

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划 (模板9篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划篇一

在遇到客户要求退换货时，先不要去追究谁的责任，此时客服说话语气要温和，先让客户的情绪稳定下来。之后再询问客户遇到的情况，详细记录下客户要求退换货的原因。分析问题出在哪里，责任方是哪里。并让客户对产品进行拍照后发电子图片给我们。经过协商后要对退货产品进行备案并注明退货原因！原则上退货的运费是客户出的！而换货的运费是各出一半的！

1、一般客户投诉常用开头语

您好，真不好意思，给您添麻烦了，请先不要着急，我来帮您处理哦。

2、仓库发货紧张时，应对客户催货。

3、因为尺码不合适退换货时

亲，尺码太小/大了，是吗？您按照《客户服务保障卡》里的地址将衣服退回来，麻烦您在纸上填写下合适的尺码。仓库收货后，会尽快为您处理的哦。

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划篇二

认真贯彻“美术课程不标准”，围绕学校课程建设总体方针，切实加强提高学生的艺术修养。树立以学生以发展为本，以德高为核心，强化科学精神和人文精神的培养，重点培养学生的创新精神和实践能力。关注体艺教师的教研水平，用新的理念设计教学，提升教师专业能力和水平。发挥艺术阵地，构建艺术特色学校为目标，扎实推进素质教育。

1、认真完成常规教学工作，遵守学校的各项教学管理规定按时上课。努力实施美术新课标、新理念要求下的美术新课教学，在此期间不断组织深入地学习。研究新课标。钻研新教材。探索新方法，更新教育观念，树立创新意识。

2、加强美术课课堂教学的案例研究工作，使我校美术课教学逐渐步入适应新课改要求的科学轨道。

3、提高“随堂课”质量，二位老师利用交叉交流的方法和课间

休息时间交流各年级教学之后的感受与经验，提升整个美术学科的教学质量；注重教案的设计与改进。

4、经常组织听课、评课，交流教学体会。组织老师本学期内开展1——2次公开课，多和外校的老师交流学习，提高自己的义务水平。

5、认真策划，创编每一次的艺术活动。

三月份

1、制定学科组教研计划。

2、参加市、区美术教研活动。

3、 为区组织的绘画比赛收资料;组织学生参赛。

四月份

1、 加强自我学习，认真阅读有关美术方面的书籍。

2、 开展美术优质课活动，本学期由张开的教师上公开课，组织教师听课、评课，写好教案案例及活动总结。

五月份

1、 加强课堂改革力度，提高教学质量，继续发展美术优质课活动。

2、 组织是学生上公开课，推选一位学生上展示课。

3 、 组织学生参加庆“六.一”绘画比赛

六、七月份

1、 认真出好每一期黑板报。

2、 学期工作总结、整理上文资料。

3、 商讨下学期工作。

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划篇三

学校安全工作关系到社会的稳定，关系到学校的教育教学工作能否正常开展，它的`责任重于泰山，必须常抓不懈，时时警钟长鸣。根据市学校安全管理工作要求，我校特制定安全工作计划是：牢固树立科学发展、和谐发展和安全稳定发展的观念，始终坚持以人为本，“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕创建“安全文明校园”的目标，全面贯彻落实

安全工作的法律法规，深入开展道路交通安全、卫生安全、学生假期安全、校园安全、消防安全和校园周边安全等专项整治工作，进一步强化安全工作责任追究制度，大力拓宽安全知识宣传教育渠道，建立健全安全管理长效机制，为全体师生创设良好的校园环境，努力保障学校教育事业可持续发展。

1、加强领导，学校安全坚持以“积极预防，依法管理，注重防范，严格监管，不断整改，加强监管力度，规范师生行为，把安全管理摆在学校工作的首位。

2、积极开展经常性的安全检查工作，摸清隐患，消除隐患，防范于未然。

3、加大安全教育宣传力度，强化安全工作法律意识，提高师生的安全意识和自我保护意识。

（一）加强领导，构建安全管理。

1、构建网络，加强领导。

成立学校安全领导小组：

组长：许华闽

副组长：黄双鹏

组员：李亚芬杨碧英蔡良谋许碧玲蔡南茵负责及其各班科任班主任、科任老师。

每月召开一次安全会议，组织一次安全检查，并做好检查记录，把问题消灭在萌芽之中。牢固树立“安全第一”的思想和安全工作就是学校重要日常工作的基本观念，把安全工作纳入学校的重要议事日程，确立“一保安全、二保稳定、协

调发展”的工作原则，把安全工作放在关系到学校长远改革和发展大计的高度来认识。

2、落实制度，加强防范。

落实工作责任制度、定期检查制度、严格落实做到层层落实责任制和责任追究制，实行“周小检，在每个礼拜一例会上宣布检查的结果，月大检，有检查记录和整改措施”。

（二）加强校园安全管理，增强安全意识。

1、抓好学校消防安全工作：

定期开展消防知识宣传教育，通过授课、参观、报告、演练等形式，普及消防常识，增强消防意识和自防自救的能力。学校设置安全通道，张贴安全标志和横幅。经常检查并整修各室的线路，学校年轻的老师都是义务消防员定期进行消防知识培训，提高防范意识和消防技能。

2、抓好校舍及周边环境安全：

组织师生对学校的校舍、护栏、体育设施、用电、消防设施和周边环境等不安全因素全面细致地进行一次清理检查，排除一切不安全的隐患。强化值班人员们的责任意识，严格遵守值班制度，门卫保证一天多次巡学校任务及时记录出入人员。

3、抓好交通安全工作：

班主任对学生进行交通安全教育，预防交通事故发生。各个年级学生放学回家时等待家长来接，自己回家的学生排队出大门，每天都安排有由值班的领导和值班学生人员检查，成立校内外安全宣传督导队。教学楼等场所的安全疏散通道必须畅通，且在安全出口设置疏散指示标志建立消防安全制度，

指导师生自觉遵守。制订消防安全应急疏散预案，每学期组织师生至少开展两次以上消防安全应急疏散演练。

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划篇四

本学期，我园教研工作以园务工作计划为指导，以加强幼儿园教研工作的管理，加强园本培训与研究，深化特色教育教学为核心，不断更新教育观念，提升教师专业素质，促进教师专业化成长，全面提升幼儿园的保教工作质量。

为了适应教育的新形势新要求，转变教育观念，本学期我们将在提高加强师德教育，教师队伍素质上多努力。

1、加强教师的思想政治教育和职业道德教育，引导教师善学习、善思考、重积累、勤反思，努力成为一个心理健康者，营造和谐的小社会。通过业务培训学习，主题教育活动，团组织批评与自我批评活动，不断反思自己的教育行为，不断加强师德修养，使教师之间融洽协作，形成一股凝聚力和向心力。全园只有恪守师德、爱岗敬业、乐于奉献、团结进取才能与园俱进，与时俱进。

师学习理论知识，园内园外相结合、专业知识和业余知识相结合。

1、要求教师认真按《纲要》精神，结合本班幼儿实际制定教学计划，设计教学活动，认真做好每节课的课前准备，利用现有的教学资源为教学内容服务，在教学过程中尽量采用多种教学方法，并渗透游戏活动，同时坚持保教并重原则，关注个别差异，促进每个幼儿在原有基础上富有个性的发展。

2、继续开展集体备课工作，在原有工作基础上要求教师熟悉教材后进行说课，然后进行集体讨论。使教师对教学内容做到心中有数，提高集体备课的质量。

3、抓好班级常规，规范一日活动，加强对班级常规教师常规的检查工作。各班要根据本班幼儿的实际情况，制订出切实可行的班级计划，做到有计划，有步骤地开展各项活动，把培养幼儿良好的行为习惯和一日常规作为教师经常性的工作，杜绝各种安全隐患行为的发生，做到耐心细致，常抓不懈，形成良好的班风和园风。

4、以考核细则规范教师教育教学常规，本学期将狠抓教育教学常规的管理，组织教师学习细则，并以此为准绳指导规范教学工作秩序，培养良好的教育行为。

1、随着教育研究的进一步深入，许多新的问题会不断涌现。我们要密切关注教研的发展动向，发现课题研究过程中的问题，进行必要的、切实有效的探究和创新，深入开展备课、听课、评课活动，共同合作研究。定期开展全园性的研讨、交流活动，解决教研工作中碰到的'问题，汲取他园、他人的教育科研成果。并根据幼儿园的实际，认真开展好各项教研工作。

2、以人为本，提升教师教研水平。幼儿教师是《纲要》与幼儿发展之间的桥梁与纽带，建设高质量的教师队伍，是全面推进素质教育的基本保证，也是提高教育质量的关键。本学期我们将从教师发展需要出发，把教科研与教学研究、继续教育等有机结合起来，切实提高教师的科研能力与业务水平，努力促进教师队伍的专业化成长，加强园本培训。

3、本学期我们将继续通过“走出去，请进来”等方法请专家来园示范指导或组织教师到其他幼儿园观摩示范课；让教师们走近更多的专家、名师，在与专家、名师的直接对话中掌握新的教育动态与策略，进一步领悟教育的真谛，提高教师的教育和研究能力。

4、注重教学反思。为了切实提高教师的实际教学能力，我们在学习新理论、新观念的同时，要加强对自我教学实践的反

思。在研究理论、研究别人经验、研究自身教育行为的过程中，提高发现、分析、研究、解决问题的能力，在研究中学习、在学习中成长。本学期每位教师要积极参与理论学习与研讨，更深刻地反思自己的教育行为，写好教学反思，及各项活动总结，努力使自己成长为一个专业型、研究型的教师。

1、积极开展游戏活动，促进幼儿社会化个性的发展游戏是幼儿园的基本活动之一，其中角色游戏是促进幼儿社会化、个性发展的有效途径。所以，各班要按计划开展好角色游戏，做好指导工作。为幼儿提供丰富的材料，以半成品为主，充分利用活动室、走廊、操场等合理设置游戏场地，引导幼儿开展生动的游戏，增进幼儿间的相互交往与合作，促进幼儿的全面发展。

2、注重积极体验，培养幼儿健全人格

本学期接踵而至的节日里蕴含着丰富的教育资源。教师要积极利用植树节、五一劳动、六一节等节日开展主题教育活动，善于利用周边人文资源对幼儿进行爱妈妈、爱老师、爱他人、爱祖国的教育。根据园务计划还将举行六一文艺汇演。

3、注重养成教育，培养幼儿的良好行为习惯。

良好的生活、卫生、学习等行为习惯，将会使人一生受益。每一位教师都要充分重视幼儿的养成教育，注意培养幼儿爱清洁、讲卫生、有礼貌、守纪律的良好习惯，培养幼儿乐意探究、善于合作、主动交往、学会分享的良好品行及健康、活泼、开朗的良好个性。小班幼儿要重点培养其良好的卫生习惯、学会正确使用礼貌用语；中班幼儿要重点培养其自理服务和自我保护能力；大班大大班幼儿则要重点培养其规则意识和良好的学习及行为习惯，如看书、绘画、写字的姿势，握笔的方法、积极思维、大胆表达的习惯与能力等。

4. 继续做好《幼儿成长档案》。

定期开展幼儿成长档案评比活动，通过教师间相互交流相互学习，更好的完善成长档案内容，使幼儿成长档案内容丰富，形式多样，图文并茂，从学习，生活，游戏等多方面展现幼儿成长的点点滴滴。

教师要认真做好家访工作，灵活利用校讯通、家长园地、家长开放半日、六一文艺汇演等多种途径和方法，与家长及时交流沟通，以取得家园联系良好地效果。

1、鼓励幼儿自带图书在课余时间阅读并与同伴分享，运用讲故事、游戏等多种形式来加强幼儿的思想教育，提高幼儿的阅读能力及语言表达能力。

2、注意培养幼儿的良好行为习惯，教育幼儿按时到园，不迟到、不早退、不旷课。排队做到静、齐、快。做好值日生工作。诚实、不说谎话。同伴之间团结友爱。集体活动遵守秩序，不吵闹，认真参加活动。

3、培养幼儿良好的坐、写、读姿势。上课时做到注意力集中，认真倾听老师及其他小朋友的讲述，养成要说话先举手的好习惯。要求幼儿发言时要讲完整话、普通话、响亮话。按时完成老师课堂上布置的作业。爱护图书、学习用品等。

4，学前班下学期游戏时间逐渐减少，作息时间逐步向小学化靠拢。定期开学前班幼儿家长会。

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划篇五

小小班的幼儿是离开家庭走向集体生活的关键阶段，幼儿集体生活的时期，“以养为主，教养融合”是小小班保教活动要遵循的一条准则，注重“保中有教，教中有保，自然渗透，教养合一”的观点。规程与实践工作中的问题，以培养幼儿

愉快地参加活动，让在快乐的游戏和生活中健康成长。

（一）健康领域

逐渐集体生活，稳定、愉快的情绪。养成一日生活中必要的生活、卫生习惯。能合群地参加体育游戏，并能简单的游戏规则能从中愉快的体验。

（二）语言领域

喜欢倾听和成人或同伴的交谈。乐意回答成人提问，也能向成人简单的问题。喜欢听成人读书、讲故事和念儿歌，并有自发模仿的性。喜欢结伴或独自在同伴面前念儿歌。

（三）社会领域

乐意在成人的帮助下学习的事情做。能遵守简单的生活常规和准则，并逐渐养成习惯。能亲近老师和同伴，乐意帮助做点事。在成人的下，乐意与同伴交换或分享事物和玩具。会地或在成人的提醒下使用礼貌用语。

（四）科学领域

对周围的许多事物有自发的敏感性和好奇心，有的愿望。能认识并说出3~4种颜色，认识圆形、方形。

（五）艺术领域

乐意参加音乐活动，能大胆地尝试用多种材料造型游戏，对线条、色彩等有的感受和力。

二、保育工作

的生活作息制度，对幼儿饮食、午睡、盥洗、大小便、散步等一日活动中各个环节的常规培养，并以鼓励、表扬培养幼

儿的生活习惯，春季传染病的预防工作，室内外空气流通，每天对幼儿的生活用品消毒，如毛巾、杯子、桌面、玩具、被褥不消毒，天气或活动量大小，地帮助幼儿增减衣服，帮助幼儿学会吃饭、搬小椅子、收拾好玩具、脱鞋子、入厕等，使其学习自己的事情做，并幼儿的生活自理能力。

三、家长工作

家长是孩子的任老师，家长的一言一行对孩子都会产生潜移默化的，家长工作是必要的。和家长商讨孩子的教育问题，家园教育，并和家长一起同步前进。

家长，家长意见和建议，以便班级保教工作的改进。

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划篇六

本学期我将围绕上级工作部署，深化未成年人思想道德教育，发挥少先队的特有功能，有计划有创新地开展符合学校实际的、符合少年儿童身心特点的少先队教育活动，使少先队员更好地掌握交际能力、学习能力、生活能力，成为有品德、有志向、会创造的社会主义建设者和接班人。

二、工作要点

(一)加强少先队基础建设

加强少先队小干部队伍建设。学期初开展大、中队委的培训工作，培养队员管理少先队、热爱少先队的主人翁情感。选拔有责任心的队员组成红领巾小小督察员队伍，努力让更多的队员参与到少先队阵地的建设和管理中来。为培养学校大队干部的责任意识，提高其工作自觉性，本学期将实行签到制度，并将此纳入期末“优秀督察员”考评中。

(二)建设一个基础扎实的少先队活动阵地

1. 建好红领巾广播台。本学期我增加选拔红领巾广播员，由黄凤荣老师负责培训播音员，重新规划播音计划，确保至少每周一次的红领巾广播能够受到全校师生的欢迎。

2. 建好红领巾校园文化宣传栏。及时更换内容，营造优雅、活泼、趣味与知识并存的文化氛围。

(三) 坚持不懈做好各项常规工作

1. 抓好队员的文明礼仪、思想道德教育。通过小小督察员每日进行的检查督促，通过每周一次的三项评比，使全校队员在评比中培养高尚的思想道德情操，自觉养成良好的言行习惯，争做校园文明之星。

2. 抓好少先队各项常规评比考核。每日对队员的行为规范进行检查，延续上学期的考评制度，每周每班评选出两名“行为习惯之星”进行奖励，根据每班一周最后得分评选出“最美班级”。

3. 抓好每周一次的升旗仪式。做好升旗手、护旗手的培训工
作，并从三四年级中选拔人才为下学期的换届做好准备，督促各班认真准备每周一次的国旗下讲话，确保高质量完成升旗仪式。

4. 开展“美德少年”评选表彰和学习宣传，引导未成年人从自己做起、从身边做起、从日常小事做起，把学雷锋活动落实到学习生活之中，在家庭孝敬父母、在学校尊敬师长、在社会谦恭待人。

5. 抓好鼓号队训练工作。采用“一带一”的培训方式，现有鼓号队队员每人固定教一位新手，每周一进行集训，为下学期换届做准备。

6. 连同体艺部口做好少年宫工作。高度重视“启梦少年宫”

的开展，为学生提供高质量的服务，让学生有机会学习知识的同时培养各项技能，把我校少年宫工作做得更加完善。

(四)加强少先队理论研究

1. 组织参加首届少先队论坛，认真思考、总结少先队工作经验，积极撰写论文。
2. 开展“辅导员”专题经验交流会。

(五)开展一系列学生欢迎的少先队活动

1. 围绕本学期教委办工作要点，积极组织参加第三届少先队仪式规范评比，第二届小主持人比赛，第十九届“工行杯”校园歌手赛，少儿美术、书法现场比赛、爱护红领巾等活动。
2. 开展元宵节花灯展和绘画作品展。
3. 开展“寻找美德少年”高年级现场作文比赛。
4. 开展校园汉字听写大赛。
5. 开展学生喜爱的六一活动。

三、具体工作安排

2月份

撰写工作计划

组织开学典礼

组织期初大扫除

启动学习、践行《弟子规》活动

召开“小小督察员”期初培训会

启动二十四节气活动

3月份

开展“雷锋精神在我身边”系列活动

开展公民道德宣传月活动

开展“3.12”植绿护绿的活动

开展校园汉字听写大赛

4月份

组织祭扫烈士陵园活动

开展文明礼仪教育活动

组织参加第二届小主持人大赛

5月份

庆祝五一国际劳动节活动

组织参加安海镇校园歌手赛

组织参加少先队论坛

开展“母亲节感恩行动”活动

6月份

组织六一文艺汇演

期末考前动员会

召开“小小督察员”学期总结会

举行闭学式、进行学生寒假安全教育

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划篇七

上学期，我教的一年级学生开始有了上学和努力学习的意识了，不再是整天就想着玩的小孩子了。在新的学期中我还是继续的努力教导他们，不让他们把积累的学习经验忘光。

本学期全班学生共计24人，男生11人，女生13人。本班学生热爱班集体，积极向上，活泼可爱，大多数孩子有了初步的学习意识，能够按时的完成作业，维护班级纪律，大胆参与学校班级的事情，从中锻炼和提升自己，可塑性极强。可是也有一小部分孩子，入学前的行为习惯不良，学习意识不足，半个学期还没有进入入学状态，还需要花大力气在这部分孩子身上，虽然有难度和挑战，但我相信在大多数同学的影响和帮助下，在老师的悉心教育下，他们本学期会有所转变。

每天进步一点点。

（一）加强学生之间的评比制度的鼓励机制：

（1）每个月均有一次读书交流活动——“好书传传传”。进行“读书大王”的评比。

（2）各种评比制度不变，男女生竞赛，个人竞赛等。日日争得“小红花”。

（3）班级日志，写话，值日评比天天进行，周周进行总结，奖励。

(4) 综合实践活动扎扎实实进行，让孩子们人人有收获。

(二) 行为规范教育：

- 1、掌握一定的劳动技能，关心集体，自觉维护学校的环境卫生。
- 2、进校离校注意排队整齐、安静，主动与校门口的老师、同学打招呼。
- 3、作业认真、自觉，养成独立完成作业的习惯。
- 4、不打不闹，上下楼梯靠右走。
- 5、上课听讲认真，能积极思考，踊跃发言。
- 6、在教学大楼里安静，不喧哗。

(三) 根据班级具体情况本学期工作重点：

- 1、加强理财和管理能力的培养：合理利用零花钱，会管理班级的事务。
- 2、加强学生学习习惯的培养：听课习惯，作业习惯，作业上交习惯，订正习惯。
- 3、加强学生的劳动意识的培养：整理书桌，清洁教室卫生，整理自己的学习用品，学做家务。
- 4、加强自理能力的培养：独立安排自己的学习生活，能制定合理的作息时间，能培养一定的兴趣爱好。

(四) 班级管理：

- 1、逐步形成一支小干部队伍，并通过培训和轮流助力制度，

帮助每位同学有机会担当班级干部，参与班级管理，以提高服务水平和管理水平。

2、上学不迟到、不早退。

3、逐步形成帮助互相帮助，互相竞争的好品质。

4、自己整理书包、学具、书桌。

5、逐步做到“班级事，人人管”，自己管理好自己。

6、逐步掌握协助老师管理班集体的能力。

7、独立完成学习任务，对自己提出一定的要求，并努力达成。

8、每日宣读考勤，人人参与报数。

（五）学生心理健康教育：

1、处理好个人和学习之间的关系：铃声响，快静齐，专心听，举手勤，作业正确又整洁，夸一夸谁的学习态度好。

2、处理好个人和同学之间的关系：喜欢自己的同学，得到大家的欢迎，多交朋友，正确处理同学间的矛盾。

3、处理好个人和班级之间的关系。

我要做的就是教育好学生，把他们带上正规，走上正确的道路。只有这样，他们的前途才不可限量，他们才是我们祖国的希望！

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划篇八

新的学期开始了，我们中班幼儿处在小班幼儿和大班幼儿的过渡时期，自我保护能力逐渐形成，安全意识逐渐建立，但

还需要教师的引导和提醒，虽然经过一年的集体生活，但还需进行培养训练。因此，根据我班幼儿的实际情况和现有水平，将以独立自理能力的培养为基础，以加强常规训练为措施，逐渐提高幼儿自我保护能力和安安全防范意识，并开展了一些相应的安全教育活动。

1、晨检医生检查后，作为老师我们也坚持每天晨检，保证幼儿不带危险物品入园，如发现要没收，并教育幼儿，和与其家长沟通。

2、保证教室的通风、干净，保证区角材料的安全、卫生，玩具定期消毒玩具。

3、及时预防传染病的发生，保证一人一巾一杯。

4、加强幼儿点名工作，并做好记号，发现问题及时汇报，并及时打电话进行家访了解原因。

5、户外活动时，一定认真检查活动场地的安全性，及时排除不安全因素，确保幼儿安全，如发现大型玩具有松了的螺丝钉，及时汇报，做到及时消灭不安全的隐患，保障幼儿安全。

7、严格执行幼儿园接送规章制度。把孩子交到其父母的手中。有特殊情况须拿来接人字条或有效证件。

8、做好送点心的交接工作，把点心放在安全处，以防幼儿烫伤。

9、教师在工作中做到时刻高度警惕，把安全放在首位，眼睛不离开幼儿，孩子到哪，教师的眼睛就到哪。

11、通过家长会及家园联系栏等向家长介绍对幼儿自我保护培养的重要性和培养方法，做到日常生活或带幼儿外出随机

进行教育，并采取正面引导。

以上是本班在安全方面的计划，各种活动将在在幼儿园一日生活、教育教学活动、游戏的各个环节中自然地进行，通过形式多样的活动帮助幼儿懂得自我保护的简单知识和方法，才能真正保证幼儿的安全。

客户服务工作报告 京东客户服务工作计划篇九

在幼儿园安全工作计划中永远是安全第一。班级老师在思想上必须树立“安全第一”的意识，做到工作到位，时刻注意孩子活动情况，不离开幼儿，并采取一系列措施，做好安全防范工作。

一、培养幼儿良好的个人卫生习惯

让幼儿了解安全保健知识，培养良好的卫生习惯要求幼儿自己的事情自己做，学会洗手，洗脸，不随地吐痰，讲究个人卫生，预防流感，养成良好的卫生习惯。有一定的独立生活能力，教育幼儿关心他人，帮助他人。在日常生活中教幼儿遵循一定的行为规范。遵守社会公德，爱护公物，做一个健康、快乐的幼儿。

二、培养幼儿的交通安全意识

1、教育幼儿认识交通安全标志，乘车时不要把手和头伸出窗外，坐时要坐稳，坐好。不坐“三无”车辆。

2、教育幼儿不要在公路乱跑、打闹。不要在铁路和公路旁玩耍。不要随便坐别人的车辆。不跟陌生的人走。

三、培养幼儿防火、防电、防地震等安全意识

1、防火安全。教育幼儿不玩火，不燃放烟花爆竹，学会打火

警电话。掌握火灾发生时正确的自救方法。

2、用电安全，教育幼儿不要乱动电器设备，不到变压器下玩。不在电线上凉衣服，如果电器冒烟不要乱动，赶快请大人来切断电源。打雷时不在电线下和大树下玩。

3、防地震安全。教育幼儿学会看地震前的预兆，发生地震时，不要慌，不要急，找最安全的地方躲藏。

四、其它安全方面

教育幼儿上下楼梯时，要轻轻走路，不要大声喧哗，不要追逐打闹。防止幼儿从楼梯上摔伤，踏伤。此外，教育幼儿不私自开保温桶，不要乱动暖气，不私自进入锅炉等不安全的地方。以免烫伤。教育幼儿玩大型玩具时要排队，有制序，不拥挤，一个挨一个玩。

1、配班老师积极配合主班老师的工作，认真做好晨间接待和检查工作，了解幼儿当天情绪和身体状况，杜绝幼儿穿拖鞋、带危险物品入园。

2、每天认真检查幼儿出勤情况，做好出勤登记，对缺席(请假)的幼儿及时了解原因。

3、做好户外体育活动前的准备工作，检查活动场地、器械的安全，提醒幼儿检查穿着，消除安全隐患，让幼儿轻松参与活动。

4、盥洗时，老师应保证盥洗室的干爽，排除积水，防止幼儿滑倒。教师注意维持盥洗室的良好秩序，防止幼儿碰撞及玩水。

5、教师应加强课间巡视，加强对幼儿进行安全教育，使幼儿形成较强的自我防护意识。首先，让幼儿做到课间不追赶、

不爬高、不作危险动作、不玩危险物品，不乱吃东西，不将异物塞入耳、鼻、口内。教育团结友爱，不打人，互相帮助，遇到不安全的情况及时向老师汇报。

6、午休时，组织幼儿安静入寝，提醒幼儿不蒙头、不俯卧、不吮吸手指头、不带玩具进寝室等。教师加强巡视，发现异常情况及时报告。

7、严格执行接送制度。提醒家长凭接送卡接幼儿，接送卡丢失的应做好事先与班级老师联系好，并及时补办接人卡，谨防幼儿走失。

8、对班级的设施设备做到经常检查，对幼儿的玩具、用具定期进行消毒，并登记。

9、利用家园联系册，家园栏，家长接送孩子的时间，向家长宣传对幼儿进行安全教育的重要性，使家长也能重视对幼儿进行安全教育。对于一些好动，行为散漫的幼儿，更要加强家园之间的联系。