

最新医院年度工作总结(模板5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

医院年度工作总结篇一

从行勤党支部成立至今已近三个月了，我很荣兴当选该支部书记，这是领导和同志们对我的信任。与此同时，一种前所未有的压力也随之而来。行勤党支部的特点是：

1、所辖科室多为职能科室，职工以领导、监督管理者居多，可以说是医院承上启下的枢纽。

3、行勤党支部所辖科室直接服务对象为职工，间接服务对象为患者，是一线科室的后勤保障部门，本支部职工的工作态度、工作效率、工作作风，直接影响到医务人员的工作效率和服务质量，间接决定着患者的满意度。

所以，结合本支部科室的工作特点，行勤党支部围绕党总支行风建设方案，为更好的规范管理、服务一线，对前一阶段行风建设工作简要总结如下：

一、明确创建目标：

围绕临床工作，规范管理和服务工作流程，履行岗位职责。

二、制定党员考核细则和行风调查问卷

行勤党支部根据实际工作情况，以不定期深入临床一线下发调查问卷及口头交谈的形式，了解一线职工对各职能科室或

职工的满意度。

主要针对以下几方面进行考评监督：

- 1、礼貌接待，文明用语，态度和蔼，服务热情，不推诿、刁难患者和医务人员，耐心解答患者和其他工作人员提出的问题，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。
- 2、身穿工作服，规范佩带胸卡，言行规范，仪容仪表整洁。
- 3、履行管理、服务职能和职责，工作积极主动，办事公道，工作效率高，作风正派。
- 4、经常了解情况，后勤服务坚持下送、下修、下收制度，保证物资供应，有效及时解决医疗与其它工作需要解决的问题，为临床一线做好后勤保障工作。

三、收集反馈信息

上半年，行勤党支部共下发行勤科室职工满意度调查问卷20份，群众反映较好，职工满意度达96%以上。

四、存在的问题

部分人员工作时间着便装，不佩带胸卡，时有出口不逊，生、冷、硬、顶、推现象。

五、下一步工作打算

医院年度工作总结篇二

20xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。以下是乡

镇卫生院工作总结：

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，二00三年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协

调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

总之□20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的'工作作风，为地区医疗卫

生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

医院年度工作总结篇三

根据自治区卫生厅《关于印发20**年gx万名医师支援农村卫生工程项目执行方案的通知（x卫医〔20**〕31号）文件，指定我院作为nn市第一人民医院的受援医院之一，我院领导班子十分重视，立即成立受援项目领导小组，由当时的医院负责人weq副院长任组长，并指定erd副院长作为该项目负责人，医务科、护理部、信息科、财务科、总务科等职能管理科室均参与该项目领导小组并具体负责实施，根据文件精神，经与nn市第一人民医院初步磋商，达成了以下受援意向：

- 1、通过nn市第一人民医院为期三年的援助和指导，我院将更加完善各项管理制度和流程，使我院的综合管理水平再上一个新台阶。
- 2、结合我院的具体条件，引进nn市第一人民医院的部分成熟技术，开展我院的新业务和新技术，使我院的业务收入及各种质量体系进一步提高。
- 3、通过轮派人员到nn市第一人民医院进修学习及安排派驻人员对我院相关科室人员进行专题培训，使我院医师、医技、护理人员的技术水平得到整体提高。
- 4、有条件的科室将在nn市第一人民医院专家的指导下开展科研，或承接该院的部份课题内容。

20**年4月9日，nn市第一人民医院院长qaz、党委书记zsa、党办主任wsa、医务部主任wer、护理部主任yhg、医教科副科长plo一行来到我院，与我院领导班子及相关职能部门负责人进行就对口支援诸多事宜进行座谈，并签署了对口支援协议。

书。同一天□rfv等第一批5名医、护专家进驻我院，开始了对口支援的实施。

20**年10月13日，第一批支援专家期满返回，第二批5名专家到达我院，继续实施对口支援项目。10名专家在我院支援期间，截止到12月30日，共举行学术讲座5次，培训人数1210人次，开展教学查房23次，手术示教11次，开展新技术新业务2项，会诊及疑难病例讨论16次，开展手术45例，诊疗病人880人次，对我院业务水平的提升起到了巨大的作用。同时□nn市第一人民医院赠与我院骨科专用床15张，缓解了我院骨科专用床严重不足的问题。

依照双方协议□nn市第一人民医院免费接受了我院选送的第一批6名医、护人员进修骨科、儿科□icu□内科等专业，为我院培养了部份急需人才。

20**年□nn市第一人民医院继续对我院进行对口支援，共有10名医师、技师及护士来我院工作，在支援期间，共开展教学查房36次，进行疑难病例会诊讨论21次，手术示教12次，优质护士示教3次，接受我院进修护士2人，对我院的医疗护士技术的提升以及对我院优质护理活动的开展起到了指导作用。

20**年□nn市第一人民医院共有15名医师、技师及护士来我院开展对口支援工作，共开展小型学术讲座17次，培训各类人员337人，大型学术讲座3次，共培训医务人员1855人次，接收我院医务人员进修4人，诊疗病人2683人，开展手术52例，会诊及疑难病例讨论62次，口腔科朱仕煜医师为我院口腔科开展新技术种牙术1项，另外nn市第一人民医院还免费为我院培训参加执业医师考生19人，为我院培养后备人才起到了重要贡献。

在落实□gx万名医师支援农村卫生工程项目》第一周期的3年时间里，在nn市第一人民医院各类专家的指导下，我院的业

务数量和业务水平都得到了极大的提升，门诊量从20**年的199670人次提高到20**年的250714人次，出院人次从20**年的18484人次提高到20**年的24581人次，住院手术例数从20**年的5233例提高到20**年的8446例，病床使用率从94.2%提高到20**年的101.5%，危重病人抢救成功率从20**年的84%提高到20**年的88.7%。随着病人信任度的提高，业务收入也稳步提升，医院业务收入从20**年的11240.60万元提高到了20**年的18002.37万元。

在nn市第一人民医院的帮助下，我院有3名医师参加了骨干医师培训，回到科室后都挑了大樑，成了科室的业务骨干。

我院在nn市第一人民医院的支援下，修改完善了各项制度，特别是在医院感染方面，在该院专家的指导下，走上了制度化管理的模式各职能部门运行良好。

20**年《gx万名医师支援农村卫生工程》已进入了第二个周期nn市第一人民医院继续作为我院的支援医院，在各个方面继续给予相关支援，相信在该院的帮助下，我院的精神面貌和业务水平会得到更大提升，特别是在通过医院等级复评审方面，我院将得到nn市第一人民医院巨大的支持和帮助。

医院年度工作总结篇四

20**年，我院根据卫生部、中央综治委、中宣部、公安部、民政部、国家工商总局、国家中医药管理局《关于开展创建“平安医院”活动的意见》和卫生部办公厅《关于加强医院安全管理等相关工作的紧急通知》及县卫生局关于创建“平安医院”的要求，结合医院实际，积极开展创建“平安医院”活动。一年来，主要做了以下工作：

今年，我院坚持以稳定压倒一切，以创建“平安医院”为载体，积极开展工作。有健全的创建“平安医院”活动领导小

组和工作机构，院长担任小组长，各科室负责人均为小组成员，制定有行之有效的活动方案和措施。坚持把创建“平安医院”工作与医疗业务工作结合起来，共同研究、共同落实。

1. 主动完善治安保卫机制。我院从20**年元月1日起至今，将治安保卫工作承包给城北派出所治安大队。该大队派出27名治安员进驻医院本部和城南分院，严格按照安全保卫方案进行工作，维护了治安，确保医院有了一个好的医疗环境，群众感到很满意。

2. 积极防范盗窃、扒窃行为。治安队员由于人员多，内部奖惩制度严格，因此个个责任心强。他们昼夜不分时段地到住院楼、门诊楼、宿舍区巡逻，且次数较密，偷窃分子进入医院行窃都很难得手。今年，治安队共抓获偷窃违法人员7名，均扭送到派出所处理。制作40块防盗窃财物的提示牌，病人防范意识较高，极少有病人的财物失窃。

3. 积极防范诈骗。过去经常有人进入病房游说病人到院外买药或治疗，有的人拿着假药在医院大门旁边路边向来诊病的人推销。为了防止病人受骗，治安队员加强监视，一发现就打击，诈骗行为得以杜绝。

4. 积极预防火灾。我院把供氧室、高压氧舱、配电房、药库、收费处作为防火的重点部位，分工专人负责督促执行防火措施。经常巡视实习生宿舍，防止实习生私下接电或使用电炉煮食或烤火等。我院医疗区的住院楼、医技楼、门诊楼、办公楼，均按消防大队的要求配备有消防栓、消防水带、灭火器材、设有消防疏散出口且通道畅通，设有安全标志和换上一批新的应急照明设备。今年6月25日，妇产科门诊因电路老化发生一次火灾，保安人员及时发现并扑救，防止了火势蔓延造成损失。

医院年度工作总结篇五

xx年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

提高农村卫生工作水平一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生

事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。