

仓库主管上半年工作总结 上半年仓库工作总结(优秀9篇)

班主任工作总结可以让我们对自己的工作进行客观评价，以便更好地规划下一步的工作方向。在写班主任工作总结时，可以结合学校的培训和讲座经验，提出自己的见解和建议。接下来是一些班主任工作总结的精选范文，希望对大家有所帮助有所启发。

仓库主管上半年工作总结篇一

1. 负责库房各种物品的入库、出库，日常卫生等工作。
2. 对库房物品定期盘点，做好帐、卡、货物相符，保证帐目日清月结，一目了然，每月协助财务做好盘点工作。
3. 严格把好验收关、按到货单的要求，对已到货物应立即进行外包装、数量、重量、质量检验，并做好到货记录。
4. 合理安排物品进出库，领用单务必有部门经理和领用人签字。采用分类分部门摆放，做到先进先出原则，堆放整齐、摆设合理。
5. 配合部门主管对库房的检查核对管理工作，完成好上级领导交予的任务及协调各部门剩余物品退回工作。
6. 对库房物品状况有明确标示。一切凭有效单据及时办理相关流程手续，不会随意操作。
7. 库房每种物品都有存量卡，正确记载物品进、出、存动态。
8. 定期向部门主管反馈库存物品状况，如存量过低、长期积压、质量损坏、过期等问题。

9. 按照公司的政策合理化利用库房，做好货物之间的墙距、柱距、垛距、灯距，以便发货通畅。

10. 对库房每月进行清洁大扫除，并对物品做好防潮、防火、防盗工作。

11. 做好各种入库物品规格的分类，对有明确标识、标准垛码的易碎物品，分层、散装放入货架摆放好。

12. 配合好各部门临时紧急需求，当接到采购部或其他部门的到货通知，认真做好备货工作，如遇紧急的物品，及时送到酒店。

13. 做好各部门之间的协调工作，未能及时发放的物品，及时与使用部门电话沟通，让使用部门领导持续有个良好的情绪，理解我们的工作。

总之两个多月来，干了一些工作，也得到部门领导的肯定，但成绩只能代表过去。工作中仍然存在着很多的不足，在新的一年里，我必须不断提升自己潜力继续努力工作。

仓库主管上半年工作总结篇二

院库房工作制度

为提高医院各项物资精细化管理水平，做到正确使用、合理储备、帐物相符等科学管理要求，特规范设备科库房管理如下：一、本制度适用于医疗器械、医用耗材及各种物资的常温库房的管理。

二、医疗器械仪器设备需存放在医院指定的仓库里，不得在办公区堆放，新采购产品要放入待检区检验，由设备验收质控人员验收登记后，根据验收结果分区、分批摆放。

三、医院库房保管员要保证库房的洁净、卫生、通风、避光、防火、照明；库房地面要干燥、无尘、无洞、平整，库房地面、墙壁及房顶应注意打扫、清洁、维修；同时防止鼠虫叮咬破坏，并放置货架、温湿度计、防鼠、防虫设备，配备2个5kg感应灭火器备用以保证医疗器械仪器设备的安全，仓库内严禁吸烟。

四、库房保管员要严格执行分类分区存放原则，产品应存放在包装箱内，不同批次的产品应标示清楚，库区分为：待检产品存放区、合格产品区、不合格产品存放区、高值耗材管理区，过期产品存放在不合格区。保持整齐、有序，特殊要求医疗器械仪器设备应按产品要求存放，避免因存放不当而造成损坏、失效。五、验收合格后的医疗器械仪器设备由库房保管员办理入库手续，入库的产品应准确清点、核对产品的数量、型号等，确认无误后方可入库。入库后的产品按相应存放区分类存放，并详细填写《xx医院医疗耗材、检验试剂入库质量验收记录本》。

六、加强效期产品 and 不合格产品、残次产品的分类管理，对过期产品及不合格等产品及时登记上报主管领导，以及时清理库存。

七、按照先进先出的原则做好医疗器械仪器设备的出、入库登记复核清点工作，按照产品的数量、质量、批号、注册证、进行复核，并填写出入库单，建好管理台帐，确保帐、物相符。

八、各科室领用物品时必须由科室主管领导负责领用，领用人在仓库选购物品后，由库房保管员电脑录入，并与领物人共同核对无误签名后，方可提取物品出库。

九、库房管理要严格控制库房的温度、湿度，库房温度控制在15-25度之间，湿度控制在45-75%之间，定期做好库房设备的养护、做好温度、湿度记录，每天上、下午各记录一次。

xx医院

二〇一八年六月十六日

仓库主管上半年工作总结篇三

半年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

我的工作岗位是仓管。主要负责统计公司热表，表接头，阀体，温控器等物料的收发数量和库房库位的合理分配。另外每月xx日与财务，廊坊库进行盘点对账。扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了半年的各项任务：

- 1、库房情况：厂房库房物料清理和货备安装使用，帐卡物一致性进入正轨，对廊坊库房进行盘点。图庄库房按时完成转移。
- 2、收货情况：物料收货数量，质量与采购部，品质部及时沟通，及时进行盘点，与采购，品质，财务进行核对，保证准备无误。
- 3、仓管报表：做好每天出库、入库的台账数据，就能做到周报表和月报表的数量基本准确。

总结半年的来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足。

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力素质不够高，工作中对于账目，数量有时出现差错；另一方面，就是有的时候工作量多，时间比较紧，工作效率不高。

二是有时工作敏感性还不是很强，对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前完成，上报情况不够及时。

下半年我将进一步发扬优点，改进不足，拓展思路，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作统筹，根据公司领导的年度工作要求，对下半年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

仓库主管上半年工作总结篇四

仓库是我们厂重要的地方，这半年来经历了很多，作为仓库的组长，上半年的工作是一个很具有挑战的经历，做到仓库的组长我很珍惜，记得自己当初来到xx工厂的时候就是一个小小的仓库职工，坚持了几年，自己不断的在努力，在仓库的成长让我喜欢了这里，我对自己工作也充满着自信，这半年来我我还是一如既往的对自己仓库管理工作尽职尽责，做到相对优秀，不管在什么阶段我不会忘了自己的责任，自己身为仓库组长的职责就是严格的遵守厂里的制度，把我们的仓库打造成一个良好的环境，现在我对这半年工作总结。

每天按照各部门的要求发货，进货，积极的配合各部门的工作，对于厂里一些货物的签订我打起了十二分精神，每一次收货的时候，我自己会亲自的确认，确保货物齐全，这半年来，我真的感受到了自己的责任，不能够丝毫的放松，半年时间，入库的材料是xx吨，对照了表单这个数额没有一点错误，准确的达到了标准，一共发出了xx吨，我坚决按照公司的要求在做事情，自己身为仓库组长我也知道平日里需要我花很多的时间去核实。

当然自己的工作内容不仅仅是有这些，协调我们仓库所有员工的工作也是我在安排，我平日里跟仓库的成员打好关系，不轻易地去为难，安排好每一个人的工作，在有一些突发情况的时候，及时的做好应对的准备，仓库工作是一个需要花费很多精力的工作，在工作的時候我们每一个人都需要打起精神，上半年我做到了这一点，协调好各成员的工作。

不仅仅是自己的本分工作，我还需要不断的学习，跟一些老员工去请教，不因为自己是仓库的组长就自傲，跟仓库的一些老员工去交流一些东西很多时候也会收获不少，在工作的時候我总是会不断去吸取别人失败的经验，必将仓库是我需要花大量时间管理地方，每一次除了问题，我不会给自己找什么理由，也不会从员工上面找原因，很多时候我需要结合自己的，在这件事情本身上面找原因，一件事情做的不好，我会多次的反思自己，保持好心态，自己工作就需要这样一个良好的心态，出库工作是如此，做好一件事情也是一样。

经常性的去想自己的不足，组为仓组长我又时候也会有一点懒惰，什么一些不是那么重要的事情，自己就不管不问，仓库是一个需要打起精神的工作，我会在今后多加注意的。

仓库主管上半年工作总结篇五

我院认真贯彻学习上级各部门下发的各种文件和规定，提高对收费的认识水平，坚决贯彻“从严治教，规范管理”的方针，讲大局的高度，按照上级部门统一部署，认真查摆我院收费行为，没有发现存在问题。医院对收费工作的总体要求是：“严格标准、强化管理、从严查处、狠抓落实”，逐步完善关于收费的监督制约机制。

按发改委要求，除按规定的项目和标准收费外，对于收费严格按照上级的要求进行收费。医院始终按照“谁主管谁负责”的原则，形成了“党政统一领导，各部门齐抓共管”的领导体制，在我院形成了层层检查和整改的责任制，加大了

从源头治理和预防的力度。由于我们掌握政策，注重方法，无乱收费和搭车收费现象，进一步采取有效措施，巩固医院收费工作取得的成果。

我院在深入学习，树立形象，广泛宣传，突出重点，齐抓共管，防范未然的基础上，能及时完善规章制度，有力地促进这项工作的落实。

1、不准擅自立项目、擅自提高标准和扩大范围收费，必须严格按照《云南省收费许可》执行。

2、不准教师向病人推荐推销商品。

3、不准以其他形式强制性收费和杜绝“搭车收费”。

5、医院收费公开、透明，制订书费公开一览表，让广大人民群众放心。

总之，树立医院良好形象，广大人民群众做实事，加快医疗事业发展。

仓库主管上半年工作总结篇六

半年来，在市委、市政府的领导下，在市卫计委的指导下，在院党委坚强有力的组织保障下，全院干部职工以饱满的工作热情，积极进取，开拓创新，坚持以党的和__届三中、四中全会精神为指导，以深入整治“四风”为契机，以“三好一满意”为目标，认真落实“两个责任”，扎实开展“三严三实”活动，把医院中心工作与公立医院改革、平安医院创建、四城联创等系列活动有机结合起来，管理上从严，工作上做实，不断强化内涵建设，取得较好的经济效益和社会效益，医院综合管理及服务能力再上新台阶。与去年同期相比，1-5月，门急诊人次增长6.8%，出院人数增长8.3%，住院病人手术例次增长18.3%，平均住院日缩短0.8天，业务收入增

长10.01%，病人满意度96%以上。

一、加强党风廉政建设，在思想政治工作上有新起色

医院以深入整治“四风”为契机，认真落实“两个责任”和“三转”回头看，扎实开展“三严三实”活动，落实“九不准”要求，加强党风廉政建设和医德医风建设，全院干部职工思想政治工作有新起色，为医院发展提供了有力的政治保障。院班子开拓创新，以新作为引领新常态，一级带着一级干，职工则以新状态适应新常态，勤勤恳恳认真干。一是强化“两个责任”，落实“一岗双责”，坚持标本兼治、惩防并举、注重预防的方针，狠抓党风廉政工作。拟定了《201x年党风廉政建设和反腐败工作安排意见》《201x年党风廉政建设和反腐败工作要点》、《关于落实党委主体责任和纪委监督责任的实施意见》及《党风廉政建设约谈制度》等，努力形成各尽其责、群策群力、合力反腐的良好格局。开展“党风廉政建设和反腐败工作整改”等系列活动，加强效能建设，持续对党风廉政建设、反腐败工作及医德医风建设中问题的深入查找、剖析、整改。约谈全院中层干部，加强对干部党纪法规教育、示范教育、警示教育。治理医药购销领域的不正之风，对重点岗位进行轮岗。二是深入整治“四风”，严格执行中央八项规定及落实省、市和我院十项规定，重申严控公务接待严禁公款吃喝，坚持党务、政务公开，严格控制公务用车，杜绝公车私用，今年1—5月份，与去年同期相比，办公费下降19%，公务接待费下降31%，公务用车运行维护费下降55%。三是深化“三转”回头看。以“五个一”为载体，即开展一次知识宣传、开展一次座谈研讨、开展一次主体责任约谈、开展一次党纪教育、开展一次参与工作再清理。今年年初以来，经过了三轮工作清理，议事协调机构从30个清理为1个，18项参与工作清理为1项。四是严格按照“九不准”要求，不断强化医德医风建设，严格医德考核，让每一位医务人员认识到，作为一名医务工作者，应对患者一视同仁，平等对待，热忱真挚，极端负责，避免因工作的疏忽给病人及家属造成损失。收到锦旗60面，病人满意率达到96%以上。

二、提高医疗质量，在为民服务上取得新突破

医疗质量是医院生存与发展的根本，今年来，根据国家卫计委颁布的《改善医疗服务行动计划》，在医疗服务领域群众感受最强烈的突出问题做专项整改，通过强化责任落实，加强督查指导，按期超额完成各项医疗、护理指标。与去年同期相比，1—5月，门急诊140274人次，增长6.8%；出院病人16400人次，增长8.3%；平均住院日9.1天，缩短0.8天；手术4199例次，增长18.3%；累计体检11930人次。

1、严格医疗质量管理，保障医疗安全。一是严格落实医疗核心制度和各项诊疗常规，从诊疗流程、首诊负责制、医疗质量督查、减轻患者负担、降低患者药费、合理检查、合理用药等方面进行规范和落实。通过医院各种会议、业务培训、案例分析总结等方式反复强化制度落实，自觉遵守诊疗常规，天天强调，月月考核，年年总结，力求将医疗核心制度和各项诊疗常规贯穿于医疗活动中，使医务人员将制度和常规内化于心，外化于行。二是加强学科建设，持续加大对重点建设专科和扶持专科的支持力度，规范科室管理，新建神经电生理室，将老年病科、干部保健科独立分设，不断完善和优化学科建设体系。三是大力开展新技术、新项目，继续以微创、介入为突破，提高疑难及危重症的救治能力，1-5月，共完成体外循环下心脏直视手术、冠状动脉介入诊疗技术、静脉溶栓治疗缺血性脑卒中新技术、颅内动脉瘤介入栓塞术、射频消融术等新项目3812例。四是不断完善医疗技术管理，整理手术分级目录及一类医疗技术目录，及时向省卫计委申报18项第二类医疗技术，为规范医疗技术管理奠定了良好基础。持续加强对麻醉手术室、icu、新生儿科等重点科室、重点部门，重点环节的监管。五是积极推进临床路径工作，规范诊疗行为，提高医疗服务效率，控制不合理医疗费用。到目前为止，共计22个专业61个病种纳入临床路径，入组率89.9%，完成率75.7%，达到国家及省卫计委关于三级医院临床路径实施情况的总体要求。

2、提高护理质量，增强服务能力。年初开始，医院护理工作紧紧围绕国家卫计委《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》精神，结合自身实际，落实《护士条例》，不断夯实护理基础，持续提高综合护理水平。一是继续深化“优质护理服务”活动，树立主动服务意识，制作具有专科特色的“优质护理服务”宣传专栏，扩大“优质护理服务”影响力。积极开展延伸服务，制作了健康宣教视频，建立qq交流群，使护理工作不仅局限在病房内，而且延伸到社会上、家庭中。二是注重护理水平提升，开展技术练兵，8名选手参加全市护士岗位技能竞赛，荣获集体一等奖，并囊括了个人一、二等奖，代表全市参加贵州省护士岗位技能竞赛中取得了集体第一名的傲人成绩。三是不断总结经验，积极开展护理新技术、新项目，开展腹腔镜下子宫全切术的护理、妇科恶性肿瘤手术配合及护理、鼻空肠营养管置管及护理、完成经锁骨下、颈静脉中心静脉置管及护理、体外循环心脏直视术后病人护理、纤维支气管镜相关技术及护理、呼吸机相关性肺炎的原因分析、在局麻下行重睑术后的护理，头皮扩张器植入术后的护理、vsd负压引流装置术后的护理等，都取得了良好的效果。四是以庆祝“5·12”护士节活动为载体，举办了护理知识、技能竞赛，为新护士授帽，护士礼仪表演等。既强化了护理知识，又陶冶了护士情操，增强了集体主义荣誉感，促进优秀护理队伍建设。

3、加强药事、院感、输血管理委员会工作，规范药品耗材、院感、输血管理。强化药品耗材质量和处方调配管理，做到药品耗材账、物相符，开展临床抗菌药物使用专项整治工作，不断降低抗菌药物使用强度。同时根据工作安排，我院将药品、耗材、试剂采购，整体移交与汉方医药资产管理有限公司统一配送，保证药品、耗材质量前提下，价格、服务更优。严格执行《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《输血法》等有关法律、法规，加强督查指导。1-5月，医院感染率0.60%，同比下降0.21%，成分输血率100%。

三、优化人才队伍，在内涵质量上有新提升

1、通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作，按照市委组织部要求，积极参加“中国·贵州第三届人才博览会”招才引智工作，有近30名医学院校201x届硕士研究生通过邮件、电话等形式投递简历，与来自哈尔滨医科大学、北京中医药大学、重庆医科大学等高等院校的9名硕士研究生签订意向协议。采取送出去、请进来方式加强人才培养，与第三军医大学大坪医院签订合作协议，并已派出5名骨干人员前往进行短期培训，同时，与大连市多家三甲医院建立协作指导关系，目前有2名大连专家在我院进行为期三个月的指导工作。201x年上半年我院派出骨干外出进修学习28人，均到省级以上三甲综合医院进行专科知识进修学习。

2、加大教学科研力度，促进医院持续发展

教学科研是提高医疗技术水平的重要手段，我院始终践行科技兴院的方针，不断加大教学科研工作力度，为持续提高医疗技术水平奠定坚实基础。一是加强“三基”、“三严”培训，不断提高医护人员的理论及技术水平，开展医学教育专家讲座2次，238人次参加。二是加强对52名规培生的管理，安排规培学员临床科室轮转学习、理论上课，并组织今年37名规培生的招生工作；三是积极组织申报各级科研项目，申报了市级以上科研项目28项，目前被市科技局立项的有3项，其余项目仍在科技局审核评审中。完成2项骨科新技术院内结题。1人荣获“贵州省优秀科技工作者”称号。

四、加大支持保障力度，在规范化管理开启新篇章

1、加快信息化建设，促进医院信息化管理。我院信息化分步实施方案有序推进，大大提升了诊疗工作质量和效率。一是完成信息系统一期建设的各应用模块，积极开展二期建设的调研，包括：门诊排队叫号、预约挂号管理系统、一卡通管

理系统、门诊医生工作站、门诊电子病历系统、门诊分诊管理系统、门诊输液管理系统、药学管理系统、药典管理系统、手术麻醉管理系统共十个模块。二是充分利用信息化系统，进行公文处理和业务管理实时监控，针对电子病历复制、粘贴、占位、及时打印等问题，在系统内随时检查，及时发现问题，限时要求整改。

2、提高后勤保障，为医院发展奠定基础。后勤工作是保障临床工作正常开展的重要支撑，我院始终坚持“后勤围绕临床转，临床围绕病人转”的工作要求，加强后勤管理。一是严格按照有关规定进行后勤物资采购工作，采购过程中做到先调研，选择服务好、质量好、价格低的供货商进行合作，对于采购的物资组织党办、院办、审计科等主要职能科室进行验收，保质保量。二是完成住院医师规培生宿舍和实习生公寓的装修改造、口腔科门诊的装修改造、泌尿外科病房的装修改造等小型基建项目数起，持续改善医院就医环境。三是加快全科医生临床培养基地建设，该项目任务重、时间紧，现已完成项目用地红线图、规划条件通知书、建设用地许可证、规划图等审批。目前正在办理建设项目用地土地使用证。于6月1号收到图纸，已送中介机构进行预算编制，为该项目的施工招标工作做准备。

3、医保工作：严格执行各项医保政策，加强对医保资金的管理，特别是对新农合资金的管理力度，召开专题会，规范医保资金的合理使用，全心全意服务医保病人，不断优化服务流程，1—5月完成医保服务29,160人次，较去年同期增长36.5%，收入1.013亿元，较去年同期增长17%。

4、综治工作：紧紧围绕消防、治安、车辆管理及无主病人、尸体的处理展开工作，保障了医院各项工作的顺利开展。实现了“三无”目标。无计划外二胎及超生现象，计划生育率为100%。

5、“四城联创”工作：根据我市“四城联创”工作安排，我

院进一步加强了院内环境整治工作，召开创建工作会议动员、宣传会议，在门诊、住院大厅内设置了宣传架，优化导诊人员服务态度，明确医患纠纷应急预案，无医患纠纷引起群体性事件，宣传栏普及卫生知识，熟悉工作流程，定期开展除四害工作等，通过多种形式，对创建工作进行再动员、再部署、再要求，在思想上确立“拼搏奋战，创建达标”的观念，为即将到来的“多彩贵州文明行动”到我市检查工作准备充分。

6、加强民主管理工作：严格按照《医疗机构院务公开监督考核办法(试行)》的通知要求，不断完善公开制度，以会议、公示栏、简报、院报等多种形式，对病人关注、职工关心的事项定期、不定期公开，保障干部职工参与医院管理的权利，积极推动医院民主管理。同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。201x年5月，我院荣获“贵州省模范职工之家”及“贵州省厂务公开民主示范管理示范单位”荣誉称号。

仓库主管上半年工作总结篇七

2022年上半年已过去，回顾过去的半年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

- 1、上半年门诊：___人次；
- 2、上半年住院：___人次；
- 3、上半年手术：___人次；

4、上半年收入：____万元。

二、年度的主要工作

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在上半年又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的____同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他刚到医院的当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师____就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，

并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

总之，这半年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

仓库主管上半年工作总结篇八

20，在区委、县政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的十七大及十七大三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，深入开展“医院管理年”等活动，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进医院科学发展，现汇报如下：

一、完成的各项工作指标

- 1、门诊量次；较去年同期%；
- 2、接急诊人次；较去年同期%；
- 3、收住院人次；较去年同期上涨%；
- 4、手术人次；较去年同期上涨%；
- 5、床位使用率%，较去年同期下降%；
- 6、平均住院天数天；较去年同期下降%；

二、年度开展的主要工作

(一) 提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设(如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等)；结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度；加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室；坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错；严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上；医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次；进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作。年，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责，应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室；定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生

用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

(二) 以病人为中心, 构建和谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐xx人次;为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

(三) 以科学的管理机制, 加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

1、继续开展了医疗服务质量管理年活动。通过开展此项活动，

进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化和建立起长效机制，确保了本院医疗质量再上一个新台阶。

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室，监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

(四) 彰显公益社会责任，发挥公共服务职能。

仓库主管上半年工作总结篇九

充分肯定和赞扬。在省市红十字会的领导和支持下，发扬“人道、博爱、奉献”精神，积极努力地做出了大量公益活动，为红十字事业做出了突出贡献。

一. 领导重视组织健全

济源红十字医院由薛景奎担任医院红会会长，并指定一名副院长专门主持红十字会工作，制定工作计划，并组织实施，以科室为单位，有科主任和护士长做专（兼）职红会主任及班组长，形成了上下齐抓共管，人人参加红会的网络。组织成立后首先对全院会员进行了红会知识培训，明确肩负的责任，红会目标。两年来，全体会员依法行医，练技术“绝招”，提高质量，积极弘扬红十字南丁格尔精神，认真履行

红十字（会）给予的权利和义务，积极参加救灾，救助，救护活动，主动为民办好事，办实事蔚然成风，有力的维护了红十字的形象和尊严。医院入会两年来，每年均按时足额缴纳会费，主动向红十字会领导汇报工作开展情况。

二. 积极参加各种社会公益救助活动

（1）承担市卫生局的医疗公益活动，无偿为济源篮球城赛事服务，常年为市各种大型会议活动等提供医疗服务。

（2）积极参加重大事故的抢救，如参加济源马庄煤矿和其他煤矿的抢救及值班工作。

（3）第一时间内参加“5.12”汶川大地震救灾工作，医院领导号召全体会员积极捐款2万余元，支持受灾人民。来年医院红会会员同样拿出最大力量来救助玉树灾区人民，医院医护人员积极参加了医疗救护预备队员。为我们的红会增添力量，弘扬弘扬红会精神，为红会参加募捐工作。

（4）为了发扬“人道博爱奉献”精神，我院几年来一直实行民心惠民工程，向全市乡村农民发放惠民卡近6万余份，在按照国家正规收费标准的基础上，我院再次给病人优惠各种项目，优惠金额达35万元左右。对特困患者减免医疗费用据统计达6万元左右。受到市红会，民政部门和社会各界人士的一致好评。

（5）医院为特困职工母亲送医，送温暖活动。医院红会领导组织其他员工为贫困职工家庭母亲捐款达5千多元，同时申请了济源市红十字会向贫困职工家庭捐了生活用品。为医院职工排忧解难。

（6）两年来，医院爱心流动巡回车，带着医院知名专家，医护人员深入山区，农村社区厂矿等地，行程2万多公里为群众进行健康讲座，义诊，免费体检，疾病筛查，赠送科普资料

达20万余份，使广大老百姓得到实惠，收益匪浅。

三．坚持创办“人民满意医院”让人民看病不再难

（1）努力维护并提高红十字（会）的声誉和知名度

为红会争光，医院规定视患者为“衣食父母”让患者看病时省钱，看专家不再难，实行了365天应诊，无节假日医院，免挂号费，免专家会诊费，咨询费，病人可自选专家，用便宜药，住院费在同级医院享受最低收费。大型设备检查费用低于同级医院的20%—30%，实行一日清单，让患者花明白钱，看明白病等20余项便民措施。使广大患者在红十字医院看病，能够真正享受到服务，花钱少，看好病，在社会民意评侧中能够达到100%的满意度。

（2）创医疗特色品牌，走科技兴院之路

坚持创办“人民满意医院”仅停留在“微笑，优惠”上是不够的，提高医疗技术水平，创办特色专科品牌，练就真功夫是人民服务的“重中之重”医院在着方面很练绝招，培养了一大批高精尖技术人才，坚持走科技兴院之路，大搞科学研究四肢创伤康复，显微外科断指再造获得省市重点专科，很多技术项目首创河南之河，济源之济，为救助患者打下了坚实的基础。

四．一如既往再创辉煌

济源市红十医院虽然做出了一些成绩，但并不满足于现状，今后济源市红十医院决不辜负红十字会的重望，接受红会领导，实施红会计划，弘扬“人道博爱奉献”精神，依法履行红十字权力和义务，更好地开展扶贫救助慈善活动，普及卫生救护和防疫知识，为提高社会公民的健康意识，提高红十字会的知名度而努力奋斗。