

内科分管工作计划(精选5篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

内科分管工作计划篇一

xx年神经内科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

1. 不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位。
3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。
4. 加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。
5. 加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1. 责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质

1. 每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2. 每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。
3. 利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。
4. 并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。
5. 经常复习护理紧急风险预案，提高护士应急能力。

五、按医院的要求积极做好各项护理工作

1. 设立专人做好健康宣教，出院随访工作。
2. 不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。
3. 认真做好筛查及数据的统计工作

内科分管工作计划篇二

全科人员认真学习党的路线、方针、政策，深刻领会党的十八大精神，积极开展“三好一满意”活动及二甲复审工作。在工作中拒绝商业贿赂，加强行风建设，爱岗敬业，无私奉献，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨，积极参加医院组织的各种形式的培训班及职业道德教育，努力解决看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、快捷、全方位的医疗护理服务，为让病人看病放心，花钱明白，检查合理检查，合理用药，规范收费。检查以病人为中心，以质量为核心，努力构建和谐医患关系。对工作中发现的问题及时解决，半年未发生任何医疗差错事故。半年来在医疗质量、护理服务及科室环境等方面都有了较大的提高和改善，受到了病人及社会各界的好评。

为确保医疗安全，全科人员认真学习、贯彻、执行各项医疗法规，积极参加医院职能科室组织的各项医院法规的学习培训，强化依法办事，工作有章可循。严格遵守院内的各项工作制度，加强劳动纪律的管理。全科人员均能自觉遵守院内各项工作制度，做到出满勤、干满点，无迟到、早退等违纪现象发生。科室大多数通知经常加班加点，放弃节假日休息，不计较个人得失。廉洁行医，无以医谋私、损害病人利益的现象发生，坚决抵制商业贿赂。

定期召开科务会，传达院领导的各项工作安排及科室工作安排。质量管理小组每周进行一次医疗护理质量检查，对存在的问题及时解决处理，确保医疗安全。

在二甲复审工作中，遵循pdca循环原理，结合本科实际，通过质量管理计划的制定及组织实现的过程，使本科的医疗质量和安全的持续改进有了极大的提高和完善。

肾内科在人员少、床位少、透析机少疾病人多的情况下，克服困难，全科人员加班加点的工作，超额完成了上半年的各项工作任务，床位利用率260%，半年业务收入约650万元，收治住院病人500余人，血液透析达5500人次。为保证透析病人的治疗抢救及时到位，对透析机、抢救药品、器械安排专人管理，定期保养，每周检查，使抢救药品齐备，透析机及各种器械的完好率达100%，同时加强医护人员的培训，熟悉掌握各种器械的操作及一般故障的处理。

全科人员积极参加院组织的各项院内感染知识培训班和业务考核，科室每日进行一次院内感染知识学习，每季度进行一次考试。加强科室医疗器械的消毒管理，严格执行各项医疗护理技术的操作规程。

尤其在二甲复审工作中，对全科人员强化了院内感染意识，对手卫生及多重耐药菌的感染的相关知识进行了深刻的学习及领会，人人掌握，人人知晓，在二甲复审工作中，受到上

级专家的肯定和好评。

为提高尿毒症患者的生存质量，开展了组合型人工肾、血液滤过、血液灌流、腹水回输、血透用股静脉置管、血透用颈内静脉置管、血透用动—静脉内瘘术。成功抢救了多名多器官衰竭、顽固性心衰、重度肝衰、中毒及难治性免疫性疾病患者。同时对部分尿毒症患者开展了腹膜透析治疗。

1、对党的工作、方针、政策领悟不深刻，思想保守，缺乏开拓创新精神，新项目、新技术开展的较少。

2、科室管理欠完善，个别医护人员缺乏与患者的沟通，存在医患关系不和谐的现象。

3、个别医护人员无菌操作欠规范。

目前肾内科病人多，但医生少，床位少，透析机少，病人住院难及透析等待的矛盾突出，争取下半年再进一步缩短患者平均住院日、购置新透析机，以改善患者住院难及透析等待的问题。借二甲复审成功的东风，使医疗质量、安全、服务有一个持续的改进和提高，务实爬坡，在以后的工作中争创一流。

内科分管工作计划篇三

一、完善制度，加强督查

(一)根据医院实际,结合《医院感染管理办法》制定出适合医院院情的、符合感染控制规范的、切实可行的制度。

(二)加强监督检查工作。每月对各科室的病历进行考核检查,做好院感病例上报工作,避免漏报、迟报。不定期对各科的消毒灭菌工作进行检查,每季度进行考核,对考核差的科室要给予警告,并将考核结果与科室奖励挂钩。

(三)加强对一次性使用医疗用品、消毒药械的监管工作，骨科植入器械的使用要科室登记备查。一次性使用医疗用品由采购办统一采购，督查三证一批件齐全。质量验收合格，账册登记清楚，存放符合要求，用后按要求消毒毁形回收。

(四)监督检查，指导各科将医疗废物严格按《废物管理条例》归类，分置收集，并完整记录。指导各科严格遵照《消毒技术规范》进行消毒灭菌，加强标准预防、手卫生、无菌操作的督查。(五)加强抗生素应用的管理，协助医务科与药剂科加强处方点评工作，杜绝抗生素的滥用、乱用，切实杜绝二重感染的发生及耐药菌株的产生。

(六)开展一次现患率调查，以了解医院感染现状。(七)加强重点科室的感染监测工作。

二、加强宣传，注重专业培训，加强对医院感染控制重要性、危险性的宣传教育。

(一)对各科医务人员分期分批进行培训。(二)对各科医务人员分专业进行培训。

(三)对后勤人员、病区清洁工进行专项培训。

(四)对新上岗人员、实习进修人员进行专项培训。

三、做好防护工作

(一)注重对医务人员的自我防护意识的培养。加强医务人员职业暴露后的应急处理措施，给领导建议，特殊科室、重点部门除建立制度外，应添置必要的设施、设备。医务人员应自觉遵守消毒隔离制度，严格按操作规程办事，自觉学习院内感染控制相关知识，并自觉做好标准预防工作。

(二)对重点部门、特殊科室的医务人员定期进行体检，并建

立健康档案。

(三) 加强对医护人员的法律法规的培训学习，并掌握与本专业有密切关系的法规，使其学会用法律来保护自己。

(四) 加强对医务人员的传染病知识学习，掌握传播途径，做好自身防护。

二〇一二年一月十一日

内科分管工作计划篇四

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1. 合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2. 规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见

和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

内科分管工作计划篇五

20--神经内科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着以病人为中心，以服务、质量、安全为工作重点的服务理念，以提升职业素质、优化护理服务为主题，以三甲复审为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周

二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度

护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强三基培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4、并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

五、按卒中筛查基地的要求积极做好各项护理工作。

1、设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2、不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭

护理知识，提高病人生活质量。

3、认真做好筛查及数据的统计工作。