

最新护士服务明星演讲稿(大全5篇)

演讲技巧的实践是关键，只有通过反复练习和实际应用才能真正掌握。以下是小编为大家整理的关于理想的范文，供大家参考和学习。

护士服务明星演讲稿篇一

尊敬的各位领导：

大家好！

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改

变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的'时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

护士服务明星演讲稿篇二

尊敬的各位领导，员工同志们：

大家好！我叫xx□是xx油田一名供电职工，能够参加油田管理处组织的“微笑服务“主题演讲比赛，心情十分激动，感到无比荣幸。今天，我作“微笑服务，真诚奉献”的演讲，向大家讲述发生在我们单位的两个小故事，展现xx油田供电职工全心全意为群众服务的崇高精神和优良品质。

这是一个星期日的早晨□xx油田供电职工师傅等三人走进了孤寡老人王大爷的家，拿出电线、插座等物品，帮王大爷改造起供电线路。原来师傅他们在抄电表时听群众反映，王大爷家用电经常出故障，就到王大爷家查看，发现电线老化、插座损坏，急需改造，考虑到王大爷生活困难，就自己凑钱买了电线、插座，利用星期日进行供电线路改造。

师傅他们改造好了供电线路，看见王大爷家比较脏乱，就帮助搞起卫生来。临近中午，师傅他们告辞王大爷回家，王大爷看着改造好的供电线路，看着打扫得一干二净的家，感动地热泪盈眶，连声说：“你们真是油田的好职工，全心全意为群众服务。”

那是盛夏的一个下午，天气特别闷热，人浑身不舒服。下午4时，供电职工师傅接到某企业会计电话，说电费帐单有疑问要核对一下。师傅爽朗地回答：“欢迎您来，我等你。”“半个小时就到，谢谢你了。”某企业会计挂住了电话。师傅放下电话，下意识地望一下天空，刚才还是晴空万里，刹时乌云密布，雷声大作，暴雨倾盆。

雷雨足足下了近一个小时，下班时间快到了，“这么大的雨，他会来吗？打个电话给他，叫他改日再来。”师傅拿起电话正准备打，猛一想到，“不，‘君子一言，驷马难追’，我作过承诺，一定要守信用，等企业会计核对电费帐单。”正在此时，企业会计匆匆赶到，说下大雨，路上交通拥堵，真对不起，让你久等了。

他看到墙上时钟，恍然大悟说：“奥，到下班时间了，那明天再办吧。”“不，现在就办”，师傅坚定又热情地说。师傅花了整整一个小时，把电费帐单核对清楚，还向企业会计说明了电费计算的原理。企业会计感动地说：“耽误了你许多时间，不能按时回家，家里人要责怪你了，你的服务真好！”“不，你是我的客户，应当为你服务好，这是我应该做的。况且，我向你作过承诺，对供电职工来说，承诺是金，必须做到。”师傅微笑地说。

各位领导，员工同志们，在深入开展党的群众路线教育实践活动中，我们油田供电职工把“微笑服务，真诚奉献”落实到自己的每一天和每一项工作中，以全新的面貌、全新的姿态，全新的步伐，全面做好供电工作，确保让群众满意，为实现伟大中国梦作出更大的贡献！

我的演讲完了，谢谢大家！

文档为doc格式

护士服务明星演讲稿篇三

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

您喜欢洁白的'荷花吗？

荷花，被赋予了仙子般的灵性，浊世中不随波逐流，默默地奉献着自己的圣洁，无私地释放着自己的芬芳。今天，我演讲的题目是：洁白的荷花——天使的心！

记得一次值晚班时，一对夫妻外伤后前来就诊，妻子腹痛得厉害。求医心切的丈夫要求给妻子打止痛针，可在预诊时我发现这个患者面色苍白，仔细询问病史和初步体查后，发现左上腹皮肤青紫，血压偏低，判定是脾破裂内出血，在通知医生前，立即把患者送入抢救室，迅速抽血合血，建立静脉通道，输入平衡盐液。可患者家属不但不听医嘱，反而指着我的鼻子破口大骂：“我只要你打一针止痛就回家，而你却是小病大医，谁要你这个小护士来管东管西？”旁边的其他患者的家属实在看不过去，似乎在说：“这种人管他干啥，反正后果他自己负责，签个字让他走不就行了。”可是，想到患者即将可能发生的危险，看看自己身上的白大衣，我任眼泪流湿了让我憋闷得慌的口罩，继续抢救患者。后经b超检查，证实了我的判断，而且需要马上手术。由于发现及时，抗休克措施得力，手术第二天患者就脱离了危险。虽然，事后这位男子非常自责，专程前来道歉，他一连串“对不起”声中，我相对无语，泪水流湿了我的衣襟，是委屈、误解，激动还是崇高，神圣还是伟天，总之，各种情感轰击着我的心灵，从患者来时的愁容满脸，走时的眉开笑意中，我找到

了自己的价值，我看到了护士的价值，我们整天做的是一件件小事，但从一件件小事过后，我体会到了平凡中的伟大，选择了这一行，我无怨无悔！

岁岁年年多少事，迎来送往何其多。有人算过，一个晚上，上班的护士全部走下来的路就有四五十里之多，那么，一年、十年、二十年中呢？中国有举世闻名的丝绸之路，长征之路，登极之路，我们脚下的路能与之媲美吗？我想回答是肯定的。因为这条路同样用热爱、执着、奉献和牺牲刻写着里程和路标！

曾有一件这样真实的事情：有一个胆道结石的患者，他是一位书法爱好者，手术后咳嗽而导致伤口疼痛得厉害，做了超声雾化效果不佳。这样的患者单纯依靠医疗手段是不够的。于是我将患者扶起来，轻轻给他拍背，然后又用双手捂在伤口两边并向中间托起，以减轻腹压，同时鼓励患者咳出了脓痰。几个回合下来，患者咳嗽就明显好转了，取得了较好的疗效。患者出院后给我送来了一幅他亲自作的书法作品。在装裱得非常精美的轴面上这样写道：“人间清品如荷极”。他把我们医护人员比作洁白的荷花，他说：“你们穿着洁白的衣服，戴着洁白的帽子，真象一朵朵洁白的荷花，有出淤泥而不染的高洁，和那濯清涟而不妖的清纯。与人但求有益，与地不争肥田，即便是生于淤泥沼泽，也固守着碧玉般的纯净，释放着自己的芬芳。”这幅作品被我慎重地挂在家里显眼的位置，那天夜里，我作了一个美梦：梦见自己真的变成了洁白的荷花仙子，在默默地向人们释放着生命的芬芳！

踏着夏日的脚步，白色的荷花静静地又开了。我的心情格外激动，愿自己而在平淡的日子里，有如荷的心，处风不惊，默默奉献。用一颗如荷的心，继续与圣洁同在，与生命永恒！

亲爱的朋友，如果您看到有一朵洁白的荷花，在一瓣瓣地，默默无闻地盛开，那就是我，是我们，是我们白衣天使的心。

护士服务明星演讲稿篇四

各位领导、各位评委、来宾们、朋友们：

大家好！

随着社会礼貌程度的不断提高，现代人越来越意识到礼仪在工作生活中的重要作用。正如古人所说的“不学礼无以立”。各行各业的从业人员都迫切需要掌握规范的礼仪，完善自身的形象，以求更好地把握自我的社会主角。

微笑相信谁都会，我们会对家人微笑，对朋友微笑，对我们所认识的每一个人微笑，但是出于我们明白或不明白的心理原因我们没有微笑的习惯——我们面无表情的走在上下班的路上，我们绷着脸处理工作，我们对不认识的人视而不见，我们没有微笑的意识！我们都期望内心快乐的生活，但是我们忘了快乐要从微笑开始。

微笑是人际交往的金钥匙，作为白衣天使的微笑是美的象征，是爱心的体现，给患者以生的期望，它能改善同事间、护患间的关系。当身患重病的患者满怀信心来到病房求医时，不仅仅能够得到医护人员的热情接待、精心治疗和护理，并且还能从我们微笑中得到信任，看到真诚。

护理工作不复杂但是很繁琐，在我们全身心地投入工作，却遭到别人的不理解，不合作时，久而久之微笑便在我们工作中慢慢地消失了，微笑不仅仅是一种最基本的礼仪，并且它能够让别人从你微笑中看到对他的尊重和示好的温情，当我们忘记该如何对病人微笑时，心中的负面情绪边开始出现，这样就无法真正地作到为病人着想，护患间的矛盾很容易出现，为了避免矛盾的进一步发展，这时请想想微笑的魅力，尝试着运用一下微笑这种无声的语言。护理工作充满挑战与压力，长期处在压力下的我们心理问题要比一般人群高，因此开朗的性格，快乐的人生态度，一颗真诚的心，这些是我

们所迫切需要的。

你对别人微笑，别人也会对你微笑，别看着小小的礼节，它让你在世上并不孤单——有人和你分享生活的体验，有人对你报以体谅，在享受这个城市的温情同时，你也付出了你的善良，对他人。

微笑是一种令人感觉愉快的面部表情。它能缩短人与人之间的心里距离为深入沟通与交往建立温馨和谐的良好氛围因此人们把微笑比喻成人际交往的润滑剂，微笑看起来是日常生活和工作中极为普通的细小事情，但它潜移默化的影响着全体医护人员和患者。医院的良好精神礼貌需要每一位医务人员及患者的共同努力来维护，而护理人员在护理活动中讲礼貌，有礼貌，懂礼仪，无疑能对整个医院的精神礼貌建设起到重要作用，微笑反映自我内心坦荡，善良友好，并非虚情假意，它使人们在其交往中自然放松，不知不觉缩短了心理距离。

从此刻开始清晨照镜子的时候先给自我一个微笑，早上出门上班的路上，微笑着加入步履匆匆的人流，当我们换上圣洁的`护士服后微笑着主动和患者及家属打招呼，你会发现，自我的内心充盈着幸福，快乐的一天开始了。

护士服务明星演讲稿篇五

笑，人人都会。微笑您会吗，您在工作生活中一样带着微笑吗?感动人不一定要用泪水去感染，有的时候微笑也能让别人感动。本站小编为大家整理了护士微笑服务演讲稿3篇，欢迎大家阅读。

当繁花盛开的五月悄悄降临，当万紫千红的季节换上新装时，我们记得有一位伟人在这样的日子里默默走过，她对事业的执着，对真理的求索，至今令我们感动，引导着我们一步步

前进，激励着我们以实际行动完善自我，用更好的关怀和照顾患者，更多的考虑患者的需求，提供更完善的优质服务。

记得有人说过：创优无止境，服务无穷期。我们每位医护人员也深知：患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重。所以我们时刻将南丁格尔“燃烧自己，照亮别人，无私奉献”的精神牢记在心，将爱心和温暖更多的献给人民群众。为了创“百姓满意医院，正当优质服务标兵医学，教育网收集整理”满足患者日益增长的服务需求，我院本着“一切为了病人”的服务宗旨，以“探索顾客愿望，满足顾客期望”为目标，不断转变观念，改进服务，从患者的角度出发，换为思考，全面提高服务质量。为了让患者有一个舒适的就医环境，我们兴建了总建筑面积达81934平方米，楼高15层的综合病房大楼，美化了环境；为了提高医疗水平，我们引进了先进的仪器和设备，完善了各项设施；为了提高服务水平，我们加强了医护人员的业务和综合素质培训，在全院开展讲究服务礼仪，规范举止行为的活动，让患者真正的舒心和满意。

我们的职业被人们尊称为“白衣天使”，而我就想做病人心中称职的天使。如何才能够从心出发，把工作做的更好呢？好，即完美。完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。我从事护理工作两年多了，从自身经历中，我真切的体会到我们的工作有多苦有多累，又有多重要。打针、发药、铺床、输液，在苦中感受呵护生命的快乐；交班、接班、白天、黑夜，在累中体会自身价值的意义。在血染的伤口边，我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中，我们用真情丈量着无数个夜晚的漫长。我们在亲人的期待里，把自己奉献给了一个个身患疾苦的病人。

当患者一个个痛苦的来，又一个个健康的走，虽然每天留下的是一身疲惫，换来的却是他们的身心的安康。虽然辛苦，但再苦再累也不会改变我们服务的志向，因为我们有优秀楷模，有坚定的信念，有南丁格尔精神。我们作为护士能够继承南丁格尔的事业，心中充满着前所未有的豪情。

岁岁年年多少事，迎来送往何其多。有人算过，一个晚上，上班的护士全部走下来的路就有四五十里之多，也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。那么，一年、十年、二十年中呢？中国有举世闻名的丝绸之路、长征之路、医学，教育网收集整理登极之路，我们脚下的路能与之媲美吗？我想，答案是肯定的。因为这条路同样用热爱、执着、奉献和牺牲刻写着里程和路标。

白衣天使，用自己的真情造就了一片幸福，用自己的爱心守护了一方平安。少了对亲人的问候，却少不了对病人的照顾；少了与恋人的相聚，却少不了对病人的关怀。不是不想浪漫，而是想让更多的人得到幸福，不是不爱家人，而是无法割舍对这份职业的牵挂。他们没有悲壮豪迈的言语，也没有惊天动地的事迹，他们只有默默的奉献着自己的光和热，默默的奉献着自己的真情和爱心。

曾经有人说过“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生中，谁都无法拒绝天使。我们是这个城市时刻与生命同行的人，是关注健康和爱的使者。我们在平凡的岗位上体现护士自身的价值，我工作、我快乐、我繁忙、我幸福，让它永远成为我们骄傲的主题，让爱永远与你我同在。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，

虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

是谁把护士喻为白衣天使，从此，带着这顶殊荣的白帽，把天使的一生用圣洁来谱写。

呵呵，难道不是吗？

我们是天使，因为我们工作在医院，医院没有硝烟而拥有花丛，我们在消除疾病，为人类健康而努力。但是，花团锦簇

的空间，有时也长有蒺藜，但我们总是以一种独特的方式让自己更称职于这个角色。

中学时学到一篇文章《谈笑》，其中讲道：笑是反映内心的一种面部表情，如蒙娜丽莎的微笑。而我们的笑应该是天使的笑吧。

有人说：心情不好的时候，只要去看看刚出生的婴儿就会心情格外舒畅；临终病人看到新生婴儿时眼睛里也会闪烁战胜疾病的信心；为什么呢，大概这就是婴儿那甜甜的微笑给人带来生命的震撼！病人住院，本身在心理上就承受了一定的压力，所以为了更好的护理病人，达到理想的护理目的，微笑服务在我们的工作中显得尤为重要。而人们也通常把工作在医疗战线的医疗工称为天使，洁白的燕尾帽下那张微笑的脸，口罩上方那双敏锐而又带有可亲的目光，始终和那张微笑的脸在一起。

看吧，门诊的导医天使会微笑的对您说“有什么需要帮忙的吗？”因为那张笑而可亲的脸让病人消除对环境的陌生、对医院的恐惧。

入院治疗时，病房的天使会给您一个安慰的笑，让您消除对疾病的恐惧树立对自己的信心；查房时，一张张微笑的脸，将走到您的床边，轻轻地问候，静静的聆听，一个个微笑而认真的回答您的每一个问题；做治疗时，她们会以每一个微笑鼓励你，让您在笑的带引下走出痛苦；当你康复出院时，天使们微笑着送您，并祝您今后健康长寿。

在气氛紧张的手术室，患者对手术的恐惧、对术后的担忧都会在手术中出现，这时的天使会给您个安慰、鼓励的微笑，给以支持、陪伴度过每一个难关。送出手术室时会给您一个成功的微笑。

天使的微笑，反映了她们的内心世界，一颗颗善良而同情的

心在不断的为别人付出，而在她们付出的背后，仍然是那张微笑的脸。

是谁把护士喻为白衣天使，从此，带着这顶殊荣的白帽，即使漂亮的衣服只能掩盖在白色护士服的里面；即使那红嫩的脸颊逐渐被夜班的劳累吞噬变得不再鲜亮，我们依然用同样的执著，真诚的微笑谱写生命之歌，把天使的一生用圣洁来谱写。

是谁把护士喻为白衣天使，从此，带着这顶殊荣的白帽，把天使的一生用圣洁来谱写。

呵呵，难道不是吗？

我们是天使，因为我们工作在医院，医院没有硝烟而拥有花丛，我们在消除疾病，为人类健康而努力。但是，花团锦簇的空间，有时也长有蒺藜，但我们总是以一种独特的方式让自己更称职于这个角色。