

# 林业局清风行实施方案 行风评议自查报告 (通用5篇)

方案是指为解决问题或实现目标而制定的一系列步骤和措施。优秀的方案都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

## 林业局清风行实施方案篇一

行风建设是一项长期复杂艰巨的系统工程，下面是小编为大家收集的行风评议自查报告，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友！

按照全市双评工作会议对今年双评工作的总体安排和要求，市科技局在去年双评工作的基础上，制定了今年的工作方案，并召开了市科技局系统行风评议再动员大会。在查找问题上，我们主要采取了内部自查、互查与寻求社会帮查的办法。

外部采取对行风监督员进行了重新确定并向社会各界特别是主要服务对象发放200份征求意见表以及召开行风监督员座谈会的方法向社会各界广泛征求意见和建议，内部采取班子自查及互查的办法。查找问题时主要根据部门职能、结合“四个环境”进行针对性查找。通过这些方法，共收集到意见和建议近50余条，经归类、梳理和局长办公会议研究，形成了以下共识：

(一)在营造亲商、富商、安商的投资环境方面。主要存在三个问题：一是思想解放不够，比如民营企业投资上，存在着蹑手蹑脚、怕担责任的现象。二是科技投资体制不活，还没有真正形成政府引导、企业为主、社会补充、中介服务为一体的科技融投资体制。

比如在科技三项费用使用上，还没有从根本上摆脱项目科技的形象，科技经费投向狭窄，存在政策上的束缚。三是引资力度不大。省内横向比较，我市争取的外来科技投资额排名靠前，但放眼全国，与省外市地科技部门的引资力度相比，差距甚远。

(二)在营造公正执法，依法行政的法制环境方面。主要存在四个问题：一是认识不到位，观念落后。主要表现在自认为科技部门不是主要的执法单位，科技法律法规可操作性较差，在一定程度上忽视了法律法规的导向作用。二是行政审批的民主化、科学化决策机制还有待完善。主要存在行政审批机制上还不能从根本上排除外部因素干扰，比如在项目确定上。

还没有建立起科学的评价体系和专家咨询机制，重点科技项目的招标体制还没有建立。三是行政审批程序有待简化，应针对有些审批项目手续繁锁的现象，本着既要加强监督和管理又要方便办事的原则进一步科学建立审批程序。四是科技业务工作存在的问题。主要表现在高新技术产业弱孝民营科技企业规模效益差、自主知识产权项目缺乏、技术市场不活跃、科技人才队伍亟待加强等问题。

(三)在营造为民、便民、利民的服务环境方面。主要存在两个问题：一是服务的主观能动性和方法措施不够。征求意见和自查互查过程中，我们虽然没有发现在科技局存在耍态度和吃拿卡要等现象，但为百姓提供科技服务的主观能动性还较差，还缺乏更多更有效的服务手段和工作措施，比如在科学知识、科学方法的传播上。

缺少一种大众广泛接受且有明显效果的途径和科普机制，缺乏形式与内容的有效结合。二是调查研究不够。服务对象在想什么?技术进步中存在哪些难题?制约经济、社会发展的宏观性的症结和具体的困难有哪些?等等，这些问题我们想到了，但缺少深入的调查研究和针对性的解决办法，科技项目的过程化管理不够。三是科技中介服务自身建设能力不足。现有

的专业科技服务机构数量较少，力量薄弱，服务项目单一，服务能力不强，还没有形成社会化、专业化的格局。

(四)在营造立党为公、执政为民的廉政环境方面。主要存在两个方面：一是廉政就是环境，就是效益的认识还有待提高，党内民主监督机制还需进一步完善，特别是在涉及到人、财、物等敏感问题的民主议事机制还需进一步建立。二是班子领导现代化建设的能力还需进一步提高，学习是一项长期的任务。

根据查找的问题，市科技局在各科室、各单位提出整改措施的基础上召开局党组会议进行了进一步研究，之后制定了全局的整改措施。

(一)在营造亲商、富商、安商的投资环境方面。一是解放思想，创新思维，大胆工作，提倡“敢于破、善于立”的观念，即敢于打破传统的、不合时宜的、阻碍发展的观念、做法，确立因地制宜的、符合实际的、有利于发展的新观念、新做法。今年经对在科技进步中有突出贡献的科技人员和企业家进行重奖。

二是根据国家有关精神，制定新的科技开发经费使用管理办法，拓宽科技经费使用渠道，加强管理和监督，在投资方向上逐步向建立公共服务平台如共性技术研发、科技中介服务、能力建设、科技信息网络建设、科技难题招标、资源型城市转型研究等重大课题上。

三是加大引资力度，要发挥科技中介机构作用，探讨专业化运作引资的方法，选择符合国家、省科技项目指南的技术项目作为载体争取国家级、省级投资，今年力争争取市外科技投资200万元以上。

(二)在营造公正执法、依法行政的法制环境方面。一是继续加强科技法律、法规的自身学习和社会化普及，强化法制观

念，积极配合有关部门规范性文件和行政审批项目的清理，进一步完善“两错责任追究制”和其他法律环境。组织学习、宣传《行政许可法》。

二是建立科学的项目、成果评价体系，完善和坚持专家评审制，试行重大项目和科技难量招标制，建立重点项目目标责任制，实行科技项目过程化管理。

三是简化项目审批程序，进一步公开办事程序，实行首问责任制和“一条龙”、“一站式”服务，凡重点业务的开展在申报和结果两个阶段实施媒体公示制。四是实施“四项工程”、“四项建设”加强科技业务工作，即高新技术产业化工程、民营科技企业提升工程、制造业信息化工程、科学技术普及工程和科技人才队伍建设、企业技术创新能力建设、科技中介组织建设和科技基础设施建设。

根据我局业务分工，工业科主要分管市级工业科技攻关项目计划、市级xx项目计划的受理、立项、计划编制、项目完结验收工作。

为了树立行业新风，今年以来，我科在转变工作作风、公开办事程序和提高工作效率方面，进行了狠抓落实，取得了初步成效。具体作法如下：

一、进一步统一了思想、理清了思路，紧紧抓住落实公开服务承诺这一重要环节，以行风评议为契机，牢固树立服务意识。坚持行动与理念并举，更加注重理念。通过定期的集中学习，澄清了对行风建设的模糊认识，使大家在认识层次上不断提高，逐渐把行风建设当作一种肩负的责任和使命，自觉能动地从自我做起，从一言一行做起。

在工作中主动对自身存在的问题进行查摆，认真纠正工作中的不足，以为项目申报单位、项目承担单位和企业提供高效、快捷、便利的氛围和环境为宗旨，把提高工作效率作为中心

思想，以正确的观念引导行动促工作，实现了从被动抓行风到主动抓行风，最后达到能动抓行风。从而形成了人人重形象，人人树形象，全员共学共提高的良好氛围。

二、按照公开、公正、公平的原则，严格按照科技部的《科技项目招标投标管理暂行办法》操作执行，对市级项目实行大家打分评审制度，由我科整理汇编后提交局办公会集体讨论通过。

三、充分发挥办公自动化的优势，公开办事程序，自觉接受广大群众的监督。根据我科的业务特点，我科根据山西省制造业信息化工程网络平台、山西省高新技术企业网页，及时将申报项目的时间、条件、要求及项目合同的签订及完工结题手续上网公布，同时，通过电子邮箱，互相交流信息，实现数据共享，提高了工作透明度和办事效率。

四、按照“精简效能”的原则，坚持“以人为本”，树立公仆意识，以饱满的热情和高度的主人翁责任感做好本科的各项工作，切实提高工作效率。对于项目申报单位及个人，要积极主动，热情接待，耐心解释，对于申报单位所提交的项目及有关材料，要在15天内审阅完毕，并对他们所提出的问题要在一周内给予明确答复，力求做到事事能落实、件件有回应。

五、根据职责分工，对于项目的追踪调查及完结验收工作，一般由专人负责到底。从立项计算机建档开始，到结题验收，及时将每个阶段的工作数据录入计算机，做好全程管理。

我们深知，行风建设是一项长期复杂艰巨的系统工程。虽然我们通过整改和自查自纠取得了一些成绩，但还远远不够，必须经常抓、反复抓、常抓不懈，坚定不移地推进民主评议行风工作深入开展，做出自己的贡献。

## 林业局清风行实施方案篇二

为认真贯彻落实河南省通信管理局、河南省网通分公司民主评议行风工作电视电话会议精神，积极搞好我公司民主评议行风工作，根据新县纠正行业不正之风领导小组办公室对 年民主评议行风工作的安排部署，今年我公司以“三个代表”重要思想和“为民、务实、清廉”的工作要求为指导，大力开展以“树立行业新风，优化发展环境，服务社会大众”为主题的民主评议行风活动，积极推进“服务领先”战略，强化“客户至上，诚信服务”的理念，以解决通信服务质量问题为重点，坚持标本兼治、纠建并举的方针，统一思想，提高认识，积极配合，虚心接受评议，主动搞好整改，全面提高服务水平，不断提升企业核心竞争力，促进企业全面、协调、可持续发展，为全县改革发展稳定工作大局做出应有的贡献。现将我公司 年民主评议行风工作自查情况汇报如下：

一、统一思想，提高认识。民主评议行风是实践“三个代表”重要思想，实现好、维护好、发展好人民群众利益的重要举措，是扩大基层民主，强化群众监督，促进党风、政风和行业作风建设的重要途径。有利于通信企业及时倾听社会各界的意见和建议，加大监督检查工作的力度，不断改进通信服务工作，提高服务质量和水平。作为重点评议单位，我们充分认识到民主评议行风工作的重要意义，于 5 月 26 日召开了 分公司 年民主评议行风动员大会，全面部署民主评议行风工作。把民主评议行风工作列入重要议事日程，积极配合当地政府纠风办和评议代表做好工作，确保民主评议行风工作的顺利开展。

二、完善机构，落实责任，切实加强对民主评议行风工作的领导。为落实好民主评议行风工作，结合新县网通实际，成立了县公司行风评议领导小组及办公室。经理任组长，副经理、任副组长，客户服务部、运维中心、工会、人事等主要负责人为领导小组成员。领导小组下设办公室，办公室设在综合部，担任办公室主任。办公室印发了《分公司民

主评议行风实施方案》，针对评议内容和当地问卷调查反映出来的问题，制定自查自纠工作措施。根据工作职责，进一步明确民主评议行风各项工作的牵头负责部门。民主评议行风组织协调工作由办公室负责执行通信服务规章制度由客户服务部负责通信服务质量由服务督察负责通信设备维护、故障处理、电信运营商之间的互联互通问题由运维中心负责利用职权“吃、拿、卡、要、报”由人事负责。

三、加强协调配合，形成整体合力。我们加强了与县委、政府、人大、政协、新闻媒体、通信监管部门及社会有关方面的联系，做到多请示、多汇报、多沟通。重要活动主动邀请县委、政府、人大、政协、新闻媒体、通信监管部门及社会有关方面参加指导。切实加强上情下达、下情上报工作，保证信息畅通。把行风评议与提高通信服务质量、加快通信业务发展等工作有机结合起来，统筹安排，通过行风评议进一步提高服务质量，促进今年各项工作任务的全局顺利完成。

四、强化奖惩措施，加强监督检查，进一步促进通信服务质量提高。按照民主评议行风实施方案的要求，县公司行风评议领导小组及办公室在民主评议行风活动组织实施阶段和整改阶段将组织不定期、不打招呼的检查。通过检查各单位落实通信服务各项规章制度情况、通信服务质量情况和民主评议行风工作开展情况，促进公司所有员工，尤其是企业的各级管理人员充分树立自觉服务意识，营造良好的服务氛围，进一步提高通信服务质量和水平，确保我公司在全县民主评议行风活动中取得较好的成绩，努力争当“年度行风建设先进单位”。同时，加大奖罚的力度，结合服务工作目标管理和业绩考核，对民主评议行风活动开展较好的实行奖励对民主评议行风活动开展较差的实行重罚。为了使员工服务意识及服务水平不流于形式，使其持之以恒，市、县两级分别成立督导组，采用市公司聘请商务调查公司以“神秘客户”的身份进行暗访，县公司组织相关服务管理人员进行明查等多种手段进行督导和检查，市公司每月组织一次“神秘客户”暗访，并将检查结果向全市进行通报。县公司每周都组

组织人员对窗口服务人员进行突击性检查，对于出现问题的班组和个人进行通报和罚款。

五、针对评议内容，着重抓好以下几方面的内容。1服务规范方面。我公司严格执行《中国网通集团有限公司河南省分公司入户服务规范》《、电信服务标准》，建立健全服务质量监督，检查和考核办法，出台了《服务督查工作管理实施细则》、《年度通信服务质量检查考核评分标准》、《通信服务奖惩办法》等，大力推行“首问负责制”和“黄牌警示制度”，并规定：凡因服务工作连续两个月被出示黄牌者，扣减该单位 10 分，连续三个月被出示黄牌者，除减该单位 20 分以外，该单位负责人的绩效工资降级一档一年连续三个月无用户有理由投诉，奖励单位 10 分当月评为第一名的，奖励该单位 5 分，连续三个月评为第一名的，奖励该单位 10 分，其单位负责人绩效上浮一档一年。2窗口服务方面。要求营业窗口人员一要做到着装统一，佩戴工号牌二是态度要热情、主动，做到“来有迎声、去有送声、问有答声、唱收唱付”三是仪表举止规范四要使用文明规范用语五要规范执行站立服务，严禁对用户出现“生、冷、硬、顶”现象。

在装移机入户规范服务方面实行预约上门服务，并要求和客户约定时间前后不超过 10 分钟，统一着装并佩戴工号牌，礼貌服务并使用文明用语，装移修机操作符合规范等，严禁“吃、拿、卡、要”，发现上述一例现象，一经查实，有关部门将给予 10 倍罚款，严重者作待岗处理。3障碍查修方面。我公司实行对外的承诺是：属电缆障碍 48 小时修复，非电缆原因 24 小时修复。4电信资费方面。

我公司严格执行国家资费政策，并将资费标准在收费上墙公布，用户可根据需要，凭有效证件随时进行免费查询。为方便用户缴费，我分公司和农行携手合作，在县城和各个乡镇共增加收费网点 9 个，并配备了坐椅、老花镜、纸、笔和各种宣传资料。5客服台服务方面。我们开通了 96189 咨询热线，实行 24 小时值班，能及时、准确地回答用户的咨询，

及时责成有关人员处理问题。此外，我们加大业务教育力度，努力打造一流的服务队伍。针对服务工作中部分人员素质参差不齐，业务水平不精的现状，我公司不断加大培训力度，多次组织人员到省、市公司参加各种业务技术培训。

今年3月初，我们对全县对营业员、线务员进行轮训认真学习了《电信条例》、《企业服务标准》、《国发办75号文件》等，6月份，对他们进行理论和实际操作学习和演练另外，还组织人员参加各种岗位练兵、技术比武，安排了知识讲座，案例分析，答卷考核等形式多样，内容丰富，新颖的培训活动，通过多渠道，全方位的培训，使广大员工强化了学习意识，完善服务知识结构，规范了服务标准，改进服务方法和服务手段。此外，我们还在公司上下开展“三讲一树”和“创先争优”活动，号召员工“远学王树明，近学姜运昌”先进事迹，对服务工作中坚持“客户至上，诚信服务”事迹突出的员工给予表扬，对在本岗位正常工作，因按章办事遭到个别客户无理取闹、谩骂或殴打，做到骂不还口，打不还手的给予奖励。

通过开展民主行风评议活动，我公司服务工作较往年相比，全体员工服务意识明显增强，工作作风明显改善，服务水平和办事效率明显提高，企业经营环境明显改善，社会满意度普遍上涨，以往用户反映的“四乱”、“四难”和吃、拿、卡、要等现象没有了，但当前的工作中仍存在着一些问题和不足，有些员工对服务工作认识不够，个别单位在长效机制上坚持不够。对此，我们将继续做好以下工作，一是要采取更加强有力的措施，确保长效机制建设目标的实现二是要进一步增加服务检查频次，加大投诉件的查处力度，做到发现一起，查处一起，惩处一起，做到不漏一个细节，不放掉一个不称职的员工，切实转变员工的工作作风，提升整体服务质量与水平三是认真开展“整治环境”。

## 林业局清风行实施方案篇三

民主评议行风的目的，就是要促进政风行风的根本转变，充分发挥城市管理综合执法局的各项工作职能，努力完成各项工作任务，更好的服务张湾区经济建设、服务人民群众。围绕这一目的，按照区城市管理综合执法局统一部署，本人积极投身“民主评议行风”之中，通过参加学习，参与讨论，始终把查摆问题，剖析原因，整改提高作为关键环节，通过自查，群众查找出存在的突出问题，深入了剖析存在问题的原因，制定了整改方案，现汇报如下：

(一)、本人结合岗位实际，对自身存在的问题，从思想、工作、生活等三个方面认真进行了深入的查找，并对存在问题的原因进行了认真的分析，主要存在以下几个方面的不足：

- 1、一是个人素质有待提高。在日常工作中，政治理论和业务学习没有加强，学习不够积极主动，没有与实际工作很好的相结合，在理论联系实际、指导实践上没有深入的开展思考和学习。同时，在学习过程中，没有以解决思想上和工作中存在的实际问题为着力点，针对性不强。
- 2、创新意识有待加强。开拓精神和创新进取意识不强，工作方法较为简单，在各项工作的安排和布置上，只满足于完成上级交办的一般性工作，没有用新的眼光、新的思路认真看待问题和开展工作，没有认真的结合辖区实际，采取更好的办法和措施，监管效果不够理想。
- 3、存在本位主义思想，工作作风不够扎实。大局意识不强，执法观念存在偏差，思想上认为加大处罚力度才能树立执法权威。
- 4、强调客观因素多，克服困难勇气不足，工作中遇到矛盾和问题，往往从客观上找原因多，而从主观上找原因少，不能有效解决矛盾。因而，思想上产生畏难情绪。

## (二) 剖析存在问题的原因

针对上述存在的问题，经过认真综合分析，剖析原因如下：

1、坚持学习不够。在理论知识学习上，学习内容不够系统，不够全面和广泛，没有进行深入透彻的学习和钻研。在业务知识的学习上，学习面较窄，涉猎不多，工作上需要的能够积极主动的去学习，工作上一时用不上的则不愿意学、不主动去学，学习质量上也不求精、不求深，从而造成了自己知识面不宽，综合素质提高速度不快的现实局面。

2、责任意识存在欠缺，强调客观的多，反思主观的少，片面强调落实难度，放松对自己的要求。

3、存在文明、规范执法达不到执法目的的思想，存在简单执法的思想。

## (三) 整改措施

对个人查摆存在的问题，虚心接受同志们的批评，认真做好整改，确保取得实效。

1、进一步加强学习调研，增强解决实际问题的能力，按照提高理论素养，树立世界眼光，培养战略思维，提高学习质量，养成良好学风，提高工作水平。

2、进一步解放思想，用科学发展观武装头脑，坚持用“三个有利于”判断工作的是非得失，把自己从不合时宜的观念束缚中解放出来，以与时俱进的思想观念和奋发有为的精神状态开展工作，不断推动理论创新、制度创新和工作创新。

3、进一步增强全局观念、大局观念，凡事做到统筹兼顾，换位思考，改进执法作风，端正执法理念进一步改进作风，保持公仆本色。坚定服务宗旨，密切联系群众，克服官僚主义

和形式主义，努力提高工作效率和质量。克服消极影响，切实提高行政效能。

## 林业局清风行实施方案篇四

一、加强领导，狠抓落实

二、注重宣传教育，营造良好社会氛围

三、自查自纠，找准病源

四、总结经验，完善管理机制

五、发挥优势，再接再厉

伍家岗区花艳小学

2003年8月20日

## 林业局清风行实施方案篇五

通过对采用多种形式调查汇总上来的信息进行细致的分析，认为对学校“科学管理、厚实内涵、提高质量、构建稳定和和谐的校园；塑造厚德、博学、善教的教师；培养品端、乐学、全面加特长的学生”的办学指导思想和教育教学成绩的可喜变化普遍表示了认可，充分肯定学校师德师风，认为学校的办学思想是端正的，领导作风，教风、学风、班风、校风是好的；认为教师的师德端正、教学严谨、爱岗敬业，对学生充满爱心。普遍认为学校对群众反映热点问题的态度和查处纠正情况满意，认为学校始终坚持实行校务公开是难得的。在回收的问卷中，99%以上对学校行风的总体评价是满意或比较满意。他们对学校的发展充满信心。

在进行广泛的调查研究，征求学生、家长和社会各界意见与建议的基础上，对查找出来的问题进行了梳理。主要的问题和建议有：

- 1、家长、学生和社会对优质教育资源的需求是越来越高，而个别教师教育教学观念还未彻底转变，还有些不太适应课改的要求；个别教师工作责任心还不是很强，教育教学方式方法有待改进；有个别教师方法比较简单，教育教学效果还不够理想等，导致家长、学生和社会的需求得不到很好的满足。
- 2、个别教师与学生家长沟通不够，导致个别家长对某些事情产生误会，甚至有时好心办了坏事，产生隔阂，影响了学校和教师的形象，影响了学校工作的顺利进行。
- 3、由于我校20××年8月建校，当时只有一个年级100多名学生，而随着学生的不断增加，规模的不断扩大，现在已有近700名学生，所以，教师已经缺编，有些教学设施不足，制约了学校的发展。