

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结(模板9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结篇一

一、医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的根本，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医教科的首要任务。

(二)核心制度的落实零九年医教科从各科室实际情况出发，狠抓项核心制度。

在院长或业务院长带领下，医教科坚持每日查房，了解各科室核心制度落实情况。尤其是上年度落实尚未到位的薄弱环节，如：交接-班制度、病例讨论制度(术前讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论)会诊制度等。根据职能科室对各临床科室督查情况反馈，选择性参与科室早交-班，医教科将科室存在问题和改进意见及时反馈，并跟踪监督科室落实情况。

2、为了了解各项制度的落实情况，医教科对医疗质量的控制采取不定期抽查，每月月底全面检查，每季度进行全院质量控制总结与反馈针对所发现问题重点进行督查与整改。

3、在核心重点落实方面：儿科、妇产科交接-班制度落实较好，个别科室存在危重病人、新入院病人漏交-班现象；内科病例讨论制度落实较好，个别科室病例讨论不规范，登记本流于形式；骨科、外科在会诊制度上落实较好，个别科室存在会诊

程序不规范或申请单填写不规范问题;检验科在输血管理上做的较好;放射科坚持每日读片并对疑难病例进行讨论;急诊科危重病人抢救记录做的很好;麻醉科业务学习坚持较好;药房在抗生素合理应用、处方点评上作了大量工作不足之处是核对制度、三级查房制度有待加强。

(三)医疗文书的书写医疗文书的书写是医疗质量管理的重点也是医疗质量的最直接反应,医教科始终严抓病历质量管理不放松。

每月抽查现症病历和归档病历质量、门诊病历、处方、医技.种检查申请单、报告单书写情况,并对存在的缺陷按责任落实到个人,定期进行反馈,针对存在的问题进行整改。

全年我科共抽查现症病历619份,甲级病历605份,乙级病历14份,甲级病案率97.7%;抽查归档病历720份,甲级病历709份,乙级病历11份,甲级病案率98.4%,无丙级病历。

2、进行了《湖北省医疗文书书写规范(____版)》的培训工作,重点抓年轻医生的文书书写。

3、医疗文书书写较规范的医生有:b超室、病理科、心电图室报告单比较规范,放射科个别医生审核医生签名不到位。

4、医疗文书存在的问题有:(1)上级医师签字不及时;(2)日常病程记录不及时;(3)三级医师查房记录不到位(4)电子医疗文书排版、格式不规范。针对这些问题,我们将在以后的工作中不断加强监管力度,利用业务学习时间组织专项培训,强化医师责任心,争取从根源上改正。

(四)学科建设疼痛门诊的前期准备工作已完成。

2、成立了血液净化中心,启动顺利,进展很好。

2、7月30日在“医疗安全百日行”专项活动的基础上，我院又启动了____年医院管理年活动及“医疗质量万里行”活动方案。

3、12月11日启动了“医疗质量专项整治活动”通过以上活动的开展，今年我院医疗质量得到明显提高，医疗纠纷、投诉显著减少，在社会上赢得了良好的声誉。

二、医疗安全

____年我们紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，加强了法律法规的学习和教育，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，强化“三基三严”训练，不断提高诊疗水平，杜绝医疗差错事故，防范医疗纠纷。

(一)自去年成立“医疗纠纷处理办公室”并出台《医疗纠纷处理办法》以来，我院医疗纠纷处理机制进一步得到完善，针对去年《医疗纠纷处理办法》的一些细节问题今年又出台了《医疗纠纷处理办法补充规定》，使我院医疗纠纷责任追究制度得到进一步落实。

(二)坚持院长或业务院长、医教科每日查房制度，继续强调科室不良事件报告制度，发现医疗安全隐患，医教科提前介入，效果良好，今年至少避免了三起较大的医疗纠纷。

(三)在院领导班子高度重视下，在全院动员大会、中层干部会、科务会上反复强调医疗安全，使全院员工医疗安全意识较上年度明显加强。今年尤其难能可贵的是医生敢于面对病人家属，直接参与谈判。

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结篇二

一. 切实加强政治思想工作

坚持以党的精神和邓小平理论为指导，努力自觉实践“出国

留学”的重要思想。落实科学发展观。积极开展全科人员的政治思想工作，能够把大家的思想牢牢地统一到党的精神上来。积极创建和谐科室，强化法制、医德教育和素质教育，不断提高医护人员的服务意识，责任意识，坚持廉洁行医的服务理念，培育遵纪守法，团结务实、向上的集体氛围。

二. 强化管理，不断提高医疗质量和服务质量

1. 抓好医疗护理质量

在医疗护理工作中，医疗质量是重中之重，为此科室严格执行院里的各项规章制度、法规，对照科室质量管理中存在的薄弱环节和不足之处逐条逐项进行详细梳理和全面整改，进一步建立健全并完善相应的管理制度措施。工作中互相支持，互相理解，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，有力保证了正常医疗服务工作的顺利开展。全年经过科室全体医护人员的共同努力、勤奋工作、我科未发生医疗质量问题。

2. 抓好服务质量

我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水平的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建和谐医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。在工作中科主任、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。全年共收到患者及家属表扬信20余次，锦旗3面，受到病人及家属的好评。

三. 医疗及科研教学工作发展。

适形调强放射治疗于去年8月份正式运行，使我院的肿瘤综合治疗水平会达到更高的台阶。20xx年开展了三维适形放疗，立体定向放疗、适型调强放疗与化疗协同治疗、放疗联合介入化疗，免疫治疗、热灌注化疗和靶向治疗等先进的治疗技术，在治疗头颈部癌、鼻咽癌、肺部恶性肿瘤、乳腺癌、肝癌、胃癌、肠癌、妇科恶性肿瘤、肾癌、膀胱癌、前列腺癌、恶性淋巴瘤等各脏器癌症方面取得了很好的临床效果。尤其是在治疗多脏器转移的晚期肺癌，大肠癌和乳腺癌等方面取得了可喜的疗效，有效的提高了病人的生活质量，最大限度的延长了病人的生存期。

同时，科室非常重视临床科研及教学工作。科室还多次外请专家来科室进行学术讲座，派我科医生多次参加高级别学术研讨会，及时了解国内外最新诊治进展。发表sci论文1篇。20xx年9月举办了省级医学继续教育项目“消化道肿瘤治疗进展学习班”，与会者达**余人，取得了良好的教育效果及社会影响。

四. **年目标完成情况

1. 全科实现总收入**万元，较**年增长40%;
2. 全年出院病人总数**人次，较**年增长30%;
3. 放疗人数达**人次，三维适形放疗**次，收入多万，较**年显著增长 。
4. 护理完成picc置管术**余人次
7. 培养硕士研究生*名。

六. 存在的不足

- 1高学历、高级技术人员不足

2. 宣传力度还需加强：明年建立一支肿瘤演讲团队，定期到各地演讲。
3. 外出学术交流尚需进一步加强。
4. 部分医疗设备急需购买。

七. **年科室发展计划

2. 提高提高科室人员专业素质水平，拟引进肿瘤内科博士1-2名，放疗学博士或硕士1-2名，派1-2名医护人员到国内外著名医院学习新技术新业务。
3. 大力开展宣传工作，通过学术交流，开展专题讲座提高影响力。
4. 与国内知名肿瘤医院或肿瘤专科开展密切合作，建立定期坐诊或远程会诊系统。
5. 进一步提高经济效益。

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结篇三

时光飞逝□20xx年x月至今，短暂的x个月里，从肿瘤科迎来年度第x批x的实习生，到今天送走x的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科20xx年度共接受x批护理专业实习生参与毕业生产实习，总人数x人，其中中专x人，大专x人，本科x人。年度我科护理总实习带教周数为x周，期间组织护理教学讲课及查房x次，参观x及x中心共x批次，随机抽考操作x人次，组织学生出科理论考试共x次。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师x人，

通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年x月份增加带教老师x人，现共计x人。通过以老带新，培育了带教新人。在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大违纪情况。

在科护士长和和护士长的大力支持下，我科积极组织x的实习生x等同学演出的小品x通过层层选拔和激烈竞争，在x医院20xx年度师生x赛上荣获x等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育工作技巧和人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在x医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月医学，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“x”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确领导、肿瘤科各位护士长的倾力支持和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都将鞭策我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结篇四

在职业道德方面，本人自觉遵守单位各项规章制度，勤奋工作，不迟到，不早退。尊重领导，团结同志。热爱自己的工

作岗位，端正自己的职业操守，遵守医师的职业道德，全心全意为群众的健康服务。

在业务学习方面，我能努力钻研业务，精益求精。随着社会的不断发展，人民群众对健康要求的不断提高。随着科学技术的不断进步，新的理论、技术、方法不断出现，我深刻意识到只有不断学习、充实自己，才能更好地胜任自己的工作岗位，不断迎接新挑战。因此，我积极参加各种学术交流、医学继续教育活动，以及利用报刊、杂志、书籍以及互联网等，不断充实自己的知识水平，扩展自己的视野范围，提高自己的业务素质，以适应时代的需求，为今后工作打下坚实的基础。

在日常工作岗位上，我认真做好本职工作，听从科长的安排，服从领导的调度，认真做好血吸虫病、碘缺乏病、疟疾、丝虫病等地方病防治工作，协助办理政府血防办事务。我工作积极主动，善于思考，不断进取，勇于创新，为防治工作献计献策。本人坚持工作在基层第一线，不怕苦、不怕累，全身心的投入到查灭螺、查治病、健康教育、防控急感、晚血救助等血吸虫病防治的基层工作中，全心全意为群众的健康服务。本人还一直负责血吸虫病信息资料的收集、整理、统计、上报等工作，协助科长制定工作计划、撰写工作总结。

在以后的工作中，我将一如既往地努力奋斗在卫生防病第一线，为自己负责，为人民群众的健康负责！

本人xx年在院领导及科主任的领导下，认真开展各项医疗教学工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，认真履行作为一名副主任医师的岗位职责。

在医疗业务方面，本人爱岗敬业，遵守职业道德，认真负责地做好本职医疗工作，严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，从未出现任何医疗事故及医疗纠纷。

为了能更好的为患者服务，我努力钻研业务、更新知识，积极参加各种继续教育学习，聆听学术讲座，阅读杂志、报刊和网络信息，从而极大地开阔了视野，促进自己业务水平不断提高。临床工作中能熟练掌握血液系统及风湿系统常见病、多发病及疑难病症的诊治，坚持以工作为重，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好的医德和公众形象。

作为一名副主任医师，认真批改下级医师书写的各种病案资料并指导他们对疑难危重病人进行救治，严谨制定诊疗方案。做为一名带教老师，积极服从科教科及内科教研室的工作安排，认真做好实习生及住院医师的带教工作，承担骨穿术及骨髓活检术等相关技能培训指导及考核工作。在做好临床工作的同时，本人还担任科室秘书、住院医师规范化培训指导老师、科室临床路径个案管理员、科室医疗质控管理组及科室医院感染管理小组成员等职责，负责本科室各项管理工作及各种文件的书写、数据统计等繁杂的工作，能圆满完成上级指派的任務。

医学科技日新月异，相关专业知識更新迅猛，在今后工作中，自己尚須进一步加强理论知识学习更新，努力克服理论知识上的不足，不断提高临床实践能力，以期创造更加优异的工作成绩。

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结篇五

在我们忙碌的脚步中，一年又一年过去了。现在我来总结一下我个人2xxx年的工作。

今年在两个部门呆过，认识了很多新同事。虽然都是肿瘤科，但是我也学到了很多。年初，我还在第五肿病房。刚来的时候很忐忑，怕自己适应不了新的工作环境。当时刚过完年，科里做了很多手术和化疗，工作特别忙。记得第一周的某一天，我负责八个病人，其中一个手术，剩下七个是化疗。当时觉得自己很着急，怕下班前得不到所有的化疗。最后虽

然耽误了工作，但还是完成了治疗，心里还是有一点成就感，但是也发现了自己这个时候的弱点，做事的速度是慢动作但是，其他同事一做事就会起来。真的感觉自己动作比较慢。可能我也是害怕很快在混乱中犯错吧！

但我不认为慢是坏事，因为我认为速度必须建立在稳定和很好。在此基础上，我们是为患者服务的，每个环节都要注意不要出错。记得刘主任护士曾经说过，动作慢不要紧，但做事一定要仔细，要慎重，这也和责任心有关。而慢活可以从其他地方改进，比如走路可以更快。所以，我现在上班走得快。（想想，嘿嘿！但是，总的来说，我的工作效率提高了很多。

各部门的工作习惯还是有点不一样。肿胀患者的血压和会阴擦洗由责任护士完成。所以，如果自己管的病人多量血压，多擦洗，应该比平时早上早一点到，才能及时完成对病人的治疗。这里护士长很注重我们理论知识的掌握，每天安排一点学习内容让我们回家复习。第二天早上，晨会结束后，护士长会提出问题，让我们回答，加强基础知识。虽然有时候回家累了要背书会觉得很难受，压力很大，但是回想起来自己的东西又拿不走，就觉得没什么了。

在我呆的几个月中，我从与同事的相处中学到了很多。虽然偶尔还是会有工作压力，但还是很开心。5月，我回到了第六肿病房，回到了原来的科室。回来后还是有熟悉感的。一开始我被分到第二组，后来又被调到第一组。第一组我一般负责接下来的八个病人。虽然是责任护理，但邹老师在工作中经常提到我。我从她身上学到了很多。她是一个非常细心严谨的人，凡事都考虑周全。在她的督促下，她的小毛病改变了很多。我觉得今年我最大的进步就是自己的穿刺技术。以前如果是不怎么看的清晰血管，穿刺前肯定不会，现在也不会有这种心理，现在也很少再穿刺，所以穿刺技术确实需要实践和经验积累，以后还需要坚持不懈的学习。

其实学的最多的地方还是肿的，这也和护士有关。因为我们的护士是一个各方面都很注重细节的人，很多工作会做得更好，比如巡视、检查、宣讲等等。虽然这些在工作中不重要，但是很重要。有句话说细节决定成败所以细节一定要做好。六年级学的东西每天都在积累，学无止境。我会在以后的工作中继续努力学习。

回顾一年的工作，发现还是有很多不足，比如理论知识不够扎实，需要继续努力。

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结篇六

在门诊做护士的这一年里，我也是跟医生，跟护士长，以及跟老同事们学到很多东西，在这一年的工作当中，我也是有一些小小的成绩，获得了护士长的肯定，我也是明白我其实也是还有一些地方要去继续加强的，毕竟我还是个来到我们医院工作没几年的年轻护士，而对于过去一年的门诊护士工作，我也是要去总结下。

我知道作为护士来说，我们肩上的责任是非常的重，虽然和医生相比起来，轻松一点，但是想要做好，去成为一名更加优秀的门诊护士，也是需要我们努力，认真的去把门诊的一个护理工作给做好的，而我也是要求着自己每天都能进步那么一些的目标去做，一天天的进步，那么我就能变得更加的优秀，在护理之中，我也是不古板，积极的学习，有新的方法和技巧，我也是会灵活的去运用，对于护士长要求的文书工作，我也是认真的在这一年里做好了，对于每一个来到我们门诊看病的病人，我也是热情的服务，礼貌的给他介绍，了解情况，积极的帮助病人，让病人感觉到我们门诊认真服务的态度，同时在这一年里也是遇到过一些不讲理，或者对我们工作不理解的病人，我也是能多站在对方的角度去思考问题，尽量的把事情给处理好。

对于护理方面，我也是按照制度的要求，严格的去做，绝对

不草率，也不自以为是，觉得自己做的一定是好的，我一直都是严格的按照要求去做，为了提高自己的一个护理水平，我也是认真的看书，参加我们科室的考试，对于自己的护理工作，我也是制定严格的标准，期望自己能达到，并努力争取自己每一天的进步更多一些，在对待病人的病情的时候，我也是耐心的鼓励病人，去告诉他们，只要是积极的来配合医生治疗，是能战胜疾病的，给予他们更多的信心，让病人是能以积极的心态来面对，也是能更好让他们康复。

作为门诊护士，我也是为自己的一个护士工作感到骄傲，在门诊新的一年，我也是要继续的努力，是做好自己护理该做的事情，对于自己护理还要改进的地方，也是要花精力去改进，提升自己门诊护理水平，让自己的门诊护理工作能做得更加的好，得到更多病人的一个肯定，对于每一件护理的事情，都抱着认真负责的态度去做好，不松懈，不懒惰。让自己变得更加的优秀。

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结篇七

我所见的第一站——护士咨询台，以前去医院一直把这里看得及其平常，然而今天却感觉一点都不平凡。面对病人流动量大、治疗项目多且没有规律的特点，她们具备随机应变、合理安排的能力。在最短的时间给病患提供最完善的答复。护士们主动、热情、周到、细致的礼仪服务是提高服务质量行之有效的方法。个人素质，服务水平与服务质量，都体现了护理队伍的整体形象。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，看着护士们忙碌的身影，有着良好的各项操作技能及各种护理工作能力。我才更全面而深刻的了解护理工作，更具体而详尽的了解这个行业。这应该算是第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士的工作是非常繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有

所感悟，现在观察病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过多数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。

医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完整的体系，可谓“麻雀虽小，五脏俱全”，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。这也算第二个收获：正确认识护理，树立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

顾名思义，病房护士接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础护理操作。如导尿术、插胃管、口腔护理，静脉输液、各种灌肠法等各种基础护理操作。目前这些我们都没有学，可是以后在临床我们必须得会！从这次的观察中，我知道了今后学习的重要性。每一个操作都要会做。其实，护士的工作是个熟能生巧的过程。我们只有不断的去学习去思考去操作去锻炼，才能拥有牢固的技能！会更加珍惜以后学习的时间，珍惜每一天的锻炼和每个课堂学习的机会。

最深的体会就是要不断学习，不断实践，学无止境。其实不用多说，我们也知道，学习知识本身就是一个长期坚持，不断探索的过程。一年半后的我们也要离开校园，踏入社会，然而社会看重的不仅是我们所学的书本知识，更多的要看我们是否掌握了适应社会的能力。一旦踏入社会，我们就必须去适应，去融入。那么怎样去做，怎样才能学以致用，就显得极为重要了。其中，最重要的一点就是我们要有踏实的基本功，以知识为后盾，以不变应万变。而这些是我们在学校学习的主要目标。

我校大三的学姐基本全部在三级甲等医院实习，虽然实习只是短短几个月，但她们深切地体会到了学习的重要性，几乎每一位学姐都强调了在校期间我们应该尽可能的多学，因为

只有这样，我们才能更好地去适应社会，才能经得起社会残酷竞争的考验，不被淘汰。

通过这次的了解，我都更清晰地明确了自己的方向，都更加透彻的认识到了社会，只有真才实学的人才会有好的结果，只有努力学习且珍惜每天的学习机会才会活得潇洒。有珍惜才是福，爱拼才能赢。

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结篇八

【医院肿瘤科工作总结一】

肿瘤科的病人敏感而脆弱，他们面对的是生命的即将凋逝，存感于心的只剩恐惧和害怕，而此时，他们往往因为缺乏关爱和疏导，导致其失意，连看世界的色彩都已完全消退，他们只看到世界的灰暗，生命的变幻无常。如果稍不留心他们会用最决绝的方式来结束他们的痛苦。而身为肿瘤科的医生和护士，只有不仅需要高超的医术来延长患者的生存期，提高患者的生存质量，同时还要加倍的小心和以的时间来疏导病人，为他们解除内心的包袱，以轻松的心态配合治疗。

一、为了给予患者的治疗手段，我们引进大型先进设备，并且不断派出业务骨干到国内外大型医院进修学习，把最先进的治疗方案带到医院，带给患者。同时也在原有的基础之上，适当的加以改进，希望能够给患者带来的获益。

二、同时，医护人员为了解除肿瘤患者的内心包袱，每天抽出的时间来疏导病人，努力沟通，耐心交流，减轻病人的心理压力，使他们在心理上接受疾病，并在此基础之上接受肿瘤的相关治疗，积极配合医务人员的工作。微笑式的服务已经成为科室的基本准则，从而给患者带来家庭式的温暖与关爱。

三、对于疑难病人为了尽早明确病情，不定期的查房，会诊，上网在大型文献库里寻找类似的病例。对于危重的病人，积极抢救是必不可少的。

在全体医患人员的集体努力下，看着我们的病人身心经受住了考验，病情获得了维持或者有所好转，我们医护人员露出了会心的笑容。

【医院肿瘤科工作总结二】

一. 切实加强政治思想工作

坚持以党的xx大精神和邓小平理论为指导，努力自觉实践“出国留学”的重要思想。落实科学发展观。积极开展全科人员的政治思想工作，能够把大家的思想牢牢地统一到党的xx大精神上来。积极创建和谐科室，强化法制、医德教育和素质教育，不断提高医护人员的服务意识，责任意识，坚持廉洁行医的服务理念，培育遵纪守法，团结务实、向上的集体氛围。

二. 强化管理，不断提高医疗质量和服务质量

1. 抓好医疗护理质量

在医疗护理工作中，医疗质量是重中之重，为此科室严格执行院里的各项规章制度、法规，对照科室质量管理中存在的薄弱环节和不足之处逐条逐项进行详细梳理和全面整改，进一步建立健全并完善相应的管理制度措施。工作中互相支持，互相理解，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，有力保证了正常医疗服务工作的顺利开展。全年经过科室全体医护人员的共同努力、勤奋工作、我科未发生医疗质量问题。

2. 抓好服务质量

我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水平的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建和谐医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。在工作中科主任、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。全年共收到患者及家属表扬信20余次，锦旗3面，受到病人及家属的好评。

三. 医疗及科研教学工作发展。

适形调强放射治疗于去年8月份正式运行，使我院的肿瘤综合治疗水平会达到更高的台阶[]20xx年开展了三维适形放疗，立体定向放疗、适型调强放疗与化疗协同治疗、放疗联合介入化疗，免疫治疗、热灌注化疗和靶向治疗等先进的治疗技术，在治疗头颈部癌、鼻咽癌、肺部恶性肿瘤、乳腺癌、肝癌、胃癌、肠癌、妇科恶性肿瘤、肾癌、膀胱癌、前列腺癌、恶性淋巴瘤等各脏器癌症方面取得了很好的临床效果。尤其是在治疗多脏器转移的晚期肺癌，大肠癌和乳腺癌等方面取得了可喜的疗效，有效的提高了病人的生活质量，限度的延长了病人的生存期。

同时，科室非常重视临床科研及教学工作。科室还多次外请专家来科室进行学术讲座，派我科医生多次参加高级别学术研讨会，及时了解国内外最新诊治进展。发表sci论文1篇[]20xx年9月举办了省级医学继续教育项目“消化道肿瘤治疗进展学习班”，与会者达**余人，取得了良好的教育效果及社会影响。

四. **年目标完成情况

1. 全科实现总收入**万元，较**年增长40%;

2. 全年出院病人总数**人次，较**年增长30%;
3. 放疗人数达**人次，三维适形放疗**次，收入多万，较**年显著增长 。
4. 护理完成picc置管术**余人次
7. 培养硕士研究生*名。

六. 存在的不足

1高学历、高级技术人员不足

2. 宣传力度还需加强：明年建立一支肿瘤演讲团队，定期到各地演讲。
3. 外出学术交流尚需进一步加强。
4. 部分医疗设备急需购买。

七. **年科室发展计划

2. 提高提高科室人员专业素质水平，拟引进肿瘤内科博士1-2名，放疗学博士或硕士1-2名，派1-2名医护人员到国内外医院学习新技术新业务。
3. 大力开展宣传工作，通过学术交流，开展专题讲座提高影响力。
4. 与国内知名肿瘤医院或肿瘤专科开展密切合作，建立定期坐诊或远程会诊系统。
5. 进一步提高经济效益。

【医院肿瘤科工作总结三】

一、切实加强加强了政治思想工作

我们认真学习了邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，坚定不移地用中国特色社会主义理论体系武装全体干部职工的思想。结合我院下一个五年规划实际，认真学习宋镇院长的工作报告，领会精神、统一思想、看准目标，让全科职工切实树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想。以此同时组织科室人员也多次学习讨论科室的五年发展规划，继续加强本院新出台的各种业务法规、政策和制度的学习，牢固树立“一切为病员服务”的理念，用规范的标准要求自己的言行，不断提高思想认识和道德修养，认真开展医德医风教育，坚决抵制药品购销中的不正之风，坚决杜绝医药回扣等不良现象的发生。

二、强化管理，不断提高医疗质量和服务质量

和不足之处逐条逐项进行详细梳理和全面整改，进一步建立健全并完善相应的管理制度措施。在核心制度落实方面，科室领导高度重视，经常组织医护人员利用晨会、科务会进行学习，领会其精神实质。全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，工作中互相支持，互相理解，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，有力保证了正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”医院的要求高质量地完成了各项临床工作，由科室总住院医师专人负责台帐的管理工作，通过以上努力，科室在今年医院组织的各季度全面考核中，考核分均在院内各科室中名列前茅，并逐步上升，但是在考核中仍然暴露一些问题，也说明科室的质量管理工作仍待改进提高。去年四季度根据院里新的奖金绩效考核方案原则，重新制定了科室奖金发放方案并经全体科室人员讨论通过，以更好体现多劳多得、优劳多得的原则，经过今年的具体实施考核，科室效益较去年有较大的提高，科室人员全体受益，也进一步调动科室人员的工作积极性。但在实施过程中也出现了一些问题，科室考核小组及科室全体医护人员多次讨论，不断完善修改，

最终达成一致。全年经过科室全体医护人员的共同努力、勤奋工作、我科未发生大的医疗质量问题，但是仍然发生了一起医疗纠纷，应该引起科室高度重视。

2. 抓好服务质量。我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水平的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建和谐医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。

尽管科室在去年强化服务年活动中改进了服务质量，对一些好的工作习惯使其常态化、固定化。继续组织医护人员定期听取病员的意见和建议，针对性地开展讨论，查找原因，加大整改力度，解决好有关问题。在工作中科主任、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。护理组还开展优质护理服务工程，制订了适合本科室的六声和服务到位措施，对个别医护人员存在服务态度及质量上的问题，及时在晨会上予以指出，提出批评、帮助，进行个别谈话，帮助其认识问题，尽快改正。通过不断学习、教育和帮助，医护人员在改善服务态度、提高服务质量观念上有了极大的改变，全年共收到患者及家属表扬信60余封，锦旗7面，受到社会各界的好评。

3、抓好内部管理。科室今年根据医院规划要求，结合科室实际，也全面制定了科室工作规划，为我科下一步的发展定位明确了方向和目标。我院与华中科技大学同济医院十年对口支援行动也与今年九月正式启动，医院及科室均迎来大发展的良好机遇。但今年由于内科楼一直未能投入使用，全年科室仍然临时搬迁在康复楼开展工作，面临原有床位减少，患者却日益增多的局面，对临床医疗工作产生极大影响与压力。对此科室加强内部管理，积极调整医疗结构，采取有效措施加快床位周转及使用率，想方设法降低平均医疗费用取得显

著效果。在这种情况下通过采取一系列措施，保证了科室今年仍然完成医院下达的各项费用指标。全年共出院病人数截止十一月底为*人，较去年全年**人还多，预计全年出院人数将达到近900人，其中危重病人数人。医疗质量指标：病床使用率、病床周转次、平均住院日均达标。经费完成情况：人均住院费用、参保人员人均住院费用均较去年进一步再下降1000元左右，药占比全年均达标在70%以下。入出院诊断符合率、病历甲级率、院内感染控制率、护理质量均达标。

4 通过三年多的筹备，我科的直线加速器放射治疗室于去年11月份正式运行，开始为肿瘤及其他患者提供治疗，这也标志者我院的肿瘤综合治疗水平会达到更高的台阶，为科室的后续发展奠定基础。经过今年一年的运行，通过外请专家指导、独立操作、外出学习培训等多种形式开展工作，全年确保了医疗安全，共诊治患者例，完成计划个、核位个、照射野个。同时血液科实验室新购进多功能血凝仪一台，投入使用一年来完成血凝四项检测多例，较去年工作量提高近一倍，同时开展d-二聚体的定量检测，为广大患者及临床科室提供便利。

三、科研及教学工作不断发展。

科室非常重视临床科研及教学工作。今年科室科研小组《分子靶向药物吉非替尼/厄洛替尼治疗非小细胞肺癌与标准二线方案对比研究》的课题研究获院级科技三等奖；同时开展新课题《活化蛋白c抵抗、高同型半胱氨酸在血栓及血栓前状态中的临床应用及评价》的研究工作。科室还多次外请专家来科室进行学术讲座，派医生去内地参加高级别学术研讨会，回来后组织进行专题讲座，及时了解国内外最新诊治进展。科室一如既往重视对每期的内科疑难病历的讨论，每次都组织全科医生进行专题讨论，指派专人作代表发言。经过努力今年我科医护人员共撰写的9篇医学论文在疆内及国内专业杂志上发表。去年外派一名医师到北京协和医院进修学习血液病临床及实验室工作现已返回，今年外派护理组两人系统学

习b超下picc管植入及护理技术，十月又外派一名医师到上海复旦大学肿瘤医院进修学习。

四 加强科室文化建设。

科室在加强日常医疗护理工作的同时，积极参加院里组织的各项文体活动，参加了全院广播操比赛及唱院歌歌咏比赛，并组织科室人员利用休息日进行徒步、踏青等有益身心的活动，通过上述活动增强科室全体员工的凝聚力及团队意识，构建自己的科室文化，引导科室内部形成一个良好的工作氛围，使员工产生责任感、荣誉感、归属感和进取心，激励员工与科室发展同呼吸共命运。今年第二季度血液肿瘤科全体获得“医院班组”的光荣称号。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务。今年也是承前启后的关键一年，科室的工作也有不足，在新的一年里也是规划的头一年，我们要进一步提高工作质量，按照医院要求，抓住发展机遇，根据科室制定的规划，踏踏实实的打好发展基础，促进科室工作再上新台阶。

【医院儿科工作总结四】

肿瘤科是医院一个独具特色的科室，它有别于一般意义上的结核科或肿瘤科，是一个在结核医学大环境中充分发挥肿瘤学诊断、鉴别诊断、良恶性胸腹水鉴别诊断及治疗等方面的优势，对结核与肿瘤兼顾的科室。科室拥有先进的医疗设备，如呼吸机、除颤仪、心电监护仪、动力雾化吸入器等。近年来在医院领导的大力支持下，科室从注重肺部疾病及胸腹腔、心包腔积液鉴别诊断入手，收治各种肺部疑难、胸腹腔及心包腔积液、肺结核合病例包括各型肺结核(菌阴病例)并肺癌、肺癌以及乳腺癌等实体肿瘤病人，对结核病诊疗、结核与肿瘤的鉴别诊断、肿瘤规范化治疗均取得了持续进步。

回顾一年的工作，各项指标较往年均有较大幅度的提高;同时

注重医护配合在保障医疗质量中的重要性，加强医护间的沟通、理解、协作，共同保障了科室医疗质量。全年工作指标完成情况：入院*人次，出院*人次，平均住院日*天，年床位使用率 88.07，治愈好转率 96，死亡 0，住院病历甲级率 99，三日确诊率 62.35，出入院诊断符合率 98.78，抢救成功率*，传染卡漏报率为零。全年总收入：元。

一、科室管理 积极配合医院创建三级甲等医院工作。全科人员在工作中认真负责，严格遵守各项规章制度及操作规程，严把病历质量关，严格执行“出国留学”查房制度，严格抗生素使用原则。将肿瘤病人的治疗进一步规范化，服务进一步人性化，始终以病人为中心，心为患者所想，情为患者所系，切切实实为患者考虑，尽我们的努力为患者减轻病痛，延长患者生存期，改善患者生活质量。临床一线工作繁忙、责任性较强、风险也大，随着患者维权意识不断提高，患者及家属对医院的要求也日趋增高，医患双方之间理解、信任不够，极少数患者的无理挑剔，导致患方的投诉不断，医护人员需要付出的更多，这就要求我们要提供更加人性化的服务。因此，科室重视内部管理，狠抓科室质量控制、病案管理，注重引进新技术、新项目，严格管理抗菌药物的合理使用、注重医德医风，充分发挥科室每一个职工的工作积极性，严格执行核心制度，医院管理规范等，杜绝医疗差错，自科室成立以来未发生医疗责任事故及医疗纠纷。

二、加强业务学习 医疗技术的飞速发展给临床工作提出了更大的挑战，我科在工作中有计划、有目标地定期组织临床医师进行理论知识学习，提高全科人员业务素质。同时加强三基三严训练，认真学习病历书写规范及相关的法律法规知识，提高每位医务人员的法律意识，规范医疗行为。每月定期组织科室质量控制活动，对医疗工作中的存在问题进行讨论、分析，吸取教训，总结经验，促进医务人员业务水平的提高和医疗质量的改进。为我院的进一步发展培养造就一支技术过硬、作风优良、爱岗敬业的专业技术团队。

我们相信，在上级领导的关怀和支持下，科室将不断进步，持续发展，为更多的结核、肿瘤患者提供优质高效的医疗服务。共同为明年的工作再上一个新台阶打下基础。

肿瘤科工作汇报 门诊部工作总结篇九

保持病区整齐安全安静，督促工友做好病区的清洁及出院病人终末消毒工作，落实病区各项消毒隔离工作，预防院内感染的发生。对医疗废物一次性物品统一安全管理，消毒物品100%合格。定期检查科室的各项用物，特别保证抢救物品齐备，确保仪器设备处于应急状态。

1、持续改进护理质量

指导下级护士做好专科护理操作及护理文书书写，并对病历进行终末质控。对本组新入院、出院、手术、危重病人、特殊治疗，特殊需求的病人进行评估及相关健康教育。检查分级护理及病情观察评估，治疗和护理措施，生活护理，康复和健康指导，检查，指导护嘱医嘱及各种安全单的落实情况，协助做好奖惩方案的实施，持续改进护理质量。对发生特殊病情、安全隐患及时做好沟通，避免发生不良事件，参与床头交接班工作，参与并指导本病区危重、大手术、抢救及重点病人的护理。

2、开展“规范护理行为，改善护理服务”活动

今年是“优质护理服务示范工程”活动年，临床护理工作直接服务于患者，通过护士为患者提供主动，优质的护理服务，强化基础护理，使患者感受到护理服务的改善，感受到广大护士以爱心，细心，耐心和责任心服务于患者的职业文化，感受到护理良好的职业道德素养和高质量的护理服务。督促年轻的护士做好各项的基础护理，实行责任制，对所负责的患者提供连续全程的护理服务。

做好本科室新上岗人员的培训，协助护长对新上岗人员进行考核，负责实习生，进修生的带教工作。针对本科容易发生的不良事件的问题作出不同的针对性的小讲课，有效保障护理质量安全。

picc管在本科室应用于乳腺癌术后化疗的病人，开展已有多多年，并取得很好的成绩。今年我们重点针对妇科肿瘤病人进行推介应用，充分保证了化疗病人在化疗过程中安全、有效治疗，减少了化疗药物对患者血管的. 刺激损害。负责picc置管及护理指导培训，做好置管病人的管道维护，健康教育，指导功能锻炼。受到大家的欢迎。

2、协助护长做好临床护理质量管理，有针对性开展培训，因地制宜地进行护理小讲课和查房。

作为一名专科护士，我秉着严于律己、宽以待人的做事准则，以优质的护理服务为宗旨，强化基础护理质量为重点，使患者感受到护理服务良好的职业道德素养，享受高质量的护理服务。