

最新第三季度护理质量总结(模板14篇)

写学习总结能够帮助我们反思学习中的问题和不足，进而改进学习方法和提高学习效果。接下来是一些优秀的学习总结范文，我们可以参考一下其中的写作技巧和思维方式。

第三季度护理质量总结篇一

我院为加强护理质量管理，保障医疗护理安全，提高社会及患者对护理服务的满意度，于20xx年成立了护理质量控制委员会，20xx年修订并完善了护理质量与护理安全管理委员会，对全院各病区护理质量进行统一标准、定期或不定期检查、督导，解决护理管理工作过程中存在的问题。现将20xx年工作总结如下：

优质护理服务的开展始于20xx年7月，由最初的内科逐渐在80%以上科室开展，护理服务理念改变了，护理质量提高了，医患关系逐步得到各谐，病人满意度得到提高。基础护理、病区管理、护理文书、健康教育、出院指导质量等得到了进一步提高。

定期或不定期对临床科室进行检查，发现脏乱差现象，要求整改，并进一步规范，先进科室试点，优秀科室奖励。

行质量检查，把护理质量的核心制度和流程纳入质量检查内容：查对制度、值班交接班制度、分级护理、应急预案流程、不良事件处置流程；（二）督促各科室根据本科室特点，制定并实施整体护理个性化护理和临床路径，全院护理方面有单个病种有临床路径。

（三）加强护理安全管理。对高危患者进行入院评估□20xx年1-11月份收治病人总数：17843人。共计评估在院高风险病人管道脱落294例，其中3例发生脱管，脱管发生率0.51%；评

估坠床/跌倒病人1412例，其中发生坠床1例，发生跌倒2例；评估压疮病人553例，其中2例发生难免性压疮例3，发生率0.11%；院外带入压疮10例，治愈5例，未治愈因病情需要转院2例，因病情危重而死亡2例。

（四）护理工作中存在的不良事件和安全隐患要求科室

3例；发生药物不良反应2例，护理不良事件共计20例。无重大护理事故发生。

护理工作中存在不足，也是20xx年工作努力方向。例如在开展护理工作中缺乏条理性，不能很好的把握细节；沟通协调不是很到位，有些工作处理不及时；制度，流程有待于进一步完善等。

护理部

20xx年11月12日

第三季度护理质量总结篇二

- 1、部分护士对优质护理服务的认识不到位，对优质护理的内容不了解，或不认同，工作缺乏主动性。
- 2、护士基础知识和专科知识需要提高，不能主动发现病人的病情变化。
- 3、护理技术操作水平需加强培训，因我科新护士较多，各种护理操作均有待提高。
- 4、护士与病人的沟通较为机械，不能针对病人的不同特点、学识、生活背景等进行有针对性的询问和指导。
- 5、个别基础护理工作落实不到位，如翻身、鼻饲等更多的是

病人家属在做，新护士对基础护理工作操作不熟练，甚至有的比较抵触。

6、基础护理的一些常用工具需要完善，如剃须刀、洗头用具等。

7、健康教育：部分护士健康教育内容比较肤浅，健康宣教不到位，影响病人的从性。

8、一人值夜班，难以保证晨晚间护理的工作。

9、巡视病房不及时，仍有病人家属按铃呼叫等现象。

第三季度护理质量总结篇三

通过开展此次服务质量月活动，暴露出了我们还存在以下不足：

个别部门领导管理工作的执行力不够；职工用心服务不够及其服务理念方面的缺陷和不足。为此提出以下整改措施：

一是进一步提高医护人员的业务素质。认真学习有关的法律法规，制度规范及岗位职责，要求每一个医护人员掌握和遵守法律法规、制度规范及岗位职责、职业道德，全面提高医务人员的业务素质。相关职能科室定期组织业务学习，定期组织业务检查考核，为了确保学习质量，把考核考试成绩和个人经济效益挂钩。

二是建立健全规章制度，严格执行各项操作规程。继续在实际工作不断完善各项规章制度、岗位职责，将责任落实到个人；为使各项工作做到及时、客观、灵活，职能科室在检查服务质量上坚持采取定期与不定期相结合方式，并将检查中所得的信息及时向上汇报和向下反馈，及时要求整改，保证检查的有效性。

三是加强对各类人员业务培训，提高服务质量意识。制定计划组织对中层干部管理能力、执行力的培训，进一步加强职工的岗前和在岗培训力度，不断提高职工的服务水平、服务意识；组织开展不同岗位、不同工种的岗位培训，抓医护基础工作的落实与执行，按规范操作流程，提高服务质量，加大考核力度，以效果来衡量措施的执行。

通过以上措施，实现“六个进一步”的目标，即：服务意识进一步增强；服务态度进一步端正；服务行为进一步规范；服务效能进一步提升；服务质量进一步提高；服务纪律进一步加强。

第三季度护理质量总结篇四

1、为做到依法执业、行为规范，适时地开展了医师的法律法规及业务培训，组织理论考试，心肺复苏预案演练；外请老师授课和院内中高级医师辅导相结合组织院内业务学习，参与率达90%以上。并组织全院医务人员学习邹国宝示范医师的优秀事迹，传授带教经验和与家属进行有效沟通的技巧，提升医生的形象。

2、组织全体护理人员业务学习培训。组织护士长护理工作讲评；配合中心“三基”理论和技能考试，组织护理人员观看录像片、现场操练以及进行抽考，组织护理人员参加上级部门举办的“三基”理论和技能考试；组织开展对外来护工进行业务培训，内容包括：噎食抢救、应急预案及处理等。

3、在食堂管理中我们将食品安全放在首位，结合《食品安全法》的出台，要求食堂管理人员及食堂员工多次组织学习食品卫生知识，邀请区卫生防疫部门专业人员来院讲课培训，并将食品安全法规宣传手册做到人手一份，组织员工烹饪比赛。

第三季度护理质量总结篇五

(一) 医院场所精神构建

1、为有效地提高护理队伍的活力和综合实力，按照新院服务“四式四化”的工作要求，护理部在各单元开展了不同特色的优质护理服务竞赛，病房“红灯零呼唤”、急诊“快准”、门诊“”、手术室“无惧”，通过竞赛活动，深化“一切以病人为中心”的服务内涵，增强护士的责任意识、主动服务意识及团结协作精神。改革临床护理工作模式，注重人性化的关怀，及时满足病人的需求，努力为患者提供感动的护理服务。并以此为切入点，激发全院护士改革创新的热情，优化护理流程，提高工作效益，努力打造我院护理服务品牌。

2、为更好的实现精神风貌新的目标，护理部在全院护理单元开展了团体和个人护理职业礼仪竞赛，通过全员培训，全员考核，评选出优秀职业礼仪团体和个人，促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。

3、为完善护理服务流程，为患者提供更贴心的护理服务，护理部在全院各护理单元开展了优秀护理服务剧本评比活动。通过护理服务剧本的编写、护理人员本色演绎，护理人员更加深了对自身工作的理解和患者对我们的期望，体会到自己平凡工作的伟大意义，更加热爱自己的工作，更加投入护理工作。

(二) 护理人才队伍建设

1、配合人力资源科完成了20xx年护士招聘理论考试、操作考核、面试等工作。

2、完善了护士分层培训工作。低年资护士注重基础理论知识和操作技能的学习，强调护理安全意识，逐步提高护患沟通

能力;中年资护士注重加强危重、急救能力的培养;高年资护士进一步提高对临床教学、科研和管理能力的培养。根据各年限护士的特点,明确了各层级护士应具备的能力和培训考核方法,更有效的提高护士队伍的综合素质。

3、根据临床工作需求,配合人力资源科对各单元实施动态定岗定编工作,在保证护理安全的前提下,实现了护理人员的动态调整,保证了各护理单元人岗匹配。

(一) 护理安全得到保证

通过深入学习“患者十大安全目标”,对照患者安全目标梳理护理服务各个环节,及时排查隐患;完善了护理不良事件上报制度,护理部及时给出指导意见,并向临床各科室发出警戒信息;定期召开护理安全分析会,分析近阶段护理质量和安全情况,梳理存在问题,实施改进措施。

(二) 护理质量持续改进

组织护士长学习优质护理服务标准(20xx版)和修订后的护理质量标准。在各单元开展“红灯零呼唤”等优质护理服务竞赛活动,按活动细则要求评出优秀护理服务标兵,时奖勤罚懒,起到了提高护理服务满意度和鼓励先进的作用;以科护士长检查、护理部专项质量控制、护士长夜查房、护理部夜查房等多种形式对护理服务质量进行检查控制,及时发现存在的问题,运用pdca方法不断改进护理质量。

(三) 护理教学得到进一步完善

1、做好了20xx届实习生离院工作和20xx届实习生承接工作□20xx年3月承接20xx届护理专业实习生72名。根据本届实习生特点,护理部完善了实习生临床带教计划,对操作技能相对比较薄弱的学生进行了针对性的基础护理操作培训及考核,促进了该类同学护理操作技能迅速提升。

2、每月组织进行实习生业务讲座，每季度举办实习生座谈会和教学双向测评工作，不断提高科室护理临床教学水平。

3、规范开展三基培训与考核，巩固护理人员的基础教育。每月组织三基理论考试，三基操作培训及考核。全院护理人员操作水平明显提高。

4、规范开展年轻护士规范化培训，提高年轻护士业务素质。每月组织三年内护士参加三基理论考试，每季度组织年轻护士进行读书报告会，定期检查《规范化培训手册》填写情况，促使年轻护士业务素质和人文素质同步成长，提高对患者需求的理解能力和沟通能力，从而为患者提供更贴心的服务。

5、上半年组织全院护士进行了《优质护理中创新变革与思维》、《护理文件书写规范》等业务讲座，及时向全院护士讲授新理念新要求，提高护士对执业环境变化的理解和处理临床护理问题的能力，加强护理新技术新理念的传播，不断提高理论水平。

(四) 积极开展各类活动

1、举办了“5.12”护士节系列庆祝活动，召开了表彰大会，肯定了在护理工作中表现突出的优秀护士的工作，起到了树立优秀榜样的作用。

2、成功申报20xx年度市级继续教育项目，通过培训班的举办，外请优秀护理专家来我院指导，同时扩大我院护理工作在市區及周边地区的影响力。

1、每月参加党办组织的医德医风检查，及时发现临床工作中存在的问题随时纠正。

2、协助医教科完成了市级重点专科验收、新病区开设护理单元人员配路及管理等工作。

3、积极配合信息科牵头的his系统升级工作。至各家医院进行了实际调研，根据三级医院建设要求和实际临床护理工作要求，明确护理信息系统建设工作要求，及时与信息科沟通，与全院信息系统升级工作协调一致。

4、积极配合后勤服务中心，督促各单元强化“节能减排”意识。

5、积极配合市场中心、体检，中心等部门，安排护理人员参加义诊、体检、礼仪等工作。

第三季度护理质量总结篇六

“勇于创新，改善无限”；__年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

一、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

1、实施__小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接卫生部、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在：时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，

广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

3、以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为x组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

4、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

5、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

6、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；__月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；月__日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

7、完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约__万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各

层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

8、寓“管理”于“服务”之中改进工作，努力建设成为服务型职能部门；今年__月__日、__日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子，__日内内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第x天，__日是vipx病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后择地、择期，为她们在护理部（院部一楼）另设考场并安排x名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

二、坚持“病患至上，用心服务”的服务理念，永远把病人放在第一位，病人满意就是我们的工作标准，我们就是要用真心来创造感动。

__年，整体护理在医院开始实施，两年来不断的探索，不断创新，一步一个脚印，一年一个新台阶。永远比竞争对手领先一步，彰显四院护理服务的独辟蹊径。

1、“病人的需要，就是我们服务的方向”，门诊“免费护送队”免费、有效护送患者至全院相关科室，避免其盲目、无效地移动，节约其就诊时间，更为急、危重症患者赢得了宝贵的抢救时间；八部轮椅、二台平车不停地穿梭于全院的每一角落，无论是艳阳烈日的酷暑，还是寒风飘雪的严冬，节假日、双休日、午休时间从无间断，日平均门诊楼内护送病人__余次，院内护送__余次，全年共计护送重症病人__人次，陪送病人近__人次，这种融入了感情，倾注了心血的服务，获得了患者及家属的一致赞扬，《哈尔滨日报》对此进行了专题报道。

2、夜间护理组负责全院临床科室夜间及节假日的入院病人、急诊陪检护送。如：胸透□ct□化验□b超等辅助检查，为住院病人夜间节假日取送化验标本，取送药品、血制品等工作，

平均日间（节假日）工作量为__一__次，夜间为__次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

3、以“打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心”为主题参与到医院__春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在__分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院__分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，手机版改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

三、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

1、于__月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及__项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。月__日__日，利用两天休息日对全院x批合同护士共计__人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

2、于__月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧□cpr□□分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。月__日分别对全院各级共__名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

3、月__日，护理部__主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程中出现的不规范，不准确等问题，于__月x日胸外科__护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

4、为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于__月初对全院护理人员进行主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训，__月__日，护理部__主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区__名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；__月份护理部整体护理检查组深入__个病区查房，分别与__多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

5、培养护士长理性思考、科研能力，__月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合素质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校__校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于__中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的.推进作用。

1、月__日，我院纪念国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共__余人参加了本次大会。院领导在大会上

宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr□密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演。

2、以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派__名优秀选手参加此次大赛，经过月x日为期x天的初赛，从__家参赛医院共__名选手中选取__名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围，其中，初赛共发有__块直接晋级牌，我院共获得x块；复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块，决赛我院刘爽进入前x强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

3、在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风采博得了大会嘉宾的一致称赞，__名参与其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构筑了的平台。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计__人，其中大专层次的护生__人，中专层次的护生__人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职

业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了__%，另外省内x家合作医院共选派__名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部—带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

__年度全院共发表国家级刊物论文__篇、省级论文__篇，参加省级学术交流__次。

1、加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

2、我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。

我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；__年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为“外语论文报告会”做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战；动力无限，身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴。

第三季度护理质量总结篇七

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。

科室护理人员在生活中关心患者，为病人提供生活用品及金钱资助，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

加强护患沟通，做好疾病知识及预防保健宣教是做好一切护理工作的前提和必要条件。本科室收治的病人都是传染病人，大部分患者都是一些慢性肝病患者，为了提高病人对疾病知识的认知，以更好地配合医疗护理工作，在病人住院期间，责任制护士针对每名病人情况，从休息、饮食、隔离上做好计划和指导，同时讲解相关疾病知识，消除患者因为无知而造成的恐惧，从心理上为患者排解压力，使患者理解配合医疗、护理工作的意义，并从行动上积极参与支持。在患者出院前，责任制护士认真做好出院宣教及预防保健指导，使慢性病人掌握了养生保健常识，减少了疾病复发的概率，从而提高了生命及生活质量。

科室根据疾病的传播途径，认真做好病人的隔离管理工作。不同病种单元隔离，防止交叉感染的发生。加强各条通道的管理，增强医患双方隔离意识，加强工作人员防护。为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领责任制护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区物业人员的管理，为病人做好卫生保洁工作。通过我们的努力，病区环境整洁、优雅、病人感到舒适、满意。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日湿式扫床，消毒门把手及床头桌。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒。每月定期做处置室空气熏蒸消毒及空气培养，并备有登记。各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记、双签字。病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院

内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

五、加强护理文件书写及各项护理工作的定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每周、每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。科室护理工作日有重点，周有安排，月有计划，并严格按计划实施，同时月底有工作总结。

在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。在安全管理和消毒隔离方面，加强监督和考核，使科室全年无一例科室内交叉感染及院内感染的发生。科室坚持每月四次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。总结经验教训，提出整改意见，并监督整改效果。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的. 业务培训及讲座，并保证了出勤率达到95%以上。科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。在院护理部护理部大练兵活动中，科室全体护理人员积极参与，不分早晚、节假日刻苦训练，在院组织的护理理论及操作考核中，我科室护士取得了较好的成绩。

科室每月组织护理人员进行二次护理业务查房和二次行政查房，并有记录。护理部定期参与查房和考核。通过护理业务查房，重点了解和检查责任制护士护理工作的完成情况。护士长对责任制护士制定和实施的护理计划和措施及时做出指导，并组织讨论和解决护理疑难问题，以达到提高护理效果及护理质量的目的。同时通过组织护理查房，了解和宣传一些新业务、新技术，以提高病区护理人员的业务和技术水平。

加强病区护理人员的整体素质培养，提高服务态度及服务水平，在科室中弘扬正气，推出视患者如亲人，关心病人疾苦，为病人解决生活困难的护理人员为大家学习的楷模，号召全科室人员学习。响应医院号召，在业务上推选出护理技术标兵，挂牌服务，深得患者信赖。在先进典型的带动下，科室团结向上，同心协力，推动了各项护理工作的圆满完成，也得到了患者的认可和赞扬。

在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。

第三季度护理质量总结篇八

为了加强医疗质量管理，集团董事会于20xx年4月12日上午对石家庄长城医院进行了医疗质量大检查。我院成立两个质量检查组，分别对医院的医疗、护理进行全方位大检查，现将护理部分工作检查结果汇报如下：

检查内容分为：病房管理、抢救药品、抢救设备管理、消毒隔离管理、护理表格书写、护理差错事故登记及上报等几项内容。

妇科、外科系统病区、消化内科、心血管科一区、心血管科四区。共抽查护理表格18份，其中现运行10份，归档8份。总体来说较上次检查有很大提高，主要表现在以下几个方面：

病房整体卫生不错，地面清洁无杂物，患者床单位整洁更换及时。

尤其是对新楼的七病区、十五病区提出表扬，科主任、护士长积极配合、充分准备，整体住院环境最好，患者对住院环境非常满意。

抢救车内药品及物品齐全，护士对14种抢救药品的剂量、规格、摆放位置能够熟练掌握，对五病区郭亚楠，七病区何璇提出表扬。

护理差错登记齐全，按规定上报，有上报制度。

个别出院患者的床头卡未及时撤除，新入院患者没及时放置床头卡。个别科室的紫外线消毒登记不及时。

旧楼病区楼道加床的床位号粘贴不整齐，影响美观。个别病历中的体温单有涂改现象。毒麻药品交班登记本未记录药品批号。一次性医疗垃圾分别处置合理，标识明确。

及时召开全院护士长会，检所检出的问题及时反馈各科护士长，督促其规范病房住院、出院患者的管理。加强对科室的检查力度，及时发现及时解决，不规范之处，护士长会上统一规范和要求，随时发现，随时处理，对科内检查出的问题与个人收入挂钩，调动大家的积极性。

20xx年在护理部及科护士长的领导下及科主任的指导下，在全科护士的辛勤工作下，取得了各方面的进步与发展，现总结如下：

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：责任护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的

要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准内容，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，通过质量自查，积极发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

第三季度护理质量总结篇九

20xx年1月2日至1月30日，护理部对各科护理工作进行了护理质量检查及抽查，检查内容有病房管理、临床护理、消毒隔离、护理文件、急救物品、护士仪表、护理服务质量、护理技术操作等。按《护理人员绩效考核评分细则》进行打分。但特别提出：

- 1、个别病房病人物品放置不整齐、床头柜擦拭不及时。卫生间有异味。
- 2、护士长没及时做到晨间床头交接，病房各种交班本不全。
- 3、个别病人卫生处置不够好。优护示范病区存在问题：部分病人对所用药物相关知识了解不全面，个别病人对自己的护理级别不知道。
- 4、治疗室用物摆放乱。
- 5、门诊处置室有个别护士处置时未戴口罩。

对以上存在的问题护士长及时进行反馈，查找存在问题的原因，分析可能引起的不良后果，使每个护士长对工作中存在的问题从主观上有正确的认识；建立药品、急救药品、冰箱交班本；督促各科护士长组织业务学习，并有学习笔记；加强无菌技术观念；建立晨间交班制度。督促卫生员的卫生工作，病人及家属将物品整理好，对新入院的病人，当班护士在病人病情许可的情况下，及时进行卫生处置，责任护士要监督检查。

护理部

第三季度护理质量总结篇十

护士的工作很关键，有很繁重。质控管理委员会成员分组分工合作，定期或不定期下病房检查，院质检小组每月抽查两次，护理部每月抽项查、每季度实行全面综合检查。下面是本站小编为大家整理的“护理质量工作总结”。本内容为大家提供参考。希望对您有所帮助。请关注本站!!!

护理质量工作总结（一）

我们深感荣幸肩上的责任之重大，得到科内全体人员的高度重视，参与护理人员齐心协力，克服困难，创造性的开展工作，力争使每一项基础护理落实到位。在以往工作基础上，使护理服务更加人性化、亲情化。为长期卧床的病人洗头、剪指甲赢得了病人及亲属的称赞，护理人员微笑服务与病人亲切交流沟通，重新唤起病人生命的希望。

一、工作改观

1. 改变排班方式

在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立3个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，2名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人员力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

2. 公示服务项目

将卫生部分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督，让护理人员没有退路。

3. 转变护理理念，拓宽护理服务

加强人性化服务，注重健康教育和患者的个性化护理。护士长和小组长定期对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。按照《优质护理服务质量标准》，切实做好基础护理，加强与病人和家属的沟通，对病人从入院到出院各时期、各环节进行健康指导、疾病宣教，指导病人进行正确的功能锻炼；加大巡视病房的力度，及时观察病人的病情、输液情况，了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题；加强护理安全工作，对病人进行安全宣教，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的

发生;护理部统一制作各种温馨提示牌,对每位患者的重点护理内容进行统一、规范化提示,以保证护理工作的安全。根据病人的实际困难,护士自行制作适合病人的各种方法和用具等。

4. 加强护理管理

为确保护理安全,实现护理工作零缺陷,护理部在原制度、职责成册的基础上,进一步细化和量化各项标准,完善各种工作制度、流程、岗位职责及工作标准,建立严格的绩效考核制度,并按照标准定期考评,发现问题,及时反馈并限期进行整改,并与奖金挂钩,以确保护理质量安全、有序。对于工作中遇到的重点、难点问题,护士长定期与护理部、科内全体护士、科主任等进行协商,调整工作实施方案,并对绩效考核进行动态调整。

5. 提高护理满意度

我科制定了患者满意度调查表,每月进行满意度调查,并对评价结果

进行总结、反馈到每一名护士,以此发现存在问题、了解患者需求,进一步改善服务质量。

三、初步成绩

1. 护理人员理念改变:以病人为中心,满足病人需求。
2. 工作模式改变:所有工作落实到人,增加了责任意识。
3. 护理内容改变:治疗和生活护理逐渐等同化。
4. 护理人员对病人的称呼改变:由原来的床号改为现在的爷爷、奶奶、叔叔、阿姨、老师、教授等。

5. 护士的配备改变：依据工作量弹性排班。
6. 护理班次改变：满足病人需求，护士比较满意。
7. 护患关系改变：提高了患者的安全，和谐了医护关系。
8. 病房环境改变：家属少了，环境变得整洁有序。

四、存在问题

1. 部分护士对优质护理服务的认识不到位，对优质护理的内容不了解，或不认同，工作缺乏主动性。
2. 护士基础知识和专科知识需要提高，不能主动发现病人的病情变化。
3. 护理技术操作水平需加强培训，因我科新护士较多，各种护理操作均有待提高。
4. 护士与病人的沟通较为机械，不能针对病人的不同特点、学识、生活背景等进行有针对性的询问和指导。
5. 个别基础护理工作落实不到位，如翻身、鼻饲等更多的是病人家属在做，新护士对基础护理工作操作不熟练，甚至有的比较抵触。
6. 基础护理的一些常用工具需要完善，如剃须刀、洗头用具等。
7. 健康教育：部分护士健康教育内容比较肤浅，健康宣教不到位，影响病人的从性。
8. 一人值夜班，难以保证晨晚间护理的工作。
9. 巡视病房不及时，仍有病人家属按铃呼叫等现象。

改进措施：

- 1、组织全体护士继续深入学习优质护理服务的相关内容，及实施优质护理服务的必要性和必然性，让大家转变观念，加强认识。
- 2、丰富的专业知识和娴熟的技能是优质护理的核心内容，所以我们要组织大家进行专科知识的系统化学习，每月进行一次相关知识的笔试考核，并利用交班及查房等时机进行口头提问，以提高全体护士的专业水平。
- 3、继续加强各项护理技术操作的培训和检查，推动和促进护理人员苦练基本功，建立学习型的护理团队，全面提高护理队伍整体素质和护理水平。
- 4、进一步完善绩效考核制度，通过实行绩效考核，合理拉开分配档次，实现按劳分配，从根本上调动护理人员的主观能动性和工作积极性。
- 5、指导年轻护士如何根据病人的特点进行有针对性的沟通和交流，增进护患关系。
- 6、要搞好优质护理首先必须端正服务思想，不能只重视治疗，而忽视基础护理，针对这一问题，我们要反复组织大家学习优质护理服务的必要性和必然性，制定严格的监督机制和工作流程，督促指导每一位护士协助病人做好基础护理工作。
- 7、目前护理队伍中由于新进护士较多，常因自身知识不够充足影响健康教育，所以要提高健康教育水平，首先要提高护士自身理论水平，丰富专业知识，这是进行健康教育的前提条件。
- 8、管床护士要加强责任心，真正树立“我的病人”的观念，全心全意为病人着想，主动巡视病房，主动与病人进行沟通

交流，拉近护患关系，提高患者满意度。

时光飞逝，示范病房已经走过了最初的茫然青涩、通过不断探索、挖掘创新、勇于实践到现在的初见成效，这一路走来是艰辛的，曲折的，可这一切又都是值得的，骄傲的。优质护理服务就象一缕春风，为护理工作注入了新的生机和活力！护理工作虽然平凡，却需要用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃病人战胜疾病的信心。内四科病房全体护理人员会继续努力，在医院和护理部的坚强领导下，始终追求着对于成绩永不满足，对于困难永不认输，对于工作永不放松的精神。

护理质量工作总结（二）

20xx年在护理部及科护士长的领导下及科主任的指导下，在全科护士的辛勤工作下，取得了各方面的进步与发展，现总结如下：

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：责任护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准内容，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，通过质量自查，积极发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，

保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

第三季度护理质量总结篇十一

病房各项护理评估落实到位，包括入院评估、生活自理能力评估和各种风险评估，表单记录规范；内二科、内四科分组进行质控，效果较好，质控记录体现持续质量改进；外一科各项记录齐全，质控、培训工作扎实有效。

- 1、护理评估：对患者进行护理评估后缺少相应的沟通交流，健康指导不到位；部分责任护士局限，缺乏护理诊断知识。
- 2、科室质控：多数科室质控不规范，未有重点，未针对科室安全隐患，缺乏专业性、连续性，个别流于形式。总之科室质控未解决科室实质性问题。
- 3、科室培训：一是理论培训内容简单、不实用，考试形式单一，现场提问护士掌握不全；二是科室技术操作考试缺少考评记录。

- 1、护士长管理力度不够或者管理思路模糊；
- 2、护理人员业务能力、知识水平参差不齐；
- 3、护士长忙于事务性工作，对护理环节和细节质量缺乏一定的监督；
- 4、护理人员协作精神差，与病人沟通交流不主动。

1、现场进行问题反馈，并以书面形式反馈至各科室，督促整改，5月份对整改效果进行跟踪(包括护理评估、健康教育、科室质控和培训)。

2、组织召开护理质量与安全管理委员会会议，议题是“如何做好科室质控，提高护理质量”。通过会议进一步强化科室质控，提高护士长管理意识，突出工作重点，定出科室质量指标，利用pdca的工作模式来实现护理质量不断提升。

3、要求科室利用各种渠道对护士进行专业培训：护士长每天提问责任护士(具体1—2个分管病人)；带教老师做好培训和考核；护士晨会交班尽量脱稿，床头交班主动汇报病人情况。

4、加强培训。组织护理评估为基础的知识讲座，提高护士对护理评估重要性的认识；邀请上级医院专家进行“护理持续质量改进”专题讲座，进一步提高护士长科学管理水平。

第三季度护理质量总结篇十二

护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体，在工作中出现任何失误，都可能给患者造成不可估量的损失，甚至承担法律后果。这就要求我们护理工作做到防范于未然。

一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，

使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。

社区医疗护理质量安全管理小组：

组长□xx

副组长□xxx

委员□xxxxxxxx

- 1、完善医疗护理质量与安全小组工作职责，工作计划和工作记录。
- 2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。
- 3、进行护理质量与安全培训与教育。
- 4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。护士能够坚守岗位，发现3例患者输液过程中的不良反应，及时进行了相应的处理。确保了静脉输液患者的安全。

3、落实操作细节，认真执行每一项工作操作标准

严格执行医嘱制度。坚决杜绝执行口头医嘱，静点护士在为患者静脉输液时，要将患者的药品与医嘱认真核对后方可执

行，每日进行日间小查对。

4、门诊静脉输液护士严格执行有证上岗

社区门诊静点护士配备多年资深护士。现社区门诊护士配备3名都具有中级以上职称，临床工作xx年以上。具有丰富的临床知识，及各种重症的独立抢救工作经验.能够独立完成各项突发应急事件。

5、落实查对制度

门诊静点时候要求操作前反复查对，静脉输液要求夜班写瓶护士及第二天静点护士两人核对，互相把关。现经两人把关今年已发现16人次的写瓶错误，将错误防范在萌芽状态中。操作中查对要做到细节查对，包括患者静脉输液的液体、用药、姓名，患者清楚应答后方可进行操作。

1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全（不良）事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理体系，如抢救、静脉输液、查对制度等。

5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，每月常规检查一次，按制度规定认真执行和落实。

(1) 社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

(2) 办公室护士xx专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。抢救车、箱现已更换及补充药品132支。

(3) 近期失效药品（三个月失效）用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车（箱）药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

4、操作过程中严格按照药品查对制度查对。

经过护士严格查对，查对出因包装不合格3批次的药品。如塑料软包装的静脉输液液体、瓶塞质量不过关的甲硝唑等。

加大普法宣传教育的力度和引导护理人员进行运用法律武器维护自身权益同时规范自己的行为，履行护理职责。利用多

种形式对护理人员进行法律法规基本知识的学习，用法规规范护士的行为，提高其自律性。组织护理人员学习《护士条例》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》等使每一个护士都熟知自己的权利和义务。让护士认识到护理工作与法律的密切关系。把安全管理措施贯穿于整个护理工作中，做到防患于未然。

参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

第三季度护理质量总结篇十三

一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。

社区医疗护理质量安全管理小组：

组 长□xx

副组长□xxx

委 员□xx xx xxx

- 1、完善医疗护理质量与安全管理小组工作职责，工作计划和工作记录。
- 2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。

3、进行护理质量与安全管理培训与教育。

4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。护士能够坚守岗位，发现3例患者输液过程中的不良反应，及时进行了相应的处理。确保了静脉输液患者的安全。

3、落实操作细节，认真执行每一项工作操作标准

严格执行医嘱制度。坚决杜绝执行口头医嘱，静点护士在为患者静脉输液时，要将患者的药品与医嘱认真核对后方可执行，每日进行日间小查对。

4、门诊静脉输液护士严格执行有证上岗

社区门诊静点护士配备多年资深护士。现社区门诊护士配备3名都具有中级以上职称，临床工作xx年以上。具有丰富的临床知识，及各种重症的独立抢救工作经验.能够独立完成各项突发应急事件。

5、落实查对制度

门诊静点时候要求操作前反复查对，静脉输液要求夜班写瓶护士及第二天静点护士两人核对，互相把关。现经两人把关今年已发现16人次的写瓶错误，将错误防范在萌芽状态中。操作中查对要做到细节查对，包括患者静脉输液的液体、用药、姓名，患者清楚应答后方可进行操作。

1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全（不良）事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。

5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，每月常规检查一次，按制度规定认真执行和落实。

（1）社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

（2）办公室护士xx专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。抢救车、箱现已更换及补充药品132支。

(3) 近期失效药品（三个月失效）用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车（箱）药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

4、操作过程中严格按照药品查对制度查对。

经过护士严格查对，查出因包装不合格3批次的药品。如塑料软包装的静脉输液液体、瓶塞质量不过关的甲硝唑等。

加大普法宣传教育的力度和引导护理人员进行运用法律武器维护自身权益同时规范自己的行为，履行护理职责。利用多种形式对护理人员进行法律法规基本知识的学习，用法规规范护士的行为，提高其自律性。组织护理人员学习《护士条例》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》等使每一个护士都熟知自己的权利和义务。让护士认识到护理工作与法律的密切关系。把安全管理措施贯穿于整个护理工作中，做到防患于未然。

参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

第三季度护理质量总结篇十四

2014年，我科护理工作 在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

1. 护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年开展的“医院管理年”活动，对科内的护理工作中一个较大的‘促进，使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2. 提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月医学教|育网搜集整理一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%。

年内，选派了一名护理人员到区医院进修，进修回来后，将上级医院先进的护理理念及临床护理方法进行了推广，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”上

来。注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3. 加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

注意发挥护理骨干的作用，如xxx主管护师，工作认真负责，对病人服务主动、细致，多次获得病人及家属的表扬，同时，也给全科护理人员树立了榜样。病人的满意度也有了提高。

4. 加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、吸引用物、吸氧用物、无菌包的消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5. 基本完成科研及护理教学工作

年初制定的护理科研新项目，并对立项项目《扁桃体切除术后饮食研究》进行记录、总结，形成了论文。通过进行科研，提高护理人员的观察能力及钻研意识，将工作经验记录及享，

共同提高护理水平。护理人员年内每人书写论文一篇以上xxx护师的三篇论文在国内及省内发展，并获得了xx市优秀论文奖。较好地完成了护生带教工作。

6. 较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务，积极参与到创建“医院管理年”活动中来。今年我科病人出院数又创历史新高，超过xxxx人，工作量是很大的，尤其在政府阳光工程“白内障复明工程”开展期间，不到医学教育网搜集整理一个月内，完成了xxx多例白内障复明手术，同时科室内其他病人数不减少，护理人员做出了很大的努力，毫无怨言，使这项工作得到了很好的完成。

7. 存在问题

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4) 年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

(5) 整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

一年来护理工作护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索护理质量考核总结。