

最新烟草工作心得体会 烟草工作心得体会总结(优秀7篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

烟草工作心得体会篇一

回顾20xx年的工作，我经历了三个阶段的工作变化，第一季度在烟草酒店工作，第二、三季度在直属分局工作□xx年9月借调分公司工作，在此期间得到了各级领导的指导和帮助，无论在哪个岗位，都较好地完成了本职岗位的各项工作任务；一年来，我从基层到机关，思想上得到了提高，工作能力也在不断进步，现将xx年的工作小结如下。

20xx年是我们烟草行业改革深入推进联合重组的一年，烟草的生产经营稳步发展，做为一名烟草企业的职工，无论在思想上、知识上、行动上都必须跟上时代进步的要求，不然就会被淘汰，为了做一个合格的烟草人，我不断告诫自己，“学习、学习、再学习”，自觉养成勤于学习、勤于思考的良好环境，在学习中加强自身修养，不断提高自己适应改革发展的能力，增强个人素质。

一是认真学习马克思主义的重要思想武装自己的头脑，工作中树立正确的“人生观、世界观、价值观”，充分发挥共产党员的模范带头作用。

二是在政治思想理论学习的同时，还注意学习业务理论知识、法律知识和科技知识，以达到尽快适应业务工作的需要，今年3月份安排我到分局工作，由于工作涉及到部分相关法律、

法规知识，才能干好本职工作，为此我利用下班和空余时间，尽快掌握了“专卖法”、“经济法”等相关法律法规，很快适应了工作。

三是积极参加市局（分公司）组织的“求真务实、埋头苦干”作风建设活动，切实把“敬业、爱岗、奉献”的精神体现到实际工作中去；在实际工作中不计个人得失始终把共产党员的先进性牢记心中，使自己的思想得到了升华，个人的品质得到了净化，工作干劲也足了。

20xx年，我的工作调整了2次，每次面对的都有许多新面孔、新工作，为了尽地熟悉身边的人和事，尽快适应新的工作岗位履行职责，首先注意纠正自己在工作中存在的不足；努力做到以诚待人、文明礼貌、尊重老同志，多请教、多请示，团结同志，工作中努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。

今年3月份组织上安排我到分局工作；在此期间，干过专管员、稽查员及科室内勤工作。每干一项工作，除了认真学习本职业业务知识外，“诚实做人、扎实做事”是指导我干工作宗旨，干专管员和稽查员时，虽然工作艰苦又累，自己都能够克服困难，力争做到了干一行、爱一行，不讲条件，服从领导，与商户发生矛盾的时候，做到了坚持原则有耐心，严格遵守了专卖工作人员的“六条纪律”，不但较好地完成了工作任务，同时与同事、与商户相处的很融洽。为诚信经营管理做出了努力。

9月份借调到分公司工作以后，由于有些工作原来接触过，所以干起工作比较得心应手，半年以来，无论领导分配给自己干什么工作，都能够认真地去完成。科里的工作大都是碎杂的小事，小事情当大事去，认真对待每一件事，扎实做好每一项工作来指导自己的工作。

平时，科长对我们的工作要求标准也比较高。所以，我们完成的工作也基本上达到了各方面的满意。今年入冬以前，由于局领导对职工生活的高度关心，我们科长的带领，首先对住宅楼、办公楼、供电、供水、供暖情况进行了深入细致的了解，在掌握了第一手资料的情况下，我们制订了相关的管理规定，同时对一些老化的管道进行了改造，职工住宅楼的水电表进行了更换。

完善和规范了各方面的管理制度，在做此项工作，由于“服务”理念明确，所以平时加班、加点不计较，职工找到时不怕麻烦。有时在休息时间，职工找到我需解决问题时，我都能做到亲自到家中问明情况，联系维修部门，及时解决。尽到了应尽的职责。

另外，在车辆管理方面，根据科长的安排，我协助科里的老同志，完善了车辆管理的各种档案资料，建立了“一车一档”。年终上级安全部门检查时受到了好评。再就是在日常接待任务工作中，注意在细节上下功夫，环节上找漏洞，主动去了解来客的生活习惯，心中想的是烟草的形象，在提高服务质量和办事效率上下功夫，较好地完成了每一次接待服务。

回顾一年来自己的总体工作，深感机关工作，尤其是工作中虽然干了不少事，但还存在不少问题：

一是离机关工作高标准要求，自己还有差距，有待于在今后的工作中提高标准。高质量地去完成各项工作。

二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要不断研究新问题。

三是还需加强业务理论知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。

在20xx年里，我将围绕局党组的整体工作思路，认真学习局长在今年年初烟草工作会议上的报告精神，发扬求真务实的精神，不断研究工作中出现的新情况、新特点、新问题，围绕机关工作的规范化、制度化，刻苦学习，创造性地开展工作，不断改进工作方法，提高工作效率，以保持共产党员先进性教育为契机，进一步加强政治理论学习，提高政治素质。

工作中努力纠正xx年存在的不足，发扬与时俱进，开拓创新，团结协作的精神。努力解决好工作中出现的各种矛盾，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为行业的发展做出自己应有的贡献。

烟草工作心得体会篇二

要树立正确政绩观，切实抓好打基础利长远的工作；要发扬钉钉子的精神，切实把工作落到实处。”基础工作不扎实，不牢固，影响极大。在推进专卖工作高质量过程中，要扎扎实实做几件打基础利长远的事，在这个过程中，要有功成不必在我，建功一定有我的胸怀和勇气。

维护专卖制度，稳固专卖制度是我们的法定职责，必须长期坚持。作为一线执法人员，这是我们的本，要守的初心。执法要学法懂法，因此，推动专卖人员深入学习相关法律法规是最基础的，也是最重要的事情。在原有学习小组的基础上，根据区局统一安排，发动全员学习，并制定相关方案和机会。只有深刻理解法律要义，在执法过程中，才能依法行政。依法行政不是口号，而是要求我们心存戒心，依法办事，严格执法程序，不该干的坚决不能干，守住执法人员的纪律红线。遇到新问题不能想当然，要学会思考，及时请示，按规矩来，坚决做到法无授权不可为。勇于担当作为的前提是合法、守法。

做好专卖管理工作，还要加强相关部门的合作。对外目前我们合作的单位和部门主要有公检法市，当然还有政务中心，

信用办、人民银行，我们要保持保持业务沟通，争取最大程度支持。案件查办来说最重要的还是公安机关，这些年的合作表明，离开公安部门的支持，打假破网别说难度了，就是不可能。近几年的合作可以说是很成功和感人的，无论是公安人员还是我们的稽查人员，因为涉刑案件一般都要当日收监，案件时间的早晚，以及调查取证进度几乎都是半夜甚至凌晨办结，涉案人员不收监他们是不吃饭的，无论多晚。最让人感动的是我们的执法人员一直都是陪伴调查终结，无怨无悔。公安机关合作要作为对外合作的重点，有功人员奖励、协查费等方面一定要第一时间支付，通过联席会、专案碰头会等形式加强交流。合作作为基础工作的重点，要长期保持，才能推动专卖工作高质量发展不断前进。

“要求真务实、真抓实干，做工作自觉从人民利益出发，决不能为了树立个人形象，搞华而不实、劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”。”打好基础工作，为企业可持续发展贡献自己的力量，切切实实真抓实干。

烟草工作心得体会篇三

今年以来，在省局党组的正确领导下，我市行业以党的xx大精神为指导，以科学发展观和行业共同价值观为统领，紧紧围绕“上水平、保增长、促发展”的主要目标任务，认真贯彻省局、市局(公司)工作会议精神，在抓市场、抓产品、抓创新、抓管理、抓队伍上下功夫，在全面打牢市场基础和夯实工作基础上作文章，卷烟结构不断优化、效益较快增长，卷烟打假破网工作深入开展、取得实效，用工分配制度改革工作顺利推进、全面完成，现代物流建设加快进度、保证质量，较好地完成了既定的工作目标，实现了烟草行业的持续平稳较快发展。

一、今年上半年主要工作情况

今年以来，我市烟草行业经济运行继续保持良好态势，经济

效益持续增长。1-6月份，全市行业共购进卷烟539319万支，同比提高8.88%；销售卷烟545740万支，完成年计划的55.13%，同比提高9.52%；一、二、三类烟销售173908万支，占总销量的31.87%；百牌号卷烟累计销售538665万支，同比提高9.30%；低档烟累计销售236267万支，完成年销售计划的52.48%；实现利税20548万元，同比提高23.89%，主要经营指标实现了时间过半、任务过半，经济运行态势良好。为确保今年经营管理目标完成，重点抓好以下几项工作：

(一)经济运行质量持续提高

今年以来，我们认真分析当前宏观经济走势和市场变化趋势，以满足市场需求、提高经济效益为中心，不断加大宏观调控和计划调控力度，有效防范和化解了经济运行中的不稳定因素，使全市行业经济运行保持了良好的发展态势。

一是全面加强营销管理调控。面对错综复杂的经济形势，宏观调控的有效性、及时性、针对性至关重要。工作中，我们建立健全营销调控机制，采取经理办公会、经济运行调度会、情况通报、个别调度等有效调控措施，及时对宏观经济形势和经济运行情况跟踪分析和指导调度，切实解决好营销工作中的重点、难点问题和薄弱环节，防止经营出现大起大落。按照省局(公司)销售工作会议精神，我们深入分析当前经济形势给行业带来的影响，对20xx年春节前后及20xx年第一季度经济运行工作进行了认真部署安排，加强了对卷烟调入、投放和一、二类烟存销比调控力度，实现了首月、首季开门红。

二是切实做好需求预测和货源组织工作。进一步加大市场调研力度，密切关注本地市场动态和消费走势，尤其加大对社会库存的监控力度，不断提高对市场形势的预见力和判断力，进一步完善信息采集体系和拓宽信息采集渠道，切实将零售层面的销售价格、存销比、断货率等信息作为需求预测重要参考，努力提高预测结果科学性和预测整体准确率，为按订

单组织货源提供真实参考数据。在此基础上，我们积极与工业企业进行沟通联系，并按照国家局有关存销比考核的工作要求，在货源组织上，突出向大企业、大品牌靠拢，积极组织适销对路和贡献度较高的货源保证市场供应。在货源投放上，按照稍紧平衡的原则，正确处理总量、存销比、库存和结构关系，科学控制投放节奏，达到预测量、投放量、实际销量的基本一致，避免零售库存的积压，保证市场的价格稳定、秩序规范。

三是不断调整卷烟品牌结构。按照国家局“保牌、稳价、规范、增效”的总体要求，我们把培育全国重点骨干品牌、调整卷烟品牌结构作为营销工作的重中之重。制定出台了《20xx-20xx年卷烟品牌发展战略》和《20xx年品牌培育实施方案》，进一步完善品牌引入退出机制，压缩牌号、精简规格，促进重点骨干品牌规模不断扩大，使重点骨干品牌在市场竞争中保持强势态势，居于主导地位。全面加强工商协同培育品牌能力，积极推进营销内容和营销手段创新，切实做好品牌培育的有机对接，不断提高品牌培育的针对性。积极做好市场引导消费工作，切实发挥客户经理在品牌培育促销、货源分配、需求预测方面的作用，积极做好品牌宣传和消费引导工作，并落实行之有效的考核办法，落实责任，量化指标，努力提高重点骨干品牌的市场覆盖率。充分挖掘和利用零售终端资源，注重发挥重点联系客户在营销政策宣传、信息反馈、品牌促销、消费引导等方面的影响和带动作用，实现重点骨干品牌扩销、上量、增效。

四是制定和完善了经济指标考核措施。为确保全面完成省局下达的各项经营管理考核指标，市局(公司)制定了《xx市烟草系统20xx年经营管理责任目标考核办法》，将经营运行业绩、重点工作开展和规范经营等工作层层分解，进一步明确了各单位目标任务最新20xx年烟草专卖局上半年工作总结最新20xx年烟草专卖局上半年工作总结。同时，制定了《xx市烟草系统20xx年县级局(营销部)月工资发放办法》，对一季度

工作实行季度考核，确保实现了首月、首季开门红。为保证全年经济的高开稳走，从四月份开始实施月度考核，将经营指标和管理指标进一步细化，充分调动了广大干部职工工作积极性，确保上水平、保增长、促发展目标圆满完成。

五是全面提升网络运质量。首先快速推进卷烟物流建设。按照全省行业物流项目建设现场会的精神，加大对物流项目建设的调度力度，建立了每周调度的例会制度，每周一召开由相关科室人员参加的物流建设调度会，针对工期、资金拨付、设备安装等具体问题进行调度、协调，确保物流项目建设顺利推进。

目前，物流项目建设建设工程已基本竣工完成，现已进入设备安装调试阶段。同时，积极做好新物流体系运行前的各项准备工作，经过充分调研论证，完成了卷烟配送线路优化整合的前期准备工作。并按照精细化、标准化、程序化、制度化的要求，进一步规范完善了新物流运行的管理体制、运行机制、操作流程、岗位职责、管理制度、绩效考核等。认真组织人员学习秦皇岛在安装、调试、运行过程中的先进经验，积极推进大物流运行。其次规范经营运作，提高网络运行质量。

充分利用年初启用的crfm管理系统，按照“优质化服务、规范化经营、专业化分工、信息化管理”的质量要求，不断规范订单供货工作流程。截止目前我市持证零售户入网率达到100%;电话访销率达到100%;访销成功率达到95.06%最新。第三完善合理定量，增强市场调控能力。按照省局《关于调整科学定量归档规则、审批管理等事项的通知》要求，及时制定下发了《xx市烟草公司科学定量管理办法》，调整了科学定量和客户类别的划分，提升了我市卷烟货源供应的规范性、科学性、合理性。第四积极做好电子结算工作。为进一步拓宽农村电子结算发展渠道，确定同xx市邮政储蓄银行进行合作，制定了推广实施方案，明确了目标任务、责任分工和推广实施步骤，今年前6个月全市行业共发展电子结算户737户。

第五进一步完善客户服务投诉机制。

切实发挥省、市局投诉中心联动作用，做到了投诉受理诚恳，咨询解答耐心，信息记录完整，处理反馈及时。上半年，市局投诉中心共接听电话3869个，其中咨询电话3847个，占接听电话数的99.43%，投诉22起，其中省局投诉中心批转投诉8例，全部按要求处理，处理满意度达到100%。

(二) 专卖管理工作切实加强

今年以来，我们始终把“端窝点、断源头、破网络、抓主犯”作为专卖管理工作的重点来抓，切实加大打假破网力度，强化内部专卖管理监督，加强专卖队伍建设，在提高市场控制力上取得了新突破。1-6月，全市共查获各种案件270起，其中假烟案件46起，符合国家标准网络案件2起，出动打假3000余人次，端掉各种窝点26个，查获非法卷烟290.97件，其中假烟100件，真烟190.97件，刑拘3人，判刑1人，有力地打击了涉烟违法行为。

一是加大打假破网力度。首先，继续保持打击制售假网高压态势。制定了《20xx年打击制售假烟网络案件奖惩规定》(讨论稿)，并加大案件统一调度力度，积极借助公安、通信、技监、电力、高速等部门力量，切实形成“打网”合力，加大从源头上有效遏制和打击假冒卷烟分销运输力度。同时，充分发挥“华北五省市”和八省市“两端一线”打假联合机制的作用，加强与兄弟省市之间的沟通和协调，积极探索案件共享、线索移交、案件查力、联合打击等方面的新办法、新举措，取得了突出成效。20xx年2月20日，经市局和开封市局共同商定，鉴于我市“4.15”案、河南开封1.18案两案具有交叉情节，决定并案侦查，成立冀豫“2.20”联合专案组，大大加强了案件侦查力度，加快了案件侦破速度。该案案值约400万元，现已批捕4人，判刑1人，达到了国家局网络案件标准，为下步打假破网工作的深入开展积累了工作经验。其次，根据“守土有责，寸土必争”的原则，加大市场日常监

管力度。制定了《20xx年市场净化率考核办法》和《市场监管考核制度》，继续整合利用现有的专卖力量，采取分组联合、集中稽查的方式，进一步加强对市场监管力度，重点对全市货运站、货物中转站、物流配货站等场所和从事非法经营卷烟的“名烟名酒店”进行了摸排和整治。加强许可证管理，3月底前全部完成19838户零售户的零售许可证换发工作，并按照“谁发证、谁监管、谁负责”的原则，切实加强许可证的后续管理和行政许可档案管理。同时制定了《查处取缔无证经营工作实施方案》，积极开展清理无证户行动最新20xx年烟草专卖局上半年工作总结工作总结。第三，继续在全市推进“12313”烟草专卖品市场监管举报电话的普及和使用，切实发挥“12313”举报电话的信息采集作用，同时完善并落实对举报人奖励措施，最大限度的调动群众监督举报积极性。大力营造打击制售假烟的氛围，利用“3.15”消费者权益日，发放烟草专卖法律法规等宣传资料3000余份。

同时，认真开展了对20xx年全年和今年以来经营工作的自查和检查，对存在的客户信息不一致、送货小票代签等问题进行了及时彻底的整改。

三是加强专卖队伍建设。不断加大对专卖人员教育培训力度，先后组织开展了零售许可证换证操作培训班和专卖证件管理系统升级培训班。同时，以“四定”工作为契机，进一步明确了专卖人员岗位职责，细化了考核措施，增强了专卖管理人员大局意识、责任意识和创新意识。切实加强县级局建设，进一步强化县级局的基层执法主体地位，完善了组织机构，明确了职能定位，使县级局职能作用得到充分发挥。

烟草工作心得体会篇四

如何发挥党支部的战斗堡垒作用一、何谓战斗堡垒作用中国共产党是执政党。

党支部作为党的基层组织，要成为党在社会基层组织中的战

斗堡垒。

这是毛泽东**在革命战争年代提出的党建思想。

所谓战斗堡垒作用，就是指党组织的整体精神风貌，团结状态，带领群众完成任务，解决问题的能力及效果。

发挥党组织的战斗堡垒作用是党对基层组织的基本要求，是实现党的领导的重要途径，也是检验党的执行力的重要因素。

作为每个党的基层组织，发挥其战斗堡垒作用。

主要体现在：一是坚定地贯彻执行党的路线方针政策，围绕企业中心开展工作，充分发挥战斗堡垒作用，促进企业各项生产任务的完成，实现全面协调发展二是加强党员教育与管理，充分发挥党员的先锋模范作用。

发挥党员的先锋模范作用是党支部的战斗堡垒作用最直接、最具体的体现，也是党员执行力的体现。

三是密切联系群众，做好职工群众的政治思想工作，最大限度地调动职工群众的积极性和创造性，使职工群众认识到自己的根本利益和党的目标的一致性，自觉接受党的领导，团结在党的周围为建设社会主义宏伟目标而奋斗二、为什么要发挥党支部战斗堡垒作用（一）它是党支部的性质与任务决定的1. 党支部是党执政最基层的组织者和实践者。

党章明确指出，党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。

党的路线、方针、政策最终要靠基层党组织去落实；党的各项工作任务最终要靠基层党组织去完成。

基层党组织不在实际

烟草工作心得体会篇五

提升水平

认真学习范总的《全面规范，推动成长，持续发展，为做实做强安庆烟草而努力奋斗》的工作报告后，有了很多感想。关于如何提升工作质量，提高工作的协调性，从而体现出一个整体的合力效应。我认为作为客户经理应该从以下几个方面进行考虑：

一、要有全局观念、要加强学习，不断提高自己的思想境界。我们是一个整体，一个团队。在平时的工作当中，绝对不能孤军奋战，要充分发扬团队精神，团结一致，相互学习、相互信任、共同进步、共同提升。邓小平同志所论述的“共同富裕”的理论，朴实而又精辟的阐述了一种团队的精神和大局观念。目前，我们在经营当中，普遍存在这种现象：虽然我们有些人通过了自己的努力把业绩做上去了，但一个公司、一个市场部总体进度很差，那也是没有多大意义的。只有以点带面、全面推进、整体提升，才是真正的进步和发展。我们的网络建设也是如此，面对行业的激烈竞争，面对市场的不断开放，要调整心态、放远眼光，共同应对外界的挑战。

有心人，尤其在零售终端，要掌握与零售户、消费者沟通与交流的技巧，善于调查研究，不断提升发现问题和解决问题的能力，把优质、科学服务作为一门艺术来追求，把自己推向市场，真正成为厂家、零售户和消费者心目中的朋友。

三、重视信息的收集与应用。作为一名客户经理要用敏锐的眼光去看市场、要洞察一切可能要发生的情况和预知的信息，要善于把握和释放信息，尽可能的向客户提供好有利于他们经营销售的市场信息，让他们有一定的空间和余地去梳理他们的经营思路，进一步提高赢利度，并在此基础上建立起与他们的友谊，增进他们的信任。同时，从客户手中收集第一手可参考的信息，来辅助自己工作的继续开展和深入，更好

的为市场为客户服务。

四、尊重客户、关心客户，提倡个性化服务。客户是我们网建工作的宝贵资源，也是整个网络的主体。可以说，他们的好坏将直接影响网建工作的质量和效果。作为客户经理一定要重视客户关系的培养和巩固，真正了解客户需求什么，希望得到什么？这也是我们的工作重点。在平时做市场，做服务的同时，要始终以“成就客户”，以客户的需求和意愿出发，尤其是在货源这一根本性问题上，切实有效的帮助客户解决品牌的需求。我们拓展网络的目的就是更好的利用网络，来发挥网络的功能，最终还是服务于客户。目前，卷烟到货时间相对不稳定，这一点与客户每天的安排订货时间有一定的冲突，在走访客户的时候，经常能够听到卷烟经营户的抱怨。要解决这个问题，只有通过我们客户经理起到联系桥梁的作用，耐心的解释和说明，同时，一定的职权范围内进行货源的相互补充和调剂。这样不仅盘活了整个市场，也进一步优化整个网络的运行。例如在二代白沙销售中，该烟在本辖区的大枫镇是非常热销的，而他们的订货时间安排在每周一一次。但每次白沙到货的时间基本都不在周一，而且该烟到货数量少，各片区基本都是比较好销的。所以即使是周五这一天到货，等到下周一也是所剩无几。久而久之客户意见很大，严重影响了市场工作的开展和客户关系的稳定。为此，我想到了联动片区的其它客户，利用他们的订货时间和公司到货时间段。相应做好牵线工作，让其尽可能的进购该烟。事后通过与送货员的沟通和协调做好货源的补给，解决了他们的实际问题，也就解决了同一片区的市场的供应。这一方法在实际操作当中很管用，也是实实在在服务于客户的一种营销方法和手段，有助于提升客户经理在客户当中的信任度、依存度。

客户经理

烟草工作心得体会篇六

按照全市烟草工作会议部署，紧紧围绕全年工作目标，突出重点，狠抓落实，在市局(公司)党组的正确领导和全体干部职工的共同努力下，较好的完成了预定的工作任务。

本人在局(公司)党组的领导下，按照党员的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、《烟草专卖法》知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

保持共产党员的先进性，树立科学的发展观，认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管区域。

能较好地结合实际情况加以贯彻执行;较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务;有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强;文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能;能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力;工作经验较丰富，知识面较宽。

重视学习业务知识，提高自己的业务能力。紧紧围绕本职工作的重点，积极学习有关经济、政治、科技、法律等最新知识，努力做到联系实际。在实际工作中，把政治理论知识、业务知识和其它新鲜知识结合起来，开阔视野，拓宽思路，丰富自己，努力适应新形势、新任务对本职工作的要求。

一年来，本人分管、协管的客户较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和

国家的方针政策，严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管的工作任务。

开拓进取，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

烟草工作心得体会篇七

回顾20xx年的工作，我经历了三个阶段的工作变化，第一季度在烟草酒店工作，第二、三季度在直属分局工作[]20xx年9月借调分公司工作，在此期间得到了各级领导的指导和帮助，无论在哪个岗位，都较好地完成了本职岗位的各项工作任务；一年来，我从基层到机关，思想上得到了提高，工作能力也在不断进步，现将20xx年的工作小结如下。

一、努力学习，提高个人素质

20xx年是我们烟草行业改革深入推进联合重组的一年，烟草的生产经营稳步发展，做为一名烟草企业的职工，无论在思想上、知识上、行动上都必须跟上时代发展的要求，不然就会被淘汰，为了做一个合格的烟草人，我不断告诫自己，“学习、学习、再学习”，自觉养成勤于学习、勤于思考的良好环境，在学习中加强自身修养，不断提高自己适应改革发展的能力，增强个人素质。首先认真学习邓小平理论和“三个代表”的重要思想用“三个代表”的重要思想武装自己的头脑，工作中树立正确的“人生观、世界观、价值观”，充分发挥共产党员的模范带头作用。二是在政治思想理论学习的同时，还注意学习业务理论知识、法律知识和科技知识，以达到尽快适应业务工作的需要，今年3月份安排我到分局工作，由于工作涉及到部分相关法律、法规知识，才能干好本职工作，为此我利用下班和空余时间，尽快掌握了“专卖

法”、“经济法”等相关法律法规，很快适应了工作。三是积极参加市局(分公司)组织的“求真务实、埋头苦干”作风建设活动，切实把“敬业、爱岗、奉献”的精神体现到实际工作中去；在实际工作中不计个人得失始终把共产党员的先进性牢记心中，使自己的思想得到了升华，个人的品质得到了净化，工作干劲也足了。

二、诚实做人，扎实做事，脚踏实地干好本职工作

20xx年，我的工作调整了2次，每次面对的都有许多新面孔、新工作，为了尽快地熟悉身边的人和事，尽快适应新的工作岗位履行职责，首先注意纠正自己在工作中存在的不足；努力做到以诚待人、文明礼貌、尊重老同志，多请教、多请示，团结同志，工作中努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。今年3月份组织上安排我到分局工作；在此期间，干过专管员、稽查员及科室内勤工作。每干一项工作，除了认真学习本职业务知识外，“诚实做人、扎实做事”是指导我干工作宗旨，干专管员和稽查员时，虽然工作艰苦又累，自己都能够克服困难，力争做到了干一行、爱一行，不讲条件，服从领导，与商户发生矛盾的时候，做到了坚持原则有耐心，严格遵守了专卖工作人员的“六条纪律”，不但较好地完成了工作任务，同时与同事、与商户相处的很融洽。为诚信经营做出了努力。

9月份借调到分公司工作以后，由于有些工作原来接触过，所以干起工作比较得心应手，半年以来，无论领导分配给自己干什么工作，都能够认真地去完成。科里的工作大都是琐碎的小事，所以自己在工作中树立了“三个服务理念”，小事情当大事去，认真对待每一件事，扎实做好每一项工作来指导自己的工作。平时，科长对我们的工作要求标准也比较高。所以，我们完成的工作也基本上达到了各方面的满意。今年入冬以前，由于局领导对职工生活的高度关心，我们科长的带领，首先对住宅楼、办公楼、供电、供水、供暖情况进行

了深入细致的了解，在掌握了第一手资料的情况下，我们制订了相关的管理规定，同时对一些老化的管道进行了改造，职工住宅楼的水电表进行了更换。完善和规范了各方面的管理制度，在做此项工作，由于“服务”理念明确，所以平时加班、加点不计较，职工找到时不怕麻烦。有时在休息时间，职工找到我需解决问题时，我都能做到亲自到家中问明情况，联系维修部门，及时解决。尽到了应尽的职责。另外，在车辆管理方面，根据科长的安排，我协助科里的老同志，完善了车辆管理的各种档案资料，建立了“一车一档”。年终上级安全部门检查时受到了好评。再就是在日常接待任务工作中，注意在细节上下功夫，环节上找漏洞，主动去了解来客的生活习惯，心中想的是烟草的形象，在提高服务质量和办事效率上下功夫，较好地完成了每一次接待服务。

三、存在的不足和今后努力的方向

回顾一年来自己的总体工作，深感机关工作，尤其是工作中虽然干了不少事，但还存在不少问题：一是离机关工作高标准要求，自己还有差距，有待于在今后的工作中提高标准。高质量地去完成各项工作；二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要不断研究新问题；三是还需加强业务理论知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。

在20xx年里，我将围绕局党组的整体工作思路，认真学习局长在今年年初烟草工作会议上的报告精神，发扬求真务实的精神，不断研究工作中出现的新情况、新特点、新问题，围绕机关工作的规范化、制度化，刻苦学习，创造性地开展工作，不断改进工作方法，提高工作效率，以保持共产党员先进性教育为契机，进一步加强政治理论学习，提高政治素质。工作中努力纠正20xx年存在的不足，发扬与时俱进，开拓创新，团结协作的精神。努力解决好工作中出现的各种矛盾，在“三个服务理念”的基础上，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为行业的发展做出自己应有的贡献。