

最新文明礼仪培训心得(精选15篇)

工作心得既是对自己工作的一种认可，也是对不足之处的及时提醒。接下来是一些值得借鉴的教学反思案例，希望能给大家提供一些思路和灵感。

文明礼仪培训心得篇一

我国是文明古国，富有优良的文明礼貌传统，素有“礼仪之邦”的美称，几千年光辉灿烂的文化，培养了中华民族高尚的道德也形成了一整套完善的礼仪。

在社会生活中，人们常常把礼仪看作是一个民族精神面貌和凝聚力的体现，把文明礼貌程度作为衡量一个国家和民族是否发达的标志之一；对个人而言，则是衡量道德水准和有无教养的尺度。一个人以其高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，展示自己的气质修养，赢得尊重，将是自己生活和事业成功的基础。同时，礼仪作为一种文化，是人们在社会生活中处理人际关系，用来对他人表达友谊和好感的符号。讲礼仪可以使一个人变得有道德，讲礼仪可以塑造一个理想的个人形象，讲礼仪可以使你的事业成功，讲礼仪可以使得社会更加安定。礼仪是个人乃至一个民族素质的重要组成部分。社交礼仪已经成为我们必不可少的一部分，掌握良好的社交礼仪知识是我们走向成功必要的铺路石。

社交礼仪是在社会交往中使用频率较高的日常礼节。一个人生活在社会上，要想让别人尊重自己，首先要学会尊重别人。掌握规范的社交礼仪，能为交往创造出和谐融洽的气氛，建立、保持、改善人际关系。

言谈礼仪可以使你的谈吐风趣、高雅、富有感染力；优雅的举止，洒脱的风度，常常被人们羡慕和称赞，最能给人们留下深刻印象而一个人行为举止的综合，就是风度的具体表现；

而着装是一门艺术、一种文化、一种“语言”是一个人给其他人“第一印象”的重要组成部分，是评价个人礼仪的重要因素。这些礼仪是社交中无声语言，是个人性格、品质、情趣、素养、精神世界和生活习惯的外在表现。

在礼仪方面我对求职前的准备、自我介绍的礼仪、面试的礼仪等掌握的不是很好。当然，我会向知道的同学请教的。

人们在创造优美物质环境的同时还应创造和谐的人际环境。生活的意义在于不断创造和进取。同时，还应在复杂的人际关系中表现、欣赏和发展自己，从中享受无尽的乐趣。

人，一走向社会就要适应这个社会，这样才能实现自己的理想抱负。一个人能否对现实社会或周围环境有良好的、积极的适应是衡量他心理健康状况的重要标准。通过社交礼仪的学习，可以让我们认识到应该积极适应社会，自觉参与社会活动，改造、变革社会环境，促使社会发展进步，同时改造、发展和实现自我。

通过对社交礼仪的学习，我懂得在社交场合如何注意自己的仪表和表现，提高了我在社交礼仪方面的表现水平。

由于我只是通过理论学习并未在实际情况下练习，所以，不能想像每种礼仪的实际情况。关于社交礼仪还有很多我们需要学习的地方，我们应该不断的完善自己、充实自己。

xx年x月x日我院对健康管理中心的全体员工进行了礼仪培训课程。虽然只有短短几个小时的课程，却使我受益匪浅，这次的培训可以说是从身体到思想上的一次彻底的洗礼，作为一个服务人员外在的仪表，站坐立行的各种姿势，对于服务客户时应抱有的各种心态。

中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，早在3000多年前的殷周之际，周公就制礼作乐，后来经孔子等人的提倡和完善，礼乐

文明成为儒家文化的核心。礼仪可以很好的将一个人自身素质的高低体现出来，从另一方面来讲有好的形象，好的素质的人更可以得到别人的信任。俗话说“礼多人不怪”，懂礼节，重礼节不仅不会被别人厌烦，相反还会使人尊敬你，认同你，亲近你，无形之中拉近了同他人的距离。相反，若不注重这些细微礼节问题，就有可能使人反感，甚至关系恶化。所以，在做任何事情都要讲究礼节礼仪，服务行业尤其重要。

健康管理中心具有先进的设施，舒适的装潢，优雅的环境，然而拥有这些还不足够，更要拥有的是优质良好的服务。优质良好的服务，个人认为从礼仪开始，要想给客人留下一个良好的第一印象，是从初见客人的礼仪开始的。今天不仅教会我们以微笑接待每一位或凶或善的客户，更重要的是要有气质，而气质是自信的表现，只有有自信的人才会显得更出色，才会更美丽，更好的为每一位客户带来有质量好的服务。

在今后的工作中，我相信我们都能做到学以致用，将今日之所学运用到明天的工作与生活中去，更是我们参加培训的每一位学员的责任。同时也很感谢这次徐老师给我们健康管理中心带来的专业的培训，让我能和广大的同事们共聚一堂一起学习和分享工作之中的经验，几个小时的时间，向同事们学到了很多东西，也互相学习到了很多东西，取长补短，共同进步。让我们用最真诚的态度去服务客户，用最真心的微笑去迎接每一天，这样我们才能竭诚所能为工行作出自己的一份贡献。

文明礼仪培训心得篇二

中国素以“文明古国，礼仪之邦”著称于世，讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。然而，无论是在日常生活还是在职场的礼节上，我总是觉得在这方面缺少了些什么。

实践求真知，通过20xx年xx月31日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训，虽然是光盘播放，但是大家都认真的观看，我也感触颇深，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么，什么是礼仪呢？礼仪就是前人定的规矩、家法和行规，做人的规则。“礼由心生”，一个具有良好文明意识的现代人，礼是必备的基本教养，必须表里如一。“文明礼貌服务，怎么对待别人？那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。”

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的，即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌，即是办公地点，就不能放太多的私人物品，文件归档是否及时归档，办公区的卫生情况，个人着装，这些都代表你的个人和公司的形象，给人第一印象，能够给人以美感。因此，不过是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地的为他人着想。从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，面带微笑，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌，挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话，在身边应经常准备好笔和纸，及时记录。

当开会时手机需静音，重要电话不得不接时，要先向在座各位道歉，然后只听不讲，最好在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发短信，转笔，补妆，跷二郎腿，晃悠，这都是对发言者和其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西，与领导同乘电梯，是要落落大方，面带微笑，

不要拘谨，这可是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通，上下级之间的沟通，一定要会说话，说好话，用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚，公私要分明，不要用手指人，背后不要议论别人，金钱往来要谨慎，私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以，我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习，因为我们代表的不仅仅是个人，而是以整个集团公司的形象面对外界，并且还要做到学以致用。

可以说，礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们“规范言谈举止，学会待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重。”所以说：知礼懂礼，注重文明礼仪，是每个立足社会的基本前提之一，是人们成就事业，获得美好人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用，将我们所学的点滴运用到今后的工作之中，再不断地学习，一步一步完善自己，争取尽力为我们的客户提供最优质的服务，个人与集体共同成长。

一：职业礼仪培训心得

2011年7月2日，我参加了公司举办的职业礼仪培训班，授课人为化工职业学院的李锦枫老师。李老师诙谐幽默的语言和深入浅出的讲解使我对职业礼仪有了更深的认识。

一。进入现代社会，在当今市场经济的条件下，经济飞速发展，商务往来变得越来越频繁，职场礼仪在企业的商务活动和对外交流中显得尤为重要，因此我们必须掌握一定的职场礼仪。

所谓：“人无礼则不立，事无礼则不成”。在职场中，礼节、礼貌都是人际关系的“润滑剂”，能够非常有效地减少人与人之间的摩擦，如：与同事们和谐相处也是需要讲礼仪的，文雅、宽厚能使人加深友情，增加好感，与同事沟通必须注

重言语礼仪，可以营造一个和睦、友好的人际环境。如果同事之间关系融洽和谐，每天上班就会感到心情愉快，有利于工作的顺利进行，从而促进事业的发展。职场礼仪在工作中最大限度的避免人际冲突，使人际交往成为一件非常愉快的事情。良好职场礼节能营造良好的交往氛围，为企业的'合作奠定良好的基础；相反的话，可能会给企业造成不良的影响和带来巨大的损失，双方的业务很可能会毁在小小的职场礼仪细节之处。

《职场文明礼仪培训心得》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

文明礼仪培训心得篇三

当业主要解决问题时，我们物业服务企业要第一时间抓住问题的关键，从“问题”的主要矛盾出发，从而得到解决问题根源的关键。例如：有些业主家在装修期间，有时用电超负荷，那电闸就会自动跳闸，那样的话就要断电。可是，当工程人员第一时间出现在业主家并让其恢复用电时，业主会露出满意的微笑。

所以说，能解决业主提出的问题，才会使业主明受到物业服务的必要性。

我们小区是个智能化及人性化相结合的小区。从身为物业服务企业里的一员，我们要时刻体现细节人性化，要从平时的各部门见到业主和顾客要及时礼貌问好，要注重小区的人文文化和环境卫生，让业主和顾客感受到“酒店式的委托代办物业服务”。

业主要咨询或要解决的.问题，不但要有耐心，最重要是有及时解决业主的问题。例如：有业主反映入户门要安装“猫眼”，最终还是以最快捷的方式处理好。

总的来说，只要我们要最真挚的心去为业主的利益着想，那就会让业主得到满意的服务。

文明礼仪培训心得篇四

实践求真知，透过20_年_月31日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训，虽然是光盘播放，但是大家都认真的观看，我也感触颇深，原先在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么，什么是礼仪呢礼仪就是前人定的规矩、家法和行规，做人的规则。“礼由心生”，一个具有良好礼貌意识的现代人，礼是必备的基本教养，务必表里如一。“礼貌礼貌服务，怎样对待别人那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅仅要形式美而且要心灵美。”

良好的礼仪能够赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的，即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌，即是办公地点，就不能放太多的私人物品，文件归档是否及时归档，办公区的卫生状况，个人着装，这些都代表你的个人和公司的形象，给人第一印象，能够给人以美感。因此，但是是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地的为他人着想。从小小的电话，信息用语，鞠躬礼到礼貌用语，似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，面带微笑，声量适中表达清楚，简明扼要，礼貌礼貌，挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话，在身边应经常准备好笔和纸，及时记录。

当开会时手机需静音，重要电话不得不接时，要先向在座各位道歉，然后只听不讲，在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发信息，转笔，补妆，跷二郎腿，晃悠，这都是对发言者和其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西，与领导同乘电梯，是要落落大方，面带微笑，不要拘谨，这但是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通，上下级之间的沟通，必须要会说话，说好话，用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚，公私要分明，不要用手指人，背后不要议论别人，金钱往来要谨慎，私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以，我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习，因为我们代表的不仅仅只是个人，而是以整个集团公司的形象应对外界，并且还要做到学以致用。

能够说，礼仪是一张人际交往的名片。礼貌礼仪能够帮忙我们“规范言谈举止，学会待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重。”所以说：知礼懂礼，注重礼貌礼仪，是每个立足社会的基本前提之一，是人们成就事业，获得完美人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用，将我们所学的点滴运用到今后的工作之中，再不断地学习，一步一步完善自己，争取尽力为我们的客户带给质的服务，个人与群众共同成长。

文明礼仪培训心得作文4

文明礼仪培训心得篇五

随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，人与人交往的日益频繁，礼仪已成为现代社会中的重要组成，因此我们身为医护人员应不断提升自我形象及自身综合素质来更好的为广大患者服务，使其患者及家属均认可和满意！

良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗软环境，提高护理服务质量，不但能使护理人员在护理实践中充满自信心，自尊心，责任心，还可以创造一个友善亲切、健康向上的人文环境。

五月初，院里为我们请来礼仪讲师为大家进行严格认真的礼仪培训，并计划在六月份举办“护理礼仪大赛”。从老师开始向我们介绍和演示护理礼仪的时候开始，我认为自己肯定学不好，因为我觉得自己不是淑女的那种女生。待老师讲完及演示以后，我认真地模仿、揣摩老师的动作，也慢慢的进入了角色，觉得作为一名护士，应该有端庄礼仪的体现，所以当学习的时候，我认真模仿着老师的步伐和动作，尽量让自己的动作看起来端庄美丽，不由得自信满满。

我们几个人开始了严格的训练，我们四班倒不分白夜下休，天天都在训练，虽然很累但练习过程中总有欢声笑语。从开始的“毛手毛脚”一点一点的演变为“落落大方”！从一个一个的动作、笑容，演变成优雅大方的“舞蹈和情景剧”，回头再看，再多的苦累也成为我们“心满意足”的会心一笑。

在练习之余我细细思考，每一位前来住院带着病痛的患者，除了需要我们医护人员诊治及护理外，最重要的是“人温关怀”，哪怕多一个微笑、多说一句暖心的话、多一个肯定的点头、多一个暖心的指路都会让患者感觉到咱们医护人员心中的爱。

通过这次培训让我们懂得：护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我情感的表达，也是与病人传递交流信息的方式，是工作的第一语言。

文明礼仪培训心得篇六

对广大教师学生来说，加强文明礼仪教育和培训，是素养教育的迫切需要。实行素养教育已经多年了，但对于广大师生

来说，受传统观念和习惯的影响，师生在传统文明礼仪方面没有得到足够的重视，存有许多不足。中国自古以来就是礼仪之邦，加强师生文明礼仪教育，既是对中国传统美德的继承和发扬，也是当前加强精神文明建设，全面提升公民文明素养的迫切需要。

文明礼仪程度能反应出教育的整体质量。没有良好的家教，就不能培养出良好的品行，没有文明向上的社会风气和健康的育人环境，就很难培养出合格的符合未来需要的有用人才，没有教师的言传身教，学生的文明礼仪素养就得不到很好的训练。身教重于言教，教师的示范作用对学生的影响是深远的，良好的习惯影响学生的性情，而性情又常常影响着人一生的命运，教师在他的职业生涯中，将会对许多孩子的一生产生无数的影响。

针对教师的文明礼仪培训，是提升教师师德素养的需要。今天的教师不再是简单的教书匠，行传道、授业、解惑之职，教师被冠以人类灵魂的工程师，其责任是重大的，其职业生涯中对学生的教育和影响是全方位的。让学生的心里充满阳光，自己的心里就要有阳光，让学生做到的自己必须做到，教育不仅仅要成绩一个个体，更要对全部社会负责，对我们的国家和民族负责。当前，教师的师德素养问题，已遭到社会的广泛关注，加强教师的文明礼仪培训，提升教师师德素养具有重要的现实意义。

加强文明礼仪培训，是时期赋予教师的高要求。社会在不断发展进步，对教师的形象和素养提出了很高的要求。新时期新形势，要求每一位教育工作者，要自觉提高自身文化素养和师德素养，塑造良好的师表形象，以适应时期赋予教师的更高的要求。教师要知道文明自律，礼待学生，教书育人，为人师表，做学生爱好的老师，做为人民服务的教师，做让人民中意的教师。

文明礼仪培训心得篇七

同样，如果没有了宽容和对他人的尊重，礼仪也就成了无源之水，无本之木。一个人懂得了礼仪，就会具备较好的气质和素质，就会有正确的处理各种问题的方式和方法，就会在人际和社会交往中游刃有余处变不惊，也会在激烈的社会竞争中善于把握机遇，展示自我；反之，如果不懂得生活礼仪，不了解社会礼仪，就会在生活的各个方面大打折扣，时时受阻，处处碰壁。礼仪，是一种近乎完美的形式。但这种完美的形式所承载的是更加完美的人生境界和内容！具备了这完美形式和她所承载的内容，你就一定会拥有完美的人生，包括你的家庭，你的生活，你的事业都会更加完美，不留遗憾！

文明礼仪培训心得篇八

文明礼仪是中华民族的传统美德，也是德育的一个重要组成部分，更是每个人道德修养的外在体现。通过了文明礼仪活动的开展和平日里的培训学习，我从中领悟到了文明礼仪的真谛，现在我来谈谈自己的一些心得体会。

1、社交礼仪无处不在。

人们在日常生活中，时时处处都离不开社交礼仪。所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

外表文明是内心文明的反映，培养良好的礼仪行为，必须有内心的文明素质。所以我们都应当认真学习社交礼仪的基本知识，加强自身修养，培养高尚的情操和良好的习惯。注意自己的外表形象，说文明话，做文明事，着装端庄整洁，举止文明斯文，保持一种有内在素质，有外表文明的良好形象。

2、讲究礼仪，注重细节。

良好的礼仪素质，文明的行为，并非一朝一夕能提高和养成的，而要靠平时做起，从点滴做起。如接一只电话，应当首先说：“您好!请讲”这种和蔼可亲的话语，会给人一种亲切、温馨的感受。因此我们在日常工作中时时处处讲究礼仪礼节，注意职业礼仪，而且还要讲究家庭礼仪，注意家庭美德的培养，自觉做到尊老爱幼，相互尊敬，讲文明，懂礼貌，守规矩，和睦相处。我们只要持之以恒地注重实效，从平时做起，从点滴做起。

费者的时候，经常把个人的怨气往服务人员身上撒，还总说他们态度不好;当我们是服务人员的时候，又总是把个人的情绪带到工作上来，却总怨顾客太挑刺。当我们和同事相处的时总会埋怨同事的“不拘小节”，无论是工作上还是生活上的说话、借东西;而我们自己又往往懒得去理那些“小节”。

3、为人师表，身正为范。

我们都知道教师礼仪是贯穿在生活工作中的方方面面，要养成良好的教师礼仪习惯，需要大家共同的努力。重视礼仪教育，提高教师的素养，这是时代的呼唤，也是社会的要求。作为教师的我们是传道授业解惑的育人使者，承载着推动全社会文明进步的重要责任，承担着教书育人、为人师表的光荣职责，教师的仪容、表情、举止、服饰、谈吐、待人接物等都成为学生和社会的楷模。语言是教师用来传授知识和与学生交流沟通的工具，是教师对学生“言传身教”的一种手段，我认为我们作为一名教师，应当用一颗平等的心，去平等地对待每一个孩子，放下教师的架子，对学生真诚相待，去做学生的朋友，去尊重学生、关心、爱护学生。欣赏孩子身上的闪光点，从而推动孩子的发展。因此，从某种意义上讲，教师的礼仪与修养，将直接影响到祖国的下一代、祖国的未来。礼仪是细节，礼仪也是一张名片。作为教师的我们要十分注意自己给孩子留下的印象，使自己从各方面成为一

个优秀的、孩子能够仿效的榜样，真正做到为人师表，身正为范。

通过学习和开展文明礼仪，使我意识到，原来在平时的工作中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中鞠躬礼不标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题我们好像都没有多加注意。社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”！

生命短促，只有美德能将它流传到遥远的后世，让我们行动起来吧，把文明

礼仪深深地刻在心中，争做一个合格的文明人，成为一个新世纪的公民。利用自己短暂的生命，创建一个美好的社会。

文明礼仪培训心得篇九

同样，如果没有了宽容和对他人的尊重，礼仪也就成了无源之水，无本之木。一个人懂得了礼仪，就会具备较好的气质和素质，就会有正确的处理各种问题的方式和方法，就会在人际和社会交往中游刃有余处变不惊，也会在激烈的社会竞争中善于把握机遇，展示自我；反之，如果不懂得生活礼仪，不了解社会礼仪，就会在生活的各个方面大打折扣，时时受阻，处处碰壁。礼仪，是一种近乎完美的形式。但这种完美的形式所承载的是更加完美的人生境界和内容！具备了这完美形式和她所承载的内容，你就一定会拥有完美的人生，包括你的家庭，你的生活，你的事业都会更加完美，不留遗憾！

文明礼仪培训心得篇十

对广大教师学生来说，加强文明礼仪教育和培训，是素质教育的迫切需要。实施素质教育已经多年了，但对于广大师生来说，受传统观念和习惯的影响，师生在传统文明礼仪方面没有得到足够的重视，存有许多不足。中国自古以来就是礼仪之邦，加强师生文明礼仪教育，既是对中国传统美德的继承和发扬，也是当前加强精神文明建设，全面提升公民文明素质的迫切需要。

文明礼仪程度能反映出教育的整体质量。没有良好的家教，就不能培育出优良的品格，没有文明向上的社会风气和健康的育人环境，就很难培养出合格的符合未来需要的有用人才，没有教师的‘言传身教，学生的文明礼仪素养就得不到很好的训练。身教重于言教，教师的示范作用对学生的影响是深远的，良好的习惯影响学生的性格，而性格又往往影响着人一生的命运，教师在他的职业生涯中，将会对许多孩子的一生产生无数的影响。

针对教师的文明礼仪培训，是提升教师师德素养的需要。今天的教师不再是简单的教书匠，行传道、授业、解惑之职，教师被冠以人类灵魂的工程师，其责任是重大的，其职业生涯中对学生的教育和影响是全方位的。让学生的心里充满阳光，自己的心里就要有阳光，让学生做到的自己必须做到，教育不仅仅要成就一个个体，更要对整个社会负责，对我们的国家和民族负责。当前，教师的师德素养问题，已受到社会的广泛关注，加强教师的文明礼仪培训，提升教师师德素养具有重要的现实意义。

加强文明礼仪培训，是时代赋予教师的高要求。社会在不断发展进步，对教师的形象和素养提出了很高的要求。新时期新形势，要求每一位教育工作者，要自觉提高自身文化素质和师德素养，塑造良好的师表形象，以适应时代赋予教师的更高的要求。教师要懂得文明自律，礼待学生，教书育人，

为人师表，做学生喜欢的老师，做为人民服务的教师，做让人民满意的教师。

文明礼仪培训心得篇十一

对广大教师学生来说，加强文明礼仪教育和培训，是素质教育的迫切需要。实施素质教育已经多年了，但对于广大师生来说，受传统观念和习惯的影响，师生在传统文明礼仪方面没有得到足够的重视，存有许多不足。中国自古以来就是礼仪之邦，加强师生文明礼仪教育，既是对中国传统美德的继承和发扬，也是当前加强精神文明建设，全面提升公民文明素质的迫切需要。

文明礼仪程度能反映出教育的整体质量。没有良好的家教，就不能培育出优良的品格，没有文明向上的社会风气和健康的育人环境，就很难培养出合格的符合未来需要的有用人才，没有教师的言传身教，学生的文明礼仪素养就得不到很好的训练。身教重于言教，教师的示范作用对学生的影响是深远的，良好的习惯影响学生的性格，而性格又往往影响着人一生的命运，教师在他的职业生涯中，将会对许多孩子的一生产生无数的影响。

针对教师的文明礼仪培训，是提升教师师德素养的需要。今天的教师不再是简单的教书匠，行传道、授业、解惑之职，教师被冠以人类灵魂的工程师，其责任是重大的，其职业生涯中对学生的教育和影响是全方位的。让学生的心里充满阳光，自己的心里就要有阳光，让学生做到的自己必须做到，教育不仅仅要成就一个个体，更要对整个社会负责，对我们的国家和民族负责。当前，教师的师德素养问题，已受到社会的广泛关注，加强教师的文明礼仪培训，提升教师师德素养具有重要的现实意义。

加强文明礼仪培训，是时代赋予教师的高要求。社会在不断发展进步，对教师的形象和素养提出了很高的要求。新时期

新形势，要求每一位教育工作者，要自觉提高自身文化素质和师德素养，塑造良好的师表形象，以适应时代赋予教师的更高的要求。教师要懂得文明自律，礼待学生，教书育人，为人师表，做学生喜欢的老师，做为人民服务的教师，做让人民满意的教师。

文明礼仪培训心得篇十二

为促进学生提高礼仪意识，自觉践行文明礼仪，弘扬传统文化，使学生养成良好的文明礼仪习惯。我中队在本学期开展了“文明伴我行，礼仪伴我长”为主题的教育活动。

具体是：

开展“我身边的礼仪”故事比赛，“校园竞开文明花”演讲比赛，“画身边的文明礼仪”等活动。

利用国旗下讲话、周会、中队会等时间，对学生深入开展日常行为规范教育，大力推进文明礼仪。

通过活动，我想谈几点体会：

- 1、教师一定要以身作则，作为传道授业解惑的育人者，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师的仪容、表情、举止、服饰、谈吐、待人接物等都成为学生和社会的楷模。因此在日常生活中，我们要注意自己的一言一行，因为那会影响到学生，作为班主任一定要严格要求自己。

- 2、建立文明监督小队，各小队要认真实施监督任务。

- 3、在学生中开展“做文明学生，做合格小公民”。比一比，谁能在学校勤学识礼、关心同学、尊师爱校，遇到师长要问好、行鞠躬礼，同学之间使用文明礼貌用语，做一个好学生；能在家孝顺父母、关心亲人、勤俭节约、爱惜东西、自觉做家

务劳动，做一个好孩子；能在社会敬老爱幼、爱护公物、遵守交通规则、遵纪守法。

4、结合每周的升旗仪式，我们把它作为培养学生文明礼仪的一次庄重而严肃的教育活动。在升旗仪式过程中，开展看谁站最笔直、行礼最标准、歌声最嘹亮的比赛，我们应该把爱国教育、理想教育、集体主义教育、礼仪养成教育有机的结合起来。既庄严实在、又有教育效果。

5、把树立典型与带动全面结合起来。

我们要弘扬先进，树立典型。定期开展评比“文明小标兵”、“文明好学生”、“雏鹰争章评比”活动，每月评比一次。表扬先进，鼓励后进。

6、把学校与家庭结合起来。

学生的礼仪教育需要家长的配合，应该经常和家长取得联系，和他们多交流，争取他们的支持和理解，共同教育好学生。鼓励学生争当文明小标兵，养成讲文明，懂礼貌的好习惯。要最大限度地落实家庭教育与学校教育互相配合，使学校的礼仪教育从学校延伸到家庭。

相信，通过学校，家庭的共同努力，学生勤学、知礼，讲文明、懂礼貌的行为习惯会进一步养成，会把中华民族的优良传统进一步发扬光大。

文明礼仪是中华民族的传统美德，也是德育的一个重要组成部分，更是每个人道德修养的外在体现。为了让幼儿从小养成“讲文明、重礼仪，懂谦让，会感恩”的习惯，让更多的人参与到讲文明讲礼仪的行列中，我园一直以来都在开展着“文明礼仪”的课程活动。通过了活动的开展和平日里的培训学习，我从中领悟到了文明礼仪的真谛，现在我来谈谈自己的一些心得体会。

文明礼仪培训心得篇三

观看宋芳老师的礼仪讲座，她详细的分析了生活中普遍存在的`基本礼仪问题，并作出了正确的指导，使我更加深刻全面的了解了教师礼仪，讲座中专家从社会学，人文学，教育学，心理学等不同角度和高度引领着我们学习教师礼仪，她在现代教师怎样塑造良好的教师形象。提醒教师要注意些什么，如：与家长交谈时怎样站怎样坐，应该以一种怎样的姿态与语态去接待家长比较合适；与同事交谈时用什么样的言语比较合适等非常的注重细节，具有很强的使用价值。专家系统的讲述了教师服饰的搭配应注意不能乱、不能短、不能露、不能紧，打电话应注意时间，压缩内容，以及一些礼貌用语的使用等，并且举实例说明，讲解的非常细致。

与人交往中一个小细节，一个小动作可以体现一个人的素质与涵养，而我们一天中面对孩子的时间是最多的，对于模仿力极强的孩子们来说，无非教师的一举一动，一言一行都显得格外的重要，所以更应该注意公众形象，语言文明，举止大方，为他人做出榜样。在以后的工作于生活中也将学有所用，提高自己的修养，严格要求自己，言传身教，于孩子一起成长，做孩子、家长敬爱的老师。

我们的国家素有文明古国、“礼仪之邦”的美称。教师是人类灵魂的工程师，教师作为传道授业解惑的育人使者，承载着推动全社会文明进步的重要责任，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师仪表是教师整体风范之一，他们的音容笑貌、举止文明、作风正派、知识渊博、风度儒雅，衣着发式无形中都成为学生和社会学习的楷模。教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者，老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

作为塑造人类灵魂工程师的一名教师，要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着文明。教师的衣着整洁、典雅、美观，则具有导向和潜移默化的久远影响。如果衣着不修边幅，衣冠不整，蓬头垢面，显然不雅。女老师超时髦，超前卫的着装也会带来许多负面影响。因为我们是小学教师，面对的是模仿能力很强的学生，我们的一言一行、一举一动都可能成为学生模仿的对象，所以在注重外在的衣着打扮之外，更要注重内在德行的修炼，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

教师的着装应符合身份——简洁、端庄。当今的社会在服装上的变化日新月异，人们从服装上表现自己的个性，展现个人的独特，以不与众人一致为时尚，以奇装异服为前卫，以独出心裁为特色，以众人瞩目为光荣……这些社会的变化和发展，影响着我们的教师的视觉，激荡着我们教师的随潮热望。但教师从事教书育人的职业特点，就决定了教师的着装可以时尚，可以新潮，但不能独出心裁，不能奇装异服，应在简洁之中体现端庄，不能以前卫体现个性，不要过分张扬。因此教师的着装从一个侧面上体现出教师是否能够做到自律、自尊，更重要的是教师时刻要注意为人师表。

总之，从事了教师职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登，以良好的师德形象为学生树立一个表率，为创建和谐社会贡献一份力量。

文明礼仪培训心得篇十四

11月16日，有幸参加昌江供电局举办以“学好礼仪优雅生活”为主题的文明礼仪培训班讲座。在这听课过程中，我渐渐懂得人之所以为人是因为除了拥有动物的本能以外还有思想和情感。而思想和情感的表现主要在于人与人之间相处的礼节和仪式。

徐铭局长的讲课方式很特别，就像传闻中一样的幽默风趣，妙语连珠。每每讲到重点，总会结合我们生活中所经历过的、常见到的事迹来形容，让我们能联想到《职工礼仪守则》中各个章节的情景，从而加深印象能更好的牢记心中。

在这次礼仪培训学习后，我恍然大悟，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略，职场交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。比如自己的衣着服饰，在工作时不是自己喜欢什么就穿什么，个人衣着服饰应符合自己的工作与职位，能够给人以美感。

术，能够更好地与人沟通，知己知彼，才能百战百胜。

因此，不光是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地地为他人想想。这就是这次礼仪培训我的所得，通过这次礼仪学习，我才明白在原来的平时工作中我们有很多地方都做得不是很好，从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中接电话是否在铃响了三遍时接听，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好像都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。提升个人的素养，不仅是员工素质的竞争，它还有助于维护企业的形象。在商务交往中个人代表整体，个人形象代表企业的形象，个人的所作所为决定了他人对本企业看法。所以说，它是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质。

本次礼仪学习开拓我的视野，让我受益匪浅。所以，我觉的我们在平时的工作中应真正的做到“注重细节，追求完美”。

文明礼仪培训心得篇十五

xx年4月28日至29日参加了由海南省教育厅、教育工会举办的“文明礼仪骨干培训”28日上午10点半左右我和七坊中学的王老师为伴一起抵达了培训地点—海口旅游职业学校为期一天的培训。

此次培训，时间短、任务重。省厅的工会主席陈昌伟同志说：“凡参加培训的学员回去后，一月内要开展本单位的文明礼仪骨干培训，对全体干部、师生进行文明礼仪操培训，省教育厅、教育工会将适时组织督查及举办全省教育界文明礼仪操大赛。陈主席一席既高度又深度的讲话使在场的200名学员深深明白了此次培训的意义和责任。

时间虽短，收获甚大，旅游职业学校年轻的校长赵金玲授课内容《礼仪在我们身边》，让我们了解了几个方面：

1、 什么是礼仪：礼是尊重，仪是形式。

2、 为什么需要礼仪：内强素质

外素形象

增进交往

3、 学习礼仪的三点建议：尊重为本、善于表达、形式规范。

4、 是我认为最需要懂得的：

急事 — 慢慢地说 大事 — 清楚地说 小事 — 幽默说

没有把握的事 — 谨慎地说 没有发生的事 — 不要胡说

做不到的事 — 别乱说 伤害人的事 — 不要说

讨厌的事—对事不对人说 开心的事—看场合说

伤心的事—不要见人就说 别人的事—小心地说

自己的事—听自己的心再说 现在的事—做了再说 未来的事—未来再说

最后，赵校长以陶行知先生的一句名言“先生不应该专教书，他的责任是教人做人；学生不应该专读书，他的责任是学习人生之道。”结束了她的授课内容。从赵校长的言行举止中让我们看到了文明礼仪的魅力。

一、 形象的表现在于：

整洁的仪容

得体的着装

稳重的举止

文明的谈吐

二、 美的形象从“头”开始：发型 发色 发饰

三、 发型五协调：与脸型相协调；与体形相协调；与年龄相协调；

四、 与职业相协调；与服饰相协调；

护肤三部曲：清洁、润肤、防晒

五、 细节使你更完美：肢体的修饰，得体的着装

教师着装：稳重、端庄

教师着装6忌：短、低、紧、透、露、花

文明的谈吐：

- 1、 温和悦耳的语音语调
- 2、 准确的称呼，热全主动的问候
- 3、 善用各种类型的礼貌用语
- 4、 多用雅语
- 5、 掌握沟通的艺术
- 6、 做一名受欢迎的聆听者
- 7、 接听电话有技巧

因为时间关系，纪老师谈的不多，但在这简短的授课中让我们了解到了一些塑造老师良好形象的知识，在今后的课堂着装时能听取纪老师所说的去做，去改，尽量让自己从着装得体、文明谈吐。

29日上午是纪芬老师对礼仪操的示范及讲解，纪老师的细心、耐心让我们在场的全体成员对每个动作的要领，动作的规范都能做到位。集体讲解、分组练习、分组展示、集体展示等使我们都心中有数。此次培训真的让我了解到了教学以外的另一方面知识，时间虽短，收获是蛮大的。