

最新工厂保安个人年终总结 工厂保安个人年终工作总结(大全6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

工厂保安个人年终总结篇一

我于20xx年4月份经过考试、答辩及公司领导研究决定调东湖管理处担任保安队长职务。

务质量,增强了责任感和工作热情。通过强化专业训练,增强了队员体制,完全了军人工作作风,雷厉风行,给小区业主一个安全感。一年来我保安员在执勤中,为住户看管忘记关门的事件数起,为业主看管忘锁车门的事件数起,电梯停电时,帮助居民提拿物品,背老人爬十多层楼梯,帮助老人找孩子等,多次接到住户的邀请和答谢,这些都体现了我们保安队伍整体素质的提高,也是质的飞跃。

东湖上城小区是比较复杂的小区,保安在正常巡逻执勤以外,还要肩负着上城小区、金融大厦、庆客隆的商业网点管理。商贩们乱设摊点,占道经营,牌匾不规范,乱设广告灯箱,严重影响了小区的外环境,更有甚者还堵塞了消防通道。这些已成为我们保安队的日常工作,大家知道保安队的人员流动性比较大,有时人员倒不过来,我就自己亲自去清理,有的商贩非常不讲理,我软硬兼施,由于我们没有执法权,收效不是很大,我也经常遭受商贩们的拳脚,仅此这一项工作难度就相当的大。

在接管三期地下车库后,又给保安队的工作增加非常大的工作量,一天24小时离不开人,有时人员不够我就亲自跟着倒班,车库里的部分设施没有完全启用,有的还没用就坏了,为了保证车辆的安全,我们想办法修复,我的一个想法就是不能让业主的经济受到损失,不能使管理处荣誉受到损害,同时要保证我队员的人身安全。

的眼里我还是一个需要关照的孩子呀!有不高兴的时候妈妈还要哄着我,可我在这儿如同队员们的父母,处处替他们着想,怕他们受委屈,怕他们冷着、冻着,有病了给他们买药,带他们去看病,逢年过节想家时,要哄他们开心,逗他们乐。有时我心里很苦,但想到我的工作,有领导的支持,大家的关心、帮助我还是幸福的。

东湖上城小区是开放式小区,保安的工作就不只是单一的治安巡逻任务,同时肩负着小区的其他管理,工作的多样化使保安在各方面得到了充分的锻炼,综合素质也得到了相应的提升。一年来由于我们加强了小区治安安防,自业主入住以来,未发生火灾和盗抢案件,业主的人身和财产安全有了基本保证。给小区居民一个安全、和谐、文明、舒适的生活环境。

回顾一年来所走的路,有感叹、也有欣慰,感叹的是一年来自己虽作了很多工作,但也有不尽意的地方,还须努力学习,总结经验,吸取教训。欣慰的是我的队伍成形了,整体素质提高了,在原有基础上上了一个台阶,而自己在组织能力和管理能力上得到了一定的锻炼,也成熟了很多,虽取得了一定的成绩,但要感谢公司领导给予的正确指导,感谢东湖管理处的领导给予的大力支持和东湖管理处的各位前辈帮助。使我在今后工作中动力无穷,更上一层楼,来答谢公司领导对我的信任及同仁们的关怀。

工厂保安年终总结

外事故时,为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到

了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再多做一些工作。

工厂保安个人年终总结篇二

为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对一年来保安队工作总结如下：

我们是今年x月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在xx工厂这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使

命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。

通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请扬州市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。

对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益匪浅。主要得益于以下几个方面

面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在xx工厂从事保安工作的。xx工厂是一个国际化产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。

首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。

这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说

服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。全年我们之所以能在xx工厂大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。

突出表现在：

一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；

二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；

三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。

以上是我们保安队20xx年一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

工厂保安个人年终总结篇三

认真做好了保安的工作，一年下来，工厂也是没有发生什么财产的损失，同时一些同事们之间的矛盾也是很好的去处理了，自己这一年来，也是顺利完成工作，也是感受到自己有了很多的进步，对于工作，也是来总结下。

作为保安，保障工厂的安全也是我应尽的责任，一年来，通过巡查，站岗，出入登记都是没有出差错，同时也是感触到，的确做好保安其实并不是那么的简单，对于工厂要有了解懂得如何的巡查是更有效，更能解决问题的，特别是一些摄像头的盲点区域更是要重点的关注，同时对于同事们的一些矛盾，也是要及时的去处理才行的，日常的工作每一天看起来都是重复的，但是也是要尽责的去做好，看起来枯燥的工作能去做好了，那么也是保障了工厂的一个安全，特别是我们保安更是如此，很多时候也是一时的松懈可能会造成意外的情况发生，而我们就是预防这些事情发生的，所以在平时工作也是需要格外的细心，我也是积极的去做好了。一年下来也是得到了肯定，当然我也是知道，还是有些工作还可以继续的去做的更好的。

除了做好工作，平时我也是积极的锻炼身体，确保自己可以去面对一些突发的情况，有时候工厂有同事打架，我们也是及时的去制止了，对于消防方向也是积极的学习，多了解新的消防知识，去每日巡查中检查好消防的设施，同时也是配合其他的同事做好消防演练的工作，去让更多的同事意识到消防的重要性，并且在防控方面，我们保安可以说是工厂的第一道门槛，更是要积极的重视起来，去让自己了解到，如何的来做才是更好的去有用的，同时也是没有发生病情，也是保障了同事们的一个安全，得到认可，当然我也是知道，作为保安平时也是要积极的去学习，多和同行去交流，让自己知道更多，也是更懂得面对一些情况该如何的去处理，平时的工作其实是一种锻炼，而突发的情况才是更为考验我们保安能力的时候，也是要去处理好，当然也是希望永远不要有这样的一些事情发生。

一年工作结束，但来年的工作也是要继续的做好，疫情还没有结束，我们也是不能放松了警惕，更是要积极的去处理好，同时也是感谢同事们的帮助，大家一起努力才能做好保安的工作，我也是会继续的努力，在来年把安保做的更为出色。

本文为编辑原创文章，版权所有，未经授权杜绝转载，违者追究法律责任。

工厂保安个人年终总结篇四

我于20xx年4月份经过考试、答辩及公司领导研究决定调东湖管理处担任保安队长职务。

务质量,增强了责任感和工作热情。通过强化专业训练,增强了队员体制,完全了军人工作作风,雷厉风行,给小区业主一个安全感。一年来我保安员在执勤中,为住户看管忘记关门的事

件数起,为业主看管忘锁车门的事件数起,电梯停电时,帮助居民提拿物品,背老人爬十多层楼梯,帮助老人找孩子等,多次接到住户的邀请和答谢,这些都体现了我们保安队伍整体素质的提高,也是质的飞跃。

东湖上城小区是比较复杂的小区,保安在正常巡逻执勤以外,还要肩负着上城小区、金融大厦、庆客隆的商业网点管理。商贩们乱设摊点,占道经营,牌匾不规范,乱设广告灯箱,严重影响了小区的外环境,更有甚者还堵塞了消防通道。这些已成为我们保安队的日常工作,大家知道保安队的人员流动性比较大,有时人员倒不过来,我就自己亲自去清理,有的商贩非常不讲理,我软硬兼施,由于我们没有执法权,收效不是很大,我也经常遭受商贩们的拳脚,仅此这一项工作难度就相当的大。

在接管三期地下车库后,又给保安队的工作增加非常大的工作量,一天24小时离不开人,有时人员不够我就亲自跟着倒班,车库里的部分设施没有完全启用,有的还没用就坏了,为了保证车辆的安全,我们想办法修复,我的一个想法就是不能让业主的经济受到损失,不能使管理处荣誉受到损害,同时要保证我队员的人身安全。

的眼里我还是一个需要关照的孩子呀!有不高兴的时候妈妈还要哄着我,可我在这儿如同队员们的父母,处处替他们着想,怕他们受委屈,怕他们冷着、冻着,有病了给他们买药,带他们去看病,逢年过节想家时,要哄他们开心,逗他们乐。有时我心里很苦,但想到我的工作,有领导的支持,大家的关心、帮助我还是幸福的。

东湖上城小区是开放式小区,保安的工作就不只是单一的治安巡逻任务,同时肩负着小区的其他管理,工作的多样化使保安在各方面得到了充分的锻炼,综合素质也得到了相应的提升。一年来由于我们加强了小区治安安防,自业主入住以来,未发生火灾和盗抢案件,业主的人身和财产安全有了基本保证。给小区居民一个安全、和谐、文明、舒适的生活环境。

回顾一年来所走的路,有感叹、也有欣慰,感叹的是一年来自己虽作了很多工作,但也有不尽意的地方,还须努力学习,总结经验,吸取教训。欣慰的是我的队伍成形了,整体素质提高了,在原有基础上上了一个台阶,而自己在组织能力和管理能力上得到了一定的锻炼,也成熟了很多,虽取得了一定的成绩,但要感谢公司领导给予的正确指导,感谢东湖管理处的领导给予的大力支持和东湖管理处的各位前辈帮助。使我在今后工作中动力无穷,更上一层楼,来答谢公司领导对我的信任及同仁们的关怀。

工厂保安年终总结

外事故时,为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力,提高及时处理意外情况的素质水平,在有关单位的积极配合协助下,我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训,并多次召开技术指导与消防知识普及会,使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高,为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作,指定了每周一召开全体保安队员例会制度,发现不良问题及时批评教育,使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想,多名保安队员受到了广大业主的称赞,为创造和谐社会,营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高,促使了各项工作的展开,广大保安队员勇于献计献策,为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间,保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生,为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再做多一些工作。

工厂保安个人年终总结篇五

不知不觉□20xx年就在指间悄悄的溜走了□20xx年也已经离我们越来越近了，在过去的一年里，是xx工厂提升企业安全、服务品质的一年，这一年里我成长了许多可是还有很多的不足，借此辞旧迎新的时刻，也对自己过去一年的工作做一个简单的工作总结：

工厂通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和工厂员工的好评，赢得了业主的信赖，协助工厂出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和工厂员工优质服务的赞誉。

在工厂领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

通过工厂领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和

更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照工厂要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及工厂员工的好评。

1、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1. 按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2. 安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对工厂的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

2、车辆及进出人员的管理

1. 严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2. 加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3. 为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须

有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4. 严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

回首过去这一年，自己的身上虽然有闪光点，可是也有一部分的不足是自己需要改进的，在新的一年里，一定要踏踏实实的做好每一件事情，对于每件事情都要有一个好的规划，让自己在新的一年里，得到更大的成长空间。

工厂保安个人年终总结篇六

根据工厂20xx年初制定的工厂安全工作布置，以及工厂集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻工厂“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在20xx年度配合工厂制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好工厂各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对工厂的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对工厂各种机房外张贴（机房重地、禁止吸烟）标语以防止意外事件。而在在节前

或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年工厂从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护工厂财产的物质部门对现有的不锈钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对工厂内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

监控室是工厂各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至工厂开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在工厂领导和x总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在工厂被划伤后经监控录像被证实该车不是在工厂被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证工厂的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。

为保证工厂的安全系数，保安对工厂能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

至20xx年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创工厂优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对工厂内部员工不遵守工厂与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出工厂的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到xx参加xx教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

部门配合工厂提出的开拓新项目工程，对工厂前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为工厂创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员最大的努力为停放在工厂的车辆保驾护航。

多次与相关单位和主管部门紧密联系、友好合作，并在节日期间进行礼节性慰问。相关合作内容以配合xx局执行任务是对工厂布控、协助公安部门对工厂事件调查、与消防主管部门一同对消防有关设施设备进行巡查，联系消防公司对消防设备进行巡检、维修、更换等工作。使保安工作在与外单位和合作中得到更大的便利。

1号门保安导车不积极主动，缺少微笑，开口服务意识差。

2号门保安礼节礼貌较差，高峰期立岗姿势不到位。监控保安有时存在睡岗现象，并有客人车辆划伤事件发生，管理上要求不高不严，工作不够扎实，措施不够得力，各级管理者存在着重布置、轻检查的现象。

以上问题，我部一定会采取有效措施，加强培训及管理力度，使各项工作都等有所提高。

今年工厂成功的接待了各项大中型会议、旅游黄金周□“xx”会期间工作。保安部加班加点，以优良的服务意识，饱满的服务热情，良好的服务态度给中外的客人留下了深刻印象，同时也得到了领导的肯定。

回首过去的一年，在各级领导的大力支持与部门同仁的努力工作下虽做出了一定的成绩，但我们的工作方式还有待改善，工作经验还有待积累。在以后的工作中，一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我们有理由相信，在领导的关心和支持下，在兄弟部门的理解和配合下□xxx将会为xx的腾飞做出更多更大的成绩和贡献。