

2023年供电所所长述职报告(大全10篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么报告应该怎么制定才合适呢?下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

供电所所长述职报告篇一

各位领导大家好:

20xx年在上级部门、乡党委的关心正确领导下,团结带领全所职工,坚持“以人为本、安全第一、效益至上”的企业宗旨,解放思想,拼搏进取,开拓创新,勤奋工作,以全心全意为人民服务为宗旨,以维护农民群众切身利益为出发点,开创了农电管理的新局面,较好地完成了各级领导下达的各项工作任务,归纳起来主要表现在以下几个方面:

一、人文的管理、成效明显。

科学管理新措施,强化考核力度。自20xx年以来,我们认真贯彻国家电网公司和省公司安全生产精神,开展“爱心活动”、实施“平安工程”工作方案和十条措施有关要求,结合支公司“百问百查”活动,深刻领会其精神,组织全体人员进行学习、讨论。结合工作中存在问题进行自查,制定方案及措施。在原来检查考核的基础上调整了工作思路,改变了考核办法。以供电所所有用电村被列为每次检查考核对象,具体考核按照排序抽查的形式为主导,对供电所各项工作进行全面考核的模式。每次考核时,针对人员的分工、所要考核的范围等等都要进行认真考虑研究,确保考核的公正、公平、公开,考核目的就是使全所人员充分认识到每个村每月都有被考核的可能,进一步提高供电所安全生产管理水平,确保全所职工的人身安全和电网的正常运行。

目标责任落实，一流管理显成效。严格按照公司系统对供电所的管理要求和供电所的管理标准，制定我所的管理目标计划岗位工作标准、优质服务等各项制度，完善各种基础资料，对全体员工进行业务知识和有关法律、法规培训。为做好“新农村、新电力、新服务”工作，查找我们在实际工作中的不足之处，进一步深化“双向沟通、一流服务、追求于客户零距离”的目标。要求全体员工做好新形势下的优质服务工作，公开引导客户监督，使“优质、方便、规范、真诚”的服务方针在我所得到具体体现。

二、深化细质管理，各项工作得到创新发展。

1、经营管理水平进一步提高□20xx年1-6月份供电量累计完成1355.69万kwh,售电量累计完成1247.32万kwh□10kv线损率累计完成10.39%。比计划指标12%降低了1.61个百分点，因线损率降低累计多增收电量21.691万kwh□0.4kv线损率累计完成14.03%。比支公司分配指标15%降低了0.97个百分点，累计多增收电量15.047万kwh□按0.477元/kwh计算，增收7.177万元。低压线损管理取得了在支公司的成绩。

2、以对党和人民高度负责的态度，认真分析当前农村经济社会形势，稳定社会，把握大局，坚定信心，把实践宗旨的落脚点放在做好本职工作上，集中精力解决好本乡经济和社会发展中的实际问题，打破用电瓶颈，积极改善用电环境，促进和保持我乡经济持续稳定增长，并为加快发展创造有利条件。一是20xx年年底至今争取开发、智能表安装3205快，安装智能表箱1678台，在全市10各乡镇维途我所一家智能表箱安装完成。使各村的蚀锈表箱不宜存在。二是积极改造落后的设备线路，加快农村经济的发展，打破用电瓶颈，保障工农业生产生活用电。随着我乡个私经济的飞速发展，供用电的各种弱点也逐渐暴露出来。配合上级部门争取中央财政资金对老天头、半坡村线路改造。高低压线路的改造工作已纳入了申请和改造计划，预估算73万余元。准备于20xx年内进

行改造。改造工程基础资料以完善，上报运城分公司。三是5月份配合市政府、乡政府对老夭头的10kv线路改造基本到位。逐步把下化乡的用电落后帽子一一解掉，促进和保障我乡的经济的发展。

我们始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，坚持“谁主管、谁负责”的原则，严格落实安全责任制，加强了安全知识的学习和培训，不断加大对安全和设备管理工作的考核力度。进一步提高了农村安全供用电水平，保证了未发生重大设备事故，未发生火灾和交通事故，未发生供电所负主要责任的农村触电死亡事故，明显降低了农村触电伤亡事故率。同时，进一步提升了电业形象，取得了良好的社会效益，创造了安全、和谐、文明的用电环境。

3、加强行风建设，优质服务水平进一步提升。在营销管理上和省公司营销管理系统联网互动，对3205块智能表，运行了智能表联网系统。用户在家可以网购、银行卡购、为客户可就近交纳电费，用上明白电、放心电，进一步方便了客户。从而达到一流管理水平。同时依据总站综合管理考核办法，严格制定本所的考核办法，并将指标细化量化，逐月予以考核兑现。向社会公开公布分类综合电价的执行标准。业扩报装实现内转外不转，只要用户申请报装，保证在规定工作日验收、送电。使综合电价及“三公开”、“四到户”、“五统一”确实落实到实处。

三、加强学习，廉洁自律，不断提高自身的素质。

1、加强学习，改进工作。以做一名学习型干部为目标，不断增强学习的自觉性和主动性，创新方式方法，努力提高自己的思想政治素质和业务素质。一方面努力学习党的路线、方针、政策和上级的一系列指示精神，另一方面广泛学习企业管理、电力新技术新成果、法律法规、市场营销等方面的知识，坚持做到学习日常化，工作学习化，不断提高理论知识、素质能力、工作水平和工作成效。

1、加强组织管理，加快用电村改造治理进度。强化“精品”意识，牢固坚持安全第一和进度服从质量，合理安排计划，精心施工，抓好协调，确保安全、优质、高效地完成改造计划。

2、加强安全与经营管理，确保各项指标取得新的突破。坚持“谁主管、谁负责”的原则，严格落实安全责任制。对照指标，制定措施，加强指标的分析和预测，搞好成本控制，做好节能降耗管理。

3、加强自身建设，做好表率。进一步加强学习，从思想、管理、业务等多方面进行全方位的学习，提高自己的素质和能力，更好地适应工作要求。同时，做到严以律己，清正廉洁，经常性地召开民主生活会，开展批评和自我批评。

总之，我所各项工作都有了很大的进步和发展，这些成绩的取得，是上级部门及乡党委、政府的正确领导的结果，是我所同志们苦干实干的结果，也是辖区用户支持的结果。我们决心在今后的工作中，不断解放思想、转变观念、改变作风、发挥优势、创新思路，团结和带领全所职工锐意进取，奋发向上，扎实工作，强化安全管理责任，想用户之所想，急用户之所急，为用户提供全方位优质服务，为加快辖区经济快速发展做出新贡献。为大美的河津建设作出贡献。

以上述职报告恳请领导和同志们批评指正。谢谢大家！

述职人：

20xx年xx月xx日

供电所所长述职报告篇二

尊敬的各位领导，大家好：

2、线损率□10kv线损完成6.69%，比局年初定的9.75%下降了3.06个百分点。

各10kv线路线损率完成情况

10kv硃张线：实际完成线损率7.90%，与考核线损率7.90%持平；

10kv硃乡线：实际完成线损率6.41%，较考核线损率7.3%下降了0.89个百分点。

低压线损率完成情况：

公用变：实际完成线损率8.64%，较考核线损率8.65%下降了0.01个百分点；

综合变：实际完成线损率10.82%，较考核线损率10.81%上升了0.01个百分点。

3、电费按时结零，做到月、季、年回收率100%。

我始终坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，用其所长，积极调动员工的工作积极性及工作热情，利用政治、安全学习机会鼓励员工加强学习，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，杜绝了违纪违法行为的发生，进一步提高员工素质。

线损管理、优质服务、缺陷处理、值班及临时工作每月进行考核打分，根据评优奖先的原则，发放绩效工资，从而提高农电工的工作积极性。

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，我始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，认真贯彻上级安全工作精神，每周五开展安全活动分

析，认真学习上级下达的安全文件、事故通报、简报，真正做到防患于未然，起到了增强职工思想安全意识的作用。经常组织职工对辖区线路设备进行巡视排查，发现隐患及时处理，一年来共修剪树木800余棵，电杆包台xx处，杆基培土53处，扶杆17基，更换拉线27条，处理上报缺陷48处，下发事故隐患通知书56份，并积极配合客户消缺。有效的保障了线路设备安全正常运行。

自年初开始，各专责采取包线路、包管理模式，把线损指标任务责任到人，线损指标完成情况直接与奖金挂钩，有奖有罚，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并组织检查小组对全所96台专用变用电客户及33行政村8300余户的用电表计进行了全面清查，共查出表计故障16户，追补电度45000kwh对怀疑不正常的表计，得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。

以连霍高速扩建为契机，协助营销、生产、裕康公司，对客户提出的用电问题，积极主动办理相关手续，直止客户合法用电，共帮助客户新增台区16个，新增容量7670kva综合变增容3台，新增容量360kva极大提高了我所的供电能力。

供电所是我局最基层的'单位，也是我局窗口单位，他的一言一行代表着我局的形象，所以要坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，不断提高服务质量。

今年九月初xx县遭遇了特大暴雨灾害xx乡xx村xx台区西干线1分支7#杆由于大雨冲刷发生倾斜，所带低压用户130余户处于停电状态，接到报修后，我立即组织人手对其进行抢修，经过艰苦奋战，终于在最短时间内将400v后崖台区西干线1分支7#杆扶正夯实杆基并恢复通电，将损失降到最低。

经过全员共同努力□xx所的服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象。

1、截止xx月，按照局市场营销部相关文件要求，全部完成了农村各台区用户使用移动pos机收费方式，为供电区域内各用电户宣贯了新型缴费理念，提供了方便、快捷的缴费方式，受到了辖区内用户的一致好评。

2□xx月，配合局安保部，将我所的视频会议系统纳入了局应急指挥中心，完善了应急体系，极大地提高了与局应急指挥中心的信息互通效率。

3、配合局安保部为电脑增设隐患排查及现场标准化作业指导系统，将实际作业情况应用至电脑系统，并实现了隐患排查的信息化管理，大大提高了农村台区隐患排查效率以及现场作业的安全系数。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，大部分线路，设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，过负荷烧坏等现象。

2、低压线损率仍不尽人意，这主要是大部分台区，在一期农网整改时台区未彻底整改，低压线路长，用户居住分散，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长，线号细的现象。

3、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差遇到刁蛮、无理等用户时，不能从容面对。

4、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

明年主要任务目标：

以三年素质提升为抓手，推进各项工作有序进展，实现“全市领先、省内靠前”的工作目标。

1、以‘三铁’（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）反‘三违’（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律），认真落实并完成上级部门下达的各项工作指标和任务。

2、坚持“以人为本”，学会尊重人、信任人、理解人、关怀人、激励人。从而提高员工的工作积极性。

3、牢固树立创先争优意识，努力争创“省标杆”供电所。

4、增强团结协作意识，积极与局各职能部门协作，按时、按量、按质地完成上级交办的各项任务。

5、在辖区范围内，对未整改台区进行整改，达到“安全评价”标准。

6、坚持以经济效益为中心，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识，加强对客户服务理念，提高服务质量，在增供扩销上下功夫。

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方便、快捷、优质的服务。

以上是我一年来各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在局党委的正确领导下及全所员工的共同努力下，一定能够让xx供电所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

供电所所长述职报告篇三

各位领导、各位同事：

按照公司统一部署，下面由我就本人的工作向各位作述职。6月，由于工作需要，我由计量所长转任新成立的园区供电所所长，如何尽快适应新的岗位，把园区供电所工作做好做实，我始终以张总的“抓好安全，稳定队伍，服务发展”十二字要求为工作目标，主要做了以下几个方面的工作：

到任之后，我始终以低姿态，高标准要求自己，把自己作为一名新手融入到所里工作中去，虚心向同事们学习，积极参加所里的施工改造、事故抢修等工作，在实践中提高自己的工作潜力，工作之余认真学习《农村供电所管理规定》、《安全用电管理规程》等书籍，阅读《农村电工》等有关电力杂志、报刊。除此之外，我还以一个党员身份坚持按时参加公司党支部党小组组织的政治思想学习活动，并认真撰写学习笔记和心得，工作中则能以党员标准严格要求自己，应对诱惑，毫不动心，始终把组织重托和公司利益放在第一位。通过虚心学习，我的综合素质得到了提高，处理问题潜力有了明显提升。

我深知安全是供电所工作的高压线，为了抓好安全，首先我从思想上强化员工安全意识，定期召开每星期的班组安全活动，每月的安全分析会，定期开展安全知识培训教育，其次严格执行安全生产管理制度，加强施工现场监督管理，做好现场施工的组织措施和技术措施，强化安全生产的奖惩考核力度，坚决杜绝计划外工作。当前园区六期建设正如火如荼开展，各种建筑施工机械严重威胁线路安全运行，引起故障跳闸时有发生，我们除对业主进行劝阻下发整改通知书外，还加强与管委会沟通，定期进行巡视，对施工给线路运行带来隐患的危害地带除装设警告牌对施工人员发放安全宣传小册子外，还进行特巡，并积极与职能主管部门进行沟通，寻求支持和帮忙。通过我们的共同努力，目前园区线路安全运

行环境已得到大大改善，外力破坏引起线路跳闸得到了控制。至今没有发生一齐大面积停电事故、人员伤亡事故。

园区供电所是一个新成立的所，全所只有13人，却来自不同单位，工作环境安全风险大，基础资料任务重，大部分员工对工作转型还不是很适应，一方面我强化供电所规章制度管理，明确每个人的工作职责，引导大家都做多面手，另一方面积极沟通员工，掌握员工思想，我深知在一个新单位，作为领头雁，打铁先要自身硬，凡要求别人做到的，自己要先做到，工作中吃苦在前，生活上关心员工，以心换心，多鼓励，少批评。在员工构成“既来之，则安之，干一行，爱一行，精一行”的精神风貌。努力成就一支“心往一处想，劲往一处使”团结协作，各司其职，又密切配合，关系融洽，合作愉快的群众，打造一支有战斗力的团队。通过几个月的努力，毫不夸张地说，全所员工在工作中把我看成所长，能愉快地服从我的安排，生活中把我当成兄弟，愿与我谈心。今年园区所能够全面完成公司下达各项任务，与所里良好的工作氛围是分不开的。

园区所是随着园区开发而成立的，具有管辖面积小，落户企业多，临时基建多，拆迁户多，线路改造频繁等特点，这就决定了园区所电费回收风险大，线损管理压力大，针对这些，我号召大家克服办公在河东，服务在园区的困难，提倡“嘴勤，手勤，腿勤”精神，做好本职工作，根据公司下达的经济指标，我们将售电量，均价，电费回收，线损指标按月分解到台区，落实到个人，强化指标考核，严堵跑、冒、滴、漏，通过大家的努力，园区所圆满完成了公司下达的各项经济指标，没有发生一齐用户投诉事件，为园区开发做出我们的努力。

纵观过去的几个月，我虽然做了一点事，取得了一些成绩，但与大家的付出相比是微不足道的，迎峰度夏、低电压改造、台线达标每项成绩的取得凝聚了全所员工辛勤的汗水，我们的工作只有更好，没有。剖析自己，的工作还有以下不足。

(一)、工作中还存在老好人思想，考核管理有些地方还不到位，表现为工作标准、人员职责执行不严。

(二)工作主动性有时不强，还有等靠思想，表现为工作魄力有时不足。

(三)位置感有时不强，表现为有时公司工作要求落实与员工个人私利有冲突时，处理还不够果断。

凡此种种，今后有待于在工作中努力克服。在新的一年里，我将紧紧依靠全所员工，落实执行力，加大工作力度，明确工作职责，以开拓创新的精神把园区所的各项工做好。最后祝大家春节快乐，合家欢乐!谢谢大家!

供电所所长述职报告篇四

各位领导、各位同事：

大家好！

对xx镇供电所来说是务实创新、管理升级、科学发展、精彩迭出、硕果累累的一年。在上级领导的正确领导下□xx镇供电所全体员工积极进取，兢兢业业，在工作中取得了令上级领导满意的成绩，我做为供电所的所长在这一年的时间里，按照所里年初的总体部署，以科学发展观为统领，围绕“三项创新、两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所创建为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使xx镇农村供电事业发展始终保持了超前和超速的强劲态势。现将全年工作情况报告如下，请予评议。

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要积极工作，努力进取。因为青年职工富有创

造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初，初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的xx名青年电工送入省电力培训中心接受系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年x月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了针对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有xx名青年职工参加研究生、本(专)科业余学习，并有xx人考取了相关行业学校，通过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习。xx前夕，供电所举办了有xx人参加的“xx镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

，我加大xx镇供电所的行风建设工作，通过对供电所工作人员进行专业培训、礼仪培训、明察暗访等多种形式不断提高供电所农电服务窗口人员的素质和服务水平。一是举办了窗口人员技能和专业知识培训，将基层窗口人员所需的基本知识融入到培训班中，通过培训提高服务人员的基本功；二是举办了多期窗口人员文明礼仪培训班，通过开展“笑、说、看、听、动”五项修练笔试和服务竞赛活动，将窗口人员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的 service 水平和服务技能；三是供电所纪委监察室通过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的 service 常态性；通过以上工作措施，我们xx镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

今年随着农网改造的进行，我从根本上解决了我镇农村用电的安全和质量问题，开拓了电力市场，深得民心。为了实现效益增长的目的，我们xx供电所不断开展营销创新，从思想观念、管理手段、服务方式三个方面入手，赢得了效益。

一、创新思想观念。把营销提高到与安全、生产同样重要的位置，抓好电力企业经济效益的关键环节——营销。做到电量卖得出，电费工收得回，杜绝跑冒漏，切实得效益。协调好安全、生产、营销等各部门的关系，做到全局一盘棋，以市场为导向，以客户为中心，对外以各供电所客户服务中心为窗口做好服务工作，对内规范营销工作流程，完善约束、激励机制，加强精细化管理。

二、创新管理手段。针对xx年全球经济危机的时局，对大客户实行了分片承包，落实到人，随时对其进行跟踪服务，确保电费回收。在考核方面，重新修订《按线按台区承包考核办法》，利用营销mis对承包人员进行考核，确保奖罚分配的合理性和兑现率，增强职工积极性；制定《营销mis系统工作单时限考核管理办法》，将其纳入绩效考核中，严格兑现；在业扩报装方面，重新修订了《xx供电所工作管理细则》，业扩报装通过规范业扩装台账、电价核定、收费标准、装表工艺、供用电合同签订等环节，同时对每个环节实行限时办结制，提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标；在计量管理方面，制定了计量标准化实施细则，严格按细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，降低人工成本；并结合新上线运营的erp系统，对营销技改项目的预算、进度等内容进行精确控制。

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

供电所所长述职报告篇五

各位领导、同志们：

xx年3月，本人经过公开竞聘后，被公司任命为叶坪供电所副所长一职，根据所内实际情况，主要分管创一流、营销稽核、营业厅及所务日常管理等工作，工作开展过程中，我充分把握三个结合，分管工作有了新的起色，基本情况如下：

1、创一流工作与日常管理相结合，提高了基础管理水平

一是积极营造创建氛围。向员工灌输创建就是发展，就是效益的观念，不厌其烦的对员工宣传，开展创建活动是与我们切身利益息息相关的事，能提高自身发展能力，实现创建目标能享受到的相关优惠政策，公司对状元的优惠政策是员工终身受益的好事，教育他们要树立长远的发展目标，有政策就要争，引导他们积极争优创先，通过摆事实，讲道理，员工思想得到转变，营造了浓厚创建氛围，形成了全员参与的创建态势(以前员工对评优争先认识是不够的，总认为全公司上千号人，比自己干的好的大有人在，后来通过所内的各项激励机制及正确引导，现在大部分员工都摩拳擦掌，跃跃欲试，我想这是为本所迈上新台阶，实现跨越式发展的良好开端)。二是把创建精神渗透到日常工作的各个环节。坚持抓好了政令督查，加强了日常工作考核力度，要求各班组将本班昨日工作完成情况及当天工作安排进行公示，执行班长每周履行一天所务管理制，对当天所内各项工作进行检查、考核，执行副班长以上及内业人员每天上下班签到制，工作作风得到了明显好转;完善了基础台帐，实现了基础台帐于原来的数量到质量的转变，各类数据基本与公司形成了化;修改完善了《环境卫生考核办法》，推行了“6s”管理，创造了良好的办

公、生活环境，员工素养及日常行为习惯有了进一步提高。通过全所努力，我们保持了省示范窗口、赣州五星级供电所和市双文明单位等荣誉称号，顺利申报了创四星级供电所。

2、营销稽核工作与用电普查相结合，提升了营销规范化管理水平

一舒范了营抄环节审核流程。针对以前由营业员统揽电量上机，复核环节把关不严，差错率高的现象，我及时向计算机信息中心为每位班长申请了“用电管理系统”id由班长对本班抄表复核负全责，并根据营销专职、营业员及班长的工作职责在各自的权限做了明确界定，形成了班长复核营销专职审核营业员票据打印为一条龙的管理模式，差错率大幅度减少，全年未发生营抄事故。二是加大了用电检查力度，充分发挥稽核班力量，对抗旱排灌抽水等临时用电及违章违规用电的进行了严厉查处打击。今年，临时用电收入共计：23649元，而往年的临时用电收入几乎为“零”；查处违章、窃电行为共计：4起，挽回经济损失共计：2200元；售电均价在售电量增长30%的情况下，仍提升了2.27%。三是协助做好了营销普查等专项工作。根据所内安排，我协助程灵同志做好营销用电普查工作，工作开展过程中，我俩分工明确，由我负责外业部分。我带领稽核班同志，亲历亲为，严格按照所内制订的“两上两下”原则，将工作做实做细，在第一轮抽查中，共抽查了60%个台区，每个台区抽查了30%的用户，对有差错的责令限期整改到位，组织了全所交叉检查和所内审查，对仍不符合规定的，向所内提交了考核意见。确保本项工作取得了实效，打牢了营销管理基础，得到公司各督察组的充分肯定。

3、营业厅管理与优质服务相结合，提升了企业形象

一是倡导换位服务的理念，要求营业员定位于“服务”这个基本准则，按照“我到其他单位希望得到什么样的服务，那么你就用你想要的服务方式去服务你的客户”的标准，履行

自己的服务行为，使微笑服务和真诚服务在本所得到了充分体现。二是推行文明服务，要求营业员必须按照“一证、两说、三声、四要、五一、六不让”“十项服务诚诺”的服务要求，做到仪表端庄、用语文明，上班时严禁浓妆粉面，做到淡妆素雅，以最好的精神面貌展示给客户，提升了企业窗口形象。三是加大了考核力度，将营业员的工资、奖金与班组电费回收捆绑到一起，提高了责任感及服务质量，能按规定收取滞纳金，促进了客户自觉交费意识。四是继续执行了首问责任制和无周、午休制等行之有效的做法。确保了全年无越级上访事件发生。

供电所所长述职报告篇六

各位领导、各位同志：

大家上午好

20xx年，在公司的正确领导下，团结带领全体农电职工、农电工，坚持“以人为本、安全第一、效益至上”的企业宗旨，解放思想，拼搏进取，开拓创新，勤奋工作，开创了农电管理的新局面，较好地完成了公司下达的各项工作任务，归纳起来主要表现在以下几个方面：

自年以来，我们在原来检查考核的基础上调整了工作思路，改变了考核办法。形成了以部室人员带队供电所所长参加，以供电所所有用电村被列为每次检查考核对象，具体考核按照排序抽号的形式为主导，.网对供电所各项工作进行全面考核的模式。每次考核时，针对人员的分工、所要考核的范围等等都要进行认真考虑研究，确保考核的公正、公平、公开，考核结果在农电简报上公布，考核发现的问题通过邮件反馈到各供电所。目的就是使全体农电人员充分认识到每个村每月都有被考核的可能，只有全面消缺，才能确保受检时无问题，从而大大促进了管村人员对设备消缺的主动性、自觉性。通过几个月的运作，我们开始时担心的所长可能对考核发现

问题不报或者所长间发生矛盾等现象没有发生。反而通过这种形式，使所长看到了别所的长处，弥补了本所的不足，增进了感情，带动了各所对用电村的全面整改治理，促进了设备健康水平的迅速提高。创新技术新措施，实施末级保护器外移工程。通过多年来农村触电伤亡事故的分析发现，绝大部分事故都发生在电表箱以下，所以说，整改治理电表箱及以下的用电设施是提高农村安全用电水平的关键。通过对用电村整改治理，实现末级保护器的外移，使属于用户资产的套户线由供电企业中级保护器保护转变为由用户的末级保护器进行保护，其安全责任非常明确，避免了发生触电伤亡事故引起的法律纠纷，有效地规避了安全风险。同时通过调研，老百姓对供电系统满意不满意的主要矛盾是停电时间及停电次数，通过对电表箱及以下部分的整改治理，这个问题就可以解决，供电可靠程度会随之提高，老百姓对供电系统的满意度就会上升。创新资料管理新措施，一流管理成效明显。基础资料的管理是反映一个供电所综合管理水平的具体表现。为达到一流的目标，按照国一流工作考核细则，根据部室分管资料人员反馈的供电所资料状况及人员素质情况，及时组织人员对供电所资料管理进行了细致的研究，制定了切实、合理、实用的资料目录，确定了培训指导方案，修订了新的考核办法。形成了以部室资料分管人员对全县供电所资料总负则，供电所会计对本所资料总负则，各相关责任人负责相应资料的管理模式，加强了对会计、资料员、微机员等培训工作。采取定期召开会议集中培训、供电所分工互查、相互学习、互相提高的形式，从而带动了供电所资料基本做到了规范、准确、闭环，得到了上级领导、专家一致好评，在一流验收反馈意见中没有对农电管理提出任何问题。一流检查验收后，累计有20多家兄弟单位来参观交流，得到了较高的赞扬。

1、经营管理水平进一步提高。1-12月份供电量累计完成14443.0768万kwh,售电量累计完成14093.8197万kwh□10kv线损率累计完成2.42%。比计划指标3.0%降低了个百分点，因线损率降低累计多增收电量万kwh□0.4kv线损

率累计完成7.92%。比国一流指标11%降低了3.08个百分点，累计多增收电量221.11万kwh□0.61元/kwh计算，按增收134.88万元。低压线损管理取得了在全省1-4季度同业对标中第五名，全市第一名的好成绩。

2、安全生产保持了良好局面。始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，坚持“谁主管、谁负责”的原则，严格落实安全责任制，加强了安全知识的学习和培训，不断加大对安全和设备管理工作的考核力度。进一步提高了农村安全供用电水平，保证了今年未发生重大设备事故，未发生火灾和交通事故，未发生供电所负主要责任的农村触电死亡事故，明显降低了农村触电伤亡事故率。同时，进一步提升了电业形象，取得了良好的社会效益，创造了安全、和谐、文明的用电环境。

3、农电管理实现了专业化，队伍素质逐步提高。年，供电所引入了新的管理体制，供电所实现了专业化管理，为适应专业化管理的需要，我们利用多种形式，加强了对各级人员的培训，开展了多次业务技能竞赛，通过技能比武竞赛活动，激发了各级人员的学习积极性，整体素质逐步提高。6月份，参加了公司组织的计量技能比武，安镇所廉庆强同志获得了农电工个人第一名，刘希波同志获得了正式工第二名。8月份，在市供电公司举办的全市供电所长岗位知识及技能竞赛活动中，罗前、周广方、马云跃代表公司经过顽强拼搏，获得团体第一名，且均进入了前六名，罗前获得个人第一名。目前，18个供电所全部被省公司命名为规范化管理供电所，有石佛、景阳冈供电所国家级示范窗口2个，闫楼供电所省级示范窗口1个，并且闫楼供电所已经达到国家级示范窗口标准，已经上报国家电网公司等等待验收。

4、加强行风建设，优质服务水平进一步提升。加强了“彩虹工程”运行机制建设，保证“彩虹工程”常态高效运转。积极开展行风建设与优质服务检查，定期对客户进行走访，为弱势群体及特殊客户提供上门服务，加强了与客户的联系

和沟通。开发、运行了银电联网系统。同邮政储蓄实现了银电联网，客户可就近交纳电费，进一步方便了客户。急客户所急，想客户所想，牢固树立“爱客户，讲诚心”的理念，促进了今年的越级报修大幅度降低，投诉举报为零的良好局面。

1、加强学习，改进工作。以做一名学习型干部为目标，不断增强学习的自觉性和主动性，创新方式方法，努力提高自己的思想政治素质和业务素质。一方面努力学习党的路线、方针、政策和上级的一系列指示精神，另一方面广泛学习企业管理、电力新技术新成果、法律法规、市场营销等方面的知识。通过认真学习十六大会议精神，使我对责任、敬业、服从、执行的内涵有了更加深入的理解，对如何做好下一步工作有了更加深刻的认识。坚持做到学习日常化，工作学习化，不断提高理论知识、素质能力、工作水平和工作成效。

2、加强监督，廉政勤政。认真落实党风廉政建设责任制，按照“团结、奉献、廉洁、进取”的目标，积极开展开展反嫌疑腐败，反商业贿赂专项治理活动及“四项”专项监察活动，注重发挥组织监督、群众监督等渠道的作用，继承了廉政、勤政、清明的优良党风。团结带领全体农电员工，以企为家，工作第一。大事讲原则，小事讲风格，做好表率，建设了一个团结进取、高效运转农电团队。

1、思想解放程度不够。随着电力体制改革的进一步深化，新情况、新问题不断出现，在思想认识、管理理念、工作水平等各方面还不能跟上当前形势的发展变化。工作缺乏主动性、创造性、前瞻性，习惯于传统思维定势和工作方式，给工作带来了被动。

2、安全生产外部环境不容乐观。通过年对用电村设备的治理和家用保护器的外移，初步创造了安全、和谐、文明的农村用电新环境。但是，安全隐患依然存在，由于室内改造需要老百姓自己出资备料并承担工时费用，部分经济较薄弱的村

用户对室内线改造积极性不高，改造进展速度不快。低压资产移交后，安全管理范围扩大，隐患增多，管理难度加大。

1、加强组织管理，加快用电村改造治理进度。强化“精品”意识，牢固树立安全第一和进度服从质量，合理安排计划，精心施工，抓好协调，确保安全、优质、高效地完成改造计划。

2、加强安全与经营管理，确保各项指标取得新的突破。坚持“谁主管、谁负责”的原则，严格落实安全责任制。对照指标，制定措施，加强指标的分析和预测，搞好成本控制，做好节能降耗管理。

3、加强自身建设，做好表率。进一步加强学习，从思想、管理、业务等多方面进行全方位的学习，提高自己的素质和能力，更好地适应工作要求。同时，做到严于律己，清正廉洁，经常性地召开民主生活会，开展批评和自我批评。

总之，通过对今年自己工作的总结，成绩与不足共存。在今后的工作中，在公司领导和全体职工的关心、帮助下，通过努力学习，扎实工作，我一定能做到发扬成绩，克服不足，提高思想觉悟、工作能力和管理水平，与我们全所全体同仁一道，求真务实、开拓创新、廉洁自律、奋发进取，为供电所在新的一年里取得更加辉煌的业绩！

谢谢大家

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

供电所所长述职报告

供电所所长述职报告

供电所所长述职报告篇七

各位领导、各位同事：

按照公司统一部署，下面由我就本人20xx年的工作向各位作述职。20xx年6月，由于工作需要，我由计量所长转任新成立的园区供电所所长，如何尽快适应新的岗位，把园区供电所工作做好做实，我始终以张总的“抓好安全，稳定队伍，服务发展”十二字要求为工作目标，主要做了以下几个方面的工作：

一、加强学习“实践出真知”

到任之后，我始终以低姿态，高标准要求自己，把自己作为一名新手融入到所里工作中去，虚心向同事们学习，用心参加所里的施工改造、事故抢修等工作，在实践中提高自己的工作潜力，工作之余认真学习《农村供电所管理规定》、

《安全用电管理规程》等书籍，阅读《农村电工》等有关电力杂志、报刊。除此之外，我还以一个党员身份坚持按时参加公司党支部党小组组织的政治思想学习活动，并认真撰写学习笔记和心得，工作中则能以党员标准严格要求自己，应对诱惑，毫不动心，始终把组织重托和公司利益放在第一位。透过虚心学习，我的综合素质得到了提高，处理问题潜力有了明显提升。

二、坚持安全第一强化安全生产管理

我深知安全是供电所工作的高压线，为了抓好安全，首先我从思想上强化员工安全意识，定期召开每星期的班组安全活动，每月的安全分析会，定期开展安全知识培训教育，其次严格执行安全生产管理制度，加强施工现场监督管理，做好现场施工的组织措施和技术措施，强化安全生产的奖惩考核力度，坚决杜绝计划外工作。当前园区六期建设正如火如荼开展，各种建筑施工机械严重威胁线路安全运行，引起故障

跳闸时有发生，我们除对业主进行劝阻下发整改通知书外，还加强与管委会沟通，定期进行巡视，对施工给线路运行带来隐患的危害地带除装设警告牌对施工人员发放安全宣传小册子外，还进行特巡，并用心与职能主管部门进行沟通，寻求支持和帮忙。透过我们的共同努力，目前园区线路安全运行环境已得到大大改善，外力破坏引起线路跳闸得到了控制。至今没有发生一齐大面积停电事故、人员伤亡事故。

三、促和谐，努力营造一个良好的工作氛围

园区供电所是一个新成立的所，全所只有13人，却来自不同单位，工作环境安全风险大，基础资料任务重，大部分员工对工作转型还不是很适应，一方面我强化供电所规章制度管理，明确每个人的工作职责，引导大家都做多面手，另一方面用心沟通员工，掌握员工思想，我深知在一个新单位，作为领头雁，打铁先要自身硬，凡要求别人做到的，自己要先做到，工作中吃苦在前，生活上关心员工，以心换心，多鼓励，少批评。在员工构成“既来之，则安之，干一行，爱一行，精一行”的精神风貌。努力成就一支“心往一处想，劲往一处使”团结协作，各司其职，又密切配合，关系融洽，合作愉快的群众，打造一支有战斗力的团队。透过几个月的努力，毫不夸张地说，全所员工在工作中把我看成所长，能愉快地服从我的安排，生活中把我当成兄弟，愿与我谈心。今年园区所能够全面完成公司下达各项任务，与所里良好的工作氛围是分不开的。

四、强化以效益为中心的观念，提高园区所经营管理水平

园区所是随着园区开发而成立的，具有管辖面积小，落户企业多，临时基建多，拆迁户多，线路改造频繁等特点，这就决定了园区所电费回收风险大，线损管理压力大，针对这些，我号召大家克服办公在河东，服务在园区的困难，提倡“嘴勤，手勤，腿勤”精神，做好本职工作，根据公司下达的经济指标，我们将售电量，均价，电费回收，线损指标按月分

解到台区，落实到个人，强化指标考核，严堵跑、冒、滴、漏，透过大家的努力□20xx年，园区所圆满完成了公司下达的各项经济指标，没有发生一齐用户投诉事件，为园区开发做出我们的努力。

五、工作中的不足

(一)、工作中还存在老好人思想，考核管理有些地方还不到位，表现为工作标准、人员职责执行不严。(二)工作主动性有时不强，还有等靠思想，表现为工作魄力有时不足。(三)位置感有时不强，表现为有时公司工作要求落实与员工个人私利有冲突时，处理还不够果断。

凡此种种，今后有待于在工作中努力克服。在新的一年里，我将紧紧依靠全所员工，落实执行力，加大工作力度，明确工作职责，以开拓创新的精神把园区所的各项工做好。最后祝大家春节快乐，合家欢乐!

谢谢大家!

供电所所长述职报告篇八

各位领导、各位同志：

大家上午好

新两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所创建为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使xx镇农村供电事业发展始终保持了超前和超速的强劲态势。现将全年工作情况报告如下，请予评议。

一、大力培养青年职工

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要积极工作，努力进取。因为青年职工富有创造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初□20xx年初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的xx名青年电工送入省电力培训中心接受系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年x月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有xx名青年职工参加研究生、本(专)科业余学习，并有xx人考取了相关行业学校，通过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习□20xx年五四前夕，供电所举办了有xx人参加的“xx镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

二、加强基层工作服务

20xx年，我加大xx镇供电所的行风建设工作，通过对供电所工作人员进行专业培训、礼仪培训、明察暗访等多种形式不断提高供电所农电服务窗口人员的素质和服务水平。一是举办了窗口人员技能和专业知识培训，将基层窗口人员所需的基本知识融入到培训班中，通过培训提高服务人员的基本功；二是举办了多期窗口人员文明礼仪培训班，通过开展“笑、说、看、听、动”五项修练笔试和服务竞赛活动，将窗口人员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的服务水平和服务技能；三是供电所纪委监察室通过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱

环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的服务常态性；通过以上工作措施，我们xx镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

三、加强供电所营销创新工作

今年随着农网改造的进行，我从根本上解决了我镇农村用电的安全和质量问题，开拓了电力市场，深得民心。为了实现效益增长的目的，我们供电所不断开展营销创新，从思想观念、管理手段、服务方式三个方面入手，赢得了效益。

1. 创新思想观念。把营销提高到与安全、生产同样重要的位置，抓好电力企业经济效益的关键环节——营销。做到电量卖得出，电费工收得回，杜绝跑冒漏，切实得效益。协调好安全、生产、营销等各部门的关系，做到全局一盘棋，以市场为导向，以客户为中心，对外以各供电所客户服务中心为窗口做好服务工作，对内规范营销工作流程，完善约束、激励机制，加强精细化管理。

2. 创新管理手段。对客户实行了分片承包，落实到人，随时对其进行跟踪服务，确保电费回收。在考核方面，重新修订《按线按台区承包考核办法》，利用营销mis对承包人员进行考核，确保奖罚分配的合理性和兑现率，增强职工积极性；制定《营销mis系统工作单时限考核管理办法》，将其纳入绩效考核中，严格兑现；在业扩报装方面，重新修订了《供电所工作管理细则》，业扩报装通过规范业扩装台账、电价核定、收费标准、装表工艺、供用电合同签订等环节，同时对每个环节实行限时办结制，提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标；在计量管理方面，制定了计量标准化实施细则，严格按细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，降低人工成本；并结合新上线运营的erp系统，对营销技改项目的预算、进度等内容进行精确控制。

四、工作中的不足

今年供电所在组织、制度、作风、机制等多方面加大优质服务工作力度，通过多种有效措施，使优质服务、行风建设工作取得了一定的成效，政府、社会和广大客户对供电企业的满意度逐年提高，树立了供电所的良好形象。但在实际工作中仍然存在着一定的不足和困难，归结起来，有以下几点。

罚。对于农网改造期间统一立户时用户户名颠倒等遗留问题，基层供电企业应及时给予协调解决和更正，并向客户致歉。对于客户欠费、停电催费，供电员工应严格按照《供电营业规则》及相应的流程给予办理，决不能出现随意性停电等问题，对优质服务和企业形象再次造成负面影响。

(二)在农网改造与建设过程中，配电线路状况差，农改期间因资金等多方面原因，设计标准偏低，使改造不彻底，存在着部分配电台区内低压线路布局不合理，三相四线制低压线路辐射不到位等问题。随着国家新农村建设的深入，广大农村人民生活水平的逐步提高，用电需求在提高，用电负荷在增大，尤其是农村养殖户、种植户的增多，他们都有安装三相动力电的迫切要求，而因线路改造不到位等因素的影响，而不能如愿。若供电企业答应给予接电，客户对于引起的建设费用又难以承受。我们应积极争取第三期农网改造资金给予支持。

(三)广大农村的优质服务宣传力度不够，各项政策法规宣传不到位，部分农村客户对各项收费政策及标准不了解，产生对供电企业合理收费的误解，对供电服务工作不能够给予一定的理解与支持。基于此，供电所应加大宣传力度，通过农村集市日、村队公示栏、入户等形式，进行大力宣传，使各项收费透明化、公开化。

五、今后发展规划

在今后工作中，我们在加强电网建设、优化电网结构的同时，五措并举，大力度推动优质服务和行风建设纵深发展，切实优化经济发展软环境，助力全县招商引资和项目建设“大会战”。

五是加大经济发展环境建设力度，分析和查找供电服务中存在的问题，针对管理中的薄弱环节，结合自身实际，查找服务质量、服务意识方面存在的差距，真正树立“客户至上”的服务理念。

谢谢大家

述职人：

20xx年xx月xx日

供电所所长述职报告篇九

*月份以来，我们在总结上半年工作的基础上，结合深入开展百问百查活动。认真细致地抓好落实情况。逐项对照检查，尽职尽责地履行自己的职责。在晋州市供电局领导的大力支持和帮助下，坚持求真务实、踏实工作、精细管理、力求创新的工作思路，为圆满完成局交给的各项工作任务而努力奋斗。

一、各项经济技术指标完成情况

1、安全生产：1-12月份未发生生产人身伤亡事故责任事故及恶性误操作事故，未发生交通事故。

2、高压线损完成情况1-12月份累计完成购电量10506.77万kwh,售电量9379.6874万kwh,线损率为10.72%,未完成局下达的线损指标7.23%。

3、低压线损累计完成11.80%比局下达的12%指标降0.2个百分点。

4、电费回收情况1-12月应收电费3718.52万元，实收电费3711.46万元，欠费70623.73元。

5、农网改造及井井通、户户通工程完成情况

7月份以来完成**村村南线路改造收尾工程及街里供电线路不合理切改工程，完成**村267户照明户户持卡工程，对于南张里村、北张里村的两个台区井井持卡工程正在进行中。

二、转变观念、提高认识

*月*日，我调入所后，发现该所农电工自身素质较差，服务意识淡薄、工作积极性不高，管理较为散乱、向心力不强，有两个村处于无组织状态，一管就散、一管就乱。高压线损居高不下，电费回收困难重重，针对这种情况，我们组织所内各个专责及管理人员，认真分析目前状况，查找问题根源，多次组织农电工进行思想工作，增强责任心和责任感，提高安全意识和服务意识，提高专业技能和自身素质。帮助他们查找自身存在的问题及思想根源，及时为他们排忧解难，鼓舞士气、调动积极性。并结合百查百问活动进行了自查自纠活动。通过教育取得了一定的成效。

三、加强管理、夯实基础

首先是安全管理，我们坚持每天一题的安全知识考核和学习，坚持每周搞一次安全教育活动和培训，牢固树立“安全第一、预防为主”的方针，强化全面、全员、全方位、全过程的安全管理。

其次是人员管理我们认真落实安全生产责任制，按照所长、专责分工负责。农村电工分村、分片、分台区负责。层层抓

落实、人人有分工、分工不分家的原则。我们对于不负责任的电工及时进行调整。对于不安心工作的电工及时进行批评教育，做到了奖罚分明。确保管理工作的可控、能控、在控。确保各项工作的彻底落实。

第三、加强高、低压线损管理和电费回收工作，槐树供电所高压线损1-7月份在16个供电所中位列倒数第二，属后进所。低压线损个别台区居高不下，电费回收主要集中在村吃水井电费和农电工责任心不强懒惰造成的，针对这种情况我们所认真组织了线损分析会，分析高的原因。对于线损高的分路进行重点突击检查，加强了查窃电力度和用电管理。对低压线路进行了切改。经常组织抄表员检查线损高的台区。

对于电费回收难度大的村和电工，所长、副所长亲自找村里领导交涉，找电工谈心。督促他们尽快交清。通过全所人员的共同努力，我们争取年底电费结零，低压线损完成，高压线损大幅度降低。

四、面向“三新”服务“三农”搞好优质服务。

为了提高优质服务水平，更好地服务“三农”我们及时地与乡政府、村委会进行沟通，尽量得到乡、村两级政府的支持，促进农网改造和行风建设工作。对于农民投诉的“95598”服务热线，我们找用户座谈，认真接待，尽量给他们一个满意的答复。对于事故抢修以最快的速度及时修复。*月份以来，我所接到4起“95598”热线的投诉，已全部处理并得到满意答复。在“三新”方面，圆满完成泥马村的井井通电、户户持卡工程，并随时为用户充卡，随到随充，让用户及时用上“明白电、放心电”。

供电所所长述职报告篇十

各位领导、各位同志：

大家上午好

按照公司统一部署，下面由我就本人20xx年的工作向各位作述职。20xx年x月，由于工作需要，我由计量所长转任新成立的园区供电所所长，如何尽快适应新的岗位，把园区供电所工作做好做实，我始终以张总的“抓好安全，稳定队伍，服务发展”十二字要求为工作目标，主要做了以下几个方面的工作：

一、加强学习 “实践出真知”

到任之后，我始终以低姿态，高标准要求自己，把自己作为一名新手融入到所里工作中去，虚心向同事们学习，积极参加所里的施工改造、事故抢修等工作，在实践中提高自己的工作能力，工作之余认真学习《农村供电所管理规定》、《安全用电管理规程》等书籍，阅读《农村电工》等有关电力杂志、报刊。除此之外，我还以一个党员身份坚持按时参加公司党支部党小组组织的政治思想学习活动，并认真撰写学习笔记本和心得，工作中则能以党员标准严格要求自己，面对诱惑，毫不动心，始终把组织重托和公司利益放在第一位。通过虚心学习，我的综合素质得到了提高，处理问题能力有了明显提升。

二、坚持安全第一强化安全生产管理

我深知安全是供电所工作的高压线，为了抓好安全，首先我从思想上强化员工安全意识，定期召开每星期的班组安全活动，每月的安全分析会，定期开展安全知识培训教育，其次严格执行安全生产管理制度，加强施工现场监督管理，做好现场施工的组织措施和技术措施，强化安全生产的奖惩考核力度，坚决杜绝计划外工作。当前园区六期建设正如火如荼开展，各种建筑施工机械严重威胁线路安全运行，引起故障跳闸时有发生，我们除对业主进行劝阻下发整改通知书外，还加强与管委会沟通，定期进行巡视，对施工给线路运行带

来隐患的危害地带除装设警告牌对施工人员发放安全宣传小册子外，还进行特巡，并积极与职能主管部门进行沟通，寻求支持和帮助。通过我们的共同努力，目前园区线路安全运行环境已得到大大改善，外力破坏引起线路跳闸得到了控制。至今没有发生一起大面积停电事故、人员伤亡事故。

三、促和谐，努力营造一个良好的工作氛围

园区供电所是一个新成立的所，全所只有13人，却来自不同单位，工作环境安全风险大，基础资料任务重，大部分员工对工作转型还不是很适应，一方面我强化供电所规章制度管理，明确每个人的工作职责，引导大家都做多面手，另一方面用心沟通员工，掌握员工思想，我深知在一个新单位，作为领头雁，打铁先要自身硬，凡要求别人做到的，自己要先做到，工作中吃苦在前，生活上关心员工，以心换心，多鼓励，少批评。在员工形成“既来之，则安之，干一行，爱一行，精一行”的精神风貌。努力成就一支“心往一处想，劲往一处使”团结协作，各司其职，又密切配合，关系融洽，合作愉快的集体，打造一支有战斗力的团队。通过几个月的努力，毫不夸张地说，全所员工在工作中把我看成所长，能愉快地服从我的安排，生活中把我当成兄弟，愿与我谈心。今年园区所能够全面完成公司下达各项任务，与所里良好的工作氛围是分不开的。

四、强化以效益为中心的观念，提高园区所经营管理水平

园区所是随着园区开发而成立的，具有管辖面积小，落户企业多，临时基建多，拆迁户多，线路改造频繁等特点，这就决定了园区所电费回收风险大，线损管理压力大，针对这些，我号召大家克服办公在河东，服务在园区的困难，提倡“嘴勤，手勤，腿勤”精神，做好本职工作，根据公司下达的经济指标，我们将售电量，均价，电费回收，线损指标按月分解到台区，落实到个人，强化指标考核，严堵跑、冒、滴、漏，通过大家的努力□20xx年，园区所圆满完成了公司下达的

各项经济指标，没有发生一起用户投诉事件，为园区开发做出我们的努力。

五、工作中的不足

1. 工作中还存在老好人思想，考核管理有些地方还不到位，表现为工作标准、人员职责执行不严。
2. 工作主动性有时不强，还有等靠思想，表现为工作魄力有时不足。
3. 位置感有时不强，表现为有时公司工作要求落实与员工个人私利有冲突时，处理还不够果断。

凡此种种，今后有待于在工作中努力克服。在新的一年里，我将紧紧依靠全所员工，落实执行力，加大工作力度，明确工作职责，以开拓创新的精神把园区所的各项工做好。最后祝大家春节快乐，合家欢乐！

谢谢大家！

述职人：

20xx年xx月xx日