

# 工程材料员工作心得 建筑工程专业技术工作总结(大全6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 工程材料员工作心得篇一

对自己的专业技术工作做总结是一种提升自己工作的方式，下面是小编搜集整理的建筑工程专业技术工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注个人工作总结栏目！

本人于1993年毕业于xx建筑中等专科学校，毕业以来任职xx公司工程技术部科员，1997年任xx公司工程科副科长，1998年11月认定为助理工程师2019年任职xx公司工程技术部主任，2019年任职xx公司副经理。2019年7月在河北工业大学完成工程管理专业函授学习，2019年7月22日至2019年5月16日参加清华大学继续在教育学院举办的卓越企业管理高等研修班，完成160学识课程的学习。在此期间，我努力钻研专业技术及管理知识，在技术管理过程中努力推行“新工艺、新结构、新材料、新设备、科学管理”，对科技创新和技术进步倾注了满腔热情。任助理工程师专业技术职务以后，先后担任工程技术部主任、项目经理、生产部经理，2019年担任北京四季青常青新村市政管道工程项目经理。在较短的工期内完成了工程的施工并且保证了施工的质量，受到了建设单位的一致好评。在施工一线历练中，通过理论联系实际，在学校所学的专业理论知识迅速转化为了业务能力。作为公司的工程技术管理部门，在公司直接正确的领导下，对技术管理一丝不苟，对工程质量从严控制。经过数年的努力，公司已建立

了严格的管理体系，并且获得了国际承认的建筑施工企业的三大认证：质量管理体系(iso9001)认证、职业安全健康管理体系(gb/t28001)认证、环境管理体系(iso14001)认证，是承德市第一家获得三个认证证书的建筑施工企业。五年来，在为公司的发展贡献自己的聪明才智的过程中，也使个人的专业管理能力得到了充实和提高。但也存在着很多有待提高的问题。

2019年，我在北京四季青常青新村市政管道工程施工中担任项目经理。工程质量是建筑施工企业的生命，而要想获得好的工程质量，就要求技术管理人员要具有创优良工程的先进意识，作为该工程的项目经理，由我牵头，首先着手建立、健全项目部的有关技术、质量管理制度。按照项目工程施工方法，以我为首，将工程质量目标分解到各个专业技术岗位，在按照技术岗位的要求组织施工。先后建立了技术复核制度、工程质量检查制度、隐蔽验收制度以及质量通病控制措施和半成品保护措施等一系列有益于保证工程质量的管理制度。根据本工程的特点，边坡土方支护配合机械安装，保证管道的坡度焊接质量以及施工人员的安全。施工过程中严格按照设计施工图和国家规范、规程和通用图集的要求施工，并按照创精品工程细部做法要求精心完成每一个分项工程，实现了“创高标准优质工程”的质量目标。通过对该工程技术工作的直接参与和控制，使该工程的质量、进度和效益都收到了较好的效果。

自从到承德长城建设集团有限公司工作以来，各项工作干得出色。调任副经理后，恰逢公司建立iso9001质量管理体系，由于时间紧、任务重，该同志自愿放弃个人休息时间，一心铺于质量管理手册、程序文件以及作业指导书的编写和修改工作中，加班加点，毫无怨言，充分体现了一个青年专业技术人员应有的先锋模范作用。

在日常工作中，该同志凭借扎实的专业知识和理论基础，工作中如鱼得水，从施工现场的技术指导和质量检查验收，各

项工作样样精通。在工作中形成的技术性文件和各种申报资料做得结构严谨、术语规范、见解独特、论断精辟，送到市里交流的技术性文件多次受到承德市建设局、承德市质量监督检测站有关领导的表扬，为企业赢得了荣誉。

随着公司管理体制改革的逐步深入，公司领导决定启动gb/t28001职业安全健康管理体系认证和iso14001环境管理体系认证。在上述两个管理体系建立的过程中，该同志又一如既往地投入到体系文件编写、初始状态评价、重大危险和环境因素辨识、管理方案的制定等工作当中，为企业顺利通过注册认证作出了突出贡献。在参与建立企业质量管理体系、职业安全健康管理体系和环境管理体系的过程中，我个人也学到了国际通用的许多管理方面的知识，同时作为三个体系的内审员也时刻为三个管理体系的持续改进做出艰苦的努力。

在潜心钻研专业技术知识的同时，还努力探索和研究电脑的软、硬件知识，把微软office系列办公软件和autocad系列软件成功应用于日常施工管理之中，在不断地学习和实践中，努力推进工程管理资料的无纸化管理，应用word完成字处理工作，打印各种记录表格以及文字材料；应用excel完成工程信息的存储和分析处理，为工程决策提供量化依据；应用powerpoint制作培训用的电子幻灯片，运用现代化的多媒体形式，生动、活泼地讲解施工技术知识和施工构造常识，彻底改变了传统教育培训的方式，使高科技、现代化的技术手段真正服务于生产和质量管理。autocad计算机辅助设计绘图软件在工作中的推广应用，使施工技术人员彻底甩掉了笨重的绘图板和铅笔手工作图的重担，使工程绘图变得异常轻松。

我通过学习和钻研计算机软、硬件知识，积极动手实践，完成了企业内部计算机局域网的建设，使各个科室的计算机实现了资源共享，除了共享数据以外，还能够共享诸如打印机、

绘图仪等硬件设备，节省了大量宝贵资金，取得了良好的经济效益。至于更深层次的应用，如共享internet连接上网，利用netmeeting实现视频会议等连接手段的应用更是前景广阔。这一切都为最终企业内部的文件实现无纸化管理奠定了坚实的基础。

现代社会的发展日新月异，知识更新十分迅速，如果不及时补充新知识，不经常进行不间断的学习和交流，就不能适应企业技术管理工作的需要，就要被淘汰。为此，我利用一切机会参加各种培训班、技术交流活动。在助理工程师任职期间，先后参加有关部门组织的各种专题培训十余次，获得质检员、施工员、安全员、资料员等岗位资格证书；获得河北省建设厅颁发的贰级项目经理资质证书。通过各种继续再教育培训班，使我始终保持着旺盛的求知欲，同时也让我本人的专业技术水平不断地得到提高。

以上是我近五年来从事的主要技术工作的情况，通过从书本上学习、从实践中学习、从他人那里学习，再加之自己的分析和思考，确实有了较大的收获和进步。成绩和不足是同时存在的，经验和教训也是相伴而行。我将继续努力，克服不足，总结经验，吸取教训，把自己的工作做的更好。

本人###，男，汉族，30岁□20xx年毕业于郑州#####学院工民建专业，在校三年，普招大专学历。

本人在毕业后就参加了工作，一直在施工单位从事技术施工，有一定的施工经验，并且有信心把#楼工程圆满地交给业主使用。

工程施工是按照设计图纸把设计师的思想完成从意识形态到实物形态的转变过程，要搞好工程施工，就必须首先熟悉施工图纸，掌握设计师的意图，完成从图纸了解设计意图再回头修订图纸的过程(即完成图纸的施工前会审)，其次要强化对图纸的了解程度，熟悉工程的基本概况，考虑具体的施工

方案，初步明确工程技术施工的重点、难点，为以后的施工操作行为做准备。

在工程施工过程中，测量放线工作是重中之重，它贯穿整个工程施工的始终，是工程施工的灵魂，要想工程干好，必须把测量放线的工作做好，所以施测、校对、复核的程序就一个都不能少(并且施测、复核的工作要有不同的人来做);其次要结合整套图纸对各个施工层、施工段、施工点进行校对，避免遗漏工程细小的部位构件;再次，就是检查、落实是否工程的实际操作层的理解`方案范#文.库整-理`与自己的思想一致，发现问题及时沟通，把问题消灭在萌芽状态。

在某一工程段施工完成后，要及时检查，验收，总结经验教训，把发现的问题及时纠正在下一施工段，减少错误的连续发生。

工程施工是一项非常严谨的工作，工程技术人员必须要把它作为一个自己的艺术产品去雕刻，力求精益求精，要有一个良好的工作作风，要本着对国家(不浪费资源)、对社会、对业主负责的态度去工作，要有“干一项工程，树一座丰碑，赢一片口碑”的决心，这样才能把工作作好，才能成为一名合格的工程技术人员。

工程施工是一个群体作业的工作，它不是一个人或几个人就能完成的，它是需要上至质检站、设计院，下至劳动工人的相互紧密配合，才能完成的一项复杂的作业任务，所以，做好相互间的联系配合就显得尤其重要，否则，干好工程就会成为一句空话。

俗话说“皮之不存，毛将焉附”一个打工者如果不考虑老板和公司的经济效益，他就是在自断前程，他就不是一个合格的打工者，早晚会被社会所淘汰。工程施工的工作面大，工作人多，工程要取得一个良好的经济效益，材料管理就显得非常重要，然而材料的管理如果只靠一个人或几个人的力量

是远远不够的，它需要大家的共同努力去实现。作为一个技术员，对材料的管理既要从技术的角度去考虑如何节约，还要配合项目经理和同事对现场进行有效的监控，使现场的工人养成节约材料的良好习惯，为公司创造更好的经济效益，为自己的发展奠定良好的基础。

工程工期的长短也是体现一个工程经济效益的重要指标，工期的缩短不但能使工程提前投入运营，为甲方创造可观的收益，也可以减少我们施工单位众多机械、材料的租赁费，减少人员管理的费用，为公司为老板降低施工成本，提高经济效益；在这个方面甲方和我们施工单位的利益空前一致，所以工程的工期是大家共同关注的焦点，作为工程管理人员中的一员，协助项目经理，大家一起出谋划策缩短工程工期就是义不容辞。

一个人的能力和精力是有限的，为了能更好的正确理解`方案范#文.库整-理^`图纸和规范，勤沟通，事前请示就能避免很多不必要的争辩和返工，达到大家思想的一致统一，使工程能够顺利、如期地达到计划要求。

我虽然年纪较轻，工作阅历不太深，施工经验有限，但我会发挥年轻人的好学、勤快、能吃苦耐劳、精力冲沛等优势，弥补以上的缺点，勤学勤问，努力成为一个优秀的技术人才，为宏升公司的发展尽力。

我喜欢我的专业，更热爱我的岗位，我相信，在甲方和工程部的指导下，#楼工程能够顺利地进行施工，并按照合同的要求圆满地完成竣工验收的任务。

## 工程材料员工作心得篇二

我20xx年x月毕业于河南农业大学，目前从事工程管理工作。在工作期间，在领导的指导、关心培养下，在同事的支持帮

助、密切配合下，我自身的知识积累、工作经验、问题分析与解决能力方面都有提高。现将我任现职以来的工作总结如下：

思想上树立正确的世界观、人生观和价值观，努力提高运用理论解决实际问题的能力，坚持实事求是，不断提高自己的政治思想觉悟与水平，并向组织提交了入党申请，积极向党组织靠拢。

我大学本科所学内容与现在工作关联性不大，为了增强自身业务素质，提高自身工作能力，我专门购买了工程管理方面书籍，坚持每天挤出一定时间看书来充实自己，不断改进学习方法，广泛汲取各种营养；主动向同事请教，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己；因工作需要到西南科技大学进行工程造价培训，通过培训提高了识读施工图纸能力，同时熟悉定额、计量规则，为工程管理工作提供了强有力的知识源泉。

按照基建档案管理规定，收集整理基建项目所有文件、资料、图纸，收集本部门文件和资料的发放、回收、借阅、传阅工作，完成本部门基建档案资料、文件资料的立卷归档，需扫描的资料都及时送往相关人员处进行扫描上传，无资料积压情况，并按规定向公司档案室移交资料。

进行基建台帐录入及各种报表文件的编制上报工作。每月xx日和xx日前填报基建拨款审批表到财务审批系统，向公司财务科填报资金明细表，同时向省公司规划处填报拨款申请表和项目投资明细表，衔接资金、与上级单位、部门间工作对接，保证资金拨付按要求按时完成。

对将开工工程项目填报建设项目开工报告审批表，经省公司工程处批准开工后进行工程施工。每周上报加油站灾后重建项目进度情况，每月上报所有工程形象进度表到省公司工程处，从无漏报和迟报现象，有利于工程处及时掌握公司工程

项目进度情况。

通过从事工程管理工作，我对工程管理工作越来越熟悉，在工作的这段时间内我的个人工作能力有了一定的提高，这和领导的关心以及身边同事的帮助是分不开的，在今后的工作中我会继续努力，再接再厉，不断调整自己的思维方式和工作方法，更多的参与到工程建设现场，在实践中磨练自己、锻炼自己，尽我所能把工作做好，争取取得更大的成绩。

## 工程材料员工作心得篇三

20xx年5月在xx省交通建设工程监理总公司北京项目部实习至今，有1年的时间。在这1年中实习中，我凭借领导的教导和自我的努力，自我的专业知识、实践本事向前跨越了一大步。在这期间，做为一名实习生，做好份内事。工作总结如下：

做为一名实习生，但我一向按一名监理员要求自己，为做好监理工作，我严格要求自我，注重以身作则，以诚待人。我一向刻苦努力，团结同事，积极工作，认真学习，工作中遇到难题及时请教监理员和监理工程师，不断提高了自我的专业技术水平。发扬吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自我具有正确的思想观点、踏实的工作作风。

一是爱岗敬业讲奉献。监理行业最大地规律就是“无规律”，所以，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和团体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

二是锤炼业务讲提高。经过一年的学习和锻炼，自我在公路行业资料整理及工地管理上取得必须的提高，利用项目部学



习公路工程监理规范和业主组织学习资料管理办法，细心学习他人长处，改掉自我不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自我在资料整理上有所提高。

严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把把握得平淡、舍得付出、默默无闻作为自我的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自我的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动理解来自各方面的意见，不断改善工作；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

一年来的工作虽然取得了必须的提高，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、工作上懒惰、马虎，和监理员比较还有必须差距，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把做得更好。还要对自我高标准、严要求，在政治理论和专业技术上加强学习和钻研，理论联系实际，不断完善自我，提高自我的综合素质，以实际行动为公路事业做出更大的贡献。

## 工程材料员工作心得篇四

xx年即将过去，新的一年也即将开始，在这辞旧迎新之际，回顾一年来的工作历程，总结这一年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短更好的做好技术管理工作，下面分几方面对一年来的工作进行一下总结。

在过去一年做为施工现场施工管理人员，按照公司和领导的要求按时按质的完成了各项施工管理工作。

过去一年时间里与xx公司xx工程相邻施工，不论是施工质量、施工进度、施工现场的管理都给我很大的压力，我工作的好坏已不是个人问题，直接影响到我们项目部声誉和今后发展。

所以在今年的施工中必须认真学习施工图纸和施工规范以确保施工质量，在学习同时把施工重点、施工方法和处罚条例都记录下来，以便技术交底中不遗漏，尽量做到事先预料，事前解决，针对有些重点问题在每个阶段施工初期都要向施工队长提出具体要求，特别强调问题的严重性并耐心向他们讲清规范中的要求。在施工前我会详细了解材料的储备情况和人员的准备情况为下一道施工程序做好充分准备。在施工中我严格按照xx方案实施，施工期间我不间断的在施工现场巡视，对施工重点情况落实检查、对施工质量的控制、化解各施工班组之间的矛盾、解决现场施工过程中出现的问题从而管理上保证了施工进度。

在资料方面：按照工程的形象进度及时完成施工记录、放线记录、过磅记录、见证记录的编制，配合资料员完成检验批验收记录，并及时找驻地工程师签字盖章，做到了施工资料与实际施工日期相吻合，满足了资料的编制要求。

自身方面因为经验不足在说话、做事方面优柔寡断，对问题考虑不够全面，盲目的听从施工班组的意见没有更清楚、没有详细对事件进行分析就下结论，从而造成了不必要的损失。在管理上：对不听指挥、不按要求施工的班组没有进行严厉的惩罚，久而久之个别施工班组就有了侥幸的心态，至使在后期管理工作中出现了出现管理失控，也就形成安排工作难，现场管理难的情况。在以后的管理工作中首先要明确自己的立场，发挥项目管理人员在施工现场起的主导作用，对施工班组做到奖罚分明，形成绝对以项目部为中心领导方法，对那些不听指挥的施工班组决不心慈手软，施行严打、严抓以此来树立施工威信。

通过完善安全管理制度，加强对施工单位领导的安全教育，始终以“安全第一、预防为主”为方针，对全体施工人员进行安全教育普及，并组织各级领导进行安全培训考试。通过培训、考试，共有xx人通过，并取得辽宁省建设厅颁发的安全管理上岗证。

对施工单位全体人员进行安全普及考试，参加人员达到xx%□合格率达到xx%□通过安全管理持证上岗及施工人员安全考试合格上岗，极大的提高了企业安全管理水平及全体职工的安全防范意识，从而实现了20xx年上半年企业重大设备事故、重大火灾事故、企业人员伤亡事故为零。

上半年工程管理部就如何提高施工质量召开专题研讨会议。通过完善工程管理制度，建立质量管理体系，设置专业质量管理人员，保障xx质量认证体系正常运转，极大的提高了施工单位质量管理水平。

通过完善管理制度及对全体施工人员进行质量意识教育，使广大职工深刻认识到质量是企业的生命，从而形成以提高质量为企业生存的出发点。由于提高了工程管理质量，公司在鞍钢赢得了市场，赢得了信誉，特别是能够参加鞍钢技改大型工程的建设施工。

上半年，工程质量验收合格率达到xx%□优良率达到xx%□重大质量事故为零。

根据年初制定的工作目标，工程管理部通过与各部门的协作，通过人才引进，扩大活源以及完善各项管理制度等手段。强化了专业队伍的建设，使得专业人才能够独立上岗。上半年建安公司在鞍钢技改工程站稳了市场，并且承担了xx万元以上单项工程。

但是由于建筑市场竞争激烈，活源匮乏原因，严重束缚了专业化队伍的建设，有的单位还没有满足拥有专业化队伍的要求，建设步伐十分滞缓。人才问题、活源问题还是很严重。

1、能充分发挥主人翁的精气神、不断鞭策自己调动主观能动性，做一个有担当的酒店中层管理者。主动发现问题、解决问题，而不是等待问题。如：关注顶楼广告灯架使用情况，发现腐蚀问题及时汇报、维护、消除隐患；主动、定期与xx

公司协调做好室内管道、用气设备的检查、消除隐患；酒店官方微信的注册、基础建设、管理等。

2、对工作要求细致、安全，带好自己的小团队，平稳、安全，全年零事故。在领导的带领下，能够时刻赋予小团队正能量。无论是水电维修班、锅炉房都有新的同事加入，做好引领工作。锅炉房新加入的王一功安全意识淡薄，通过不断观察他的工作动态与上岗技术技能，及时给与引导和错误纠正，目前已走上正轨。水电维修班断续有xx人员加入，对他们进行酒店工作的熟悉、培训外，还对他们的服务技术技能把关。

3、酒店维修工作是复杂的工作，对外和对内都要做好协调。在这方面的沟通与执行力个人认为都有着很大的进步。我以自己的方式、没有怨言地一直处理这些工作。如非常顺利与很好地完成了宿舍xx与酒店个别区域的防水工作，完成了酒店星级评定的整改项目(墙纸修补、墙面修补、家具维修等)，完成了酒店大堂空调重新保温，完成了办公区装修改造、防护门窗安装，完成了食堂前坪道闸系统安装等。

4、高度服从酒店与领导的安排，尽量开拓、发散思维，以不同的角度去看待、分析问题。争取能有好的建议与意见反馈给领导，圆满完成每一项任务。

1、需不断提升自己的管理能力、多向酒店领导和其他兄弟部门经理学习。提高自己的协调、沟通能力，加强执行力。

2、处理问题需更全面化、多视角考虑问题。消除惰性，挖掘自己的潜能。

展望20xx年，我相信在领导的带领下，能管理与建设好工程维修这个小团队，无论是水电维修班、锅炉房、还是自己所负责的电脑、网络、电话等等，确保安全生产，为酒店的经营保驾护航。

最后，谈下自己的感触。作为一名老员工，非常感谢酒店领导的信任与栽培。工作中我们一直在努力，没有像新员工那样暴露给领导诸多问题，那是因为我们在水面下将很多问题默默地解决了。恳请领导当看到我们的努力和进步，以及真正将身心赋予这份工作的時候，能将更多发展的机会给予默默奉献、无怨无悔付出的我们，能有舞台去发挥我们光和热，正能量更多的是来自于希望。脚步的停留、意识的搁浅有时并非愚钝与不努力，而是受限于种种。

## 工程材料员工作心得篇五

供电企业城乡电网改造的逐步完善，供电网络结构趋于合理，运行更加稳定、经济，供电可靠性进一步提高，一定程度上拓展了电力销售市场。但要巩固好现有的市场状况，在现有的市场基础上，寻求新的增长点，进一步开拓市场、就需要我们克服自身在营销工作中存在的不足，注重在优质服务和企业文化建设上下功夫，全力打造供电企业服务的新品牌。

1、企业的服务理念没有完全建立，在员工的思想当中没有搞清楚开展优质服务与企业的利益、市场营销的关系，认为优质服务是额外负加的工作，没有同自己的岗位工作有机的结合起来。阶段性的短期突击行为在职工思想当中根深蒂固，甚至还有部分人存在“服务低人一等”的错误思想，服务工作中缩手缩脚，不好意思，难为情。制约了优质服务工作全面深入的开展。

2、优质服务没有同岗位工作有机的结合起来，往往是重形式、走过场，一个活动接一个活动轰轰烈烈地搞过以后，在具体的工作当中没有真正地体现出来。甚至有些人提到优质服务就是搞活动，上街宣传，发放用电宣传资料等。

3、服务的体制不顺，体系不健全。客户服务应是一个全面设计、全员参加、全过程控制的整体，错误认为供电企业服务是一些直接面向客户的部门和员工的工作，在整个全过程控

制的整体中没有真正形成：机关服务基层、生产服务经营、经营服务窗口、窗口服务客户的服务体系。

4、服务的手段落后。在电力事故抢修中手段落后，抢修时间较长，停电范围较大，客户电费的收交手工操作，大客户跟踪管理跟不上发展的需求，报装接电手续的办理，并不是所说的“只要一个电话剩下的事由我们来做”，查询服务步骤较多。

6、没有把优质服务融入企业文化的建设，供电企业服务品牌的定位、经营的战略、员工个人价值的实现等方面都不很明确。开展服务文化、塑造企业形象内容的社会活动较少。

首问责任制，上门服务，“一口对外、内转外不转”的窗口服务，自xx年开展的“电力市场整顿和优质服务年活动”以来的承诺服务等，都取得了一定的进展，收到了良好的效果。但都停留在一种被动的、浅层的、单一化的服务上，没有完全从一种基于“以人为本”、注入企业文化建设内涵出发进行的全面建设，没有真正的体现出在服务中人的价值观的实现。必须在培育服务理念的思想中，提升员工的价值实现和员工竞争意识的培养。通过企业文化建设，把服务文化渗透到企业的所有活动中，提高服务文化在企业中的重要性，使员工变被动服务为主动服务，变阶段性突击行为为融入岗位工作深层次的开展。理解优质服务与企业效益、个人利益的密切关系，是社会道德建设的重要组成部分。把注重个人形象同打造服务品牌结合起来，在同客户的服务交流中，通过人与人之间服务与被服务的沟通，达到文化沟通，使客户在优质服务中感受到实惠和愉悦的。同时，使供用双方的道德情操得以陶冶和提高，传播企业文化，树立良好的品牌形象。

形成企业内外搞好优质服务的常态运行机制，充分保证营销窗口的服务功能发挥。把各个环节的服务要有机的组合起来，各服务环节的工作必须融入岗位职责中，实行标准化、规范化、日常化的运作。通过各种优质服务的宣传活动、竞赛活

动、评比活动来促进岗位工作的规范化和标准化。注重在服务的细节上下功夫，在服务的难点上做文章。在服务机制的建立上要考虑做好同客户的联络机制建立，增进同客户的交流与沟通，真正形成以客户为中心，全员、全过程、全方位为客户服务的营销氛围。同时要严格履行好已建立起来的供电服务承诺机制，诚信践诺，通过全天候的报修服务、零点检修停电方案，快速的故障处理、尽量减少不必要的停电，缩短停电时间，缩小停电范围等具体行为措施，体现出岗位服务的灵活机制来。在服务机制上还要考虑建立需求侧的分析和市场的预测机制。加强开展市场调研和需求侧管理工作，掌握各类客户、各个时段的电力供需状况，建立客户的用电服务档案，跟踪管理和服务。随着我局新用电营销系统的建立，银行代收电费网点增加并趋于正常，用电营销的网络服务平台已经形成，建立现代化的用电营销信息服务机制是势在必行，我们要充分利用这一平台，进一步引进、完善各类应用系统，真正实现网上交费、报装、查询等服务，实现对大客户的运程监控、实时抄表、在线监测防窃等功能，实现服务机制的现代化。

## 工程材料员工作心得篇六

将至，我项目部进场也已三个多月，现结合我项目部进场以后的工作及明年的工作思路做一个总结，现总结如下：

河南省水利第二工程局7#住宅楼工程，为河南省水利第二工程局高层住宅楼，由河南省水利第二工程局投资兴建，位于郑州市经济开发区第一大街与经北五路交叉口西北角。7#住宅楼平面图尺寸东西长56.0m□南北宽15.9m□地下1层，层高3.9米；地上16层，层高3米，建筑高度48.3m□总体建筑面积13137.64m<sup>2</sup>。7#住宅楼主体工程为现浇钢筋砼剪力墙结构，桩基为cfg桩，筏板基础。砌体部分为蒸压灰砂砖及加气混凝土砌块墙体。项目合同开工日期为10月19日，总工期为475天。

自9月份进场以来，现场项目部各项施工管理正在逐步完善。现场管理人员共计13人，其中实习学生两名。现场项目部共设置现场经理部、工程部、质安部、设材部和综合部5个部门，由现场经理统一调度指挥，对施工项目统一管理，在质量、进度方面统一监控，各部门关系统一协调，正逐步进入正常健康的施工管理状态，下面则一一进行说明。

## 1、生产技术方面

现场项目部9月份进场，提前要求项目部施工人员熟悉图纸和编制各种专项施工方案，图纸中存在疑问的及时查问，合理安排工期，在实际操作中，严格按照工程进度计划实施。没有按时完成的施工任务，也都及时调整施工计划，各项施工严把质量关，保质保量完成。

在现场施工中，发现图纸结施与建施不符的地方，通过图纸会审或与设计院及时沟通，认真研究后发放设计变更，然后根据变更内容重新指导施工。对于出现的变更，安排专人负责记录，并及时告知作业队施工，变更内容重点部位重点检查。到目前为止，现场临时用水用电问题已经落实，地下室前期的钢筋绑扎、大体积混凝土浇筑工作已经完成，正在进行地下室墙柱模板的支设工作，各项施工都按照计划执行。预计到12月中旬，地下室可以封顶。

## 2、安全生产方面

为进一步做好安全生产工作，切实加强该项目对安全生产工作的领导，现场项目部把安全工作列入重要议事日程，由现场经理直接抓，质安部具体抓，劳务队负责人、各生产班组长分工负责实施，全面深入开展现场项目部的安全工作，形成了上有领导抓，下有人员管理的齐抓共进的良好局面。

现场项目部组织机构健全，各项安全制度措施齐全，由质安部全面监督和指导下现场的安全生产，专职安全员及时了解和



反馈施工现场的'安全信息。根据工程建设需要，合理编制各项安全生产制度及保证措施，为安全生产工作提供了有利的前提条件。同时，现场项目部严格检查制度，不定期对项目部施工现场的安全情况进行检查，及时发现问题，及时整改到位，确保安全生产。另外，各项施工也及时进行安全技术交底，以确保进场人员熟识并严格遵守安全生产制度。在实际施工过程中也严格落实安全生产计划，要求劳务队配备必要的安全保护措施和安全消防设备，包括木工区、钢筋加工区及现场仓库、实验室等的防火消防设备，时刻提醒进场人员及时做好安全防护措施。刚进场时，工程进展虽然缓慢，但也现场项目部也丝毫没有放松警惕，安全管理组织机构每月按时对施工现场进行检查。经济开发区管委会安监站也曾到我施工现场进行检查，我7#楼项目现场各项措施、现场的安全标志、警示齐全，受到良好评价。

冬季气候干燥，容易引发火灾，项目部安全管理组织机构严格执行公司下发的《关于切实加强施工现场秋冬季节消防安全管理工作的通知》，建立安全应急预案，及时做好防护措施，施工中也高度保持警惕，严格按照安全生产规章制度执行，坚决杜绝生产隐患发生。到目前为止，项目部安全生产状态良好，没有发生任何安全事故。

### 3、文明施工方面

现场文明施工严格按照项目部制定的《文明施工管理制度》执行，制定了办公室管理制度、宿舍管理制度、厨房卫生制度、保卫制度等一系列现场文明施工制度，凡事按照制度严格执行。各类进场的劳务人员也明确了应该承担的文明施工责任和义务，大到项目部文明施工管理小组，小到生产班组，甚至到生产个人，都严格按照文明施工标准严格执行，并由项目部安全文明施工检查小组直接监督完成。到目前为止，各施工区域已经悬挂有机械操作规范、安全警示标志。项目部也会依据安全文明管理制度定期进行检查，不文明施工现象及时发现，及时整改，确保良好的施工环境。

1、加大现场项目管理力度。项目进场时间短，施工和管理上还有许多需要改进的地方，下一步就是逐步完善各项规章管理制度，并加大执行力度。项目部各个管理人员也要主动去学习和管理现场工作，要积极配合甲方和监理的检查工作，协调好与他们之间的关系，及时沟通，对不明白的流程和施工问题要及时提出，彻底解决，确保问题不留夜。对于现场作业施工，要制定和细化各项工程管理制度，安排专人专项管理，并深入基层，针对各个施工班组，由上到下，形成完整的管理系统，从而使得现场管理一体化、统一化。

2、提高项目部管理人员学习积极性。虽然项目部管理人员比较年轻，但都干劲十足，能打能抗，有新精神、新思想，主动学习的热潮也很高。针对施工方案和建筑资料这一块，我们都是在一边参考其他工地的资料，一边自己结合现场做资料，不懂得及时向其它项目上的人员请教，到目前为止，资料报审进行比较顺利，这也与前期施工管理人员熟悉工程图纸和施工现场是分不开的。也只有这样，才能做出符合实际施工现场的类施工方案和建筑、安全资料，变被动抄袭为主动修改，既保质完成了工作，同时也提高了自己的实际操作能力。

3、确保安全文明施工。由于各施工队的劳务人员来自不同的地方，文化程度参差不齐，给现场管理和各项规章制度的执行上带来一定的难度。下一步我们会继续完善各项制度，严格监督执行，安全责任落实到班组，落实到个人，不定期进行安全教育培训，结合各项施工及时进行安全技术交底。同时，也会加大安全宣传力度，增加现场安全标识牌、标语横幅的数量，及时发放安全防护用品和制定各类应急预案，时时提高警惕，并时刻谨记“安全第一，预防为主”的指导思想，认真排查施工现场，消除安全隐患，确保安全施工，文明施工。

虽然项目任务重，工期紧，但我们会在下一步工作中努力克服各种困难，加强自身学习和现场实践，发现错误及时纠正，不断提高自己的技术水平和管理能力，完善和发展自己，以

取得更好的建设成绩，不辜负项目部各级领导对我们的信任和关心，再接再厉，创造佳绩！