

最新物业经理的述职工作报告(大全7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

物业经理的述职工作报告篇一

20xx至20xx学年度对于本人来说，是工作上有较大变更的一年，是忐忑与困惑交织的一年。现就本年度本人的一些工作和思想状况述职如下：

20xx年秋学期，本人分管行知学校一至九年级的教学工作和全体教师的科研工作，兼代行知学校九（6）班班主任和九（6）班的数学教学。20xx年春学期，本人调离行知学校，回到三十八中，分管三十八中政教、团委，负责大通路校区的一些日常工作，并应局领导要求，继续兼代行知学校九（6）班的数学教学。

本人能力薄弱，始终相信勤能补拙。一年来，不管是在行知学校，还是在三十八中，一直坚持早晨七点到校，晚上七点离校，中午留校的作息方式，希望以勤勉之身、勤恳之心以及一丝不苟的态度，为学校、老师以及学生做好一些必要的服务工作。其间，有不周到之处，恳请各位领导、老师的体谅，本人一定会总结经验，反思不足，力求改进，努力完善。

本学期，本人初次分管政教和团委工作，对这些工作都不熟悉。由于政教和团委几位老师的不断努力和各位班主任、各位老师的支持，使得七、八年级计2575人研学旅行顺利开展，全国“零犯罪学校”得以申报，合唱展演成功举办，跳绳比赛、素教活动、防震演练、未成年人思想道德建设等工作圆满完成，暑期学生体育训练有序进行，各类社团活动蓬勃开展，并在省、市、区乃至全国均取得优异的成绩。

本人带了很多届的初三毕业班，这个学期是xx特别的一届，因为跨学校工作，每天我只能课前到堂，下课便回三十八中，所有的作业带回来改，与学生课下接触很少，因此不得不多思考提高复习效率的方法，不得不多研究中考考纲、中考信息，使得对中考复习的感受较以往深刻了很多，同时，学生的中考成绩也由九年级开学初接手时的倒数变成了正数，这是对本人一年来辛苦的xx大宽慰。

为了改变本人口拙笔乏的现状，工作之余需要不断学习，于是读书、随笔渐成习惯。本年度一篇论文获安徽省教育学会一等奖，个人博客却越写越糟，一年不如一年，今年的全区博客评比仅获二等奖，对于自信心有极大的打击。

作为一名教师，必需要具有忍受清贫、不怕寂寞、甘于奉献、乐于学习的精神，“飘飘何所似，天地一沙鸥。”只有淡然至此，才能宁静致远。我需要用勤奋去走每一步，用虚心去编织每段时光，用敬畏去欣赏每道风景，用宽容和感恩去对待每一道目光。预祝各位领导各位老师新的学年感觉更幸福！

述职人□xx

20xx年xx月xx日

物业经理的述职报告篇二

20xx年的岁末钟声即将敲响，回首20xx□是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确指导下，在公司各部门的通力配合下，在我们海王药店全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩。

作为一名店长我深感到责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：对于一个终端零售店来说，首先是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾；三是要有一套良好的管理制度。药物核算是相当重要的，对药物

成本和质量严格监督, 尽量控制药物价格最低化, 让市民吃得起, 保障市民身体健康。最重要的一个是要用心去观察, 用心去与顾客交流, 留住新客人并发展为回头客, 这样的话你就可以做好。

具体归纳为以下几点:

- 1、以药品质量为第一, 保障人们安全用药, 监督gsp的执行, 时刻考虑公司的利益, 耐心热情的做好本职工作, 任劳任怨。
- 2、认真贯彻公司的经营方针, 同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工, 起好承上启下的桥梁作用。
- 3、做好员工的思想工作, 团结好店内员工, 充分调动和发挥员工的积极性, 了解每一位员工的优点所在, 并发挥其特长, 做到量才适用。增强本店的凝聚力, 使之成为一个团结的集体。
- 4、通过各种渠道了解同行业信息, 了解顾客的购物心理, 做到知己知彼, 心中有数, 有理放矢, 使我们的工作更具针对性, 从而避免因此而带来的不必要的损失。
- 5、以身作则, 做员工的表率。不断的向员工灌输企业文化, 教育员工有全局意识, 做事情要从公司整体利益出发。
- 6、周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性, 使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境, 为公司创作更多的销售业绩, 带领员工在以下几方面做好本职工作。首先, 做好每天的清洁工作, 为顾客营造一个舒心的购物环境;其次, 积极主动的为顾客服务, 尽可能的满足消费者需求;要不断强化服务意识, 并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语(七字真言: 请, 您好, 对不起, 谢谢, 再见), 使顾客满意的离开本店。

7、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。现在，门店的管理都是数据化、科学化管理，与几年前来比对店长的工作要求更加严格，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。

8、在本年度虽然业绩不错,但是还是存在客户的流失问题。

新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们的药店。面对明年的工作，我深感责任重大。

物业经理的述职工作报告篇三

自20____年我严格按照电力公司的规章制度，以及领导的要求，扎实开展各项工作，现将20____年的工作情况总结如下：

一、20____年履职情况

1. 积极与政府部门加强工作沟通。

积极组织邀请发改委输配电价成本监审工作组、能监办相关部门与八大发电集团营销部门，召开了【20____】____号文件学习座谈会，围绕发电企业经营情况、电价政策、市场交易、价差倒挂、煤电联动、效能利用等方面进行了深入沟通与交流，提出了发电企业诉求，期望推进疏导解决____.______价差倒挂问题，深入理解“____号文件”、购销价偏差和下步电价改革的思路。

2. 积极了解电力市场状况，掌握发电企业的诉求，及时向政府报告，明确下一步工作方案。

针对20____年我省社会用电量增长持续放缓，我省火电发电量同比减少，统调火电机组平均利用小时数同比下降，燃煤发电企业生产经营依然亏损的现状，进一步了解电力市场所

存在的问题，根据各大发电集团诉求和建议，结合企业经营和市场预期带来的较大影响，及时向能源监管办公室进行了专题汇报。

3. 组织完成电力市场现货培训，为发电企业提供多维度服务。

为贯彻落实《国家发展改革委办公厅国家能源局综合司关于开展电力现货市场建设试点工作的通知》（发改办能源〔____〕____号）文件精神，组织进行了第一期电力现货市场交易专题培训班。本次培训，得到了发改委有关部门、各发电集团的大力支持，来自省内各发电集团、售电公司共____家企业____余人参加了本次培训，培训取得良好效果。

4. 学习政策法规，做好二级持证企业的评估工作

认真学习国家能源局关于印发《出租出借承装(修、试)电力设施许可证等违法行为认定查处规范(试行)》，按照《能源监管办关于开展20____年度承装(修、试)电力设施许可持证企业证后监管工作的通知》要求，及时对我省____家二级持证企业的遵守许可制度基本情况进行了评估工作。

二、廉洁自律方面

20____年，我严格按照党中央和上级组织关于党风廉政建设的各项要求，严格要求自己，遵守国家法律法规、党纪条规和公司管理制度，廉洁从业、诚实守信、勤勉敬业，没有发生不廉洁行为。

物业经理的述职报告篇四

大家好!

20_年已经过去，现在就本人一年来的学习、工作、管理等情

况向大家做述职报告，请各位领导、同事评议。

一年来，在公司领导和同事的帮助下，我认真履行自己的职责，突出技术是管理的龙头，安全生产是管理的关键，以提高员工素质、服务水平为重点，加强目标管理工作，基本上完成了20_年初制定的工作目标。

一、工作管理方面

作为管网运营及客服中心的分管经理，我始终坚持充实专业知识、提高服务质量、扎实努力求效的管理方针，对各项工作实际情况，深入实地地进行了解，做到不走过场，尽量掌握第一手资料，扎扎实实做工作；管理工作讲求办事按程序、说话讲依据、结果重实效。在今年的工作中制定出了《调压箱调试及恢复供气操作规程》、《阀门、阀井操作规程》、《流量计保养操作规程》、《燃气设施停气、降压、动火、通气规程》、《客服服务礼责》等操作规程及《管网运营部仓库管理规定》、《管网运营部车辆管理规定》、《管网运营部单据管理规定》、《管网运营部工具管理规定》、《燃气管线标志管理规定》、《居民用户入户安检管理制度》等部门管理制度。

二、公司售气前景及现有用户和售气情况

在20_年的工作是个挑战的一年，房产行业不景气，导致各个行业经济低迷，我们燃气行业也不例外，所以我们公司的重点在下一年应向天然气销售方面倾斜，注重用气用户的发展。例如：

- 1、汽车用气客户的发展(柘城现有比较具有规模的驾校3所，每个驾校教练车达二三百辆，而柘城现在所有用气车辆仅二百辆左右)。

- 2、工业用户的发展(柘城虽然没有大型的锅炉工业用户，但

小型锅炉工业用户、医院、学校、酒店也有二三十家，规模也是非常可观的，我公司现有工业用户1户，每天用气量在1000方左右，而现在整个柘城每天平均用气量仅有4000多方)。

3、居民用户老小区的开发(新房产项目受困于现在的经济，所以新小区的数量成为我们居民用户发展的一大障碍，所以现有老小区也是个不错的选择，再说老校区安装后的使用率基本上能达百分之百，对我们公司售气量的增加能作出很大的贡献)。

在20_年中我公司的用户及售气情况也是增长也是非常乐观的，具体情况如下：

- 1、 完成协议签订3282户，比去年增长了34.1%；
- 4、 工业用户协议签订及通气完成了零突破，发展工业用户一户，并完成通气，实现了安全稳定运行。
- 5、 营业厅完成年度总收入622.6968万元，比去年增长了42.8%；
- 6、 营业厅完成年度总售气量158.1205万方，比去年增长了48.6%。

三、 员工业务水平提高方面

一个部门工作做的好不好，与每个员工的自身素质是离不开的，这个素质不仅仅是指我们自己的道德修养，同时也是我们自身的专业水平及服务理念。所以在提高员工业务水平上，我时刻要求员工们一是要提高自我的修养，二是通过专业技能及客服礼仪的培训，三是团队协作精神的说教来提高员工的业务水平。

在这一年中我在作出各个操作规程的同时，也对一线员工进行了各个规程的专项培训，使他们能在平时工作中运用进去，同时也要求他们理论实际相结合，达到一个较高的专业水平。同时规定每个月照开月例会，并形成会议纪要。在会议上对部门存在的问题进行剖析并改进，还要对下一阶段的重点工作进行安排部署，使员工能在不同阶段明白不同的重心所在。

四、 安全管理方面

燃气行业是个高危行业，安全工作是所有工作的重中之重，所以在每个工作环节首先考虑的是安全。

第五步，我公司在接到有用户反映有漏气情况，我公司会立即派出维修人员上门检修。这样形成一个比较程序化的安全管理流程，一步步把关，确保燃气安全运营。

其中在20_年中具体做出的工作成绩如下：

7、 引进居民用户报警器厂家，并向用户宣讲，在两月内已完成安装近500套。

五、 管理人员组织与协调方面

由于上半年公司人员流失，导致管网运营及客服人员人员严重不足。大胆启用新进大学生担当重任，在重压和适当的疏导中，短短几个月，已经可以独立完成本职工作。认真协调部门内部员工人员的关系，组建有活力、有干劲、团结向上的部门集体。

六、 工作不足及对自我要求方面

20_年已经过去，在这一年中虽然取得了一些成绩，但也存一些不足，比如，在工作中有时眼高手低，不能深入下去认真思考问题；还比如，有时做事容易冲动，情绪化。希望，同时

我也坚信在公司领导及同事的帮助支持与自我的提高下一定能做得更好，改掉不足，更上一层楼。我有决心、也有信心做好本职工作，为公司的发展贡献自己的力量。

物业经理的述职报告篇五

大家好！

首先，我要感谢在此期间给予我培训和帮助的领导和同事，是您们带我深入地了解了xx[]让我融入到xx公司的理念中，并展望出xx公司的美好前程。

我作为一个xx分公司总经理的预选角色进入到工作岗位的系统管理培训流程中。在这里，我对未来走进工作岗位后将如何开展工作做了以下工作计划：

- 1、组建一支以xx公司理念为导向，愿意与xx共同发展壮大的队伍；
- 2、抓好教育和流程的培训工作，为业务发展和队伍管理创造有效的保障体系；
- 5、抓好分公司的成本费用开支，动员全体员工开展增收节支工作；
- 6、以公司总部的各项管理制度为指导方向，坚持推行和落实好总部下达的各项工作安排。

最后，感谢公司给予我一个自我发展的机会，我将投入我全部的精力和我的团队一起跟随xx的步伐走向美好的明天！

物业经理的述职报告篇六

一、加强学习，努力提高自身素质。认真学习党和国家的路

线方针政策。特别是认真学习了党十七大报告。通过学习，努力提高自身素质，用十七大精神武装自己的思想，用11理念指导自己的行动，为做好各项工作奠定了坚实的思想基础。

二、全面贯彻落实集团公司各项决策和要求，大力弘扬11精神，贯彻“六个坚持”工作原则，以科学发展观为指导，坚持扩张性竞争战略，大力推动“六新11”建设。

三、在88化工公司期间的工作，抓好安全生产和项目建设，为全年完成销售收入近20亿元，实现利润1.57亿元，烧碱□pvc产量双双超过20万吨打下了坚实基础。

四、以对企业和职工高度负责的精神，狠抓安全工作，推行工艺指标、设备运行状况排查，严格按照“四不放过”原则处理各类事故，保证了公司安全稳定生产的局面。

五、为职工身体健康着想，为子孙后后代着想，为人类的生存环境着想，认真贯彻落实国家的环保和节能减排法律法规，以强烈的社会责任感和使命感，狠抓环保和节能减排工作，在公司成立了环保管理委员会，设立环保举报电话，环保事故也向安全事故一样实行一票否决。

六、加强宣传工作，提出创办《11动态》，并直接发放到基层班组，让广大职工及时了解掌握公司动态。还推行了《通报》制度，更新了电子大屏幕等。

七、加强思想政治工作，注重与职工的沟通和交流，推行生产厂例会、公司综合例会和公司领导基层走访日活动，组织召开参与技术助理竞聘人员座谈会、新工座谈会、通报中受到奖励和处罚人员座谈会、离退休老同志座谈会以及大年初一青工联欢会，直接面对面与职工真诚地沟通和交流，了解职工思想动态，做好深入细致地思想政治工作。

八、为便于66公司运作，将77制氢公司、44公司和解析气项

目的投资全部并入66公司股本，使各方股东利益得到均衡照顾。

九、为认真贯彻党的十七大提出的“让广大职工拥有财产性收入”的精神和实现11的核心价值观，解放思想，更新观念，积极推进公司股份制改革，紧密结合公司生产经营和改革发展实际情况，认真做好精苯、制氢等装置股份制改造的前期准备工作。目前，苯精制项目已得到集团批准，很快将开展募股工作。

十、关心弱势群体，在对困难职工的救济上采取从优、从宽、从高的政策。针对临时工工资、福利以及夜班和有害补助较低的情况，公司将结合市经济发展水平和公司实际情况逐步给予提高。

十一、切实加强党性修养，重视廉政学习，自觉按照《党员干部廉洁从政若干问题准则》严格要求自己，努力做到自重、自省、自警、自励，胸怀坦荡，实事求是，清正廉洁，克己奉公。

十二、存在的问题：需要进一步加强计算机操作知识的学习；工作中有急躁情绪，说话的方式和语气有时不够缓和，请同志们多加谅解，我将在今后的工作中加以改正。

各位代表，同志们□xx年的各项目标任务已经确定，我们不仅要完成艰巨的生产经营任务，而且xx万吨项目建设将随着资金的到位全面展开□xx已全面进入了一个跨越式发展的新阶段，任务艰巨，使命光荣，让我们在集团公司的正确领导下，全面贯彻科学发展观，大力弘扬11精神，大力弘扬改革创新精神，求真务实、真抓实干，为打造中国第一、世界一流的nm化工基地而努力奋斗！

物业经理的述职报告篇七

尊敬的领导：

20__年1月1日我就任公司副总经理到今天已经三个多月了，这三个是公司极为重要的三个月，我作为公司副总经理，积极配合__二位总经理工作，现就三个月来的履职情况报告如下：

一、及时调整思想，更新观念，适应市场新环境工程管理的需要：

1、树立好角色意识，当好总经理配角，作为公司的副总经理，严格按照公司的授权与管理范围，员工队伍围绕公司下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的营销施工策略与发展，协助总经理建立健全项目管理规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务。

2、加强自身建设，贯彻“以身作则”的人本管理理念。做好施工管好项目。企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。三个月来，本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以管理为中心、向公司负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司我所要管的事务，我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有能力的人为公司所用，为公司奋斗。

二、以人为本，身体力行，致力培育团结、和谐、高素质的经营管理工作团队：

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。

“人是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平，按照创建中国梦的社会要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面的快速的提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标杆。在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，合力地完成公司的计划与任务。

3、作为公司分管领导，经常亲临施工现场巡查、指导。__年4月我公司除了__酒店，和成世际在等待施工之外，还分别有华日轻金，恒丰海悦国际酒店，__艺展中心，苏荷酒吧，等等项目正在施工。我经常亲临上面工地巡查工程进度、施工质量以及施工安全等情况，并提出指导意见。由于__艺展中心施工时间紧，任务重我配合__总指挥协调完善施工工作，加之我司又是第一次直接承接这样的空调整改项目，__艺展中心空调改造项目初期，更是常去工地现场，协调各方关系，指挥前期工作。协助__总经理保证了建设方下达的三天完成旧空调改造和安装任务。

三、目前存在的问题和今后努力的方向

1、协助__总进一步理顺企业内外关系，努力营造满足企业经营发展需要的好外部环境。

2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。

3、协助__总科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，三个月来，总结过去，在__二位总经理的坚强领导下，经全体员工的辛勤工作，顺利地完成了一季度各项任务，成绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司下三个季度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹在新的9个月里，我将加强各项学习，与总经办成员一起，带领公司全体员工们积极深化企业改革，以促进兴隆建安二公司健康长远的发展，尽职尽责的工作，力争做到工作让__总，__总放心，让全公司员工放心。