



## 人文护理小组工作计划篇二

把职业道德放在第一位，维护医院的良好形象，为创建文明和谐的医院，科室做出各自的努力。将带领全科护理人员跟上现代化护理发展的要求，以人为本，实施人性化，情感化服务，为患者提供最优质温馨的服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

## 人文护理小组工作计划篇三

组长：

成员：

1、提高全院护理人员对压疮预防的认识及处理技能，减少院内压疮的发生率。提高压疮的治疗效果。

2、为患者提供规范的造口周围的皮肤护理，减少并发症的发生。

3、培养伤口专科护士1名。

2、在全院培训普及伤口护理知识。

4、负责监督、指导全院临床科室伤口护理工作

5、收集有关伤口护理方面信息如文字资料、图片信息，及时向临床科室传播。负责监督、指导全院临床科室伤口护理工作，提高我院伤口护理质量。

## 人文护理小组工作计划篇四

1、各护理单元根据责任制整体护理要求，“以患者为需求为导向”、以做“实基础、做精专科、做好生活护理”为目标，落实“护士床边工作制”，二月份护理部组织开展了优质护理服务经验交流会议，由内三科代雪勤护士长在会议上讲述优质护理服务经验与工作模式，号召各病区推广了内三科的“五勤”“八声”优质服务模式，加强了护士首问负责制，医护团队合作和患者沟通交流，并运用专业技术知识，帮助患者及家属了解患者病情及护理的重点内容，为患者提供专业照顾、病情观察、治疗措施、心理支持等规范、专业、人性化的优质护理服务。

2、结合医院实际,加强了护士队伍建设，上半年共补充6名护士，合理配置到各科，对护士开展预约排班、弹性调配,既满足临床护理服务需求，满足护士意愿。在医院的关心支持下护士节时，成功召开了全院护士座谈会，在会上护士交流工作中的成长与感悟，展示了才艺，也放松了心情。元对护士工作满意度调查1次，护士满意率，并根据护士意愿，增加了夜班费，上半年护士离职率为0。

分调动护士积极性。

4、护理部上半年共发放了xx6份病人对护理服务满意度调查表，收回xx0份，满意率为97%，广泛听取患者及家属意见，针对患者提出的意见和建议给予了改进，提高了服务质量，在护理会议上对护理队伍中的好人好事进行宣传，积极弘扬正能量。

加强护理质量与安全管理的目标管理，持续改进护理质量，提升护理服务水\*，确保护理安全。

1、有效的落实了护理核心制度、工作规范、护理质控标准。护理部和各护理单元二级质控组各负其责，对责任护士工作质量、病区管理质量等8项护理质量标准进行定期和不定期的检查，加强落实重点部门、重点环节、重点时段、重点患者及意外情况的工作流程、应急预案和防范措施，围手术期病人的护理常规落实到位。病区管理质量方面和感控办一起统一了各护理单元医疗废物分类、收集、定点存放，解决了以往收集存放不规范的现象。

2、落实护理不良事件报告制度，科室主动上报不良事件数5例，护理部与科室定期组织护理不良事件原因分析讨论，对护士进行护理安全警示教育。

3、按照护理记录的“十字”原则，督导护理记录单书写，避免形式化书写，提高书写质量及工作效率。

4、病区备用药品各病区以妇产科及外二科基数模板统一格式，做到查对交班，定期清点，对有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报废处理保证临床用药需要，减少病人临时取药次数。计划下半年进一步减少备用抗生素的备用，以避免药物批号不同而发生药物过敏的不良反应风险。

5、消毒供应中心从3月22号至5月21号，对照原\*《消毒供应中心管理规范》，在市专家的指导下用两个月的时间进行彻底整改，并由对专人负责口腔器械的清洗灭菌，湿化瓶的规范包装按科室氧压表型号发放等工作，顺利通过了市卫生局对消毒供应中心的验收。

以“岗位需求”为导向，加强了在职护士、护理管理人员和专科护理人员岗位培训，提高护士综合素质，适应临床护理发展的需要。

1、上半年外派护理管理人员培训5人次；另选送2名业务骨干护士到省人民医院进修学习，分别是外一科郭芬霞进修胃肠外科护理、儿科张莉进修picu加强了专科护理培训，提高护理人员的素质。根据医院创二甲的要求各科护士长参加了半个月的电脑培训，掌握了word文档excel表格及课件制作等方法，提高了电脑运用水\*。

2、护理部每月组织全体护士分层培训共5次，第一二季度进行了分层理论考核一次，以第五版本科基础护理、内外科专科护理知识及危重患者的护理理论为主。基础考试80人次；专科考试47人次，总\*均分为分；基础操作4次，50人次，\*均分为分。

3、4月28日进行了护理理论知识竞赛及技术比武，理论知识竞赛第一名外一科刘琳娜；第二名儿科王丽丹、内一科李晨；第三名外一科冯萌萌，电除颤第一名妇产科李冰洁；第二名外二科郭延延；第三名内一科李艳；静脉留置针穿刺技术第一名妇产科李冰洁；第二名外二科郭艳红；第三名儿科王珂；单人徒手心肺复苏术第一名内一科刘贺；第二名儿科李琳慧；第三名透析室郑永霞。

护理科研工作及新业务、新技术的开展。

加强护士新理论、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，及时总结护理工作经验，上半年撰写护理论文发表国家级论文4篇、省级论文1篇，共5篇，肿瘤科郭丽护士掌握了经外周静脉置picc导管技术。

积极完成医院组织的各种指令性任务。

护理人员积极参与文明县城的创建、义诊、老干部体检等指令性任务工作。

1、进行上岗满一年的新护士轮岗培训，全面提升新护士的临

床护理能力；

2、在妇产科全面开展导乐分娩服务；

3、规范化疗药物的配置，在内三科的添置生物安全柜，关注特殊岗位护理人员的职业防护。

4、院内开展picc的实际应用。

5、各病区借鉴内三科的优质护理经验，继续推广内三科的“五勤”“八声”优质服务模式，要求学有成效。

6、加强病区护理质量方面，重点加强各病房环境卫生管理，试行从各病房病人及家属中选出卫生班长，自我监督病房卫生。

7、根据省卫计委通知，完成手术室、急诊科的专业岗位技能培训工作。

8、年底完成优秀护士长及护士评选工作。

总之□20xx年的上半年护理工作虽然取得了一些成绩，但是待完成的工作任务很大，在下半年的工作中，护理部将针对存在问题，结合二甲评审标准，携全体护理人员发扬敬业奉献精神，努力完成全年的护理工作目标。

## 人文护理小组工作计划篇五

1、制作专科护士培训学习课件，并于本月底和同事共同学习探讨，取长补短。

2、在产妇自由体位分娩中，第二产程首选尝试夸张截石位。

3、倡导大家通过阅读资料、查看视频等方法了解学习水中分

娩的相关知识。

4、制作产房应急抢救盒，提高抢救成功率。

5、与新理念接轨，倡导自然分娩，保证母婴安全的情况下降低初产妇会阴侧切率，努力达到经产妇零侧切，提高疤痕子宫顺产率。

6、进一步掌握娴熟的产程处理、接生、新生儿窒息抢救、新生儿护理要点，深化护理技术训练，增强过硬的技术本领，程度降低产妇分娩的风险。

7、在科室树立一种传、帮、带、教的良好氛围，倡导以老帮新的方法，巩固基础知识，训练基本功。

学等方法进行学习，丰富自己的专业知识，同时要学以致用，及时的把学到的技术和方法应用于临床护理。

## 二、加强沟通、用心服务，切实提高服务质量

1、鼓励产妇夫妇给医院工作人员写信或分娩计划介绍自己并表达所关心的问题、担心、偏好以及选择的护理方式。

2、加强产妇的生活护理和心理需求，提醒产妇提前准备分娩用物，以免家属手忙脚乱。

3、注重收集护理服务需求信息，通过实施48小时回访制度获取产妇的需求及反馈信息，协助护士长提出改进措施，从思想上、行动上做到真正的主动服务，把用心服务，创造感动的服务理念运用到实际工作中。

4、深化亲情服务，提高服务质量，规范护理操作用语，提升护患沟通技能，树立良好的职业形象。

5、通过自身一言一行，切实拉近护患距离，努力做到想在患

者需要之前、做在患者开口之前，着力打造市立医院产科这张金子招牌。

## 人文护理小组工作计划篇六

一、目标要求 全面落实国家和省市决策部署，进一步提高全县各乡镇、县直各单位平急转换后疫情防控能力和水平，科学、精准、规范、高效做好疫情防控和应急处置工作。

二、工作原则 （一）以人为本，生命至上。强化风险意识、底线思维，贯彻抗疫优先原则，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，切实增强“平急转换”期间人民群众安全感。

（二）统一领导，联防联控。在县应对疫情防控工作领导小组（总指挥部）的统一领导下，科学部署，统筹协调。加强区域联动、部门联动、上下联动，统筹区域资源解决局部资源不足的问题，有效提升应对能力；进一步强化党委领导、政府主导、部门协同、多方共治的抗疫工作格局，全面提升抗疫实战能力。

发展。

（四）分区分级，精准施策。突出重点、分类管理、统筹兼顾，根据疫情涉及范围和严重程度，科学划分、动态调整风险等级和应急响应级别。按照精准施策的要求，落实高、中、低风险地区差异化防控策略和防控措施。

三、转换机制 按照市委“两小时内实现平急转换”的要求，我县将常态化疫情防控和出现突发疫情两种情况下采取的应急措施进行分类响应。

（一）常态化疫情防控应急响应 县域内无确诊、疑似病例，没有发生聚集性疫情风险。

1. 防控指挥体系正常运转。保持县、乡两级疫情防控指挥体系正常运转，24 小时值班值守，确保上级指令、信息可第一时间传达到位。

2. 落实常态化疫情防控措施。全县各级党政机关、企事业单位、政务服务大厅、文化场馆、医院、学校、商场、超市、宾馆、饭店、农贸市场、车站、药店、银行等重点公共场所设立防疫岗，专班专人值守。严格落实人员测体温、查验码（健康码、行程码）、规范戴口罩、一米线和通风消毒等防控措施，拒绝不戴口罩者进入。监所、养老机构、儿童福利机构等重点场所实行封闭式管理。

3. 做好中高风险区返乡人员排查和管控。严格落实重点

人员排查，建立县乡村三级联动机制，县领导包乡、乡干部包村、村干部包户、村组干部到人，十六个专班与乡镇和县直部门联合作战，相互配合，共同筑牢责任防控体系。特别是加强对中高风险地区返夏人员，认真排查登记，确保乡不漏村、村不漏户、户不漏人。

## 人文护理小组工作计划篇七

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它

形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。