

# 平安医院工作方案(精选7篇)

为了确定工作或事情顺利开展，常常需要预先制定方案，方案是为某一行动所制定的具体行动实施办法细则、步骤和安排等。方案书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇方案呢？以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

## 平安医院工作方案篇一

### （一）健全机构组织、明确目标职责

我院高度重视xxxx市第二轮“平安医院”创建活动，于20xx年x月调整充实了由院长任组长、分管副院长为副组长，各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，下设办公室负责日常工作，把安全工作列入重要议事日程，定期召开工作例会。同时结合单位实际情况，研究制定了《xxxx镇卫生院第二轮“平安医院”创建活动实施方案》，认真组织学习《平安医院考核标准》，层层签订了目标责任书，分工协作、明确任务，层层抓落实，确保我院平安工作和创建工作取得实效。

### （二）加强宣传教育、提高思想认识

为充分调动广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。我院能通过多种形式进行宣传教育，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。一是在院内大力开展创建“平安医院”重要性、必要性的宣传教育和创建“平安医院”思想大讨论及知识大竞赛，使广大职工从思想上真正认识到开展创建“平安医院”的重大意义；二是通过各类会议多次动员，层层传达了上级有关文件精神和要求，组织学习了本院的创建活动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要求和安排部署，不断提高全院职工对“平

安医院”创建活动的重要性的认识，在全院形成浓厚的工作氛围。三是加大对社会群众的宣传力度，通过悬挂宣传横幅、张贴标语、印发平安建设宣传单和倡议书等形式，大力宣传创建“平安医院”的目的、意义，正确引导人民群众认识医疗行业责任和风险，理解和支持医疗护理工作，争取群众的支持，在社会上营造良好的创建氛围。

### （三）开展普法教育，提高法制观念

在创建“平安医院”活动中，我院能充分利用现有的宣传栏、公示栏，以及院内例会等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，努力提高干部职工法制观念，为创建“平安医院”打下坚实的思想基础。一是层层召开动员会，广泛深入地宣传创建活动的意义目的和方法要求，并把活动内容分解落实到科室和个人，每年年初院长与科室负责人签订责任状。二是深入开展了多种形式的医德医风学习教育活动，大力宣扬“病人第一、服务第一、质量第一”观念，教育医务人员大力弘扬医务人员的精湛医术和高尚医德。三是组织学习《党的十八大反腐倡廉精神学习问答》，组织收看《警钟长鸣-反腐倡廉警示录》、《防患未然》等法制宣传片，使干部职工树立正确权力观和道德观。四是认真开展“五五”普法宣传教育，我院先后邀请了市医院、市消防队、镇派出所等相关人员对职工进行《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》、《传染病法》、《医疗事故处理条例》、《医患沟通技巧》、《安全生产法》培训，组织开展消防技能培训讲座，法律法规知识竞赛等活动，做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。通过一系列的学习、讲座和培训，广大医务人员不断增强了服务意识、责任意识、质量意识、安全意识，对创建“平安医院”活动的重要意义有了进一步认识，大家表示要以十八精神为动力，不断改善服务态度，改善医患关系，营造“平安医院”和谐氛围，以更精湛的医术、更高尚的医德、更优美的环境为人民群众提供更优质的医疗服务。

#### （四）强化安全管理，打造平安医院

一年来，能进一步加强医院内部安全生产各项工作，落实人防、物防、技防措施，完善安全防范体系，确保医院平安。

1、加强医疗安全管理。一年来我院坚持质量优先，在医疗服务过程中，始终坚持把提高医疗质量、保障医疗安全放在首位，落实各项措施，不断提升医疗服务质量，确保医疗安全。一是健全医疗质量控制体系，建立健全医院、职能部门、科室三级医疗质量管理体系，有效履行考核、检查、监督、评价和指导的职责；认真执行各项医疗核心工作制度和安全措施，为患者提供规范、安全的医疗服务。二是加强三基学习和培训，对《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习，开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全。三是结合进一步改善医疗服务活动，规范诊疗行为，优化门诊布局流程，合理调配医疗资源，改善服务态度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务满意度；四是坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，加强医患沟通，以患者的需要为出发点，着力为患者解决问题。五是加强医院基础医疗质量管理，确保医疗仪器设备合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。六是加强药品、医疗器械采购、储存、使用质量的监督管理，杜绝非医疗行为引发的医患纠纷。七是严格技术准入制度，规范医疗执业和医疗收费行为，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，切实减轻患者医药费用负担。八是开展医疗质量检查活动。强化院科两级质控检查力度，医务科、护理部、质控办组织开展经常性医护质量检查、安全检查、处方质量检查，通报环节质量管理情况，定期召开质控工作例会，针对存在问题及时反馈整改，做到举一反三，实行责任追究制，不断提高医疗质量。一年来无医疗事故和医疗纠纷发生。

2、加大消防安全管理。成立安全工作领导小组，配备兼职保卫人员，担负着全院治安保卫工作和消防安全工作，定期深

入全院重点部门进行巡逻，每月定期开展1次消防安全检查，及时整改消防隐患。制定医院防火工作应急预案，开展全院性消防知识培训和安全技能演练，熟练掌握消防基本常识和火场自救与逃生方法，提高医患人员的防火、防盗等安全意识和治安防范意识，提高应急能力，有效保障患者和医院的财产安全。

3、加大安全资金投入。按规定配置消防设备和安全设施，消防通道畅通，门诊、病房等消防标志齐全，消防器材完善；定期对全院的消防设施进行维护更换，确保消防器材完好；加固了医院的防盗门窗，并安装了夜间照明路灯和监控探头，有效保障患者和医院的财产安全。

4、加强重点要害部门管理。对药库、药房、财务室、厨房等重点要害部位按要求落实人防、物防、技防安全防范措施，实行谁主管谁负责，确保不发生重大安全事故。完善突发事件应急医疗救治预案，开展突发公共卫生应急处置演练，提高医务人员应急处置能力，杜绝各类责任事故的发生。加强医院水、电、气及毒、麻、精、放药品管理，严防发生流失和违规事件。

5、加强特殊物品安全管理。院内的特种设备、放射源、易燃易爆、危险化学物品制定有严格的管理使用制度，做到专人保管，危险化学物品及毒麻药物实行专柜双锁两人保管制度，按规定严格管理和使用X线机、高压锅等特殊设备，做到按时申请有关部门进行校验，管理资料齐全，医护人员和特殊医疗设备操作人员均做到持证上岗，无证人员不准单独上班。

6、认真履行综治职责。能主动加强周边环境整治，通过与辖区居委会、工商、药监、公安等管理部门的协调，开展了周边环境整治工作，对个别散发医药印刷品、黑诊所等清理整治，极大地规范了医疗秩序，有效遏制住了各类违规违法活动，达到了净化周边环境目的。

7、健全财务管理制度。严格执行财务管理制度、依法规范经济活动。医院财务坚持“统一领导、集中管理”的原则，杜绝科室和个人私收现金或设立帐外帐，杜绝人情收费、乱收费、不收费。加强药品、材料、设备等物资进销存管理，堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本。

8、继续开展治理商业贿赂工作，定期进行自查自纠，查找问题和薄弱环节，开展行风廉政建设活动，对一些苗头性、倾向性问题，做到早发现、早提醒、早教育，实行诫勉谈话给予个别帮助。及时了解医疗服务中存在问题，主动接受社会监督，表彰先进、弘扬正气，树立正面教育。

通过积极努力的“平安医院”创建工作，今年我院的安全生产得以有序健康的发展，达到预定目标。

1、全院干部职工的安全生产意识进一步加强，单位医疗秩序井然有序，医患关系和谐。

2、医院工作环境更加安全，医务人员无后顾之忧，能全身心的投入到为患者服务的工作中。

3、医疗服务质量、群体保健质量得到了进一步的提升。

4、全年未发生安全生产事故、无刑事和社会治安案件发生、无违法违规人员出现、无集体越级上访事件、无医疗事故和医疗纠纷事件发生。

平安创建工作任务艰巨，责任重大，我院虽然上做了一些工作，取得了一些成绩，但同时也还存在着一些问题和不足。一是法制宣传深度不够，重点人员的宣传教育力度还不大，少数人对平安医院建设工作的重要性认识还不是十分充分；二是对医患纠纷的处置办法还不多，还需进一步进行深入研究和探讨。

## 平安医院工作方案篇二

20xx年上半年，在市残联的正确领导下，在市卫生局的精心指导下，我院全面树立和落实以人为本的科学发展观，紧紧围绕年初制定的“五个不动摇”这一目标，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升医院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地地推动了我院物质，整修了办公室，新建了洗衣房，康复训练室和门诊安装了空调，为病人提供舒适、美化环境，使医院整体水平有显着提高。

总结前半年工作，我们从中得到以下几方面的启示：

一是建立持久学习机制。构建并且不断完善学习机制，用机制来保障学习型医院的创建活动在健康、可持续的轨道上发展。每周组织一次集中学习《自驱力》、《没有任何借口》这两本书，并做到有记录、有心得。

执行是一个长期被忽视的主题。有无数的人拥有卓越的智慧，但只有那些懂得如何执行的人获得成功；无数企业拥有伟大的构想，但只有那些懂得如何执行的公司获得成功。为了提高我院中层干部的管理能力，组织中高层观看学习著名博士余世维讲授的《赢在执行》录像，共6盘。通过学习，引起很大反响，全院中层干部交流了《赢在执行》学习后的心得体会。并将所学到的用于工作中。

二是建立值周督查长效机制：督查是我院医疗质量建设的内部评估机制，经过半年的实施，已成为制度化、规范化的工作。由员工轮流任值周督查，实行主任管员工，员工管主任的互动管理机制。值周督查每天定时或不定时的对各科室在医疗文书、医疗流程、服务流程、组织纪律、环境卫生等方面进行了现场检查，并督促其改进。为了将值周制度落到实

处，我院下发了《一周考勤情况登记簿》，并明确由值周督查在进行检查时适时登记，每周五将值周总结在中层会议上进行公布，按时上交办公室以供复查、评比、备案。

今年年初，我院实行公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院开展了公开竞选科主任竞争上岗，建立优胜劣汰的良好用人机制，此举有效地增强了中层干部和科室人员的岗位责任意识，强化了科室管理，进一步体现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

今年年初，我院通过建立完善了《关于成立督查组的安排》、《值周制度》、《学习制度》、《科室员工互动制度》、《考勤考纪制度》、《科主任职责》、《罚款制度》等几项规章制度，使医院的各项工作步走上了制度化、规范化、科学化的轨道。制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年，医院出现了一派新气象。

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为创建群众满意医院的一个重点来抓。

- 1、进一步落实了病案管理制度、住院病历书写、门诊病历、病程记录等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

- 2、以科技兴院为动力，增强医院发展的后劲。我院实施科技兴院战略，通过请进来和走出去的方法，加大人才培养的力

度，取得了明显的成绩。

服务不是口头禅，而是实在的行动，在“以人为本”的理念下，我院立足于“一切为病人、为病人一切、为一切病人”，面对医疗服务竞争，提出医疗服务创新，将现代化的人文文化融入医院中，营造高层次的服务理念和人文关怀。

“以病人为中心”的服务理念已深入人心，各科室之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现。

开展了“三化、五心、六个一”服务，即设施管理正规化、服务标准化、病房家庭化，用真心、爱心、关心、细心、诚心，为病人倒一杯开水、献一束鲜花、发一张贺卡、递一块手帕、送一个微笑、道一声问候。如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，从门诊到病房，从入院到出院，从人前到人后，医护人员用真情、实情、深情、亲情、动情、感情，实行一条龙式服务，体现我院为患者提供真情的服务。

文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，文化建设的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。

今年上半年，我院继续加强医院文化和精神文明建设，通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，凝聚情感、催人奋进、提升形象，我院的文化建设体现了医院特色。

1□20xx年，我院被市劳动保障局定为工伤保险定点医疗康复



机构，为了使职工充分了解工伤保险的有关知识，3月7日下午，我院组织了一场以工伤保险为主要内容的知识竞赛。占全院三分之二的女职工踊跃参加，以惊人的毅力进行知识竞答。根据竞赛规则还评出了一、二、三等奖，以作鼓励。

2、为了激励广大护士继承和发扬护理事业的光荣传统，以爱心、细心、责任心对待每一位病人，搞好治病救人的工作。5月10日，我院护士举办知识竞赛来庆祝自己的节日。10名护士踊跃参加，均取得了令人满意的成绩。二门诊郭韶瑾同志更是以精湛的技能、高超的理论独占鳌头。

3、5月15日我市两会隆重召开之际，迎来了全国第十五个助残日，我院抱着让爱绽放在人间的美好信念，组织医疗骨干力量在华街广场开展义诊，为残疾人献爱心，为节日和两会献礼。

一大早，由院长带头，与十五名医术精湛的医师一块赶到华街广场，高挂起一幅红色条幅，上写今年的助残日主题：“平等共享，促进残疾人就业”。天色阴蒙，不时飘来细雨，这丝毫没有降低康复人用行动扶残、助残的真情。他们摆好桌凳和医疗器械，热心接待每一位患者，解答每一个疑难问题，经过认真检查，给病人提出科学有效的康复方案，并建议随时向康复医院反映情况，随时得到帮助，早日找回健康。闻讯赶来的偏瘫、截瘫、脑瘫患者高达800多名，敞开心扉诉说与残疾抗争的挫折经历，忍不住流下眼泪，康复人把患者的信任化作无穷的力量，不知苦，不知累，全然忘了早上还没有顾上吃一口饭，百姓看在眼里，激动地说：“有这样好的医院，咱们老百姓就放心了”。

康院的工作得到了市委、市政府的赞许和有力支持。5月13日，市政府副市长、残工委主任贾联亭百忙之中，在市残联理事长柴石旺等领导的陪同下，专程到我院走访慰问了我院的残疾职工，参加我院的治疗室、训练室和按摩房，他情真意切地鼓励康复人继续努力，珍惜自己的就业机会，自强自立，

努力工作，为构建和谐晋城做贡献，同时他还对我们提出了要求，要进一步加强医护人员技术培训，加强医德医风教育，把医院建成一座富有特色的专科医院，最后贾市长代表市政府，为我院送上了xx元慰问金，并同我院残疾职工合影留念。

康院今天的成绩也包含了市残联领导的心血和汗水，柴理事长等残联领导不时地到康院视查，慰问并深入了解残疾职工的疾苦，同时给予极大的支持。他们从小事做起，从实事做起，尽可能地解决医院和职工的实际困难。并为我院赠送了4台电脑。

尽管我院前半年工作取得了较好的成绩，但与党和人民的要求仍有不少差距。冷静思考，一些问题也必须引起我们的重视，一是硬件的投入不足，目前我院病房条件不能适应医疗需求，二是观念落后，部分同志盲目乐观，唯我独尊的思想依然存在，有“小富及安”、“混日子”思想，改革管理力度还不够，三是专科特色不明显，高级专科人才缺乏。

下半年，我们将继续把“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作追求，立足本职，注意实效，努力做好后半年的工作。

一、以医院管理年活动为动力，根据年初制定的五个不摇，努力创建和谐发展的医院。借助有利条件，狠抓内涵建设，不断提高医院两个效益，实现年初制定的目标。

二、注重人才兴院、科技兴院，使战略目标有新进展。

三、加大人才培养和引进的力度，加强风湿、类风湿专科建设，突出特色兴院的主基调。

四、规范医疗行为，强化环节管理，组织医护人员学习刑法、医师法、医疗规章制度及岗位职责。

五、以保持共产党员先进性教育为契机，推动医院各项工作。通过先进性教育活动的开展，增强党支部的战斗力和战斗力，发挥党员的先锋模范作用。

六、注重医院文化建设，营造我院特有的文化底蕴。

## 平安医院工作方案篇三

转眼，半年的时间又过去了，我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

### 一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

### 二、在业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

### 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

## 平安医院工作方案篇四

2013年上半年，我院在卫生局的正确领导下，认真学习贯彻落实党的十八大精神和2013年两会精神，深入贯彻落实科学发展观围绕以患者为中心的服务宗旨，精心布置，以务实的工作作风深入的开展了各项工作，经过上半年的努力，我们取得了一定的成绩，但也存在一些不足：

一、我院坚持诚信立院，保护病人利益，医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。实现了上半年无医疗事故，无医疗纠纷。

三、医院坚持“以人为本”的管理理念，增加了对一线医护人员的奖励绩效的倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

四、我院组建了以院长为首的工作领导小组，每月定期组织各科室成员及其相关医护技工作人员进行培训，并从新配置了配套医疗设施，从而加强了各科室人员自身技能，提高了医院医疗质量，强化了医院软硬件设施。

五、公共卫生方便，紧密与村卫生室结合，由村医生负责对本村人员进行资料收集，并派专人负责资料完胜、归档、做到了分管到人责任到人。

### (一)为辖区内居民建立居民健康档案

#### 1、建立居民健康档案

截止2013年6月30日，共建立了xxx份健康档案，健康档案项目内容完整、真实，建档率达xxx%[]健康档案合格率达到

了xxx%□其中普通人群xxx份，老年人xxx份，高血压病xxx份，糖尿病xxx份，儿童xxx份，孕产妇xxx份。

康档案分村、分类进行规范化管理。

## (二) 健康教育

结合我乡的具体情况，通过医疗门诊、宣传、发放健康教育宣传资料、出版宣传板报等形式开展健康教育活动，开展健康知识讲座及健康知识咨询活动，以宣传中医养生、中医治未病、慢性病、传染病、艾滋病等知识入手，开展形式多样、内容丰富的卫生防病知识宣传活动：

### 1. 健康教育讲座

今年来至今共开展了健康教育讲座xxx次。讲座主要针对慢性病居民、育龄妇女、中老年人及儿童家长等重点人群，受益群众 xxx余人，发放健康教育宣传资料xxx余份。

### 2. 公众健康咨询活动

结合我乡实际情况开展健康知识宣传与咨询活动xxx次，受益群众 xxx余人，发放健康教育宣传资料xxx余份。

六、预防接种方面，为了方便群众，提高接种率，确保辖区内儿童的健康成长，每月定时定点服务于当地群众，大大提高了辖区内儿童的接种率和建卡率，得到了广大群众的好评。

一年来经过全院职工的努力，我院在业务上得到了很好的发展2013年上半年，门诊累就就诊人数xxx余人、住院人数xxx人、上半年医疗收入达xxx万元。

但我们还有自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势

的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作中检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。

2、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态。

3、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

4、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在下半年的工作中，我们制定好新的工作计划，提高服务质量和水平，提高医院管理质量和水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

七、下半年工作计划：

1、进一步完善医院各项制度建设，加大管理力度，从严落实执行，以“高标准、高质量、高起点”衡量下半年的工作。

2、加强基础设施建设规划，改善院内患者就医环境，争取达到患者最大满意。

3、加大人员培养力度，增派人员外出进修，鼓励职工参加业务学习和培训，提高整体业务水平。

4、全力抓好城镇合作医疗工作。加强城镇合作医疗基金监管，建立城合信息管理系统，加强对医院的医疗服务行为监管，建立健全管理制度，规范城镇合作医疗管理，确保基金安全。

5、继续推进医改、公共卫生服务等工作，力争各项工作圆满完成。

xxx医院

2013年7月1日

## 平安医院工作方案篇五

2012年上半年工作总结

2012年上半年，在县委、县政府的正确领导下，在县卫生局的精心指导下，在全院干部职工的共同努力下，坚持“一切以病人为中心，以提高医疗质量”为核心，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，有效推动了医院各项事业的蓬勃发展，现将我院上半年的工作开展情况总结如下：

一、狠抓医疗护理质量，确保医疗安全。

医疗质量是医院的生命，也是医院管理的核心，更是医院生存发展的根本。为此，我院主要做了以下几方面的工作：

(一)加强业务学习，提高医务人员综合素质。上半年我院的业务学习采取全院集中学习和以科室为单位集中学习两种形式开展。前半年共安排业务学习讲座20余次，授课50个学时，授课内容有《糖化血红蛋白、crp、d-二聚体、尿微量白蛋白及hcg在临床中的应用》、《抗菌素合理应用、冠心病的诊断与治疗》、《食源性异常病例、异常健康事件》等。此外，院领导在经济紧张的情况下，派出了23人次参加各类学术活



动，为医院引进新技术、新方法、新经验，为相关科室输入了新鲜血液，为学科建设和发展奠定了基础。通过业务学习，在全院营造出崇尚学习、好学上进的浓厚氛围，提高了医务人员的综合素质，从而更好地满足岗位需求。

## （二）强化护理业务知识，提高护理质量，保障护理安全。

1、护理部安排专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员的理论和操作培训，上半年多次组织全院护理人员业务学习、护理查房，完成全院护士4项常用护理操作（心肺复苏术、静脉输液、无菌操作、皮下注射）的培训，并对心肺复苏术和密闭式静脉输液进行了考核，考核合格率达100%。

2、严格按照山西省《二级综合医院评审评价标准》要求，抓好各项护理质量管理工作，护理部每月一次，护理质控组每季度一次按照质量标准对各科室进行检查、评分，并将科室的护理质量与绩效工资挂钩，大大的促进了各科护理工作的积极性，提高了护理质量。

3、急救物品进行“四定”管理，完好率达到100%，并且始终处于应急状态，保证了临床抢救患者的需要。

4、加强护理文书书写质量管理，使每个护士端正书写态度，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查，以及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在的问题提出整改措施。

服务示范病区”的顺利运行提供了良好的保障。

（三）加大临床医疗质量检查力度，争创一流医院。为更好地落实临床医疗管理制度，全面提高我院的医疗技术水平，

我院多次组织召开科主任会议，布置临床工作，就医疗工作质量广泛征求意见；为进一步抓好工作落实情况，院领导及相关职能科室深入临床一线，就业务学习、病历书写、疑难病历、死亡病历、差错登记、出院随访等方面工作进行认真细致检查，督导各科室严格按照规章制度办事，查漏补缺。通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决；强化了运行病历、终末病历检查，提高了病历书写质量；为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，特别是出院病历方面，就各科室出现的差错及出现的医疗安全隐患进行讨论，并加以纠正，商定下一步的工作及防范措施，为临床医疗安全提供可靠保证。

（四）狠抓药品管理工作，确保临床用药安全。严把药品采购质量关，按照药品管理法坚持做到“阳光采购”，截止5月底我院共采购药品品种759种，其中挂网品种697，非挂网品种62种；每月定期抽查100张门诊处方，由处方点评工作组进行合理性分析和评价，对不合格、不符合要求的处方及时反馈给主治医师，纠正医生的不合理用药现象，保证患者的用药安全。

我院筹措资金购进了口腔x射线成像系统、二氧化碳激光治疗仪□dd-2高频电刀等设备，为临床提供了科学准确的诊断和先进的治疗手段，同时使我院的服务功能得到逐步完善，满足了人民群众的就医需求，提高了综合服务能力，也为医院的持续发展奠定了基础。

## 二、加强内涵建设，提高服务水平。

（一）改善就医环境，调整科室布局。随着生活水平的提高，人民群众对就医环境提出了更高要求，舒适、整洁、干净、方便、快捷已经成为很多人选择医院就医的重要标准。我院本着“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念，尽最大努力改善就医环境，做好我院的环境保洁、绿化等工作，同时为我县提出的创建“县级园林区”也打下了良好基础。门

诊、外科大楼相继竣工投入使用后，我院整体布局较原来更完整、合理，为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

（二）不断推出人性化新举措。近年来，我院本着“一切以患者为中心”的服务理念，想患者之所想，做患者之所需，不断推出人性化措施，努力构建和谐医患关系。在我院西南角整理出了一块场地，并架设铁丝，供患者晾晒衣服、被褥等。将我院的人性化服务进一步向前延伸。

益求精”的白求恩精神，有力的提升了我院的职业道德水平和技术水平。

三、加强院内党员、领导干部及工作人员作风建设，提升管理服务水平。

（一）保持党的纯洁性学习教育活动方面：三月份根据县委的统一安排，在全院党员中开展保持党的纯洁性学习教育活动。按照上级要求，成立了领导小组，制定了实施方案，严格落实各个阶段、各个环节的工作任务，确保此次活动搞得有价值、有意义。目前活动已进入整改提高阶段，各项工作正在有序进行。

（二）关于整治吃拿卡要问题创优发展环境活动方面：六月份，学习传达省、市、县党代会、党风廉政建设干部大会、纪委全会精神，在全院深入开展专项整治“吃拿卡要”问题创优发展环境的活动，按照上级要求，我院成立了整治“吃拿卡要”问题创优发展环境领导小组，研究制定了实施方案，严格按照方案要求落实各项工作，现在活动正有序推进。

通过以上活动的开展，我院领导干部作风有了很大改变，“亲民、爱民、为民”的情怀异常高涨，促进了和谐的医患关系，取得了满意成果。我院还将此类活动继续进行下去，让更多的人民群众得到更加优质的服务。

#### 四、社会效益和经济效益实现双丰收。

今年上半年我院住院量和门诊量均有大幅提升。住院人数3143人次，较去年同期相比增长了17%；门诊人数22149人次，较去年同期增长了5 %。1-6月份完成业务收入1300万元，与去年同期相比增长了35 %；固定资产也有了大幅增加，且保持着良好的增长势头，实现了医院的快速、稳定、健康发展。

回顾前半年工作，在肯定成绩的同时，也必须清醒地看到我们工作中存在的不足、面临的困境，这些问题如不能引起足够的重视并加以认真解决，将在不同程度上制约学科的建设与发展，将影响医院的核心竞争力，为此我们必须将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以“更好、更快、更强”的发展为全县人民群众提供更优质的服务！

2012-6-19

### 平安医院工作方案篇六

2021年x—x月，实现业务收入xx元，比去年同期增长xx%。年门诊xx次，比去年同期提高xx%。住院xx例，比去年同期提高xx%。治愈好转率xx%。比去年同期提高xx%。病床使用率xx%。比去年同期提高xx%。病床周转xx%。比去年提高xx%。病人平均住院日xx天，比去年同期下降xx天。其余各项质量、效率指标也较好地完成，各项招标工作基本结束。

医院通过推行“xx”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几

点：

一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

三是医院完善了医疗委员会负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。

四是严格执行卫生部《感染管理规范》和《XX隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

五是医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。

六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

七是加强对临床各科室危重病病人的管理，严格x级查房制度，不定期地抽查各疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。每周在院务会上进行讲评，每季度医务科以文件、通知的形式进行通报。八是医院坚持“以人为本”的管理理念，2021年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了

一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人民群众对社区急救服务的需求越来越高。同时，创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本服务项目，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把社区急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。2021上半年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员xx名基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。

尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主

动全，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。

## 平安医院工作方案篇七

在市、镇卫计局及上级相关部门的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的精神，用科学发展观统领全局，进一步提高技术水平、服务质量和整体素质，着力打造优质品牌，增强核心竞争力，实现了经济效益和社会效益双丰收。现将上半年工作情况总结如下：

党的报告明确指出，卫生工作的根本方向是为人民健康服务。因此，我们紧紧围绕这一目标，认真组织开展政治学习和形势教育，严格落实党中央“八项规定”，把为群众提供优质安全的医疗服务作为工作的根本出发点和落脚点，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，从而促使我们不断实践，大胆创新，提高联系和服务群众的能力。为巩固党风廉政建设成果，构建和谐医患关系，我院切实加强领导班子自身建设，深化员工职业道德教育，开展收受医药回扣专项治理，规范药械购销行为，落实处方点评和抗菌药物管理制度，狠刹不正之风，打造一支干净的医疗队伍。医院、科室和个人均签订廉洁诚信服务承诺书、纠风工作责任书、医患双方不收和不送“红包”协议书，明确责任主体、监管主体，确保了医疗卫生队伍的廉洁高效。

### 二、提升领导管理水平，加快医院发展步伐

(一)加强环节质控，确保医疗安全。严格落实各项医疗、护理核心制度，进一步开展医院感染管理，不断强化医护人员的法制意识、医疗安全意识和防范意识。建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整、充实了质控和业务管理机构，形成了全院上下同把质量关的良好局面，避免了差错

事故的发生。据统计□ 20xx年1~6月门诊量xx万人次，较去年同期增长%;住院人次xx人次，同比增长%;业务收入同比增长%，医院业务迈上了新台阶。

(二)创新服务实践，优化诊疗流程。为有效应对夏季医疗高峰，门、急诊和医技科室取消休假，增设排班，错峰上班，以“提前到岗，延迟下班”的工作常态尽可能满足群众诊疗需求，同时在门诊各楼层均设置客服部、收费处，引进语音分诊导诊系统，开展预约诊疗服务，有效减少了“三长一短”现象，保障就诊患者得到及时优质的医疗服务;成立了专职运送队，确保将物资送到一线、送进病区，将病人送至检查治疗部门、送回到病床前，切实将“以病人为中心”的服务理念落到实处;检验科开展心肌标志物检测和尿液沉淀分析新项目，既方便了群众，也为临床诊断提供了更精准的数据;护理部在开展“优质护理”服务的同时大力推广“医护一体化”工作模式，有效增加了医护之间的沟通，拉近了医患之间的距离，提高了患者对疾病的认知程度及服务满意度。

(三)重视人才建设，坚持科技兴院。用人方面实行公开招聘、竞争上岗，并将职工的学历、职称、医德医风、工作情况等纳入劳务效益工资分配方案，形成人员能进能出、职务能上能下、待遇能升能降、岗位能设能撤的新型用人机制，增强了职工的紧迫感和竞争意识□20xx年上半年共招收工作人员xx名，其中医生xx名，护士xx名;参加校园招聘会场。人才培养采取院内培训和外出学习取经相结合的方法，促使职工的业务素质与医院的发展达到高度统一。共组织院内业务培训xx次，开展专业技术考试、考核xx次，选送xx名优秀医护人员到院外进修。合理的人才梯队建设，为医院实现可持续发展提供了保障。科技创新是市场竞争的根本，因此，我们设专项奖励基金鼓励职工发表论文、参与学术交流、创新技术填补医院的空白□20xx年我院经xx市卫计局审批通过科研立项xx项，并成功承办了“研讨会”。新技术、新项目的应用和高水平学术交流平台的搭建，在提高医院经济效益的同时，扩



大了区域影响力，提升了综合竞争力和发展潜力。

(四)强化防保建设，提升应急能力。除有效开展区域内疾病防控、计划免疫和卫生宣教等工作外，面对突发公共卫生事件，我们都能以坚韧不拔的意志和勇敢顽强的斗志站在抗击疫情的最前沿，为xx人民群众的生命安全和身体健康保驾护航。今年4月，上级卫计部门下达了在全镇范围内开展脊髓灰质炎强化接种活动的紧急通知，我们连夜制定方案，及时组织培训，认真摸底造册，精心组织实施，并做好预防接种异常反应的监测和处置工作，如期圆满完成了接种任务。同时，严格按照《xx医院应急预案手册》要求，完善人员配置和物资储备，定期组织培训，配合公安、交警、消防等部门开展突发公共卫生事件急救演练，确保公共卫生事件发生时应急响应迅速、及时，保障人民群众生命安全。此外，作为全市为数不多的xx省食源性疾病监测哨点医院之一，通过加强个案腹泻病例信息的采集、汇总和分析，了解散发中毒性食源性疾病的发病及流行趋势，从而提高食品安全隐患的早期识别能力，帮助群众严防“病从口入”。

(五)加大基建投入，改善诊疗环境。在门、急诊候诊区增设座椅，解决了近期就诊人数激增，患者无处就座的问题；对急诊抢救室进行了装修，加装电子感应门和密码锁，使新用房布局、功能更适合业务发展和安全维稳的需要；为进一步完善爱婴医院建设，在门诊一楼设置母乳喂养室；实行人性化服务，为新停车场加装遮阳网；对我院地下用水管道进行了彻底更换，根治了自20xx年以来就存在的消防隐患。

(六)加强成本核算，实现开源节流。严格执行医院成本核算方案，尽可能控制医疗成本、减轻群众医疗负担。制定、下发了《xx医院卫生材料及后勤办公材料等库存物资管理制度》，以精细管理理念规范物资管理，每月对物资的存贮、使用情况进行统计、分析和反馈，实行信息化管理和动态监控，杜绝不合理购置、报废和滥用现象。倡导全院员工勤俭节约，

精打细算，不浪费一滴水、一张纸、一度电，在拓展业务渠道的同时降低运营成本，提高劳务效益。

### 三、促进医院文化建设，凝聚健康精神动力

(一)进一步巩固“党的群众路线”教育实践活动成果，开展“三严三实”专题教育活动。院领导班子通过实地调研、座谈交流、入户体验等多种方式广泛听取群众意见，并结合医院实际和患者需求，针对存在问题及时整改，优化服务流程，改进服务质量，提升患者及家属满意度，使“三严三实”教育活动切实取得实效。并对近期下发的《xx市卫生和计划生育局深入开展“抓党建，促行风”活动实施方案》认真组织学习，引导全体员工深刻认识“抓党建，促行风”活动的深远意义和丰富内涵，为下一步活动顺利开展奠定了良好基础。

(二)为丰富员工生活，今年我院先后举办了职工运动会、“3.12”植树、护士节演讲、共青团联谊等活动，通过比赛和娱乐既有效增进了同事间的友谊，又使团队的凝聚力和向心力得到了锤炼和提升，员工的综合素质也得到了全面发展。

(三)继续发挥院刊的正面导向作用，弘扬医院核心价值，树立“大医精诚”良好形象，使其成为职工的互动平台、医院的展示平台，为医院的事业发展注入强大的精神动力。

### 四、认真查找存在不足，总结过去计划未来

(一)我们在回顾工作，肯定成绩的同时，也看到存在的不足：

1、个别同志身上存在工作积极性不高的现象，团结协作力有待提高；

2、学术交流活动欠丰富，重点专科建设尤其是心内科建设需

进一步加强；

3、少数科室和员工增收节支意识不强，存在跑冒滴漏和浪费现象。