

电力行业工作总结(优秀8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

电力行业工作总结篇一

供电企业城乡电网改造的逐步完善，供电网络结构趋于合理，运行更加稳定、经济，供电可靠性进一步提高，一定程度上拓展了电力销售市场。但要巩固好现有的市场状况，在现有的市场基础上，寻求新的增长点，进一步开拓市场、就需要我们克服自身在营销工作中存在的不足，注重在优质服务和企业文化建设上下功夫，全力打造供电企业服务的新品牌。

一、在优质服务和企业文化建设方面影响电力市场营销的几个问题

1、企业的服务理念没有完全建立，在员工的思想当中没有搞清楚开展优质服务与企业的利益、市场营销的关系，认为优质服务是额外负加的工作，没有同自己的岗位工作有机的结合起来。阶段性的短期突击行为在职工思想当中根深蒂固，甚至还有部分人存在“服务低人一等”的错误思想，服务工作中缩手缩脚，不好意思，难为情。制约了优质服务工作全面深入的开展。

2、优质服务没有同岗位工作有机的结合起来，往往是重形式、走过场，一个活动接一个活动轰轰烈烈地搞过以后，在具体的工作当中没有真正地体现出来。甚至有些人提到优质服务就是搞活动，上街宣传，发放用电宣传资料等。

3、服务的体制不顺，体系不健全。客户服务应是一个全面设计、全员参加、全过程控制的整体，错误认为供电企业服务

是一些直接面向客户的部门和员工的工作，在整个全过程控制的整体中没有真正形成：机关服务基层、生产服务经营、经营服务窗口、窗口服务客户的服务体系。

4、服务的手段落后。在电力事故抢修中手段落后，抢修时间较长，停电范围较大，客户电费的收交手工操作，大客户跟踪管理跟不上发展的需求，报装接电手续的办理，并不是所说的“只要一个电话剩下的事由我们来做”，查询服务步骤较多。

6、没有把优质服务融入企业文化的建设，供电企业服务品牌的定位、经营的战略、员工个人价值的实现等方面都不很明确。开展服务文化、塑造企业形象内容的社会活动较少。

二、注重文化建设、培育企业服务的新理念在近年来开展的优质服务活动中，供电服务有了明显的改进。

首问责任制，上门服务，“一口对外、内转外不转”的窗口服务，自xx年开展的“电力市场整顿和优质服务年活动”以来的承诺服务等，都取得了一定的进展，收到了良好的效果。但都停留在一种被动的、浅层的、单一化的服务上，没有完全从一种基于“以人为本”、注入企业文化建设内涵出发进行的全面建设，没有真正的体现出在服务中人的价值观的实现。必须在培育服务理念的思想中，提升员工的价值实现和员工竞争意识的培养。通过企业文化建设，把服务文化渗透到企业的所有活动中，提高服务文化在企业中的重要性，使员工变被动服务为主动服务，变阶段性突击行为为融入岗位工作深层次的开展。理解优质服务与企业效益、个人利益的密切关系，是社会道德建设的重要组成部分。把注重个人形象同打造服务品牌结合起来，在同客户的服务交流中，通过人与人之间服务与被服务的构通，达到文化沟通，使客户在优质服务中感受到实惠和愉悦的同时，使供用双方的道德情操得以陶冶和提高，传播企业文化，树立良好的品牌形象。

三、建立健全服务机制和服务体系，使员工在各自的岗位上，开展好优质服务工作建立“机关服务基层，全局服务营销，营销服务客户，全员服务社会”的服务体系。

形成企业内外搞好优质服务的常态运行机制，充分保证营销窗口的服务功能发挥。把各个环节的服务要有机的组合起来，各服务环节的工作必须融入岗位职责中，实行标准化、规范化、日常化的运作。通过各种优质服务的宣传活动、竞赛活动、评比活动来促进岗位工作的规范化和标准化。注重在服务的细节上下功夫，在服务的难点上做文章。在服务机制的建立上要考虑做好同客户的联络机制建立，增进同客户的交流与沟通，真正形成以客户为中心，全员、全过程、全方位为客户服务的营销氛围。同时要严格履行好已建立起来的供电服务承诺机制，诚信践诺，通过全天候的报修服务、零点检修停电方案，快速的故障处理、尽量减少不必要的停电，缩短停电时间，缩小停电范围等具体行为措施，体现出岗位服务的灵活机制来。在服务机制上还要考虑建立需求侧的分析和市场的预测机制。加强开展市场调研和需求侧管理工作，掌握各类客户、各个时段的电力供需状况，建立客户的用电服务档案，跟踪管理和服务。随着我局新用电营销系统的建立，银行代收电费网点增加并趋于正常，用电营销的网络服务平台已经形成，建立现代化的用电营销信息服务机制是势在必行，我们要充分利用这一平台，进一步引进、完善各类应用系统，真正实现网上交费、报装、查询等服务，实现对大客户的运程监控、实时抄表、在线监测防窃等功能，实现服务机制的现代化。

四、明确服务的目标，提供优质的服务，营造电力市场营销的良好环境，说句实话，问及有些员工服务的对象、标准等问题，并不是都能完全回答上的，只能笼统的说“客户需求是我们服务的目标，客户满意是我们服务的标准”这样一些大的概念。

那么客户的哪些需求是我们服务的目标?全部所有的用电需求

都是我们服务的目标范围?如果是，那就是说包括客户产权的供用电设备的维修、事故抢修都需要由供电企业承担，这是就引出一个延伸服务的话题。所谓的延伸服务，实际上就是供电企业维修、事故抢修的范围扩大到用电客户的产权设备范围。如果不是延伸服务，供电企业实质上是在履行好自己的职责，供电企业管理运行的线路、设备正常维护和事故处理，本身就由企业自己来解决，只不过给社会承诺在规定时间内处理。

对客户优质服务的内容，实际上就限定在报装接电按期践诺的完成，咨询、查询的服务，安全用电及用电法规的宣传等范围内。报装接电按期践诺的服务，是供电企业业扩发展的必然，不能理解把对客户接电日期的缩短，报装手续的简便，是给客户提供优质服务的的主要内容，即就是报装接电日期再长，做为客户可能一生当中也只有办理一次报装接电;咨询、查询的服务毕竟很少;安全用电和用电法规知识的获得途径很多，当今社会知识信息发展迅猛，人们可以通过各种媒体来获得他们需要的信息和知识。所以用电客户产权的供电线路和设备的维修、事故处理，就是一个服务的盲区。

做为用电客户，由于受技术水平、维护经验所限，有些事故不容易查清原因，不能及时的自行排除，正常用电受到影响。做为供电企业，认为这是用户产权的线路设备，投入人力、物力等成本消耗进行处理，一户两户、一次两次还行，户多次数多、一年下来，也是一笔不小的的开支，况且有了第一次的延伸服务，在客户当中形成一种这本身就是供电企业服务范围的错误认识，甚至在这些线路设备上发生事故，或造成设备财产失窃，还要供电企业来承担责任。现在有些地方实行有偿服务，政府物价部门核准一个服务中的执行价格，在设备维修、事故处理中执行。执行效果，各地说法不一。

有的地方客户满意，认为花少量的钱，能在短时间内恢复用电，尽快恢复了生产，自己损失减少，产出效益远抵于支出的服务费，而且方便，只要打一个电话，问题就触决了。有

的地方客户认为自己不懂电，供电企业通过我们销售电力，我们买你的商品，你理应提供保证供电畅通到户的服务，还另外收什么服务费。做为执行有偿延伸服务的供电企业，也是几家欢乐几家愁。

有企业反映：自有偿服务开展以来，有些用电客户自己能处理的故障、事故，也再也不用打电话报供电企业处理，减轻了企业繁忙的报修压力；开支过多的材料费、车辆耗费等大大减少；极大地调动了员工积极性，员工认为客户花钱消费服务，理应提供快捷周到的服务，还认识到通过自己为客户的服务，给企业增加了收入、创建了服务形象，个人价值也再一次得以体现。有的企业反映：给客户干了活，可钱难以要回，遇到个别客户认为花钱消费服务，必须给我服务周到，稍有不合心意就到处投诉。认为挣钱不多，惹了一身的臊，延伸服务是为了搞好优质服务，反而事与愿违，没有达到真正的目的。

综观各地的延伸服务，我认为，延伸服务是优质服务的必然，收费服务也是势不可挡。但我想这样的服务收费一是应该有一个具体的操作标准，而且政府明文规定；二是收费的标准应该以确保收回材料费和车辆耗费为基本，根据不同的用电客户，收取不同的人工费，对于居民客户的服务可以免收人工费，三是收费标准中价格成分的构成应该公开，并且向社会公布，接受社会监督、政府监督；四是在同客户签订《供用电合同》时，与客户商定明确是否需要延伸服务，需要哪些服务，然后供电企业建档立案，确定具体的服务方案。只有这样，才能真正消除服务的盲区，让客户真正体会到供电服务的方便、快捷和周到，才能畅通电力营销的渠道，达到客户企业双方满意。

电力行业工作总结篇二

理论方面：利用十四运保电驻站和省公司技师培训时间主要围绕电力系统运行及故障分析、电力系统各元件序阻抗及

其相应等值电路、电力系统横向短路故障分析等内容开展理论学习;针对之前学习过程中遗忘的理论基础知识和学习过程中混淆的概念进一步加深了理解和认识。

现场工作方面：5月份参加了330kv桥陵变新增两组110kv间隔保护验收□330kv高明变2号主变保护定检等现场工作。

保护定检是保护专业一项重要日常工作，此次定检的装置是rcs-978变压器保护装置、变压器保护装置nsr-378□通过参与定检工作掌握定检的一般基本流程如下：根据现场二次安全措施票完成安全措施，变压器保护屏的检查，外观及接线检查、屏柜及装置反措检查、绝缘检查、通电初步检查、逆变电源检查、交流量零漂及精度检查、开入开出检验、保护功能校验、保护通道检验、电流互感器检验、断路器端子箱检查、整组试验、恢复二次安全措施、工作终结、做记录、移交等内容。

通过现场学习，一方面掌握了其主要流程，另一方面认识到影响此项工作安全的主要在于二次工作安全措施票执行及恢复，执行及恢复过程中尤为重要是检查所有出口压板退出、检修压板投入、打开启动母差失灵保护、解母差复压闭锁中间连片及内部线等措施。这些工作事关在运设备和电网的安全运行，必须一丝不苟的进行。

科技创新方面：5月份参与了刘泽辉创新团队的一部分内容，由我负责收线器项目的开展实施;目前已初步确定收线器项目的实施方案，下一步将根据设计方案进行收线器的制作，争取在7月底之前进行收线器的专利申请。

1、目前已掌握的知识未形成系统，对保护的理论知识和要点掌握仍然停留在碎片化，表面化阶段。

2、在现场工作中，不够深入，仍然没有能力独立承担工作，在随同出差时，未在工作中承担主要角色，只能从旁辅助。

3、自我学习不够，未能充分有效的利用下班时间和工作间隙时间，在现场工作过程中实际上浪费了大量间隙时间。

1、提升学习效率，充分有效利用各类间隙时间和碎片化时间进行学习。

2、利用好学习资源，积极向贾工等前辈请教各种疑惑，有针对性的构建系统的概念。

3、把握重点，梳理出自身的知识欠缺的地方，抓住重点，实现重点知识和技能的掌握方面的突破。

在接下来的空冷器检修工作中，我在人员紧任务重的情况下！合理的安排了工作小组的人员分工，做到大家有活干，干活有激情，把每一项工作任务完整的做好。在上班的时间里抓紧，工作往前赶。大家在有限时间内把工作上的任务落实到人，谁该做什么，今天该做什么，都做到心中明白，上班就开始抓紧工作，不用过多的语言，此外，我抓紧在检修质量上的把关，不让带有隐患的设备投入运行。由于今年的水质情况好于去年，在空冷器检修工作中的塑料薄膜和数枝等一些杂物明显减少，但泥沙依然严重，在检修的20台空冷器中，情况最坏的是3号机组，进出水面平均堵塞超过30%，这也是定子温度偏高的原因之一。在安装的时候，我对破坏了的羊毛粘全部更换，确保机组热传导良好。从使用效果上来看，也确实达到了预期的效果。

四、在安全工作方面；在检修工作刚开始，专门负责管理工具和材料的同志领来安全帽和手套，我时时不忘提醒工作组的每一位成员，在危险地方，如：发电机坑下，行车上，廊道里，必须带安全帽，同时做好“不伤害自己；不伤害他人；不被他人伤害”在检修工作顺利完成的同时，我们组无一人受伤。

通过今年的检修工作，也让我们看到了自己的不足，也在工

作中犯了一些不该犯的错，造成了检修工作的时间耽误，虽说在规定时间内完成，但也给我们提了一个醒。一定要以质量第一的心态去做好每一件工作。

电力行业工作总结篇三

一、稽查工作目的为强化公司系统营销工作的监督和检查，堵塞漏洞，强化约束机制，维护企业正当利益，保护用户用电的合法权益，减少营销过程中的各种不规范行为，防止企业经营效益流失，规范营销稽查行为。

二、稽查工作依据

《中华人民共和国电力法》、《中华人民共和国合同法》、《供电营业规则》、《用电检查管理办法》、《供用电监督管理办法》、《****》和电力行业有关规章制度。

稽查领导小组办公室设在市场营销部，**兼任办公室主任，***为办公室副主任，**、**为成员。

领导小组负责稽查工作的组织安排、监督检查工作。领导小组办公室负责协调联系、具体实施稽查工作。

三、稽查工作职责

市供电分公司市场营销部管理所属县级公司的稽查工作，其主要职责：

- （一）贯彻落实集团公司稽查有关制度和文件。
- （二）制定稽查工作实施细则。
- （三）按照集团公司稽查工作要求，制定稽查工作计划。

（四）组织开展定期稽查和专项稽查。

（五）按期完成集团公司规定的稽查目标任务。

（六）指导、监督所属各县分公司开展稽查工作。

（七）监督被稽查单位整改落实情况，并形成书面材料，再规定时限内上报集团公司审计稽查部。

（八）完成上级交办的其他稽查任务。 各县级供电分公司稽查工作职责：

（一）贯彻落实集团公司及市供电分公司稽查有关制度和文件。

（二）制定本单位稽查工作实施细则。

（三）按照上级要求，制定稽查工作计划，并按时组织实施日常稽查工作。

（四）按期完成市供电分公司规定的稽查目标任务，并形成书面材料按时上报市公司市场营销部。

（五）完成上级交办的其他稽查任务。

四、稽查工作内容

（一）电费稽查：电费的抄、核、收及上解情况。监督落实电费回收管理责任制，重点跟踪大宗工业用户电费回收，季节性、临时性用户电费回收情况，以及电费回收过程中的弄虚作假等行为。

（二）电价稽查：对电价分类是否准确；基本电费和力调电费收取情况；维管费提取情况；各种基金及附加费征收情况；小水电、伴生气发电上网电价和过网费的收取标准情况；趸

售电价、协议电价、差别电价、优待电价的执行情况；自用电电价执行情况等。

（三）线损稽查：线损资料的完整性和准确性；线损统计的准确性和真实性。

（四）计量管理稽查：关口电能表计量情况，售电关口电能计量装置的安装、周期检定、轮换和故障处理，电能表周检计划及其完成情况，计量装置封表率是否达到100%等。

（五）合同稽查：供用电合同的签订、合同形式与条款、签订程序、履行、变更及档案管理情况的稽查。

（六）客户管理稽查。客户经理负责制的实施情况；整套服务和其他增值服务开展情况；授牌客户档案建立管理情况。

（七）客户服务稽查：营销服务流程和整套服务方案的建立实施完善情况；营业窗口环境、营销服务流程各环节人员的服务行为，服务时限、96789客户服务系统的稽查；有偿服务收费项目落实及超标准收费现象的稽查。

（八）电力市场管理有关指标稽查。检查市场占有率、报装接电率、人均用电量、客户满意率及客户丢失率等。

（九）对电监局转办、领导交办、集团公司委托、客户投诉事项进行稽查。

五、稽查工作形式与要求

（一）稽查主要分为日常稽查、专项稽查。以日常稽查为主，专项稽查为辅。

（二）日常稽查实行计划管理，采取定期稽查方式，随机抽查的方法进行。每年年初，按照集团公司稽查工作的计划要

求，制定实施计划；各县级供电分公司的稽查年度计划中明确县级定期稽查的供电所名单（要求对未被省、市两级稽查的所有供电所进行稽查）。

（三）专项稽查根据营销重点工作需要或日常稽查中发现的薄弱环节不定期组织开展。每年至少组织一次专项稽查。专项稽查结束后，应及时统计、分析、总结、对存在的问题提出整改建议，形成专项稽查报告。

（四）稽查结果的使用。稽查结果要体现在如何为领导决策提供有价值的建议上，做到稽查建议的提出充分考虑实际情况，具有可操作性和借鉴性，保证稽查发现的问题和形成的成果性报告能切实推动相关单位完善制度、规范管理、规避风险、提高效益。

（五）各县分公司根据稽查开展情况，每月月底前将本月稽查月度报表上报市分公司市场营销部，每年6月10日，12月1日前将半年、全年稽查工作总结上报市分公司市场营销部。

六、稽查工作纪律

（一）稽查人员必须实行持证上岗制度。在实施现场稽查时，稽查人员应出示《稽查证》和相关稽查文件资料。

（二）稽查中发现的问题，稽查人员不得直接进行纠正。

（三）遵守被稽查单位保卫、保密规定。

（四）不得直接代替他人操作电气设备，不得干预被查单位的正常生产经营工作。

（五）必须遵纪守法，依法办事，廉洁奉公，不徇私舞弊，不以权谋私。

（六）稽查人员不得接受被查单位的宴请。

（七）被查单位及有关人员应积极配合，并根据稽查人员要求，如实提供相关资料，回答有关询问，协助稽查人员工作。

（八）被稽查单位负责安排好稽查人员的食宿，费用由稽查单位承担。

七、监督及考核

（一）各单位要加强对稽查工作的监督和考核，并制定相关制度。

（二）各单位要建立和完善本单位稽查统计和报表制度，每季度再本单位内通报稽查工作开展情况和问题整改情况。

（三）各单位可建立相应的激励机制，对发现和防止重大营业差错，防止违章用电中有突出贡献的个人给予一定奖励，提高稽查人员工作积极性。

二〇一一年六月二十一日

电力行业工作总结篇四

20xx年来，电能计量所在公司领导的关爱和正确领导下，在各部门的大力支持下，认真贯彻落实我公司的各项工作部署，紧紧围绕公司年初确立的以坚持[一个中心x]确立[两大目标x]完善三项保障x措施，努力实现四个突破x为工作重点开展工作，现将20xx年工作完成情况作如下总结。

1□xxx月份轮换电能表x块。

2、校验新单相电能表x块。

3、校验三相电能表x块。

4、校验互感器x只。

5、校验智能开x台。

1、始终坚持“安全第一、预防为主x的方针，认真贯彻执行公司关于安全生产的指示，加强安全管理。

2、在全县范围内积极开展轮校表工作，有效的降低低压线损，同时也积极配合做好大用户的送电和复电工作。

3、对公司辖区内x个变电站以及x个用户变电站的关口表进行了现场校验。

4、加强计量标准的监督管理，为公司线损率等经济指标的完成提供了可靠的技术保xx□

5、全所人员参加了内蒙电科院的换xx培训学习，并通过了考核。

6、针对20xx年存在的问题，加强了外勤工作的培训力度，人员业务素质有了很大的提高。

7、积极参加公司举办的各项活动，公司举办的文艺汇演、知识竞赛，我所人员均取得了优异的成绩。通过参加各项文体活动，带动并增强了全所人员工作的积极性，从中陶冶了xx□增加了凝聚力。

1□mis系统的应用以及简单的维护需进一步加强。

1、按计划完成轮换表任务。

2、积极配合公司组织的为大客户送电工作，严把质量关。

3、结合公司将20xx年到期的电能表全部进行轮换。

4、做好与各兄弟单位的对xx工作。

电力行业工作总结篇五

一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执著的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。98年12月我光荣地加入了中国共产党，我在进一步认真学习马列主义、毛泽东思想，学习邓小平建设有中国特色社会主义理论。把理论联系实际，积极投身于建设有中国特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。87年我参加了武汉电力大学高等函授的学习，用六年的时间，以优异的学业取得了大学本科毕业证书；94年我又参加了首都师范大学《计算机应用》专业二学历的学习；98年3月我又顺利地通过了美国novell公司的《cna——网络管理师》的认证考试。几年间，我先后于94年7月参加了北京电力管理干部学院举办的《大机组安全经济运行新技术》研讨培训班；99年元月-99年6

月参加中国人民大学、中国企业管理培训中心举办的《深化改革，强化经营管理》学习班；99年□20xx年先后二次参加省局组织oracle学习研讨班；20xx年还参加省电力培训中心组织的lotus domino/notes学习班。这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

96年4月受省电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，该书主要包括计算机的基础知识、文字处理软件的使用、公文处理软件的使用□lous organizer(事务管理软件)的使用。由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。

96年5月参加河南省电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

96年下半年全省电力系统试行社会医疗保险制度，我在较短的时间里便开发出了《医疗保险运作程序》，97年初我又用foxpro语言专为河南省电力公司社会保险事业管理局实施医疗统筹管理新办法而编写了《河南省电力公司医疗保险运作系统》。它是在类windows的窗口图形界面菜单下引导的各种操作。具有用户界面友好、数据处理功能强、运行速度快、无须专门培训学习、易操作、易掌握等特点。由于它非常适合基层单位卫生所门诊收费使用，97年初在全省电力系统各单位推广使用，取得了良好地社会效益和经济效益。

电力行业工作总结篇六

大家好！我叫，今年53岁，是省（单位名称）一位很普通的电力抄收人员，从事抄收工作已有八个年头。在这八年里，我对待工作勤勤恳恳、兢兢业业，在这个平凡的岗位上默默地奉献。转眼我已过天命之年，在我的一生之中，我不求丰功伟绩，不羨鲜花名利，只要自己老老实实地做个好人、认

认真地做好本分，为人民、为社会尽一份绵薄之力。而当好一个尽职的抄收员是我这些年来一直对自己的要求。

电力抄收工作看上去简单，实际上是琐碎而繁重的，真正要做得好，做得到位并不容易。加之邵东县地理环境复杂，电力用户分布广泛，为抄收工作带来了不小的难度。但是我从来不会因为工作任务的繁重和地区环境的恶劣而放松本职工作，反而在精神上更加勉励自己要不畏艰辛，任劳任怨，甘为黄牛，乐于躬耕。漫漫抄收路，我一走就是八年，八年来无论烈日骄阳还是寒冬腊月，我都风雨无阻；无论肩负艰巨任务还是备受人情冷暖，我都坦然接受。只因为我热爱这个岗位，只因为我是一个平凡的抄收员。

八个四季更迭、千百个日月轮回，在我的抄收记忆里也充满了种种酸甜苦辣。

一只手电筒、一份用户表、一只秒表。（具体抄收工作涉及的工具，如有不对，请客户修改）这些都是跟我如影随形的老朋友，无论我走到哪抄电表，它们就会跟我到哪。虽说只是负责抄收工作，但是这项工作也不是一帆风顺的，某种程度上我还充当了向广大居民解释电力收费制度的解说员。很多时候，我都会碰到一些“钉子户”、“刁难户”，不愿意配合电力部门的抄收和缴费工作，千方百计地妨碍我正常的工作行为，又有时甚至有言语的攻击。每当碰到这样的用户，我总会觉得自己的工作干得特憋屈，心里有苦说不出。记得有一次正是冬天，沙尘天气也很严重。我要到一个小区去抄收电费，由于这个小区每月主动交费的居民总是不占多数，有的甚至到了下达催款单时还是置之不理。为了回收欠费，我只有挨家按户地上门收取，碰到对电力部门不理解的用户还常常吃闭门羹。有的用户白天没人，我就等到晚上再去；有的用户明明在家知道是收电费的就不愿开门，我就连着去好几天；有的用户对于我的软磨硬泡很是不耐烦还常常对我冷言冷语，推三阻四。那些天里我常常是清晨出去，很晚才回家，有时连饭也顾不得吃，每天回家都是筋疲力尽。工作

的艰苦让家里人很不放心我的身体，有时也劝我不要这么拼命。但我深知，作为一名抄收人员，让回收电费按时结零就是我的职责，再苦也要坚持下去。

抄收工作除了要面对艰苦，当然我也常常收获快乐。每当我不辞辛劳地付出后换来业务量的圆满完成就是我最欣慰的时刻。这让我明白，抄收工作虽然会面临很多困难和波折，但只要坚持、坚定、坚强，没有什么可以难倒我。有一回，我到一个人已欠数月电费的户家去收取电费，刚见到那个用户就对我无来由破口大骂，还在我手上抓开了两道口子。我当时满腹委屈，见他们情绪激动并没有与他们产生正面的冲突，而是动之以情、晓之以理地与他们耐心分析有关的法律法规和相关政策。户主见我这般诚心诚意地劝解他们，最后终于理解了，向我道歉并且交上了欠款。那一刻我真是百感交集，不仅有工作的酸楚，更多的是为通过努力而让居民对我们抄收工作的理解和支持感到欣慰。多年来，经过我耐心、细心、真心的工作，我所负责的地区每年电费都能回收结零，而今年回收电费更是月月结零、年底电费双结零，并且回收了老欠电费45万元，共计共回收电费600多万。这一个个数据验证了我的工作，也是我心中最大的快乐。

转眼20xx年也已经过去，在抄收岗位的这些年里，我始终勤劳、执着、无私地坚守在岗位上。虽没有显赫的事迹，但是也在默默无闻中折射出一个工人质朴的敬业心。我一直就像一头勤勤恳恳的老黄牛一样，埋头躬耕与自己的田地里，没有怨言也不求过多的回报。对于单位下达的任务我总是不折不扣按时完成，还常常主动申请承担一些老大难地区的抄收工作。在日常与人交往中我也能做到谦逊亲切，与同事和谐的相处，互帮互助；与用户也常常能成为朋友，将心比心，真诚地对待他们。

我始终相信坚持就会胜利，不管任务有多么艰巨，环境有多么困难，我都会坚持不懈地继续我的抄收之路，为国家的电力事业做出应有的贡献。

电力行业工作总结篇七

尊敬的领导：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

作为一名年轻工作者，思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己；其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“八荣八耻”，时刻用其来约束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优良传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还积极参加各项活动，对于公司组织的活动，能够积极参与与配合，在生活上乐于助人，关心集体荣誉。通过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

今后的职业生涯还很长，作为一名党员，更应该将尽所能地对工作进行开拓，做出成绩。为早日实现目标，我要求自己：努力工作，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

二、在工作上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有三年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知

识需要一个重新洗牌的过程，自己在各位领导和老同志的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。

在见习期我走入了35kv变电站。大家都知道变电站是电力系统中接受电能和分配电能并能改变电压的场所。它是发电厂和电能用户联系的中间环节，同时也是将各级电压网联系起来的枢纽。我站拥有2台主变，担负着一个乡镇的供电任务。许多人认为，变电站运行值班工作只是简单的抄抄表、巡视设备、办理工作票、进行倒闸操作；但是只有做过的人才知道：作为有高度责任心的值班员来说，要保证一个变电站的安全稳定运行，仅仅完成以上工作是远远不够的；要保证电网安全运行，最重要的就是善于对设备的缺陷进行分析处理，以便能使缺陷和隐患得到及时的控制或消除等等。无论何时处理工作现场的各项事务，都能够认认真真，兢兢业业，认真服从领导、老工人师傅安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。初来公司参加工作，由于离家较远，而且是完全陌生的环境和生活状态，也曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作。但是公司里宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇以及在各级领导的关心和帮助下，让我很快完成了从学生到职员的角色转变。工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作。通过近一年的体验已经逐渐适应了公司的工作状况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不辜负领导们的期望。

初到的我是努力学习的阶段。“三人行，必有我师”，公司中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到变电站的时候，对设备运行管理知识知道的也有限，但是在站长、主值的尽心教导下，我受益颇多。带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉了设备的操作。尽管我只是入门，但是我和其他年轻人一样

对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，在站内除了做好自己的本质工作，认真学习、做好设备的缺陷进行分析处理的笔记。充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习。

同时也体会到了基层工作的艰辛！为了更好的适应本职工作，我将进一步进修学习提高自己。在公司宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇下，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

在短短一年中理论结合实践，让我对工作的认识有了真正的认识，这为今后的工作打下了基础。

- 1、政治理论基础不扎实，理论与实践的结合应进一步提高；
- 2、对公司的工作任务能认真完成，但积极性不够；
- 3、与公司里的领导和同志们思想和工作业务交流不够；
- 4、自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。在此，我要特别感谢公司领导的悉心栽培以及同事对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献，为公司创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

此致

敬礼

申请人：*****

尊敬的领导：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

作为一名年轻工作者，思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己；其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“八荣八耻”，时刻用其来约束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优良传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还积极参加各项活动，对于公司组织的活动，能够积极参与与配合，在生活上乐于助人，关心集体荣誉。通过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

今后的职业生涯还很长，作为一名党员，更应该将尽所能地对工作进行开拓，做出成绩。为早日实现目标，我要求自己：努力工作，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

活中。

在见习期我走入了35kv变电站。大家都知道变电站是电力系统中接受电能和分配电能并能改变电压的场所。它是发电厂和电能用户联系的中间环节，同时也是将各级电压网联系起来的枢纽。我站拥有2台主变，担负着一个乡镇的供电任务。许多人认为，变电站运行值班工作只是简单的抄抄表、巡视设备、办理工作票、进行倒闸操作；但是只有做过的人才知道：作为有高度责任心的值班员来说，要保证一个变电站的安全稳定运行，仅仅完成以上工作是远远不够的；要保证电网安全运行，最重要的就是善于对设备的缺陷进行分析处理，

以便能使缺陷和隐患得到及时的控制或消除等等。无论何时处理工作现场的各项事务，都能够认认真真，兢兢业业，认真服从领导、老工人师傅安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。

加努力的优秀成绩来回报，不辜负领导们的期望。

初到的我是努力学习的阶段。“三人行，必有我师”，公司中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到变电站的时候，对设备运行管理知识知道的也有限，但是在站长、主值的尽心教导下，我受益颇多。带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉了设备的操作。尽管我只是入门，但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，在站内除了做好自己的本质工作，认真学习、做好设备的缺陷进行分析处理的笔记。充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习。

同时也体会到了基层工作的艰辛！为了更好的适应本职工作，我将进一步进修学习提高自己。在公司宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇下，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

在短短一年中理论结合实践，让我对工作的认识有了真正的认识，这为今后的工作打下了基础。

- 1、政治理论基础不扎实，理论与实践的结合应进一步提高；
- 2、对公司的工作任务能认真完成，但积极性不够；
- 3、与公司里的领导和同志们思想和工作业务交流不够；

4、自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。在此，我要特别感谢公司领导的悉心栽培以及同事对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献，为公司创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

此致

敬礼

当收拾行李，离开学校，踏上列车，我猛然意识到，我的人生将要翻开新的一页。当真正到公司报到，一切安排就绪的时候，环顾四周，一切是那么的清新，又是那么的陌生，我知道，我的角色已经转变，我已经是这个有着光荣历史的企业的一分子，而公司也成了我的第二个家。从在教育科的学习工作开始，见习生涯真正开始了，通过公司领导的讲话，我对这个厂的光辉历史和如今状况有了深入的了解；通过安全专责的讲解，我懂了发电企业安全生产的重要性和严肃性；通过对安规的深入学习，为以后的生产实习树立了牢固的安全理念；通过分公司为期一周的入职培训，我懂得了一个人的成功需要的不仅是专业技能的提高，还要有对行为的约束、道德的培养、思想的开拓、意志的磨练，还有彼此的真诚沟通，成功不是随随便便的轻而易举！

重视对我们的培训，班里的师傅也对我们进行了具体的专业培训、教授和经验的传授，让我受益匪浅。点点滴滴都是学问，处处都是知识。从刚开始熟悉系统，一个阀门一条管道的找，跟着师傅们一遍一遍的巡检，在巡检过程中，了解需要检查的项目、注意的事项；在操作过程中，师傅们告诉我操作步骤，以及这样做的原因和目的。从平时的巡检和操作

中，我看到了师傅们的一丝不苟，兢兢业业，严肃认真，以及他们渊博的理论知识、实际的运行经验和对安全理念的认真贯彻，都给我心灵以极大的震撼和感动，让我看到了自己的不足，同时也明确了要努力的方向。锅炉零米、炉本体、燃油泵房、汽机房、循环水、综合水泵房等等，慢慢的这些地方都有了我的足迹，对电厂也有了系统的熟悉。从开始的师傅带着到最后的独立巡检，从一开始的不会操作到最后的对一些操作的掌握，从刚开始的迷茫到如今的目标的明确，我看到了自己的成长，这成长中倾注了部领导和班集体的心血和努力，让我心存感激的同时也倍加努力。

子曰：“三人行，必有我师焉。”集体中的每一位同事都是我的老师，他们丰富的工作经验对于我来说是一笔宝贵的财富。过去的一年，是不断学习、不断充实、逐步成长的一年。通过这一年的工作、学习，提高了分析和解决实际问题的能力，扎实了自己的基础知识，增强了实践动手能力，为以后的工作打下了比较坚实的基础。

的一份绵薄之力。

尊敬的领导：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

作为一名年轻工作者，思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己；其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“八荣八耻”，时刻用其来约束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优良传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还积极参加各项活动，对于公司组织的活动，能够积极参与与配合，在生活上乐于助人，关

心集体荣誉。通过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

今后的职业生涯还很长，作为一名党员，更应该将尽所能地对工作进行开拓，做出成绩。为早日实现目标，我要求自己：努力工作，保持优点，改正缺点，充分体现自己的人生价值，为企业美好的明天尽一份力。我更希望通过公司全体员工的努力可以把公司推向一个又一个的颠峰。

二、在工作上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有三年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在各位领导和老同志的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。

在见习期我走入了35kv变电站。大家都知道变电站是电力系统中接受电能和分配电能并能改变电压的场所。它是发电厂和电能用户联系的中间环节，同时也是将各级电压网联系起来的枢纽。我站拥有2台主变，担负着一个乡镇的供电任务。许多人认为，变电站运行值班工作只是简单的抄抄表、巡视设备、办理工作票、进行倒闸操作；但是只有做过的人才知道：作为有高度责任心的值班员来说，要保证一个变电站的安全稳定运行，仅仅完成以上工作是远远不够的；要保证电网安全运行，最重要的就是善于对设备的缺陷进行分析处理，以便能使缺陷和隐患得到及时的控制或消除等等。无论何时处理工作现场的各项事务，都能够认认真真，兢兢业业，认真服从领导、老工人师傅安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。

况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不辜负领导们的期望。

初到的我是努力学习的阶段。“三人行，必有我师”，公司中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到变电站的时候，对设备运行管理知识知道的也有限，但是在站长、主值的尽心教导下，我受益颇多。带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉了设备的操作。尽管我只是入门，但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，在站内除了做好自己的本质工作，认真学习、做好设备的缺陷进行分析处理的笔记。充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习。

同时也体会到了基层工作的艰辛！为了更好的适应本职工作，我将进一步进修学习提高自己。在公司宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇下，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

在短短一年中理论结合实践，让我对工作的认识有了真正的认识，这为今后的工作打下了基础。

- 1、政治理论基础不扎实，理论与实践的结合应进一步提高；
- 2、对公司的工作任务能认真完成，但积极性不够；
- 3、与公司里的领导和同志们思想和工作业务交流不够；
- 4、自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。在此，我要特别感谢公司领导的悉心栽培以及同事对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献，为公司创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

电力行业工作总结篇八

作为xx电网公司xx供电局的一个基层部门负责人，多年以来，我始终坚持以做一名“一流执行者”为目标定位，认真贯彻落实好南网方略□xx电网发展战略和xx供电局治企理念，在上级统一领导下，“守好自己的土、尽好自己的责、看好自己的人、管好自己的事”，恪尽职守，锐意进取，扎实工作，培养和带领出一支有战斗力的基层一线队伍，使上级正确的政策精神落到实处，取得成效，让xx社会满意、政府满意和客户满意。

自2002年至今，六年以来，我一直担任xx供电局配电营业部主任、党总支部书记，2002年之前历任变电部副主任□1988-1992□□xx市输变电公司经理（1992-1997）和xx市电力实业总公司经理（1997-2002），近20年变电运行和电网建设工程管理经验，为我在配电营业部管辖好xx市蓬江、江海两个区（以下简称市区）432平方公里范围，230多条10kv线路运行检修，为35万户电力用户提供“优质、方便、规范、快捷”电力服务工作打下了坚实的基础。

牢牢抓好电网安全稳定这条生命线。我始终坚持“一切事故都可以预防”的安全理念，坚决与“违章、麻痹、不负责任”作斗争，我坚持经常下基层到一线生产现场，加强现场安全监督和指导，努力做到了“凡事有人负责，凡事有人监

督”。加强安全教育，注重技能培训，提高业务素质，有效提升了安全管理水平。配电营业部连续安全生产记录突破了6000天大关，截至2008年10月15日，连续安全生产天数达到6537天，实现了18年安全生产无事故。

全力做好电力供应是我们的义务。我们以“优先解决电网薄弱问题，优先解决经济发展紧迫问题”为指导，2006-2008年共投入配网工程、技改和大修资金约5亿元，提高了配网技术水平。组织编制和完善了各级防风防汛预案，加强演练。加强需求侧管理，针对用电供求变化，制定了多级错峰用电方案。加强了需求侧管理的技术支持，截至2007年底，市区合计安装负控终端2133台。2006年底与xx公安局联合成立“保护电力设施大队”，开创警企合作先河，有效打击涉电犯罪，2007年，市区破坏电力设备案件157宗，同比下降68%，挽回损失约300万元。六年以来，对重大节日、重要场所的保供电都坚持自己到一线检查和督促，多次派出移动发电车，为重要用户提供保供电服务，确保了保供电任务的顺利完成。四、抓好营销服务，提升服务水平以客户为中心，满足客户的需求，以专业化、人性化的服务赢得客户满意。推行客户经理制、首问责任制，在市区8个供电营业厅实行跨区用电受理服务。组织“金牌营业员”培训，深入开展“优质服务年”、“金牌服务迎奥运”等活动。装表服务实行电话回访。积极探索合同能源管理[emc]新模式，推动企业节电改造，引入中介，促成5家工厂企业实施emc模式节能改造。免费为符合条件的困难种养殖户装表接电，多户农民送来了锦旗以示感谢。

经过六年的努力，特别是南方电网成立后，配电营业部经历了室、班的结构及人员调整，优化了机构和人员配置，使配电营业部从原来管理比较松散、工作积极性和工作效率比较低的状态，转变发展到执行力强、管理规范、工作高效的状态。职工队伍也从2002年的300人发展壮大到现在的600多人。

2006年本部所有班、所长参加了准军事化培训，抓好了班组

长这个军中之母，一线灵魂。同时加强班组人员的业务技能培训，推动“全员持证”，提升了班组的整体素质。2006年在全区率先成立电费核算中心。2007年，配电营业部装表班被选为创建省标杆班组示范。2008年初，开展了以“作业标准化、管理规范、作风军事化”为特征的供电所规范化建设，把潮连供电所打造成为xx供电局标杆示范班所。

多年的磨练，带出了一支特别能战斗的队伍。2006年，我部经受住了“派比安”的考验。2007年我部派出助军抢修队，火速赶往中国南海某海军部队完成了电缆抢修任务。2008年初，派出一支保供电电队伍、一支线路抢修队伍分别奔赴清远和韶关抗冰抢险。今年9月超强台风“黑格比”来袭，我部在市区同样受灾的情况下，仍然抽调130多名精兵强将开赴阳江支援抢修。

六、抓好党建和企业文化，文明建设成果丰硕

健全党组织建设，筑建党组织在基层的战斗堡垒。2005年成立了配电营业部党总支部，将农电党员划入统一管理，增强了党组织凝聚力和战斗力。加强企业文化建设，激发部门发展活力。近年来，我部成立了艺术团，创办了《万家灯火》季刊，开辟了一片员工沟通交流的园地，文明建设成果丰硕。近两年来部门集体及个人取得的主要荣誉如下。（一）部门集体主要荣誉（省级以上）