# 最新实地考察报告(优质5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告帮助人们了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

## 实地考察报告篇一

说起清华,最有名的就是彩虹桥了,这是宋代的一座廊桥。 自美国《廊桥遗梦》电影播放后,人们对廊桥也特别感兴趣 了,因而对这彩虹桥也有了更多的想象。

其实,清华镇的历史远比这廊桥要长,称千年古镇,是婺源建县时的县治所在地。按婺源建县时算,已有近1300年的历史了。

#### 一、清华镇的地理位置

清华镇位于婺源中部偏北,是整个婺北的中心点:由清华向东北方向可到浙源、虹关、岭脚;向北可到沱川;向西北方向可到鄣山乡、大鄣山;西北偏西方向的黄村(百柱宗祠)、古坦、灵岩洞群、石城石林;向西可到甲路、赋春。交通极为便利。

- 二、清华的旅游景点
- 1、从县城到清华途中的长滩

从县城到清华要经过思口(延村、思溪),思口的情况将单独介绍,快到清华时(距清华约5公里)经过一个较大的转弯,到一个坡顶就可看到公路下一个较大的村庄,这就是长滩了。在这个角度看,有河、有桥、密集的民居,很有特色。

与婺源许多村庄进村都要收费不同,长滩村是不需要门票的,你可以随意地在村庄里的巷子里转来转去。如果不是特意要

赶景点的可以下车看一看,然后在路边等车继续去清华。

#### 2、清华的彩虹桥

到清华,很多人就是冲着彩虹桥来的。这是南宋时期建的, 距今已有800多年历史了,很多人以为彩虹桥是一座拱桥,但 实际情况并不是如此。只因桥建好后,天边出现了彩虹,人 们认为是吉祥的兆头,就取名为彩虹桥了。该桥的桥墩从建 造开始至今没有任何变动,但桥面上的亭、木栏杆,桥面的 木板是重修过的,最近的一次是83年。因栏杆漆成了红色, 很多人以为这座桥是新修建的,这是一个误解。

观赏彩虹桥可选择在早晨和晚上。在凌晨时分,河面上有薄薄的晨雾,或者是大雾弥漫。远观彩虹桥,拱檐的亭子、红色的栏杆、青黑的瓦就若隐若现在这雾里了。夜间去,选择在一个有月光的晚上,坐在桥上供行人休息的桥凳、石凳上,听着水声,看着月光及水中的倒影,极适合热恋中的男女进行海誓山盟了(游客评价)。看来这廊桥真的要遗梦了。

选择早、晚去还有一个好处,可免去10元的门票了。一早一晚去一下,白天就不用去了。

彩虹桥西侧桥头还有一个水车磨坊,这也是婺源目前各景点中独有的。在我孩提年代的记忆中,这里是村民们磨粉、舂米的地方。随着80年代机器磨粉、碾米的普及,这个磨坊废弃不用了,随着旅游的发展,又重修启用,但仅仅是用来观赏,失去实用价值了。

#### 3、清华的老街

许多到清华的旅客只知道彩虹桥,而忽略了清华还有婺源最长的一条老街。老街的历史可追溯到唐代了。过去的诗里写道"上下街连五里遥、青帘酒肆接花桥",可见这老街有五里路长。现在保存下来的约有三里多路长。老街的街巷全是青

石板铺成,两旁的房屋多为清代建筑。当年老街的下街这一段有许多瓷器店铺,被称为瓷器街。据说三户就有一个窑货铺,五步就有一个瓷器店。上街多为百货店、南货店、茶叶铺和客栈,到处是青帘酒肆,经商者络绎不绝。踏着老街的青石板路走上一遍,特别是在清晨,那种体验历史的感觉应当是极好的。街道两旁还有许多的巷子,也可走走,也许有什么新的发现呢,但也有一些新建的房屋与此不协调,破坏了老街的整体性。

#### 4、婺源建县的标志——唐代苦槠

在我家,也就是驴友驿站的楼顶平台上站在东面向下看,可以看到两棵大树,一棵是樟树,估计有几百年树龄了,枝繁叶茂。另一棵苍老的苦槠就是婺源建县的标志——唐代苦槠树了。

据县志记载,婺源建县时,县衙设在我们村庄一东源村的胡氏宗祠,当时宗祠门口就有一棵苦槠树了。据此推算,此树的树龄已有1300年以上了。现在县衙已无影无踪,仅留这棵苦槠树记载了历史的沧桑。

#### 5、清华的洪村

许多旅客抱怨婺源许多景点带有商业色彩,失去了原先的味道,我多向他们推荐清华的洪村。洪村距离清华镇8公里,因历史上此村多百岁长寿老人,被称为长寿古里。此村生态环境十分好,在大山的环抱中,村中有一小溪穿村而过,还有一棵古银杏树,一座规模较大的宗祠。

洪村位置较隐蔽,从山路碾转而上,又碾转而下,看见村庄时,感觉有若世外桃源。因没有认真去考察,该村景点没有详细资料,待将来再行补充。

#### 三、清华的交通

清华的交通极为便利:

- 1、县城到清华:在紫阳镇大型停车场坐车,从早上六点三十分开始直到傍晚五点半,基本隔十五分钟就有一趟车到清华。 反之,清华至县城也是如此。路程25公里,票价4-5元。
- 2、清华到浙源、沱川、鄣山、古坦、甲路等周边乡镇:这些周边乡镇往返县城的中巴车必经过清华,基本规律是这样:早上七、八点多钟从这些乡经过清华到县城,然后在10点到下午2-3点返回各乡镇经过清华。

除了这些中巴车,还有福田小卡车也装客,每天都往返清华到这些乡镇,这些车在8点半以后就会出现在清华的圆盘附近、信用社门口,基本是有人就走,所以随时都有,但上车后要等上一些时间才会走。过了4点钟后基本没有了。

3、清华到景德镇:清华到景德镇有直达车,可不必经过县城转了,每天有三趟,分别是早七点、八点;中午1点半。路程约80多公里。

四、清华的餐饮、住宿情况

住宿情况:清华多宾馆,家庭旅馆也有不少。因为清华的中转位置特点,对住宿要求较高的可以选择在清华住宿。

1、 驴友驿站

## 实地考察报告篇二

该同志入党以来,认真加强理论学习,政治坚定、思想稳定,始终与^v^保持了高度一致。工作上勤奋努力,任劳任怨,圆满完成了组织上赋予的各项任务。特别在任务中表现突出,体现了党员先锋模范作用。平时为人正直、严于律己,树立了良好的个人形象。

xx年xx月xx日,党支部召开了党员大会,对该同志的转正问题进行了研究讨论。支部现有党员xx人,其中正式党员xx人,预备党员xx人。对转为正式党员的问题进行了举手表决[]xx人同意[]xx人反对。决议该同志按期转为^v^正式党员。

,于 20xx年4月6日被批准为^v^预备党员。经考察,该同志在预备期内,能用党员的标准严格要求自己,认真履行党员的义务和权利,执行党组织的决议。积极参加党支部的各项活动,向党组织汇报自己的思想情况。能坚持个人服从组织,个人利益服从集体利益,顾全大局,维护党组织的团结和统一。善于团结同志,作风正派。鉴于在预备期内的表现,我认为其已经基本具备正式党员的条件,建议党支部讨论其按期转正问题。

自20xx年4月6日被批准为^v^预备党员以来,能够以党员标准严格要求自己,从思想上和行动上积极向党组织靠拢。能针对自身的不足,不断加强政治学习,在预备期内,思想觉悟和理论水平都有了很大提高,入党态度进一步明确,动机端正。在学习和生活中能够发挥带头作用,群众基础良好。用进一步的行动向组织靠拢,理论与实践相结合,已经基本符合一名正式党员的条件。建议党支部讨论其按期转正问题。

在预备期一年里能以一名党员的标准严格要求自己,在思想、 学习、生活等方面上都有很大的提高。该同志时刻关注时事, 学习会议精神,严谨律己,以自身实践来体会贯彻精神,加 强自身建设。在学习上,努力刻苦,成绩优良。在生活上, 能善于团结同志,乐于助人,是深受大家喜爱的一名同志。

经过一年预备期的考察,我认为其己基本符合正式党员的条件,可以按期转正。

在预备期内能时刻以一名^v^员的标准严格要求自己,认真履行党员的义务和权利,积极参加党支部的各项活动,几时

向党组织汇报自己的思想情况,并时刻留意时事新闻,能坚持个人服从组织,顾全大局,维护党组织的团结和统一。善于团结同志,作风正派。

经过一年预备期的考察,我认为其已经基本具备正式党员的条件,可以按期转正。 在预备期一年里能以一名^v^员的标准严格要求自己,在各方面都有较大提高。该同志认真学习党的"三个代表"和党的xx大精神,严谨律己,以自身实践来体会贯彻精神,加强自身建设。在学习上,努力刻苦,成绩优良在生活上,乐于助人,乐观向上。该同志群众基础好,团结同学,尊重师长,生活作风端正。

经考察,我认为其己基本符合正式党员的条件,可以按期转正。

## 实地考察报告篇三

政治素质较好,党性观念较强。到岗三年以来,该同志十分注重政治理论的学习,不断加强自身的党性修养。能够认真学习党的十九大精神和^v^新时代中国特色社会主义思想,努力学习和掌握党的路线、方针和政策,用新时期党的理论武装头脑,政治理论基础较高。该同志旗帜鲜明的拥护党的领导,政治上始终与^v^坚持高度一致,政治敏感性较强。该同志在"两学一做"学习教育常态化制度化工作中,能够按照上级要求深入群众,时刻不忘时代职责,立足本职工作,自觉维护党的形象,时刻不忘全心全意为人民服务的宗旨。

善于学习知识,文字本事较强。该同志在工作之余始终不忘学习,不断丰富自身的综合素质,进一步提高自身的工作本事。在政治理论的学习上,能够深入的学习党的十九大精神[^v^新时代中国特色社会主义思想等一系列当前政治理论和时事政治,工作中体现出了较高的政治理论水平和素养。在专业知识学习上,能够认真学习专业相关理论知识,并能

做到学以致用。该同志在工作之余,充分利用碎片化时间学习,在2019年成功考上了山西财经大学mpa在职研究生,进一步提升自己。

工作作风扎实,敬业精神较强。该同志工作作风严谨求实,一丝不苟。在单位各项工作中能够做到上级政策认真执行、实事求是因地制宜、创新突破勇于担当,各项工作名列前茅。在为群众办实事上,能够想群众之所想、急群众之所急,在扶贫工作岗位上发光发热。

自我要求严格,群众基础较好。该同志能够严格要求自我,为人谦虚谨慎,作风正派,团结同志,工作严谨,深得干部群众的信赖。该同志能够严格要求自我,严格执行党风廉政建设准则和中央八项规定,自觉抵制拜金主义、官僚主义、享乐主义等不良思想的侵蚀,自觉践行三严三实,并能够经常深入群众,广泛听取各方面群众意见,体贴民情,进取解决干部群众生活和工作中的矛盾和困难,具有较深厚扎实的群众基础。

四、工作不足和今后努力方向

工作经验少,思考问题不够全面,说话办事需要进一步研究方式方法。

## 实地考察报告篇四

根据市委组织部、市委党校安排,现将学习培训期间及赴某市调研考察情况报告如下:

某村土地制度综合改革、某镇的电商家具产业园各有特色。

1、抓党建、促脱贫要"有正气"。通过学习培训、参观考察,可以明显的看到,无论是某村,还是某镇,都是在一个坚强班子的带领下,从无到有,从少到全,带领干部群众,走出

了一条具有自身特色的发展之路。没有党的坚强领导,没有党支部提供的坚强基础,没有投资商对地方党政组织的信赖,某村是很难发展到今天这种规模的。任何一个村庄的集体搬迁一直是基层工作中的难题,如果没有村支部的有力工作,这一难题则无法解决,村民集中居住、土地制度综合改革是无法顺利推进的。如果没有某镇党委政府的支持,仅仅靠农民个人发展电商,相关配套措施跟不上,某镇也很难发展到今天的规模。因此,基层工作特别是农村工作,必须有一个坚强的党支部班子,也必须有一个想干事、能干事、干成事的党支部书记。在抓党建上,要坚强有力、工作到位,标准动作不走样,还要突出"本土特色",实现"一村一品";在扶贫上,实事求是,不送人情,不从中徇私牟利。

3、抓电商推广要"聚人气"。电商从根本来说是一种销售渠道,而且是一种"无边界"的销售渠道。不受营业场地、营业时间、营业人员的限制,随时随地可以进行交易,随时随地可以产生收入。但是,电商的发展离不开一个关键的要素——产业集群。以某镇为例,集聚了大量的家具企业,规模有大有小,档次又高有低,可以满足不同消费者的需求,线上线下都便于考察、采购。同时,家具产业的集群又带来了其他产业靠拢,如家具研发设计、仓储物流、物业管理、生活服务等其他产业,以满足家具产业集群所需要的原料、职工生活、子女上学等各种所需。因此,电商产业的蓬勃发展,关键一步是吸引产业聚集。

一是人才缺乏。农村最普遍的情况是,青壮年劳动力缺乏, 也就是最能接受新事物的劳动力缺乏。青壮年基本上都外出 打工,在某地是这样,这次到三地进行扶贫检查,这几个区 (市)农村的情况也大致如此,制约了本土经济的提升发展。 没有年轻力量的积极投入,是很难推动农村经济的发展的。

二是产业基础薄弱。在派驻村周围,可以说是缺少各类工矿 企业、农副产品加工企业,无法形成促进农村发展的带动力 量,制约了乡村的经济发展。目前,农村居民的产品销售基 本以原生态或半成品进行销售,利润低、销量低,产品基本销售给周围较小的个体经营业主,然后再由他们往外销售,无法形成产业规模效应。

## 实地考察报告篇五

#### 一、考察范围

六月份,我们对北京市郊部分新建人造旅游吸引物做了初步的调查,〔1〕现将调查中了解到的一些情况和我们的建议报告如下。

二、新建人造景观的主要类型及特点

这些新建人造旅游吸引物,按形式可分为游乐场所(如北京九龙游乐园)、艺术宫馆(如十三陵明皇蜡像宫、北京电影旅游城)、博物馆和露天博物馆(中华民族园)、微缩景观(世界公园、老北京微缩城)、仿古园林(大观园)等;按内容可分为表现历史、传统文化、古典文学作品以及国内外景观和风情等;就所有制形式可分为中外合资、中外合作、政府独资、国内联营和私人集资等。

新建人造景观大致有这样几个特点:

- 1. 建造规模大。平均占地300亩以上,最少的15亩,最多的 达800亩。而且大部分单位尚有第二期甚至第三期工程的规划, 用地面积还将进一步扩大。
- 2. 投资额高。平均投资预算在1亿元以上,其中亿元以上的5个,超过2亿元的4个。这还不包括未上马的二期或三期工程的预算。
- 3. 建造周期短。虽然新建"人造景观"普遍规模较大,但大多数工程立项开工后,建设速度快,建造周期短。像世界公

园、十三陵明皇蜡像宫、老北京微缩景观等景点投资都超过2 亿元, 但从开工建设到开业一般都在18个月之内。

- 4. 静观景观多。从目前建成开业的人造旅游吸引物来看,供人们观赏游览的多,参与性较强的项目少。特别是有些项目虽然艺术水平很高,造价也很昂贵,但由于没有脱离传统艺术馆的展示、观赏方式,因此吸引力并不明显。有些景观创意不错,但缺乏深层次的开发,游客的重访率很难提高。
- 5. 档次差异大。从现有人造景观的情况分析,其文化、艺术、技术水平差异很大,参差不齐。有的采用了国际上较为先进的科技成果(如九龙游乐园引进了美国的电脑控制系统和先进的电影技术,明皇蜡像宫精湛的蜡像艺术),有的文化水平价值很高(如集收藏、游览、娱乐、教育和民族活动等多功能为一身的大型露天博物院——中华民族园)。但也有些景观仅仅是照搬、仿制,缺乏生命力。总的来讲,北京还确实缺乏真正反映国家文化、艺术、技术水平的精品。
- 6. 投资主体多样化。目前投资主体不再仅仅是政府一个渠道,而是趋向多元化。投资方式也是多种多样。

#### 三、新建人造景观的作用及发展趋势

应当说,北京市是全国人文景观最丰富的城市,而且,以长城、故宫为代表的一大批历史文化遗产正是北京旅游形象和旅游吸引力的集中体现。但是,由于北京市本身是个超大型城市,常住人口多,流动人口也多,重访的客人也多,这些新的人造景观的出现,在一定程度上丰富了这里的旅游产品,对满足来势凶猛的国内旅游需求的增长具有重要意义,这是其一。其二,在这些新建人造景观中,有的被列为北京市政府甚至国家的外事活动基地,为宣传、宏扬中华民族文化,促进国际交流和合作发挥了重要的作用,同时,也有利于提高北京的声誉、改善北京的总体形象。其三,活跃了当地经济。新景点的建造,旅游活动的活跃,必定会促进相关产业

的发展,带动、特别是会促进当地服务业的发展和就业,从而促进当地整个经济的发展。其四,增进了与境外和国内其它地方的经济联系与交往。由于北京特殊的地位、旅游业发展的潜力大和新建景观预期回报率高等特点,新景观的建设对境外和国内其它地区的投资者有很大的吸引力,并且,不同形式的投资和合作方式又是展示北京投资环境的窗口,从而增进北京与境外和国内其它地区的经济交往和联系。其五,促进精神文明建设。从我们调查的景观来看,内容都是健康的,游人通过游览都能开阔眼界,得到一些知识或启迪。特别值得一提的是,这些单位都制订了一些对老年人、儿童、学生和残疾人优惠的票价,受到社会的普遍好评。

目前社会上对人造景观的议论纷纷扬扬,褒贬不一。尽管为数不少的新建景点并不景气,由于多种因素的影响,远远没有达到预期的经济效益,债务负担相当沉重,但似乎并没有引起有关投资人的警觉和关注。实际上,北京市建造人造旅游吸引物的热潮并未降温,不少项目仍然在紧罗密鼓地筹划或建造之中。为了怕被别人"抢去",往往"严格保密";为了通过审批关卡,筹划者也不得不考虑必要的手段,掩盖真相。而且,未来的项目将会是规模更大,投资更巨,占地更多,重复建设在所难免。特别是近年来人造景点建得比较少的地方,积极性则更大,欲"后来者居上"。这一点值得引起政府有关职能部门的特点注意。

另外一种倾向是在景点建设上追求"大而全"。目前,不少景点已经建成或正在着手建造住宿、餐饮、娱乐、购物等附属设施,追求自成体系、包罗万象的"大而全"。甚至在一些新建人造景点相当集中的地区,还盲目地建造几乎是同一水平、同一风格的设施,其前景令人担忧。一些投资者为了其本身的利益,甚至不惜利用耕地良田建造景观。

#### 四、新建人造景观的主要问题

1. 新景观的建设缺乏切实可行的总体规划和行之有效的宏观

#### 控制手段

从政府对旅游业发展管理的角度看,宏观管理显得薄弱,表现之一是能够适应形势的变化、不断完善的总体发展规划工作没能及时跟上;其二是宏观管理手段乏力。在新的人造旅游吸引物的建设上,审批权限分散,只强调了控制投资规模,对项目的类型、性质、内容方面的审查没有给予足够的重视,旅游行政管理部门的功能发挥得不够充分。与此同时,旅游行政管理部门未能及时地向社会提供信息,进行有效导向。从投资者方面来说,由于急于上马,对项目的可行性研究做得不充分,从而在一些地区出现了人造景观建设的盲目性,同类项目的近距离重复等现象。

### 2. 门票价格偏高

内宾门票的平日公布价从10元到60元不等,平均票价为35元。 其中30元以下的3个,40元的4个,60元的2个。5个单位实行 内、外宾两种价格,其中有3个是外国人价格相当于中国公民 价格的2倍,另外两个则相当于中国人门票的倍,平均外宾价 格为63元,最高的为120元,最低的为35元。

#### 3. 经济效益不佳

在新建人造景观中,多数经济效益都不理想,不能按期实现资金回收计划,有的债台高筑,步履维艰。当然,造成这种形势的原因是多方面的。通货膨胀造成的建造成本和经营成本的增加是重要的因素,景点项目本身的吸引力、区位条件、市场条件、交通条件和促销力度等也都发挥着决定性作用。

### 4. 非正当手段竞争泛滥

通过提高质量、提高吸引力、完善服务设施、方便游人的活动、更好地满足旅游者的需求、降低成本等正当的手段进行竞争应当得到鼓励、支持和保护。但从实际情况来看,非正

当竞争手段相当普遍。其突出的表现是给有关人员高额回扣。 我们在调查中发现,许多经营者对这种做法虽很反感,但也 无奈,是不得已而为之。有的景点的管理人员不无苦涩地表 示,现在景点能否红火,能否把客人吸引来,在很大程度上, 并不取决于景观的质量,而是取决于拉客的手段。

#### 五、关于人造景观的建设和改善管理经营的几项建议

### 1. 及时传递信息,加强宏观指导

行政管理部门应当更加重视利用信息来引导。旅游行业协会 也可以发挥其联系政府、企业和社会的桥梁作用,及时搜集 和定期有关新建、在建和计划建造的人造景观的内容、形式、 规模、投资、设计人等方面的信息,提供咨询服务,尽量避 免重复建设。与此同时,改进旅游项目的审批程序,在目前 按项目投资额审批权限分散审批的情况下,人造景观的审批 应增加经市级旅游管理部门核准的程序,以有利于人造旅游 吸引物的宏观控制。

#### 2. 扶植文化层次高、有发展潜力的人造吸引物

应当集中首都财力、技术力量建设一、两个具有国家(或国际)水平的人造吸引物,而这种新的人造景观一定要突出寓教于乐的功能,充分利用现代先进的科学技术,突出科教、科普和科幻的内容,走出目前难以摆脱的"仿古"、"复古"、"微缩"和一味地从古典文学作品和历史人物中找出路的怪圈,以满足旅游者求知、娱乐等旅游需求,也为我们的后代留下反映我们这个时代的传世之作。

为了鼓励建造好的人造旅游吸引物,充分发挥它们在旅游教育中的优势,建议推行"优秀景点推荐制",市旅游管理部门定期向社会和国内外旅游经营商公布本市"优秀景点推荐名单",在国内外旅游宣传品上予以优先宣传。

3. 良性循环的基础:按规定收取基础建设费,按要求及时提供必要的服务

从我们调查的情况来看,一些新建人造景观(即使景点很有吸引力)的客流量都不同程度地受到交通的制约,难以很快实施正常运营,使游人感到十分不便。故此在对新建人造景观(尤其是设计客流量大或远离现有公共交通线路的景点)立项时,政府可以收取专项城市基础设施建造费,俟景观建成后,政府有关部门保证提供必要的供水、供电、公共卫生和公共交通服务设施,使新景观能尽快进入正常运营,既方便游人,同时,也有利于防止一些腐败现象的产生。

#### 4. 加强景点之间的多方面合作,发挥群体优势

伴随越来越多的商业性旅游吸引物的出现,经营者的市场意识大大加强,只要经济条件允许,都肯在宣传促销等方面花钱出力。但是,面对社会,面对市场,如何加强合作,发挥群体优势这个大问题倒往往没有引起经营者们的重视。其实,在国外许多城市里,旅游景点(当然并不仅仅限于旅游景点,也包括像娱乐、餐饮、购物、交通等有关旅游服务部门)联合促销、联合办交通(包括连接主要客源地和旅游目的地,连接目的地相邻景点的交通)、相互做售票和联合实行优惠等做法已成惯例,并且证明行之有效。我们完全可以根据当地的条件和可能,开展此类合作活动,当然这种合作要建立在自愿的基础上,要遵守共同投资、共同受益、平等互利的原则,在这方面,旅游目的地的旅游行政管理部门、行业协会或有影响的大企业应当发挥其固有的优势出面组织,这样会更为合适。

### 5. 加强一日游线路的设计和管理

对北京来说,一日游开展的好坏是北京旅游业成功与否的关键和重要标志。"一日游"中旅游活动项目(参观景点)的确定首先应当真正反映旅游者的需求和景点的实际水平,而

不能一厢情愿地"搭配";"一日游"的活动内容、价格和服务应当有明确的规定,公诸于众;旅游行政管理部门或旅游行业组织,为了保护消费者正当的权益及维护整个行业的声誉和利益,应制订明确、简便、有效的处理投诉的程序,实施惩罚的条例和手段。一种旅游产品的授权开发单位的范围不应当太窄,更不能由某一个单位垄断,以保证产品的多样化和产品的不断更新,但产品的质量标准必须接受有关政府机构或行业组织的检验和监督,而这种检验和监督的过程不能没有政府旅游管理部门的参与。

### 6. 健全服务设施,扩大收入来源

从调查中发现,门票几乎是这些景点最重要的收入来源,一 般占其总收入的90%甚至95%以上。有鉴于此,增加门票价 格似乎成为景点增加收入最主要、最直接和最方便的办法。 于是, 出现了多轨票价(国内、国外两种票价)和多重票价 (大门票和小门票)等现象。相反,游客在活动中非常愿意 花钱的时候,却又找不到地方。例如,整洁、快捷的用餐点, 备有茶或其它饮料的休息处,出售有纪念意义的纪念品和礼 品的商店等。因此,我们认为,景点的经营者要改变传统上 只靠门票赢得收入的经营思想,从旅游者的消费需求和消费 心理出发多开拓一些既满足游人需要、受游人欢迎又增加收 入的途径。在门票价格上,除国家根据特殊需要而批准的少 数景点(如故宫、长城、十三陵等)外,其它景点应当一律 实行统一的单一价格,取消在目前存在的"外宾价"、"同 胞价"、"留学生价"、"外国专家价"等"优惠价" 或"歧视价";此外其它优惠价(如团体、学生、儿童、老 年人、残疾人票价和节假日价、淡季价等)也应当提高透明 度,公诸于众;提供特殊服务项目者可收取专项服务费,例 如,配备专门的导游、专业导游或特种语言导游,或提供特 殊游览工具及休息场所等, 亦应明码标价, 游人自愿选择所 需服务项目,不得强行搭配。

#### 7. 发挥旅游行业组织和学术团体的桥梁作用

北京旅游协会是联系政府和旅游企业的桥梁,北京旅游学会是汇集了大批关心旅游业发展的具有不同专业特长的学者和专家,这两个组织,无论在协助政府制定总体规划,选择发展战略,改善行业管理,还是帮助旅游景点改善经营,提高经济效益和社会效益等方面都应当也能够发挥更加积极的作用。根据政府有关部门的要求,学会可以组织其成员做专门调查、专题研究、项目评审等工作;根据企业的要求,学会可以协助组织有关专家做可行性研究、经营会诊和专项咨询。虽然,一些类似的工作已经开展,有的已经取得一定的成效,但缺乏有目的的组织,学会的作用有待更好地发挥。建议定期开展政府部门向专家(或社会)介绍行业形势,专家学者向政府或企业做专题讲座的交流活动。

### 8. 建立旅游信息中心(即旅游问询中心)

北京作为中国的首都,一个国际化程度很高。国内外旅游者集中的城市,应当遵照国际惯例,借鉴国际上成功的做法,尽快建立服务于海内外旅游者,加强政府、企业与旅游者之间联系的旅游信息中心(即旅游问询中心)。

〔1〕本次所调查的人造旅游吸引物是:十三陵明皇蜡像宫(昌平),老北京微缩城(昌平),大观园公园(宣武),北京电影旅游城(海淀),中华民族园(朝阳),神奇游乐宫(朝阳),世界公园(丰台),九龙游乐园(昌平),小人国旅游世界(昌平)。