

2023年领导信访维稳工作总结报告(汇总10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

领导信访维稳工作总结报告篇一

社区成立了稳定工作领导小组，社区党支部书记喻爱军任组长，社区主任饶远春任副组长，社区居支两委、小区负责人各片组长为信访维稳工作领导小组成员。治调主任涂自福任信访维稳办公室主任，具体负责信访维稳的全面工作。

1、社区党支部高度按照上级信访维稳工作的部署，全面落实了“一中心五网络”的具体工作，做到了“五个不发生”即：不发生突发事件；不发生非正常上访；不发生恶性暴力恐怖事件；不发生重特大安全生产事故；.等人员进京滋事和聚集练功事件。

2、建立健全了信访维稳工作方案及各类工作机制等相关制度，有效地防止各类事件、矛盾纠纷的发生，确保了辖区和谐稳定，把矛盾隐患消灭在萌芽状态，对于每一起涉稳事件、矛盾纠纷，等基本情况以及落实化解工作的情况，按照“维稳十项”的工作要求，实行台账管理，并及时进行了调整、充实、更新。

3、认真落实信访维稳工作各项措施，对排查出来的矛盾纠纷，重点涉稳人员，严格按照“三分五不”的要求，做到“责任不落实不放过，工作不到位不放过，隐患不排除不放过”，把化解责任落实到人。特别是对有上访苗头的涉军、涉法、涉改等不稳定群体，按照“五包一”的要求，落实了包保责

任，切实负起了情报信息掌握，实行了严密监控，及时将矛盾纠纷化解，使其思想基本稳定，全年消化矛盾纠纷、不稳定因素共30余起。

今年是各级组织的换届之年，是政协、人大及“十八大”会议的召开之年，引起了社区党支部高度重视，把综治信访维稳工作摆在了首位，对所出现的涉稳问题，矛盾纠纷，一律按照“一中心五网络”的工作机制采取了及时有效的措施，落实了包保责任制，把一些不稳定因素全部消化在萌芽状态，使之各类涉稳人员思想稳定，全年来取得了“零”上访的显著效果，确保了一方平安、为和谐稳定经济建设发展营造了良好的社会环境。

领导信访维稳工作总结报告篇二

本站发布季度信访维稳工作总结，更多季度信访维稳工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

以下是本站为大家整理的关于季度信访维稳工作总结的文章，希望大家能够喜欢！

一、加强组织领导

大孔完小十分重视信访工作，使人民群众的来信来访及时、妥善、有效地得到处理，对于群众来信来访中提出的各类问题，我校各处室都认真负责地研究解决，不以任何理由推诿、拖延，突出了学校对学生、家长、社会的服务意识。

开学之始，我校通过全体教职工会议，组织全体教职工认真学习信访工作的有关规章制度，认识信访工作的重要性，增强主人翁意识，提高认识，增强觉悟，把为学生服务的思想牢固树立起来，引导教师在日常教育教学工作中，耐心细致对待工作，并且逐步转变观念，正确处理问题，使家长、学

生、社会满意。

三、完善机制

学校规定要准确、及时处理各类信访，对于各类信访件，经过一到二天调查处理，力争尽快答复，把工作做到实处、实处，力争件件落实，让信访人满意；要努力做到为信访群众排忧解难，满足社会和家长的合理要求，调解矛盾，维护学校的安定团结和良好的秩序。

信访工作是推动学校工作的手段，把学校内部管理和信访工作结合起来，在规范管理和办学法制化上下功夫。做好工作，做好预防，听取群众的呼声，了解群众的意愿，汲取群众的智慧，及时对涉及中心工作的有关热点、疑点进行分类分析，综合研究，提出决策意向，来促进学校管理，提高办学质量。

四、工作成效

本季度学校一如既往，十分重视群众反映的问题，及时化解矛盾，把信访工作当作党和政府联系群众的桥梁，满腔热忱地倾听所反映的问题并及时解决，因此，学校内部非常稳定，没有出现上访的人和事，也无上访的因素和迹象。

1.2019年最新信访维稳工作小结

2.2019年信访维稳工作总结汇报

3.社区信访维稳工作总结1000字

4.14年信访维稳工作总结范文

5.乡镇社区信访维稳工作总结格式

6.2019镇信访维稳工作情况总结汇报

7.信访维稳工作总结ppt模板

8.小学信访工作总结

领导信访维稳工作总结报告篇三

一、提高认识，落实责任，全乡上下形成了齐抓共管的新格局

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度；二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作责任制；三是制定了信访工作考核办法，实行“一岗双制”责任制；四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，转办办结。

二、整合力量加强建设，量化标准，推进信访工作

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理来信来访方面采取办结制度，一年来，全乡共受理群众来信来访31件，其中接受上级转办信访案件11起，本级收受信访案件20起，按期处办结率100%以上，按期处结率100%。

三、突出重点，强化措施，抓好“三访”的控制工作

一是超前防范，做好集体上访因素的排查处理工作。建立健全了四道防线机制，各村设有接访室，信息员，定期排查不安定因素。二是狠抓农村基层干部素质的提高和作风的转变。三是规范村级财务管理。四是抓本治源，夯实基础，大力实施民心工程，扎扎实实地为群众办好事、办实事。五是严格落实信访工作制度。六是依法规范信访行为，增强基层化解集体上访矛盾工作。

四、加大力度，狠抓信访案件的查办和督查工作

今年以来，狠抓了信访大案的查处，重点排查和控制了可能越级、恶劣上访人员，保证了节日期间我乡的安全稳定，特别是在高速公路、锅浪跷电站建设、国道318线工作推进中创造性实行了信访进企业，有效的解决了重点工程推进过程的信访问题，保证了重点工程的顺利推进。建立了信访督查工作制度，查办质量和效率均取得了明显效果，为全乡的社会稳定做出了积极贡献。

五、加大信访法规的宣传教育力度，教育公民依法信访

通过走村入户，召开户主会、发放宣传资料、点对点进行政策解释等方式，我乡使广大村民懂得信访人的权利和义务，从而维护了正常的信访秩序，使全乡的信访工作纳入了法制化轨道。

六、信访工作成绩显著

今年以来，我乡在信访工作中始终坚持预防与化解相结合、疏导与教育相结合的原则，严格按照《信访条例》要求，不断建立健全信访工作机制，完善信访工作制度，切实维护信访人的合法权益。顺利处结我乡受理的信访案件，妥善处理人民矛盾，推进了318线、高速公路、锅浪跷电站等重点工程建设，使我乡经济发展和工作推进取得良好成效。

20_年，我乡信访工作顺利推进，在取得了很大成绩的同时，也存在一些可能影响工作继续推进的问题：主要表现是组织机构不健全，信访服务队伍人员较少以及信访干部、村、组信访人员素质较低等问题，对于这些障碍，我乡将在20_年信访工作中加以克服，保证信访工作的顺利推进。

领导信访维稳工作总结报告篇四

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村（社区）也分别成立了调解领导小组。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村（社区）每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出（国）境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法组党结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保零聚集和广播电视零插播。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划；二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事；三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定；四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控；五是采取多种形式加强宣传教育，在村（社）学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

领导信访维稳工作总结报告篇五

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的__大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会

议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

领导信访维稳工作总结报告篇六

一直以来，我单位把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和谐氛围的重要工作来抓，上至单位领导，下至普通干部，都高度重视信访维稳工作。x月份以来，我单位接受信访x余起，受理追讨拖欠农民工工资案件x件，涉及农民工x人x万元，受理工伤认定申报事件x件，均能做到件件有着落，事事有回应。在处理信访的工作中，我单位领导亲自带队，深入调查研究，积极开展调解，采取有效措施，将一些关乎群众切身利益的矛盾予以平息和化解。在平时工作中，我单位领导定期接访，重视与上访人员的交流沟通，在相关政策的制定和实施过程

中充分考虑民意，把问题纠纷产生的源头化解于无形。对于重大节假日，特殊时期的社会维稳工作，我单位做到早准备、早部署，明确领导责任和应急预案。

在信访维稳工作中，从上访人员的接待，到信访情况的了解，到矛盾纠纷的调解，我单位都积极参与，主动化解，真正把人民群众的事情当成自己的事情来看待，把人民群众遇到的问题当成自己的问题，对待来访群众，全体干部职工始终恪守“一杯清茶缓情绪，一句问候拉距离，全心全意解民忧”的信访要旨，热情接待每一位来访群众，认真倾听信访人的诉求和反映，耐心地做好登记，真诚地做好解释，在规定时间内对信访人所反映的问题进行深入了解和认真办理解决，并按时将办理情况答复来访人，受到当事人的一致好评。

三、注重运用科学方法，确保信访维稳工作深得民心

信访问题产生原因是错综复杂的，一定要有科学的方法来解决。在办理每件信访的过程中，我单位始终把握立场，以事实为依据、以法律为准绳，不偏不倚，抓住重点，循序渐进，注重科学的方法，耐心细致的做好当事人的说服解释工作，晓之以情、动之以理地做好政策法规的宣传工作，以实际行动为民办实事、办好事，解决实际问题，让群众带着怨气而来、带着满意而归。

一些误解和偏见而导致来访。对于信访问题和矛盾纠纷，我单位干部职工始终把握抓住重点、积极开导、注重心理的原则。把握重点主要从理清利益关系、明确主要矛盾出发，积极开导当事人认真分析原因，区分大利小利，并切实注重当事人的心理，尽可能地满足其心理需要，做到心理需要和利益需要平衡。通过不懈努力，涉及我单位的来信来访无越级上访现象。

五、突出重点，认识不足，确保信访工作实现长效管理

虽然在x月的信访工作中，我单位经过扎实工作、认真办理，较好地完成了各项信访接待和答复工作，但是，我单位的工作也存在一些不足之处，如对上访人的说服解释工作做的不够、对少数来访人的要求未能满足、对政策法规的宣传教育也不到位。

在今后工作中，我单位将围绕“知民情、解民难、息民怨”的工作方针，从加强工伤、劳动法规的宣传教育入手，继续强化工作措施、加大工作力度、突出工作重点，经常性地深入基层、深入一线、深入到群众家中，及时了解和掌握群众的诉求，及时化解基层矛盾，及时排除不稳定因素，切实抓好信访维稳工作，并进一步建立健全信访工作长效管理和运行机制，想方设法解决群众的诉求，切实帮助群众解决实际问题，维护当事人的合法权益，为构建平安、和谐、稳定的新鲁甸作出应有的贡献。

二〇一二年六月十日

领导信访维稳工作总结报告篇七

一、认真处理信访过程中的重要问题

信访过程中存在的重点、难点、热点问题，我们要认真进行梳理，分类编排，分清主次和轻重缓急。特别是涉及到群众根本利益的重大问题，要有“处理问题不过夜”的精神状态，采取重点问题重点解决。解决重点问题还要立足于一次性解决，不留“后遗症”，避免拖泥带水，注意重复反复。对那些事关经济发展、乡村稳定和谐、政策大局的重大信访案件，一定要认真对待，及时解决，要有政策、有办法、有措施，集中时间和精力，专题处理。

二、加强信访工作认识

在当前工作中，我们充分认识做好新形势下信访工作的重要性，增强责任感和紧迫感。抓信访就是抓发展。发展是第一要务，要发展必然面对这样那样的问题。跨省联合重组、公司制改造、用工分配制度改革等都有可能产生一些社会矛盾。只有解决好这些矛盾，才能更好更快推动工作。因此，抓发展就必须抓信访问题的解决，在解决问题中加快发展。抓信访就是抓民生。来信来访大多数反映的是上访人自身无力解决的实际困难和问题，涉及群众的具体利益。群众利益无小事。我们讲坚持以人为本、执政为民，就是要从事关群众切身利益的每件具体事情做起。抓信访问题的解决，就是为群众办实事、做好事，就是排民难、解民忧。抓信访就是抓稳定。促进社会公平正义，必须调动一切积极因素，妥善协调各方面的利益关系。信访问题是利益调整问题，是人民内部矛盾，这个矛盾解决不好，始终是社会不稳定的隐患。一些小的问题如不严肃对待、认真处理，就会拖成大事、酿成大祸，就会影响社会和谐、影响大局稳定。抓信访就是抓作风。信访反映的问题大多数是工作中的问题，信访问题的解决也是个工作问题。一般来说，哪里的干部工作扎实、作风务实，那里的信访就少，即使有了信访也能得到很好的解决。所以说，做好信访工作实质上是一个干部作风问题。掌握政策，把握分寸，是处理信访案件的关键。在具体实践过程中要做到“坚决”、“圆滑”、“灵巧”。所谓“坚决”是对那些政策不允许的或无理纠缠的上访者，要把话讲得“坚决”，不要留尾巴，使之死心。所谓“圆滑”，是对那些可能是因决策不当、决策失误或干部作风粗暴、违法乱纪等引发的矛盾，我们要设身处地为当事人着想。理解上访群众的苦衷，热情接待。耐心细心地倾听他们的陈述。通过细致耐心地思想工作，想方设法把该解决、能解决的问题解决好。所谓“灵巧”，是对那些邻里之间、村组之间，因水、电、路、屋场等引发的纠纷，我们要在调查的基础上，辩证地、客观地向双方做好解释，把话讲灵巧，指出他们这样做会有什么后果，反之会有什么好处等等，使双方心平气和，愿意坐下来解决问题。

三、辨别信访工作中的真假问题

作为信访工作者，我们要在敏感、矛盾比较集中的时期，要高度警觉，去伪存真。如在村换届或干部调配比较集中时期，在改革和发展最快、最关键时期，会有个别人因私欲得不到满足，“红眼病”发作，私心膨胀，乱发信件。其目的是打击、搞臭别人，或想踩别人身上往上爬。对这种现象，作为领导干部要特别注意，防止让虚假信访干扰我们的工作，程序搞乱；防止让虚假信件模糊我们的“眼睛”，黑白颠倒；防止以反映干部的信件多少来定性、定论，处理差错。在工作中要认真区别真假，历史地、辩证地、主次分明地看干部的一贯表现，保护好真正过硬的干部，不让小人占便宜。并且信访案件，大量反映的是人民内部矛盾，是非抗性的矛盾。我们要在信访工作中坚持把大事化小、小事化了，没事。近年来，我们抓住集中处理信访突出问题及群体性事件的机遇，组织信访问题大排查，分别列出多个重点问题，责成驻村干部会同村支两委一起解决，取得了比较好的效果。同时，对这些社会问题，我们要强调及时解决。这类问题，大多是由于在初始阶段处置不当引起的，结果是没事搞成有事，小事搞成大事。所以，信访工作及时协调，在于防、在于疏，而不是单纯地去堵。

四、有效做好上访势头遏制工作

遏制上访多发势头，减少非正常上访现象发生，关键在于及时化解矛盾，妥善处置信访问题。解决不好、处置不当，就有可能使信访变上访，小事变大事，正常访变越级访，容易解决的问题变老大难问题，非对抗性上访变对抗性上访。要重调处。要带着责任和感情。对群众反映的问题，要带着责任、带着感情，依法依规、及时高效地做好调处工作，从源头上减少信访的发生。能解决的，要一步到位，帮助解决；一时难以解决的，要做好解释工作，并积极创造条件加以解决；确实无法解决的，也要做耐心细致的说服疏导工作。要抓稳控。进一步建立完善稳控制度，对老上访户和可能越级非正

常上访的人员，严格落实“人盯人”、“几盯一”的稳控措施，密切关注动向，及时掌握动态，确保不脱离视线，并有针对性地做好工作，果断有效地加以劝阻。一旦发现有越级上访苗头，要立即启动应急预案，快速反应，迅速采取有力措施，确保不延误处置时间，全力以赴、千方百计将上访人员稳定在本单位、本部门，做到矛盾不激化、人员不滞留、事态不失控。要保秩序。把维护群众依法上访权利同规范信访秩序有机结合起来，积极推进“双向规范”，既要规范受理、办理信访事项的行为，又要规范群众的上访行为，坚决维护正常的信访工作秩序。要大力开展《信访条例》及有关政策法规的宣传活动，切实提高群众依法上访的意识，积极引导群众理性、就地、合法地表达利益诉求，依法寻求求救渠道，不采取越级非正常上访形式，不发生过激行为。对不依法信访、无理取闹、又不听劝导的上访人员，要依法处理；对串联上访、抱团上访、集体越级上访以及其他违法行为的骨干人员要依法处置；对大规模集体上访和冲击办公机关等异常集体上访，要及时联系当地公安、司法机关提前介入，对少数违法分子要依法重办；对借上访之名寻衅滋事、扰乱正常秩序、妨害公共安全的行为，要依法惩处；对插手群众信访活动和群体性事件、蓄意制造事端的幕后操纵者，要从严予以打击，确保信访秩序正常。

五、做好信访工作责任落实

信访问题的发生，原因是多方面的，但说到底还是责任不到位的问题。因此，必须严格落实责任，从严追究责任。要完善责任机制。当干部就要担信访之责，抓工作就要理信访之事。信访工作严格实行“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”制度，一把手要负总责，分管领导直接负责，其他成员“一岗双责”，形成一级抓一级、一级对一级负责、职责分明、各负其责的运行机制。要做到“看好自家的门，管好自己的人”，努力做到小问题不出部门，大问题不出单位。要加强工作考核。要制定出台专门的《信访维稳工作考核办法》，量化考核指标，细化考核内容，每月考核一次，按季

通报，年末汇总。考核结果要作为干部政绩考核、评优评先、提拔使用的重要参考依据。对因官僚主义、形式主义、侵害群众合法权益引发的问题，或对群众反映的信访问题推诿扯皮、敷衍塞责、不认真解决并造成严重后果的，要从严查处。

领导信访维稳工作总结报告篇八

今年我镇积极开展信访维稳工作，对可能引发信访问题的不稳定因素进行了全面深入地排查摸底。同时对排查出来的矛盾纠纷及重大信访不稳定因素，实行领导包案制，及时进行化解调结。今年以来共排查信访积案15起，化解7起，正在化解2起，建议找司法程序2起，无法化解4起。对存在的重大不稳定因素村村民就镇200亩标准厂房征地补偿非正常上访也采取了有效措施。

镇标准厂房建设工程为县重点工程，分8个地块，总用地面积约200亩，项目共涉及等6个村，征地户361户。

现六个村的大部分村民都已经签订征地协议，完成征地补偿。只有村个别别有用心心的村民不但自己无理取闹，还利用一些群众暂时认识上的偏差和不理解，故意歪曲事实，夸大其词，煽动组织上访。村村干部曾多次对村民就征地补偿事宜做思想工作，我镇也曾多次召开有分管领导以及土地所、村镇办等有关部门参加的会议，希望能协调处理好此事。但个别被征地村民完全不顾事实，提出许多不合理的要求。我镇现在的补偿标准是每亩地68800元的征地补偿金，并每亩地给予两个失地农民保险指标。这个补偿标准在全县范围来说是比较优惠的，而且也充分考虑到了被征地农民今后的生活保障问题。但个别村民对我们的工作并不是很理解，提出了将失地农民保险指标换算为5万元现金的要求。更有个别村民漫天要价，提出每亩地20万元补偿金以及每亩地解决一间宅基地的不合理要求。

为防止矛盾激化，我镇广泛调动社会各界力量，协调好各有关部门，采取了多种措施，现已取得一定成效。首先以情感人。片组干部、驻村干部进一步深入群众，与村民进行交流、沟通。对群众的反映和呼声，进行设身处地的换位思考，特别是对一些误解和偏见，我们做了许多耐心细致的感化工作，尽量减少和避免了工作的对立面。其次，以理动人。对被征地村民通过讲道理、摆事实、搞对比等方式，帮助他们算经济帐、效益帐和长远帐，使被征地村民明白，失地农民保险对他们而言比现金更划算，是他们今后生活的有利保障。再次以法服人。对被征地农民加强了《土地管理法》、《城市规划法》、《信访条例》等法律法规的宣传，让被征地农民更加了解党和政府的政策和决策，也使他们明白应该在遵守法律法规的前提下，维护自己的合法权益，不能做违法违纪的事情。

为妥善处理好此事，我镇已决定在本周五下午再次召开有分管领导、各有关部门、村干部和被征地村民参加的会议，争取尽快达成协议。

领导信访维稳工作总结报告篇九

今年上半年，在镇党委政府的统一领导下，我镇的社会治安综合治理工作始终以维护社会稳定为目标，广泛排查不稳定因素，积极化解民间纠纷，加强基层组织建设，并深入开展以xxx三打两建xxx为重点的治安整治工作和深化社会管理创新工作，为我镇xxx加快转型升级、构建幸福桥头、实现高水平崛起xxx中心任务服务，为党的十八大胜利召开营造和谐稳定的社会政治环境。

一、强化领导，明确工作职责

我办牢固树立xxx稳定压倒一切，保一方平安、促一方发展xxx的责任意识，坚决抓好维稳工作责任制的落实，通过各

类综治维稳方面的工作会议，督促各村（社区）和综治部门深入贯彻落实科学发展观，切实处理好发展和稳定的关系，深入落实综治维稳各项工作。不仅如此，上半年，镇长、镇委副书记还代表镇政府分别与各村（社区）、综治成员单位签订了xxx三打两建xxx和综治及禁毒目标管理责任书，层层分解量化责任目标，层层抓落实，并严格进行考核，兑现奖惩，进一步巩固维稳工作领导责任制。构建了xxx主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各职能部门和村（社）共同抓的良好局面。

二、突出重点，狠抓综治稳定

（一）突出抓好xxx三打xxx专项工作。自今年省、市、镇部署xxx三打两建xxx工作以来，我办高度重视，将xxx三打xxx工作作为综治工作的重中之重，迅速完善机制明确职责，积极协调三个专项办及各成员单位开展工作，在全镇范围内掀起了xxx三打xxx专项行动热潮。经过半年来紧锣密鼓的工作，专项行动取得了阶段性的成效。截至目前，在重拳打击方面：全镇共出动执法人员多人次，排查各类店铺、市场、企业、出租屋等间次。破获欺行霸市案件宗，其中刑事案件宗，打掉欺行霸市团伙个，抓获犯罪嫌疑人名；查立制假售假案件宗，其中破获打假大要案宗，捣毁制假售假窝点个；查处商业贿赂案件宗，其中挖出xxx保护伞xxx个；共查获涉案财物累计达多万元，有效净化了市场环境、巩固了社会治安和维护了发展环境。在宣传发动方面：全镇共开展xxx三打xxx集中宣传xxx打击欺行霸市、维护公平正义xxx等各类大型宣传活动次，张贴标语条，开设宣传栏块，发送公益短信万多条，发放传单万多张，开辟专栏专题个，在本地媒体发布新闻次，发布微博条，在省市媒体发布新闻次。共接到群众举报线索条，兑现举报奖励经费元，进一步在全镇社会形成人人支持并自觉参与xxx三打两建xxx的良好氛围。

（三）突出抓好重点排查工作。一是做好xxx排查工作。始终

保持打击xxx组织高压态势，依法严厉打击xxxflgxxx等xxx组织的违法犯罪活动，全面排查辖区内xxx组织，深入开展反xxx警示教育工作。并于今年3月份，在全镇范围内积极开展xxx家庭拒绝xxxxxxx和xxx一墙一窗xxx反xxx阵地建设活动。截止目前，我镇有8480户家庭签订了xxx拒绝xxx承诺卡xxx□签订率达到；15个村（社区）建立了反xxx阵地，建成率达到。二是做好矛盾排查工作。坚持实行一月一排查的定期排查制度和重大活动、节日期间的不定期排查制度，实施重大矛盾纠纷和不稳定因素排查报送机制，确保各种矛盾因素全部排查到位，今年我中心共组织矛盾纠纷排查13次，排查发现矛盾纠纷11宗且全部成功调解；同时，继续增强应急处置能力，完善重大事项社会稳定风险评估机制及应急处置工作机制。三是做好领导包案工作。严格按照重点信访案件领导包案调处机制，加强分析研判，着力排查化解影响社会和谐稳定的矛盾和问题。上半年，我镇领导包案的信访案件5宗，调解成功5宗。四是主动开展治安重点地区和突出治安问题集中整治。严格按照分季度开展集中整治的原则，对重点地区和突出问题进行排查整治行动。今年1、2季度，我镇共进行重点地区和突出问题排查13次，排查出重点地区5个，完成整治4个。排查出突出问题27个，整治成功27个。

三、积极创新，提升社会服务管理

一是加强流动人口管理工作。以民警大走访专项工作为契机，深入村居，对外来务工人员进行排查登记，对外来人员做到知去向，知住所，知情况，掌握流动人口动态。以xxx三打xxx专项行动为契机，对全镇范围内的出租屋进行排查整治，对高危人员进行登记造册，建档立卡。二是抓好特殊群体的教育转化。继续完善登记制度，细化帮教措施。对两释人员进行跟踪帮教，鼓励他们树立信心、重新做人。至目前为止，我镇还没有出现刑释人员再次违法犯罪行为。三是进一步做好预防青少年违法犯罪工作。结合我镇实际，进一步开展好预防青少年违法犯罪工作，有效解决了一些闲散青少年社会

没有管、家庭无人管、学校不愿管等实际问题。积极举办青少年法制讲座，尽最大努力挽救违法青少年，有效遏制青少年违法犯罪的发生。四是强化治安防范。进一步深入推进xxx治摩禁电xxx□充分发挥xxx大巡警xxx防控体系作用，将控制犯罪工作的重心从侦查转向预防，加大重点路段巡查力度，增加路面见警率，提升管控实效，社会治安进一步好转。

四、强化宣传，营造良好的社会氛围

大力开展维稳普法宣传教育工作，不断创新宣传教育方法，加强宣传教育针对性，提高人民群众的法律意识。通过法制讲座和宣讲团等形式开展法律法规、典型案例宣讲，积极引导群众通过合法途径维护自身权益。并利用社会综合治理集中宣传月大力宣传综治信访维稳中心为群众解决矛盾、群众得到实惠的典型事例。重点抓好xxx6?3xxx虎门硝烟纪念日 至xxx6?26xxx国际禁毒日期间，开展了形式多样、寓教于乐的禁毒宣传教育，普及xxx的基本知识，提高全民的识毒、防毒、拒毒意识。今年上半年，我办组织开展了大型综治普法宣传活动3次，禁毒宣传活动5次。共派发综治、禁毒、反邪及其他法律法规宣传单张34000多份□xxx致外来务工人员及青少年的一封信xxx22000份；派发和张贴宣传画报360幅；发放宣传视频光盘22个；悬挂宣传横幅标语79条。

五、存在主要问题和下半年工作计划

一是进一步加大力度，推进xxx三打两建xxx工作。认真贯彻省、市、镇关于开展的xxx三打两建xxx的工作部署，明确重点，采取有力措施，集中打掉一批社会影响大、群众反映强烈的大案要案，惩处一批坑害群众、作恶多端的违法犯罪分子，打掉与黑恶势力有钱权交易的xxx保护伞xxx□坚决掐断违法活动的利益链条，全面遏制xxx三类xxx违法犯罪活动。并继续扩大宣传，加强摸排，严格督导，确保xxx三打xxx工作各项措施落实到位。同时以打促建，在紧抓xxx三打xxx专项

行动不放松的情况下，逐步开始xxx两建xxx工作。

二是进一步突出重点，深入开展重点整治工作。要继续联同公安分局等部门抓好下半年治安重点地区和突出问题排查整治行动，同时，以开展重点排查整治为切入点，健全完善排查、整治、管理、建设、服务于一体的常态化、长效化工作机制；要继续保持对刑事犯罪活动的高压态势，重点打击各类严重暴力犯罪和多发性犯罪，继续深化xxx打黑除恶xxx专项斗争；要继续狠抓重点区段和站点的治安整治工作，强化xxx治摩禁电xxx工作，防止摩的非法营运现象反弹；要继续加强学校、幼儿园、医院、敬老院等场所的安防工作及周边治安秩序整治工作。

三是进一步深入排查，大力化解矛盾纠纷。要继续巩固、完善矛盾纠纷排查调处工作机制，着力提高信息预警能力，进一步提高预防、发现和解决各类社会矛盾纠纷的能力水平，并做好敏感时期和重大活动及节日期间的维稳防控工作。尤其是创新方法，加大对劳资纠纷的排查和化解力度，及时掌握企业经营和工资发放情况，对有不稳定苗头的企业要提前介入，将矛盾化解在萌芽状态。确保十八大期间的社会稳定和谐。

四是进一步强化队伍，努力开创全新局面。继续加强基层综治工作人员特别是综治信访维稳平台工作人员的业务培训，着力提高综治队伍政治业务素质和运用把握法律政策能力、做群众工作能力、矛盾纠纷调处化解能力、处置突发事件能力和信息化设备应用能力。打造出一只业务精、效率高、作风硬的高水平综治队伍，开创出我镇综治维稳新局面。

领导信访维稳工作总结报告篇十

20xx年，永兴镇综治办在县委、县政府的指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实省、市工作会议精

神，坚持以xxx理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以维护人民利益为根本，维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安开江建设，切实解决突出问题，为促进我镇经济又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。

一、加强组织领导，确保综治工作的各项任务落到实处

二是严格目标管理。及时制发了年度工作要点。紧密结合长丰实际，认真谋划，狠抓落实，研究制发了《长丰乡20xx年综治工作要点》，明确了全年综治工作思路，目标任务；及时签订了目标管理责任书，3月份，乡党委书记和各村、卫生院、学校签订了《长丰乡20xx年度社会治安综合治理目标管理责任书》，明确任务、落实责任、严格奖惩，确保综治工作有章可循、有人干事，有序推进。

三是加强工作调度。严格执行综治工作月例会和季督查制度，加强对后进村工作的督查调度，及时发现和解决工作中存在的问题和不足。

二、强化宣传教育，着力营造法制宣传教育工作浓厚氛围

一是认真组织开展了综治宣传月活动。5月12日，组织开展了以共创和谐长丰为主题的社会管理综合治理宣传月活动。出动了宣传车，设立了宣传栏，分发了宣传资料，并刷新宣传标语20余条，形成了综治工作开展的良好氛围。

二是认真开展了普法宣传和教育活动。制定了年度普法工作计划，加强对乡村干部和在校学生的法制培训。利用乡周末例会，组织学法1场，给在校学生上法制课1场。

三是组织开展了20xx年法律进农家活动。成立了领导小组、制定了活动计划。活动以坚持普治并举，服务科学发展为主题，深入机关、企业、村、学校等开展了形式多样、喜闻乐

见的法律六进活动，创新了宣传形式，提高了宣传效果。

三、加强摸底排查，认真做好信访维稳和矛盾纠纷排查调处工作

一是严格落实信访维稳责任。坚持开门接访，乡班子成员和信访办同时接访并举，明确班子成员信访责任分工，努力做到谁分管、谁负责，谁接访、谁负责解决问题。对来访者的合理诉求及时答复和办理，对来访者的不合理诉求耐心解释和说明。今年，共受理来信来访9人次，信访人反映的合理诉求都得到了解决。