

组装组长工作报告总结

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

组装组长工作报告总结篇一

本年级组有20多位教师，平时在本职岗位上勤勤恳恳，任劳任怨，不计较个人得失，始终如一，教师之间互相配合，诚心实意地交流思想，寻求共识，认真讨论年级组工作中，班级工作中出现的各种问题，在平等协商的气氛中提出问题、分析问题、解决问题。老教师以身作则，做好新教师的带头人，年轻老师谦虚好学，在教学教育过程中成长很快。师德是基础，抓好师德促工作。我组积极创设和营造了浓厚的学习气氛，不断加强学习和实践、交流。积极学习“争做时代领跑人”的理念，认真参与师德、评课等培训。通过这些活动，更提高了广大教师的职业道德，形成了良好的组风：团结、务实、奉献、高效、创新，广大教师团结一致，共商教育教学改革发展，干劲倍增，形成了爱校如家，爱组如我、爱生如子的良好氛围，问题及时提，漏洞人人补，活动勤参与蔚然成风。教师与教师之间形成了团结协助、相互尊重和信任的良好氛围，使整个年级组的全期工作得以顺利展开。

教育以德为首。德育工作是搞好其它工作的重要基矗年级组的老师高度重视德育工作，积极创建健康、和谐、向上的良好级风、班风。开学初，我们就确定了从狠抓学生在校行为规范教育做起，以养成教育作为德育工作的切入点，以此带动教育、教学工作的全面开展。为了保证此工作落实，开创一个良好的开端。

1、开好一个头，配合学校的行规教育月活动，各班认真学习了

“小学生日常行为规范”，“学生一日常规”“对违纪学生的处分规定”，以确保行规教育活动的实效性。各班以行为规范为突破口，培养学生的“三自”意识，在以管理约束为特征的行为规范养成活动中，体现“学生发展为本”的思想，管而不僵。通过这一教育活动，我们年级全体学生的精神面貌有了较大的改观，原来部分同学吊儿郎当、萎靡不振的风气一扫而光，各项管理、工作也在处于良性发展态势。

2、组织好一次学生大会题为《学法守法，走好人生每一步》的讲座。从近期发生在我市的一次凶杀案及在他办案过程中接触到未成年人犯罪案件，告诫学生法律是人生的保护神，只有知法懂法守法，才能走好人生的每一步。教育意义深远，使学生感触颇深。

3、开展“责任心”讨论充分发挥学生主体活动，重新制定体现班级特点的班级公约，让学生对自己有了更高的要求，约束力更强。

4、写好每一次的成长录，班主任把它作为了解学生，联系家长的又一途径。年级组老师积极参与“德育动态”论文评选，用自己的体会书写德育心得。

5、关注每一个学生的心理健康，学校心灵驿站的开放，任课老师也积极配合班主任做好学生的思想工作，把一些不良因素遏止在萌芽状态。

组装组长工作报告总结篇二

一、德育为首，狠抓班风学风建设。

1、八月中旬在崇州白头镇举行了为期一周的军训，规范了学生的行为习惯。

2、开校前一周对学生进行了入学教育，组织学生学习了《学

生成才指南》，并举行了考试，提升了学生的思想素养。

3、半期考试之前召开了年级全体学生大会，总结通报了前半期年级学生所取得的成绩和存在的不足，并提出了后半期的整改措施。

4、利用期末调考后学生回校补课的时间召开了年级家长会，加强了学校与家长之间的沟通，相互增进了了解。

除此之外，还主动协同教育处处理好了本年级各班班级管理上暴露出的问题；强化了年级值班制度，特别是开学前两周和邻近期末调考前两周，组织好了年级每位班主任每周至少值两个晚上的班，并且调考三天全体班主任每晚都在学校值班；大力做好了学生的行为习惯、卫生习惯、文明礼仪等的养成教育。可以说，这学期我们年级在学生的仪容仪表、卫生打扫和保洁、早晚自习和午间教室学习秩序等工作方面做得非常出色，特别是高怀志和雷琼老师所带的四班和五班，每月班级操行分均列全校第一名和第二名，这次期末调考这两个班也超额完成了学校下达的班级目标。

二、教学为轴，努力抓好教学工作。

1、抓好常规教学工作。本期我们高一年级组全体教师几乎都能够做到集体备课、超前备课、没有教案不上课、提前候课、及时批改作业，按时早晚自习，等等。杜绝了一切教学事故的发生。

2、加强学科协调工作。半期考试前后加大了对政史地学科的重视和管理，基于本期政史地课时少，不能按时完成教学进度的情况，从第九周起，年级组将各班班主任的晚辅导拿出一个给地理；临近期末调考前两周，在年级各班信息技术、音乐、体育结束新课的前提下，将它们各分配了一节给政史地，为扎扎实实做好期末八科调考做好了保障工作。

3、做好了年级学科补弱的指导工作。每次月考后年级组都指导督促各班召开好了班科联系会，各班班主任都组织本班科任老师认真分析每次考试所取得的进步和存在的不足，并提出了许多下阶段的改进措施。尤其是每次考试各班班主任都将各学科学习较困难的学生分给各科任老师，各科任老师也较好的落实了补弱辅导工作。在这方面做得的是罗章蓉、贺艳波、高林、刘晋几位老师，他们几乎牺牲了全部的午间休息时间，耐心细致地辅导学生，收到了很好的效果，本期期末调考他们所取得的成绩也说明了这一点。

4、做好了每次大型考试的组织分析工作。本学期本年级先后共进行了四次大型考试，每次考试均在教务处地指导下，做好了考题地命制、改卷、成绩登统和监考的安排工作。考试结束后年级组和备课组都召开了扎实有效的分析会，各位老师都能静下心来认真分析总结，找出教学过程中的得和失，查漏补缺，寻求对策，增强了各任课教师间的沟通，为学生学习的全面发展起到了积极的推动作用。

三、教师为本，合力做好各项工作。

作为年级组长，我俩总是主动与学校相关领导和部门沟通，充分领会学校精神，一方面，及时传达给各班主任及科任教师。依靠大家共同做好各项工作；另一方面，组织本年级班主任和学科教师互相学习，互相交流，互相探讨，共同提高了班级管理和教学水平。

总之，本学期高一年级这支由55位成员组成的团队团结协作，爱岗敬业，踏实工作，勤劳务实，在很多方面都做出了可喜的成绩。学生广播操队列整齐，出操集会能做到快、静、齐、，基本能做到文明礼让、起身看座、遵纪守法，清洁卫生全面彻底；教师精神面貌佳、团队意识强。有活力，能吃苦，工作效率高。

四、存在的不足

本学期，本年级尽管在工作中取得了许多成绩，但同时也存在着一些不足：

1. 各个班，特别是平行班都存在一些学生学习态度不端正、学习目的不明确，学习缺乏积极性和主动性、自我约束力差的现象。
2. 学课教师间工作能力和工作积极性不平衡，个别班主任、任课老师方法简单、缺乏耐心，对待学校、年级组布置的工作拖拉，缺乏敏感性等。
3. 存在班级不平衡、同一班级学科不平衡的现象，各班均还存在弱势学科

五、下期改进措施

下学期，我们打算采取以下措施，进一步解决上述问题：

- 1、继续狠抓养成教育，组织班主任多开展形式多样的主题班会，增强学生纪律意识、学习意识、卫生意识和安全意识。
- 2、建立转差帮扶制度。如：可以建立“一对一”的转化后进生责任制，规定班主任和所有课任教师必须负责转化一至两个后进生。让各科任老师协助班主任参与班级管理，促进“全员管理”理念的落实。
- 3、密切联系各备课组，共同配合学校开展多种多样的教学活动，营造一个浓厚的教学环境。

一个全新的集体在形成，一种崭新的同事风尚在宣扬，我相信我们高一年级全体教师会本着让学生成才，让学校发展，让自己成功的理念，在今后的教育教学中做得更好。

组装组长工作报告总结篇三

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“物业至上、服务第一”的强烈服务意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使员工的思想业务素质不断得到提升。

二、进一步健全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月物业意见表等，以规章制定来严格规范每位员工的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位员工都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

三、狠抓节能环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品 and 不符合国家环保要求的耗材流入，确保物业和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为物业着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为物业节约开支。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

1、保洁人员素质参差不齐，人员流动量大，给我们的工作带来很大困难，虽然员工基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。

2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。

3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让员工变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为物业提供一流服务保障。

1、坚持“物业至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个员工做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取物业对我们工作的意见和建议，认真落实物业对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到物业放心，客人满意。

2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二是要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到

位、经教育不改者坚决劝退。确保员工队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让物业满意。

组装组长工作报告总结篇四

你们好！

我叫____，于20____年11月25日进入____物业公司，在____小区担任秩序维护员一职，后经过竞聘，成为一名客服接待员。20____年7月27日，在领导们的培养下我再次成功通过竞聘走上了现在的职位——客服主管。现三个月试用期已满，特此申请转正。

回顾在公司任职的每个过程，有过辛酸、也有过甜蜜，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主的谅解与支持。如果说这几个月的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支团结的队伍，有一群有热情、肯奉献的同事。现对我任客服主管以来的工作进行总结，冷静回顾一下这段时间的工作得失，以求总结经验，吸取教训。

在刚入职时，作为一名基层管理人员，我深刻认识到客服主管的重要责任。为了不辜负领导对我的期望，我自觉学习物业管理知识，并在思想上始终与公司保持一致，做到“思想认识到位，工作到位”，在较短的时间内适应本岗位工作。

改变前台接待人员工作方式，要求接待业主时必须全程站立式服务；协助小区经理制定收费方案，并予以落实；各种资料的收集、整理归档；对小区经理各项管理工作提出合理化建

议;接待业主投诉，独立处理投诉近百起;协调与各部门的工作等。在各项工作中，收费工作和接待业主是我负责最多，也是较为擅长的方面。

一、收费工作：

协助小区经理制定落实详细的收费方案，在集中收费期之前通过电话回访方式总结各类问题，(如：您好：这里是____物管部，请问您对我们的服务还有什么意见)并做好合理解释及处理。对于施工遗留问题，及时上报并与地产售后维修部人员做好沟通工作并催其及时处理，为我们物业费的收取工作做好铺垫。

下一步带领客服人员亲自上门收费，____已于11月份提前完成了全年的收费任务，并且超额完成12万元。当然这不是我个人的成绩，而是与华庭物管部所有同事的努力及公司领导的悉心指导分不开的。

二、日常接待：

在接待业主这方面，我深刻认识到前台接待是物管部的服务窗口，所以良好的服务形象至关重要。为了提升前台形象，我要求前台客服人员在接待业主时采取全程站立式服务，给业主以焕然一新的感觉。

另外在日常工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，接待来访人员以礼相迎，态度和蔼的接听和转接电话，耐心听取业主反映的问题、需要解决的困难，细心解答并详细的记录，在第一时间安排人员进行回访。业主的所有咨询来电，我们都给予满意回复;业主的报修问题，通过我们的及时联系，根据报修内容的不同等级进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时的进行上门回访或电话回访。

使业主真真切切的感受到我们物业服务的重要，通过我和全体员工的共同努力，现在客服各项工作都有了很大的提高，员工们士气高涨，工作积极主动，已经顺利的完成了年度工作目标。

三、下一步工作计划：

(一)对于自身的管理带动员工的积极性：

严格律己、保持持久的事业激情，____给了我一份激情，我就能做到把这份激情转变为为企业所带来的效益。

短暂的激情是不值钱的，而且激情是不允许受伤害的，对待员工也是如此，设想一下你的员工下班以后再要培训三四个小时或者开上几个小时的会，你就会把这种激情消耗掉，学__是无处不在的，学__不是要坐下来，而是去听、去看、从与业主沟通中学__。

(二)交房工作的顺利进行：

交房前针对每位客服人员的性格特征进行必要的谈心。确保交房当天所有客服人员都能精神饱满的去迎接入户业主，在与业主沟通时态度务必诚恳，对于那些蓄意闹事的人，由我带领他们出去并向他们解释清楚，以免影响到其他交房人员的情绪，在交房期间我们应保持冷静先稳定业主的情绪为其耐心解决困难，杜绝业主扎堆现象，保证交房工作井然有序的进行。

(三)对二期新入住业主的沟通了解：

在交房期间，对二期业主们的问题进行汇总，总结交房工作中的利弊以便日后有目的的对新入进行培训，也能更好的为业主们在入住时提供便利。

(四)对新入住业主明年装修及办理手续的管理:

根据小区工程体系制定出来的新装修管理协议，我们规定在装修期间业主来办理手续时对业主发放并讲解一些装修须知。除装修巡查人员每天到所有装修户中进行一次巡视与提醒外，保洁在打扫楼道、秩序维护在巡逻时，发现装修问题及时向客服人员进行反馈。

再由客服联系业主更快速地制止破坏其房屋结构。确保业主按照规定开展装修工作，避免给其他业主和物业管理造成不便。

经过这几个月的试用期，我通过不断学__和积累，在思想上的和工作能力的都有了一些进步。同时我也深知自己的不足：文字写作能力较为欠缺，抗压性有待加强等。

但是，我相信通过我的努力，再加上领导与同事的帮助，这些不足都将成为过去。我会用积极上进的工作心态，默默无闻的敬业精神将本职工作做到最好，以身作则履行____物业的服务宗旨——为业主带来“家的感受”，为公司的进一步发展付出自己所有的努力!

以上是我对自己近期以来的述职，希望各位领导对于我的不足之处不吝指导，使我不断进步，为公司做出我最大的贡献。

组装组长工作报告总结篇五

一、明确工作职责，端正工作态度

作为一个组长，首先要处理和协调好与各方的关系。首先就是顾客和商场的关系：通过自己和同事们的工作及时有效的解决和处理好广大顾客所提出的各种合理或不合理要求，使其给卖场带来不良因素及事故都及早的消失在萌芽当中。同时通过工作中的招呼道别、商品介绍、售后服务等等工作中

的点滴细节让顾客从中感受到重百最优质的服务。其次是起到和成为一个沟通上下级之间的桥梁,协调好员工与部门之间的关系。有效的转变员工的工作态度,使部门的相关任务有效的传递到员工当中、确保了辖区内的工作正常开展。在工作中做到了多汇报、多商量。同时在自己的本职工作岗位上尽其心、负其责、全心全意,创造性的干好自己的工作。主动的把自己的全身心融入到大家的工作中去。

二、做好日常事务的管理

员工的工作激情,使每位员工都以饱满的精神状态投入到工作中。

2、巡查工作的开展:现场巡查是现场管理中的重要一环,配合商场现场服务管理的要求做到每日现场巡视一天都不会少于八次,在现场巡查中针对员工的各种行为、姿势,着装语言方面进行检查。在巡查中发现员工的违规违纪行为都及时给以纠正和引导,并注意加强员工的自觉遵守意识以保证到班组长在和不在卖场都是一个样。及时处理现场各种突发事件。

物欲望。

3、认真做好其他各项工作记录:如顾客投诉处理的记录等,认真记录投诉原由和处理的过程及结果,并整理成册利用早会时间与员工一起讨论,预防类似的情况再次发生。及时记录对代销商品的检查:对代销商品的进退货,帐册,小票,审查表,上柜档案,实物库存进行不定期的抽查,并准确的记录抽查结果。对不规范的令其限期整改。

4、认真做好员工的绩效的考勤记录:严格依照商场和部门的考勤管理制度执行,安排好员工的代换班,保证小组的工作顺利进行。及时记录员工的奖惩情况,考核好员工的绩效。

5、耐心细致的做好盘点工作:盘点是一个月的工作体现,对每月的盘点数据进行登记,做到月月帐实相符。

6、售后投诉的处理:作为一个现场的管理者,每天都会面对各种不同的售后投诉。刚开始的时候我对手机和数码产品的售后处理能力较差,产品知识了解不够,经过一段时间在领导的帮助和自己的学习下,我学习和掌握了相关售后处理的法律法规条文做到了遇事不慌。同时也已经初步掌握一些手机和数码产品常见的故障原因和处理的方法做到处理时成竹在胸能够做出让顾客信服和满意的解释。

在对于处理一些比较困难和超出自身权限的售后问题时我会积极与部门经理和质管部请教、沟通,认真努力的解决好每一次售后投诉,让每一位顾客都能满意而归。

在处理完毕每一次售后过后我都会认真的总结并深深的体会到售后问题对于我们来说并非麻烦而是一次让顾客从新认识和了解商场的机会。而我們也可以通过这种.种投诉来发现和找到我们在工作中的缺失和不足,并找出解决的方法,努力改进。以避免再犯同样的错误。同时让我们的实际行为让顾客深切的感受到重百的优质服务,树立重百的优质服务的形象,让重百成为顾客购物的习惯。

8、了解市场动态,方能做到知己知彼百战百胜。在工作中与顾客进行沟通,了解顾客的需求,做到让顾客满意,为顾客营造一个温馨舒适的购物环境。随时关注周边市场的各项动态信息,从而及时反馈给部门立即调整。做到人无我有,人有我精,人精我独,让商场领先抢占商机。

三、把稳商品质量关.提高服务质量

1.商品质量是一个商场的立足之本。我配合组长把握好商品质量

2、提高服务质量：在激烈的市场竞争中，商场的服务质量关系到一个商场的兴衰，所以在加强团结服务质量的工作是刻不容缓的。工作中利用早会时间加强员工的服务意识，提高员工的服务水平。在去年商场进行的《员工服务守则》考试中，本部门及格率达到95%以上，经过努力，小组的各项工作均有所提升。并取得了20__年度职工小家的光荣称号。

四、做好培训工作

1、配合部门加强员工培训，提高自身的素质。我利用早会与班后会的时间对员工进行一些陈列方面的知识培训，进行了色彩的搭配，货品的摆放。并和员工一起学习五一销售法则，并有多篇学习心得在商场的评选中获奖。

2、加强小组消防知识的熟记熟背并在保卫部的指导下对员工进行了防盗防诈骗的专题培训，使员工时时都做到警钟长鸣，从开业至今小组无一盗窃和诈骗案件发生。

失误的阴影中走出来适应到商场的正常工作中来。

总之，在这段的工作中，我也遇到了一些困难和疑惑，但是在部门领导和同事的帮助下，都一一的得到了解决。在往后的工作中，我还有许多方面都还要加强和提高，我会更加努力地学习和提高自己的专业知识，完善自己的管理水平改变自己的工作效率，更加积极的团结同事，做好带头表率作用，多向更多更优秀的领导和同事学习，积极协助部门完成各项工作落实各项指标。我相信通过自己的不断的学习和提高我会更好的适应我现在的工作，也会为重百灿烂的明天贡献出自己最大的光和热。