

2023年组织部长信访工作总结 信访工作总结(通用5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

组织部长信访工作总结 信访工作总结篇一

20_年上半年全院信访工作在局委的正确领导下，在局领导的具体指导下，以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实《科学发展观》，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各科室、部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全院的发展建设和社会稳定做出了积极贡献。

一、领导重视，责任落实

信访工作是党的工作重要组成部分，其主体是领导干部，领导重视与否直接关系到信访工作的成效，关系到信访矛盾处理结果，我院领导一向高度重视信访工作，一些案件的调查、处理，院委会领导都是以身作则，亲自组织协调，同时为了落实责任、加强建设，我院根据《信访条例》文件精神，结合本院实际制定了《__中心卫生院信访稳定工作预案》对信访会议制度，信访案件处理、信访工作领导责任追究等都进行了明确规定，进一步落实责任。

二、加强排查，扩大宣传

以往医院的群众有事和本院职工反映问题都是直接找院长、

副院长，不知道找医院信访办公室，这主要是群众和职工还没有信访办这一概念，今年我院特别注重宣传，特别是本院职工，有情况先跟当班领导反映，随后根据情况上报，并在职工全体会议上通知报告，定期召开会议，及时解决上访问题，使信访办深入人心。

三、 落实制度，办理实事

“群众利益无小事”，对群众反映的各类热难点问题，我院一致高度重视，采取各项办法，落实责任，使各种问题及时得以解决，一是包干制，“谁主管，谁负责”的原则，实行科室部门热难点问题解决包干制，二是限期制，针对反映上来的问题，对合法合理的，限期解决。三是追究制，对能办理而未办理的，对因个人失职造成问题不能及时解决的，要追究相关领导和责任人的责任，四是回访制，对信访人上访案件，已解决好的，间隔一段时间也要到户回访，询问满意度，征求新建议；对因职能原因或其他原因无法一时解决的，要定期回访，做好解释和思想工作，谨防越级上访、重复上访的出现。

20_年上半年我院信访工作取得较好成绩，但距上级机关和群众的要求还有一些差距，下半年，我们一定继续按照局党委的部署，牢记宗旨，求真务实、正视不足、迎难而上，果断做好我院的信访工作，为维护我院的社会稳定、促进社会经济全面发展而努力！

组织部长信访工作总结 信访工作总结篇二

一年来，我县信访工作在县委、县政府的领导下，在市信访局的指导下，认真贯彻党中央国务院关于新时期信访工作的一系列重要决策和部署，创新群众工作方法，坚持以群众工作理念为指导，以《信访条例》为遵循，着力从源头上预防和减少信访问题发生，进一步健全和完善领导干部接访机制，畅通和规范群众诉求表达渠道，及时就地解决群众合理诉求，

积极化解矛盾纠纷和信访突出问题，较好地完成省市交办的积案化解任务，确保我县社会大局持续和谐稳定。

(一)接待办理群众来信来访情况

20xx年群众来信来访共632件, 其中来信199件; 来访433批1134人次。扣除不属于我县管辖或当面解释不予转办的信访件66件, 全年实际受理群众来信来访566件, 与去年受理的总件数534件相比上升6%。重复来信来访件218件, 信访纯件数348件(积案52件占信访纯件数的14.9%), 与去年受理的信访纯件数311件相比上升11.9%。

(二)领导干部接待群众来访情况

1-12月份全县共组织125次县领导接访活动, 参与接访的县各套班子领导311人次, 县直机关领导281人次, 七镇领导2690人次, 共接访群众295批671次, 按时答复率达到95%, 化解率51%。

(三)省委巡视组信访交办件处理情况

省委巡视组在xx开展工作期间, 我县联络工作组积极配合巡视组做好群众的接待工作, 根据省巡视组要求及时把相关信访件转交职能部门处理。

省委巡视组转交县委联络组信访件共4批, 总件数合计71件。其中来电4件, 来信41件, 来访26件。所有交办件都能按期答复, 但已息诉息访的只有14件, 息诉息访率19.7%。

(四)信访积案交办件处理情况

1、省信访积案交办件办理情况

今年省联席办交办的信访积案6件, 现有5件完成息诉息访。

2、市信访积案交办件办理情况

今年市联席办交办的信访积案共8件，已经息诉息访4件，行政三级办理终结的2件，还有二件属涉法涉诉依法不予受理。

3、我县排查交办的信访积案办理情况

今年来，通过排查过滤筛选，县联席办于20xx年3月8日和6月21日分别召开会议，两次共排查交办的33件(纯件数)信访突出问题和信访积案。现已化解的有12件，化解率36%。

(五)信访服务平台工作情况

今年信访服务中心共接待群众135批301人次，其中当场疏导解释44批108人次，进行调解的12批96人次，其他79批按照《信访条例》交办(转办)责任单位，依法按有关规定办理。通过整合调解资源，发挥联动作用，多起可能引发的群体性事件得到了成功化解，取得了息诉息访、案结事了的良好效果。

(六)网络信访平台工作情况

一年来，全县共受理《长信箱》20件，《长信箱》92件，xx12345政务平台68件，涉及拆迁征地、城建纠纷、投诉建议等各方面的矛盾纠纷，我们全部进行了答复和有效化解，办结率达100%。

(一)创新工作机制

县委成立群众工作领导小组，切实加强对全县群众工作的组织领导和综合协调。在县级建立1+3群众工作机制，在镇村(社区)建立133群众工作机制，实现县、镇、村(社区)三级接待服务群众的职能、资源、窗口有效整合，推动形成三位一体、三级联动、一体运作的群众工作体系。

2、设立12345政务服务平台，创新网络信访工作机制

在省市县领导的重视支持下，我们对网络信访工作进行了积极的探索，采取了一些措施，取得了一定成效。

一是认识更加到位。县委、县政府高度重视网络信访工作，充分认识到开展网络信访是党和政府进一步密切与人民群众联系的重要举措，是信访工作与时俱进的客观要求。我们利用网络平台，扎扎实实地做好网络信访工作，积极推进建立面向群众的网络信访渠道，创新信访工作机制，逐步将网络信访通道建设成为群众信访活动的重要渠道。

二是保障更加有力。在县信访局增设网上信访管理服务中心，配备2名专职工作人员，落实各项配套经费。开通12345网络信访政务服务平台，全县共有83个单位参与12345政务服务平台联动，每个单位配备一名分管领导和一名专职工作人员。各乡镇配备专职信访办主任和专职信访员，严格规范首接首办环节，完善了网络信访工作平台。

三是制度更加完善。及时交办、按时办理、审慎答复。高度重视网络信访答复的审核工作，专门召开相关部门会议，要求认真审核每个问题的反馈情况和处理意见，把好网上答复关口，增强网络信访的权威性。

四是效果更加明显。网络信访时效性强，降低了信访成本，方便群众，促进社会和谐稳定。我们在最短的时间内回应群众，解决群众信访事项，群众的不满情绪得到疏解，满意度不断提高，切实维护了社会大局的安定稳定。

3、建立健全信访听证机制，推动重大疑难信访问题的化解

根据xx省联席会议下发的《关于建立健全信访听证机制的意见》通知，积极探索、总结、提炼、推广信访听证制度。通过民主论证的方式辩证上访者诉求是否合理，从而使重大、

复杂或疑难信访得到有效解决。提高信访工作的透明度、社会认可度和公信力，切实维护信访人的合法权益。

(二)加强领导干部接访下访制度建设

1. 健全机制。为进一步完善领导干部接访下访工作，着力推进干部倾听群众诉求常态化，建立干部定期、定点接待群众制度，干部不定期深入基层走访群众制度，党委、政府定期研究群众诉求工作例会制度，明确县委书记于单月15日，县长于双月15日在县信访局接待群众；县处级领导干部和县直单位的主要领导每月15日到所挂钩的镇定点接待群众；每周一确保一位常委或副县长在县信访局接待群众；镇领导及包村(社区)干部每周安排半天时间到所挂钩的村(社区)定点接待群众；各村(社区)两委干部坚持全天候接待群众，不断拓宽干部联系群众、倾听群众诉求的渠道。

2. 深入排查。县镇村三级联动，深入开展矛盾纠纷大排查，做到带案下访、有备接访。对排查出来的重点信访问题和信访积案，按照一案一册建立台帐，坚持集中梳理、归口办理、限时处理，件件落实稳控措施，做到一个问题、一名领导、一套方案、一抓到底。

3. 有序接访。重点抓好四方面的规范工作，即访前备访工作的规范，接访前，提前5天在电视台、镇、村公开栏或接待场所进行公示；统一制作登记表、记录表、统计表等材料；在接访现场设置登记区、候访区、接访区，配备导访员，确保群众有序信访。访中接访工作的规范。

严格迎送、登记、候访、面谈、答复等程序，做到来访有人迎送、登记耐心细致、候访服务周到。访后交办工作的规范。接访后坚持现场召开分析研判会，区分当场解决、限期解决、教育疏导、一时难以明确有待研判等几种情形，由信访局进行汇总、统计，逐件甄别、分析、梳理、建档，落实六定五包。

访后督办工作的规范。县信访局对接访后的每一件领导批示件分清性质，明确管辖，两日内转交相关部门办理、根据实际情况明确要求责任部门按时办结回复。由于机制健全、运作规范、领导重视，县领导接访群众活动取得良好效果。凡是县委书记、县长批示的接访件，两区七镇的书记、镇长及相关部门局长要亲自回访、亲自处理、亲自答复、亲自向县委书记、县长反馈汇报。

(三) 健全源头预防和矛盾纠纷排查调处机制

我县十分重视源头预防和矛盾纠纷排查化解工作，把组织开展干部进村入户排查化解矛盾纠纷工作与开展下基层、解民忧、办实事、促发展活动相结合。做到小事不出村居(社区)大事不出乡镇、重大疑难问题不出县，把矛盾纠纷和信访问题化解在基层，把信访人吸附在当地。

1. 做好源头预防，落实风险评估机制。对涉及众多群众利益的项目进行风险评估。群众理解了，群众支持了，我们才大胆去做，尽量降低可能引起矛盾纠纷的事件，确实把好源头预防一关。

2. 确定排查主体。二十个党委对本行政区域内矛盾纠纷排查工作负总责，组织排查本行政区域内存在的突出矛盾纠纷。各职能部门负责组织排查本系统、本行业存在的矛盾纠纷；各企事业单位和村(街、社区)负责组织排查本单位、本区域的矛盾纠纷。

3. 完善排查方法。采取定期排查和重要敏感时期重点排查相结合，加强对重点时段、重点群体、重点地区和重点问题的深入排查，使矛盾纠纷早发现早解决。坚持经常排查和集中排查相结合。

紧密结合社会发展实际，开展经常性排查，随时了解、发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患。在重大活动期间、重要会议

和重要节庆、敏感时期，开展集中排查。坚持属地为主、条块结合。各部门建立起纵向到底、横向到边，条块结合、以块为主，层层有人负责，全覆盖、无疏漏的矛盾纠纷排查体系，形成排查工作的整体合力。两区、七镇及县直有关部门坚持每周一排查、一反馈制度；村（社区）及时排查矛盾纠纷。

4. 明确排查重点。对各种信访突出问题及可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头隐患都要纳入排查范围，密切关注、深入分析社情民意，认真对待群众来信来访特别是联名信、集体访诉求。重点是土地征用、房屋拆迁、企业改制、劳动社会保障、涉法涉诉、农民工工资、山林矿山滩涂使用权纠纷环境污染和保护等领域或群体中存在的容易引发信访突出问题的重大矛盾纠纷。

5. 认真梳理交办。我县对排查出来的涉及人员多、政策性强、群众反映强烈有疑难复杂的信访问题，及时梳理，逐一落实包案领导、责任单位、责任领导和责任人员，以两办或信访联席会议的文件下发各相关部门。

1、领导重视，保障到位

县委、县政府对信访工作高看一眼，对信访部门厚爱一分。在组织领导上，信访工作由县委副书记分管、一位常委和一位副县长主抓，信访联席会议由县委副书记牵头，两名常委、两名副县长协助的格局。在干部配备上，新增2名副职领导和增加两个事业编制干部。

2、创先争优，推进工作

坚持以有位谋有为的理念，把改进作风与落实密切联系群众的八项规定、落实深化拓展作风建设年活动结合起来，以争先创优、群众满意为目标，狠抓信访部门班子自身建设。按照热情、依法、负责、奉献的要求，在信访干部中开展学先进、创典型和创先争优能力建设活动，引导信访干部变作风、

强素质、树形象，努力建设一支群众感情深、事业心强、作风实、办法多、工作一流、群众满意的信访干部队伍。广大信访干部认真办理群众来信，热情接待群众来访，耐心做好疏导化解工作，做到问题没有得到妥善解决不放手，督查督办工作不停止，及时妥善化解了大量信访问题，受到了群众的好评。

3、严抓惩防体系和党风廉政建设

认真贯彻落实中央、省、市纪委以及县委、县政府有关会议精神，按照建立健全教育、制度、监督、改革、纠风、惩处并重的惩治和预防腐败体系的要求，立足教育，着眼防范，健全制度，加强监督，坚持惩防并举，标本兼治的方针，狠抓惩防体系建设和党风廉政建设责任制落实，大力推进党风廉政建设和反腐倡廉工作。

认真组织党员干部学习贯彻落实中央八项规定、学习党的十x大x中全会精神、学习党风廉政建设和反腐败工作有关文件，结合开展主题教育和社会主义荣辱观教育，充分发挥信访工作职能，把开展惩防体系建设和落实党风廉政建设责任制各项任务落到实处。同时，认真抓好计生、综治、平安单位建设、精神文明建设、魅力xx[]幸福家园建设、保密等工作，较好地完成县委、县政府布置的各项工作任务。

一年来，在县委县政府的坚强领导下，信访工作成效突出，信访渠道更加畅通，重点矛盾纠纷和信访突出问题得到有力化解，我县已连续多年没有出现越级非正常访，也没有出现上京和到省、市越级集体访，重点会议和节庆期间也没有出现缠访闹访现象。

今年，省市交办的信访积案经有关部门的共同努力除陈城镇沈妙东案外其它积案全部化解，积案化解工作进入全市先进行列。信访总量同比增长势头明显放慢，去年信访总量同比增长37.2%，今年实际受理群众来信来访566件，与去年受理的

总件数534件同比上升6%。

一年来，虽然做了大量的工作，但我们也清醒地注意到工作中还存在着很多不足。一是各镇各部门缺乏专职的信访工作人员，业务水平参差不齐；二是有的部门信访办理时间拖延，应付了事甚至是怂恿信访人越级上访；三是部分镇、部门的领导干部对信访工作认识不到位，推诿扯皮，初信初访化解不重视，从而导致重信重访、闹访的增加；县联席办交办的信访突出问题和积案的化解率偏低只有36%，积案化解不到位等等。

(一) 认真抓好贯彻落实信访工作七项机制

根据省联席会议制定的初信初访分析和首办责任机制、信访问题风险评估机制、信访积案化解机制、信访听证机制、信访终结机制、违法信访处置机制、信访工作督查问责机制等七项机制的意见，确实抓好贯彻落实，逐步形成环环相扣、务实管用的信访工作长效机制。

(二) 创新群众工作方法解决信访突出问题

着力从源头上预防和减少信访问题的发生；进一步畅通和规范群众诉求表达渠道，推进领导干部定点接访带案下访活动，把接访、督办和解决问题有机结合起来，使领导干部定点接访取得最高实效；健全解决信访突出问题工作机制，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、调解、疏导等办法，认真解决特殊信访疑难问题，做到诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为无理的依法处理到位。

(三) 进一步推动和完善路线图的实施

按六定五包，四到位和依法实施信访事项路线图压实责任部门和责任人，保证初信初访解决到位，防止初信初访变重信重访变积案。同时要加强法律、法规宣传，积极引导群众有

秩序依法、依规信访。

(四) 进一步探索和完善信访听证制度

信访听证是一种民主、公开、透明的处理信访问题的途径。对解决重信重访、疑难复杂信访件所采取的一种推进方式，目的是通过这种民主论证的方式确定上访者是否有理，促进息诉信访。

(五) 进一步推动信访积案化解

县联席会议交办的信访突出问题和信访积案交办件33件，只化解了12件。部分信访事项有较高的合理成分，久拖未决，各相关责任部门应下大力气继续化解，确实解决群众的合理诉求。对部分诉求有理但要求过高的群众，责任部门要认真做好教育疏导和解惑释疑工作。对无理要求的要教育疏导，无理取闹的要依法处置。通过多部门、多渠道配合，集中力量、集中时间继续推动信访积案化解。

(六) 进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作

结合开展党的群众路线教育实践活动，以上为党和政府分忧，下为群众解难为目标，进一步推动信访事项办理群众满意度评价工作，大力推进优质服务创建工作，树立信访干部的良好工作面貌。

组织部长信访工作总结 信访工作总结篇三

2019年，我区信访工作以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，在区工委、管委会的领导和市信访局的指导下，围绕“产业大兴旺、城市大东扩、全民大创业、社会大和谐”的战略目标，为履行“民本岳阳”执政和发展理念，维稳监控，取得了一定成效，有效的维护了社会稳定。

2019年，全区上访总量为2675人次，其中进京1批2人次，赴省1批1人次，到市567人次，本级接待2101人次，办理上级重要信访督办件7件，办结率100%，管委会领导包案处理重要疑难信访件12件，办结率100%，书写接访报告27份，书写信访动态报告12期，在《岳阳晚报》发表信访工作新闻2篇，受理群众电话上访153次，办结率96%，办理人民群众来信67件，办结率100%。

今年我们主要从以下几个方面做了工作：

一、强化领导，信访工作意识不断提高

区工委、管委会领导十分重视信访工作。市委常委、区工委书记韩建国、市政协副主席、管委会主任瞿松柏、工委委员、管委会副主任胥棉桃多次亲自批示处理群众来信和重要信访件。4月30日，召开的全区信访工作会议，管委会主任瞿松柏主持，工委书记韩建国作了重要讲话，分管领导胥棉桃作了工作报告，乡镇、管理处的党政主要领导、各局室的主要领导、信访专干共80多人参加。此会是开发区建区以来召开的规格最高、规模最大的信访工作会议，反响强烈。会议召开以后，我区信访工作打开了一个崭新的工作局面，管委会领导为信访部门解决了许多实际问题，调整了办公场地，配备了小车，增加了人员，确保了信访工作经费的正常开支。区工委、管委会全年四次听取信访工作汇报并做了专题研究，努力解决群众最关心、最直接、最现实的问题。7月15日，工委书记韩建国召集有区信访局、社管局、公安分局、民政局、三荷乡政府主要领导参加的联席会议，研究处理李华艳信访事件，在联席会上，韩书记明确了工作思路：一个事件作两个问题处理，涉及到的治安问题由公安分局处理，涉及到的伤情问题由三荷乡进行协调处理。工委委员、管委会副主任胥棉桃在韩书记的工作思路提出了具体的工作要求，各单位按照韩书记的指示精神和胥主任的工作要求，很快使这一重要疑难信访问题得到妥善解决；6月，八字门李莉被摩托车撞死，司机逃逸，死者家属十分悲愤，工委委员、管委

会副主任胥棉桃对此高度重视，会同区信访局、白石岭公安分局和综治办等单位对此事件进行协调处理，做好家属工作，按照有关政策，给予了死者家属1万元的死亡救助，平息了事态；3月19日，工委委员、管委会副主任胥棉桃、林敏伯组织对金凤桥、监申桥近100名非移民上访群众召开协调会，向群众宣传政策，讲清道理，提出处理意见，确保了国家移民后扶政策工作的顺利落实。工委、管委会领导刘光明、胡辉、姜献平等经常批示来信件、接待上访群众，为来访群众解决了许多实际问题。各乡镇、管理处和各局室认真落实信访工作“一把手”负总责，分管领导具体负责，一级促一级，层层抓落实的信访工作责任制，建立了“统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各执其责、齐抓共管”的大信访工作格局，形成了“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访工作网络，由于工作到位、措施得力，许多信访事项及时化解在萌芽状态。同时，各乡镇党委、政府做到了每季度研究一次信访工作，定期分析形势、明确信访任务、解决信访工作中的重大问题，真正把信访工作摆上了领导工作的议事日程。

二、落实制度，信访工作责任不断增强

一是坚持和落实了领导包案制度。按照“谁主管、谁负责”原则，建立和实行“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”和包调查、包处理、包稳定的领导包案责任制。三荷乡计生并发症对象魏银桂、唐大鹏、王端珍等3人，原是岳阳县“癌症”信访老户，为了稳妥、客观、公正的处理这些人的诉求问题，开发区管委会副主任黄小年同志牵头负责，两次深入岳阳县和三荷乡调研，几次协调组织市相关部门的负责同志共同探讨，与省计生委联系，为魏银桂做计生并发症的鉴定，并多次上门做思想工作，使这一历史遗留问题得到了比较妥善的解决。现在，这些信访老户已基本息访。另外，许彪雄事件已经明确了解决方案，正在进行妥善处理。

二是坚持和落实了排查制度。搞好矛盾纠纷排查，是预防和化解矛盾的有效手段之一。各乡镇、管理处和有关部门认真落实矛盾纠纷排查制度，实行十日一小查，每月一大查，特殊时期重点查，取得了较好的效果。我们先后在全区范围内组织了元旦、国庆、春节、旅游节、全国“两会”、省党员代表大会□xx大等重要时期和武广铁路、大中型水库移民、军队退役人员、残疾人、拆迁控违、土地征收等重要群体和事项上的矛盾纠纷排查17次，排查出各类重要矛盾纠纷249起，并及时组织化解和稳控。元月下旬，经过排查，我们掌握康王、三荷、西塘等乡镇的越战退役老兵准备组织30多人赴省集访，立即向市有关部门报告，请示管委会领导，管委会副主任胥棉桃迅速部署应对措施，在岳阳火车站离上车前10分钟成功劝阻，有效化解了一起大规模越级上访事件。

三是坚持和落实了定期督查制度。今年来，我们对全区重要信访事项进行了定期督查。为了将督查工作落到实处，我们主要采取了三种方式：电话督、发函督和现场督，取得了良好成效。全年对受理的836起信访事项进行了当面答复、转办、交办和督办，回复率达98%以上，真正做到了事事有结果、件件有回音。通海路管理处茶场村的卢四望，因违章建房被拆除，为解决补偿问题，上访市委、市政府等党政机关，是一个有名的老上访户，还通过了法律诉讼，但本人对判决不服，考虑到卢四望家庭十分困难，无居住栖身之处，区信访局会同通海路管理处多次研究，决定对卢四望实行困难救助，建起一套85平方米新房，配齐必需的生活用具，使其安居乐业，这一人性化的处理，得到了卢四望本人的认同，并当场签下承诺书，保证从此以后不再上访。面对复杂、棘手的信访问题，我们通过“重要信访请示单”的形式，由领导批示给主管单位进行落实，并要求在时限内给群众明确的答复。对督查督办的信访事项，我们要求“交必办、办必果、果必报”，并通过“信访动态”，每半年进行一次情况通报，年终进行讲评，有力促进了信访事项的案结事了。

四是坚持和落实了信访工作量化考核制度。年初，我们在去

年信访工作量化考核的基础上，进一步完善和补充，对信访工作进行全方位的综合考核与考评，量化考核目标，考核结果每月进行公布。各乡镇、管理处和各局室对考核结果十分重视，各单位对职责范围的信访事件，接访积极性明显提高，办理力度明显加大，解决群众诉求的问题明显加快，进一步促进了信访事项的案结事了。现在信访工作考核结果已经纳入到开发区管委会工作目标考核的重要内容之一。

三、转变作风，信访工作程序不断规范

在信访工作中，我们坚持“急事急办，特事特办，困难的事努力办，麻烦的事尽力办”的原则，树立“宁可我们千难万难，不让群众一时为难”的服务意识，本着高度的责任感，按照“改善服务、提高质量、取信于民、树立形象”的总体要求，我们进一步规范处理群众来信来访，明确接待群众的礼貌用语和忌语，努力建立群众依法信访秩序。在服务群众，为群众排忧解难上，我们力求从以下六个方面做好工作。一是建立文明接访待秩序。我们对来访群众热情、和蔼，文明，做到了“三有”、“四要”。“三有”是：来有迎声、问有答声、走有送声；“四要”是：要耐心听取陈述，要明确答复问题，要正确宣传政策，要做好思想工作，努力为群众创造方便条件，建设文明环境、营造文明气氛，使信访局的接待室成为建设社会主义精神文明的一个阵地；二是认真解决信访问题。我们本着认真负责，不怕埋怨，不辞劳苦的办信精神，设身处地为来信来访的群众着想，采取走出去，到群众中，到基层去的办法，认真调查了解信访问题的真实情况，寻求解决问题的最佳途径，真心实意地为群众服务、解难，有力推动了信访事项的案结事了；三是诚心接受群众监督。群众来访，我们主动报告自己的真实姓名，并在接访室悬挂了接访处访的工作流程，设立群众意见箱，主动和诚心地接受群众的监督；四是明确分工负责。为调动全局人员的工作积极性和主动性，本着“分工不分家”的原则，我们对局内部工作人员分工作了整合调配，分成来访接待、办信督查、办公室与公开电话三大块，明确各自工作职责，并先后建立了一系列

制度，以规范信访工作；五是建立长效信访预警机制。我们每月对不稳定因素进行排查，及时报送管委会领导，并依照“分级负责、属地管理”，“谁主管、谁负责”的原则，责任到单位，落实到个人。工委、管委会领导多次在排查材料上做出重要批示，使许多重大信访问题化解在萌芽状态，真正做到“大事化小，小事化无”；六是认真做好信访信息反馈。为保证交办单的反馈质量，我们对不符合要求的交办单建立反馈抽查制度，分期分批的对各单位的满意率进行核查，对那些反馈内容与核查结果不符的情况，通过《信访动态》的形式及时进行通报。我们还加大信访信息报告力度，特别是典型、重大的信访信息，力求做到不过夜，使领导及时掌握信访动态。

为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，全面提升信访干部的整体素质，努力适应新形势下信访工作的新要求，我们组织学习了中央5号文件以及国务院《信访条例》和《湖南省信访条例》，鼓励干部职工自觉提升知识水平，加强信访业务学习，重点学习相关业务政策、法律法规、计算机、公共管理学、心理学、公文写作等知识，积极组织培训活动。6月1日，我局组织乡镇、管理处的分管领导和信访专干，就“信访问题的分类与处理”、“办理人民来信”、“接待群众来访”等三个内容进行了专题讲座。通过自办培训和走出去培训这两个途径，努力使干部队伍的知识不断得到更新、能力和素质不断得到提高。

四、加强整治，信访工作秩序明显好转

去年50人以上集访到市、区达15次，严重的发展到敲锣打鼓，扯横幅、喊口号，围堵市政府、区管委会办公大楼，严重影响正常的办公秩序。区工委、管委会就如何进一步控制集访上升势头进行了专题研究，要求各乡镇、管理处和各部门认真学习中央5号文件，严格执行政策，加强宣传教育，认真做好群众工作，力争从源头控制上访事件。同时，工委委员、管委会副主任胥棉桃还部署信访系统认真开展对群众信访问

题的专项治理并提出工作要求：对全区信访问题必须全面排查，特别是对信访老户要彻底摸清底子，加强对人民群众初信初访的办结率，各乡镇、管理处党政一把手每月必须亲自处理一个疑难信访问题，对一些可结案而未结案的信访老问题由区工委、管委会负责领导“包案”处理，着重解决集访、越级访、重复访的信访问题，对上访群众正当的诉求加强做好思想工作，加强法制宣传，积极解决问题，对个别非正常访依法打击。信访局对此类事件明确职责，要求务必加强对群众事件的排查，必须将排查出的矛盾纠纷及时梳理登记，建立台账，落实责任单位和责任人。通过信访系统的排查，比较典型的信访问题有：征地拆迁还建问题；复退军人要求提高待遇问题；政策性退役军人要求安置问题、生活困难求助问题；企业破产后，职工安置退休问题；农村基层干部退休问题；各种纠纷问题；反映干部作风问题；历史遗留问题。对于这些信访事件，我们要求各乡镇、管理处和各局室积极落实措施，实行维稳监控、采取就地疏导、就地解决等方式，使问题得到妥善处置。我们紧紧抓住“领导接待日”活动这一契机，对处理有一定难度，涉及多个职能部门的信访问题由管委会领导牵头，协调各单位共同商讨解决。47路车的纠纷问题已经有管委会副主任胥棉桃在协调处理；羊角山廖家、五组村民拆迁还建问题已经由管委会副主任黄小年在督促。在重视信访老户的基础上，我们对新的信访案件也十分关注，把解决“三最”问题作为工作的重中之重，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访、初电的办结率，现在，群众有序上访意识明显提高，信访工作秩序明显好转。仅发生到市集访2起，工作得到了市信访局的肯定和表扬。

五、建设阵地，信访工作条件不断改善

今年，管委会为信访局调整了办公场地，增设了办公室，配备了4台工作电脑，配齐了其他办公设施，配备了工作用车，增加了工作人员，确保了信访工作经费的正常开支。五个乡镇、管理处今年都重新布置了群众上访接待场地，安排了信访办公场地，规范了工作制度，信访工作制度全部上墙，同

时，各单位还安装了信访专用电话，信访工作经费予以足额保证。西塘镇今年对信访机构场地建设非常重视，增加了工作经费，并将联通公司租用的营业厅出来作为接待大厅。全区信访系统干部精神面貌发生了较大改观，出现了“三多三少”的好现象，即注意用语，了解情况的多了，随便讲话，应付了事的少了；积极督办，及时处理的多了，任其自然，按部就班的少了；注重学习，发挥主观能动性的多了，得过且过，敷衍了事的少了。有的同志还做到早上班，迟下班，认真学习方针政策，一心扑在工作上，积极解决信访问题，使全区信访工作不断走上新的台阶。

组织部长信访工作总结 信访工作总结篇四

3、元旦汇演组织的亲友团也为我系的节目带动了气氛，此次是新干事参与组织的第一次活动，气氛活跃后勤的服务都做得较到位。

本学期本部没有组织什么活动，主要考虑到其他各部已组织的活动，学习时间较紧张，没有时间参与过多的活动，学生会组织活动的目的就是让学生参与，进而从中有所收获，提高各方面的能力。我部计划明年组织一些即有新意又有影响力的诸多活动，比如拔河比赛vs智力问答vs才艺表演，新形式的辩论会等。

新学期，新气象。组织部又输入了新血液，新纳了五名新干事。新干事的加入为组织部带来了新的活力，容入了新精神，新思想。是组织部，是建工系的新生代。部内成员之间保持着和谐的关系，只有相互配合才可以把工作作到最好这是不容否定的，因此我们很注重成员间的关系。我们系虽然人数是最好的，但我们并没有因为人数少而甘于落后，正如我们建工系，虽然班级少，学生少但我们从没有落在其他系的后面过。

以上是我对本部的半年来的工作总结，在工作中我们还有许

多做得不够好的地方，望各领导给予批评指正，这样我们的工作才能从本质上得到提高和改善。

总之，或许我们部的工作没有其他部做得好，但是我们相信我们组织部的每一位成员都在用心去做事，用心去为全系的每一个人服务，我们的工作或许最的还不够好，但我们会争取做得更好。

开学至今，团总支组织部在院领导与老师的指导下，在院团委的帮助下，在主席的带领下，遵循严谨、务实、团结、奋进的宗旨与原则，团结协作，统筹兼顾，和谐发展。全力发挥部门作用，积极履行部门职责，认真完成上级组织交予的各项任务，并取得了一定的成绩，赢得了广大同学的认可与好评。现将本学期的工作情况总结如下。恳求领导老师审批指导。

组织部长信访工作总结 信访工作总结篇五

xx年，我县组织工作在xxx理论和“三个代表”重要思想的指导下，深入贯彻落实党的xxx和十六届四中、五中全会精神，紧紧围绕经济建设和改革发展稳定大局，解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，不断强化各级领导班子和干部队伍建设，进一步加大干部人事制度改革力度，全面加强党的基层组织建设，各项工作任务得到圆满完成。

以大规模干部培训为契机，着力提高党员干部思想政治素质和理论水平。进一步完善了干部教育培训工作联席会议制度、干部培训情况考核制度、培训情况通报制度、学习登记制度。有针对性地选择部分镇乡和涉农部门主要领导共15人到潍坊市委党校考察学习，提出了实施科教、城镇和交通三大带动战略，明确了抓好农村产业调整、工业园区建设、税源建设、环境建设等“四大任务”。全年共培训干部2364人，其中县内举办各类培训班27期，培训干部2296人；市委组织部调训市管干部14人，副处级干部31人，其他干部23人。开展农村

劳动力转移培训5938人，农村实用技术人才培训962人，农业人才知识更新培训700多人次。承办了xx市县（处）级领导干部政治理论资格考试xx考点的考务工作，组织73名正科级以上干部参加考试，合格率100 %。

二、坚持制度化、规范化建设，干部人事制度改革有了新的进展

（一）进一步规范了全县干部选拔任用工作。严格按照《干部任用条例》、中央“5+1”文件和xx市五个实施办法开展干部工作。在坚持把好民主推荐关、组织考察关、讨论决定关和群众监督关的基础上，继续坚持了干部考察预告制、拟提任人选书面征求县纪委廉政情况意见、县委全委会拟任（推荐）重要领导干部人选票决或征求意见办法等制度，使干部选拔任用工作制度更加完善，规范化、制度化和科学化水平进一步提高。共提任领导干部20名，全部按规定进行了民主推荐、考察预告、征求县纪委廉政情况意见、任前公示等程序，对提任的6名部门副职领导实行了一年制试用期；优化班子结构，县政府26个职能部门配备党外领导干部9名，党外正职1名，现有党外领导干部19名，女领导干部72名，均达到上级有关要求；轮岗交流领导干部60名，对其中的34名部门、镇乡主要领导干部在决定任免前征求了县委委员意见，进一步扩大了民主，确保了群众对干部选任工作的参与权、知情权、选择权、监督权落实到位。同时，调整不胜任现职领导干部3名。

（二）进一步强化了干部监督。一是进一步强调了领导干部重大事项报告制度，增强了领导干部主动接受监督和自我约束、自我防范的意识。二是建立横向联动机制，形成干部监督管理工作的合力。每季度召开一次由纪检、监察、公检法、信访、审计等部门共同参与的执纪执法部门联系通报会，定期分析干部队伍的现状，相互通报有关干部存在问题的信息，研究解决问题的措施和对策等。三是拓宽监督渠道，充分发挥人民群众监督的作用。加强对领导干部“生活圈”、“社

交圈”、“娱乐圈”、“家属圈”监督，发现问题，及时提醒，督促改正。全面推行政务财务公开。县、乡（镇）、村各级各部门层层设立政务、村务公开栏，凡与群众密切相关的重大事项全部面向社会进行公开，广泛接受群众监督，并畅通反馈渠道，为及时反馈政务村务公开中存在的问题提供便利条件。四是坚持了经济责任审计制度，全县共审计县管领导干部12人，出具审计报告12份，为县委科学管理和使用干部提供了参考。五是建立完善了信访举报制度和案件查核督办制度。对群众来信来访和举报的问题及时受理，积极协调，组织有关部门逐条逐项调查核实，做到“件件有回音，事事有结果”。共收到群众来信8份，接待群众来访3人，其中反映领导干部的信件2件。根据反映问题的情况和内容，发出函询3份，组织调查2份，办结反馈9份，办结率为100%。

（三）进一步加强了年轻干部培养。一是接受市委组织部下派的3名女干部，分别担任了县长助理和镇长助理；选派了4名年轻女干部到乡镇担任镇长助理，接受挂职锻炼。二是加大培养锻炼的力度。接受了27名选调生并安排到乡镇基层锻炼；选派了12名乡镇年轻干部到部门为期半年的岗位锻炼。

（五）切实加强对老干部工作的指导。继续实行了向老干部增阅报刊制度，老干部的政治待遇和经济待遇得到了切实的保障。

三、坚持“党管人才”原则，人才工作有了新的活力

（一）认真开展了全县人才资源统计调查。为了摸清全县人才资源总量、结构和分布情况，科学编制全县“十一五”人才规划，根据市委组织部、市人事局等五部门《关于做好全市人才资源统计调查工作的通知》的要求，由市委组织部、县人事局、县劳动和社会保障局、县农办、县xxx分块负责，对党政人才，公有制经济领域的企事业单位管理人才、专业技术人才进行了全面调查，对技能人才、农村实用人才、非公有制经济领域人才进行了抽样调查，第一次全面掌握了全

县人才资源的现状及存在的问题，为科学编制“十一五”人才规划奠定了基础。

个重点课题调研。二是督促检查了十五规划落实情况。县委组织部、县人事局开展了《□xx县国民经济和社会发展第十个五年计划人才发展重点专题规划》的贯彻落实和检查评估工作，组织了“十一五”人才规划16个重点专题调研课题评审，并在总结十五规划落实情况和吸纳16个调研课题成果的基础上，研究编制了全县党政人才、企业经营管理人才、专业技术人才、技能人才、农村实用人才以及人才政策建设、人才培养、人才智力引进等9个人才工作单项规划。三是着手起草了“十一五”人才规划初稿。由县委人才办牵头，组织县委组织部、县人事局、县劳动和社会保障局、县农办等有关部门从事人才工作的同志成立“十一五”人才规划起草小组，专题办公。起草小组经过反复研讨，多次修改，完成了《□xx县国民经济和社会发展第十一个五年规划人才发展重点专题规划》（征求意见稿），目前正在社会各界广泛征求意见。

（三）构建了人才工作新机制。根据全国全市人才工作会议的精神，紧紧围绕人才的评价、选用、激励和保障等人才工作机制的关键，逐步构建有利于优秀人才脱颖而出的新机制。在人才评价方面，以科学评估、量化考核为着力点，民主参与为手段，积极探索完善了领导干部考核评估的科学机制。采取上级考评、同级互评、下级测评三个层次的民主测评和人大代表、政协委员不定期视察相结合的办法，对全县镇乡和县级部门领导班子、领导干部进行量化考核。深化职称改革，打破所有制、身份、地域、资历等条件对职称评审的限制，全面推行专业技术人才评聘分开制度。在人才选用方面，严格执行公务员和事业单位新进人员凡进必考制度，严把干部队伍进口关；全县党政机关、事业单位普遍推行中层干部竞争上岗，为优秀干部的锻炼提供了机会；为进一步探索干部选用机制，扩大选用视野，今年面向全县公开选拔了5名县管副职领导干部，共有118人报名参加了考试，参考人数与报考职位的比例达到了24:1。

四、扎实开展先进行教育活动，基层党建有了新的突破

深入贯彻十六届四中、五中全会精神，按照中央的统一部署和市委的安排，开展了以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持xxx员先进性教育活动。切实加强了党的执政能力建设，有力地推进了党的建设新的伟大工程。

全县有393个基层党支部、8956名党员参加了第

一、第二批先进性教育活动，完成了教育活动各个环节的工作任务。目前，第三批先进性教育活动也已经启动，从12月初开始到明年的6月份，余下的430个基层党组织，22930名党员将按照中央统一部署扎实开展好先进性教育活动。

一、第二批先进性教育活动中，各单位、基层党组织采取多种方式开展学习培训，认真开展分析评议，切实解决突出问题。县委常委会和县政府党组、各级党组织直至每个参加教育活动的党员分别制定了保持先进性的具体要求；通过广泛收集意见，县委常委会整理出7个方面21个重点问题，并按照整改方案逐一加以解决。

通过先进性教育活动，党员普遍受到了教育，提高了思想认识。加深了对“三个代表”重要思想的时代背景、实践基础、科学内涵和精神实质的理解，普遍认识到岗位是先进性的载体，素质是先进性的保证，行为是先进性的体现。工作作风有了明显转变，一大批突出问题得到解决。开展了机关效能建设活动，党员服务意识有了进一步增强。出台了《xx县农村村干部社会养老保险试行办法》、《xx县离任村三职干部定额补助实施办法》和《城区农民农转非试行办法》等一系列文件，切实解决了群众最急、最盼、最希望解决的问题。各项工作得到了进一步的促进。始终坚持以经济建设为中心，把加快发展作为解决xx问题的关键，抓住机遇，增添措施，切实加大了工业发展、农村产业结构调整 and 基础设施建设的力度。基层党组织的生机与活力进一步增强。党群干群关系进一步

融洽。密切党同人民群众的联系，党组织和党员在群众中的形象得到了改善，威信得到了提高，党的执政基础得到了进一步的巩固。

（一）农村基层组织建设扎实推进。一是进一步激发了村干部的工作积极性。出台《xx县农村村干部社会养老保险试行办法》《xx县离任村三职干部定额补助实施办法》，切实解决了村干部“老无所养、退无所享”的问题，调动了村干部的工作积极性，进一步夯实了党在农村的工作基础、执政基础。二是“三个培养”工程取得明显成效。培养有致富能力的入党积极分子 名，新发展 名优秀致富能人入党，三是进一步加强了村级组织活动阵地建设。制定了《xx—2022年村级组织阵地建设规划》，明确了各乡镇和相关职能部门的职责，使村级组织阵地建设有计划、有步骤地逐步开展。

（二）非公经济组织党建工作得到加强。紧紧围绕企业管理、节支增效开展先进性教育活动，达到了企业增效和员工、业主、群众满意的目标。二是明确了县企业工委、农工委等的工作职责，进一步形成了组织部门牵头抓总，相关单位各司其职的工作格局。

（三）社区党建工作进一步加强。一是社区活动阵地建设长足进步，梁山镇、屏锦镇等等乡镇各社区的办公条件、办公环境得到根本改善。县委组织部还从自留党费中给每个新建办公室的社区补助 元。二是进一步整合力量，形成社区共建机制。县委给予社区党组织对辖区内单位评先创优的一票否决权，促使社区所辖单位更加积极地参与社区建设，服务社区工作，同时，在先进性教育活动中开展了“机关党员进社区”活动，实行了“社区报到”制度，全县广大机关党员纷纷到社区报到，并根据自身实际为社区建设贡献力量。三是社区党组织在社区各项工作中的领导核心作用进一步发挥。各社区党组织组织党员开展了“党员服务岗”、“党员示范岗”活动，有力地推动了社区各项事业的发展。

（四）全面做好机关事业单位党建工作。着眼于建设一流队伍，培养一流作风，创造一流作业绩，实施以服务经济、服务基层、服务群众为主要内容的机关党员“服务工程”，努力塑造机关党员与时俱进的新形象。突出行业特色，加强了对学校、医院、文化团体等事业单位党建工作的分类指导，进一步探索了事业单位党建工作的新思路和新方法。通过在全县乡镇机关、县级部门及事业单位广泛开展了机关效能建设活动，努力提高工作质量和效能，打造服务型、廉洁型、节约型、效率型窗口单位，进一步树立起了良好的社会形象。

五、坚持稳步推进，党员教育

管理有了新的成效

（一）以坚持标准、保证质量为原则，积极稳妥做好党员发展工作。严格按照党员发展工作的“十六”字方针，把坚持标准、保证质量放在发展工作首位。严把党员“入口”关，实行“四不发展，四不研究”。在继续实行“两联三定四包”责任制的基础上，坚持群众公认，全面推行了党员发展公示制，坚持党内民主，在部分机关支部试行了党员发展票决制，通过党员群众的广泛监督，提高了党员发展透明度，进一步严把了党员发展入口关。依托各类党校，加强入党积极分子的教育培训工作，向他们宣传党的方针、政策，提高他们对党先进性的认识。全年共发展党员 名，转正预备党员 名，发展的党员中， 岁以下 名，占发展党员总数的 %，高中以上文化 名，占发展党员总数的 %，女党员 名，占发展党员总数的 %。有效改善了党员队伍的年龄结构和文化结构，巩固了党的阶级基础和群众基础。

（二）以多渠道、多层次教育为主要形式，不断加强党员教育管理。