

2023年手术室护理质控工作计划(5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！我们该怎么拟定计划呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

2023年手术室护理质控工作计划(5篇)篇一

实行院长领导下的护理部—护士长—全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续qc小组活动的开展。

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

2、修订护士长、护士绩效考评标准。

（二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部—护士长—科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

3、落实各专项护理技术指导（会诊）小组的职责，规范护理会诊工作。危重病小组、褥疮评估与技术指导小组、输液小组、老年病小组、糖尿病小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的

督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各项工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

9、每月进行基础护理操作培训，加强护理人员正规操作，并进行考核，及时发现操作中的问题并及时纠正。

10、各班护士每班对医嘱进行查对，护士长每周进行大查对，以保证正确执行医嘱。

2023年手术室护理质控工作计划(5篇)篇二

一、主要工作目标

- 1、无菌操作感率为零。
- 2、灭菌消毒合格率为零。
- 3、急救物品完好率100%。

- 4、年护理事故发生率为零。
- 5、基础护理考核成绩平均分90分。
- 6、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 7、基础护理合格率90%。
- 8、护理文书书写合格率95%。
- 9、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施

- 1、加强组织管理，确保目标实现。拟定护理计划，制定工作目标，建立健全各项规章制度，采取措施，确保目标的实现。
- 2、加大护理管理力度，严格执行各项制度和操作规范，查出问题，不留情面，惩奖分明，兑现到位。
- 3、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供一切方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。若因服务态度引起的护患纠纷，不论何种原因发生一次，对当事人视情节轻重根据相关规定再作处理。

三、加强护理安全工作的管理，确保医护工作井然有序。

每季度进行一次护理安全大检查，对本病区每周进行一次护理安全检查，发现问题，及时解决，不能就地解决的问题，随时上报相关职能科室，力争使问题消除在萌芽状态中。如实作好护理缺陷登记，对发生的护理缺陷每月组织一次讨论，根据情况找出有效的解决办法，对屡教不改或因态度不端正导致的缺陷者，按相关制度进行处理。

四、加强基础理论和技术操作培训，使护理人员综合素质得到提高

组织八到十次业务培训，内容包括基础理论，专科护理和护理技术操作，并进行培训后考核。密切关注护理知识新动态，积极学习与医疗相关的新业务新技术。

六、认真做好各种护理记录，确保第一手资料的完整性。护理记录是客观性资料，记录必须客观、真实、准确、及时、完整。做到写自己所做所看的和做自己所写的，决不允许胡编乱造、弄虚作假。

2023年手术室护理质控工作计划(5篇)篇三

x年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

(一)学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

(二)接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

(三)主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

(四)加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

(一)加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

(二)加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

(三)认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

2023年手术室护理质控工作计划(5篇)篇四

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服

务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2023年手术室护理质控工作计划(5篇) 篇五

20xx年是医改各项具体措施实施的一年是挑战和机遇并存的关键一年。科室护理工作根据护理部的'工作计划和科室20xx年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下。以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施。提高科室护理服务质量。为医院的发展添砖加瓦。

目标值□20xx年要作好如下七件事情

做好科室护理人员的思想稳定工作。

狠抓制度落实，规范管理把好安全关。

狠抓计划落实，抓好三基三严的培训，夯实基础。

作好质量控制。保证质量的持续改进。

积极创新改善服务措施。

提高护理文书的书写内涵质量。

作好实习带教工作。

具体措施如下：

思想是行动的源头，在医疗体制改革的初期，作为护士长作好人员思想教育显得尤为重要。利用各种改革成功的先例，并让大家认清改革是大趋势等等教育作好人员的思想工作。保证科室正常运转。

1认真落实护理15项核心制度，安全教育月对十五项核心制度进行解读学习两次。每月制定安全教育计划组织人员学习并进行考核。

2加强科室的日常检查工作，做到早预防早处理。

3实行每班床头交接并清点人数，按护理部要求落实中夜班巡回记录。

4落实患者安全告知书和入院须知。

5明晰各种各种标识。

6制定科室今年的安全管理措施，并严格落实。

7对于发生的不安全事件登记齐全并有处理措施。

1。科室制定继续教育计划，每月进行两次集中培训。以《三基培训》为内容每月进行出题考核一次。

2。以大专基础护理学教材，专科知识为主要内容每月4000字的读书笔记。

3. 督促科室所有人参加本科阶段的再教育。

5. 组织人员参加护理部组织的培训并对参加学习情况进行考核。组织人员参加各种形式的培训学习，并进行学习交流。

1. 发挥质控小组的作用做好日常的监督检查工作并每周在科会上进行反馈，每月召开质控会议对科室存在的问题进行反馈落实措施。

2. 护士长每日进行一次查房，落实护士长亲情交流，对各班工作进行监督检查，对危重病人的护理质量进行检查指导。

3. 科室建立护理人员互助组。进行新老搭配在工作中进行带教互助，帮助年轻工作人员技能的提高。

4. 每月有重点和针对性的对存在的问题进行整改。

5. 继续将基础护理的落实作为重点检查项目，继续开展专业班书写工作日志活动。

6. 今年医院进行基础建设离科室较近噪音粉尘对科室环境和患者的休息治疗影响较大，一方面要做好科室的管理另一方面作好病人的沟通。将患者教育作为一项质量考核的主要内容进行考核。

1. 以卫生部下发的文件积极响应开展优质服务示范工程活动的号召。积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好

服务的环节不断丰富服务的内涵。提升服务质量。

2. 落实以病人为中心，做好病人的管理。以病人为整体管理好病人的休息饮食入厕等为病人提供全方位的便利。

1根据护理部的统一部署，规范护理文书书写格式，书写实效内容等等。

2. 加强科室人员的培训使护理文书书写能充分体现专科特色。

3. 护士长加强检查和指导。

1. 根据实习生的层次制定实习带教计划。

2. 指定老师实行一对一带教并监督计划落实。

在新的一年里我们全科室护理人员将在20xx年工作的基础上摒弃不足

开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展尽职尽责。