

医院年终工作总结个人 医院工作总结(大全8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院年终工作总结个人篇一

20xx年度即将过去，在卫生局领导的关心、关怀和正确领导下，在院长、书记的直接领导下，在各职能科室科长和临床科主任、护士长们的不懈努力、辛勤工作和大力支持配合下，在全院广大干部职工的大力支持下，我院行政部门通过不懈努力、积极工作、认真学习、刻苦钻研，完成了局领导和院长、书记交给的各项任务。现将各项工作总结如下：

为了认真贯彻落实市卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》，扩大病源，挖掘潜力，增加收入，提高效益，充分发挥和调动科室、职工的主观能动性，在全院范围内全面推行了综合目标管理责任制。原则上把医院所有能力创收的科室都进行了以责任制管理为中心的综合目标管理，医院分期分批对临床医技科室进行了综合目标管理，已经和全院个临床科室和部分医技科室签订了《综合目标管理责任书》。责任书是医院领导及有关职能科室负责x根据卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》的内容和要求，结合我院工作实际制定的。

自x月x日实行综合目标量化管理以来，医院进一步加大了检查力度，强化了监督约束机制，院领导多次明察暗访，职能科室分头负责，进行医护质量、收费、服务等各项工作进行

了全面检查，检查发现我们的工作更上一层楼，比以往有了更长足的进展，特别是医护质量得到了高度重视，对医疗纠纷的防范也更加科学，医院已经和保险公司联系为全院所有医务人员的医疗服务入保，从而使大家更能放手工作，大胆工作。

为进一步贯彻市卫生局下达的综合目标责任书，充分发挥各职能科室的作用，督促其恪守岗位职责，履行好服务职能，并提高工作效率，以激发职能科室的工作积极性和主动性，调动职工的工作热情和干劲，我们将自x月x日起推行职能科室工作质量量化考核制。

在此次量化考核中，将对包括行政科、人事科、文明办、信息科、财务科、总务科在内的x个职能科室进行量化考核。考核分三个内容：一是行政科室工作质量量化考核（占量化考核总分的x%）二是临床科室对行政科室的评议（占量化考核总分的x%）三是院领导对职能科室的评价（占量化考核总分的x%）这项考核由文明办、办公室牵头组织，对各职能科室的工作质量每月进行一次，并在每月初由临床、医技、药剂等科室对职能科室进行评议。最后，根据以上各方面考核分数，对职能科室的效益工资进行重新分配，量化分数低于x分者，扣除当月全科效益工资，量化分数在x分以上者，当月效益工资全额发放。

x月x日上午，x市副市长xx在市卫生局长xxx陪同下，来我院视察指导工作，xx市长就医院改制问题进行了认真调研，xx市长等一行四人在院长xx陪同下，首先到医院各科室进行了视察，就目前医院收治病人情况，服务情况及存在的发展问题等进行了深入细致的调查了解。之后，x市长又召集院领导班子成员进行了座谈，特别就卫生改革，医院改制，如何促进医院发展方面的问题进行了深入探讨。x月x日，我院赴x市x县人民医院学习考察团一行x人在我和x院长的率领下，就股份制改革方面的问题进行了考察、学习，xx县人民医院x副院长、信

息科x主任就股分制改革的经验措施和成效为我们做了详细介绍和答疑。

该院自20xx年x月份实行股份制经营以来，取得了很大的经济效益和社会效益。通过改制，增强了职工的主人翁意识，转变了医护人员的服务观念，促进了业务技术水平的提高，业务量和经济效益大幅度提高，年业务收支节余达xxx万元。该院改制后的情况，政府满意，病人满意，职工满意。大家一致认为：就我们医院的现状，改制是十分必要的。医院改制和加强内部管理是同样重要的，必须是同步的。

医院年终工作总结个人篇二

xx年在院党委的正确领导和院各科室大力支持下，医院牢牢把握“打牢基础，稳中求进”的工作思路，紧紧围绕年初目标任务，医院全体职工共同努力，完成了各项目标任务。医院全年门诊量8700多人次，住院400人，出院392人，慢病补偿300多人，精神病网报112人，完成创收64万，医院运行平稳顺利。现总结如下：

一是加强医院服务管理，提高了工作质量。抓法规执行，新精神卫生法实行前期医院购买相关书籍，组织职工观看视频；之后魏院长外出培训，回院进行汇报交流，通过学习讨论在5月1号前制定了住院病人分类卡，完成了工作衔接。抓制度执行，医院紧跟院里改革步伐，积极调整适应，相继完成了医院财务统管、药品采购和零星采购等制度的出台和执行，一方面减少了医院相关科室的工作量，另一方面使各项帐务和采购程序更加规范和透明。积极处理两起医患矛盾，反馈处理结果，消除不良影响，吸取教训，总结经验，完善服务监督体系。二是加强医院硬件建设，年初对医院病区墙面及楼梯进行了粉刷贴磁，添置了三台电脑，桌椅板凳等设施，实行医院管理收费系统上网，改善了就医环境。新系统运行后，及时培训医院管理收费操作人员，实现了短期内人人会操作，

技术骨干处理日常系统故障，按时完成工作正常衔接。医院根据月底数据汇总，点评医疗工作，结合日常合疗查房，在保证疗效的基础上控制医疗费用，减少了县合疗办对医院费用超标扣款。三是加强队伍建设，提高了职工素质。抓思想教育，组织职工在大会小会上学习院相关精神，明确医院面临的挑战和机遇，增强了危机感，强化了责任心；学习媒体上

医院年终工作总结个人篇三

20xx年，市一院深入开展__的群众路线教育实践活动，以人民群众满意是目标，深化内部运行机制改革，加快人才队伍建设和学科建设步伐，持续改进和提高医疗服务质量和安全，强化社会治安综合治理和安全生产日常检查和整改工作，各项工作取得较好成绩。

医院高度重视社会治安综合治理工作，成立了由院长鲍子雨任组长、班子成员组成的创建领导小组和办公室，印发《关于建立蚌埠市第一人民医院消防安全三级网络管理体系的通知》、《蚌埠市第一人民医院消防安全应急预案》等规范性文件，科室层层签订平安医院、安全生产、综合治理目标责任书，将建设责任层层分解落实。

1、开展医疗质量与安全专项治理活动，启动“医疗质量与安全月”活动，首批开展以儿科医疗安全、手术科室围手术期医疗安全为主题活动。

2、定期召开医师论坛、中高、初级医师大会、护理定期例会、医疗质量分析会，开展病例质量双月评审等工作，努力提高医疗质量与安全意识。

3、组织学习医疗核心制度及相关法律法规知识，尤其是《执业医师法》和《侵权责任法》等法律法规进行重点解读和学习，及时通报平安医院安全生产情况，加大奖罚力度，坚决

要求全体医务人员充分认识到保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗秩序和的重要意义，积极投入到保障医疗安全、维护医疗工作中去。

3、坚持开展青年志愿者“365伴医”行动，实施全年无假日医疗、“一贯制”门诊时间等活动，开诊门诊预约诊疗，落实便民服务措施，积极创建省级文明单位。

4、完善满意度调查方式，将门诊、住院、出院和出院回访4种满意度调查结合起来，多方收集患者的意见，集中通报、定期整改。

1、完成全院配电房搬迁、负荷转移□10kv箱式双回路变电站的竣工投入使用，实现了真正的一院“双回路”供电，保证用电安全。完成呼吸内科重症监护病房□ricu□□儿童保健计划免疫门诊、地下室电梯改造等工程，改善医疗用房条件，缓解大楼建设期间压力，满足人民群众的. 医疗需求。

2、进一步完善电子监控系统，增加人防、技防投入力度，在门诊大厅、急诊室、儿童门诊、医院大门和重点部位等处增加高清电子监控点系统，有效地对全院要害部位、公共场所及院进出口实施了全方位的监控，监控点达到200多个。

1、建立后勤每周“查房”制度，总务水、电、工等人员每周2次对全院病区、科室进行查房检查，对用电线线联络、重大的安全部位、重要设备、设施进行定期巡查；兴建新配电房，更新陈旧线路、设备，使医院硬件建设达到新的水平；建立消防控制室，由专职人员值班监控，保证医院安全；全面开展消防、突发公共卫生事件等应急演练，提高应急能力和水平。

2、坚持行政、业务和护理三个总值班与护院队24小时巡查以及机关晨交 班制度。行政总值班由职能科室负责人参加，负责医院事务的全面协调工作；业务总值班由临床高级专业技

术组成，每天对人员在岗情况、医疗安全和医疗质量进行检查；护理总值班由各病区护士长组成，在检查护理质量的同时，对病区安全、消防隐患、卫生状况进行检查。

3、建立安全生产每月度检查、影像检查定期通报制度，在院周会及时进行通报，限期整改。今年以来，开展消防应急演练、专项培训等活动，开展重点科室消防巡查17次，月度巡查11次，每月开展消防设施、设备维护、维保工作。

4、完善医院安全责任区及考核制度，增加护完人力量，实行24小时巡逻与区域责任制相结合，切实把防火、防盗、防破坏和医疗秩序的防范放在第一位。做好每天的巡逻记录、巡查交接班制度和晨交班汇报制度，突发事件5分钟到位，起到院内110的作用。

5、落实门卫管理制度、护院队值班制度、安全保卫工作制度及人员职责物岗位责任制度，建立责任追究制度，将收入分配与医疗安全、消防安全、安全保卫等工作相结合，限度地调动积极性，维护正常的医疗秩序。加强门卫车辆管理，减少进出通道，杜绝乱停乱放保持院内环境井然有序。

20xx年，市一院认真完成综合治理与安全生产工作各项工作任务，为医院建设与发展创造了良好的社会环境，一院批准为三级综合医院，全市医疗机构首个院士工作站获得省科技厅批复，与复旦大学儿科医院的合作顺利推进，逐步实现了在更高台阶的发展。

医院还获得省节能减排示范单位称号，院团委获得全市“五四”红旗团委称号，心内科病区、烧伤整形病区、普外科病区获得全市优质护理病区称号，彭锦妹、张伟娥、张灵敏获得全市十佳护士长称号，胡芳、黄红艳获得全市十佳优秀护士称号，裴培获得全市优秀团干称号，裴培、程晨等代表我市在全省红十字会急救大赛获得团体第二名的好成绩。

20xx年，市一院将在市卫生局__委的正确领导下，继续深入开展综合治疗和安全生产工作，为医院更好更快地发展保驾护航。

医院年终工作总结个人篇四

20xx年在市各级领导及卫生局领导的关心指导下，在院董事会及院务会的领导下，我院全体专家员工团结一致，以主人翁的精神积极努力地工作，取得了良好的社会效益和经济效益。现将全年工作总结如下：

（一）全年完成门诊23440人次。

（二）出院1846人次。

（三）各种手术98台次。

（四）全年业务收入641万元。

（一）医疗工作

1制度及两个月或季度进行病历检查讲评，请本院专家及外院专家进行业务讲课8次，不定期进行业务知识考试2次，考试合格率达98%，今年以来，有三名年轻医生通过了助理医执的考试；四是完善了医院的硬件建设，医院在资金紧张的情况下，根据临床工作的需要，新增病床9张，添置了彩超机，外科手术及其他器械；五是各科室工作平稳有序进行，全年完成业务收入641万元，较上年增长16.7%，其中住院收入413.5万元，较上年增长34.36%，门诊收入227.7万元，较上年基本持平，药品收入343.79万元，较上年增长17%，医技科检验收入115万元，较上年增长32.18%，放射收入16.77万元，较上年增长17%□b超收入27.7万元，较上年增长44.39%，全年病历书写率达100%，基本消灭iii级病历。医技科室做到了按时发报告，报告准确率达98%以上，无明显误诊，无病人投诉。

中西药房做到了价格准确、处方调配无差错、工作忙而不乱，全年盘底无亏损。

（二）护理工作

20xx年护理部继续推进“以病人为中心，以质量为核心”的医疗护理质量服务工作，把改善服务态度、提高护理质量放在首位，狠抓“三基三严”训练，在学习中注重以实际操作为主，除了集中业务学习外，要求每个护士在基础护理工作、医嘱查对及护理文书记录，门诊、住院病人的治疗护理、小儿头皮针穿刺等各项操作都严格按照操作规范，护士长经常现场抽查、季度考核、全年护理收入628685元，组织业务学习16次，考试2次，整个护理队伍的素质和业务知识、操作技能得到提高，院感工作进一步得到加强，今年重新调整院感领导小组，确定专人抓院感工作，派人参加省卫计委组织的院感知识培2训班，院内组织3次专题培训讲座，加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核。一年来收到病人感谢信10余封，锦旗7面，在市里组织的群众评医活动中蒋平霞同志被评为“人民满意护士”。曹晴、刘海英、邓嘉婷评为“院优秀护士”，并涌现了不少工作勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的护理岗位上努力工作的“白衣天使”。

（三）加强医德医风建设，打造群众满意医院

医德医风建设是社会主义精神文明重要组成部分，也是体现医务人员道德水准的具体体现，我院按照市里组织开展的群众评议活动，多次召开会议，安排布置活动的开展，作为医务工作者，我们始终要把良好的医德、优质的服务作为工作的重中之重，规定接待病人文明用语，耐心细致为病人服务。为了丰富员工文化生活，劳逸结合，院里组织专家及部分员工到井冈山参观学习，组织全院员工参加棋牌乐及羽毛球比赛，节假日组织会餐及发放礼品，继续为签了合同的员工购买养老保险和医疗保险，为部分工作表现好的员工适当提高

工资，增强了医院的凝聚力。今年7月份，市里第一阶段评医活动总结，我院护士蒋平霞被评为“人民满意护士”，医院也先后收到锦旗8面、感谢信20多封，评选出“院优秀员工”人，开业两年多来获得广大患者良好的口碑。

（三）市场部工作

我院市场部是在学习和探索中建立起来的，各项工作依照院里统一安排正常运行，但由于人员的不断变动，以及当前市场工作的难度等客观因素影响，工作中还存在一些问题。市场部的几位同志在工作3中能够尽心尽职，收到了较好的社会效益和经济效益，能够不辞辛苦，下乡宣传、布广告、开展义诊、接送病人，一年来大小义诊38次，服务人群达2000多人次，组织院里其他科室人员参加为振兴学校教师体检282人次，学生5250人，为响应市老科协卫生分会号召，联合市妇幼保健院在淝田镇庙下村举行送医下乡，免费为80多位60岁以上老人做健康体检，获得市科协以及村民的良好口碑，提高了医院的社会公益形象。

（四）其他工作

1. 医保农合工作稳步发展，今年以来，董事会及院领导想尽一切办法，多次与相关职能部门进行沟通协调。一方面院内教育全体医护严格按政策做好各项工作，提高报销比率，为病人服务好；另一方面，积极向医保、合管办领导汇报，逐步提高了医保农合次均费用，整个医疗保险工作获得相关部门领导的赞扬。

2. 财务工作。各种财务处理、资金支付等走向正规，能按时完成各种财务报表，新增后勤仓库、物品管理软件，整个财务、收费工作无差错，全年收支略有结余。

3. 后勤工作。后勤全体人员做到了为临床服务，做好后勤保障工作，确保全院水、电、气运转正常，确保各科室工作正

常运行，坚持每周一全院统一开早会，行政后勤统一查房，并建立了行政值班制度。今年投资近20万元更换了315千伏新变压器，并与兄弟单位互相合作，新增遥电电源，淘汰了发电机组供电，拥有了双电源供电；投资近6万元，新增两层活动板房，解决用房不足问题，新开科室“疼痛康复科”正抓紧装修，计划元月18日开业，医院也由营利性医院变4更为非营利性医院。后勤科的同志不辞辛苦，以院为家，工作不分脏活、累活、重活，基本能保证临床正常运转。

4. 基建工作。本院的发展必须要扩建[]20xx年基建工作启动以来，颇费周折，在院董事会的领导下，医院排除一切干扰，特别是今年以来，做了大量的工作，先后向市各级领导汇报，多次与聂洲居委会、蔡子池办事处、市规划局、市信访办等沟通汇报，做好医院总平面图的规划及新大楼的平面设计，地质勘探及环境评估，对设计图纸进行了多次修改，并依法依规申办各项手续，进行了扩建图纸的公示及听证会，虽说有一定的起色，但仍任重道远，还需举全院之力，争取早日开工建设。

5. 存在问题

(1) 人才匮乏，仍是制约医院发展的主要因素，特别是具有临床经验的医生。目前科室连正常轮班的医生都缺乏，急需引进儿科外科中医科等医生。

(2) 医疗安全防范意识不够，对部分疾病的变化风险估计不足，自我保护意识不够。今年来出现一起纠纷，虽未引起大的影响，但造成医院一定的经济损失，还有一起病案尚待认定处理，医疗安全问题也是20xx年的主抓工作之一。

(3) 医院的管理还需加强，各项规章制度还需重点抓落实。虽建立了行政值班制度，但缺乏认真监督检查，有些工作的执行力还不能完全到位，部分科室个别人组织纪律观念不强，执行院管理规定自觉性差，上班时科室吃东西、玩手机、

打游戏，工作时无菌观念不强，部分操作技术不熟练等等。

（4）医院建设发展压力大。虽说现在国家出台了各项政策，对民营医院的发展很有利，但实际在基层做起来很难，每天忙于应付各种检查及事务性的工作，发展的道路上还有不少困难，我们也将全力以赴，加强管理，团结全体员工，在董事会及院务会的领导下，在新的一年里争取工作更上一层楼。

医院年终工作总结个人篇五

时光流逝，不知不觉□xx年已经过去。回顾全年度的工作，我们公司始终秉持着“至诚、至善、至精、至美”的企业精神，不惧怕困难和挑战，以服务为根本，目的是为了更好的为病人及医护提供良好的就医及工作环境。

xx年全年度，物业多次配合院方后勤处迎接大大小小的`参观及检查30余次；夏季暴雨期间，多次组织对产科、妇科地下室积水进行清理，保障电梯安全，为院内职工开辟安全通道；1个星期之内，完成发热门诊开荒启动任务，保障发热门诊顺利接诊。

在内部管理中，以院方“提升各班组服务技能”为契机，我们组织技能比武考核，对员工服务技能培训全面覆盖，持续改进；对超龄人员进行更换，使得我们的保洁队伍更加年轻化；更好的为科室服务。

这一年，我们取得了一定的成绩，感谢院方领导的支持，感谢公司领导的关心爱护，当然在工作中，我们也遇到了困难和不足，现将这半年来的工作总结成文，向领导做一个简要的汇报。

（1）管理会议及员工培训共计36场。其中管理处及各班组例行会议97场，新员工培训会34场，应知应会、消防安全、廉洁教育专项培训46场，医废回收员工培训17场，技术培训工

作19场，全体员工会议3场。

(2) 完成对临产室□icu等楼面起蜡打蜡工作。

(3) 针对发热门诊转运发热病人，全年度疫情消杀总计279次，合计418.5小时。

(5) 在总务科领导下，院感科监督下，我公司陆续在后半年，对全院的医废改革和转运流程工作进行全面改革提升，确保各项工作指标符合院感要求。

(6) 第一时间完成突击抢水工作三次，圆满完成各类迎检工作约65次。

(7) 后半年完成各类运送任务360956次。无血液运送事故、无病人护送事故、及时物品运送延迟投诉7起。

(8) 参加医废演练1次、参加消防竞赛1次、邀请院方张老师培训全员心肺复苏1次，观看各类疫情防控培训视频6次，组织员工线上培训并考核3次。

医院年终工作总结个人篇六

各位领导、各位来宾、各位代表：

大家好!x医院x年度职代会暨年终工作总结大会经过全体代表的共同努力，已经顺利完成各项议程，今天就要闭幕了。

在这次代表大会上，代表们以高度的使命感和主人翁精神，认真听取了xx院长作的《x医院x年院长工作报告》，客观全面地总结了x年医院所取得的成绩，也实事求是地指出了存在的问题。对x年的`工作计划，提出了七大工作设想，明确了医院各项工作发展目标。

大会审议并通过了□x医院“”规划□□□x医院奖惩办法□□□x医院人才招聘方案□□□x医院聘用人员工资发放标准□□□x医院x2年绩效核算管理办法□□□x医院工会走访慰问制度及标准□□□x医院工作制度及职责》，这些提案内容涉及到医院管理、医院建设、生活福利、工会建设等范围。反映了职工代表关心医院、关心科室、关心职工的热情和责任感。这些提议将对医院今后的工作和业务建设起到积极的推动作用。各种提案的提出与实施再一次实践了职工参与医院的民主决策、民主管理和民主监督的权力。我代表大会主席团向工会委员会、各位代表所付出的辛勤劳动表示崇高的敬意和诚挚的感谢！

这是一次民主、团结、创新、奋进的大会，是凝聚集体力量的大会，是开创医院各项工作新局面的大会，它必将对医院的跨越式发展产生深远的影响。龙腾虎跃喜迎新春，你追我赶跨越发展！我们坚信医院的明天将会更加美好！

值此新年来临之即，祝大家新年快乐，万事如意！

现在我宣布□x医院x届x次职工代表大会胜利闭幕！

医院年终工作总结个人篇七

一、一年来，在院长的领导下，经过全科工作人员共同努力，圆满完成了xx年的各项任务，现将工作总结如下：

二、信息系统是医院管理的重要支撑，保证信息系统的正常高效运行是信息科的重要责任，为此，信息科始终以系统的安全作为重点，及时响应各科室，各工作站的电脑、软件、硬件、网络、打印机的故障维护，努力减少故障发生率，减低故障等级和故障持续时间，有力地保证了全院信息有效运行和信息管理工作。

三、利用医院信息系统能够实时动态地收集各种医疗信息，并且能对这些信息进行系统的综合评价，即利于医院质

量信息的反馈控制，又利于实施医院的'目标任务，为医院领导的决策提供依据，从而不断提高医院的服务水平增加医院的效益。

四、及时完成医保、新农合等结算系统的更新、调整，确实方便群众兑现医院补偿费用，提高了医院服务的满意度。

五、更新网络设施，规范机房建设，提升了医院信息化建设水平，在县卫生系统信息化建设观摩时受到了好评。

六、建立健全和完善了各种制度，做到主要制度上墙，并加以落实并制定了严格的考核办法。

七、以上是信息科20xx年工作完成的几项主要工作，在今后的工作中，尤其是围绕医院中心工作谋划和制定好新的一年目标，提高信息科工作人员思想认识。增加自身业务水平，做好其他职能科室、临床科室、医技科室的技术支持工作，为医院的发展做出贡献。

医院年终工作总结个人篇八

断积累管理经验，全身心投入到医院管理工作中。在大家的共同努力下，医院各项工作取得了较好的成绩：医院业务不断扩展，医疗质量不断提高，服务水平不断增强；行风建设健康发展，医患关系进一步融洽；科技工作稳步推进，科研成果硕果累累；院容院貌焕然一新，就医环境明显改善；精神文明建设富有成效，医院社会形象牢固树立。现将一年来的工作述职如下：

任职以来我认真学习马列主义，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，积极组织职工开展转变干部作风加强效能建设活动；一年来先后参加了全国县级医院院长培训、省医院院长培训和县科级领导干部学习培训，进一步提高了自己的管理水平和执政能力。同时教育广大医务人员树立正确的世界观、

人生观和价值观，引导职工牢固树立全心全意为病人服务的思想，促使了医院改革朝着正确方向前进。

新班子调整后，我首先抓好班子队伍建设，经常主动与各位副职谈心交流，相互沟通，班子之间能以诚相待，互相信任，互相支持，从而维护了班子的整体形象。在小问题上做到了敢于承担责任，遇到重大问题，本人做到了注重发扬民主，集思广益。进而避免了重大失误，也增强了决策的科学性、准确性。为进一步加强医院管理，我组织班子对医院原有管理制度和目标管理方案进行修改、补充和完善，修订了比较科学、规范的人民医院《管理制度》和《目标管理方案》，进一步调动了职工工作的积极性。

1、充实中层领导干部梯队建设。人才梯队建设是医院发展的重要保障。根据我院业务发展和工作需要，经过考察酝酿，新增了9名中层干部，充实了中层干部队伍，为医院发展增添了后备力量。

2、加强学习培训，提高医护人员业务素质。一方面加强在职工业务培训学习，督促医务科、护理部、质控科、感控科等职能科室先后组织院内业务讲课30多次。另一方面通过“走出去、请进来”方式加快人才培养，走出去：先后选派了16名业务骨干到“三甲”医院进修学习，21人次外出参加学习班、研讨会；组织儿科、妇产科、手术室等科室分别到市人民医院、县人民医院和市妇保院等上级医院和兄弟医院参观考察，学习他们的先进管理经验。请进来：继续与“三甲”医院搞好技术协作关系，邀请其专家教授到医院进行技术指导12次。

3、坚持科技兴医，开展新技术新项目。先后投入400多万元购进了微波治疗仪、全自动生化分析仪、病理图文分析系统工作站等医疗设备，为临床诊断和治疗工作提供了保障；同时，通过多方争取，获得省残联赠送价值约8万元的手术显微镜、裂隙灯及手术显微器械，获得省卫生厅赠送价值约20万

元的手术床、无影灯、多功能监护仪、除颤仪。鼓励各科室进一步解放思想，更新观念，大胆引入新技术开展新项目19项，其中有一项科研项目分别荣获年度“省医药卫生适宜技术推广奖”二等奖、市科技进步一等奖。

认真组织和督促医务科、护理部、质控科、感控科、防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况进行认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线业务的正常开展提供了强有力的后勤保障。由于工作措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无医疗事故和医疗纠纷，患者对医院的信任越来越高。统计到月底止，门诊量人次，同比增长12.3%，住院人次，同比增长29.16%，手术例，同比增长25.3%，是近年来增长最快的一年；业务总收入比上年同期增长29.8%，特别是年月业务收入创历史新高。

新型农村合作医疗是党、国务院为切实解决“三农”问题，大力加强农村卫生体系建设，提高农民水平作出的一项重大决策。我认真组织做好“新农合”各项工作。新型农村合作医疗工作自年月启动以来，我们全心全意为参合农民朋友提供了优质的医疗服务，缓解了部分农民看病难看病贵的问题，使新农合工作真正体现了“政府得民心、农民得实惠、医院得效益”的惠民政策。

大力开展城乡清洁工程。根据省党委、政府和市委、市政府以及县委、县人民政府关于“开展城乡清洁卫生运动”的指示精神，我们在全院范围内开展了城乡清洁工程，重新确定各科室的清洁责任区，“城乡清洁工程”领导小组轮流值日，深入各清洁区巡回督查，发现问题及时反馈有关科室或负责人处理，确保了“城乡清洁工程”取得实效，为群众就医提供了整洁、舒适的诊疗环境。同时，积极参加县文明委开展的文明庭院创建评比活动，投资20多万元，邀请园林站专家对庭院建设进行科学设计，合理布局，对道路进行硬化，对

院内进行绿化、美化，一个“花园式文明庭院”正在建成，就医环境明显改善，得到了病人一致好评。

国债项目建设顺利施工。我经常督促院项目领导小组深入施工前线现场办公，保证门诊综合楼国债建设项目顺利施工，目前该项目基本竣工，即将投入使用；在有关部门的大力支持下，通过多方联系，争取得到了业务手术楼国债项目，初设方案已通过审批，目前正在在进行旧房拆迁、地质勘探等开工前期准备工作，预计年底可正式动工兴建。

一年来，认真组织职工开展内容丰富、形式多样的文体活动，丰富了职工业余文化生活，陶冶了职工情操，增强了职工的集体荣誉感、凝聚力和战斗力，调动了职工全身心投入工作的积极性。

1、在做好医疗工作的同时，组织职工积极参与社会公益事业活动，特别是今年“5.12”四川汶川发生8.0级大地震之后，组织全院职工先后四次捐款共计8万多元。6月中旬我县遭遇了特大洪涝灾害，我们迅速启动了抗洪救灾应急预案，抽调业务骨干组成医疗队坚持每天下乡开展巡回医疗服务，保障了灾区无疫情发生，群众身体健康，生活稳定；同时，我们积极响应县委、县人民政府的号召，纷纷慷慨解囊，向灾区群众捐款2万多元。

2、全力做好cbm防盲项目白内障复明手术。今年先后投入了10余万元购买了器械、药品以及床架和床上用品等，为复明手术顺利开展提供了强有力的保障。在手术期间，医护人员互相协作，密切配合，最终成功为名白内障患者施行了复明手术。此次复明行动我们只收取病人每例元费用，很大程度上减轻了患者的`经济负担，尤其是参合农民，总共只需交400元左右就可以了，费用很低，得到了社会各界广泛赞誉。

通过加强社会主义精神文明建设，全体职工的思想素质有了更大的提高，积极参加各种文体活动和社会公益活动，树立

医院良好社会形象，得到了社会各界好评。医院被评为年度市卫生系统先进集体、市“五一巾帼标兵岗”，医院党总支被评为年度县直机关先进基层党组织，巾帼文明岗顺利通过了市级复审。

为了方便管理，整合资源，发挥效能，今年我亲自组织调整了几项工作：

一是取消中心。从中心两年多来的运转情况来看，管理不当，收入甚少，有时入不敷出。于是，我亲自组织召开班子会，最后决定将中心取消。

二是取消医疗合作。根据医院管理年活动有关要求，终止与公司联合开展的医疗合作合同，并与该公司负责人协商最后达成了医院买断机子的协议。

三是合并门诊收费处和住院收费处。为了方便管理，便利排班，同时解决群众双休日办理住院或出院问题。经过了解调查，我提出了合并门诊收费处和住院收费处的建议，并得到了全体班子成员的同意。住院收费处合并到门诊收费处后，整合了资源，提高了工作效能。

为进一步提高自己勤政廉洁的自觉性、坚定性。一年来，我自觉学习国家的法律法规、财经管理制度、医疗机构管理条例，规范财经管理行为，做到医院发展有长短计划，日常支出班子讨论通过并实行一支笔管理，杜绝公款吃喝和铺张浪费；积极参与药品、医用耗材的集中招标采购，切断医院和医务人员与药品销售之间的直接利益关系，杜绝购销中的不良行为。现全体职工牢固树立了为患者服务的思想，群众对医院的满意度以及职工对我本人的满意度都在95%以上。本人努力做到了廉洁行政、节俭为公，将有限的资金全部用于医院的再发展和职工的福利，保证医院各项工作健康有序发展。全院职工无违法乱纪行为，未出现收受红包、礼品、行贿和受贿行为。

尽管在即将过去的一年里，我的工作取得了一定的成绩，履行了一个院长应尽的职责。但是静下心来思考，自己仍然存在着某些方面的问题和不足：

- 1、在学习理论方面还不够深入，有待进一步加强；
- 2、刚接任第一把手工作，经验不足，有待提高；
- 3、深入科室不够，了解情况不够多，有待加强。

等等，这些都有待于我在今后的工作中加以注意，努力改正，同时希望各位领导和同志们继续多多关心支持我，我一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，力争为我县卫生事业的发展作出更大的贡献！