

度物流工作总结(大全6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

度物流工作总结篇一

二0xx年是物流公司行业最辉煌的一年，物流公司财劳部与时俱时，抢抓机遇，加强财务管理，在公司领导的关心支持下，以“资金回收、煤款结算、经费控制”为中心工作，发扬“严谨、拼搏、奉献”的工作作风，充分利用会计的反映与监督职能，增收节支，较好地完成了公司领导交给的各项任务，下面就财劳部的工作做出总结汇报。

1、认真细致地做好煤款回收工作，保证资金安全，加快资金回收，提高资金回收效率和质量。

煤款回收是财劳部工作中的重中之重，它直接关系到集团公司的生存和发展。1-11月份共回收现汇22.56亿元，银行承兑汇票6.78亿元。其中：现汇比上年同期多回收13.68亿元；银行承兑汇票比上年同期降低了0.89亿元；1-11月份银行承兑汇票贴息额3566万元，收取利息80万元，银行承兑汇票回收率为17.5%，比去年同期下降了16个百分点，提高了资金的回收质量，实现了集团公司利益的最大化。

另外，特别是地销回款难度较大，业务量大，每笔业务的金额较小，增加了7840多个用户，财劳部工作人员对每一笔业务都要认真核对。做到多年来未发生任何一笔差错，保证了资金的安全和完整。

2、提高服务质量，满足用户要求，做好煤款结算工作。

煤款结算是财劳部的一项基础性工作，程序多，工作量大，无论哪道工作环节出现差错，都会给公司带来不可挽回的经济损失，他们对待工作任劳任怨，却从不言累，为煤款回收做出了较大贡献。

3、严格遵守财务制度，加强财务监督。

财劳部人员少，业务繁杂，特别是帐务处理，必须严格遵守财务制度，加强内部控制，对不符合手续的一律不予报销，严格控制支出，做好会计信息的汇总和汇报工作，保证各种会计报表的及时、准确地编制和汇报，为领导做出销售决策提供了准确依据。今年十月份，还组织人员到广东、浙江各大用户单位进行对帐，及时发现和纠正错误，保证公司的帐目与客户的帐面相一致，降低了经营风险。

财劳部在加强财务管理和内部控制方面，虽然取得了一定的成绩，但离领导的要求还有一定的差距，今后应提高员工的自身素质，增强自身的法律意识和责任心。另外，应加强财务档案的管理工作，积累了一定宝贵的经验。展望未来，我们我部今后的工作重点仍然是监管+服务□20xx年将继续坚持以跟踪业务拓展为基点，不断深化物流管理，制定精细化的物流操作规范，完善物流货物监管制度，力争物流基础工作零风险。同时，提高部门物流的专业性，进一步强化服务意识，协助业务工作顺利开展。并结合公司“十二五”规划，为未来物流工作效益增值打好坚实的基础□20xx年，我们站在新的起点，迈入新的征程！

度物流工作总结篇二

一、201xx年工作小结

我所在的部门是物流部，首先在20xx年这个及其不平凡的一年里，我们物流部全体员工在公司领导的领导下能够顺利的圆满的完成我们公司制定的业务任务，我作为物流部的一员

感到非常的开心以及自豪，我们部门的工作职责是需要比较好的专业业务能力，同时更需要很强的与客户交际沟通能力。在专业方面，由于之前我所从事的工作都是和物流有关的工作，也进行了系统性的学习，个人在这方面亦是很感兴趣，遇到棘手问题，通过查阅资料、询问同事能够独立解决，所以这方面很有自信的；在过去的一年里自身还是存在一些问题以及工作上的不足，在工作上还不够沉稳，不够老练，在对待新老客户的各种要求有的时候不够及时的做到位，自己感觉还是有点欠缺，这个方面我想在以后的工作里更应该进行多多锻炼，多多改进。

二、20xx年的工作计划

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，积极的配合好各部门的工作链接，在适应新的工作岗位之余，希望学习些其他部门的业务知识，提高自己的业务能力，树立办公室的良好形象。

三、对公司的意见和建议以及各种诉求

1. 希望公司能为我缴纳上海社会保险□xx年7月、12月都有相关文件证明我可以缴纳上海社保，希望公司能予我这样的福利。
2. 请公司结合实际考量我们物流部门的工作性质，每一位职员都是希望自己所付出的努力与回报的结果能够相等，这样也会提高每一位职员的工作积极性，更好的为公司工作，这样也有助于公司的发展。
3. 希望20xx年公司结合实际情况重新制定我们物流部的考核制度。

度物流工作总结篇三

- 1、负责物流部日常工作的全面管理，制定本部门各岗位的工作职责与相关的管理规定。
- 2、做好物流交付、仓储及粉碎各环节的管理，确保组织并调动整个团队充分执行工作任务。
- 3、控制物流交付和仓储管理成本，优化人力，节约公司资源
- 4、做好各岗位的人员管理与工作安排，积极协助处理各项异常。
- 5、认真做好部门的日常管理与绩效资料的收集统计工作。
- 6、接受并完成上级安排的其它工作任务。

1、通过流程优化，对仓库的人力进行了合理的精简，将原料库、半成品库及成品库人员由各两人减少至一人，提高了部门的工作效率，节约了公司成本。

2、对部门的主要日常工作纳于了数据化的管理(如

如：交货及时率达成统计、部门的加班状况统计、延锋系统料箱回收状况、外租车及车辆油耗统计等)，使部门与公司能够及时了解相关的状况，便于及时纠正与完善相关的管理。

3、完善了物料出入库环节的系统管理，建立了退货品仓库，对客户退、换物料进行了分类，便于数据的统计分析。对原料、半成品建立了物料先进先出存量管制，便于物料的先进先出及可追溯性。

4、在成品发货及交付环节，对相关的作业流程进行了完善与优化(如：成品仓管员依订单备货，装车时，送货人员依供货

明细核对物料装车，及时发现错装、漏装)，通过日常的部门会议宣导与相关人员的定岗管理，使成品发货错料的现象得到了有效遏制，客户的抱怨明显减少。

5、通过与工厂订单人员的协调，将收货的道口时间适当调整，使我司的送货车辆使用效率得到了明显提高，以保证泰昌部分定单的准时交付。

6、对粉碎房外库存的上、下盖成品呆料进行了及时粉碎回用，将相关场地清理，用于半成品呆料的堆放，以缓解半成品仓库的库位紧张。

7、通过部门定期的会议宣导与日常运作中的问题教育，使本部门人员的团队意识得到了明显提高，在人员配置不足的状况下，使得各项日常工作得以正常运转。

1、仓库呆滞物料的增多，新项目的陆续导入，原料仓库、半成品仓库及成品仓库的场地严重不足，物料的定置定位管理存在很大的困难(如：泰昌、飞尔成品及原料等)，不便于仓库的盘点及物料的先进先出。

2、部分人员的责任心不足，工作现场的6s很差(如：送货员送货遗漏送货单，辅料仓库、粉料房现场差)，在管理中因人员的工资待遇、流失人员的招聘困难等原因，使得工作的执行力很差，不利于部门的良性发展。

3、延锋系统送货料箱回收的不可控性。虽然在料箱回收环节建立了双方的签字手续，但也无法追究在顾客场所丢失的责任，只能对我司物流环节起到监督的作用，不能从根本上解决问题。

4、在车辆的管理环节存在不足。没能很好的监督与执行车辆的日常保养与维修管理，存在车辆维修与保养不及时的现象，缺少对司机安全方面的教育，导致有车辆事故的发生。

己的建议，提高个人的组织能力和沟通能力。

2、加强部门人员的安全教育，尤其对司机的安全教育做到每会必提，定期学习与宣导安全方面的知识及相关案例，提高部门人员的安全意识，做到防患于未然。

3、制定相关的考核制度，提升部门的服务意识与服务水平。希望在公司许可的范围内，调整相关人员的工资结构，对部门的不同类岗位推行各自适宜的考核制度，达到提升员工的工作热情，约束不良现象的产生。

4、加强对成品发货及物流交付环节的管理，严格要求司机执行道口时间交货，将成品发货准确率及成品的物流交货准时率达到100%，加强对料箱回收的管控，力争料箱每月平均的总回收率在95%以上。

5、加强车辆的维修与保养方面的管理，制定车辆的保养规范，并要求驾驶员填写车辆维修与保养记录，做好车辆的清洁与防护。

6、完善仓库的各项管理，加强在6s物料的定位、先进先出、物料的可追溯性、账物准确性、呆滞物料处理及粉料现场等方面的管理。

度物流工作总结篇四

不管从事什么工作，树立安全服务意识是首要的问题，现场技术服务也不例外。我认为服务工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度化。”限度的客户的利益，是提高我们公司产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好服务工作，同时也是对公司的宣传。

现场服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，所以这个时候就需要我们和客户进行交

流，规范操作，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。在日常的工作中做到较好跟客户的沟通，做到令客户满意就是对公司品牌形象的有力宣传。

随着物流行业的不断发展，竞争不断强化，如何做好客户服务，也是加强公司品牌竞争的强力底牌。作为一个服务人员，要在现场勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力不断提高自己的业务水平。每次优秀的服务，代表了客户对本公司产品进一步的信任。

在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于与客户的沟通。尤其是对服务的工作，积极的思想和平和的心态才能促进工作进步和工作的顺利，在服务工作中要有好的方法与判断力才能使工作顺利。

在一年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。

在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

度物流工作总结篇五

一、回首往事

2.x月开始担任物流部经理主持部门工作；

7.x月开展企业文化的宣讲，着手条码管理项目的计划和前期接触，通过完善部门盘库制度进一步提高了部门数据的准确

率，加强了部门数据的保护工作，提出严格备份和报表无纸化，针对考评工作在前期出现的问题对考评条文进行了量化细化。

二、加强思想认识，做到学以致用

对环境和自我的判断决定我们的行为。我个人认为这一年所有的工作改变首先来自于思想上的转变。怀疑、抱怨、无所谓、思想上的懒惰这些态度对工作是致命的。认识到工作首先我们家自个的事，毕竟现在三分之一的人生是工作，我衣食住行都靠它。第二个重要的认识是工作是能够做好的。听过了许多“不可能”这样的话，最终不都完成了吗？所以要敢于对工作提出高要求。第三个是这个社会在不断发展进步，需要仔细分析大胆尝试。本年度我加强了物流、生产和管理知识方面的学习，并在工作中不断应用这些知识，取得不错的效果。

三、大胆思考，小心求证，我们能够做的更好

社会时刻在改变，特别是膨胀期的中国。在这片热土上，只有做的更好才能获得更多甚至是保持生存。作为服务部门，压缩运作成本和提高服务质量就是我们不变的追求。不断思变，在同行业中做到，虽然意味着汗水和付出，可是也意味着提高和收获。

四、创建公平、和谐、认真、奋发的工作氛围

2. 部门为了进一步做好工作，为我们向国际先进水平迈进打好基础，积极组织部门培训，从目前情况看培训取得了比较好的效果。这些培训在提高技能的同时，也促进了大家学习的热情。而把培训的技能应用到工作中去时，工作变得不再枯燥。

对过去一年的工作进行回顾，每件工作都离不开大家的支持

和努力。当然自身也还有很多不足，比如没有进行今年系统性的学习，比如应对突发情况经验不足，比如前期部门运行成本过高等等。在19年，我会带领我的员工努力改进，争取做出更好成绩。

度物流工作总结篇六

（一）开展全市物流发展态势调查和分析。为全面把握我市物流业发展的现状□xx年重点开展了快递业发展、运输业扶持、海关监管车辆、物流信息化、完善“义乌港”功能及集装箱甩挂运输等专项调研。以问卷、访谈等形式实地走访了500余家企业，征询我市物流行业发展意见和建议。结合我市实际，积极探讨建立物流数据采集和统计模式，准确分析、把握我市物流产业发展面临的形势，为市委、市政府提供决策依据。

（二）优化行业发展环境。组织协调公安、工商、税务、综合执法、城区各街道以及协会等相关单位和部门，开展物流行业专项整治行动全年参与专项整治共计520人次，发放倡议书3000余份，劝导城区居民小区联托运物流企业630余家。为物流市场的发展创造公平竞争、规范有序的良好环境。开展“十八大”期间进京货物的安保工作及货运市场的维稳工作，对快递物流企业与联托运企业开展进京货物安全检查，累计检查快递经营单位168家，联托运物流企业60家。

（三）指导制定全国首个国际货代地方标准□xx年8月28日，义乌市地方标准规范《国际货运代理服务规范》审定并通过，这是全国首个国际货代地方标准，该标准结合义乌小商品市场的特殊情况，规定了国际货运代理的术语和定义、出口模式、出口特点、基本要求、服务环节质量要求、服务评价与考核等内容，为我市国际货代服务工作开展提供了指南。它的制定将有助于规范提升物流行业服务水平，提高小商品出口服务质量。

（四）组建义乌现代物流发展研究所。由物流办、义乌工商

学院和交通发展有限责任公司为主体申报成立的义乌现代物流发展研究所于xx年6月8日正式揭牌，致力于增强政府、大学、企业间的了解和合作，整合义乌物流人才资源，探索建立产、学、研合作的优良机制。

（五）“义乌运价指数”上线运行□xx年5月17日，浙江省交通运输厅与义乌市政府联合正式对外发布义乌道路货运价格指数。我市作为全球小商品采购与流通中心，对道路货物运价指数进行探索和实践，开辟了道路货运价格指数在全国的首块“试验田”。

（六）调解处理行业纠纷。牵头发挥各方力量，根据不同的个案，进行不同的调处。全年共受理调处各类物流行业纠纷314起，其中市长信箱30起，96150数字城市117起，来电来访167起，做到件件有回复，事事有落实，得到了物流企业与客户的认可，有效地维护了物流市场的稳定，促进市场健康有序的发展。

（七）做好提案议案答复□xx年共办理第十三次提案1件，人大议案5件，政协提案8件（其中金华政协提案2件）。我办积极建立健全与部门的协同机制，主动与代表、委员沟通汇报，努力形成全社会、各部门重视、关心和支持现代物流发展的良好氛围。

（八）指导和推动协会发展。充分发挥协会在政府和企业之间的桥梁和纽带作用，积极引导物流相关协会完善管理机制，在去年底指导成立我市快递物流行业协会的基础上，通过指导成立快递物流行业人民调解委员会、签订快递企业自律公约等方式，及时化解行业内部、行业经营者与消费者之间的矛盾纠纷。指导和帮助国际货代物流协会开展换届选举及会刊《义乌货代物流》的出刊工作。

（一）积极落实现代物流业发展扶持政策。根据我市相关扶持政策，经企业申请、我办初步核实、相关部门审核，媒体

公示等程序后□xx年共有41家企业符合要求，总扶持资金907.797万元，其中，创建品牌类企业有17家，共计510万元；标箱补助类27家，共计297.797万元；配套资金类1家，共计100万元。

（二）完善现代物流业发展扶持政策。结合我市物流业发展的实际情况，重点针对集装箱堆场，开展提还箱业务和甩挂运输等方面发挥政策的导向作用，已完成现有物流业扶持政策的修订稿提交市政府讨论。同时，制定出台加快推进义乌市现代物流运输业发展扶持政策，重点发展我市大型牵引挂车（集装箱运输车辆），有效增加海关监管车辆的数量。目前，该政策正结合xx年12月1日起实施的营业税改增值税事宜进行进一步论证。

（三）培育现代物流龙头企业。鼓励和支持企业做强做大，积极培育扶持一批具有示范带动作用的物流企业。至xx年年底，我市已通过中国物流与采购联合会评审的5a级物流企业1家□4a级物流企业3家□3a级物流企业31家□2a级物流企业5家，全市共有2a级以上物流企业40家，名列全省前茅。指导我市10家国际物流企业“抱团组合”成立浙江义联物流股份有限公司，于今年6月6日正式开业运营，义联物流将打造义乌首家开放性公共订舱平台和首家大型海关监管集装箱运输车队，为义乌市物流业资源整合、做强做大进行了有益探索。

（四）协调解决企业发展中的困难和问题。针对国际国内市场一体化的深入发展和市场竞争的日益加剧，中小物流企业面临的风险越来越多的实际情况，认真履行职能，协调解决企业发展中的矛盾和问题□xx年重点指导快递企业正确应对周边县市企业的恶性竞争，指导国际货代企业开展公共订舱平台建设和甩挂运输，探讨建立物流行业诚信体系。今年宁波“吕圣明出口逃避商检案”涉及我市货代公司近10家，人员达20多人，我办密切关注，及时掌握情况，在市政府与宁波公安等部门的沟通协调下，在义涉案人员提前结案，消除

了经营者的恐慌情绪，有效维护了我市国际货代行业的稳定发展。

（五）力争在快递物流企业供地方面有新突破。根据市委市政府的部署，为增强快递物流业的承载力，着手开展快递物流企业供地基础调研，规划在国内物流中心设立快递物流园区，引进培育规模快递物流企业设立分拨中心或区域总部。我办集中力量，对相对有竞争力优势的21家快递企业进行了走访调研，全面掌握了快递企业业务、规模、服务能力、经营状况、发展过程中存在的问题和困难等情况。现已有申通、中通、天天等7家企业提交了项目的可行性报告。

（六）加强物流人才的引进和培养。继续开展“项目化”引才工作，在组织人事部门的关心和支持下，我办xx年引进物流专业人才3名，全年服务企业招才引智532名。与义乌现代物流发展研究所和我市专业培训机构合作，开展物流企业家和从业人员的在职培训300人次。

（一）积极争取国家相关部门将义乌纳入国家相关物流规划工作。义乌物流园区列入国家公路运输枢纽总体规划。国家交通运输部将义乌的5个物流场站（国际物流中心、内陆口岸场站、小商品出口监管中心、小商品国内物流中心、廿三里物流中心）列入国家公路运输枢纽总体规划□xx年获得国家、省里下拨的义乌物流园区项目专项建设资金3000万元。

（二）加快建设具有始发港和目的港功能的“义乌港”。

1、抓紧开展义乌港规划研究工作。由交通运输部规划研究院战略研究所及国家发展和改革委员会对外经济研究所共同编制的《义乌国际陆港发展与规划研究报告》已完成□xx年5月14日，在北京组织召开了《义乌国际陆港发展与规划研究》专家咨询会。规划研究报告从全局性、前瞻性、战略性和协调性角度出发，全方位谋划解决义乌“不沿海”如何发展国际物流的问题，对今后一个时期内义乌市物流业发展具有十

分重大的指导意义。

2、积极争取使义乌列为国际陆港城市。在去年争取省交通运输厅向国家交通运输部上报关于要求将义乌市列为国际陆港城市推荐城市的请示的基础上，我办进一步加大请示汇报的力度，邀请交通运输部相关司局领导来我市考察调研。xx年6月20日—22日，联合国亚太经社会在泰国曼谷召开“陆港协定特设政府间会议”，会议最终确定了《政府间陆港协定》的草案文本，我国已将包括义乌在内的17个中国陆港城市名单通报联合国亚太经社会。

3、加强与宁波—舟山港等口岸港口合作，实现港口功能延伸。xx年5月4日，义乌市政府与宁波港股份有限公司签订了《宁波港与义乌港战略合作协议》，浙江义联物流股份有限公司与宁波航运交易所签订了《共建订舱平台合作框架协议》，携手共同打造宁波“国际强港”和义乌“国际陆港城市”。xx年5月15日，我市口岸办、商务局、物流办、海关、检验检疫、铁路西站、交发公司等部门与宁波港就两地落实战略合作协议进行具体的对接，在通关模式、堆场建设、信息化功能延伸、开展海铁联运、甩挂运输、双重模式、订舱平台等七个方面取得了共识。

（三）积极争取设立保税物流中心（b型）。按照实施计划和推进计划表，有序开展争取设立保税物流中心（b型）工作，委托国家发展和改革委员会学术委员会编制的保税物流中心（b型）可行性研究报告已完成。xx年3月16日，组织召开了专家评审会。xx年5月11日将申报书面文本报送给杭州海关，正式启动申报保税物流中心（b型）工作。同时，我办积极向上级相关部门沟通汇报，海关总署已受理了义乌市的申请，并原则同意，正在国务院相关部委的沟通过程中。

（四）物流公共信息和电子口岸信息平台建设。与改革办、口岸办、义乌工商学院在内的相关人员前往浙江电子口岸义

乌分公司、义乌港、中国联通义乌分公司、国际货代物流协会、义联国际物流公司、宁波四方物流等单位走访调研座谈，结合ibm□新加坡资讯通信中心、上海万达信息公司提出的建议，综合“市场采购”贸易试点关联部门意见，分析了我市电子口岸及物流信息化发展需求的现状。与市口岸办共商建立义乌电子口岸平台方案，已形成《关于建设义乌口岸物流信息平台的请示》。

（五）争取列为全国铁路集装箱专办站。目前，铁道部已初步确定了33个集装箱专办站，其中我省杭州、义乌列入规划。同时以国际贸易综合改革试点为契机，积极推进铁路义乌西站海关监管点项目，将铁路义乌西站海关监管点纳入铁路物流中心及铁路集装箱专办站规划，作为先期启动项目之一。

（一）义乌内陆口岸场站项目。二期海关监管区已于3月28日开工建设，整个监管区分2个标段同时施工，合同工期为8个月，到11月底已投入资金5.11亿元，预计春节前完成土建工程。为进一步总结一期运营和管理经验，在科学分析了我市国际物流发展的实际情况后，对二期进行功能优化和完善，经xx年11月12日市政府办公会议讨论决定仓储区主体建筑暂缓建设，目前计划将该地块按海关监管区要求进行围网，对地面进行硬化，用于出口集装箱运输车辆进场监管施封前的临时停车场及建设驾驶员服务中心、海关监管重箱堆场。

开展内陆口岸场站三期可行性研究工作，已完成项目建议书。

（二）义乌小商品出口监管中心（含保税物流中心b型）项目。一期保税物流中心区块占地约300亩，建筑面积约22.1万平方米。已完成一期可研、环评、水保、交通影响评估等报告的编制与批复，已落实300亩的建设用地指标，正在开展坟墓搬迁工作，到11月底已投入资金3460万。已完成总体规划设计方案征求意见稿，召开规划设计方案讨论会，近期将开展初步设计方案审查及土地招拍挂工作。

（三）义乌小商品国内物流中心项目。一期物流配载区已完成可研、环评、水保、交通影响评估等报告的编制与批复，已完成农作物的清表、高压线搬迁、坟墓搬迁、围墙建设工作，正在进行水系改造。一期土石方工程于9月19日开工建设，截至目前已完成工程量的50%，到11月底投入资金5338万元。已完成总体规划设计方案征求意见稿，召开规划设计方案讨论会，近期将完成初步设计方案审查及土地招拍挂工作。

（四）快递物流园区项目。涉及稠江街道新村6。28亩、城西街道何泮山村484。6亩，目前已完成征迁协议草签工作。已完成农转用土地报批手续，二期红线图已上报征地所，相关政策处理正在加快推进中。

（五）铁路义乌西站海关监管点项目。作为铁路物流中心及铁路集装箱专办站规划的先期启动项目之一□xx年2月7日，我办与义乌海关领导就在铁路义乌西站设立海关监管点进行了专题座谈沟通，于2月9日向市政府提交了《关于启动在铁路义乌西站设立海关监管点申报工作的请示》报告，并做好与杭州海关及铁路部门的对接工作。杭州海关于xx年11月2日同意试行开展铁路转关业务，现正按《海关监管场所管理办法》进行建设。

（一）加强领导班子和干部队伍建设。全面贯彻党的民主集中制原则，始终坚持科学民主决策，全年召开主任办公会议11次，组织中心组学习10次，着力提高科学决策、民主决策和依法行政水平。同时通过开展创先争优活动、“创新创优、提质提效”主题活动、“我的价值观”大讨论系列活动等，全办干部职工综合素质得到明显提升，精神面貌发生深刻变化。

（二）推进学习型机关的建设。围绕中央和省委的决策部署、中国特色社会主义理论体系，坚持抓好政治理论的学习，加快推进党员干部学习的科学化、制度化和规范化建设。及时组织党员干部深入开展党的十八大和市十三次精神学习宣传

教育活动。全年共组织政治理论和业务学习41次。结合“进村入企（市场）”大走访活动和国际贸易综合改革试点工作，有针对性地开展学习调研8次，把抓学习与解难题统一起来。

（三）扎实推进党风廉政建设和反工作。严格执行党风廉政建设责任制，始终坚持把党风廉政建设和反工作纳入全办工作计划。深化岗位廉政风险防控工作，共查找廉政风险点18项，逐项明晰工作依据，制定工作流程；深入推进“阳光工程”建设，全年实施党务、政务、财务公开9次，确保权力在阳光下运行；积极开展形式多样的党风廉政、法律法规学习教育，全年开展党风廉政教育12次，有力提高全体党员干部廉洁自律意识和依法行政意识。

（四）深入开展基层党组织建设年活动。紧紧围绕“强组织、增活力，创先争优迎十八大”这一主题，立足自身职能特色，提升组织建设水平。完善党组织制度建设，着力规范“三会一课”、民主评议、党员发展、党务公开等10项制度；深入推进服务型党组织建设，围绕加快物流业转型升级、加快推进建设“义乌港”建设，提升服务水平和能力；结合实际，进一步提高创新力度，丰富组织生活和活动形式，认真开展党员关爱基金募捐、中秋节走访慰问联系村困难群众、全民健身登山等活动。

（五）积极开展“进村入企”大走访活动。根据我市开展“进村入企”大走访活动的统一部署，结合我办实际，制定大走访活动工作方案。全办工作人员积极参与，发放宣传资料3000余份，走访叶塘村、上周村、洪界村、宾王社区等农户40户，走访国际货代、快递、联托运、船公司以及报关公司等物流企业87家。积极开展物流市场的调研。研究思考涉及我办工作的解决问题的方案。对需要其他部门统筹协调的，及时与相关单位联系予以解决。

xx年我办工作虽然取得了很大成绩，但也存在一些问题和不足。主要表现在物流行业管理体制和运行机制有待健全和完

善；义乌港基础设施仍不能满足市场的需要；物流发展体系不够完善。加之自我办组建时间不长，尚处在成长壮大的发展过程中，工作标准、工作效率还不能完全适应新形势、新任务的要求。必须抓紧培养优秀年轻干部、不断提高干部队伍整体素质。这些问题和不足，需要我们在今后的工作中认真加以纠正和改进。