

最新青藏铁路新入职员工心得体会总结(精选7篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。那么心得体会怎么写才恰当呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

青藏铁路新入职员工心得体会总结篇一

消防员是保障社会安全的重要力量，他们在火场抢险救援、日常巡逻执勤等工作中展现出的勇敢与担当备受赞誉。作为一名新入职员工，我近期参加了消防员培训，并在实习中有了一些心得体会。在这里，我将分享五个方面的体会：职业荣誉感、安全意识、技能培训、团队协作和责任担当。

首先，作为一名消防员，我深刻体会到了职业荣誉感的重要性。消防员是一个高风险、高危险的职业，但也是一个备受尊重和崇敬的职业。培训中，导员们不断强调我们的使命和责任，让我明白到自己的工作有着巨大的意义，不仅是为了自己的荣誉和成就，更是为了保护大众的生命安全。这种职业荣誉感激励着我始终坚守初心，认真履行职责。

其次，我在培训中还深刻体会到了安全意识的重要性。经过导员们生动形象的讲解和实践操作，我意识到个人安全是工作的前提条件，也是工作的最终目标。例如，在火场救援中，我们必须时刻保持警惕，合理利用安全装备，确保自己和队友的安全。只有做到“安全第一”，才能更好地开展救援工作。

第三，技能培训是成为一名合格消防员的基础。在培训中，我们不仅学习了各种拯救技能，如灭火、救护、逃生等，还进行了实践操作和模拟训练。这些训练使我熟练掌握了各种灭火器材的使用方法、紧急救护技巧等。技能培训的重点

是“动手实践”，只有在实际操作中不断磨炼自己，才能在真正的火场救援中游刃有余。

第四，团队协作是火场救援中不可或缺的一环。在培训中，我们进行了各种团队协作训练，如集体火攻、救援演练等。通过这些训练，我明白了只有团结协作、互相支持，才能共同应对复杂状况，提高救援效率。每个消防员都有自己的任务和职责，只有互相配合，形成一个有机整体，才能更好地完成任务。

最后，责任担当是每个消防员必备的品质。在实习中，我明确感受到了自己肩上的责任重大。无论是参与日常巡逻执勤还是应对突发事件，我都要全身心投入，不畏困难，舍我其谁。消防员的责任不仅仅是拯救一个人的生命，更是为社会的和谐稳定作出贡献。这种责任感使我时刻保持着高度的警惕和自律，注重细节，力求将工作做到最好。

总结起来，消防员工作虽然充满了挑战和风险，但也教会了我许多宝贵的东西。通过职业荣誉感、安全意识、技能培训、团队协作和责任担当的五个方面的体会，我明白了作为一名消防员所需具备的素质和能力。我将继续努力学习，提升自己，为保护社会的安全稳定做出积极贡献。

青藏铁路新入职员工心得体会总结篇二

__年__月__日。我带着自己的梦想与追求，来到了期盼已久的携程，从公司四天紧锣密鼓的入职培训中，让我更清晰地认识了自己，使我更加坚定了自己的选择，能成为携程的新进职员，深感荣幸！

新进职员的培训结束了，留给我的不仅仅是感动，不仅仅是经验，也不仅仅是培训师对我殷殷的嘱托，更重要的是一种奋发向上的力量和开拓进取的精神。企业文化的洗礼，自身心灵的洗练，让我没有了离开家乡的孤独与寂寞感，抛弃了

迷惘和彷徨，让我更深刻的了解了携程。携程的企业文化，经营理念与服务理念，一幕幕辉煌，一份份成绩，让我叹服，让我感动，让我找到了一中久违的归属感，内心充满了对这里的无限眷念和渴望，我清楚的认识到这里就是我新的开始了，面对这样一个快乐的，积极的，向上的，勇敢的团队，我希望自己能尽快地融入此团队，敢于创新，追求务实，坚持学习，我也坚信，它值得我为之努力奋斗！

在人的一生当中，实现自我价值是非常重要的，能够提升自身的价值，为社会、为国家、为人民、为公司做出贡献，是衡量自我价值的标准，所以我认为越有挑战力的工作，就越有他所具备的特殊价值，我为成为携程一员而倍感自豪。在今后的工作中，我会坚持不懈的努力，为携程的明天而奋斗，相信携程的明天会更强大，更辉煌。

新的舞台，新的机遇，新的挑战，以后是未知的，未来有无限可能性，我希望做一个负责任的人，一个值得信赖的人。面对机遇，面对挑战，我会自信的接受，我相信我们可以一起创造辉煌。

在理论培训中，我了解到了公司的历史，公司的企业文化和公司的完整架构，以及公司每个员工必须具备的条件和责任心，携程是一个区别于以往的新环境，所接触的人和事物一切都是新的。携程会给予每个员工相应的关心，会给每个员工足够的空间展现自己，携程的发展目标是宏伟而长远的，公司的发展就是我们每个人的发展，我相信我有能力把握机遇，与携程一起迎接挑战！从这次的培训中，我学会了一句话，只要有目标，路就不会消失，短暂而紧张的培训过程中，培训师精彩的授课技巧，让各位新进职员在快乐中接受了培训，并没有疲惫的感觉。

是的，积极的人像太阳，照到哪里哪里亮，消极的人像月亮，初一十五不一样。所以我的心有多大，舞台就会有多大，心态决定一切。所以我会用最积极的心态去面对自己和每一位

顾客和朋友，我坚信，没有做不成的事，只有不愿做的事。

作为团队中的一名新员工，我会尽快让自己成长起来，在团队中有所担当，承担相应的责任，我会发挥新员工学习能力强，工作热情高的优势，多向有经验的同事学习，使自己尽快的能融入团队，融入公司，独立高效地完成相关工作！

作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说，尽管在過去的工作中积累了一定的工作经验，但刚进入公司，难免还是有点压力，为了能让自己尽早进入工作状态和适应工作环境，我会有问题及时请教同事，积极学习工作所需要的各项专业知识，努力提高自己的业务水平，全情投入工作中。同时还要去主动了解，适应环境，将自己优越的方面展现给公司，在充分信任和合作的基础上建立良好的人际关系，时刻保持高昂的学习激情，不断的补充知识，提高技能，以适应公司发展。

在工作中我可能会有迷惑和压力，但是我相信只要能端正心态，有十足的信心勇敢地走下去，就一定会取得成功。社会在发展，信息在增长，挑战也在加剧。我不仅要发挥自身的优势，更要通过学习他人的经验，来提高自身的素质，我会靠我自己的努力赢得大家的认可，我会加油拼搏，相信我，不求，只求更好！我会成功的！

青藏铁路新入职员工心得体会总结篇三

在激烈的国际竞争环境下，企业要立于不败之地，其重要的根本之一就是企业新员工的巩固与培养。下面是本站小编为大家整理的新入职员工心得体会，供你参考！

这一周感觉过的好慢啊！但是还是很充实的，比在学校的时候好多了。来到了**公司，我感觉这是我人生的一大转折。在培训这段时间里，我学到了很多東西。学到了如何和他人

交流、合作，如何去全身心的投入工作，如何聆听别人，如何把被动转化为主动；学会了要事第一，低调做人、高调做事，做事之前要三思而后行，要学会本分、诚信做人；我相信我们公司以后的发展前途必然是一片光明的。在培训学习中，我总结了要在合适的情况下做适当的事、说合适的话；要学会胆大心细、做事果决，但切勿意气用事。

我总以为干一件事情很简单，随便搞搞就过了，其实并不是这样，老师说眼高手低，确实我在某些问题上经常犯这样的错误，幸运的是我认识到了这一点，我也在慢慢地改正这个毛病，我相信时间会证明一切的。老师说态度决定一切，眼高手低就说明我态度不端正，没有把这件事当做一回事，这是我以后需要注意和改正的地方。

我承认背书是我的弱项，所以我就要花比别人更多的时间在这上面，这次背出来的结果虽然不是很理想，但至少我完成了，对得起我那几天的奋战，这样就够了。还有，与人接触与沟通也不是我的强项，就像今天站柜一样，刚开始的时候，我不知道怎么和顾客打招呼，张不开口，于是我就在旁边听促销员们如何和顾客沟通，如何吸引客人让他心甘情愿的买我们的手机，我在一旁边听边学边练，渐渐的我也开始张口喊顾客，嘴巴变甜了一点，简单的给顾客介绍我们的产品，涉及到技术问题，便请教促销员或者让促销员为顾客讲解。因为在这方面的欠缺，所以我就越是要练，越是不敢跟别人交谈就越是要说，培训、站柜实习的过程中也给了我不少机会，让我的沟通能力较以前也有所提升。

但是，今天我有一点做的不够好，就是没和我们的促销员和营业员混熟！因为我只顾着和顾客交谈，忘了和他们交流心得。明天我要主动去请教他们，并且争取机会自己来卖一台手机，只听他们怎么去跟顾客交流不采取实际行动，这样对自己也不会有提高，“光说不练假把式”。

明天又是新的一天、新一周的开始，希望我能克服种种困难，

挑战自我，把自己历练成一名合格的销售人员。

-xx年x月x日，是我加入-x公司市场部的纪念日，也是我试用期开始的日子。经过三个月的学习与工作，我对自己的工作认真思考并记录下来，以作为自己工作的一个阶段性总结，同时向公司领导汇报我的工作，请领导审查并给予同意我的转正申请。

工作成绩与收获

首先感谢公司人力资源部认可、招聘我进入-x公司，并对我全方面的培训，给予我在公司发展的机会。感谢x董事长、x总经理、x副总经理及公司其他领导和同事给予我无时不在的培训、教导与帮助，使我在短短的三个月时间里能学到最多的知识和信息，并得以提高。当我进入-x的第一天开始，我深知自己最大的欠缺是对我公司、行业及产品系统知识的掌握。

1、认真学习公司人力资源部组织的对公司历史、制度等的培训，对我-x公司有了更深刻和完整的认识。-x公司深厚的历史底蕴、严谨的工作氛围、科学的管理制度增强了我在公司这块沃土上潜心学习、扎根发展、努力发挥的信念，相信随着公司的发展，自己也一定会有大的进步。

3、在短时间内掌握更多的行业知识，并且在后期的工作中随时学习补充行业知识的学习。不仅在学习期间努力学习行业知识，为自己尽快进入工作角色而准备，并且要想将业务工作做的更加出色突出，融入到这个行业中来，在工作过程中努力广交朋友，学习行业知识，在业务工作中，互通信息，互相学习，为在这个行业中长期发展而努力。

4、仔细学习了商务知识。x总对业务人员的培训不仅重视业务知识，对商务知识的培训也丝毫没有松懈，使得我们认识清

楚业务员成功必备的素质，也使得我们在业务工作与人沟通中细节上的胜出增加一筹。使我们增强了成功的信心。

5、在近一个月的业务出差工作过程中，我将安徽和河南两省的项目信息进行了拜访，已经和一些项目的甲方相关人员取得良好的沟通。典型的项目有安徽合肥四方集团 30万吨/年合成氨10万吨/年甲醇项目，安徽华谊化工有限公司60万吨/年甲醇，50万吨/年醋酸及30万吨/年醋酸乙酯项目，河南亚洲新能集团110 万吨/年甲醇80万吨/年二甲醚项目等，都将在下半年和明年开始招投标工作。并且重点拜访了东华科技工程公司(化三院)，在x总的帮助下，与化三院负责(产品)的相关人员建立了良好的合作关系，今后该院设计的(产品)项目对方将向业主推荐我们公司。在化三院设备采购部入网并通过审核，今后三院总包项目中如有(产品)系统，我们将可以作为三院的竞标方之一参与竞标。

6、成功中标山西焦化股份有限公司10万吨苯加氢项目(产品)系统。在项目招标前四天接手，积极向-x技术总经理，技术部部长，电气工程师学习苯加氢(产品)知识，在最短时间里详细了解技术方案。立即与山西省国际招标有限公司的相关负责人取得联系，了解了该项目的竞标厂家，议标人员，设计单位，并且经过沟通取的得招标公司相关人员支持，到达山焦后，积极配合-x总经理与山焦相关领导进行沟通，争得了山焦相关领导的支持。开标前积极准备述标。最终我们公司顺利中标。

工作表现——态度与感悟

1、感谢公司对我们业务工作的支持。公司为方便我们业务员的工作开展，为我们配备了笔记本电脑、公司企业形象介绍ppt[]产品系统工艺流程flash演示，使得我们在工作过程中查找项目和介绍产品信息提供了方便快捷。同时也提升了公司的形象，增加业务成功的筹码。

2、勤奋是业务工作的首要前提。在学习和准备期间，勤奋学习产品知识，认真学习公司组织的各类培训，并做好学习笔记、工作日记，反复组织语言练习讲解系统。项目信息是业务工作的前提条件，勤奋查找项目信息，总结、交流查找项目的心得，使得自己能更好更多地得到项目信息，更大几率地取得成功。工作过程中，勤奋努力总结工作中的经验教训，大胆尝试自己的想法与心得。

3、善于学习和总结。“学而不思则罔，思而不学则殆”，在工作过程中要善于对工作过程的事物进行总结思考，对项目信息总结思考，对工作方法总结思考，对业态总结思考，都是工作并能取得提高的条件，如果一个人只是机械地工作而不去总结和思考，那他是不会进步的。而总结思考之后不去实践自己的想法，那也是无济于事，于事无补的，等于空想，也不会取得进步。

4、工作进步是要讲求方法的。方法是在工作一段时间后，回顾前期的工作之后，总结出来，并予以践行的。工作方法的改进，是一个循序渐进的工作，是一个长期的过程，而且更是一个不断总结不断改进的过程。

5、业务工作全力以赴。全力以赴自己的工作，竭尽全力去获得各个方面的信息，思考成功的关键所在，并且全力以赴使用各种方法获得关键人物对我公司技术的认可，以在招标时获得最终的成功。

岗位认识

1、业务工作不仅是简单的先查找项目信息，再去跑甲方的工作，而是一个通过长期工作经验而换来的经过多种方法查找得到有效信息，并通过各种方法获得项目成功的关键所在，并结合我公司企业情况和(产品)系统介绍，获得业主的认可和信任，最终取得项目的成功。

2、业务岗位不仅是产品的销售，更是公司形象的代表，营销工作的成功与优秀是否，在一定程度上代表公司的整体面貌。为公司在行业之中享有美誉而起着关键作用。

3、营销工作的总结也是公司为业务人员不断成长而制定的一项制度。作为业务人员更应该将工作总结作为工作的重要环节对待，“学而不思则罔”，为了更好的改进今后的工作，必须对前期的工作不断进行总结。

4、营销工作是负责一个项目从开始到结束完整的过程。从项目的前期沟通、招标、合同签订、制作安装过程的跟踪，回款等等，所以业务人员必须认真严格，一丝不苟的完成全过程工作，才能称得上是一名合格的业务人员。

5、业务人员也是公司信息来源的重点方式。所以业务人员在获得各种信息是，要及时将信息反馈回公司。

优点与缺点

全面衡量自己的工作，自身的优缺点表现在以下几个方面：

优点：

1、善于总结。工作经验和知识的欠缺要靠在日常工作的不断学习和总结中来弥补，所以要想成长，必须进行总结。

2、心细认真。工作经验的积累锻炼成了心细认真的性格，对于业务工作来说，心细认真能够及时学习到别人的优点，善于发现业务工作中关键所在。工作认真是任何工作成功的基本素质。

刚参加工作，进入变电站工作的我模糊迷茫，不知自己的定位，没有一丝的心理准备，感觉枯燥乏味、平淡无奇。然而看着大家饱满的精神，高昂的斗志，积极投身工作的氛围中，

我得到了动力。要把工作完成是很容易的，但把工作做得出色、有创造性却是很不容易。所以，我渐渐的明白，在各个岗位都有发展潜能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。在站里，我感受到了家的温暖，每次我遇到了棘手的问题，师父和同事们那热情的讲解，热心的笑容都让我有一股暖流从心间流过。

慢慢的我对高电压设备的基础知识、继电保护的基础知识、变电运行、电气接线及运行方式、变电站的相关知识、安规、事故及异常情况用语、操作术语以及对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一定程度的了解。潜移默化中我感悟出了一些人生哲理，第一，学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。第二，即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的一个过程。心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功！

春眠不觉晓，处处闻啼鸟。夜来风雨声，花落知不少。春天的脚步不知不觉中进入了我的身边，伴着耳边鸟儿的啼叫，感受着花开花落，我努力的工作着、认真的学习着；在夜里听着小雨滴的声音，以及大自然春风的悄然潜入，使我感受到了和谐与充实。

青藏铁路新入职员工心得体会总结篇四

作为一名刚刚加入消防队伍的新员工，我对即将面临的工作环境和工作内容感到非常陌生和不安。我从小没有接触过消防相关的知识和技能，所以对于我的新角色，我感到非常困惑。虽然通过培训，我了解到了很多消防的基本知识和操作技巧，但在实际工作中，我仍然感到茫然和无助。

第二段：师傅的悉心指导和培训

幸运的是，我遇到了一位非常有经验和耐心的师傅，他愿意分享他的经验和技巧，并且无私地指导我。师傅带我参观了消防站的各种设施和设备，详细解释了不同设备的用途和操作流程。在消防演练中，师傅亲自指导我进行灭火器的使用，并给予了我很多宝贵的建议和技巧。通过师傅的悉心指导和培训，我渐渐掌握了一些基本的消防技能，对于工作感到更加自信和积极。

第三段：与同事的合作与交流

在消防队伍中，同事们的团队合作精神让我印象深刻。每次接到任务，大家总是紧密地配合，相互帮助，共同完成任务。通过与同事的交流与合作，我学到了很多实际操作中的技巧和经验，也更加了解到消防工作的重要性和艰辛。大家互相支持鼓励，一起面对挑战，不断努力提高自己的技能和能力。

第四段：责任与使命感的成长

在这段时间的工作中，我深刻感受到了作为一名消防员肩负的重大责任和使命感。消防员是保护人民生命财产安全的守护者，在危险面前，我们需要坚定的意志和勇气。每次出警，都让我真切地感受到消防员的价值和作用，也让我更加明白了自己所肩负的责任。这份责任和使命感成为我不断进步、不断学习的动力，也让我更加坚定了从事消防工作的决心。

第五段：对未来工作的展望与期望

在接下来的日子里，我会继续努力学习，不断提升自己的技能和专业知识。我希望通过自己的努力，成为一名优秀的消防员，为社会和人民的安全做出更多贡献。我期待着未来的挑战和成长，相信在消防工作中，我会不断突破自己，迎接更加广阔的舞台。

总结：

通过与困惑和不安的初期相比，我逐渐适应了消防工作的环境和角色。师傅的指导和培训，同事们的支持和合作，使我不断地进步和成长。面对责任与使命感，我更加明确了自己的职责和目标，坚定了从事消防工作的决心。未来的道路上，我会继续努力，为了保护人民的生命财产安全而不懈努力。

青藏铁路新入职员工心得体会总结篇五

作为一名新入职的消防员工，我深刻地意识到了我的责任重大。第一天上班，便接受了一系列的培训和指导，了解了消防工作的基本知识和技能。我觉得自己肩负着保护他人生命财产安全的使命，感到既紧张又兴奋。从那天起，我就下定决心要全力以赴，为消防事业做出自己的贡献。

第二段：团队协作的重要性

在消防队工作的第一个月里，我深刻体会到团队合作的重要性。消防工作涉及到多个环节，需要各个岗位之间的密切配合。无论是在事故现场的灭火救援中，还是在平时的日常工作中，团队协作都是至关重要的。我跟随老员工的指导，与同事们配合默契，共同完成各项任务，这使我更加深入地了解到消防工作团队的力量。

第三段：严谨的工作态度

消防工作需要高度的责任心和严谨的工作态度。在我刚参加工作的时候，我总是忙于快速学习掌握各种技能和操作方法，以保证自己能够熟练应对突发情况。在实践中，我也深刻认识到，严谨的工作态度是保证任务顺利完成的关键因素。每次接到任务，我都会认真地做好准备，保证自己在行动中能够高效且无误地完成任

第四段：舍身勇敢的精神

作为一名消防员工，我们常常会面临危险和紧急情况。在工作中，我学到了要敢于冲锋在前，舍身勇敢的精神。记得有一次，我参与了一场大火现场的救援，当时火势猛烈，场面十分危险。面对烈火和浓烟，我不得不全身心投入，毫不退缩地进行灭火救援。最终，我们成功将火势控制住，这次经历让我切实感受到了勇敢和毅力的重要性。

第五段：专业素养的培养

入职以来，我意识到作为一名消防员工，专业素养的培养非常重要。我不仅要不断学习提升自己的专业知识和技能，还要注重培养自己的沟通和解决问题的能力。我积极参加各种培训和学习，提高自己的综合素质。通过不断的学习和实践，我坚信，只有不断提高自己的专业素养，才能更好地为社会做出贡献。

总结：通过这段时间的工作，我深刻地意识到作为一名消防新入职员工，我肩负着保护他人生命财产安全的责任。团队协作、严谨的工作态度、勇敢的精神和专业素养的培养是我在消防工作中不能忽视的方面。通过不断地学习和实践，我相信我将能够成为一名优秀的消防员工，为保护社会的安全做出自己的贡献。

青藏铁路新入职员工心得体会总结篇六

近期，我有幸加入了一家知名公司并开始了新的职业生涯。在这段新鲜而激动的旅程中，我通过参加公司为新入职员工举办的教育培训活动，获得了很多宝贵的经验和知识。以下是我对这次培训的心得体会。

首先，培训的内容非常丰富和实用。在最初的几天里，我们接受了公司的文化理念和价值观的培训。通过了解公司的使命和愿景，我更加明确了自己在公司中的定位和角色。此外，我们还学习了一些职业礼仪和沟通技巧，这些对于融入公司并与同事建立良好关系至关重要。整个培训涉及到了团队合作、问题解决、决策制定等课题，这些都是我们在员工职业生涯中必不可少的技能。

其次，培训的形式非常多样且生动有趣。我们不仅通过讲座和案例分享学到了知识，还参加了一些小组讨论和角色扮演活动。这些形式多样的培训活动激发了我们的积极性和灵感，使培训过程变得更加互动和有趣。在与其他新入职员工一起合作和讨论问题的过程中，我与他们建立了良好的关系，互相学习和帮助。

此外，培训还强调了自我发展和学习的重要性。我们不仅被鼓励积极参与各种培训活动和课程，还学到了如何制定自己的学习计划和目标。公司提供了丰富的学习资源和机会，如内部培训、在线学习平台和导师计划等。通过这些资源，我相信我能够不断提升自己的职业能力和技能，为公司的发展做出更大的贡献。

通过这次培训，我还学到了如何处理工作中的压力和挑战。在一些讲座和案例中，我们听到了一些成功的员工分享了他们在工作中面临的困难和挑战，以及如何应对的经验。这给了我信心，即使在困难的情况下，我也有能力克服困难并取得成果。我明白了在工作中，遇到挫折和困难只是正常的一

部分，而解决问题和成长才是最重要的。

最后，培训还加深了我对公司的认同感和归属感。通过与其他新入职员工参加培训活动并了解公司的文化和价值观，我感受到了公司对员工的关怀和重视。在这个大家庭中，我不再是一个陌生的新员工，而是一个重要的一员。这种归属感使我更加愿意为公司的发展努力工作，并充满了对未来的期待。

总而言之，我通过参加公司为新入职员工举办的教育培训活动，获得了丰富的知识和宝贵的经验。这次培训不仅提供了实用的工作技能和知识，更加强了我对公司的认同感和归属感。我相信这些培训将成为我职业生涯的基石，并帮助我在公司中取得更好的业绩。我感恩有机会参加这次培训，也期待着未来在公司中的成长与发展。

青藏铁路新入职员工心得体会总结篇七

这一周感觉过的好慢啊！但是还是很充实的，比在学校的时候好多了。来到了xx公司，我感觉这是我人生的一大转折。在培训这段时间里，我学到了很多。学到了如何和他人交流、合作，如何去全身心的投入工作，如何聆听别人，如何把被动转化为主动；学会了要事第一，低调做人、高调做事，做事之前要三思而后行，要学会本分、诚信做人；我相信我们公司以后的发展前途必然是一片光明的。在培训学习中，我总结了要在合适的情况下做适当的事、说合适的话；要学会胆大心细、做事果决，但切勿意气用事。

我总以为干一件事情很简单，随便搞搞就过了，其实并不是这样，老师说眼高手低，确实我在某些问题上经常犯这样的错误，幸运的是我认识到了这一点，我也在慢慢地改正这个毛病，我相信时间会证明一切的。老师说态度决定一切，眼高手低就说明我态度不端正，没有把这件事当做一回事，这是我以后需要注意和改正的地方。

我承认背书是我的弱项，所以我就要花比别人更多的时间在这上面，这次背出来的结果虽然不是很理想，但至少我完成了，对得起我那几天的奋战，这样就够了。还有，与人接触与沟通也不是我的强项，就像今天站柜一样，刚开始的时候，我不知道怎么和顾客打招呼，张不开口，于是我就在旁边听促销员们如何和顾客沟通，如何吸引客人让他心甘情愿的买我们的手机，我在一旁边听边学边练，渐渐的我也开始张口喊顾客，嘴巴变甜了一点，简单的给顾客介绍我们的产品，涉及到技术问题，便请教促销员或者让促销员为顾客讲解。因为在这方面的欠缺，所以我就越是要练，越是不敢跟别人交谈就越是要说，培训、站柜实习的过程中也给了我不少机会，让我的沟通能力较以前也有所提升。

但是，今天我有一点做的不够好，就是没和我们的促销员和营业员混熟！因为我只顾着和顾客交谈，忘了和他们交流心得了。明天我要主动去请教他们，并且争取机会自己来卖一台机子，只听他们怎么去跟顾客交流不采取实际行动，这样对自己也不会有提高，光说不练假把式。

明天又是新的一天、新一周的开始，希望我能克服种种困难，挑战自我，把自己历练成一名合格的销售人员。