

2023年护士先进材料 护士先进事迹材料(优秀16篇)

参与公益活动不仅能够改善弱势群体的生活条件，还能够促进社会的和谐与稳定。如何与其他公益组织和机构进行合作，共同推动公益事业的发展？接下来是几篇关于公益活动的总结范文，希望能够给大家带来一些新的思考和启示。

护士先进材料篇一

妇产科的护士大都风风火火，我们科的护士不少是助产士出身，长期倒夜班，接产，堵会阴，各个腰肌劳损，腰间盘也没几个利索的。干不了助产士了，就上病房当护士，一般产妇的产程都看的很好。宝鸡市妇幼保健院产科刘宗印护士没有爱干产科的，这些老助产士还靠着对产科的喜爱和专长，还干的挺起劲。还有的就是新来的，诞生牛犊不怕虎，能熬夜，喜爱小宝宝的。这样新老搭配，维持的挺好。

有一个护士，新分就是产科，一干就是十年，长的'很美丽，老公还是个有前途年轻领导干部。她就是喜爱产科，喜爱小宝宝的，总是笑呵呵的，轻声细语。她给孩子游泳，抚触按摩的教学录象在电视台的生活频道播出过。她每天穿着雪白的工作服，带着护士帽，轻快地在病房里忙劳碌碌。有一天下午，她端着一个消毒盘在走廊里走，突然冲出一个妇女，不说话，伸出双手就抓她的脸。她惊叫一声，不由得蹲了下去，那个妇女还来拽她头发，可怜的她双手紧紧端着无菌盘，没法抵抗。这时病房里冲出来一个男的，扯住施暴的妇女，说：“跟她没关系，你打人家干吗。”那个女的歇斯底里地喊：“都没有好东西，都不负责任，我把她们全砸死。”原来她家属生小孩评分略低，送新生儿室了。昨晚夜班发生的事，根本就跟她没有一点关系。

听见赶过来的医护人员把她的盘子端过来，扶起她，她的脸

上多了十道血痕，泪流满面。她丈夫气的暴跳如雷，他的几个铁哥们听说这事，立即要来打残患者家属，她舍命挡住了。经过医院调整，家属假模假势地赔礼，她放弃追究，家属赔了一千块钱了事。她休息了几天又回院上班，脸上的伤痕很久才好，她换衣服的时候，常常对着镜子认真地看，眼中的神色黯然。她笑的明显少了，表情淡淡的，说话也少了。老护士都感叹说：不讲理的谁没遇到几个。劳碌了一夜下夜班的护士更衣的时候，观察她的伤痕，又有人发牢骚，不是穷吃不起饭，谁家老娘们干这个。

她又忍了几个月，悄悄地给婴儿洗澡，抚触，她把温水到进泳池，用手试着水温。把套这小泳圈的宝宝放在水里，看着他们可爱的造型。她把们抱出来用松软的毛巾擦干，轻轻地抚摩着一个个红润的婴儿，观赏着他们，她在迟疑，还有点不舍。

但是她的老公坚决要求她去后勤，她最终不干护士了，脱下白大褂，穿上了衬衫制服，整理文件档案。她在后勤也常常和我们见面，笑容变得轻松和职业化，没有当时抱着小孩的温顺感。我们知道，她仍爱产科护士这一行。十个月暖和的子宫生涯结束，来到这个生疏的世界的新生儿，往往担心得哇哇大哭。就在这个时候有一双温顺的手抱起他们，给他们洗得舒舒服服的，然后轻轻地按摩他们的小脸，小身体，揉搓他们的小手小脚，让他们露出舒适的笑容，这就是产科护士。假如他们知道抚摩他们的这双手的仆人，要在这样高尚的工作中，无端被殴打，只能放弃，离开他们。这些当心灵肯定不理解这个惊奇的世界。人们只记得母亲，却没有人记得你，你却记得每个婴儿第一声哭啼。平凡，宏大，辛苦，委屈，这就是产科护士，提灯的南丁格尔，人间的白衣天使。

护士先进材料篇二

xx是xx市第五人民医院外二科的一名护士，45岁的她在花样年华的年纪选择了燕尾帽和护士服，从此，这一身洁白伴她

走过了充实精彩的24个春秋，在平凡的护理岗位上，她守候着更多人的健康和幸福。

护理这份职业是琐碎与辛劳的。但是从参加工作的第一天起，xx便认识到这更是一份神圣而又伟大的职业，它需要认真对待每一个细节，更需要我们用一颗仁者之心，去呵护每一位患者。她对护理工作非常热爱，护理工作做得细致入微，二十几年来从未发生过差错，也从来没有被患者投诉过一次，而得到最多的是患者交口称赞的“服务好、技术好、心肠好”，这无疑是患者给予一名护士的最高褒奖。多年来，因其出色的表现，她成为五院护理队伍的首席带教老师，经她带教过的护生及低年资护士都被xx的言传身教所感染，以更大的热情投入到工作中，一位年轻护士曾经说过：“如果我像高姐那样，做到20多年对待患者同样的热情和耐心，我就成功了！”话语中满是敬佩，这也代表了全院医生护士对她的高度赞扬！

xx年7月，外二科接收一名深度肝昏迷的病人，联系不到家属。病人深昏迷、大小便失禁，全身满是污垢，散发着刺鼻的气味，xx顾不得这些，立即把病人的衣服脱去，擦净了身上的污垢，清理了大小便，夏天的高温加上刺鼻的味道，xx的汗水顺着额头往下流，口罩都被浸湿了，可她硬是坚持做完这些，直到给病人患上了干净的病号服。在找不到家属的几天里，xx坚持给病人洗脸、翻身、倒大小便，比家属还细心。几天以后，当家属闻讯赶来时，病人已经苏醒，听到同病室的人讲述xx的热心，特别感激，对xx及医院的服务连声称赞，而xx却说，这只是她应该做的，病人的需要就是她的工作，没什么。

xx年2月，科里住进了一位肺心病患者，敬老院把72岁的老人送来后就没再来过，又是一位无人照顾的患者，xx每天帮老人打饭、照顾生活起居，还经常和老人谈心、安慰老人，老人的精神状态也慢慢地好起来。一周后她的儿女来院看望，老

人拉着xx对儿女们说：“你们还是我的儿女吗？都赶不上人家高护士，这可真是个好孩子！”说得儿女们无言以对。

xx在平凡的岗位上默默坚守了24年，未来还将一直坚守下去，为了更多人的健康、为了更多家庭的幸福，哪怕她的青春在默默无闻中消逝，哪怕她一直这样平凡□xx说，这一切只因为我是一名护士，一名普通得不能再普通的护士。

护士先进材料篇三

，1988年毕业于地区卫生学校卫校，分配到**县人民医院从事护理工作，**年获得高教护理大专学历，**年获得**医学院护理本科学历。参加护理工作20年来多次获得“优秀护士”及“医院先进工作者和优秀护理管理者”的荣誉，受到领导和同事们的认可。

注重细节、做好每件事。内一科是医院重点内科病房，担负着急危重症病人的救治和护理任务，科内集中了现代化的监护与急救设备，也集中了内科的危重病人。护士既是先进仪器的使用者，又处于抢救病人的第一线，作为护士长，她深深懂得，服务质量和业务水平直接影响着医院的形象和医疗护理水平，因此在工作中，总是勤勤恳恳，恪尽职守，以身作则，关心病员疾苦，率先垂范。从扫地、铺床、搬桌椅到伏案制定规章制度，岗前教育、集中动员、统一工作思想等等，每一项工作、每一个工作环节，她都一丝不苟地完成，每天第一个到工作岗位，最后一个离开科室，从没有一句怨言。在业务上带领科内各位护士刻苦钻研，虚心学习，不断总结临床经验，提高专业技术水平。在日常工作中他经常要求科内护士：我们的工作是对人的工作，每一个个体的人对于一个家庭来说都很重要，要真正站在病人的角度去做一切事情，一点点疏忽可能给病人带来失去生命的代价，所以护理人员的责任心及护理质量的优劣是我科救治工作成败的关键。

规范制度、着力加强服务。在日常的护理工作中，她把工作重点从事后把关转移到事先控制上，从病人入院、与病人的交流规范、各项治疗护理、抢救病人流程等全部护理环节，通过质量控制环节，实现了护理质量管理持续改进，护理差错不断降低，赢得了病人及家属的信任，为医院带来了良好的经济效益和社会效益。在医患矛盾日益严重的今天，她深深认识到，护理工作不应只是一味的抱怨社会的不理解、家属的不理解，而是应该主动做好我们的工作，而她自己也是身体力行。几年前，内一科收治了一位家住土门的脑脊髓膜炎的患者，年仅19岁，病情危重，经过医护人员的精心治疗及护理，病情已经向好的方面转归，但是因为家庭拮据，已经四处借债的老父亲因为负担不起昂贵的医疗费执意地要把唯一的儿子接回家放弃治疗。她得知情况后，非常同情，就通过科主任与医院有关部门协调，减免了患者的医疗费，经过她精心的治疗及护理，病人很快好转并清醒，患者的父亲感动得老泪纵横，跪着感谢她，并说是她给了他活着的希望。这虽是一件小事，可是每当想起来总能提醒她要尽一切可能为病人着想，在心脑血管病房见惯了生生死死，每当听到病人家属肝肠寸断的哭声，总能提醒她要时刻有一颗“医者父母心”的仁爱之心。

刻苦钻研、努力创新业务。逆水行舟，不进则退，在医疗技术发展日新月异的时代里，合格的护士仅仅只有专科护理知识是远远不够的，要针对病人生理、心理进行全方位的护理。

“内科病房的环境及硬件也许不是全院最好的，我们的护理质量必须是最好的。”这是她常常与年轻护士们讨论的话题。她始终把努力提高护理质量和专科技能视作为一种挑战。内一科科收治的病人病情复杂，疑难、危重病人病情千变万化，如不及时把握抢救时机，就会丧失宝贵生命。抢救工作中及时准确地建立静脉通道尤为重要。经过培训，多年来，内一科的静脉留置针的穿刺技术准确率达100%。以院为家、全心全意奉献。在科里，只要护士家中有急事请假，她都会自己主动顶班。有时有急诊需行脑出血微创手术，连续上班13、14

小时的事经常有，可没有喊过苦和累，没有要过一分加班费。对工作的热爱、对科内人员的关心，把科室医务人员凝聚在一起，发挥了整体力量，连续多年，科室被评为医院的先进科室。

团结一致、协调好各种关系。一个科室即是一个团队，护士长是这个团队中重要的成员，她的主要工作包括处理科室内“护护”、“护医”、“护患”、“护勤”及“科科”之间的关系。护士长协调能力的高低，直接影响到护理工作质量。因此护士长要学习与协调工作关系相关的知识，并合理运用到工作。在各级领导和同事的亲切关怀和大力支持下，她带领全科护理人员立足岗位，努力工作，开拓进取，每次都高标准、创造性的出色完成各项医护任务，受到了领导和患者的高度赞扬，为医院赢得了良好的声誉。多年来在工作上取得的成绩，来源于工作的成就感，更来源于她这个护理团队，正是团队出色的工作表现、团结向上的进取心时常感动着她做好我应该做的每一项工作，虽然她像每一位医务工作者一样，因为工作可能经常不能顾及家人、孩子，为工作失去了很多活着的快乐，甚至要承受谩骂和不理解，但是她不后悔选择这份职业，因为她“痛并快乐着”

护士先进材料篇四

20xx年，张xx走出校园成为xx市中医院的一名护士。在16年的从业生涯中，她始终坚守初心、心系患者，爱岗敬业、无私奉献。新冠肺炎疫情暴发后，她两次投身抗疫前线，多个核酸检测采样点留下了她忙碌的身影，她是群众心中当之无愧的“钢铁卫士”□20xx年，在第xxx个国际护士节到来之际，张xx荣获“xx最美护士”的称号。

作为xx市中医院骨伤一科副主任护师，张xx常年负责患者的快速康复护理，并辅助护士长进行科室管理、带教等工作。在刚刚成为护士的那两年里，繁重的工作也让张xx对自己的

选择产生过质疑，但每当看到经过自己悉心护理的患者能正常行走、康复出院，张xx总有满满的成就感。“虽然有时候很苦很累，但从未后悔过。”张xx说，“工作的时间越久，康复的患者越多，就越能感受到护士这个职业的神圣。”

护士的工作繁琐又冗杂，这让张xx常常无法兼顾家庭和工作，在这两者之间，张xx将心中的天平倾向了工作。疫情让张xx和家人本就不多的团聚时间变得更少，但她从未退缩，毅然前往抗疫一线。谈起这段经历，张xx表示：“家人的理解和支持给了我很大的动力，让我安心地为防疫工作做贡献。”

20xx年新冠肺炎疫情暴发，了解到武汉医护人员紧缺的现状后，张xx瞒着家里人递交了援鄂请战书，随后她参加了境外返鲁人员xx隔离点的工作。张xx说：“虽然有太多担心和不舍，但当国家和人民需要时，再大的困难、再多的‘险阻’我也要克服！”

20xx年xx月xx日晚，张xx突然接到支援威海的电话通知，她没有犹豫：“行！我去！”3月的威海寒风凛冽，上午，张xx和队友们完成了小区内数千人集中采样后，还要继续为居家隔离的人员上门采集。为节约时间与物资，张xx经常7小时以上不间断在户外采样，每次出任务前都要减少水分摄入并穿上尿不湿，一天工作下来，尽管头发和衣服早已被汗水打湿，双眼前也充满了水雾，但她和同事们都咬牙坚持着。

作为队长，张xx不仅要完成自己的采样任务，每天还负责队员们的任务分工、任务传达、物资调配、工作总结、生活起居、心理疏导等工作。由于采样量庞大，检测点经常会出现试管支架不够用的情况，张xx拿起用完的拭子盒，在上面扎好足以支撑试管的小洞，加以利用，不仅提升了核酸检测采样的效率，更是将废弃的药盒变废为宝，同时也收获了同事们连连的夸赞。通过13天连续作战，张xx和队友参加了12轮的核酸检测，完成采样近9万人次，入户600余次，顺利、安

全地完成了驰援威海任务。

谈及获得“20xx年xx最美护士”的称号，张xx说：“奖项是对我的肯定和激励，日后我会更加努力工作，继续在自己的岗位上发光发热！”

护士先进材料篇五

“5床的大姐还有两瓶液体”

“7床的小宝宝多看看”

“12床的产妇要抽血”

.....

与夜班护士完成工作交接，她开始为病人配液体、输液、听胎心音、做胎心监护……身穿粉色护士服的东方医院产科护士xx一天忙碌的工作就这样开始了。

有着14年产科护理经验的xx说起自己这身粉色护士服，很是自豪，“浅粉色温和、亲切，有助于减缓产妇焦虑的情绪，能让她们有回家的温馨感觉。”说着，她向记者回忆起两件令她印象深刻的往事。

第一件事发生在xx刚工作那年。“有紧急情况，大家下楼帮忙”xx说，她们接到通知后，立刻往楼下跑。“我看到那个产妇时，她的老公正搀着她往里走，她的棉裤内侧都是血，地上也有血迹”xx说，赶到现场的医护人员向病人家属了解情况后，立即将其送进手术室。

“后来，听到宝宝平安出生，产妇也脱离了生命危险后，我们揪着的心才放

下。”xx说，也正是那次的经历，让她深刻体会到产科会随时面临各种突发状况，敏锐的观察力、高度的责任心、良好的沟通能力，都是产科护士必须具备的。

另一件事发生在今年年初，一位因全身浮肿、腹部严重积水的孕妇，在怀孕28周时到该科室住院接受治疗。经过详细的检查，确诊其为重度子痫前期、肾病综合征，且孩子的营养吸收已经滞后。当时，医生给其制定了详细的治疗方案，xx和其他医护人员每天都密切关注其病情的发展和产程进展，期望能让孕妇得到有效治疗的同时，确保孩子顺利出生。

xx说，产科病房的工作不同于其他病房，不仅要照顾好孕妇，还要做好新生儿的治疗护理工作。“尤其现在开放二孩政策，产妇数量增多了，我们的工作量也随着增大，但是，看到产妇幸福的笑容和健康成长的婴儿时，我就觉得很开心，所有的苦和累都是值得的。”

护士先进材料篇六

她是一名普通的护士，以饱满的热情、温暖人心的言语、真挚的眼神、悉心的护理为患者排忧解难，送去温暖的爱心。她对工作、对病人认真负责的行动，赢来了病人、家属及各级领导的赞誉，先后获得了“优秀护士”、“最满意护士”、“先进工作者”等荣誉称号。她爱岗敬业，关心集体、关心同事，关心病人，是医生的好帮手，是护士姐妹的好榜样，更是病人及家属的生命天使。

一、改变排班模式，加强责任护理

1、根据工作需要实行责任护士包干患者，确定了四个责任护士，每位责任护士分管8—11位患者，实行责任护士8小时在岗，24小时负责，负责病人的生活护理、病情观察、治疗、康复、健康指导等，为患者提供连续、全程无缝隙的护理。

2、鼓励弹性排班，根据科室实际情况灵活掌握，我们增设了整理班，辅助班等。

3、增加薄弱时间段的护理人员，主要处理中午补液及晚间护理。

二、夯实基础护理

在优质护理服务内涵上狠下功夫作为友谊医院的“优质护理示范病房”，刚开始，种种困难摆在她的面前。但凭着对护理工作的热爱，孙婉香护士长根据护理部部署的“优质护理示范工程”开展的方案和具体指导思想，利用每天晨会时间，反复强化每一位护士的服务意识，转变护士“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的理念，组织进行《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》的技能培训，并安排全体护士分参加护理部组织的优质病房基础护理技能的再培训。为了先从晨、晚间护理工作做起，并真正做扎实，做到实处，她身先士卒，每天早上七点半就到病房，询问病人睡眠情况，协助病人洗脸、漱口、梳头、进餐，整理、更换床单元，逐步制定了规范的晨、晚间护理流程。由于科室有很多年轻护士，沟通能力欠缺，不知道怎么和病人交流。接受不了为病人洗脸、洗头、擦浴等生活护理。于是，她以身作则，带领着年轻的护理团队一头扎进了病房，每天亲自为病人洗脸、梳头、剪指甲等，并时时教导年轻护士们做这些基础护理的意义就是在观察病人，了解病人的病情。科室有很多大便失禁的病人，孙婉香护士长不怕脏，不怕苦，她带领管床护士，一起为病人清洁、更换患服和床单，并指导护士怎样做。达到节力、快速有效清洁。在她的影响下，病区的护理姐妹们也都欣然的转变了护理观念，加强了晨晚间护理，固定周二为病人剪指甲，虽然病人比较多，但各项护理规范，获得了患者的一片赞扬声。

三、规范护理服务

在护理部的大力支持下，在全科室护理人员的共同努力下，在孙婉香的带头和影响下，为了给病人提供更贴心的服务，她及她的护理团队不断深化护理服务内容。她积极开动脑筋，将每周二定为了“基础护理日”，规范了需每周落实的基础护理时间，如剪指甲等，自开展优质护理以来，工作主动热情，温馨护理，微笑服务，接待患者做到“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。统一规范着装、仪表行为，做到微笑服务，举止端庄。使用文明礼貌用语，在接听电话、接待病人或做护理操作时，主动用“您好！”“请问您有什么需要帮忙吗？”“对不起，请稍候！”“谢谢您的合作！”等文明用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和温暖，树立起护理人员良好的外部形象。晨间护理时，护士都会问候患者“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”、“今天怎么样？”开始一天的治疗护理工作。输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，消除患者心中的茫然。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧及不解减轻了不少。责任护士每天主动巡视病房，减少患者的呼叫次数，及时发现问题，及时总结，及时改进。改变对病人的称呼，从过去的直呼其名到现在的“阿姨”，“爷爷”、“王姐”。除此，率先开展了病人出院电话回访制度，将优质服务延伸到出院病人，主动询问出院病人的康复情况，指导出院病人用药、胰岛素注射、饮食、运动等，如有需要，还上门为患者进行测血糖、健康教育，让患者真正享受到了全程的优质护理。

四、言传身教，确保护理质量和护理安全

护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的，要达到温馨优质护理服务的标准还需要有精湛的护理技术护航。孙婉香为了提高护理组的护理水平，工作中她时时处处以身作则，言传身教。除了与同事们共同探讨临床专业知识和技

术，她还总是毫无保留地给年轻护士们介绍自己多年来的工作经验教训和与病人交流沟通的技巧。除了定时组织护理查房、进行护理理论及操作考核外，还积极鼓励护理参加自学考试，加强英语、电脑知识的学习，以增强临床知识应用能力。给护士们分任务、压担子，在实践中培养他们的护理工作能力。

针对科室聘用护士和年轻护士多的特点，分层次加强临床护理三基、三严的培训和护患沟通培训，指导把和病人沟通及病人的宣教工作巧妙的融入临床治疗护理工作中，在完成大量的临床护理治疗同时能做好每一位病人的健康教育和心理指导工作。内二科室重病人多，护理任务重，每次抢救危重病人，她总是先到现场。一天下午要下班时，一位支气管哮喘的患者忽然发生病情变化，她立即协助当班护士建立静脉通路、采集血样标本、实施心电监护、吸痰，带呼吸机，组织现场抢救护理工作，上特护一直忙到晚上九点多，饭都没有顾上吃一口，直到病人病情趋于平稳，她才下班休息，早上她又早早来到病房照常上班。每逢节假日，她总是照顾同事们合家团圆，而她却坚守在工作岗位，她以无言的行动感染和带动着年轻的护士们，日常引导护士以诚相待、和睦相处，让每位护士在群体中有归属感、亲切感，维持良好的情绪状态，使护理组保持一种积极向上的良好风气，从而提高了护理组的凝聚力和工作效率。科室整体护理水平也不断提高，病人对护理满意率达93%。

用心去服务，用爱去服务，把我们的感情融入我们平凡的工作中，把我们满腔的热情奉献给我们热爱的护理事业，把我们的爱心送到每一位患者的心中，愿我们优质护理服务工作越来越贴近临床、贴近社会、贴近病人。

护士先进事例材料

护士先进材料篇七

“终身纯洁，忠贞职守，尽力提高护理之标准；勿为有损之事，勿取服或故用有害之药；慎守病人家务及秘密，竭诚协助医生之诊治，务谋病者之福利。”2015年，22岁的xx一袭白衣，念着南丁格尔誓词，成了xx县接山镇中心卫生院一名护士。她深知，护士是一个特殊的职业，肩负着伟大而又神圣的使命，穿梭在没有硝烟的战场上，用自己掌握的精湛技术，消除病人的痛苦，用人间博大的情爱去温暖每位患者的心。就这样日复一日，年复一年，默默无闻地在护理岗位上践行着“白衣天使”的神圣职责。因为有了这份信仰，xx也获得了许多殊荣，2016年获得强党性、受教育、争先锋演讲比赛三等奖，护理技能比赛个人二等奖，2017年获珍爱生命、拥抱健康演讲比赛三等奖，并被评为全县“十佳护士”称号。

“接一个患者、尽一份责任、献一份爱心、交一个朋友”这是她刚踏上护理岗位时候，院领导对她的谆谆教导。3年的时间，她从一名普通护士成为了护士长，随着时间的推移又让她对这份职业有了更深刻的感悟。头戴燕尾帽，身穿白战衣，交班、接班、白天、黑夜，打针、发药、铺床、输液，每天，她都在辛苦中感受着呵护生命的快乐；每天，她都把健康的希望向着患者心田播撒；每天，她都在劳累中把握着生命轮回的航舵。

记得有一次她值夜班，来了一位肠梗阻的老大爷，弯着腰痛苦的呻吟着，豆大的汗珠从脸上不断落下。她立即和家属一起把老大爷扶到了床上。经询问才得知老大爷一连几天都没有大便，吃了药也没有见效。经过遵医嘱给予灌肠治疗还是不能自行解下大便，看着老大爷痛苦不堪的样子，她毫不犹豫地拿来手套，给老大爷抠出了大便。她抬起身来的时候，老人的眼泪已经淌满了两颊。那一刻，她从老人的眼神和话语中读出了一名护士的价值，也读出了护理工作平凡之中蕴含的伟大。

俗话说“三分治疗，七分护理”。南丁格尔曾经说：“护士其实就是没有翅膀的天使，是真善美的化身”。去年我院来了一位70多岁的胃癌晚期的老大娘，入院时已是压疮3度，深可见骨，浑身散发着恶臭味，甚至其家人都远远避开不愿接近。而此时xx没有选择逃避和放弃。她一次次地为老大娘翻身，一次次的擦背，发热时为老大娘物理降温，口渴了给她喂水。通过几天的精心照顾和护理，病情逐渐好转。当老大娘握着她的手时，虽然老大娘一句话也不说，但从老大娘的眼神中她看到了信任和依赖、看到了感谢和感激。

护士先进材料篇八

于新世纪的开端，她带着满腔的自信，带着青春朝气，带着这份职业所给予的神圣使命来到市一院开始了职业生涯。在市第一人民医院这个大家庭中，开始了她全新的生活。传染科、内科、手外科、外科、妇产科、icu、手术室，在其中轮转的每个小家网庭中，她都努力工作着，学习着，享受着工作所带给她的丰富多彩。在繁重琐碎的工作面前，微笑着忙碌；在连续频繁的三班倒面前，依然神采奕奕；在忍受痛苦折磨的患者面前，竭尽所能想病人所想，及病人所及，熟练各项技术操作，……以温柔体贴受到患者的赞誉“季度最佳护士”、“温馨护士”对年轻的她来说实很简单。

是灾难的一年，却也是幸运的一年；是纷杂的一年，也是充实的一年；四月，非典挟着盛夏的炙热朝我们侵袭而来，它带给我们的是灾难，却也带给我们团结；它带给我们死亡的威胁，却也带给我们生存的顽强。而一直默默工作的白衣战士，义不容辞的走向最前线，站在死亡线的最边缘，拯救着挣扎的在死亡线上的人，在死亡面前，他们铸起了一道坚韧的人墙！看着电视中坚强的同志，流泪了，她是多么的为战友自豪，为自己这份事业而自豪！于六月“非典”肆虐最严重的时刻，作为入党积极分子的她积极请战亦踏入了那战斗的最前线与危险面对面！没有恐惧，没有犹豫，只有必胜的

信念，她和战友们，和全市人民一起，将抗击非典之战划上了圆满句号！紧接着，七月，在非典胜利的欣喜仍存时，她接到了造血干细胞初次配对成功的通知，那一刻，惊讶、激动的心情难以言表，在组织领导的关心下，在父母亲的支持下，她义无反顾的开始了这次特殊的历程。

十一月，当“中华造血干细胞库江苏分库”在建立分点的时候，她以第一批志愿者的身份加入了队伍中去，不足半年的时间，就得到了初次配对成功的消息，对她及我们来说，都是一个特殊的礼物！这次历程经历了约四个月，而捐献的过程只有两天，但它所带给患者崔扬的却是人生中的永恒。

护士先进材料篇九

郭x是一名平凡的白衣天使，十几年如一日在护理岗位上兢兢业业，担任眼耳鼻喉科主管护师。2020年新冠疫情发生以来，她担负着湖里妇幼核酸应急采样队的工作重任，是优秀的战士、是疫情防控的“排雷兵”，也是妈妈、妻子、女儿。她多次在岗位练兵和技能知识竞赛中获奖，被评为先进工作者、优秀护士，荣获抗击新冠疫情先进个人称号。

2020年2月以来，郭x肩负着多家酒店、复工复产、入境、冷链、邮件、十混一阳性复核采样工作。去年9月，湖里妇幼组建起一支应急采样队，负责辖区疫情突发应急采样工作，她主动担任应急小队队长一职。疫情就是命令，她带领队员及时、安全、高效地完成辖区160多个点位的核酸采样应急任务，24小时待命，不分昼夜随叫随到。作为队长，她在思想上时刻处于应急状态，一旦接到任务，立即组织人员启动应急工作，时常昼夜奋战在一线，不畏危险，勇往直前。每一次核酸采样都是与病毒进行交锋，郭x不叫苦、不叫累、不抱怨，总能安全、及时地完成采样任务。

护士先进材料篇十

xxx自xx年工作以来，一直勤勤恳恳任劳任怨，二十几年来，她始终牢记党全心全意为人民服务的宗旨，各方面严格要求自己，言行一致，努力践行科学发展观及“三个代表”重要思想，不断学习，努力提高自己的政治素质和业务水平，始终以“救死扶伤，实行革命人道主义”为座右铭，以“解除病人痛苦，挽救病人生命”为己任，在平凡的工作岗位上，刻苦钻研、扎实工作、无私奉献。被评为十佳护士长光荣称号。

自xx年担任外科护士长以来，她运用现代化管理模式，使本科室的面貌发生了根本的变化，并打造出了一支精良的护理团队，凭借多年的工作经验，并多次组织大家献计献策，努力为病人营造一个安静、整洁、舒适安全的住院环境，建立病人随访制，出院病人满意度调查表，坚持一日清单制，让病人了解自己的住院费用，每日掌握用药情况，提高了病人的满意度，提升了医院的可信度，同时她还积极开动脑筋，发动群众，根据科学，便捷的原则对各种医疗物品、药品等分门别类作好标识，定点放置，定人管理，并利用休息时间亲自制作医疗文件架，用来放置各种检查单、报告单、医疗文件等，以方便医生、护士取用，大大提高了工作效率。

作为学科带头人，她总是恪尽职守，以身作则，业务上刻苦钻研，虚心学习，善于总结临床经验，不断提高自己的理论知识和业务水平，她深知，要想最大限度地减轻或解除病人的痛苦，仅有高尚的职业道德，是远远不够的，还必须要要有广博的知识和精湛的技术，因此，她坚持利用业余时间努力学习新知识、新技能，不断为自己充电，总结经验、教训，注重临床研究，结合网自己的学习心得，组织科室人员定期业务学习，坚持每日查房，针对病人病情，找出护理工作中存在的问题和安全隐患，制定了切实可行的护理工作计划，使本科室护理水平得到了明显的提高。

长期以来，由于她与丈夫两地分居，独自一人带着年幼的儿子一起生活，平日里孩子在学校上学还好说，每逢节假日、双休日或者帮同事代班时，孩子就成了她最大的难题。万般无奈之下，她常常不顾孩子的哭闹，将其反锁家中，相反，她处处以身作则，每日早早来到病房，逐个询问病人病情，检查当班护士的工作情况，每当遇有急、危重病人时，她总是冲在最网前面，争分夺秒地抢救病人。单位工作的繁忙，家庭生活的辛劳，常常压得她喘不过气来，大家看在眼里，急在心上，平时总是劝她多注意休息，别累坏了身子，可她总是笑着说：“没关系，我还行！”记得二0xx年十二月份，我科收治了一位肝癌晚期患者，一天夜里突然并发上消化道大出血，病人神志不清，面色苍白，脉搏细速，血压下降，病情十分危急，她一接到电话，二话不说，立刻丢下家中年幼的儿子，急冲冲赶到病人身旁，立即投入到抢救病人的工作中去，一直忙到病人转危为安，为抢救病人生命赢得了宝贵的时间，其间年幼的儿子由于夜间独自在家恐惧得屡次打电话给她，让她回家陪他，她却无暇顾及，气得儿子在电话里大哭“你不是我妈妈，我不要你这样的妈妈！”

作为一名白衣天使，她本着“以病人为中心”的服务理念，竭尽所能，最大限度地为病人解除痛苦，增强病人战胜疾病的信心，同时也融洽了护患关系，记得二0xx年三月，我科收治了一位颅脑外伤的病人，由于其伤势较重，入院后一直处于昏迷状态，其妻网一直体弱多病，家中除一儿子在中学上学外，再无其他亲人，同时因为其家中穷困而请不起护工，因此其术后的各项护理工作包括基础生活护理均落到我们护士身上，作为护士长，她身先士卒，每日早早来到病房，严密监测病人的各项生命体征及意识、瞳孔等的变化，检查各种管道是否畅通，观察引流液的色、质、量等，定时为病人翻身、按摩受压部位，清理大小便，及时更换污染的床单、被褥等，经过一个多月的精心治疗和悉心护理，病人终于好转出院，临别时，病人紧紧抓住轮椅扶手，虽口不能言，但却泪水长流，久久不肯离去，而其妻则紧拉着护士长的手，泣不成声，此景此情，至今仍历历在目。

作为一名护士长，她总是努力打造团结互助，和谐共进的团队，在工作中，她总是把自己的工作经验毫无保留地传授给新工作的同志，严格要求并督促护士认真执行“三查七对”制度和无菌技术操作制度，熟练掌握各项护理技术操作规程，坚持微笑服务，视病人如亲人，力争做到让病人满意、家属放心、自己安心，在她的带领下，几年来，全科从未发生一起差错事故和医疗纠纷，深得领导、同事、病友的一致好评，生活中，她总是以老大姐的身份，时刻关注姐妹们的喜、怒、哀、乐，只要谁有急事、难事，她总是主动站出来帮忙，嘘寒问暖，护士的工作既苦又脏，难免有人会产生厌烦情绪，只要她知道后，总是主动做好心理疏导，激发大家全心全意为病人服务的热情，经过她的循循善诱，全科护士基本情绪稳定，积极向上，她还利用业余时间组织各种娱乐活动，如打牌、喝茶、打羽毛球、游泳、郊游等，丰富大家的业余生活，作为科室的“领头雁”她从不计较个人得失，经常加班、代班，主动协调好医护关系，医患关系、护患关系，使我们时时刻刻全身心地融入外科这个和谐、进取的大家庭里，并乐在其中。

默默地奉献，辛勤的努力，二十多年来的护理工作，使她尝到了病人感激的甜，愧对孩子的酸，工作繁忙的苦，病人责难时的辣，然而唯一不变的是她对护理工作的满腔热情，无论多苦多累，她总是面带微笑，以温暖的双手和她那颗圣洁善良的心，为病人驱除痛苦和忧伤，她的敬业，她的无私是南丁格尔精神的真实写照，是我们大家学习的典范。

护士先进材料篇十一

xxx□博爱医院护理部副主任、新生儿科护士长，副主任护师，在博爱医院，被公认为静脉穿刺的“神枪手”。连续多年年度考核获得优秀等次，每年均被评为医院先进工作者和优秀护士。

1987年，叶永青毕业于广东省佛山卫生学校护理专业，同年

分配到广东省中山市妇幼保健院(博爱医院)工作至今,是中山市新生儿急救中心创始人之一。新生儿急救中心开创初期,设备简陋,人员匮乏,在条件艰苦的情况下,在医院领导的支持下,她带领科室护士突破了一个又一个难关。使新生儿急救中心从无到有,从小到大,发展成为今天覆盖中山市全市,在广大同行和群众心中享有极高声誉的新生儿急救中心。有一次,抢救三乡医院上送的一个气胸的新生儿,当时患儿左肺压缩90%,呼吸急促,肤色发紫,呼吸困难越来越明显,再耽误一会孩子就没命了,她配合医生立即行胸腔穿刺,抽出约130毫升气体后,患儿呼吸困难明显缓解,肤色逐渐转红润,孩子终于得救了。作为一名医务工作者,时间就是生命,尤其是抢救病人时必须争分夺秒。在叶永青等医务人员的共同努力下,许多镇区医院上送的危重新生儿得到了成功的救治,博爱医院新生儿科得到了镇区医院和广大群众的认可,上送的病人逐渐增多,如今博爱医院新生儿急救中心的规模在珠江三角洲名列前茅。

1995年是科室发展最迅速的一年,也是她最繁忙的一年。那时,叶永青的儿子出生才不到一岁,是最需要母亲的时候,然而,为了更多稚嫩的小生命,她经常穿梭于城区和各镇区的医院之间,配合医生抢救危重新生儿,没有什么时间陪伴在儿子身边。有一天晚上,镇区医院送来一对重度高胆红素血症的双胞胎,全身发黄,且其中一个孩子已经开始出现头后仰,四肢肌张力增高等抽搐前的表现,另一个也医`学教育网搜集整理出现拒奶,嗜睡胆红素脑病警告期表现,两个孩子必须马上换血治疗,哪怕晚一个小时就会有更多的胆红素进入脑组织,孩子的生命就多一份危险,今后有智力和听力的损害可能性就大一些。当天晚上叶永青刚好休息,爱人正出差在外地,她伴着身边的幼儿正沉浸在梦乡之中。但当护士将两个孩子的病情报告给她后,二话没说,她马上背起不到1岁的儿子,踏上脚踏车就冲进夜色中,把儿子往值班房一放,就投入紧张的救治中。终于,双胞胎得救了,双胞胎的家人对医务人员千恩万谢。病房外的东边已泛起了鱼肚白。此时,她才想起被自己放在值班室的儿子,连忙赶过去,当

看到儿子时，值班床上全是孩子的大小便，孩子正睁着一双滴溜溜的眼睛四下张望。那一刻，眼泪在她的眼里慢慢打转，一股说不尽的心酸涌上心头。就象很多的医务工作者一样，因为工作她把给儿子的爱都给予了与病魔做斗争的小患者。

医学是一门永远追求进步，不断要求发展的科学，为学习最先进的知识，在繁忙的工作之余努力充实自己，她现正攻读护理本科。注意融会贯通，学以致用，把学到的新理论、新观念及时运用到护理工作的具体实践中，更新技能，更新操作，改进工作方法，改进护理服务态度。在技术上精益求精，刻苦钻研业务，通过多年的临床磨练和刻苦钻研，对儿科，新生儿科的护理工作积累了丰富的经验，熟练地掌握小儿新法复苏，气管插管，脐静脉插管胃、十二指肠插管，早产儿喂养技术，各种呼吸机，监护仪的使用，特别是静脉穿刺方面更有“神枪手”的美誉。危重新生儿需要长期静脉输液，而且是多条静脉同时开放，所以输液困难是新生儿科的特点，2001年8月，新生儿科抢救了一例24周，体重680克的有生机儿，患儿的血管细如毛发且皮肤粘膜特别薄，一般的静脉穿刺留置根本无法实施，不能进行静脉营养，患儿又无法胃肠喂养，为了克服这一难题，她不耻下问，翻阅大量的书籍和文献，虚心向前辈同行请教，摸索出一套改良的采用一般静脉留置针进行深静脉插管输液的新方法，每天保证3-4条静脉通道，而且持续了100多天，为超低体重新生儿的救治作出了自己的贡献。在工作中，她注意观察，善于思考，解决临床护理难题，开展新技术，新方法，攻克了多个难关，如率先开展“非营养性吸吮”，促进新生儿胃肠功能成熟，缩短了早产儿从鼻饲过渡到经口进食的时间，减少早产儿住院天数，课题获卫生局科技进步三等奖。改良双管同步换血治疗新生儿高胆红素血症获中山市科技进步三等奖。对新生儿缺氧缺血性脑病定期评估和早期干预获中山市科技进步二等奖，并参与国家“九五”攻关课题的研究。参与中山市新生儿新法复苏的推广，开展危重新生儿双向转运及随访等工作，主要参与的省立项课题早产儿血中胃肠激素水平及早期喂养的研究获2002年度中山市科技进步二等奖，2003年7月主持开展经

皮中心静脉置管，(立项编号2004c022)获中山市科委科研基金资助。2005年，博爱医院新生儿科成功救治一例男胎龄28周，体重只有625克的超低出生体重儿，在国内均属罕见。在救治该患儿期间，叶永青参与救治工作，2个月吃住在医院，协同医生观察病情，细心护理患儿，并采用国内先进的经皮中心静脉置管，其置管时间长达90多天，未发生任何不良反应。课题《新生儿经皮中心静脉置管的临床研究》获中山市科技进步三等奖。

大医精诚，大爱无声。作为一名优秀的医务工作者不但要有精湛的技术，还要有良好的医德修养。如果说技能和知识储备显示了一名护理人员的“硬件”水平，那么具体工作中对病人表现出的人文关怀，则是护理人员的“软件”。儿科病房是博爱医院的明星科室，不少父母抱着小孩慕名而来，然而，由于重男轻女等的思想的影响，儿童重症病房成了残疾儿和弃婴的最好“归宿”。何妹是一个出生才20天的女婴，因患腭裂被父母抛弃，被人送到病房时全身发臭，重度营养不良，身上只有一件烂衣服和一张小便条，看到这些，一些年轻的护士捂着鼻子不愿走近。当叶永青看到这奄奄一息的患儿时，立刻搬来保暖台，倒来热水为患儿擦身，用滴管进行喂养，在她的带动下，全科护士这个带来一个鸡蛋，那个带来一个苹果，经过几个月精心的护理，何妹变成了一个健壮的小孩，经过多方联系，何妹又回到了父母身边。她父母噙着泪花握着叶永青的手说：“感谢你们把美好的生活还给了我们!让我们懂得了爱”。

以真诚的爱对待患者，以真诚的心对待同事。由于新生儿科病人多、工作忙、压力大，很多护士都产生了焦虑等心理问题。作为一位中层管理者，作为一名护士长，叶永青一有机会就和护士们谈心，从生活上关心，从情感上关怀，及时疏导她们不良的情绪，让她们重新鼓起战胜困难的勇气，提高了科室的战斗力和凝聚力。她还带领护理人员，克服重重困难，重新制定了常用护理技术操作流程，使全科护理人员技术操作实行统一化，规范化，程序化，同时开展新技术，新

业务多项，如经皮给药，改良呼吸机雾化吸药等这些创伤小，效果显著的项目，深受医院领导和社会的好评。2001—2004年，叶永青3次参加“中山国际微笑行动”活动，负责唇腭裂患者术后病房的护理管理工作。“中山国际微笑行动”是国际微笑行动基金会组织的慈善活动，为广大贫困唇腭裂患者提供免费治疗，他的成员来自世界各地，种族不同，肤色各异。为了支持活动，博爱医院从各科抽调人员予以支持，由于护理队伍来自不同科室不同护理专业，个别护士还是第一次参加微笑行动，而且从来没有与外国同行交往的经验，唇腭裂术后护理也不熟悉，为了能圆满完成这艰巨任务，叶永青医学教育|网搜集整理在积极筹备病房和物品的同时当机立断，将现有人员编成一对一的帮护小组，由有经验的护士指导、培训无经验的护士，并制定详细的工作职责和 workflow、工作指引、出院指导，规范护士的语言和行为，使全组护士的行动一致，配合默契，工作有条不紊，以致外国医疗队人员还以为这些护士原本就是同一个科室的护士，有多年合作的经验以致工作那么利索、有序。当他们得知是临时组成的，表现得非常惊讶，连连惊叹“中国姑娘了不起！”多年来，她工作过的科室带领过的团队，多次荣获卫生系统优秀护理小组、医院先进科室，先进团支部、党支部，中山市青年文明示范岗、省青年文明示范岗和全国“三八红旗集体”等光荣称号。

默默的奉献、辛勤的努力，21年的护理工作使她尝到了病人感谢时的甜，愧对家人时的酸，工作繁忙时的苦，被病人责难时的辣。然而，唯一不变的是，对护理工作的热爱，为更多患者服务的精神。孔子说：“学之者不如好之者，好之者不如乐之者。”从事护理工作以来，叶永青始终热爱本职工作，并以工作为乐，这一点是她在护理岗位上不断进步的源泉。或许正如她自己所说，自己只是一名普普通通的护士，在医疗行业无数护理人员当中，就像大海中的一滴水。然而，正是这些无数的一滴水，组成了浩瀚的大海，滋润了无数患者的心田。

护士先进材料篇十二

她是一名平凡的护士长，用饱满的热情、温暖的语言、真挚的眼神、娴熟的护理技术、纯洁善良的心为患者排忧解难，送去炙热的爱心。她是一名普通的护士，但以对工作、对病人认真负责的行动，赢来了病人、家属及各级领导的赞誉，先后获得了“优秀护士”、“最满意护士”、“先进工作者”等荣誉称号。从事护理工作二十多年来，她爱岗敬业，关心集体、关心同事，关心病人，是医生的好帮手，是护士姐妹的好榜样，更是病人及家属的生命天使。在开展卫生部、省卫生厅、市卫生局关于创建“优质护理示范工程”的活动中，内二科作为医院的优质护理示范病区之一，在护理部的大力支持下，于2011年9月她带领全科护理人员积极投入到开展“优质护理服务示范病房”的活动中。她们用爱心抚慰着患者的伤痛，让患者感受到她们亲情化、人性化、规范化的服务。为优质护理示范工程写下了不平凡的一页。她就是呼吸消化科的孙婉香护士长。

一、改变排班模式，加强责任护理

1、根据工作需要实行责任护士包干患者，确定了四个责任护士，每位责任护士分管8—11位患者，实行责任护士8小时在岗，24小时负责，负责病人的生活护理、病情观察、治疗、康复、健康指导等，为患者提供连续、全程无缝隙的护理。

2、鼓励弹性排班，根据科室实际情况灵活掌握，我们增设了整理班，辅助班等。

3、增加薄弱时间段的护理人员，主要处理中午补液及晚间护理。

二、夯实基础护理，在优质护理服务内涵上狠下功夫作为友谊医院的“优质护理示范病房”，刚开始，种种困难摆在她的面前。但凭着对护理工作的热爱，孙婉香护士长根据护理

部部署的“优质护理示范工程”开展的方案和具体指导思想，利用每天晨会时间，反复强化每一位护士的服务意识，转变护士“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的理念，组织进行《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》的技能培训，并安排全体护士分参加护理部组织的优质病房基础护理技能的再培训。为了先从晨、晚间护理工作做起，并真正做扎实，做到实处，她身先士卒，每天早上七点半就到病房，询问病人睡眠情况，协助病人洗脸、漱口、梳头、进餐，整理、更换床单元，逐步制定了规范的晨、晚间护理流程。由于科室有很多年轻护士，沟通能力欠缺，不知道怎么和病人交流。接受不了为病人洗脸、洗头、擦浴等生活护理。于是，她以身作则，带领着年轻的护理团队一头扎进了病房，每天亲自为病人洗脸、梳头、剪指甲等，并时时教导年轻护士们做这些基础护理的意义就是在观察病人，了解病人的病情。科室有很多大便失禁的病人，孙婉香护士长不怕脏，不怕苦，她带领管床护士，一起为病人清洁、更换患服和床单，并指导护士怎样做。达到节力、快速有效清洁。在她的影响下，病区的护理姐妹们也都欣然的转变了护理观念，加强了晨晚间护理，固定周二为病人剪指甲，虽然病人比较多，但各项护理规范，获得了患者的一片赞扬声。

三、规范护理服务

在护理部的大力支持下，在全科室护理人员的共同努力下，在孙婉香的带头和影响下，为了给病人提供更贴心的服务，她及她的护理团队不断深化护理服务内容。她积极开动脑筋，将每周二定为了“基础护理日”，规范了需每周落实的基础护理时间，如剪指甲等，自开展优质护理以来，工作主动热情，温馨护理，微笑服务，接待患者做到“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。统一规范着装、仪表行为，做到微笑服务，举止端庄。使用文明礼貌用语，在接听电话、接待病人或做护理操作时，主动用“您好!”、“请问您有什么”

么需要帮忙吗?”、“对不起，请稍候!”、“谢谢您的合作!”等文明用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和温暖，树立起护理人员良好的外部形象。晨间护理时，护士都会问候患者“昨晚睡得好吗?今天看起来气色不错!”、“今天怎么样?”开始一天的治疗护理工作。输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，消除患者心中的茫然。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧及不解减轻了不少。责任护士每天主动巡视病房，减少患者的呼叫次数，及时发现问题，及时总结，及时改进。改变对病人的称呼，从过去的直呼其名到现在的“阿姨”，“爷爷”、“王姐”。除此，率先开展了病人出院电话回访制度，将优质服务延伸到出院病人，主动询问出院病人的康复情况，指导出院病人用药、胰岛素注射、饮食、运动等，如有需要，还上门为患者进行测血糖、健康教育，让患者真正享受到了全程的优质护理。

四、言传身教，确保护理质量和护理安全

护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的，要达到温馨优质护理服务的标准还需要有精湛的护理技术护航。孙婉香为了提高护理组的护理水平，工作中她时时处处以身作则，言传身教。除了与同事们共同探讨临床专业知识和技术，她还总是毫无保留地给年轻护士们介绍自己多年来的工作经验教训和与病人交流沟通的技巧。除了定时组织护理查房、进行护理理论及操作考核外，还积极鼓励护理参加自学考试，加强英语、电脑知识的学习，以增强临床知识应用能力。给护士们分任务、压担子，在实践中培养他们的护理工作能力。

针对科室聘用护士和年轻护士多的特点，分层次加强临床护理三基、三严的培训和护患沟通培训工作，指导把和病人沟通及病人的宣教工作巧妙的融入临床治疗护理工作中，在完成大量的临床护理工作同时能做好每一位病人的健康教育工

作和心理指导工作。内二科室重病人多，护理任务重，每次抢救危重病人，她总是先到现场。一天下午要下班时，一位支气管哮喘的患者忽然发生病情变化，她立即协助当班护士建立静脉通路、采集血样标本、实施心电监护、吸痰，带呼吸机，组织现场抢救护理工作，上特护一直忙到晚上九点多，饭都没有顾上吃一口，直到病人病情趋于平稳，她才下班休息，早上她又早早来到病房照常上班。每逢节假日，她总是照顾同事们合家团圆，而她却坚守在工作岗位，她以无言的行动感染和带动着年轻的护士们，日常引导护士以诚相待、和睦相处，让每位护士在群体中有归属感、亲切感，维持良好的情绪状态，使护理组保持一种积极向上的良好风气，从而提高了护理组的凝聚力和工作效率。科室整体护理水平也不断提高，病人对护理满意率达93%。

自己的爱心让优质护理服务之花更加绚烂！

护士先进材料篇十三

做护士就是这样，不管是不是份内工作，只要有益于患者治疗康复，她都会认认真真去做。该团五连80多岁的哈萨克族老人吐拉汗，由于患有脑梗、老年痴呆成了医院“常客”。

李xx---一个普通平凡的护士，她用天使之爱，播洒着人间最美的真情，无私的爱心诠释了新时期优秀护理人员的品质，赢得了团场人民群众的称赞。

1992年底，生活在四川的李xx投奔远在新疆的姐姐，并考取了伊犁卫校。1996年毕业后，分配到了新疆生产建设兵团农四师六十七团医院工作，一直从事临床护理工作，通过自学取得了大专***。在16年的工作中她不断总结经验，多次在地方专业杂志上发表小经验、论文等。同时，为了提高自己的护理专业水平，她积极钻研业务，通过努力，2009年考取了全国中级护理职称，2009年李xx光荣地加入了中国*****。

刚参加工作时，看着老护士“一针见血”为患者静脉穿刺，为了练习静脉穿刺和肌肉注射，她就拿着注射器和针头反复在自己身上练习，还拿来与人体相像的萝卜、土豆等练习。手上、脚上都留下了无数的针眼。一个月之后，她已能熟练地掌握静脉穿刺及肌肉注射技术，操作时能够做到手法轻巧，达到无痛注射。在为病人服务努力做到爱心、耐心、细心、责任心“四心”式服务。

李xx刚干护士工作不久，在一次值中班时，紧急送来6位因突发事件而致伤的患者，看到伤痕累累、满身血迹的患者，她当时心里怕极了，但当她看见伤者痛苦的神情，她稳定自己的情绪，立即对患者采取止血包扎等抢救措施。看着患者脱离了生命危险，转危为安，患者家属由衷感激之情，使她更加坚定了要做一名真正的生命守护神。凭借着对护理事业的热爱，李xx16年如一日的兢兢业业的工作着。在医院举办的护理大比武中基本上都能独占鳌头。多次代表医院参加师里的重大比赛。在2007年的护士节与同事一起参加农四师卫生局的四人急救操作比赛中获得全师第三名的好成绩。多次被评为师、团级优秀团员、团先进工作者、三八红旗手等称号。受到院、团领导的好评。所在的护士班被师里评为巾帼文明示范岗、模范巾帼文明示范岗，2009年又被评为兵团三八红旗集体。

在李xx心里，有一把检验工作标准的感情尺子，那就是把病人当作亲人，病人有疑问，她耐心解答，病人有困难，她主动帮助，用无私的爱去温暖每一位病人。1997年，该团11连孤寡老人柳潘生得了肺气肿住进了医院。肺气肿对于当时的医疗条件，是比较难治疗的，咳嗽、咳痰，呼吸困难，加之老人岁数大，个人卫生差，有些护士不愿进老人的病房护理，看见老人孤苦伶仃家中又无人，李xx担当起了照顾柳潘生老人的义务。上班时，到病房给老人端水喂药，给老人捶背，陪他拉家常。由于医院没有食堂，老人吃饭成了问题，她又义务地给老人做饭、送饭。肺气肿病人的饮食宜清淡，这对

于吃惯了麻辣味的李xx来说，很不习惯，但为了利于老人的病情的治疗，她做清淡可口的饭菜给老人吃。一天，老人感动地拉住她的手，并从衣兜里掏出了500多元钱，委托李xx处理他的后事。李xx把钱还给老人安慰他安心治病。这以后，老人只要住院，李xx就担负起照顾他的责任，这一坚持就是两年多，直到老人去世后，她又协助单位处理了老人的后事。

1996年，六十七团敬老院建成使用，里面住进了5位孤寡老人。医院的团支部书记李xx得知情况后，针对老人行动不便，她每星期都会在轮休时，到敬老院为老人量血压、收拾和整理房间，和老人们拉家常，给老人做可口的饭菜；直到敬老院的老人们相继去世。

六十七团少数民族人口占到了团场的40%，周边的地方乡镇少数民族也到该团医院看病。2007年的一天夜里，来了一位病情危急的哈萨克族患者，当时和她一起值班是一名汉族医生，由于语言不通，不能及时了解病情，这件事情对她触动很大，萌生了学习哈语的念头。对一个说话都带四川口音的她来说，学习哈语显然是难上加难，但决心已定的她开始拜医院仅有的三位民族医护人员为老师，虚心请教学习。有时为了学一句哈文，她在小本子上不停的记着，走路嘴里还念念有词的背词语，并经常和民族患者进行交流。那时爱人很不理解她，可看到她用哈语与民族患者交流时，民族患者的那份亲切，丈夫最终理解并支持她学习哈语，如今的她已可以给汉族医生当翻译。

李xx做护士就是这样，不管是不是份内工作，只要有益于患者治疗康复，她都会认认真真去做。该团五连80多岁的哈萨克族老人吐拉汗，由于患有脑梗、老年痴呆成了医院“常客”。2008年一名民族男医生给正在值班的李xx打电话，吐拉汗老人大便拉在他家的床上。李xx接到电话立即赶到医生家，帮助老人收拾干净，把老人送到医院。在住院期间，李xx常主动给老人打开水、喂药、冲奶茶，扶老人上厕所。

李xx知道老年痴呆患者心理都较孤独总想找人说话，于是她经常到老人床前陪老人聊天、拉家常，给老人讲些团场的新鲜事让老人高兴。慢慢地老人和李xx熟悉了，吐拉汗老人什么话都愿意和她讲，逐渐把她当成了亲人，每次到医院看病住院就想找她，而李xx每次都会亲自带她检查、看病，直到把老人安排妥当。李xx了解民族人的习惯，就是不管谁家有事都会先找本民族的人，李xx就问老人，为什么不找其他民族医生护士，老人说：“我知道她们嫌我脏、臭，只有你不嫌弃我这个老婆子”。她用自己的实际行动增进了医患关系，为患者提供了优质的护理服务，并得到了领导以及患者好评。

同事们都诙谐的说：“小李是个秘书型的护士。”护理工作本是个繁琐的工作，她又兼顾了医院的政工员一职。写标语、办宣传栏、出板报、写稿件都是她利用业余时间来完成的。当别人在散步、游玩的时候，而她却在“爬格子”，利用手中的笔将单位的开展的活动、好人好事通过垦区报、团电视台、广播站等宣传。为了掌握写作技巧，她自购了写作方面的书籍。她的护龄有多长，政工员的年限就有多长，虽然是个编外的，但却是个称职的。李xx□一位普通白衣天使，她兢兢业业、把青春和爱奉献给病人的好护士。很多人都说她很优秀，她笑着说：“我没有什么优秀的，我所干的都是护士应当尽的责任”。

护士先进材料篇十四

xxx□主管护士，毕业于xx医院附属护士学校，同年分配到xx医科大学附属第二医院普外科工作□xx年任普外科六病房护士长。下面是她的护士长先进事迹材料：

2019年的护理工作生涯，她一直秉承“救死扶伤，患者至上”的服务理念，倡导全方位为患者主动服务的意识，努力提供最安全、最优质、最满意的护理服务。先进的管理理念，改革的护理模式有效调动护士工作积极性，创建了一支技术过

硬，服务周到的优秀护理团队，先后几次代表医院接受卫生部的优质护理服务检查工作，人性化的护理工作不仅得到了卫生部专家的称赞，也得到了患者、家属及医生的信任、赞扬及认可。

从事护理管理工作三年来，使我深深体会到，护士长是一个护理团队的核心，护士长的管理理念及工作作风影响着整个团队的发展及方向。护士长要不断更新护理管理知识，优化护理服务理念，改革护理管理方法，从自身素质提高入手，增强服务意识、优秀护士先进事迹，才能培养出一支理论强、技术硬、服务佳的护理队伍。

在本年度卫生部全面倡导全国范围开展“优质护理服务示范工程”期间，作为xx省唯一一家重点联系医院首批试点病房的护士长，深知此次医疗改革的任务艰巨，责任重大。活动开展初期，首先带领全体护理人员共同学习明确优质护理服务的内涵及实际意义，理清思路，转变观念。制定了“让微笑传递关爱、让生命得到尊重、让需要成为目标、奉献守护健康”的护理理念，并举行了“我心中的优质护理服务”演讲比赛，不仅提高了护士对“优质护理示范工程”实施开展的积极性，也总结吸纳了来自临床最前线的护理需求及改进措施，树立了坚持以病人为中心，以提高服务质量为目标，处处为病人着想，耐心细致、不厌其烦地为病人做好护理服务的理念，为下一步的护理管理改革奠定了坚实的基础。

“没有规矩不能成方圆”。根据科室工作的特点，建立健全临床护理工作规章制度及工作职责、优秀护士事迹、流程，明确基础护理服务项目及工作规范。病区公示级别护理服务标准，便于护理人员参照及病区患者监督。建立相应的检查和监督机制，根据卫生厅及我院优质护理服务示范病房检查质控标准，修订并细化“普外六病房优质护理服务质量检查标准”，随时对护理工作完成质量进行考评，未达标准及时修正，有效保证每日的优质护理服务质量。同时制定了“住院患者护理服务满意度调查问卷”及“同行护理服务满意度调查问卷”，

每月定时发放调查，征求第三方反馈意见，了解患者需求，认识自身不足，不断改进护理服务，提高护理质量。科室无护理投诉、护理并发症及护理差错发生。

只有改革才有进步，原有功能制护理模式存在一定弊端，未把病人作为一个整体实施护理，缺乏护理连贯性、人文性，因此调整护理排班方式，整改为责任制护理模式，实行小组责任制管理，包床到护，由具有丰富临床经验的主管护师以上职称的人员担任组长，责任组长全面负责本组病人的评估、护士先进事迹、制定护理计划，指导、检查本组责任护士及护士助理工作完成情况，并负责本组危重、技术难度大或护理风险高的病人的抢救及护理工作。小组成员根据职称及工作能力合理组合，所有成员均有各自负责病人，在责任组长指导下制定护理计划并具体实施，落实病人的各项护理措施。

同时根据工作量及重点时间段弹性排班，保证充足的护理人力资源。将护理人员的岗位、班次、护理患者的数量、质量、基础护理工作量及患者满意度等要素与绩效考核相结合。遵循“多劳多得，优劳优酬”原则，大大调动了护士的工作积极性，有效利用了护理资源。

在护理部的大力支持下，在全科室护理人员的共同努力下，在她的带头和影响下，为了给病人提供更贴心的服务，她及她的护理团队不断深化护理服务内容。她积极开动脑筋，将每周二定为了“基础护理日”，规范了需每周落实的基础护理时间，如剪指甲等，自开展优质护理以来，工作主动热情，温馨护理，微笑服务，接待患者做到“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事说不行，患者主诉不说没事。统一规范着装、优秀护士长先进事迹、仪表行为，做到微笑服务，举止端庄。使用文明礼貌用语，在接听电话、接待病人或做护理操作时，主动用“您好!”、“请问您有什么需要帮忙吗?”、“对不起，请稍候!”、“感谢您的合作!”等文明用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化

服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和温暖，树立起护理人员良好的外部形象。晨间护理时，护士都会问候患者“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”、“今天怎么样？”开始一天的治疗护理工作。输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，消除患者心中的茫然。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧及不解减轻了不少。责任护士每天主动巡视病房，减少患者的呼叫次数，及时发现问题，及时总结，及时改进。改变对病人的称呼，从过去的直呼其名到现在的“阿姨”，“爷爷”、“王姐”。除此，率先开展了病人出院电话回访制度，将优质服务延伸到出院病人，主动询问出院病人的康复情况，指导出院病人用药、胰岛素注射、饮食、运动等，如有需要，还上门为患者进行测血糖、健康教育，让患者真正享受到了全程的优质护理。

护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的，要达到温馨优质护理服务的标准还需要有精湛的护理技术护航、十佳护士先进事迹。为了提高护理组的护理水平，工作中她时时处处以身作则，言传身教。除了与同事们共同探讨临床专业知识和技术，她还总是毫无保留地给年轻护士们介绍自己多年来的工作经验教训和与病人交流沟通的技巧。除了定时组织护理查房、进行护理理论及操作考核外，还积极鼓励护理参加自学考试，加强英语、电脑知识的学习，以增强临床知识应用能力。给护士们分任务、压担子，在实践中培养他们的护理工作能力。

针对科室聘用护士和年轻护士多的特点，分层次加强临床护理三基、三严的培训和护患沟通培训，指导把和病人沟通及病人的宣教工作巧妙的融入临床治疗护理工作中，在完成大量的临床护理治疗同时能做好每一位病人的健康教育和心理指导工作。内二科室重病人多，护理任务重，每次抢救危重病人，她总是先到现场。一天下午要下班时，一位支气管哮喘的患者忽然发生病情变化，她立即协助当班护士建立静脉通路、采集血样标本、实施心电监护、吸痰，带呼

吸机，组织现场抢救护理工作，上特护一直忙到晚上九点多，饭都没有顾上吃一口，直到病人病情趋于平稳，她才下班休息，早上她又早早来到病房照常上班。每逢节假日，她总是照顾同事们合家团圆，而她却坚守在工作岗位，她以无言的行动感染和带动着年轻的护士们，日常引导护士以诚相待、护士长先进事迹、和睦相处，让每位护士在群体中有归属感、亲切感，维持良好的情绪状态，使护理组保持一种积极向上的良好风气，从而提高了护理组的凝聚力和工作效率。科室整体护理水平也不断提高，病人对护理满意率达93%。

“优质护理服务”并非只是护理技术的要求，它更是护理人文关怀的体现。而护士长这种视病人如亲人、细心、耐心、无微不至地关心病人的事迹，数不胜数。无论多苦多累她总是脸带微笑以温暖的双手和一颗圣洁善良的心，抚慰和挽救了一个个垂危的生命；驱散了无数患者身心的痛苦和忧伤。她这种在平凡工作岗位上默默奉献，视病人为亲人的精神体现了一个白衣天使良好的职业道德。凭着对护士职业的挚爱和追求，她在病人心中有了较高的认可度，病人也因得到了她的服务而心满意足，有些病人和家属甚至还与她成了好朋友，她在平凡中默默地奉献，实现着自己的人生目标和价值。守护着患者的健康，也用自己的爱心让优质护理服务之花更加绚烂！

护士先进材料篇十五

新冠肺炎疫情以武汉为中心，肆虐全国。当得知疫情相关信息后□xx市人民医院积极响应国家号令，做好充分准备，大家纷纷提出请战书，要求到疫情前线参与疫情阻击战。面对疫情，医院icu护士长xx带头主动请缨，逆行而上，请战一线。

此次xx第七批驰援武汉团队任务繁重□xx护士长担任xx分队护理团队组长、接管病区护士长。负责住宿酒店xx及省中西医结合医院共57人上下班的车辆安排联络；每天还要与护理总队

随时保持沟通联系，对护士排班情况分配及护理质量及时反馈。

肩上的责任与使命让她随时保持在紧张状态，时常夜不能寐。作为一名护理组长及疫区病区护士长，她既要优化护理防护工作流程、制定工作职责，还要对住宿、生活流程等等全面负责。这些点点滴滴让她疲惫不堪，但她在队员面前仍然充满斗志，没有流露出丝毫艰辛。大家看在眼里，疼在心上，队员们说“只要有她在，心里就稳稳的！”。

我们接管的医院“武钢二院”，是一所临时改造的隔离医院。我们每天的任务是平时最熟悉不过的吸氧、打针、输液、血糖、血压、体温等日常监测护理，同时加上对患者心理问题的疏导。虽然事情看似简单，但穿着厚厚的防护服，戴着双层口罩、双层手套、护目镜在病房里来回穿梭，4个小时下来身上的汗水还是会直接把内层衣服全都打湿。但丁护士长经常对我们说，困难是可以克服的，大家一定要积极完成任务，为患者做出自己最大的努力。

在医院期间，大家除了完成日常医疗、护理治疗外，其余工作也都由护士完成，包括患者一日三餐，病区清洁、消毒、医疗垃圾处理、氧气筒更换等等。总之，只要在隔离病房里，一刻也不会得空，有做不完的事情；丁护士长时刻紧盯各项工作要点，带领我们xx队员和一起逆行的其他队员，心往一处想，劲往一处使，团结一致，尽最大努力为完成各项工作任务。

在病房里接受救治的部分患者，不仅身体状况不佳，心理状况也出现了或多或少的问题。对于这一情况，丁护士长时常提醒大家：“作为护理人员，我们要做的就是耐心安抚、开导他们，让他们能保持在一个积极乐观的状态，只有这样才有利于他们身体的康复，才能让我们一起携手战胜病魔！”

一天查房时，住院时长已超40多天的60岁患者徐大妈，因胰

腺炎反复发热，情绪激动，就在医生护士无计可施的时候，作为病区护士长的xx迎难而上，通过对几十分钟的近距离安抚疏导，让徐大妈情绪稳定下来。并从那天起让徐大妈对我们的工作逐渐肯定，由消极配合变为积极，并深深记下了她的名字——xx队“xx”

丁护士长，就是这样，在工作中无微不至的关心着每一位病患。不怕脏、不怕累、不怕苦、不惧感染的风险，还时时刻刻在关注我们的个人生活问题。作为此次出征驰援武汉小队护理组的领头羊，让我们看见了她无私奉献的精神，和她身上满满的正能量，此刻，疫情已基本得到控制，我们也将撤离这座英雄的城市。丁护士长的身影会烙印在我们每一位护理小组成员的心里，我们定会以她为榜样，砥砺前行！

护士先进材料篇十六

××年的护理工作生涯，她一直秉承“救死扶伤，患者至上”的服务理念，倡导全方位为患者主动服务的意识，努力提供最安全、最优质、最满意的护理服务。先进的管理理念，改革的护理模式有效调动护士工作积极性，创建了一支技术过硬，服务周到的优秀护理团队，先后几次代表医院接受卫生部的优质护理服务检查工作，人性化的护理工作不仅得到了卫生部专家的称赞，也得到了患者、家属及医生的信任、赞扬及认可。

从事护理管理工作三年来，使我深深体会到，护士长是一个护理团队的核心，护士长的管理理念及工作作风影响着整个团队的发展及方向。护士长要不断更新护理管理知识，优化护理服务理念，改革护理管理方法，从自身素质提高入手，增强服务意识、优秀护士先进事迹，才能培养出一支理论强、技术硬、服务佳的护理队伍。

在本年度卫生部全面倡导全国范围开展“优质护理服务示范工程”期间，作为××省唯一一家重点联系医院首批试点病

房的护士长，深知此次医疗改革的任务艰巨，责任重大。活动开展初期，首先带领全体护理人员共同学习明确优质护理服务的内涵及实际意义，理清思路，转变观念。制定了“让微笑传递关爱、让生命得到尊重、让需要成为目标、奉献守护健康”的护理理念，并举行了“我心中的优质护理服务”演讲比赛，不仅提高了护士对“优质护理示范工程”实施开展的积极性，也总结吸纳了来自临床最前线的护理需求及改进措施，树立了坚持以病人为中心，以提高服务质量为目标，处处为病人着想，耐心细致、不厌其烦地为病人做好护理服务的理念，为下一步的护理管理改革奠定了坚实的基础。

“没有规矩不能成方圆”。根据科室工作的特点，建立健全临床护理工作规章制度及工作职责、优秀护士事迹、流程，明确基础护理服务项目及工作规范。病区公示级别护理服务标准，便于护理人员参照及病区患者监督。建立相应的检查和监督机制，根据卫生厅及我院优质护理服务示范病房检查质控标准，修订并细化“普外六病房优质护理服务质量检查标准”，随时对护理工作完成质量进行考评，未达标准及时修正，有效保证每日的优质护理服务质量。同时制定了“住院患者护理服务满意度调查问卷”及“同行护理服务满意度调查问卷”，每月定时发放调查，征求第三方反馈意见，了解患者需求，认识自身不足，不断改进护理服务，提高护理质量。科室无护理投诉、护理并发症及护理差错发生。

只有改革才有进步，原有功能制护理模式存在一定弊端，未把病人作为一个整体实施护理，缺乏护理连贯性、人文性，因此调整护理排班方式，整改为责任制护理模式，实行小组责任制管理，包床到护，由具有丰富临床经验的主管护师以上职称的人员担任组长，责任组长全面负责本组病人的评估、护士先进事迹、制定护理计划，指导、检查本组责任护士及护士助理工作完成情况，并负责本组危重、技术难度大或护理风险高的病人的抢救及护理工作。小组成员根据职称及工作能力合理组合，所有成员均有各自负责病人，在责任组长指导下制定护理计划并具体实施，落实病人的各项护理措施。

同时根据工作量及重点时间段弹性排班，保证充足的护理人员人力资源。将护理人员的岗位、班次、护理患者的数量、质量、基础护理工作量及患者满意度等要素与绩效考核相结合。遵循“多劳多得，优劳优酬”原则，大大调动了护士的工作积极性，有效利用了护理资源。

在护理部的大力支持下，在全科室护理人员的共同努力下，在她的带头和影响下，为了给病人提供更贴心的服务，她及她的护理团队不断深化护理服务内容。她积极开动脑筋，将每周二定为了“基础护理日”，规范了需每周落实的基础护理时间，如剪指甲等，自开展优质护理以来，工作主动热情，温馨护理，微笑服务，接待患者做到“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。统一规范着装、优秀护士长先进事迹、仪表行为，做到微笑服务，举止端庄。使用文明礼貌用语，在接听电话、接待病人或做护理操作时，主动用“您好!”、“请问您有什么需要帮忙吗?”、“对不起，请稍候!”、“感谢您的合作!”等文明用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和温暖，树立起护理人员良好的外部形象。晨间护理时，护士都会问候患者“昨晚睡得好吗?今天看起来气色不错!”、“今天怎么样?”开始一天的治疗护理工作。输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，消除患者心中的茫然。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧及不解减轻了不少。责任护士每天主动巡视病房，减少患者的呼叫次数，及时发现问题，及时总结，及时改进。改变对病人的称呼，从过去的直呼其名到现在的“阿姨”，“爷爷”、“王姐”。除此，率先开展了病人出院电话回访制度，将优质服务延伸到出院病人，主动询问出院病人的康复情况，指导出院病人用药、胰岛素注射、饮食、运动等，如有需要，还上门为患者进行测血糖、健康教育，让患者真正享受到了全程的优质护理。

护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的，要达到温馨优质护理服务的标准还需要有精湛的护理技术护航、十佳护士先进事迹。为了提高护理组的护理水平，工作中她时时处处以身作则，言传身教。除了与同事们共同探讨临床专业知识和技术，她还总是毫无保留地给年轻护士们介绍自己多年来的工作经验教训和与病人交流沟通的技巧。除了定时组织护理查房、进行护理理论及操作考核外，还积极鼓励护理参加自学考试，加强英语、电脑知识的学习，以增强临床知识应用能力。给护士们分任务、压担子，在实践中培养他们的护理工作能力。

针对科室聘用护士和年轻护士多的特点，分层次加强临床护理三基、三严的培训和护患沟通培训，指导把和病人沟通及病人的宣教工作巧妙的融入临床治疗护理工作中，在完成大量的临床护理治疗同时能做好每一位病人的健康教育和心理指导工作。内二科室重病人多，护理任务重，每次抢救危重病人，她总是先到现场。一天下午要下班时，一位支气管哮喘的患者忽然发生病情变化，她立即协助当班护士建立静脉通路、采集血样标本、实施心电监护、吸痰，带呼吸机，组织现场抢救护理工作，上特护一直忙到晚上九点多，饭都没有顾上吃一口，直到病人病情趋于平稳，她才下班休息，早上她又早早来到病房照常上班。每逢节假日，她总是照顾同事们合家团圆，而她却坚守在工作岗位，她以无言的行动感染和带动着年轻的护士们，日常引导护士以诚相待、护士长先进事迹、和睦相处，让每位护士在群体中有归属感、亲切感，维持良好的情绪状态，使护理组保持一种积极向上的良好风气，从而提高了护理组的凝聚力和工作效率。科室整体护理水平也不断提高，病人对护理满意率达93%。

“优质护理服务”并非只是护理技术的要求，它更是护理人文关怀的体现。而护士长这种视病人如亲人、细心、耐心、无微不至地关心病人的事迹，数不胜数。无论多苦多累她总是脸带微笑以温暖的双手和一颗圣洁善良的心，抚慰和挽救了一个个垂危的生命；驱散了无数患者身心的痛苦和忧伤。她

这种在平凡工作岗位上默默奉献，视病人为亲人的精神体现了一个白衣天使良好的职业道德。凭着对护士职业的挚爱和追求，她在病人心中有了较高的认可度，病人也因得到了她的服务而心满意足，有些病人和家属甚至还与她成了好朋友，她在平凡中默默地奉献，实现着自己的人生目标和价值。守护着患者的健康，也用自己的爱心让优质护理服务之花更加绚烂！