

# 最新医院工作人员心得体会(实用5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 医院工作人员心得体会篇一

一、提高认识，加强领导，层层落实安全生产责任制。

安全责任重于泰山。安全生产维系职工生命和国家财产安全；事关我院经济的兴衰。我院历来高度重视安全工作，始终把列为“一把手”工程，摆在重要议事日程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各岗位专业一起抓，形成了齐抓共管的局面。并从加强学习，提高认识入手，全面提高我院职工对安全生产工作重要性的认识；及时传达县局关于安全生产的指示精神，经常利用本系统所发生的安全事故案例来教育大家，特别是对《安全生产法》以及相关法律、法规的学习更是抓紧抓实。通过学习，使全院职工认识到，安全生产是一项重要的细致的工作，稍有马虎，即可能酿成事故，从而进一步加强了从业人员自我保护能力。

加强领导，健全组织，是安全生产管理基础，调整了以院长为组长，分管领导为副组长，安保科及有关科室负责人为成员的安全生产领导小组，并设立专(兼)职安全员，形成了横向到边，纵向到底的安全生产管理体系，使安全管理工作在组织上不脱节。

为了进一步落实安全生产责任制，层层落实责任，院长与各科室负责人分别签定了安全生产目标责任书，从而使职责明

确，责任到人，收到了良好的效果。

二、制定安全生产规章制度，使安全工作做到标准化、规范化。

俗话说：“没有规矩，不成方圆”。为确保我院的安全生产，自去年年底开始，我院根据县局有关规定，结合我院安全工作的实际特点，制定了一系列规章制度。保证了我院安全工作有章可循，使所有从业人员做到日常工作有秩序，行为有规范。

为了保证各项安全生产规章制度得到落实，院有关科室及负责人坚持经常对照进行检查，对每次安全生产检查中发现的违规行为，按照安全生产规章制度有关规定，追究责任。用制度管理人，这样做既教育了大家，又有效地促进了从业人员遵章守纪的自觉性，保证了我院日常性的安全生产。

三、强化宣传培训，增强安全意识。

提高我院职工的安全素质，是搞好我院安全生产的基础。今年以来，我院充分利用安全生产例会、宣传栏、安全知识竞赛等多种形式对职工进行安全教育，组织职工学习《中华人民共和国安全法》、《安全生产法》及其相关法律、法规，学习有关安全生产规定及院安全生产规章制度，并组织职工进行安全生产应知应会考试，考核合格后方准上岗，是他们熟悉岗位的安全要求，提高安全操作技能和自我保护意识。

四、强化监督检查，注重隐患整改。

常言道：“磨刀不误砍柴工”，宁愿多点时间检查安全，排除隐患，也不能违章作业，在我院日常性的工作中，大家倍感安全检查的必要性和重要性，麻痹、侥幸、凑合、敷衍的思想万万要不得。只有通过检查，才能发现问题。在每天上班前后部门负责人、医院总值班都坚持对现场进行安全检查。

同时，我院还主动接受安全监督管理部门的检查。无论是内部查处的隐患还是外部查处的隐患，一律按照“三定”原则进行整改，努力创造良好的安全生产环境。

总之，今年我们在安全生产中虽然取得一点成绩，但与县局、镇党委、镇政府，要求仍有一定差距，我们将认真总结经验，在来年使我院安全工作再上一个新的台阶，为创建和谐医院做出贡献。

## 医院工作人员心得体会篇二

时时处处体现出以病人为中心，凡事用心的人性化服务，各种设施、设置齐全，流程安全合理，细节无处不在。尤其体现在病人安全照护、温馨提示、服务承诺、保护隐私等方面。走进医院大厅、各诊区、楼道，感觉和我们国内医院完全不同：医院就象艺术馆，并与社区民众互动，融入社区文化，回馈社区。我们所参访的长庚医院、荣总医院候诊区和展示区大厅，完全打造成为艺术空间，有轻柔的钢琴演奏，甚至居民舞蹈队每晚可以在医院大厅里排练集体舞。各种画作、雕塑、手工艺品等艺术作品展示让病人来医院除了看病就诊之外，也有通过欣赏艺术作品来缓解病痛的感受，降低等候中的不安和焦躁。在人文艺术与医疗服务结合上，医院特别注重一些细微之处。例如：考虑到患者在院内其他位置参观时可能错过就诊的叫号，而在就诊区外设置了叫号灯装置，病人即使位于就诊区外也可以从容地观赏作品而不至于错过就诊；为避免患者因迷失方向而造成就医不便，采用不同主调色彩和多种清晰路标相结合，标明功能分区。除了平面图和指示牌以外，还在走廊地面标识路径，而且这些标识十分详细和人性化。医院还引进社会有品牌的餐饮、快餐、便利店、鲜花店、超市等，为病人和家属提供周全、方便的生活服务。

医院有许多来自社区的义工为病人提供咨询、引导、生活护理、陪伴检查等服务。坊心医院每天大约有20名义工在值班服务。医院也为这些义工提供了一些温馨的待遇：如免费午

餐、免费停车、免费使用图书馆、看病享受本院员工八折优待等。这些义工大部分是退休老人和在校大学生,我们每天都可以见到那两位分别是80多岁和70多岁的老者,在大厅里热心为门诊病人服务,很多人都很熟悉他们。看,就是照片中的这两位老人!护士们巡视病房象亲友探视一样,无论使当面招呼病人还是背后交班都是称呼病人为某某阿公阿婆,或者某某先生女士,和病人寒暄交流非常亲热。操作时注意遮挡病人,减少暴露。有好多我们意识不到的地方,他们都想到和作到了,比如做妇产科检查时,不光尽可能遮挡好暴露的身体,并且在检查床上方病人脸面对操作者的前面也设有遮挡帘,避免了女病人和医生面对面的难为情。在病人临近出院前,医护康复人员和社会工作者会一起开小组会,讨论病人出院后回归家庭和社区所需要的治疗护理措施,并帮助联系落实。

医院文化:对员工的培训紧紧围绕医院宗旨、目标、理念、任务而进行,制作成小卡片,每人随身携带。并在医院餐厅、会议室等醒目位置张贴悬挂,以便使全体员工深入人心。员工不仅有着良好而惬意的工作环境,优厚的待遇,而且有很多促进凝聚力的措施,倡导“只有满意的员工,才会有满意的病人”。员工都以自己的医院和职业而自豪。

## 二严密完善的质量管理体系

有完善的品质管理系统。做了标准后要不断去查去看。

制定sop容易,执行和落实最重要。

具体几点,就是以病人为中心的品质观,针对系统而非个人的品质观。

全方位的严谨科学超前的管理理念与体系。各种作业标准完善而明晰。

统一的标准化流程是护理工作的基础。另外，说、写、做，三者必须一致才能保证高品质。科学而人性化的管理，可以提高团队凝聚力。统一的药剂支持管理，有力的后勤保障系统，将护士服务患者的时间最大化。

### 三、强大的先进信息化系统

如在用药安全方面：抢救药、备用药都由药局定期检查更换。并以电子资讯辅助给药安全，在线上进行药物查询，并可对比药物外形，方便识别。减少护士因为不认识药品外观、不了解药物作用、副作用、使用禁忌等问题，而带来危害。

错误医嘱退回机制：护士发现错误医生开出错误医嘱后，可以应用医嘱退回机制，将错误医嘱退回不予执行，对每位医生开出的错误医嘱均可统计数量，作为医生考评的一项。以电子化管理提升效率，减少差错，节约后续成本。这些观念需要我们转变思维去理解和接受，用改变行动来体现和提升。

## 医院工作人员心得体会篇三

作为一名工作一年的轮科护士，我来谈谈我的小小感悟。“90后”，张扬个性的一代，很多人认为90年代后成长起来的我们过分自我、没有责任感、没有正确的价值观。可是当我迈入了神圣的医疗行业，当我成为了一名名副其实的白衣天使，我才真正明白了，“90后”的我们也会有认真、成熟的一面，因为我们的职业不仅仅是那外表看上去的漂亮白衣、亮丽夺目的天使光环，我们更要有专业的职业精神，救死扶伤的职业责任。

在那段困惑的日子里，我虚心讨教，每一位带教老师都是我工作上的导师。日复一日，大家都毫无保留的传授我工作经验，分析我存在的问题。护理部、科室组织的每一次培训我都积极参与，每一次考核我都认真准备，每一次机会我都努力把握。

时光荏苒，转眼间一年的工作时光过去了。现在的我，在工作中得心应手，在学习快乐畅游，在生活中嬉笑自如。我也能作为亲切的带教老师指导实习学生简单的问题了，也可以在患者的同意下为学生做简单的处置演示了，还可以对患者的疑惑细心解答了。虽然这些小小的进步距离成为优秀的护理人员还有很大的差距，但我会继续努力，在学习中提升自己，在奉献中帮助他人，努力成为一名优秀的护理人！

## 医院工作人员心得体会篇四

在实习期间虽然很苦，很累，但是我从中学到了许多东西。

记得刚进入医院实习的时候，什么都不懂，对医院的工作一无所知，幸好我的带教老师脾气非常好，而且忒有耐心，也有丰富的经验，可以让我比较快的适应医院的护理工作。

时间过的很快，记得刚上大学的时候觉得护士这个职业特别神圣，第一次穿上护士服的那一刻，就决定要做一个合格的护士，现在终于实现了这个梦想。

以前觉得护士也没什么，后来进入病房才发现，护士的工作特别的繁琐复杂，什么都得干。而且得特别勤快才行，敢做是，做主要的是要有非常好的服务态度，耐心为病人讲解病情，帮助病人，因为这次实习，我们才能更全面深刻的了解病人，也了解护理工作的重要性。

以前也学过南丁格尔，还有一些国内比较有名的护士，感觉她们也没什么乐不起的地方，现在才发现自己错了，原来护士也是相当重要的，谁都离不开护士，因此，我为我自己选择了护士这个职业而感到高兴自豪。

第一天来到医院实习，在老师的带领下。我们进入了病房实习，渐渐的了解了许多疾病，我积极努力的把握每次的锻炼机会，学会了各种各样的基础护理操作。

临床的实习，是对一个护士的狐狸技能操作的考验，虽然只有一个月的时间，但对我感受非常大，因此我十分的努力，已有不懂得地方就请教带教老师，老师也飞航耐心的教我，积极主动去练习，非常感谢医院为我们提供这么好的锻炼机会。也感谢病人与我们的配合，为我以后真正踏入护理工作奠定了坚实的基础。

我们马上就要告别护士实习工作，告别学生时代了，在实习阶段，我们收获了好多，收获了知识，技能，友情。虽然付出了很多，但一切都是值得的，很累，却很高兴，虽然熬夜值班，但一切的一切都说明我们很高兴。

经过几个月的实习，我也有了很多的体会，实习刚开始时，很多东西都不了解，虽然在学校各项操作都锻炼过，手机版但真正在医院用在病人身上时，仍觉得忐忑不安，底气不足。怕自己会出错，怕自己一针下去扎不进血管。

总而言之，时光匆匆，马上就要结束我们的实习生活了，心中充满了不舍与留恋，虽然已有了相当好的技能和经验，但是还有不足之处仍需改进，总之，我一定会做一个合格的护士的。

## 医院工作人员心得体会篇五

平时要加强学习，要把学习当作一项工作需求，当作一项政治要求，当作一种精神追求。多学习医疗服务的各项法律、法规和业务知识，才能更好的胜任自己的本职工作。只有不断的加强业务学习，知识学习。才能以强烈的事业心和饱满的工作热情投入到工作中去，学习牢记全心全意为人民服务的宗旨。只有不断地学习，才能丰富自己、才能不断地成长，才能适应复杂多变的形势，才能有提高防腐拒变的能力。

有效增强自我的法律意识，能够做到面对诱惑不为之所动。

严格规范自己的一言一行。在思想上筑起拒腐防变的坚固防线。我们应该深知自己所从事的行业的重要性。时刻做到自重、自省、自警、自励。以更严格的要求，提高自身素质。从树立正确的世界观、人生观、价值观入手，理清和确立思想上的罗盘。培养坚定和执着的信念，努力增强个人气节。同时要树立忧患意识。就是要使自己意识到目前自己取得的成绩与要求还有差距，还有许多不足之处。万不可满足现状，不思进取。

坚持科学的发展观以求真务实的工作作风来创造业绩。一是踏踏实实工作。在实践中不断学习和探索。尽心尽力完成本部门的各项工作起好带头作用。二要与奉献相伴。塑造新时期医务人员的良好形象。在工作作风上，重在敬业、奉献、求实、开拓、创新。各方面的工作都要走到前列，争创一流业绩，充分搞好本部门服务的职能作用。力争工作年年有进步，月月有成绩。

总之，这次培训不仅开阔了视野，增长了见识，充实和提高自己的知识水平与业务能力。通过学习结合实际，立足岗位创优，提高工作效率。要把这次学习的经验用到实际工作中去，努力提高素质，加强业务能力。在工作中做出一定的成绩为我院的发展奉献自己的力量。