

2023年社会救助工作总结 信用体系建设 工作总结(优质9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

社会救助工作总结 信用体系建设工作总结篇一

（一）精准定位，明确任务。加强审计诚信建设是推进社会信用体系建设的重要组成部分。社会信用系统建设涉及政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信等多个方面。审计诚信虽未单独成为一个独立的分支，但其作为政府依法行政主体的身份、承担的对经济活动中不诚信行为的监督甄别功能、在社会管理和社会活动中对诚信风尚的引领和示范作用，以及审计处理处罚所体现的执法公信力，决定了审计诚信建设在社会信用体系建设中的重要地位。长期以来，我局把社会信用体系建设作为一项重要工作来抓，逐步形成了由分管领导负总责，职能部门具体抓的工作格局。根据社会信用体系建设的内在要求，我局以建设诚信审计机关为目的，多次召开专题会议，研究部署工作，确定了以法律法规为依据，为各项工作的开展奠定了良好的组织基础。

（二）建立健全“红黑”名单制度。公示信用“红黑名单”榜，按照客观、真实、准确、审慎的原则，把恪守诚信者列入“红名单”，把严重失信者列入“黑名单”，每季度由各科室上报“红黑名单”，经法制科、综合处审核，报局党组同意后，按照相关程序，在“银川审计”官网等平台上向社会公示。

（三）广泛开展诚信主题实践教育活动。推进审计政务诚信建设，在局机关中广泛开展以建设诚信机关为主题的宣传教育活动，推进审计机关审计信用体系建设，坚持依法审计、实事求是、客观公正原则，将信用意识贯穿审计工作全过程，为诚信审计奠定坚实思想基础，促进审计机关公开、公平、公正地行使监督职能，不断提高公众对审计机关诚信的满意度，提高审计机关公信力。

（四）强化审计整改信息公开。李总理指出，审计后的问题整改工作，事关政府公信力和执行力，事关法治政府、廉洁政府建设；要痛下决心去除“顽疾”、根除“病灶”，向人民作出负责任的交代。而要“作出负责任的交代”，一方面要靠跟踪督导以及责任追究，确保审计发现的问题得以全面整改，另一方面要靠全面、及时的整改信息公开，让人民群众参与监督整改的真实性，并从问题整改中体会到政府差错纠弊的决心，感受到诚信政府建设的动作，享受到改革和发展的成果。

近年来，我局在社会信用体系建设方面做了大量的工作，取得了一定的成绩，但社会信用体系建设的内容与公众的需求还存在一些差距，主动性、及时性尚有欠缺，信息公开还未达到全面、及时、准确。今后，我局将紧紧围绕市委、政府工作中心，围绕群众关注的热点问题，建立健全相关内容，增强政府信用体系建设的公信力。继续加大审计公开力度，对确定公开的审计结果和整改情况，及时向社会公众、有关部门、单位进行公开。加强信用体系的监督、检查和指导，落实责任，确保信用体系建设符合政府的相关规范和要求，扩大审计影响力。

（一）继续加强制度建设，确保信用体系建设工作持续稳步开展。要自觉把社会信用体系建设工作纳入到地区审计总体工作之中。加强宣传教育，引导干部自觉主动地做好审计信用体系建设工作。同时，进一步加强工作目标责任制管理，不断提高工作落实能力。

（二）加强审计队伍建设，以教育引导诚信。审计诚信关键在人。审计人员的法制观念、职业操守、能力水平如何，直接影响诚信审计建设。因此，加强诚信审计建设，必须在提高审计干部诚信素质上下功夫。深入开展“争做忠诚的审计人”主题实践活动，积极倡树忠诚于党、忠诚于人民、忠诚于法律、忠诚于事业的工作理念，在潜移默化中教育和引导审计人员把诚信意识内化于心、外表于行。

（三）强化开放思维，以公开倒逼诚信。审计信息公开是检验审计诚信的“试金石”，其形成的倒逼机制有利于推进诚信审计建设的深入和持久。审计机关必须在夯实审计诚信自信心的基础上，进一步强化敢于公开意识，主动接受社会群众对审计信息的监督和评判。一要注重审计权力的“清单式”公开。将审计权力自觉地置于公众的监督之下，通过媒体、公告等多种方式，让公众了解审计职责、审计程序、审计权限、审计纪律等内容，把审计的每一个环节都公之于众，提高审计的诚信力。二要加快推进审计结果公开。要认真贯彻落实《审计法实施条例》的有关规定，在不涉及国家机密和被审计单位商业秘密的前提下，按照专项公告与综合公告相结合、网上公开与书面公开相结合、全面公开与定向公开相结合、政府公开与审计公开相结合的原则，积极探索适应新形势要求的审计信息公开载体、形式和内容，接受社会各界的监督和评价，全面推进审计局社会信用体系建设工作步伐。

社会救助工作总结 信用体系建设工作总结篇二

民政社会救助工作总结汇报 根据县委县政府印发的《》文件精神，坚持“为政为民、为民爱民”的宗旨，发挥民政在构建和谐社会中的基础作用，落实民权、改善民生的各项要求。经过全局上下的共同努力，民政工作取得了新突破。

一、基本情况□x县辖x乡x镇，x个行政村□x个社区居委会。现

有农牧民x户x人（公安户籍人口），其中：民政救助对象x人（城镇低保x人，农村低保x人，特困供养x人，重点优抚对象x人，孤儿x人，困境儿童x人，高龄老人x人，重度残疾人x人次），达到了全县总人口数的x.x%□

二、社会救助工作开展情况□x□持续开展城乡低保专项治理行动。按照省民政厅印发的《关于上报最低生活保障改革试点地区的通知》要求，我局起草并上报县人民政府，县人民政府下发了□x年x县社会救助脱贫攻坚兜底保障行动实施方案□□x县脱贫攻坚“补针点睛”专项行动方案》，经县政府研究决定，成立了x县最低生活保障审批权限下放乡镇试点工作领导小组，会上县人民政府分管民政副县长作了重要讲话，民政局局长传达学习了□x年x县社会救助脱贫攻坚兜底保障行动实施方案□□x县城乡低保审批权限下放改革试点工作实施方案》。

纳入农村低保x户x人，城市低保x户x人，对我县在保城乡低保和新申请低保、临时救助对象已出具核对报告x条，核对发起失败x条，做到“应保尽保，应退尽退”。

x□儿童福利工作有序开展。对孤儿和困境儿童监护人、家庭入户调查并重新审核，严格规范孤儿和困境儿童的登记和管理，实现社会福利儿童保障动态管理工作，并将儿童信息相关信息录入系统。截止目前对x名孤儿发放补助资金x.x万元，对x名困境儿童发放补助资金x.x万元，孤儿临时价格补贴是x.x万元。

代养x户x人（全托x人、日托x人），截至目前，共发放代养资金x.x万元。

x□高度重视流浪乞讨人员的救助工作。为确保社会稳定，我局工作人员加大县城区域内的巡查力度，每天下午x点后对我

县北环路、南环路、河道延边、涵洞、桥洞等地进行巡查，对滞留的流浪乞讨人员基本情况进行了解掌握，并对其安置、劝返。

x□老龄事业进一步发展。落实高龄老人优待政策，为使我县老人能够安度晚年，对我县x位x周岁以x龄老人按文件要求，半年发放一次，上半年发放高领补贴资金x.x万元。敬老院基础设施也完善，经县政府安排，预计x月x日入住第一批老人x人。

x□发放临时救助保障困难群众生活。通过“一门受理协同办理”系统救助人数为x户x人，共发放临时救助资金x.x万元。改善了困难群众在申请救助过程中可以由乡镇第一时间救助的问题。通过发放临时救助资金，切实保障了因突发事件、意外伤害、重大疾病等原因造成家庭生活困难群众的生活。以上社会救助资金全部以“民生一卡通”形式直接对群众发放，杜绝了社会救助资金在拨付、使用、分配环节中以权谋私、吃拿卡要、优亲厚友等问题。

x□老年人意外保险工作情况。根据《关于做好x省老年人意外保险及养老综合责任保险工作的有关通知》文件要求，继续采取政府补贴，老年人自愿参保，承包公司经办，社会力量参与等方式□x年x月底，我局与人保财险股份有限公司协商，安排保险服务专员深入村（社区）开展数据核实，保险推广，保单签订等具体业务，共签订老年人意外伤害保险人数为x人，保险总金额为x元，其中，农村低保参保人数为x人x元，城镇低保参保人数为x人x元，残疾人参保人数为x人x元，特困老人参保人数为x人x元，每人每年保险费用为x元。

对其他类型的需要生活服务的纯老年人，按照“个人为主、市场让利、政府补贴”的原则，由居家养老协会提供低偿服务。

截止目前□x年老年人服务次数x次，服务资金x元。x年老年人服务次数x次，资金x元。x年老年人服务次数x次，资金x.x元。x年老年人服务次数x人次，资金x.x元。

三、存在的困难及问题。一是干部职工主动学习意识不强。由于民政工作任务逐步增多，使干部职工把主动学习看成是份外负担，认为仅仅依靠自身经验和参加过培训的知识足以应对群众，学习积极性不高，加之业务工作繁忙，缺乏自主学习的动力。

二是敬老院入住率不高。近年来，虽然地区经济、社会和文化高速发展，但因民族风俗、观念老旧等原因，许多老人思想观念上存在住进敬老院就是丢家族的脸面，甚至丢整个村子的脸面，无法逾越自身心理障碍，导致入住率低。

三是城乡低保专项治理工作难度大。由于城乡低保受众范围广、情况复杂、县乡民政工作人员缺乏，入户调查难度大，加之部分家庭隐瞒房产收入信息等问题，县乡民政工作人员很难核实核查低保对象经济收入状况。

做好重点困难群众的保障工作，对建档立卡贫困户和低收入家庭中靠家庭供养且无法立户x周岁及以上的重度残疾人、重病患者完全丧失劳动能力和部分丧失劳动能力及事实无人抚养的贫困人员（不含整户纳入低保范围的贫困人口），单人纳入农村低保范围，提高低保政策的执行精准度。加大低保领域腐败问题排查力度，确保我县不存在“吃拿卡要、轮流坐庄、平均分配”等侵害困难群众利益的现象发生。

(二)切实强化残疾人福利。严格落实残疾人“两项补贴”制度，切实将贫困残疾人纳入社会保障体系，将符合低保、特困供养救助条件的残疾人全部纳入低保、特困供养救助保障范畴，并依托新版残疾人“两项补贴”信息平台，完成困难残疾人和重度残疾人的数据录入工作，开展好助残项目，按月足额发放残疾人生活补贴和护理补贴，保障好残疾人基本

生活。

(三)持续提升养老服务工作水平。以每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心和安享幸福晚年为总目标，充分利用我县已建成的“特困供养”基地这一优势，贴近老人意愿因地制宜发展就地养老服务。通过“公建民营”的方式鼓励支持社会力量参与福利事业，推进“医养结合”养老形式提升养老服务设施和护理专业人才培养建设。通过宣传动员，进一步将困难老人入住率逐步提升至x%[]继续加强“特困供养”基地养老服务能力提升建设，配备基础医疗设备、基础健身器材等，为老年人提供医疗、文化、康复等医养服务，提升服务对象的幸福感、获得感、满足感。

乡镇民政社会救助工作汇报

民政救助工作汇报

民政救助申请书

社会救助党风廉政工作总结

社会救助工作总结 信用体系建设工作总结篇三

一、救灾救济工作

2004年我市范围内遭受了较为严重的内涝、低温冷冻、风雹、洪涝、病虫等自然灾害，给灾区人民的生产生活造成较大影响。据统计，全市农作物受灾面积267058公顷，占播种面积的58，绝收面积102885公顷，占受灾面积的；受灾人口371922人，占农村人口的52，紧急转移安置灾民498人；倒塌和损坏民房1357间；共造成直接经济损失20805万元。

(一)加强领导，及时部署救灾工作。各级党委和政府十分

重视救灾工作，在灾情发生后，积极组织民政、农委等有关部门深入灾区核查灾情，帮助灾民解决种子、生产资料、资金和恢复重建的困难问题，尽一切努力减少灾害损失。市政府适时召开了全市防汛工作会议，专题部署了防汛备灾工作。市民政局多次下发通知，下派工作组15个40人次，督促各地做好防汛备灾、灾情报告和灾民救济工作，确保了救灾工作有序进行。全市严格执行灾情零报告制度，得到省厅的肯定。

市发放灾民救助卡万个，实施政府救助万人次，安排救灾款591万元，确保了需救济灾民每人每月30斤口粮。

(三)积极构建灾害紧急救援体系。我市切实加强救灾综合协调工作，在4月份启动了灾情会商制度，并建立了灾情会商的联络体系和会商工作人员库。按照《省特大自然灾害救灾应急预案》的内容，重新修订了《市特大自然灾害应急预案》，并完成《市灾民紧急转移安置预案》、《市敬老院火灾紧急事件处置预案》的起草工作。确保按预案要求组织开展应急救援工作，将灾害损失降低到最低限度。

(四)积极引导灾民生产自救。全市各级党委、政府和民政部门向灾民做耐心细致的思想工作，教育群众树立抗灾救灾意识，自救自立，充分发挥救灾主体作用。各县（市）区政府积极协调，统一组织向修路、采矿、运输、建筑、林业生产等周边市场和外地转移劳动力10万余人；并号召灾民进山采集山产品，从事工商副业，发展庭院养殖和畜牧等增加农民收入。

(五)积极推动经常性社会捐助工作。按照国家和省的部署，积极推进社会捐助工作。在市福彩公益金资助下，由市区民政部门建立了1处示范性“慈善爱心超市”，对市区特困优抚对象和城市低保人员进行救助。目前，也已经建立慈善超市，其他县的此项工作正在积极运作，可望在每个县（市）区建立1处或多处慈善超市。为配合慈善超市的启动，全市认真开展捐助月活动，共接收捐款万元，物资4万件。此外，由于积

极争取，得到省厅3个项目22万元的老区改造资金支持。

二、城市低保工作 截止12月末，全市保障人员78743人，月发放保障金万元，累计发放保障金万元。全市城市低保人均补差达到63元，超过省里要求的人均补助60元的目标。

份修订出台《市区城市居民最低生活保障办法》，于4月1日正式实施。各地将保障人员分类动态管理和核查，及时办理增发、减发、停发保障金手续，确保保障人员有进有出，保障金有升有降。截止年末全市比上年新增保障人员6582人，停发5685人。全市各地实行了微机备案和“一户一档”管理，在媒体上公布了热线电话，实行首问责任制，及时处理举报信访，没有因工作失误越级上访问题。

（二）严格资金管理。年初，全市落实地方财政低保资金预算540万元。省拨我市4229万元转移支付资金全部下拨到位。在国家补助资金没有及时拨付的情况下，全市各地民政部门积极协调财政部门，由地方自筹资金按月垫付发放保障金，做到了足额按时发放，维护了社会稳定。6个县（市）区通过银行、邮政部门全部实现了保障金社会化发放。

项利民行动、办好26件实事”实施方案。经过大量的调查测算、汇报争取工作，6个县（市）区均提高了保障标准（目前为市区150元、县127元、其他县市120元），平均上调了17%。同时还实行了分类施保，各地对重残、重病、鳏寡孤独、学生和70岁以上老人给予加发10%—20%低保金的照顾。

社会救助工作总结 信用体系建设工作总结篇四

纳入我市“十二五”节能目标责任考核的工商类万家企业和重点用能单位均需开展能源管理体系建设及认证工作，具体名单见附件。

到20xx年底，我市完成150家企业能源管理体系建设工作，通

过认证并取得证书的企业数量不少于70家；到20xx年底，完成300家企业能源管理体系建设工作，通过认证并取得证书的企业数量不少于150家。能源管理体系建设及认证已纳入我市循环经济和节能减排专项资金扶持范围，各区（新区）应根据实际情况自行制定工作目标和方案，并配套相应的奖励扶持政策。

参与我市能源管理体系认证工作的机构，必须为国家认监委公布的能源管理体系认证机构。

参与我市能源管理体系咨询和认证的服务机构应自觉接受市经贸信息委、市市场和质量监管委的工作指导和监督检查。市经贸信息委、市市场和质量监管委今后将不再组织能源管理体系咨询及认证服务机构的推荐工作。

市经贸信息委、市市场和质量监管委负责我市全面推进工商类万家企业能源管理体系建设及认证工作的组织实施、综合协调和监督检查工作。各区经促局、新区经服局负责组织和推进辖区万家企业、重点用能单位开展能源管理体系建设及认证工作。

为及时掌握我市开展能源管理体系工作的情况，认真总结我市相关工作的成果，市经贸信息委、市市场和质量监管委委托通标标准技术服务有限公司深圳分公司、深圳市绿创人居环境促进中心统筹，按季度汇总上报我市工商类企业能源管理体系建设及认证工作情况。请各区经促局、新区经服局、咨询服务和认证机构、重点用能单位积极配合，按季度和年度（每年3月15日前）统计上报能源管理体系建设和认证工作成果。

附件：深圳市工商类万家企业能源管理体系建设及认证名单

社会救助工作总结 信用体系建设工作总结篇五

长期以来，我局把社会信用体系建设作为一项重要工作来抓，逐步形成了由分管领导负总责，职能部门具体抓的工作格局。根据社会信用体系建设的内在要求，我局以建设诚信税务机关为目的，多次召开专题会议，研究部署工作，确定了以法律法规为依据，为各项工作的开展奠定了良好的组织基础。

在摸清全地区审计系统信用体系建设工作基本情况的基础上，明确了符合审计系统实际的信用体系建设工作思路、方法和步骤，做到了有的放矢。

（一）推进审计制度化建设。我局对历年来制定的与社会信用体系建设紧密相关的制度、办法进行了梳理，通过狠抓各项工作制度和措施的落实，为打造“信用地审计”奠定了良好的基础，为推进社会信用体系建设创造了良好的环境。

（二）转变观念，推动审计工作科学发展。结合我局实际，切实推进3个转变，即：“在执法理念上，由监督型向服务型转变；在管理方式上，由粗放式管理向科学化、精细化管理转变；在队伍建设上，由注重人员数量向注重人员素质转变”。通过实现3个转变，努力提高审计机关执法水平，更好的为地区经济社会发展服务。

（一）加强制度建设，确保信用体系建设工作有序开展。要自觉把社会信用体系建设工作纳入到地区审计总体工作之中。加强宣传教育，引导干部自觉主动地做好审计信用体系建设工作。同时，进一步加强工作目标责任制管理，不断提高工作落实能力。

（二）注重理论研究。各级审计部门要不断加强审计信用体系建设的基础理论研究工作，积极借鉴区内外审计信用管理工作经验，指导和稳步推进审计信用体系建设工作。

（三）积极打造“阳光审计”。坚持政务公开，保证审计执法的规范和公开公正。

社会救助工作总结 信用体系建设工作总结篇六

1、我们社区现有低保户14户，保障人口25人，三无对象1户，一般对象13户，月享受金额4673元，本着低保动态管理的原则，上半年新增2户，下半年新增低保户1户，无论是新增低保和变更低保，我们都严格按照低保程序，一切低保申请审核发放工作均按照正规程序进行，无违规操作现象发生。

2、积极宣传低保政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区低保户定期进行低保等有关政策学习，全年定期组织低保户学习3次，并组织低保户参加社区公益性劳动19人次。

3、严格执行党和国家方针政策，正常有序地开展最低生活保障工作，做到应保尽保，为困难群众提供最优质的服务，发挥民主评议、民主监督的作用，基本做到无错保、漏保、人情低保的现象的发生。对a□b□c卡人员及时分类上户调查，及时掌握低保户的家庭经济收入的变动情况，同时还通过邻居或栋组长侧面了解低保户的家庭经济收入的变动情况。

4、热情接待来信来访的居民群众，并做好信访记录。对前来咨询低保的群众，仔细讲解低保政策和申报程序以及所须的申报资料。对群众反映的问题认真记录，及时走访调查，给予答复，并对反映问题的群众的姓名保密。全年接待来访10余次。

1、积极宣传大病医疗救助政策和精神病人药物救助政策，组织社区工作人员、民主评议小组成员和社区居民进行有关政策的学习。我社区医疗救助5人，救助金额18080元。社区低保户谢英身患尿毒症、肾衰竭，每星期2次往返医院进行血透治疗，耗费了大量的精力和财力，家庭生活困难。社区居委会了解情况后及时探望慰问，送上了慰问金，同时也积极为

她办理大病医疗救助，为其解决实际问题。

2、对社区低保户和特困居民和有精神病史的人员，进行摸底调查，并做了详细的记录，及时准确地掌握他们的基本情况，深入了解他们的困难，有针对性的对他们实施救助。

3、按工作程序正常有序地开展救助工作。尤其与需救助的对象进行深入交流，将情况向上级部门汇报，取得指导意见和解决办法。及时对救助的对象采用正确的救助方式进行救助。

社会救助工作总结 信用体系建设工作总结篇七

1、产品合格率达到100%，比去年的提升1%，符合计划目标。

3□20xx年12月，对公司主要客户（其中老客户28个，新客户12个）进行了外部顾客满意度调查，顾客满意度为100%，达到了内控目标。

4、顾客投诉率为0，达到计划目标。

5、本年度产品退货率为零，与去年相同。公司退货率目标为0；

6□20xx年新增加的发货数量准确率为99%，比公司目标98%提高了1%。

在总经理的直接领导下，建立了《质量手册》、《程序文件》及制定各种管理和技术文件，并严格执行体系要求，通过了本年度例行内部质量管理体系审核，接受了第三方中正威认证公司对我公司的“换证审核”，明了公司的质量管理体系得到了有效的实施与保持。

反复强调产品质量满足顾客要求与法律法规的重要性，倡导

以顾客为中心，坚决贯彻“工艺规范，确保质量；持续改进，顾客满意”的质量方针，并将质量目标层层分解，落实到各部门。能明确各岗位人员职责、权限，保证人员、设备、材料等方面的及时供应，确保了生产的连续，质量满足规定要求。

拓宽市场，不断引进人才、购买设备，确保各种资源满足生产需要。

确保特殊工种员工持证上岗，以便其能力能胜任所承担的工作并招聘有经验的生产技术人员。

，存在的主要问题是□a. 部分设备操作人员对设备认知不够，造成设备维修、保养不够及时、到位□b.操作人员没有认真执行《设备日点检表》记录，造成设备小故障不能及时发现，影响设备使用性能。

主要是生产工具使用后不能及时归位，存在到处找工具，影响生产效率。

以确保公司有能满足合同规定的要求。以后应加强对合同评审重要性的认识，确保在接收维修件前对工程项目的工期、价格、施工要求等进行评审，以便决定公司是否有能满足规定的要求，工程项目一旦承接，就应认真履行合同。

坚持进厂前验收，不合格原材料、外协件坚决不进厂、入库。只有把好质量关，才能使质量有所保证。

对重点过程及重点工艺执行检查，做到自检、互检、专检的“三级检验”原则，确保每项产品合格，方能流转下一工序。当发现质量隐患或不合格品，及时消除或返工，坚决不合格的产品不出厂。

全体员工通过学习，提高了把好质量关的重要性的意识，能

自觉贯彻执行质量方针，并能严以律己，努力完成公司及部门的质量目标。

通过学习，全体员工能深刻理解“以顾客为中心”、“以顾客为关注焦点”的涵义，在产品质量意识方面有了较大幅度地转变提高。

均按照文件控制程序的要求执行。各部门都建立了文件清单，质量纪录清单等，方便了日常的管理工作。

，提高了柴油机配件翻新加工的过程管理水平和服务水平，增强了客户满意度，树立了较好的企业形象，为公司的进一步发展奠定了一定的基础。

通过年底的质量目标检查，各部门基本实现了本部门的质量目标，且各部门依照质量体系文件的要求严把生产质量关，使加工产品对外交验一次合格率达到100%、顾客满意率达到100%、顾客投诉处理率100%，并且各生产，质检部等部门实现了0投诉。

通过顾客回访，发放调查表，电话调查，受理顾客投诉等方法，了解生产质量和服务的满意度，对企业的整体印象。

，该返工的坚决返工，该报废的坚决报废。公司制定了纠正预防措施控制程序，以消除不合格的原因和潜在不合格的原因，防止不合格的再发生与发生。以后对于生产和服务质量中的不合格、体系中的不合格，各有关部门、责任人一定要认真分析，做到举一反三，制定切实有效的纠正、预防措施并认真实施，以便持续改进质量体系的有效性。

加强培训和学习，深入了解各项控制程序要求。公司整体iso质量管理工作有待进一步加强，以便落到实处。

质量管理体系的要求就是公司和部门对日常工作的规范要求，

而不是额外的负担。健全部门相关制度，加强部门员工的工作规范。

社会救助工作总结 信用体系建设工作总结篇八

为全面贯彻落实市政府关于社会信用体系建设工作的要求，营造良好的营商环境，推进我局社会信用体系建设各项任务，健全完善商务领域信用体系建设工作机制和规范制度，我局积极开展信用管理的各项工作，取得了良好的成效。现将我局20xx年上半年社会信用体系建设工作的开展情况总结如下。

（一）开展20xx年度信用采集工作总体情况。依照相关法律法规及信用政策，我局在法定的范围内已持续进行市场主体的信用信息采集及评估、动态监管等工作□20xx年上半年已完成信用信息采集及信用状况动态监管工作的企业共计792家企业。

（二）信用信息采集工作基本情况。1月已对39家企业进行信用信息采集工作；2月-3月已对26家企业进行信用信息采集工作；4月已完成27家企业信用信息采集工作；5月已完成30家企业信用信息采集工作□20xx上半年对有效行政信息进行分析 and 评估的企业共计122家。

（三）信用状况动态监管基本情况。在20xx年1月至20xx年5月已采集共792家企业（其中有会展行业302家；家政服务行业26家；汽车销售维修行业104家；大型商超32家；商务服务行业328家。），并通过线上线下相结合的方式对其信用状况进行动态监管工作。

（一）全面推行信用承诺制。维护公平竞争的市场秩序，充分发挥政府的诚信导向作用，积极探索商务行政管理新路径，我局编制关于《在商务行政管理工作中实行信用承诺的实施办法（试行）》，此办法已经在会展企业申请财政性资

金、商务流通领域市场主体信用信息采集时使用□20xx上半年报送68份信用承诺书至“信用三亚”二期平台。此办法对市场主体进行信用承诺的制约，提高行业守信意识和信用水平。

（二）加强信用信息应用和负面信息披露力度。按照守信激励与失信惩戒的原则，全市各级商务主管部门和行业协会在日常监督、行政许可、资质等级评定、表彰评优、安排财政性补贴资金、政府采购、招标投标等方面应当查阅公共征信机构记录的企业或个人的信用信息。对没有违法违规记录的市场主体给予便利或奖励；对有违法违规记录的市场主体实行惩戒，加强监督管理。要加大对商业欺诈、制假售假、商业贿赂、恶意违约、逃废债务等不良信用信息的披露力度。对信用记录不良、列入黑名单的企业要加大监管力度，并予以公开曝光。

（三）推进失信专项治理工作。做好商贸流通领域信用建设，研究建立事前承诺、事中记录、事后评价相结合的商贸流通领域建设工作体系。坚持报送商务流通领域市场主体信用信息共581条。组织商务领域示范企业诚信承诺和评估等。扩大商务领域企业诚信档案覆盖范围，完善信用信息。

为了提高商务领域诚信意识和信用体系建设水平，弘扬诚信经商理念，营造良好的诚信经商氛围，我局组织参加“信用记录关爱日”活动，精心筹备宣传活动，通过发放信用主题宣传材料、张贴宣传主题海报以及发放小礼品，全面细致地向广大市民宣传单用途商业预付卡管理、商务领域信用体系建设、“红黑名单”以及联合奖惩等商务信用知识，宣传商务诚信建设的重要性，加强对电子商务、家政服务、成品油经营、汽车流通等行业的监管，营造诚信光荣、失信可耻的市场氛围，提高社会公众的信用意识和维权意识，推动社会信用体系建设，为我市营商环境优化提升提供良好的信用保障。

通过宣传活动的开展，进一步健全完善商务领域信用体系建

设工作机制和制度规范，夯实商务诚信体系建设基础，探索推进自由贸易港以信用监管为核心、与负面清单管理方式相适应的事中事后监管体系。

社会救助工作总结 信用体系建设工作总结篇九

某某市文化广电新闻出版局

（2011年12月）

2011年，在市委、市政府的正确领导下，我局充分发挥文化广电新闻出版部门职能作用，积极开展结对扶贫帮困，实施文化惠民项目，加强公共文化服务体系建设，社会救助工作取得一定成效。

（一）开展扶贫慰问活动。某某嘉县章岙村是我局的挂钩扶贫结对单位。一年来，我局和章岙村两委一起深入调查研究，根据章岙村的实际情况制定了扶贫致富的工作方案，积极开展扶贫帮困工作。我局拿出5万元作为扶贫资金帮助章岙村，先后在章岙村建起了一批基础设施和生产项目；对文成县西坑镇一位复员军人每月补助200元，并登门慰问；对某某嘉县某某镇的部分老党员、困难户、五保户以及敬老院进行慰问，分别给他们送上慰问品和慰问金，为社会困难群众送去温暖。春节期间局机关组织对本系统部分困难职工进行慰问，并要求直属单位对所属单位生活困难的退休员工、长期患病职工要建立长期求助帮扶制度。

度的提高，超额完成年度目标任务。大力推进农家书屋工程建设，截止12月6日，已建农家书屋400家。推进8个县（市）的数字电视整转工作，截止11月底，8个县（市）已完成数字电视整转43.4万户，达到年度目标的108.2%，完成双向化用户52.1万户，达到年度目标的106.8%；深入开展数字电影进农村“2131”工程，截止11月底，全市农村数字电影共放映51640场，超额完成年度农村电影放映任务，真正实现文化

为民、文化惠民。

（三）深入开展群众文化活动。6月下旬在市体育馆举行了“某某远跟党走”庆祝建党90周年大型红歌合唱音乐会，来自全市的48支合唱队伍3500多人，共唱红歌，为党的生日献上一场视听盛宴，取得良好的社会反响。8月下旬至9月底举行了第二届广场文化艺术节系列活动，演出场数达100多场，演员达3000多人次，参加活动观众达10万多人次。7月1日市合唱团在重庆参加由国家文化部主办的中华红歌会合唱比赛，在全国108个合唱团队中夺得中华杯金奖第一名，为我市争得了荣誉。组织开展了新春文化大舞台系列活动，分别举办了“春之声”革命诗歌朗诵晚会、庆祝“五·一”劳动节广场红歌演唱会、第五届某某市原创歌曲演唱会、“桃李成荫艺路增辉——胡成辉从教五十五周年学生音乐会”等，以上这些活动的成功举办，进一步丰富了人民群众的文化生活。

型新编史诗历史剧《东瓯王》创作并于11月在某某大剧院成功首演。积极筹备申办第三届中国越剧节。5月底在瑞安高则诚故居举办的中国戏曲南戏故里行启动仪式上分别举行大型文献电视专题片《南戏八百年》开机仪式，高则诚故居纪念馆修缮动工仪式和祭拜南戏鼻祖高则诚仪式，国家文化部艺术司、省文化厅领导出席启动仪式；9月开始陆续组织了南戏故里行的剧目展演等各项活动，分别有上海京剧院、北京京剧院等名团展演《赵氏孤儿》、《成败萧何》等名剧；10月分别在东南剧院与古戏台举办首届全国戏曲票友联谊演出，来自全国26个省市的200多名戏曲爱好者集聚南戏故里的古戏台唱戏，演出135个折子戏和剧目片段；12月中旬举行闭幕式暨南戏故里行戏曲晚会；春节期间会同市政协通过某某电视台公共民生频道政情民意中间站录制了《戏曲故里话南戏》的两期新年特别节目，大力宣传了戏曲的艺术魅力，取得良好效果。

文化设施建设，**图书馆已建成投入使用，**文化馆、图书馆已建成，**图书馆、**博物馆正在内装修，**图书馆主体

工程已竣工，**文化馆、图书馆、苍南文化馆在建设
中，**文化馆、图书馆已开工建设，平阳文化中心（图书馆、
博物馆）进入工程设计阶段，完成了50个综合文化站的达标
验收和全市“十佳综合文化站”的评选工作，开展了“浙江省民间文化艺术之乡”评审命名工作。

2012年工作思路

（一）做好扶贫慰问等社会救助工作，扎实推进文化惠民工程。一是举办第四届某某市艺术节、第二届乡镇文化员才艺大赛，社区文艺团队展演周等活动；二是全年送戏下乡1800场，送书下乡10万册，人均公共图书馆藏书量增加到0.56册，完成农村电影放映47868场；三是继续打造“某某读书节”、“周末剧场”、“大剧院精品剧目演出季”、“艺路同行”、“城市文化会客厅”、“文化走亲”等文化活动品牌；四是基本完成农村有线电视数字整转、电视上渔船工作；五是推进农家书屋工程建设，至2012年6月底，全市要建成农家书屋1681个，实现农家书屋全覆盖；六是继续实施“春风行动”，培训基层文化工作者和民间文艺人才。

乐舞蹈节等活动，组织市合唱团参加第十五届“青歌赛”；四是加强书画作品交流，举办第十二届书画作品展、“全国书法名家邀请展”等活动；五是继续加强文艺人才培养。

（三）加强文化设施建设，提高公共文化服务水平。一是推进市文化艺术大楼项目建设并于1月举行奠基仪式，完善某某美术馆、某某百工城建设方案并启动项目审批程序，启动某某图书馆古籍部选址，启动市文化中心、少儿图书馆的改造整修，全年完成投资额1.6亿元；二是加快**市文化中心等县级文化设施建设，确保2012年投入使用一批；三是完成20个中心镇综合文化中心、20个县图书馆中心镇分馆、200个农村（社区）文化服务中心的建设任务，确保每万人拥有公共文化设施面积达到1386平方米。