

# 最新妇产科进修生工作总结(优质7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 妇产科进修生工作总结篇一

四、做好管理目标考核。

五、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的'辉煌献出我们应有的热情和力量！努力工作，笑对生活。

## 妇产科医生个人工作总结2018【三】

忙碌、充实的xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的xx年画一个圆满的句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

3. 推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很

大方便；

4. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

5. 联合都市宝贝照相馆，免费为新生儿提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

## 二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

## 三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

## 四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐

一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

## 妇产科进修生工作总结篇二

3. 推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；

4. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

5. 联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

## 妇产科进修生工作总结篇三

自我调到妇产科以来就对这件科室充满了好奇与向往，尤其在自己作为护士的时候看着院中的那些准妈妈都能感受到一丝温馨，或许在那个时候就已经坚定了自己想要成为妇产科一名优秀护士的决心吧。回顾着即将过去的一年还真让人有些缅怀过去进行护理工作的时光，但是一旦想到将来可能遇到的挑战就让人不得不感到一丝紧张与忧虑，或许自己的确应该要先对这一年的妇产科护士工作进行一个总结了。

或许自己能够被调动到妇产科进行工作就是我所获得的最大成就吧，在过去的每一天我都能够时刻调整好自己的护理工作状态，避免带入任何的私人情感投入到当前的妇产科护理工作中去，事实上自己的这些做法的确让我面对工作的时候拥有了其他护士所没有的优势，或许正是因为这样才能够让大多数的病人能够对自己的护理工作产生理解的心理，因为在她们看来这种无微不至的照顾以及恰到好处的交流能够很好地排解怀孕期间的压力，只不过一部分病人面对痛苦的时候表现出坚强的一面的确令自己感到震惊与感动。

只不过令自己感到有些美中不足的便是今年的护理工作确实存在一些做得不到位的地方，一个是与病人家属之间的沟通存在着一些难以解开的矛盾，实际上有时看到病人在出现呕吐症状的时候家属还在要求对方吃些奇奇怪怪的东西，而那些食品之中其实有一些并不适合怀孕期间的妇女进行食用，只不过因为自己年龄偏低的缘故导致家属对自己的劝告感到毫不在意，如果当时自己能够让护士长或者医生来进行劝说的话也不会导致后面产生一些矛盾了。

当我在展望明年的护理工作之时也暗自下定决心要有着较大的改变，至少通过今年的护理工作我能够发现自己在这方面的确还存在着一些急需改进的地方，无论是对妇产科的相关理论知识的学习还是与病人家属之间的沟通工作，其实我都应该要保证自己能以最好的状态投入护理工作中才行，因此

在明年的时候我应该要多跟在护士长的身边学习一些专业知识才行，尤其是将理论知识与实践操作相结合的方式才能够令自己尽快掌握脑海中尚不熟练的技巧。

总结完毕今年的妇产科护理工作以后难免让人感到有些惆怅，无论是对未来的期望还是对过去生活的缅怀都应该让自己认识到护理工作的重要性，尤其是作为生命道路上指引病人的路灯便更应该履行好自己的职责，在成为医生最好助手的同时也护理好病人的身体状况才是我应该做的。

## 妇产科进修生工作总结篇四

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多。在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方面也有很大的提高，今年过的非常充实而且有意义。

严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。

我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决；在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想；积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

上半年，护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同

样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落了地。

回想起这一年经历的种种，有许多事都历历在目，我忘不了大家在一起共同努力，忘不了大家一起出谋划策，忘不了大家一起欢笑、一起难过，这些都将是以后人生中最宝贵的一笔财富。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

- 1、认真组织科室医生，反复学习医院各种文件及规章制度，落实核心制度到每位科室人员，并落实到每日的工作。

2、树立优质服务理念，提出科室服务观念，落实医疗服务规范，落实查房制度，优化医护服务流程。一年来，科室医生在坚持对病人实施个性化医疗，个性化服务，吸引较多病员。

3、加大医生的管理和培训。

4、积极调整医疗结构，提高医疗服务质量，改善医疗满意度，采取有效措施，降低医疗费用，制定常见病种临床路径管理，合理用药，严格控制抗菌素应用。保障了科室全年圆满完成医院下达的各项指标。

提高产科工作质量，是保障医疗安全，降低孕产妇、新生儿死亡率的重要途径，为此我科加强专业技术人员培养，加强业务学习，完善各项业务制度，加强产科各类手术操作规程。

我们采取了多种形式在全科范围学习《母婴保健法》《母婴保健管理条例》，并进行考核，考核合格率100%。在产科门诊和爱婴区设置母婴保护法律法规知识宣传专栏。在院内设有母乳喂养热线电话，在门诊设有母乳喂养咨询门诊，正确解答母乳喂养知识的咨询。

全科上年总收入300多万，比去年同期增长万，门诊就诊人次人，比去年同期增长人，住院人次人，比去年增长人，分娩xxx人，比去年增长xx人，剖宫产率xx%[]手术xxx人，其中经阴子宫切除+阴道前后壁修补xx例，均手术成功[]leep刀治疗宫颈糜烂病变，治疗人次近xx人次。另外还开展了中西医结合治疗盆腔炎、外阴炎等妇科疾病，疗效显著。正常开展新生儿皮肤护理，新生儿脐部护理，新生儿疾病筛查率100%，乙肝疫苗接种率100%。

一年来，我科的工作虽取得了一定的成绩，但也有很多不足之处：

1、住院人数少，床位使用率仍较低。

2、整体医疗水平较低，不能跟上上级医院接轨。

3、医疗文书书写方面仍存在着许多不足，如部分病例有涂改，缺眉栏、页码以及临床路径签名不及时等。今后，我们将加强业务学习，不断提高产科及妇科质量，继续完善和巩固爱婴医院的成果，努力促使我科的妇幼工作迈上一个新的台阶！

## 妇产科进修生工作总结篇五

从这个周开始，本人正式进入妇产科实习了。

昨天，上班第一天，当结束了一天的工作之后根本没有转到新科室的兴奋，有的只是一脸的郁闷。为什么？听我慢慢讲给你听。

昨天早上8点，我们按时来到科室，交班，查房，然后呢，我就一直坐在凳子上看老师们奋笔疾书，忙得不亦乐乎。嘈杂，非常得吵，看出来是在妇产科了，一屋子女人，头都快被吵炸了！不知何时，老师开了张处方单，叫我去送给病人，照办。又不知过了多久，又开了张化验单，结果送去后被病人家属拒绝。最后一件事，把一张b超单子夹在病历夹里。

这就是我一上午的工作。靠！

下午，陪着病人去做b超、心电图，回来还没喘口气，老师发现明天要做手术的一个病人没有血常规化验单，但结果在电脑上可以查到，于是喊我打电话到检验科，让他们再打一份，照办，回来禀报，没想到人家来个更绝的，说：你去拿一下吧！你腿长啊！笑的花枝乱颤！妈的！无奈我又跑上跑下去把化验单拿了回来。累个半死！

这就是我第一天所有的“工作”。真是免费的劳动力啊！

第二天还凑合，看了两个安环的手术和两个人流的手术。上

午那个人流，一个小姑娘，单字上写的21岁，我看根本没那么大。进入手术室，老师问：“停经多少天了？”答：“40多天了。”又问：“上次月经是好多号？”答：“上个月9号吧。”“喔！都50多天了！”在这个过程中，这个小女生一直表情轻松，弄的好像是来参观学习的一样。在手术同意书上签字后便开始准备了，由于她选择的是镇痛人流，所以第一步就是注射麻药，然后就是消毒铺巾ok!手术开始。（具体过程就不详细描述）。随着手术的进行，她的表情开始发生变化，一开始是一种痛苦的表情，再后来就开始抽泣了，之所以没哭出声，那是因为麻药在起作用，否则我想她的惨叫会让我中途退场的。

看着她遭罪的样子，我心里当然不好受，但又在骂：“再敢不敢了?!小小年纪!”可转念一想，或许她也是个受害者。唉，现在的年轻人啊!

## 妇产科进修生工作总结篇六

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”；并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

（一）转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切、因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼，对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

（二）改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理，将病区分为a1□a2两个责任区，分别设两名责任护士，责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任

护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性、她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评！

（三）改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的'模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

（一）严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

（二）完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如5.12操作比赛及

知识竞赛，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长！与此同时，我科护士被评为”优秀护士”！

（一）为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉；

（二）为刚分娩的产妇送上一杯红糖水；

（三）设计并缝制了产妇病员裙；

（四）产科服务上也借鉴责任制护理的模式，运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

（五）特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

（七）加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

自去年xx月到医院工作，我在xx和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗  
各类专业第三十第一次接触的科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如毒品泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交xx□给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学学习的xx□术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的`耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

后应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，

为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

## 妇产科进修生工作总结篇七

1、病房大厅设有家属休息区，在医生查房及进行治疗时播放母乳喂养及新生儿护理宣教录像供家属观看；病房内，一系列家庭化的设施，如印花的床上用品、冰箱、彩电、矮柜、沙发、卫生间等，让孕妇有回到家的感觉。

2、美化病区的环境，更换陈旧的板报，病区内使用统一的粉色作健康宣教板报，图文并茂，增加孕产妇及家属的感性认识，深受喜爱；同时定每月的月底为科室的卫生清洁日，协助孕产妇进行生活护理，清理病区各通道及卫生死角等保持病区通畅、明亮、整洁。

1、为使孕妇从踏入病房的第一刻起就感觉到宾至如归的服务，我们改变了传统的接诊流程，制定了接诊入院孕妇的温馨流程：孕妇持住院证到病室时护士马上起身站立，面带微笑，向孕妇问好，热情接待孕妇，为孕妇称体重，测量生命体征，并介绍主管医师、责任护士、同时向病人及家属详细介绍病房环境，包括护士站、医生办公室等具体位置，住院须知、母婴同室探视陪伴制度等。引导、搀扶或推送孕妇到病床介绍病室设施及其使用，让孕妇在第一时间就感受到人性化的关爱。

2、护理人员主动热情接待孕妇，对孕妇及家属提出的问题，担任首问负责制的. 护士，对本职范围内的必须给予及时有效的应答；对超出本范围的要及时汇报护士长，不对孕妇及家属提出的问题不闻不问，让孕妇或家属有问而来，满意而去。

3、严格医院规章制度，按照医德规范，培养护士良好的素养。护士上岗时仪表端正，着装规范，不佩带手饰上岗，不浓装艳抹；对待孕产妇及家属和来访者态度和蔼，礼貌待人；工作时做到四轻：说话轻，操作轻，关门轻，走路轻；不扎堆聊天，不谈论病人隐私，不与病人谈论与工作无关的内容。

4、为出院产妇送温馨：出院当天由责任组长为所有出院的产妇讲解饮食与营养、活动与休息、清洁卫生、用药、避孕、母乳喂养以及新生儿护理等方面的相关知识，讲解出现异常情况的应对措施以及产后复查、新生儿预防接种的时间、办理出生证的流程等，并告知热线咨询电话，以便出院后遇到问题时随时与我们联系。

1、明确临床护士应当负责的基础护理项目及工作规范，履行基础护理职责，规范护理行为，改善护理服务。加强晨、午及晚间的护理，主动为病人提供各种生活上的便利，协助病人解决困难。

2、明确临床护理服务内涵、服务项目和工作标准。按照分级护理的服务内涵、服务项目为患者实施病情观察、治疗和护理措施、生活护理、康复和健康指导等。

1、在静脉输液操作中融入了温馨语言服务。输液前询问孕产妇的需求，做好解释，协助大小便，告知所用的药物以及药物有可能出现的不良反应，让其能理解；穿刺过程中询问孕妇的感受；若一次穿刺不成功时，护士均能用诚恳的语言说：“对不起，给你增加了痛苦，实在抱歉”，用语言服务来弥补技术上的缺陷；输液过程中，定期巡视，了解孕产妇需求和输液情况并协助护理婴儿，使其感受到护士的温暖和关爱。

2、为产妇行会阴冲洗、乳房护理或指导母乳喂养时实施人性化护理：会阴冲洗、乳房护理时指导探视人员离开病房，在操作时尽量遮挡隐私部位，操作完毕应尽快为产妇穿好衣裤或盖上被子后才离开病房，让产妇感受到被尊重和关爱。

3、新生儿护理过程中实施人性化护理：在为新生儿沐浴、抚触、游泳时，室内播放优美的轻音乐，护士用关爱、亲切的语言，轻柔为其沐浴、按摩、协助游泳，让宝宝不再恐惧，使其感受到爱的关怀。

1、护理工作中缺乏主动服务意识，时常不能做到服务于孕产妇开口之前，不能主动帮助其解决实际问题。

2、年轻护士缺乏与病人及家属沟通交流的技巧。

3、护士的整体素质有待提高。在实施人性化护理的过程中，不仅要求护士有过硬的护理技术，还要有丰富的专业知识才能正确评估孕产妇及新生儿的全面状况，依据存在的问题主动采取相应的护理措施，及时满足孕产妇的需要，及时主动帮助孕产妇解决实际问题。