

# 常怀感恩的心演讲稿(实用10篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面是小编为大家整理的演讲稿，欢迎大家分享阅读。

## 常怀感恩的心演讲稿篇一

尊敬的各位领导，亲爱的老师们、同学们：

大家下午好！我是来自20xx级xx班的邢媛媛。今天我演讲的主题是《常怀感恩之心》。

感恩，是中华民族的传统美德。感恩是一种文化素养，是一种思想境界，是一种生活态度，更是一种社会责任。

今天我就在这里跟大家谈一谈：学会感恩。感恩，是无处不在的。宗教是最崇尚感恩的。他们感恩天神，感恩主。当然，我们感恩的，远比他们要多很多。感恩父母，他们赋予我们生命，抚养我们成人；感恩老师，他们教给我们知识，引领我们一步步走上人生之路；感恩朋友，他们让我们感受到世界的温暖；感恩对手，他们令我们有了不断进取的努力。

感恩是画笔。学会感恩，生活将变得无比精彩。感恩描绘着生活，将生活中大块的写意，挥洒得酣畅淋漓；将生活中清淡的山水，点缀得清秀飘逸；将生活中细致的工笔，描绘得细腻精美。

有人说，忘记感恩是人的天性。对此，我有着深刻的体会。在小学六年级的时候，我的班主任冯老师把我叫到办公室去，

对我说，邢媛媛，你知道吗？你真的很幸运，我们李校长为你争取到了一个爱心企业的资助，他们会无条件地资助你读书，一直到大学毕业。走出办公室，我手上拿着冯老师给我的陈叔叔的联系方式，当时整个人依旧处于一种难以置信的感情中。顺利地得到资助之后，我当然也会隔一段时间就给陈叔叔写信，但时间一长，我竟也渐渐地淡忘了这件事情。自升上初中以后，我同小学的李校长，除了开学时要办手续时见过面，之后就再也没怎么联系。说起来，我真的觉得很惭愧。

同学们，当我们偶然来到这个世界上，什么都还没来得及做的时候，我们就已经开始享受前人带给我们物质和精神上的一切成果了。所以在这里，我想要提醒在座每一个人，我们一定要怀有一颗感恩的心。

常怀感恩之心，我们便会更加感激和怀想那些有恩于我们却不言回报的每一个人。正是因为他们的存在，我们才有了今天的幸福和喜悦。常怀感恩之心，便会以给予别人更多的帮助和鼓励为最大的快乐，便能对落难或者绝处求生的人们爱心融融地伸出援助之手，而且不求回报。常怀感恩之心，对别人对环境就会少一分挑剔，而多一分欣赏。

所以，同学们，我们不应该仅仅是将“感恩”二字挂在嘴边。而是应该将其付诸于实际行动，给感恩一个支点！

我的演讲完毕！谢谢大家！

## 常怀感恩的心演讲稿篇二

敬爱的老师：

亲爱的同学们大家好！我是五（4）班的\_\_x[]今天我演讲的题目是——学会关爱，心怀感恩。

鲜花感恩雨露，因为雨露滋润他们成长；苍鹰感恩天空，因为它飞翔；高山感恩大地，因为大地让它挺拔；而我，感恩许许多多关爱我的人。

我感恩父母，因为父母给予了我生命，让我来这个绚丽的世界；是父母精心呵护，让我健康成长。

我感恩我的老师，因为老师的启蒙、关爱、鼓励，为我打开通向知识的大门，让我懂得人生的哲理，使我从一个无知的幼童成长为有理想有文化的少年。

我感恩我的班集体，他就像一个温暖的大家庭，是我生活的动力和快乐的源泉。

我们每天都沐浴着来自四面八方的关爱，我们每天都享受着关爱的温暖。关爱如带来生机的春风，如滋润万物的春雨，带给我们快乐与希望。

关爱是生命中最美好的事情，感恩是世界上最美好的情感。我将以我的爱心，去关爱每一个人，去帮助有需要的人。

同学们，如果世界是一间小屋，那么关爱就是小屋中的一扇窗；如果世界是一艘船，那么感恩就是大海上的一盏明灯。被关爱是一种幸福的享受，关爱他人，感恩他人更是一种美好的品德。让我们“学会关爱，心怀感恩”吧，那样我们的世界将会变得更加美好！

## 常怀感恩的心演讲稿篇三

尊敬的各位领导，亲爱的老师们、同学们：

大家下午好！

我是来自20xx级xx班的xxx□今天我演讲的主题是《常怀感恩之心》。

感恩，是中华民族的传统美德。感恩是一种文化素养，是一种思想境界，是一种生活态度，更是一种社会责任。

今天我就在这里跟大家谈一谈：学会感恩。感恩，是无处不在的。宗教是最崇尚感恩的。他们感恩天神，感恩主。当然，我们感恩的，远比他们要多很多。感恩父母，他们赋予我们生命，抚养我们成人；感恩老师，他们教给我们知识，引领我们一步步走上人生之路；感恩朋友，他们让我们感受到世界的温暖；感恩对手，他们令我们有了不断进取的努力。

感恩是画笔。学会感恩，生活将变得无比精彩。感恩描绘着生活，将生活中大块的写意，挥洒得酣畅淋漓；将生活中清淡的山水，点缀得清秀飘逸；将生活中细致的工笔，描绘得细腻精美。有人说，忘记感恩是人的天性。对此，我有着深刻的体会。在小学六年级的时候，我的班主任冯老师把我叫到办公室去，对我说□xxx□你知道吗？你真的很幸运，我们李校长为你争取到了一个爱心企业的资助，他们会无条件地资助你读书，一直到大学毕业。走出办公室，我手上拿着冯老师给我的陈叔叔的联系方式，当时整个人依旧处于一种难以置信的感情中。顺利地得到资助之后，我当然也会隔一段时间就给陈叔叔写信，但时间一长，我竟也渐渐地淡忘了这件事情。自升上初中以后，我同小学的李校长，除了开学时要办手续时见过面，之后就再也没怎么联系。说起来，我真的觉得很惭愧。

同学们，当我们偶然来到这个世界上，什么都还没来得及做的时候，我们就已经开始享受前人带给我们物质和精神上的一切成果了。所以在这里，我想要提醒在座每一个人，我们一定要怀有一颗感恩的心。常怀感恩之心，我们便会更加感激和怀想那些有恩于我们却不言回报的每一个人。正是因为他们的存在，我们才有了今天的幸福和喜悦。常怀感恩之心，

便会以给予别人更多的帮助和鼓励为最大的快乐，便能对落难或者绝处求生的人们爱心融融地伸出援助之手，而且不求回报。常怀感恩之心，对别人对环境就会少一分挑剔，而多一分欣赏。

所以，同学们，我们不应该仅仅是将“感恩”二字挂在嘴边。而是应该将其付诸于实际行动，给感恩一个支点！

我的演讲完毕！谢谢大家。

## 常怀感恩的心演讲稿篇四

尊敬的各位老师、同学：

大家好！

我叫xxx□我是xx镇一中xx班的一名普通的中学生，今天我给大家演讲的是《懂得感恩》。

古人说：“滴水之恩，当涌泉相报”。知恩图报是中华民族的传统美德，作为跨世纪的新一代，我们更要懂得感恩。

如果你时常感叹命运的不公，那么就请你听听我讲的故事，它一定会赶走你心中的阴霾。风靡美国的语言大师意文，出生才11个月就患上了小儿麻痹症，从此他失去了在阳光下奔跑的自由，难以在职场上得到正常的就业机会。许多对健康人来说易如反掌的动作，他都要耗费九牛二虎之力，但是他并不觉得自己是不幸的。他在美国《读者文摘》上说到：“我的人生道路虽然是颠簸崎岖，但却能享受到陌生人的最高贵的情操——善良和友爱。我要真诚的感谢在我跌倒是扶我起来的人，感谢在机场入境处为我推轮椅的人。总之，我要感谢我生活中所有与我擦肩而过的人！.....”

朋友，当你听完这个故事，你还感叹命运不公吗？其实人生在

世，不如意事十有八九。如果我们都拥有一颗感恩的心，善于被生活中的点点滴滴的平凡美好所感动，那我们就会以坦荡的心境、开阔的胸怀来应对生活中的酸甜苦辣，让原本平淡的生活焕发出迷人的光彩。

生活就是一面镜子，它能折射出生活的真善美。

20xx年11月3日，温坪中心小学的孩子们将记住这一天。当寒冷天气来临后，时刻关心着南河21位家庭的《谷城社区》，从早晨七点半集合，到九点半到达温坪中心小学，亲手将谷城慈善会准备的过冬衣物，分送到21个孩子的手中，他们自备干粮、饮品，翻山越岭，徒步行进十几公里，把爱心和温暖送到了学生家中。这一份恩情记在21个孩子的心中，也将记在我的心中，它让我懂得了“赠人玫瑰，手有余香”，还让我懂得了感恩。

我们无时不在受到他人的恩惠：父母对我们的养育之恩，老师的我们的教育之恩，同学对我们的帮助之恩，社会对我们的关爱之恩~~~ 所以我们要懂得感恩，拥有一颗感恩的心，会使我们的心灵变的纯净。

感恩就像春天里的一抹新绿，夏天里那一滴多情雨，秋天里那最后一片火红的枫叶，冬天那一朵最圣洁的冰花。

朋友让我们一起感恩吧！

谢谢大家！

## 常怀感恩的心演讲稿篇五

尊敬的各位领导、各位老师、亲爱的同学们：

大家晚上好！

我是xx春旅游2班的叶荣星、今天我演讲的题目是《常怀感恩之心》

一切情感之中最有威力的便是爱心，但它却以不同的面貌显现出来。感恩也是一种爱、一种回报他人的爱！

落叶归根，那是在感恩泥土的栽培；乳羊跪母，那是在感恩母羊的哺育。父母的养育之恩，老师的教育之恩，国家的栽培之恩，朋友的关照之恩，都需要我们用生命去珍爱，用至诚的心灵去感谢，用实际的行动去回报。这就是我所说的感恩，对别人的感恩。

感恩，是一条人生基本的推测，是一种人生质量的体现，是一切生命美好的基础。感恩是生活中的大智慧，能使我们感受到大自然的美妙，生活的美好，能保持我们的积极、健康、阳光良好心态，怀有感恩之情，对别人，对环境就会少一份挑剔，多一份欣赏和感激。感恩，是一种美好情感，是病入道义上的净化剂、事业上的原动力和内驱力，是人的高贵之所在。常怀感恩之心，我们便能够生活在一个感恩的世界里，这会感世界一定是非常美好的，我们的人生也将会变得更美好。

有这样一个有趣的故事：有一次，罗斯福总统家被盗，偷去了不少的东西、友们纷纷写信安慰他，罗斯福却说：“我得感谢上帝，因为贼偷去的是我的东西，而没有伤害我的生命；贼只偷去我部分东西，而不全部；最值得庆幸的是，做贼的是他而不是我。”谁会想到，一件不幸的事，罗斯福却找到了三条感恩的理由，这个故事，可以说将感恩的美丽展示的淋漓尽致了。

因此，我们要常怀感恩之心去感谢祖国，回报社会！

如果你不会感恩，幸福就远远的；

如果你会感恩，幸福就满满的。

同学们，让我们常怀感恩之心；去珍惜生活的每次馈赠，用我们至真至爱的心灵去汇报别人，去热爱集体，去奉献社会，去感恩生活，去开拓人生！

## 常怀感恩的心演讲稿篇六

尊敬的各位领导，老师，同学们大家好！我是\_\_x大学\_\_学院\_\_专业的老师\_\_x\_\_很高兴能站在这里为大家演讲。今天我演讲的主题是《感恩人生，奋斗人生，挑战自我》。

在演讲之前，我提一个小小的要求，请大家务必认真听我说的每一句话，因为今天我说的每一句话，都是我作为一名处于学校与社会之间的徘徊者真心奉劝大家的肺腑之言，其中的每一句话都将在这个大会上呈现一次。

你们有没有自己的梦想？有同学告诉我说：“老师，我有自己的梦想，我想成为一名科学家、一名医生，我想自己创业。”但是，同学们，所有的这些梦想都不得不呈现在一个赤\_\_\_\_的现实面前。我们每个人的出发点都是不尽相同的。有的人一出生就含着金钥匙，有的人一出生连爸爸妈妈都没有。人生也许是不平等的，但是我们不能抱怨。十年之后，富人的小孩可能还是富人，穷人的小孩可能还是穷人。但你要知道命运是有漏网之鱼的。当我们抱怨自己出身不好，自己的父母不是官，没有钱的时候，我们的父母也希望自己的孩子比别人的孩子优秀啊。一个人出身不好并没有斩断一个人成功的所有可能。刚才我问大家的时候也发现了，我们大多数同学都不是有钱人家的小孩，但你要相信，命运给你一个比别人低的起点，就是要让你用一生去创造一个反击的神话。这个神话不是凭空创造的，是用你的勇气，用你的坚持，用你的努力去书写。这个故事也许很艰难，但这是成长！谁的成长不是遍体鳞伤，谁的成长没有一点点人间疾苦。反问自己，在这条只能靠自己努力的路上，你们是如何做的，上课



睡觉，上课说话，吃东西，甚至一些同学考试的时候都睡觉。问问自己，你拥有什么，你用什么去证明自己，用什么去杀出一条路。当你真正走向社会的时候，看看自己拥有什么，知识，能力，还是一技之长？什么都没有怎么在社会上立足。弱肉强食的道理大家都懂，当你在社会这片大森林里，你是弱肉被别人吃掉，还是强者取决于你自己。

同学们你们面对困难也许彷徨过，也许怀疑过，甚至退缩过，放弃过。有的同学遭遇一次考试的失败去跟我说：“老师，我觉得自己不行，我怀疑自己。我不相信自己。”我对她说：“不要放弃自己，你一定行，说你行，你一定行。”她哇的一声就哭了。我想也许她需要的就是别人的肯定和鼓励，他需要的就是一个人拍着他的肩膀告诉她，他能行。

有一句话是这么说的，不喜欢别人说我幸运，因为他们不懂我有多么努力。当我们看到别人进步的时候，我们总会想他好幸运啊！但是你看到过他在课间没有出去嬉戏，而是在座位上写作业、复习功课吗？当你的同学又考了第一名的时候，你又想说他运气真好，又考了第一！但是一次又一次的第一都与你擦肩而过的时候，你有没有想过这是为什么？仅仅是因为运气吗？当一次又一次的机会都与你失之交臂的时候，你有没有想过努力这个词！你有没有想过坚持这个词！同学们，奋斗的姿态最美丽！如果你的能力还不足以驾驭你的目标，那么你就应该沉下来接受历练；如果你的才华还不足以撑不起你的野心，那么你就应该静下来踏实学习！梦想不是浮躁而是沉淀和积累，只有拼出来的努力，没有等出来的辉煌，机会永远是留给最渴望的那个人。

爱迪生小时候一直学习不好，但是却成为了“发明大王”，但是他背后挥洒了多少汗水付出了多少的艰辛。乔布斯因家庭贫困，在大学的时候不得不辍学，但是他从没有放弃过，凭着自己的执着和努力创立了苹果品牌。学习并不是一个人成功的出路，但是不努力，每天白日做梦，游手好闲，那他一定不会成功。

一个人最可悲的是他配不上自己的野心却辜负了所有的苦难。你没有实现自己的野心，但你对得起你日复一日所受的苦难。每每想起自己奋斗的那段时光，你可以为自己每一次的努力而喝彩，为自己每一次的坚持而鼓掌。

我总是和我们班的孩子们说起我高中的时候努力的过程，他们说，老师你别老拿我和您比，我们哪能和您比啊？今天我也想问问大家，为什么不能比，我们不比谁聪明，比谁更努力，你们承认自己比别人笨吗？既然不比别人笨，为什么不比别人更努力。如果一个人他一辈子不做任何的尝试，他不做任何冒险的事，他不为任何事情疯狂努力一把，那他永远都不会失败，他都没有资格遭遇失败。但是你不同，你做过梦，发过疯，像疯子一样奋斗过，你哭过，笑过，爱过，恨过。于是，芸芸众生中，那么一个普通的你却拼劲全力活出的自己。又有谁说，你的人生不成功，你的人生是失败的。有的同学跟我说：“老师，我已经很努力了，为什么我看不到回报呢？”那我问问这些一直努力却没有得到回报的同学：“你们有拼尽全力吗？假如你们已经尽力了，那我告诉你们，默默的等待，默默的忍耐，相信付出总会有回报，你一定是高考中那匹脱颖而出的黑马。”

## 常怀感恩的心演讲稿篇七

各位敬爱的老师、亲爱的同学们：

大家早上好！

今天很高兴有机会和大家在一起聊一聊当下倡导并受到人们广为关注的感恩。究竟什么是感恩呢？我们曾被哪些事情感动过？我们高二年级语文考卷中曾经有一篇文章，题目是“假如今天是我生命中的最后一天”，我觉得这个题目很好，于是在班级中作了一个调查：假如今天是我们生命中的最后一天，你会做哪些事情？台下发言较为踊跃：有的就说，

我们要好好地吃一顿，有的说要好好地玩，还有的说什么都不做……各种答案五花八门。这时候我想起以前看到过的一篇报导：一位母亲陪同儿子参加高考，儿子在教室里考试，母亲在外面守候。

因为天气太热，气温过高，不久这位母亲便中暑倒在了地上，被路人送到了医院。在医院，母亲一直没有苏醒过来，令众多医生束手无策，最后还一个护士想到一个好点子，在母亲的耳边轻轻地说：“高考结束了”。

话还没说完，母亲便坐立起来，大声地说“我得赶紧问问我儿子考得怎么样？”在这个生死关头，母亲心里牵挂的仍是正在考试的儿子。这是一种多么伟大的母爱啊，她永远把儿子放在了第一位，因为关心儿子，而忽略了自己的一切，甚至是生命。我相信各位同学的家长在遇到这种情况的时候，也同样会为你们付出的，因为你是她的孩子。

他们爱你，她们关心你胜过自己的生命。

我的演讲完毕，谢谢大家。

## 常怀感恩的心演讲稿篇八

尊敬的各位领导、各位老师、亲爱的同学们：

大家晚上好！

我是xx旅游2班的xxx□今天我演讲的题目是《常怀感恩之心》。

一切情感之中最有威力的便是爱心，但它却以不同的面貌显现出来。感恩也是一种爱、一种回报他人的爱！

落叶归根，那是在感恩泥土的栽培；乳羊跪母，那是在感恩母羊的哺育。父母的养育之恩，老师的教育之恩，国家的栽

培之恩，朋友的关照之恩，都需要我们用生命去珍爱，用至诚的心灵去感谢，用实际的行动去回报。这就是我所说的感恩，对别人的感恩。

感恩，是一条人生基本的推测，是一种人生质量的体现，是一切生命美好的基础。感恩是生活中的大智慧，能使我们感受大自然的美妙，生活的美好，能保持我们的积极、健康、阳光良好心态，怀有感恩之情，对别人，对环境就会少一份挑剔，多一份欣赏和感激。感恩，是一种美好情感，是病入道义上的净化剂、事业上的原动力和内驱力，是人的高贵之所在。常怀感恩之心，我们便能够生活在一个感恩的世界里，这会感世界一定是非常美好的，我们的人生也将会变得更美好。

有这样一个有趣的故事：有一次，罗斯福总统家被盗，偷去了不少的东西、友们纷纷写信安慰他，罗斯福却说：“我得感谢上帝，因为贼偷去的是我的东西，而没有伤害我的生命；贼只偷去我部分东西，而不全部；最值得庆幸的是，做贼的是他而不是我。”谁会想到，一件不幸的事，罗斯福却找到了三条感恩的理由，这个故事，可以说将感恩的美丽展示的淋漓尽致了。

因此，我们要常怀感恩之心去感谢祖国，回报社会！如果你不会感恩，幸福就远远的；如果你会感恩，幸福就满满的。

同学们，让我们常怀感恩之心；去珍惜生活的每次馈赠，用我们至真至爱的心灵去汇报别人，去热爱集体，去奉献社会，去感恩生活，去开拓人生！

我的演讲完毕！谢谢大家。

## 常怀感恩的心演讲稿篇九

尊敬的老师，亲爱的同学们：

大家好！

有一种感情，我们经常忽略掉；有一种人，我们习惯他们的存在；有一种感恩，叫做回报！

北大校长为母亲洗脚，很多人认为是炒作！我觉得不是。作为一个教育家，他无疑是成功的！但是他没有架子，端来一盆温水，慢慢洗着母亲的脚！那一刻，母亲的幸福的，儿子也是快乐的！

三岁之前，我什么都不懂，都是父母一把屎一把尿养育了我！

当我受伤时，一般我都会回家！家是我的港湾，哭泣时、忧郁时、难过时父母都会给我依靠，在家可以享受父母的庇护！

这种感觉是最近奶奶不在我才有的，来的突然，又强烈！平时天天相处相处，我从来不会觉得亲人会离我而去。奶奶的去世，我明白了生命转瞬即逝，父母不会永远都在我的身边。我一天天的长大，他们就一天天的老去，奶奶就死于器官衰老！

同学们，让我们学会感恩父母，感恩亲人吧！我们始终把父母对我们的爱当作理所当然的，睁开眼睛便热好的早餐；放学回家后擦净的桌椅；晚上睡觉前捂好的被褥……我们为何没有想过，当我们与伙伴嬉戏玩闹时，也许母亲正在焦急的回家做饭淘米；当我们正和同桌上自习课时肆无忌惮大笑父母正在忙碌的辛劳！

他们把我们带到这美丽的世界，已经是足够的伟大，且将我们养育成人，不求回报，默默的为我们付出，我们就别再一味地索求他们的付出，学会感恩，怀着一颗感恩的心，去感恩父母吧！

# 常怀感恩的心演讲稿篇十

尊敬的各位领导、各位评委、朋友们：

大家好！

我叫李xx是山西鑫源集团旗下，鑫源美饰家家居有限公司的客服经理。今天，能代表运城市盐湖区非公工委参加这次演讲，我感到非常荣幸。

我演讲的题目是：常怀感恩之心建设大美运城

黄河汤汤，条山巍巍，盐湖淼淼……这里人文荟萃，河山秀美；这里钟灵毓秀，胜景无边。这里是华夏之根，诚信之邦，大运之城。

而今，河东大地春潮涌动。在谋求科学发展的道路上，在1.4万平方公里的版图上，建设“美丽河东，大美运城”的睿智决策，开启了抒写多姿多彩“运城梦”的新纪元。

我有幸出生在这座美丽的城市。我从小就接受河东文化的教育，我在河东文明的熏陶中成长，我深爱这片充满神奇的热土，我深爱这个充满希望的运城。所以，我要把这种深厚的情感转化为行动的力量，报答她，建设她，成就她！

建设“美丽河东，大美运城”需要我们立说立行，惟志惟勤，自信自为。需要我们全心全意，用心用功，尽职尽责。那么，作为非公经济组织的一员，我认为，只有常怀一颗真诚的感恩之心，才能点燃激情，无愧于这个时代，也才能实现自己的理想和我们共同的梦想。

“谁言寸草心，报得三春晖”、“滴水之恩当涌泉相报”这些道理告诉我们：感恩是一种发自内心的生活态度，感恩是一种美德，一种信念，一种情怀，同时也是人生的一种使命。

曾几何时，当我们跌倒而无力爬起时，是那样渴盼能有人过来搀扶，哪怕只有一次，我们也会感恩！当我们在失意中徘徊时，是那样渴盼真诚的问候与鼓励，哪怕只有一句，我们也会感恩！当我们还在痛苦中挣扎时，是那样渴盼能过上幸福的日子，哪怕只有一天，我们同样也会感恩！感恩这个时代，让我大学毕业拥有了这份工作。公司给我提供薪水，让我有稳定的收入来维持生计。公司给我提供福利，让我在社会生活中自强自立。感恩鑫源兄弟集团，给我提供一个施展才华的舞台，让我学会如何做人，如何感恩。让我的知识，我的决断能力，我的适应能力以及我的协调能力，都能在这个舞台上不断升华，得到展示。我曾自问：还有什么理由不热爱自己的工作？还有什么理由不忠诚于自己的公司呢？这一切都源于感恩！

作为一名客服人员，我时常要面对各种各样的纠纷和那些怒火冲天的顾客，在处理形形色色的消费投诉时，有的投诉确实超出退换货范围，而有的顾客不问青红皂白就怨声载道，口吐脏言，甚至还要砸店，寻衅闹事，百般刁难。尽管自己心中十分委屈，但依然要笑脸相迎，耐心解释。记得去年11月份的一件事，有一位女士，一大早冒着雨气势汹汹地来到服务台，自称半年前在商场买的窗帘越看越不喜欢，越看越心烦。她说，黑夜给了我黑色的眼睛，可是自从买了这个窗帘，我却找不到黑夜的感觉，每天都无法入睡，我要退货！今天你们不解决我就不走了！顿时，我的心一下子就揪起来。做了这么长时间的客服，受理了上百起的投诉，像这样的情况我还是第一次遇到。我先端上热水，安抚顾客的情绪，为了不耽误时间，让她先回去上班，我会想办法解决。说到这种投诉，因为是定制商品，安装后又使用半年，即便退货，也无法再次销售，确实困难重重。但是为了“顾客至上”的理念，我打报告，写申请，最后经商城决定，启用先行赔付制度，为顾客办理退货手续。当即我就联系到那位女士，等她下班后给她送钱。当时天色已晚，我冒雨来到顾客家，敲门没有人，打电话，顾客说她有事，马上就回来，叫我在家门口等会儿。这时雨越下越大，天也越来越冷。可是这一等，

竟等了近3个小时！我孤零零的站在楼梯口，眼泪也像那雨水一样，哗哗流下来。终于等到她回来，帮她卸下窗帘，交还退款。这时，那位女士紧紧拉住我的手，一个劲地说，太谢谢了！太谢谢了！你们的服务真是好！请原谅我早上的不礼貌！就这样，我们在服务中以诚待人，以情感人，以一颗感恩的心，认真做好自己的本职工作。同时，我们把感恩的正能量传递给了每一位顾客。我，为我的热情和服务感到骄傲！我想将来有一天，这些习惯一定会成为我们每一个鑫源人的骄傲！

“南风之薰兮，可以解吾民之愠兮；南风之时兮，可以阜吾民之财兮。”正如数千年舜帝在盐湖边“弹五弦之琴，歌《南风》之诗”一样，“美丽河东，大美运城”为我们描绘出美好前景。让我们携起手来，怀着感恩之心，在建设“美丽河东，大美运城”的宏伟蓝图中，立足本职，奉献社会，用我的“鑫源梦”为“运城梦”添彩！

我的演讲到此结束，谢谢大家！