

# 运管工作月度工作总结 月度工作总结(模板9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 运管工作月度工作总结 月度工作总结篇一

今年xx月x日是第xx个全国法制宣传日也是首个国家宪法日，我根据市依法治市办公室统一部署和要求，认真做到有计划、有组织、有布暑、有安排，确保圆满完成12.4法制宣传日的活动目标。

我根据市依法治市办公室的具体要求，成立了以分管主任为组长，4名法律精、口才好的普法骨干为成员的12.4法制宣传咨询组，并制作了两块展牌，准备了宣传材料4种共500多份。

12月4日上午8点整，我宣传组就到达指定地点—我市天发广场，接受群众咨询和散发宣传资料。全场共接受群众有关涉农法律咨询15人/次，散发宣传资料300多份，取得了良好的效果。

## 运管工作月度工作总结 月度工作总结篇二

刚到运管局时，道路运输行业对于我来说是一个陌生的行业，自治区机关工作对于我来说是一个全新的领域，我把在运管局工作的第一年当作重新审视和检验自我的一年，把从头开始、虚心学习作为在这里成长和前进的第一步。

一是加强政治学习。政治是管方向、管根本、管长远的，作为一名党员干部，政治上首先要强。因此，和过去一样，我坚持把政治学习摆在首位，重点在把握精髓和实质、及时掌握新精神新政策上下功夫，使自己在政治上跟的上形势、踏的上节拍，增强从政治上分析判断问题、从全局上思考把握形势的能力，始终与党的要求保持高度一致。二是加强业务知识学习。认真学习组织人事工作方面的知识，学习道路运输业务知识，学习机关各类规章制度和工作规范等。除了查阅资料、阅读文件以外，我把参与具体工作、与同事交流的过程也当作获取知识的重要渠道，最大限度地了解情况、增长知识。三是坚持业余读书和写作的习惯。读书和写作是我的业余爱好，既锻炼我的思考和文能力，也开阔、提升我的眼界和境界，是我生活中的一个习惯，也是我愉悦身心、陶冶情操的过程。

一年来，按照局党委和处里的统一安排，我参与了很多方面的工作，让我在实践中得到了全方位的学习和锻炼。

二是被厅政治部抽调，参与文化周活动各类材料的审核把关工作；被厅政治部抽调，带队到和田完成了交通运输厅派驻和田地区的11名挂职干部的考核工作；被自治区党委组织部抽调为自治区第八次党代会党代表考察第八组成员，历时7天，参与了自治区审计厅、地税局、国税局、中电投新疆分公司、国电新疆分公司等单位自治区第八次党代会代表候选人初步人选和第八届委员会、纪律检查委员会组成人员候选人初步人选考察工作；与相关同志一起，完成了乌鲁木齐市道路运输管理局党支部整体划转局机关党委和市国际道路运输管理局党组织组建工作；被厅政治部抽调为厅党委赴巴州巡视工作组成员，参与厅系统首次巡视工作；被自治区党委组织部抽调为自治区党委组织部xx年度经济口干部考核第四组成员，历时一个月，参与了自治区水利厅、发改委、粮食局、招商发展局、煤管局及其所属二级局的领导班子和自治区党委管理干部考核考察工作。

今年以来，除做好日常工作和带队到哈密地区运管局开展干部考察工作以外，主要完成了组织开展交通运输行业先进事迹巡回宣讲任务。在局党委、相关领导的正确领导下，从制定工作方案、与相关部门沟通、提交党委会研究、确定人选到撰写和修改宣讲稿、组织宣讲人员练习、带队宣讲，进行了认真的筹备工作，宣讲历时22天时间，行程7000公里，先后到南北疆13个地州市举办宣讲报告会12场，参加会议3000人，平均每天行程300多公里，平均每两天召开一次宣讲报告会，圆满完成了局党委安排的这一重要工作任务，所到之处产生了强烈反响，引起了广泛关注。在22天的宣讲旅途上，我也将一路上的所见所闻、所思所做写成近三十篇日记，并被新疆日报、新疆经济报、工人时报等媒体整理成通讯员文章在报纸上刊登。

这次宣讲活动，是运管系统覆盖面大、影响广泛的一项工作，我有幸负责筹备工作并带队赴南北疆宣讲，是局党委、局领导对我的信任和支持，也让我通过这项工作得到了进一步的锻炼和提升。

在运管局的这一年多时间里，我一路走来，一路思考和感悟。我为能得到局党委的信任来到这里工作感到荣幸；为在工作和生活中得到各位领导和同事的关心、支持、帮助万分感激；为从锻炼和考验中得到成长而感到欣慰和高兴。通过这一年的工作，我更加体会到，无论在工作还是生活中，最重要的是要始终保持一种开放包容、积极豁达的人生态度，始终坚持一种认真负责、能够担当的工作精神，只要有了这种正确的态度和精神，哪怕由于个人能力所限，不一定事事都做到最好，但是，一定能够做到竭尽所能、做到问心无愧，让自己的良心不被自己谴责。这，是我不变的人生信念和工作态度。

作为一名党员干部，我也常常告诫自己，要以知足常乐之心处世、公平正直之心做事，时时处处严格要求自己。我曾写过一篇文章，叫《人生中要常备的三样东西》，也被中国道路运输杂志采用，我在文中提醒人们也是告诫自己，要常

用“镜子”审视自己、常用“手电”照亮别人，勇于检查自己的缺点不足，善于捕捉他人的闪光和优秀之处，以宽容之心待人，以律人之心律己。

二是对道路运输业务知识的学习还要继续加强。

去年3月，我通过参加局党委的公开选拔来到局组织人事处工作，也是在这里，向各位领导和同事作任职表态发言，今天，当我再次站在这里，去年的情景仿佛还在眼前，但是心情却已经大不相同。去年作任职表态发言的时候，我还是第一次走进这间会议室，台上台下的面孔都很陌生，心里感到强烈的不安和巨大的压力，然而今天，我的心里虽然还有忐忑，更多的却是强大的动力和百倍的信心，这些信心和动力，源于一年多来各位领导和同事们在工作中、生活上给予我的极大关心、支持和帮助，因此，在这里，我首先想真诚地向各位领导和同事们致以我最诚挚的谢意！谢谢！

## 运管工作月度工作总结 月度工作总结篇三

主要是依据生产计划对电器车间生产进行组织、支配、治理，以达到按时、按量的完成相关的工作任务。

### 二、本月工作内容

保质保量的完成上级支配的各环节的成套和谐生产、组装、发货任务。

### 三、本月存在的问题

由于电器间各个生产环节的节制因素对照多，且所受定单市场的影响对照突出，在计划和物料供应上存在的不定因素导致在绩效治理很难找到一个支点，也由于生产环节太多，节制点和稽核点的尺度不样，为了包管绩效工作的安稳着陆和车间的稳定在光阴治理中手忙脚乱，很难适应公司的治理要

求，在定单紧急交货环境下只是一味的为了发货而发货和组织生产，治理中的职权范围没有明确的边界，岂论是质保照样生产车间在工作之中什么问题都找我，在加上公司在治理问题上的其他要求，使得我疲于奔命，心烦意乱，感到到了瓦解的边缘和才能的极限。也感到到公司急切和紧急的革新思路中我无法蒙受的工作压力。

其他还存在许多技巧和生产繁杂帮助办事的问题：生产计划、物料供应等。

激光机(先购进使用的一台)必要大修。

本月工作处于凌乱和繁杂的状态之中，在工作和学习中很难找到一条切实可行、思路清晰的有效的治理法子，分外是在稳定员工的心态方面。绩效治理的实施还存在很大改进和试行难题。员工的理解和支持是症结。

工作分工和职权的下放对付公司的治理都是一种模糊的观点。作为治理者，我没有思考如何进步车间治理程度的光阴，整天为了发货而不绝的协折衷处置惩罚车间各类突发变乱和技巧问题。

## 五、本月建议

1、对付多面手的培训主要是增强员工自身的技能进步，员工可以不经同意使用15%的工作光阴干个人感兴趣的事。

### 2、增强绩效工作的分步进行

(1) 对每个职位制订工作职责表，明确工作项目。

(2) 从工作项目，提出症结项目。

(3) 订出每一工作项目的绩效标准。

(4) 制订工作进行要点。

(5) 破例治理(非常治理)的运用。

(6) 绩效评估/反馈/改良/鼓励。

3、树立工人七大标准要求全、细、严：产量、质量耗损指标；技巧操作标准；事故节制标准；设备维护标准；文明生产标准；限额领料金额和劳动规律规定。

5、增强对车间岗位的阐发和工作职责的阐发。

6、如何使绩效治理软着陆，达到车间的生产稳定治理过渡。

7、学习和探讨加倍有效的稽核制度和措施。

8、主干的治理如何进行。

9、车间治理人员的定位和岗位职责的阐发。

## 运管工作月度工作总结 月度工作总结篇四

财务部的主要职责是做好财务核算，进行会计监督。财务部全体人员一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规、集团总公司的财务制度及国家其他财经法律法规，认真履行财务部的工作职责。从收费到出纳各项原始收支的操作；从地磅到统计各项基础数据的录入、统计报表的编制；从审核原始凭证、会计记账凭证的录入，到编制财务会计报表；从各项税费的计提到纳税申报、上缴；从资金计划的安排，到各项资金的统一调拨、支付等等，每位财务人员都勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作，认真执行企业会计制度，实现了会计信息收集、处理和传递的及时性、准确性。

在经过两个月的erp项目的筹建和准备工作后，财务部按新企

业会计制度的要求、结合集团公司实际情况着手进行了erp项目销售管理、采购管理、合同管理、库存管理各模块的初始化工作。对供应商、客户、存货、部门等基础资料的设置均根据实际的业务流程，并针对平时统计和销售时发现的问题和不足进行了改进和完善。如：设置“存货调价单”，使油品的销售价格按照即定的流程规范操作；设置普通采购订单和特殊采购订单，规范普通采购业务和特殊采购业务的操作流程；在配合资产部实物管理部门对所有实物资产进行全面清理的基础上，将各项实物资产分为9大类，并在此基础上，完成了erp系统库存管理模块的初始化工作。在8月初正式运行erp系统，并于10月初结束了原统计软件同时运行的局面。目前已将财务会计模块升级到erp系统中并且运行良好。

根据集团年初下达的企业经济责任指标，财务部对相关经济责任指标进行了分解，制订了成本核算方案，合理确认各项收入额，统一了成本和费用支出的核算标准，进行了医院的科室成本核算工作，对科室进行了绩效考核。在财务执行过程中，严格控制费用。财务部每月度汇总收入、成本与费用的执行情况，每月中旬到各责任单位分析经营情况和指标的完成情况，协助各责任单位负责人加强经营管理，提高经济效益。

由于原材料市场的价格不稳定，销售市场也变化不定，在油品生产与销售方面需要占用大量的资金。为此，财务部一方面及时与客户对账，加强销售货款的及时回笼，在资金安排上，做到公正、透明，先急后缓；另一方面，根据集团公司经营方针与计划，合理地配合资金部安排融资进度与额度，通过以资金为纽带的综合调控，促进了整个集团生产经营发展的有序进行。

财务部根据公司原制定的《财务收支管理细则》的实际执行情况，为进一步规范本集团的财务工作、提高会计信息的质量，财务部比较全面的制定了财务管理制度体系，包括：财

务部组织机构和岗位职责、财务核算制度、内部控制制度、erp管理制度、预算管理制度。通过对财务人员的职责分工，对各公司的会计核算到会计报表从报送时间及时性、数据准确性、报表格式规范化、完整性等方面做了比较系统的规定，从而逐步提高会计信息的质量，为领导决策和管理者进行财务分析提供了可靠、有用的信息。平时财务部通过开展定期或不定期的交流会，解决前期工作中出现的问题，布置后期的主要工作，逐步规范各项财务行为，使财务工作的各个环节按一定的财务规则、程序有效地运行和控制。

为了规范财务行为，配合年终与明年年初的汇算清缴的稽查与审计工作，财务部组织了在本集团公司内的年终财务决算的财务自查活动，在年终决算之前清理了关联企业的往来款项，检查在建工程未作处理的项目，对已支付的财务利息费用及时追踪开具了发票等等一系列的财务自查活动。聘请了税务师事务所对帐务处理做了预审，对审计和自查中发现的问题及时地进行了整改，降低了涉税风险。

财务部组织了二批财务人员培训与经验交流会，对整个财务系统做了工作总结和预期的工作计划展望，将财务人员分成会计、出纳和统计、收费两组进行了分组讨论，及时解决实际工作中存的问题。通过南峰会计师事务所对内部控制和税务风险的专题讲座，丰富了财务人员税务知识。邀请了审计部、资金部、资产部和财务人员做了深入的交流。增强了整个财务链各部门工作的协作性，强化了各岗位会计人员的责任感，促进了各岗位的交流、合作与团结。

根据经营目标和各项成本核算指标的实现情况，财务部提出了全面预算管理的方案，全面预算管理按照企业制定的经营目标、发展目标，层层分解于企业各个经济责任单位，以一系列预算、控制、协调、考核为内容建立起一整套科学完整的指标管理控制系统。在数据和以前年度各项经营数据的基础上制定了度各单位的成本费用预算、销售额预算、人员预算、目标利润预算等一系列预算指标，希望通过“分散权力，



集中监督”来有效配置企业资源，提高管理效果，实现企业目标。

1、做好上半年和第一季度的所得税汇算清缴工作，合理地降低各项税务风险。

2、根据全面预算管理制度和预算管理指标跟踪预算的执行情况，监控预算费用的执行和超预算费用的初步审核，按月准确及时地提供预算执行情况的汇总分析，为实现本集团和各单位的预算指标提出可行性措施或建议。

## 运管工作月度工作总结 月度工作总结篇五

一团一品活动自启动以来，各支部纷纷推出自己的品牌活动，极大的增强了团组织的凝聚力，提高了团员青年的积极性。今年，我镇在原有品牌活动的基础上，继续坚持开展一团一品，并挑选我镇常州市德春电器有限公司团支部、白兔村团支部、小河中心校团支部等10个团支部的一团一品上报至团区委。

自以来，我镇已在常州市永光车业有限公司等61家非公企业中组建了团组织，并在各支部开展了丰富多彩的支部活动。为了响应团中央“眼睛向下，重心下移”的号召，按照团省委和团市委的非公企业团建要求，结合我镇实际情况，今年上半年，我镇加大了非公企业团建力度，在全镇所有已建团组织的企业中，推选10家团组织作为团建活动示范基地，进行重点培养，并在“五四”庆祝大会进行了授牌。

自我镇成立大学生村官联谊分会之后，镇团委联合其他部门，在大学生村官的生活、学习、工作等各方面关怀备至，开展了多次活动及业务培训等。今年上半年，镇团委继续加强对大学生村官的服务工作，开展了志愿者活动，并与带领村官篮球队赴罗溪、新桥等兄弟乡镇进行了篮球联谊赛等文体活动。

青年创业就业是与青年密切相关的事情，也是关系青年切身利益的事情，团组织应做好青年创业就业相关工作，使青年切身利益能够得到保障。上半年，团委召开工作会议，就如何继续做好青年创业就业工作进行了部署，并下发了创业贷款流程、见习基地单位岗位需求等材料，要求各支部在今后工作中要进一步加强青年创业就业宣传与培训工作，并在常州市德春电器有限公司创建我镇第二家青年创业就业见习基地。

志愿服务工作是团委常年开展的常规工作，志愿服务站的建设在团委班子及各志愿者的积极行动下，建设的更加完善。上半年，镇团委志愿者在植树节赴先锋村委开展义务植树活动；5月15日，联合工会、妇联、工商、计生等十多个部门，在恽代英广场开展大型的集中志愿服务活动；端午前夕，组织志愿者赴郑良村贫困家庭张榴梅家开展慰问活动。

少先队是共青团的后备力量，少先队工作是共青团工作的重要组成部分。镇团委发扬“全团带队”的光荣传统，按照州区少工委的要求，以培养新世纪社会主义合格建设者和接班人为目标，以抓德育为重点，以教学质量为中心，在注重抓教书育人，管理育人工作的同时，开展系列活动，使全镇少先队工作健康稳步发展。一是加强对少先队的领导。镇团委成立少先队工作委员会，并邀请有关领导担任校外辅导员。二是结合学校实际，有计划、有目的地组织开展爱国主义教育，坚持升降旗制度，深入开展“民族精神代代传”、“生态小主人”活动等，使广大少先队员在活动中受到教育，得到培养。

回顾上个月的工作，团干作虽然有一些成绩和做了一些事，但我们深切的感到，青年的每上步成长，团工作的每一点成绩，都离不开党的领导和关怀，离不开社会各界的大力支持和帮助，离不开广大团干部和团员青年的共同努力，还有很多方面的工作做得不够，需要在今后的工作中不断努力，不断改进，不断完善。在以后的工作中，我们将以更高的要求

严格自己，力争把我镇的共青团工作做得更好。

## 运管工作月度工作总结 月度工作总结篇六

在过去的一年中，作为一名班组长，深切感受到自己肩负着车间生产与班组成员安全的寄托和重任。这一年中通过学习公司以及厂、车间的生产路线和总经理提出的36字方针、优质增效策略，深刻理解“优质增效”的重要性。根据分厂、车间年初提出的各项安全及生产任务，和全班职工一起，结合实际、认清形势、明确目标、狠抓落实。尽心尽责，自觉地投身于工作实践，为全面完成各项生产任务，实现班组全年安全运行尽了自己应尽的义务。在和班组全体人员共同工作生活中，虽然工作繁忙，但始终保持一颗平常心，始终牢记自己是一个带头的兵。

班组长就如是一个火车头，深感责任重大，如何确看清道路安全运行、并保证车身上的乘客安全到达目的地是自己的天职，因此班组长又是一个特殊的兵。自己既要懂知识会业务，又要善管理。多年的工作实践使自己摸到了一个肤浅的规律：只要吃透上级精神，眼睛向下，心系全班职工，结合实际因情制宜，就能找出工作思路，继而顺序渐进，带动全盘。

因此便从重要岗位入手，主控是一个特殊岗位，工作不确定因素大，随机性强，要搞好班组生产乃至全面工作，必须从司炉操作与主控之间，主控操作时间与现场操作人员之间的管理着手，并搞好相互间的衔接与配合关系，使之上下一条线，拧成一股劲，这样使主控发挥一个中心控制的作用。

有了一定的思路，在具体操作中又注重了以下二方面工作：一是尽力创造和睦而不失原则的良好氛围，造就融洽而宽松的工作环境；二是发挥班组成员积极性和主人翁精神，实现班组高度的民主管理。完善以班组长为核心、四大员为骨干的管理体系，做到凡事有人管、凡事有人做，人人责任明确各负其责，充分发挥每一职工的积极性和创造性，并严格执

行班组的一系列规章制度，做到制度面前人人平等。加强班组成员的自主管理意识，在一定限度内最大程度地发挥自身能量，在班组基础管理体制中，进行自我检查、自我控制、自我评价，使全班职工建立起强烈的责任感和使命感。这样，班组管理基础扎实了，各方面工作就有了保障。从全年的情况来看，成效是明显的。搞好班组整体工作，靠的是全体职工的努力，而要充分发挥班组每一个职工的积极性必须要有班里带头人的良好形象，自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者，我始终明确一点，只有以身作则、身先士卒，班员才能信得过、听得进、齐努力。自己抱定一个宗旨，要求别人做的事，自己先做；要求别人去完成的任务，自己首先完成，在班组摆整自己的形象，以自己的实际行动去影响班组成员，并去带动他们。

增效工作开展顺利有序。

今年以来，生产任务及各方面工作确实是忙，年末由于2号和3号窑出现单个窑筒窑压高、石灰质量异常波动等情况，班组积极配合车间领导去生产现场仔细分析、检查的同时，并根据具体情况分解到每个设备点、每道工序、每个人，并动态调整每班的产量。班组其他人员同样也是顾全大局，无私奉献，只要班组需要配合的随叫随到，有的员工还给班组提出了一系列的个人分析数据和个人意见，这些确实难能可贵。

从年初开始班组制订了相应的措施：

- 一、完善了网络操作技能。每周的经济核算每天的温度控制都通过网络传输给主管人员。
- 二、设立设备五定管理，环境卫生分区域并分配到个人。
- 三、加强主控操作的组织落实及协调和司炉的监督工作，确保操作正确无误。

四、坚持每班不低于 3 次的巡检，保证当班的所有设备保持在最佳状态。

五、在完善一些相关管理制度的基础上，根据今年生产的实际情况，班组制定了一系列的经济指标并进行动态监视。

的“现在”，努力学习，不断完善和充实自我，从自己分管的工作做起，从一时一事做起，以主人翁态度，兢兢业业地搞好本职工作，这也是自己一直所追求的愿望。

有许许多多需要我们思考的问题，如何有效归范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们几个班长经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

成部分，也是产品品质得以保证的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是新的一年工作的重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理，设备的保养细化到个人。

产过程中班组能够很好的协调各方面的工作，能从培养员工素质和提高工作效率两方面著手开展各项工作，并且能有效运用人力资源进行合理安排，认真组织生产；其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

强化班组管理，搞好班组和谐建设，提升班组凝聚力。今年因为各项还需努力规范,加上“订单和人员”因素的影响，没

有过多的时间来搞班组的凝聚力活动，但我们知道班组凝聚力是一个团体能否发挥好整体作战能力的关键，同时作为班长也会主动去问员工挤压的相关知识瞭解了多少，这样是使大家感觉到一种自重感，和成就感，对以后的工作有很大帮助。其次，班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班员来完成，让班员们既感到压力又感到他们对于班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。通过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处于这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在车间领导的正确领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和车间的要求还很远，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下，×××的明天会更加美好。

## 运管工作月度工作总结 月度工作总结篇七

时光飞逝，岁月流转，刚刚来到新玛特工作是两年前的事却仿佛就在昨天。所以印证了大多数人的一种观点，就是当你在忙碌的时候，总是感觉时间过得很快。

是的，来到新玛特工作的每一天，甚至每一个小时，我都感到浑身充满力量，这种力量来源于对职业的热爱，对工作的责任心。

作为一名服务台咨询人员，我的工作看似简单其实也比较琐碎，接听电话，办理会员卡，回答顾客问题，收发邮件，处理突发事件等等。在过去的一个季度里，我认真工作，一丝不苟，并且竭尽所能处理所有工作中遇到的问题，以我个人最大的努力最高的热情最好地完成我分内的工作。

我的工作宗旨就是方便顾客，解决最实际的问题。工作的一个季度中，遇到很多大事小事分内分外事我都在尽可能用最好的方法处理。例如常常有顾客希望把包裹寄存在服务台，也有顾客因为商品质量问题来投诉，还有顾客因为卡上积分的事情来向我讨个说法等等。在处理这些事情的时候我的原则就是尽可能做到顾客满意，又不会给商场造成损失，就算要麻烦自己，也要不厌其烦，始终保持微笑着积极的态度。

工作中我也遇见过很棘手的事，例如第四季度x月x日，一名顾客突然从2楼意外坠落，立刻引起围观。站在服务台里的我因为亲眼目睹顾客坠落的一瞬间可怕的画面而心惊肉跳，但是我立刻平静了自己的心情，整理好思绪，第一时间拨通了120，随即打电话通知了商场的其他管理人员和保安，我这样做首先是要确保顾客的生命安全，其次是确保商场管理人员最快了解事情真相对其进行处理，维护围观的顾客对商场管理制度的信任感。

在新的一年里，我的工作计划就是在过去的一个季度工作经验的积累上，始终保持我积极乐观热情努力的工作态度，把我的工作做到更加细致全面，日常琐事要做得尽善尽美，突发状况要不慌不乱。我将与我的同事一起，团结工作，耐心服务，一同为新玛特打造最优质的服务而贡献自己的力量。

## 运管工作月度工作总结 月度工作总结篇八

阳城的财务工作更多的还是会计工作，仅仅停留在事中记帐、事后算帐，对事务发展的预见性不够，不能将工作做在前面，往往是碰到问题解决问题，而不能做到防患于未然；另外，作为财务负责人对企业经营活动的参与不够主动，不能深入的掌握其经营活动的特性，只能是按照公司或领导的要求报送数据、资料，在对企业经营进行分析时往往会将企业实际丢在一边，只是按照理论上的指标去计算、去解释。所以这方面的工作距领导的要求还相差太远。

去年集团公司财务管理部下发了《大华集团财务管理制度》以及组织我们学习了财政部《会计工作基础规范》，对我们的会计工作提出了具体的要求。但在实际工作中还存在许多不足之处，尤其在一些小问题的执行上不够坚决，在对一些已形成习惯做法的问题处理上，改变起来还有一定困难。

有很多的日常管理工作的还不够细致、深化，往往只拘于形式或停留在表面，没有起到真正的管理作用，对照制度的要求，还存在问题，针对这种管理中存在的问题如何将管理工作做细作深，应是今后工作中的又一重点。

财务工作是对企业经营活动的反映、监督，对本部门以外的信息应及时了解，目前部门之间的协作没有问题，就是对财务暂时没用或是不相关的信息、知识没有主动与其他部门进行沟通、了解，到用时都不知该找谁；另外和公司领导的沟通还存在问题，对领导的工作思路及对财务工作的要求还不能完全掌握，以至于使自己的工作有时很被动。

针对自己的薄弱环节有的放矢；同时向其他公司做的好的财务主管学习好的管理、经验，提高自身的综合管理能力。积极参与企业的经营活动，加强事前了解，掌握经营活动的第一手资料，加强预测、分析工作，按照集团公司要求，认真做好财务计划工作。在日常工作中按照财务计划，监督企业对资金进行合理、有效地使用，使企业效益最大化。在实际经营活动中发生与计划数较大差异时，及时与领导沟通，分析查找原因，根据差异及其产生原因采取行动或纠正偏差，或调整已有计划，同时也为日后的计划安排积累经验。

按照财政部《会计工作基础规范》和《大华集团财务管理制度》的要求，做好日常会计核算工作。只有按照《工作规范》、《财务制度》做好日常会计核算工作，做好财务工作分析的基础工作，才能为领导提供真实有效的、具有参考价值的财务分析及决策依据。也争取在大华集团被评为财务信用a类企业之后，阳城公司也能尽早获得这一荣誉。



在接下来的一年，我计划多花一些时间，多研究研究财务软件及销售软件中的功能模块，尽可能使现有的功能得到充分利用，让阳城的财务管理工作更上一个台阶，起到真正的控制、管理作用。

对财务知识以外的与房地产业、建筑业有关的知识掌握不够，有时也会影响到自己的财务工作。所以在平时，除了加强自身的学习外，要多向其他部门的同事请教，尤其在工作中碰到非财务专业的业务事项时，不能单以自己的理解，应在彻底搞清楚之后，进行处理。

在新的一年里，对内需要财务和各部门之间经常进行沟通，形成一种联动效应，对企业的各种信息作一个动态的掌握，对同时期的各种信息资料不断更新，掌握每一项目的进展、最新的信息。对外加强与地方财税部门之间的联系，及时掌握有关政策信息，既依法纳税又合理避税，为企业合法经营做好参谋。

除了我们自身的努力外，给集团财务部提两点建议：

首先，从集团外部请老师，针对我们工作中共同的弱点，举办一些专题讲座、培训，关键是理论在实践中如何运用，如何提高财务管理水平。另外，也经常组织一些内部的学习交流，把先进的管理经验让我们大家学习、分享。

其次，对于公司财务制度，是否能够也给项目公司的领导及部门经理进行学习，让他们认为必须按制度进行管理，如何按制度进行管理，否则，仅仅财务上对他们进行要求执行起来太难。

最后，在今后的工作中，希望领导能一如既往地大力支持财务工作，我也会在工作中尽我所能，不遗余力地作好财务工作。

## 运管工作月度工作总结 月度工作总结篇九

1: 护士进行分层管理，并制定分层管理制度，各层次护理人员都有与之相对应的任职资格和岗位职责。并修订工作流程和工作标准，与其岗位职责相匹配，从而优化资源，节约人力，提高工作效率。

2: 护士进行分层培训，详细制定了各层级护士培训计划、课程安排、演练分工及考核方法，逐层进行培训及考核，提高护士的专业技能。

3: 绩效考核方面，把护士工作量，工作质量，层级及满意度细化，量化。把工作表现，工作量等有机结合，有效调动了护士工作的积极性积极性。

2进行全过程的质量控制，经过pdca循环，使质量得到持续改进。首先了解存在的问题，根据存在的问题制定控制标准或改进措施并及时对问题进行反馈追踪。

4: 我科在5月6月相继开展了星级服务月，护理安全月等活动，预先告知护士此活动的的目的，方法及奖励办法，使护士服务贴心，注意安全，最终李志心当选科室的星级服务标兵，刘页当选安全护士，全科人员向先进学习，创造了你追我赶的服务氛围，及护理安全为第一要素的理念，一年来无护理投诉，纠纷发生。

5: 改进医嘱查对时间，做到上午，下午，白班，夜班，一天4次无缝隙查对，减少了查对引起的差错。

6: 突出专科特色方面，早会后和康复师一道对新入院或病情稳定需康复病人进行评定，责任护士指导患者床上床边活动，制作了神经内科常见的功能锻炼方法手册配以图片，让患者更好的理解功能锻炼的意义和方法。

1: 于7月分对处置室，抢救室，307病室进行了改造，在护理部及院感的指导下，办公室，处置室，治疗室物品规范放置，抢救间布局及抢救器械设备统一定点放置，方便急救，307病室由8人间也改为了2个4人间，方便患者休息。

2: 根据评审要求，完善了专科疾病护理常规，专科应急预案，工作流程，岗位职责，工作标准等，并进行2次应急预案演练。(输液反应及猝死应急预案)。

3: 所有质控单全面改版，多次和科室护士讨论质控单的书写及检查方法，实现应用的平稳安全过渡。

4: 对高危药，备用药，口服药等固定基数，班班交接，防过期药品的产生，提高应用效率。

5: 日常护理记录单，护理评估单，护理计划单等护理文书投入使用，为防书写偏差，护士长及质控员多次共同讨论，共同检查，护理工作更加细化。

科室成立5s管理小组，对科室物品药品，整齐，耗材等定位放置，仪器，走廊，抢救间，治疗室等可移动物体地标线归位放置。

不足之处：病房管理不如人意，个别护士对危重病人预见性差，预控工作不到位，这也是我们明年工作的重点。