

护理医德医风自我评价 卫生院医德医风 工作计划(优秀5篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

护理医德医风自我评价 卫生院医德医风工作计划篇 一

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以十七大精神为指导，按照构建社会主义和谐社会的目标要求，紧紧围绕医疗卫生改革发展的中心任务，深入开展理想信念、基本理论、职业道德和卫生政策法规教育，引导广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，弘扬白求恩精神、郭春园精神、抗击非典以及南方特大冰雪灾害的团结奉献精神，增强抵制不正之风的能力，端正医德医风，提高服务水平，促进我院今年各项工作的全面开展。

二、组织领导

成立卫生院医德医风教育和行风建设工作领导小组，其组成如下：

组 长：艾合买提努尔（院 长）

副组长：玛依努尔吐尼亚孜（副院长）

组 员：热孜万古丽达衣木 吐尔洪阿迪力 鲁秀梅

下设办公室在院长办公室，玛依努尔吐尼亚孜负责处理日常工作事务。

三、工作目标

一是切实提高卫生院领导干部对加强医德医风教育的认识，增强紧迫感和责任感，解决一手硬、一手软，重医疗、轻医德的问题。

二是不断提高职工队伍的政治思想和职业道德素质，使广大医务人员努力做到：政治合格，牢记宗旨，践行“三个代表”，献身卫生事业；忠于职守，爱岗敬业，心系人民健康，提高服务能力；勤奋学习，开拓创新，追求技术精湛，争创一流业绩；以人为本，诚实守信，铭记救死扶伤，发扬人道主义；遵纪守法，廉洁自律，抵制不正之风，维护我院形象；求真务实，科学发展，维护社会和谐，促进我院发展。

三是进一步规范医疗管理和行为，使医疗服务中的不正之风得到有效遏制，就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，群众满意度明显提高。

四是建立医德医风教育的长效机制，使广大医务人员长期受教育，始终保持白衣战士的良好形象。

四、具体措施

（一）政治理论教育。学习实践“三个代表”重要思想是医德医风教育的首要任务。要以“三个代表”重要思想的科学理论武装广大医务人员，牢固确立“三个代表”重要思想在各项工作中的指导地位，树立人民利益高于一切的思想，始终把维护人民群众的健康权益放在第一位。要把学习“三个代表”重要思想与学习党的十七大精神结合起来，与学习党

的路线方针政策结合起来，与“科学发展观为指导”的解放思想大讨论活动结合起来，与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新知识新技术结合起来，不断提高干部职工政治思想觉悟。

正确的世界观、人生观、价值观和道德观，处处从病人的利益上思考问题，始终坚持个人利益服从党和人民的利益。

（三）法律法规教育。以《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国护士管理办法》和《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等为基本教材，加强卫生法律法规的学习教育活动，使医务人员熟知卫生法律法规的内容，切实增强法律观念和纪律观念，自觉用党纪国法约束自己的行为。

（四）医德规范教育。认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《医务人员医德规范及实施办法》，加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。

（五）运用反面典型案例开展警示教育。经常组织全院干部职工收看警示教育片，以及全国和本省、市、县医疗卫生系统医药、器械购销领域商业贿赂，基建工程和医疗活动中的“红包”、回扣等违法违纪典型案例为教材，结合卫生院工作实际，突出警示教育的触动性和以案说法，以案讲纪的效果。

（六）实行医务人员医德医风考核制度，建立个人档案，将结果存入，并与年终考核、评先评优挂钩，与职务、职称、晋升、个人科室绩效相挂钩。

（七）加强监督检查。对科室医务人员的规范约束，同时公开接受患者、社会公众的监督。通过举报电话、信件、意见箱、意见簿；病人满意度调查；职工问卷调查，定期召开干部职工座谈会、行风建设社会监督员座谈会，接受社会 and 群众的监督，广泛争求对医德医风教育和行风建设工作的意见和建议。

一、认真贯彻落实《中共卫生部党组关于贯彻落实〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉的具体意见》，抓好反腐倡廉各项基础性和制度建设，建立起思想道德教育和医德医风教育的长效机制，业务管理和医疗服务行为的监管机制，建成完善的惩治和预防腐败体系。大力推行党、院务公开制度，落实党风廉政建设责任制，依法加强对医务人员执业行为的监管，认真解决损害群众利益的不正之风。

二、加强全院医德医风建设，以科室医德医风建设管理手册为总抓手，坚持院《医德教育制度》，对全员进行医德医风教育。医德医风管理委员会对全院医德医风工作常抓不懈，定期或不定期检查，坚持院《医德医风奖罚办法》、《医德医风考评细则》和《量化考核标准》，奖优罚劣，确保我院有一个良好的医德医风环境。

三、认真执行承诺制度，向社会公开承诺内容，门诊科室承诺内容上墙，住院病区实行医患双向承诺，有诺必践。公开药品收费标准和各项检查、手术项目的收费标准，实行病人费用一日清制度，避免乱收费情况发生，确保减轻人民群众的就医负担。

四、加强社会和病人监督，坚持每半年召开一次社会监督员会议，每季召开一次病陪人座谈会，每季度发放一次病人征求意见书，并经常深入病区征询意见，每月开启意见箱至少两次，坚持院长接待日制度，继续设立医德医风投诉热线），认真接待群众来信来访，对上述工作中反映出的问题院及时

进行解决，力争病人综合满意度在95%以上。

五、实行文明职工的动态管理办法，设立“党员示范岗”、“共青团窗口”，充分发挥党、团员先锋模范作用，进一步激发职工的服务意识。推行岗位行为规范，开展文明用语及禁语活动，服务一位病人，树立一面旗帜，使每位医务人员能自觉树立良好的岗位形象。

2011年医德医风工作计划

一、认真贯彻落实医院制定的制度和监督措施，抓好反腐倡廉各项基础性工作和制度建设，建立起思想道德教育和医德医风教育的长效机制，业务管理和医疗服务行为的监管机制，大力推行党、院务公开制度，落实党风廉政建设责任制，依法加强对医务人员执业行为的监管，认真解决损害群众利益的不正之风。

二、加强全院医德医风建设，以科室医德医风建设管理为总抓手，坚持医院《医德教育制度》，对全员进行医德医风教育。医德医风管理委员会对全院医德医风工作常抓不懈，定期或不定期检查，坚持院《医德医风奖罚办法》、《医德医风考评细则》和《量化考核标准》，奖优罚劣，确保我院有一个良好的医德医风环境。

三、公开药品收费标准和各项检查、手术项目的'收费标准，实行病人费用一日清制度，避免乱收费情况发生，确保减轻人民群众的就医负担。

四、加强社会和病人监督，每季召开一次工休座谈会，每季度发放一次病人征求意见书，并经常深入病区征询意见，电话随访，每月开启意见箱至少两次，认真接待群众来信来访，对工作中反映出的问题院及时进行解决，力争病人综合满意度在90%以上。

语及禁语活动，服务一位病人，树立一面旗帜，使每位医务人员能自觉树立良好的岗位形象。

六、上半年对医技护人员进行职业道德考核，结合平时表现，成绩到人，量化到科，排名先后公布于院宣传栏。对前几名优秀的同志提出表扬，树立先进典型，对成绩较差的同志进行批评教育，并给予一定的处罚。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，按照构建社会主义和谐社会的目标要求，紧紧围绕医疗卫生改革发展的中心任务，深入开展理想信念、基本理论、职业道德和卫生政策法规教育，引导广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，弘扬白求恩精神，增强抵制不正之风的能力，端正医德医风，提高服务水平，促进我院今年各项工作的开展。

二、工作目标

得到有效遏制，就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，群众满意度明显提高。

四是建立医德医风教育的长效机制，使广大医务人员长期受教育，始终保持白衣战士的良好形象。

三、具体措施。

（一）政治理论教育。学习实践“三个代表”重要思想是医德医风教育的首要任务。要以“三个代表”重要思想的科学理论武装广大医务人员，牢固确立“三个代表”重要思想在各项工作中的指导地位，树立人民利益高于一切的思想，始终把维护人民群众的健康权益放在第一位。要把学习“三个代表”重要思想与学习党的十六大精神结合起来，与学习党

的路线方针政策结合起来，与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新知识新技术结合起来，不断提高一干部职工政治思想觉悟。

（二）理想信念教育。崇高的理想信念是人生的精神支柱。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育，开展形势任务和时事政治教育，大力弘扬爱岗敬业和艰苦奋斗精神，引导干部职工坚定对共产主义的信念，坚定建设中国特色社会主义的信心，树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观，处处从病人的利益上思考问题，始终坚持个人利益服从党和人民的利益。

法规的学习教育活动，使医务人员熟知卫生法律法规的内容，切实增强法律观念和纪律观念，自觉用党纪国法约束自己的行为。

（四）医德规范教育。认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《医务人员医德规范及实施办法》，加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。

（五）建立个人医德医风档案。每季度考核一次，年终将考核结果存入个人档案，并与绩效工资挂钩。

坚持医德医风考核奖惩制度，认真调查落实病人投诉、意见箱及各种途径反映的有关问题，并及时作好反馈工作，针对存在的问题及时整改，不断提高全院的整体服务水平。

二〇一四年元月八日

护理医德医风自我评价 卫生院医德医风工作计划篇二

一、提高思想认识，明确优质护理内涵，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三. 工作措施:

1. 合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2. 规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

护理医德医风自我评价 卫生院医德医风工作计划篇三

我院将以科学发展观为指导，深化xxx以病人为中心xxx的服务理念，以xxx提升职业素质、优化护理服务xxx为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标：

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施：

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从xxx三基三严xxx入手，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)加强护士礼仪规范学习。

(3)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投诉的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

4、夯实基础护理

(1)切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

(2)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

5、定期满意度调查

每季度进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

6、优质护理服务绩效考核措施

每季度根据患者满意度调查、护士出勤率、操作技术、护理质量、仪容仪表等方面入手，坚持客观、公平、公开原则，科室评选出一名优质护理人员，并给予奖励，以调动护士积极性，从而达到提高优质护理质量的目的。

护理医德医风自我评价 卫生院医德医风工作计划篇四

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以xx大精神为指导，按照构建社会主义和谐社会的目标要求，紧紧围绕医疗卫生改革发展的中心任务，深入开展理想信念、基本理论、职业道德和卫生政策法规教育，引导广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，弘扬白求恩精神、郭春园精神、抗击非典以及南方特大冰雪灾害的团结奉献精神，增强抵制不正之风的能力，端正医德医风，提高服务水平，促进我院今年各项工作的全面开展。

二、组织领导

成立卫生院医德医风教育和行风建设工作领导小组，其组成如下：

组 长：（院 长）

副组长：（副院长）

（副院长）

组 员：、

下设办公室在防保组，韦剑星负责处理日常工作事务。

三、工作目标

一是切实提高卫生院领导干部对加强医德医风教育的认识，增强紧迫感和责任感，解决一手硬、一手软，重医疗、轻医德的问题。

二是不断提高职工队伍的政治思想和职业道德素质，使广大医务人员努力做到：政治合格，牢记宗旨，践行“三个代表”，献身卫生事业；忠于职守，爱岗敬业，心系人民健康，提高服务能力；勤奋学习，开拓创新，追求技术精湛，争创一流业绩；以人为本，诚实守信，铭记救死扶伤，发扬人道主义；遵纪守法，廉洁自律，抵制不正之风，维护我院形象；求真务实，科学发展，维护社会和谐，促进我院发展。

三是进一步规范医疗管理和服务行为，使医疗服务中的不正之风得到有效遏制，就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，群众满意度明显提高。

四是建立医德医风教育的长效机制，使广大医务人员长期受教育，始终保持白衣战士的良好形象。

四、具体措施

（一）政治理论教育。学习实践“三个代表”重要思想是医德医风教育的首要任务。要以“三个代表”重要思想的科学理

论武装广大医务人员，牢固确立“三个代表”重要思想在各项工作中的指导地位，树立人民利益高于一切的思想，始终把维护人民群众的健康权益放在第一位。要把学习“三个代表”重要思想与学习党的xx大精神结合起来，与学习党的路线方针政策结合起来，与“科学发展观为指导”的解放思想大讨论活动结合起来，与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新知识新技术结合起来，不断提高干部职工政治思想觉悟。

(二)理想信念教育。崇高的理想信念是人生的精神支柱。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育，开展形势任务和时事政治教育，大力弘扬爱岗敬业和艰苦奋斗精神，引导干部职工坚定对共产主义的信念，坚定建设中国特色社会主义的信心，树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观，处处从病人的利益上思考问题，始终坚持个人利益服从党和人民的利益。

(三)法律法规教育。以《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国护士管理办法》和《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等为基本教材，加强卫生法律法规的学习教育活动，使医务人员熟知卫生法律法规的内容，切实增强法律观念和纪律观念，自觉用党纪国法约束自己的行为。

(四)医德规范教育。认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《医务人员医德规范及实施办法》，加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。

(五)运用反面典型案例开展警示教育。经常组织全院干部职

工收看警示教育片，以及全国和本省、市、县医疗卫生系统医药、器械购销领域商业贿赂，基建工程和医疗活动中的“红包”、回扣等违法违纪典型案例为教材，结合卫生院工作实际，突出警示教育的触动性和以案说法，以案讲纪的效果。

(六)实行医务人员医德医风考核制度，建立个人档案，将结果存入，并与年终考核、评先评优挂钩，与职务、职称、晋升、个人科室绩效相挂钩。

(七)加强监督检查。对科室医务人员的规范约束，同时公开接受患者、社会公众的监督。通过举报电话、信件、意见箱、意见簿；病人满意度调查；职工问卷调查，定期召开干部职工座谈会、行风建设社会监督员座谈会，接受社会 and 群众的监督，广泛征求对医德医风教育和行风建设工作的意见和建议。

护理医德医风自我评价 卫生院医德医风工作计划篇五

为进一步加强医院管理，抓好行风建设，贯彻落实市卫生局关于行风工作的指导精神，促进我院医疗服务质量、管理水平进一步提高，为广大患者提供良好的就医环境和优质的医疗服务，促使医院各项工作上一个新台阶。现制订2020年行风工作计划如下：2020年医院行风建设的指导思想和总体要求是：以切实维护人民群众根本利益为目的，以规范医疗服务、提高医疗服务质量、优化费用结构为重点，以“作风纪律建设年”、“治理商业贿赂专项工作”等活动为载体，不断加强教育、完善制度、强化监督，在完善行风建设长效管理上下功夫。同时坚持标本兼治、综合治理、惩防结合、纠建并举，不断加强各种不正之风的打击力度，努力构建有医院特色的教育、制度、监督并重的纠风机制，促进医院各项事业的健康发展，为建设“生活富裕、生命阳光”和谐新富阳贡献力量。

一是医院将行风建设摆在十分突出的位置，坚持与业务工作同布置、同检查、同落实，并将行风建设纳入到科室的综合目标管理责任制考核指标，坚持考核结果与绩效管理挂钩。

二是根据工作实际需要，不断修订丰富行风建设内容，进一步严明行风纪律，完善“医院对社会、科室对医院、个人对科室”的三级承诺机制。医院将以中层干部管理为重点，通过建立考核管理制度、签订目标管理责任书、群众定期测评及组织谈话等措施，加强其聘后管理，从制度上明确职责，从纪律上严加约束，做到自律和他律有机结合。

三是要把强化质量监控，提高医疗服务质量纳入医院行风建设的重要内容。为加强医疗质量监控，医院将把医疗质量的各项指标与院科两级考核挂钩，与绩效工资发放挂钩。并通过完善医师外出会诊等管理制度，加大对各项医疗制度执行情况的规范检查；认真落实病人选医生（医疗组）制度，着力提高医疗服务水平。

四是改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平。对服务态度恶劣、违反医德规范及制度而被病人投诉者，予以待岗处理。要求全院职工主动为病人服务、帮助病人解决实际困难，杜绝“脸难看”、“门难进”、“病难治”现象。同时加大对病人的宣传力度，通过入院介绍、致病人书等形式，告知病人“医务人员收受红包等各种形式利益”属于商业贿赂行为，逐步形成一种病人不送、医生不收的良好氛围和风气。

通过以下措施，使医院职工牢固树立“质量第一”、“服务第一”、“病人第一”的理念，把“以病人为中心”真正落实到每一个医疗服务环节；严格《医患沟通制度》，充分尊重患者的知情选择权，加强医患沟通的学习培训和落实工作，要求事先将治疗方案及相关费用告知患者。树立“救死扶伤，忠于职守，爱岗敬业，满腔热情，开拓进取，精益求精，乐于奉献，文明行医”的行业风尚，自觉抵制拜金主义和损害

群众利益的行为，营造让患者安全、放心的就医环境。同时，医院将围绕群众“看病贵”问题，通过调整收费结构，降低药品比例，对超过上限比例的科室予以经济处罚；严格控制门诊、出院病人的人均费用等措施，降低医药费用，减轻病人负担。同时严格执行国家价格政策，通过完善住院费用一日清单制、医疗收费及药品的价格公示制和查询制，增强医疗服务和药品收费透明度。严禁科室设立“小金库”等违规行为。从源头上、管理上杜绝收受回扣等不正之风的发生。

医院通过“警示牌”、“行风纪律、承诺服务上墙公示”及开展“满意窗口、满意职工”评比活动等形式，向患者和社会宣传行风纪律规定，自觉接受患者和社会监督，畅通监督渠道，明确奖惩措施。此外，医院还通过满意度调查或书面征求患者对医德医风的意见。进一步完善《医院信访处理工作细则》，加大督查力度。各职能部门依照各自职责，加强监查力度。设立向社会公开的举报电话和举报用信箱，指定专人负责处理群众的举报，做到有诉必查，有责必究，件件有核实、有处理、有反馈。对提供证据、经核查属实的举报者，给予一定奖励。严格纠风责任追究制度。明确院长是医院行风建设的第一责任人，业务院长是行风建设的第一责任人，科室人员是行风建设的直接责任人，按照“谁主管、谁负责”的原则，加大纠风责任追究力度，保证各项治理措施的落实并收到实效。对纠风不力，疏于管理，顶风违纪，继续收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风，造成不良社会影响的，严格按行风建设有关规定惩处。同时开展行风建设先进集体、先进个人评比活动，奖优罚劣，奖惩分明。