

2023年银行青年文明号材料 银行合规经理申报先进个人事迹材料十(汇总5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

银行青年文明号材料篇一

王x女，34岁，工商银行祁阳支行综合柜员、团支部书记。在2003年1月进入工商银行祁阳支行工作以来，她自觉遵守该行的各项规章制度，在工作中兢兢业业，任劳任怨、刻苦学习、积极进取，以其良好的职业道德素养、扎实的专业理论基础知识和优质的服务获得全行干部员工和广大客户的一致好评。

2003年1月，她作为一名劳务派遣工进入工商银行祁阳支行浯溪分理处成为了一名综合柜员，由于用工性质和所学专业的不同，面对陌生的柜台业务，她没有放弃，凭着不服输的劲头，跟着师傅们学习，认真观察、记录，仔细体会、揣摩，碰到不懂的不厌其烦向师傅们请教。在短短不到一个星期的时间内就具备了独立上岗的能力，成为新入行员工中最早上岗的员工，且业务处理差错率为零。由于工作扎实突出，多次被县支行、市分行评为“先进工作者”。在此后的十余年里，她始终严格要求自己，抱着积极进取的心态，努力做好自己本职工作。首先，她积极学习我行的各种业务，刻苦钻研新业务，特殊业务。有时一些同事说“丹，你看这些特殊业务，谁都不敢去先尝试做，如果出差错了怎么办呢，那要扣分又要扣钱的。”这时她想：“我行推出的业务肯定是为了满足客户不同的需求，从而提高我行的发展力和影响力的，如果我们不去做不为客户解决问题那又有什么意义？”由于她

敢想，敢做，敢钻，勇于创新的工作态度，她的各项业务素质得到了很大的提升，成为大家眼中公认的业务能手，在同事之间起到良好的模范带头作用。其次，为了适应银行业市场的需求，提高自身的综合素质，弥补专业的限制，更好地服务于客户，她利用业余时间自学取得了**afp**金融理财师资格证书，银行业从业资格证书，私人银行资格证书，成为县支行第一个拿到这些证书的员工。在加强业务学习的同时，她也不忘苦练基本功，在2013年永州分行举行的点钞技能比赛中，也取得了第五名的成绩。通过她的努力，在该行2011年转制改革中，她成为最早一批转制为中国工商银行柜员合同工的劳务派遣工。

银行是一个服务行业，服务也是银行业的立行之本。以客户为中心，想客户之所想，急客户之所急，每一天每一刻她都在践行着自己对客户的承诺。在这十余年里每天早上她都要早早地来到营业网点，清理桌面，整理衣装，因为她知道只有干净的环境才能让客户产生舒适感。对待服务，她有她的见解，其一、她说：“其实服务是我们跟客户沟通的一个过程，是尊重与被尊重的体现，对待客户提出的问题我们可以采用换位思考的方法来处理问题”。银行面对的客户形形色色，当遇见很挑剔的，易怒性的客户，她总是耐心的解释，从容的将问题解决，2013年6月的一天，有一位40岁左右的男客户到她柜台存了6万元人民币，但在清点过程中发现有一张100元的假币，就当面收缴，并且在人民币上加盖了“假币”的戳记。这时该客户怒气冲天，硬是要将假币拿出柜台给他，但根据规定收缴后的假币是不能再交予持有人的，因此客户更加恼火了，在营业大厅大声的斥骂，面对这样一个尴尬的局面，她并没有生气也没有跟客户吵闹，更没有不理睬客户，而是叫来大堂经理和网点负责人一起做客户的工作，向他解释人民银行关于假币没收流程的规定。在她耐心和真诚地讲解下，客户慢慢地理解并接受，并对自己一时的冲动表示歉意。其二、服务应该要心到、眼到、手到。有一次一对50岁左右的夫妻来我行办理七万元的转帐汇款业务，在客户填制汇款凭证时，细心地她发现客户在填凭证时使劲地看

手机上收款人的名字和卡号，并且两个人的神情慌乱而又紧张。当她拿起汇款单时，发现上面又是异地卡号时就问，请问你们认识收款方吗？一连问了两遍，客户才摇了摇头表示不认识，凭经验这时她觉得这两位客户有可能遇到了诈骗，马上停止操作叫来网点经理对客户进行了详细询问，果然客户是接了一通自称是公安局的电话后才来转钱避灾，在大家的解释下客户马上停止了汇款并连连道谢。在她细心、负责的服务态度下，在这几年里她成功地阻止了五名客户被诈骗，为客户避免了30多万元的经济损失。其三、服务应该要注重服务细节、注意差异化服务，对于老人和残疾人来办理业务时她都会不厌其烦地为他们讲解、告诉如何办理、签名、清点现金。现在网点好多客户都认识了她，进入网点就会亲切地打招呼“小王今天上班啊”，有时客户按满意键时还会笑着打趣地问“有没有非常满意的啊！”。自从入行以来由于服务好，办理业务快，业务量多，多次被支行，市分行评为“服务明星”。

在工作中她勤奋学习，刻苦钻研，奋发进取。在生活中她开朗大方，热爱生活，关心帮助同事，积极活跃地参加单位及社会的各种活动，在县支行2014年的团支部改选中，以全行全票通过的高通过率成功被选拔为支行新一届的团支部书记。担任团支部书记后，她不骄不燥诚恳地为年轻人的工作生活而忙碌着，对于一些刚入行的员工，她结合自身的工作经验尽心尽力地帮助他们适应新的工作环境，尽快地进入工作状态，并组织其他的`有一定工龄的青年员工为他们培训相关业务知识。对一些家庭不住在本县城的青年员工，她也时刻关心着他们，询问租房是否方便，生活有没有保障，有没有什么需要帮助的，尽一切可能去帮助他们。

学习无止境，青春无极限，作为一名年轻的员工，只有不断改变自己，努力学习、创新工作、不断进步、超越自我，将自身价值融入社会发展及职业生涯中。她深信一个人的青春应该是用来奋斗和回味的，在今后的工作中，她将用感恩的心继续做好本职工作，在做好本职工作的同时，同时带领本

行年轻员工一起学习、进步，在平凡的工作岗位发光发热，服务于本职岗位，服务于社会。

银行青年文明号材料篇二

王，女，xx省锦屏人，1987年2月出生，xx年加入中国共青团，xx年7月于xx省经济学校计算机专业毕业(中专)，xx年7月于理工大学行政管理专业毕业(大专)，于xx年10月参加邮储银行南明支行五里冲支行工作。在工作期间，参加了财经学院金融管理专业自学考试，于xx年7月毕业。

转眼间，在邮储银行已有三年了。首先，作为一名银行从业人员，在这平凡的岗位上，我始终兢兢业业，尽职尽责，严格要求自己，努力加强自身政治理论学习，不断提高工作能力，默默奉献，受到了单位领导和同事们的一致好评。今年以来，我认真学习了党的十八大精神，会议期间，我每天下班回家的第一件事就是打开电视，播放新闻联播，全程了解党的十八大会议的进展，用科学发展观的理念武装自己的头脑，树立正确的人生观、价值观；面对银行服务业竞争激烈、服务意识超前发展，我先后学习银行从业人员操守及信息技术和计算机数据库等知识，不断拓展自身信息化知识的广度和深度，为更加胜任本职工作充电加油。

其次，我认真履行职责，严格标准抓工作，xx年参加了理财规划师学习、进一步了解掌握理财思想，有效地做好销售理财产品，之后的一年里，个人理财任务完成150万，超额完成上级赋予的任务。从自身工作实际出发，以良好的理财意识，创新意识和责任意识全新全意为客户服务。我在繁忙工作之余，还认真学习各项邮储银行的基本制度和操作规程、规定，做到了办理业务又好又快又准，能有效的充当柜员骨干，提高柜台储蓄效率。除了积极学习金融知识以外，我还积极参加国家认可的学历和职称考试，xx年取得了反假币上岗证书，xx年度荣获中国邮政储蓄银行xx市分行“理财能手”称号。

及荣誉证书。

由于我们花石路支行于xx年11月由五里冲搬迁至石板镇，面临新的环境及客户有其特殊性，客户基本为地利物流园的农副业产品个体户，资金流动较大，并且在我支行隔壁就有农业银行网点，存在剧烈的竞争，作为一线工作人员，我首要任务是积极采集客户个人信息，对客户个人情况其工作情况进行深入细致的了解，并及时各种信息进行总结，提出合理建议和意见为领导决策参考，争取更大的客户资源。

第三、我严格要求自己的工作作风，树立骨干带头作用，始终严格遵守银行组织纪律要求和赋予的职责，严格按照邮政银行人的标准，做到“不畏艰难、任劳任怨、勇于开拓、乐于奉献”，真正把客户最需要、最急迫的事抓在手上，一件一件去落实；在生活中，注意塑造良好的自身形象，发扬艰苦朴素、勤俭节约的优良传统，不奢侈浪费，不追求享乐，努力做到不为名利所累，不为物欲所动，不为私心所扰。在工作中，自觉维护同事们团结和严格执行廉洁自律，做到知实情、讲实话、出实招、办实事、求实效，把时间和精力都放到工作的落实上，充分发挥表率作用，切实树立了公平处事、公心做人的良好形象和深入实际、扑下身子、真抓实干的良好作风。在工作中，我坚持做到了“六必访”，即身边的同学、亲戚、朋友、熟人、地利物流园的农副业产品个体户、驻石板镇周边重点单位，和他们建立良好的关系，积极帮助他们协调解决我们力所能及的个人困难，动员他们到我们邮储银行来存款。银行是国家融资工作机构，衡量一个金融机构状况硬性指标就是储蓄存款余额，这也是我们的中心工作。为加强支行的储蓄存款余额，我积极的想办法，出主意，利用身边一切社会关系去促使增加银行的储蓄存款余额。例如，有一次，偶然的机会认识了周边军训单位的一名领导，闲谈中了解到他们的每年军训费用额度超过200万，由于资金进出比例较大，受传统意识的影响，并没有进入现金存入银行而是单一的放入保险柜里存放，于是，我瞄准这是一个增加存款机会，在支行领导的首肯下，我积极和军训单位领导和办

事人员联系，多渠道了解他们军训的各种收入和支出状况，多次打电话给他们宣传我们的邮政银行便利的服务政策，去周边农家采摘新鲜的水果，利用周末和节假日送至军训单位，以自己的真诚和真心去感化他们，终于功夫不负有心人，他们同意了我们的要求，将军训的资金170万存入我们邮储银行并增加将个人的存款50万也存入我们邮储银行。存入资金的时候，他们的领导对我的服务态度和执着表示认可，对我说了一句“我们的观点因为你的态度而改变，你真的好执着啊”。可我不认为这是一种执着，这是一种用心去服务，去干好本职工作的态度。这不正是我生命的追求吗，我希望将自己的工作做得更扎实有效，希望我们的支行更快更好的发展。

用心服务就是做好本职工作的基础，“心”的缺失无疑给工作执行带来困难。“心”是彼此沟通的桥梁，是提高服务质量的指挥机构，在服务中只有将“责任心、真心、诚心”有效融合，才能和客户有效沟通，彼此理解、支持与配合，才能真正实践“客户是亲人”的银行服务理念。

有人问我，这么努力的工作是为了什么，我可以毅然地回答，我所做的一切工作都是为了实现自己的人生价值，无愧于自己的父母对我的培养；为了集体的利益，无愧于领导和同志们对我的信任和关心；为了让自己的青春更加绚丽光彩，无愧于自己人生的历程，让自己的青春释放出明丽动人的光芒。

银行青年文明号材料篇三

*****，女，汉族，1960年9月出生，1987年11月入行，现任****支行会计部综合岗，助理会计师。2014年**支行先进工作者、2014年、2014年、2014年和2014年**支行先进工作者。

她虽没有惊天动地的丰功伟绩和豪言壮语，但凭着对金融事业的满腔热血，兢兢业业，踏踏实实，以强烈的敬业精神和

实事求是的工作态度在本职岗位上开拓出了一片自我的新天地，找准了自我的人生坐标，这就是农发行**支行会计出纳部****。她今年53岁，高中学历，此刻**支行会计出纳部综合岗位工作。1987年进入农村金融战线，先后在出纳岗、记账复核岗、综合管理等岗位工作。她立足本职，认真履行职责，不断开拓创新，始终以高度负责的态度，二十五个春秋如一日，辛勤耕耘在基层行平凡的工作岗位上，实现着她的人生价值，也为平凡岗位、一线职工树立了典范。

。经过长期不懈的理论学习，该同志树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确认识自我，正确对待他人、对待事业、对待得失。无论分派什么工作，她都乐于理解，勇于承担，总能克服年龄偏大的影响，以“思想先进、热情饱满、本领过硬、作风严谨”的工作作风和职业道德履行工作职责，并给出一个令领导、令同事交口称赞的工作成绩。从她身上我们看到了一个新时期农发行基层行女员工的崭新风貌。

“非学无以广才，非学无以培智”，该同志始终把学习作为做好本职工作的首要条件，精益求精，孜孜不倦。她不仅仅勤于学习新业务新知识，还利用工作业余，深入系统地学习各类经济、金融、文艺等各方面的理论和知识，不断充实自我。同时，为进一步提高自我的知识层次，弥补专业知识上的不足，她还参加了电算化会计证资格学习，并取得专科文凭、电算化会计资格证书。她根据工作岗位职责的需要，系统学习了《会计法》、《支付结算办法》、《票据法》等法规制度，并以会计人员继续教育培训为基础，全面学习了财会各项基本操作规程，异常是综合业务系统上线运行以来，应对新业务、新知识，能够勇于理解挑战，从头学起，勤学苦练，反复捉摸，并虚心向年轻同事请教，使自我在较短的时间内掌握了各项系统的操作技能，很快便做到了精通业务知识和操作程序，成为了本职工作的行家里手。更可贵的是，该同志能把所学知识和实际工作有机地结合起来，根据平时工作中积累的经验和相关知识提出了有实践价值的意见，充分发挥了一名业务骨干的作用。该同志工作得到了领导和同

事的肯定，多次被分行和支行评为先进工作者，获得**市百万女职工素质达标优秀个人称号。

“技能求硬、业务求精、服务求好”是她案头上的工作座右铭。作为农发行基层行一线临柜人员，她始终坚持踏实、认真、严谨的工作作风，为了更好地适应工作，长期利用休息时间勤练、苦练基本功，拜技术能手为师，虚心求教。经过长年累月的勤学苦练，在单指单张点钞、翻打传票、珠算、计算机操作等方面练就了一手过硬的本领，为保质保量完成临柜工作打下了坚实基础。并在**市分行组织的会出业务技能比赛中获得“翻打凭条”、“单指单张点钞”第一名，在**区珠算技术比赛获得全能第二名，在**市金融行业“岗位技能操作能手”比赛获得点钞第一名等优异成绩。

该同志自入行以来，一向在营业室一线工作，无论在任何岗位，她都干一行，爱一行，精一行。

（一）切实做好柜面监督

该同志按照会计出纳工作规范化、精细化管理要求，建立健全了各项会出柜面监督登记簿，较好地发挥了会计工作把关堵口作用。经手的日常业务均严格审核、及时处理，做到账务日清月结，核算质量到达了“五无六相符”。该同志耐心细致处理柜面业务，不以任何理由压票和任意退票，往帐业务及时发送，来帐业务及时解付，对收到的查询、退回申请、止付申请、撤销申请等业务均及时回复，不仅仅受到客户好评，也得到上级行的充分肯定。尤其对关系资金风险的电子汇划业务，以绝对准确、不出任何差错作为自我的工作目标，均严格认真审核办理。去年，共处理往账业务180多笔，来账业务210多笔，金额3亿元；办理支票业务240多笔，金额达2亿元；办理同城票据业务110多笔，金额2亿元，总业务量到达9100多笔，未出现任何差错和职责事故，保证了资金的安全。

（二）切实做好结算账户管理

该同志在主办人民币银行结算账户管理和银行结算账户年检工作中，严格按照账户管理规定，认真审核客户开销户资料，保证了开销户手续合规合法；严格按照人民银行和市分行要求开展账户年检工作，及时收集相关年检资料，认真细致的从工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证及法定代表人或负责人身份信息进行核实，保证了账户年检的有序进行和客户资料的及时更新；严格按照“一户一档”建立客户账户档案资料，保证了档案资料了齐全完备。在人民银行历次账户检查中，因账户管理规范有序，得到了人行的好评。

（三）切实做好柜面服务

营业室作为农发行的窗口，员工的一言一行都代表着农发行的形象。在支行开展“女职工礼貌示范岗”和职业道德教育活动中，该同志时刻以农发行从业人员行为规范要求自己，积极参加金融职业道德教育，规范礼貌服务用语，努力提高农发行基层行“窗口”服务水平和服务质量，在多年的一线工作中真诚待客、精细服务，始终面带微笑热情接待客户，耐心解答疑问，带同其他同事共同努力，为客户营造了一个优质、礼貌、规范、高效的服务环境，同时也体现了农发行基层员工的良好精神风貌。

的财会工作奉献着如花的青春。“志行万里者，不中道而辍”，该同志正是以持之以恒、严于律己的精神在农发行基层一线岗位把自我的青春、热血、智慧和勤奋进取奉献给农发行这份神圣而光荣的事业。

农发行**支行**x

20**年**月**日

银行青年文明号材料篇四

同志于1996年中专毕业后参加工作，曾先后在工行支行**办事处、支行营业部工作。现任**支行营业部非现金柜员。参加工作十多年以来，始终以“道虽通不行不至，事虽小不为不成”为人生信条，从每一件小事做起，从点点滴滴做起，在平凡的岗位上忠实践行“三个代表”重要思想，工作上，严格要求自我，始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，无论在**任综合柜员还是在市行任非现金柜员，都踏踏实实、勤勤恳恳地工作，不断丰富自我的业务知识，提高自身的业务技能，努力把自我造就成为一名新时期“自尊、自信、自立、自强”的新型工行女员工。用自我的辛勤和智慧为自我赢得了荣誉，受到行领导和同事们的一致好评。

勤于学习，提升自身素质

近年来，新的工作环境和全新的业务，使她深刻地认识到，仅有树立“工作学习化和学习工作化”的终身学习理念，努力加强自身学习，练就过硬的本领，提高自身素质，才能为客户供给高效率、高质量的服务。作为一名青年员工，**始终把业务学习和知识储备放在首位。只要是银行开展的业务，她都率先及时学习，掌握制度和业务要求，通晓每一个细节，她坚持边干边学边练，努力做到技术全面，业务精通，不断拓宽视野，提升综合素质。担任非现金柜员以来，她以更加严谨、细致、负责的工作态度，虚心向比自我业务本事强的同事学习请教，凭着扎实的银行业务功底和对银行业务较全面的了解，及时准确地处理各种类型的业务难题。她以坚韧不拔、吃苦耐劳的精神和优秀的工作业绩，获得了全行员工的高度认可。为适应岗位要求，她充分利用业余时间学习领会国家金融政策、法律法规和现代商业银行管理知识，学习银行各项规章制度，并自学了《市场营销学》、《金融工程》、《电子商务》等书籍。应对竞争日趋激烈的金融市场，一刻不敢松懈学习思想，在加强自我“充电”的同时，她只

能在休息日参加函授班的学习，然后再利用每一天下班后的时间自学。由于她丈夫常年在外地工作，还要承担起照顾孩子气的重任，所以经常学习到深夜。

正是依靠这种顽强的毅力，经过几年的学习，她顺利完成了学业，以优异的成绩取得了函授本科文凭，还经过自学取得了审计资格证书，在努力提高学历层次外，她还苦练业务技能，在市行举行的业务技能大赛中多次取得总分第一名的好成绩，全面提升了自身的素质，迅速成为一名业务骨干。

长期以来**同志不断加强政治学习，提高自身思想认识，并进取的向党组织靠拢，在各方面的磨练下，她从一名普通的银行职工逐步锻炼成为一名政治思想素质好，业务工作本性强，文化水平高的新世纪工行女职工。

一流服务，浇灌业务丰硕果

随着工行改革的深入，规范化服务的实施，对银行最前沿的柜员，提出了更高的要求，不仅仅需要具备全面的业务素质，更需要能给客户供给优质的、个性化的、情感化的高层次的服务，同时还需具备敏锐的嗅觉以便及时捕捉来自各方面的信息。

工作中，她本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，依靠周到的服务使跟客户建立了良好的关系，并不惜在班后时间亲自上门解答疑难问题，功夫不负苦心人，今年她成功营销了企业网上银行20户，电话银行30户，待发工资10户，代发工资户月交易量上1000万，为该行中间业务的发展做出了突出贡献。

银行青年文明号材料篇五

xx□女，34岁，工商银行祁阳支行综合柜员、团支部书记。

在2003年1月进入工商银行祁阳支行工作以来，她自觉遵守该行的各项规章制度，在工作中兢兢业业，任劳任怨、刻苦学习、积极进取，以其良好的职业道德素养、扎实的专业理论基础知识和优质的服务获得全行干部员工和广大客户的一致好评。

2003年1月，她作为一名劳务派遣工进入工商银行祁阳支行浯溪分理处成为了一名综合柜员，由于用工性质和所学专业的不同，面对陌生的柜台业务，她没有放弃，凭着不服输的劲头，跟着师傅们学习，认真观察、记录，仔细体会、揣摩，碰到不懂的不厌其烦向师傅们请教。在短短不到一个星期的时间内就具备了独立上岗的能力，成为新入行员工中最早上岗的员工，且业务处理差错率为零。由于工作扎实突出，多次被县支行、市分行评为“先进工作者”。在此后的十余年里，她始终严格要求自己，抱着积极进取的心态，努力做好自己本职工作。首先，她积极学习我行的各种业务，刻苦钻研新业务，特殊业务。有时一些同事说“丹，你看这些特殊业务，谁都不敢去先尝试做，如果出差错了怎么办呢，那要扣分又要扣钱的。”这时她想：“我行推出的业务肯定是为了满足客户不同的需求，从而提高我行的发展力和影响力的，如果我们不去做不为客户解决问题那又有什么意义？”由于她敢想，敢做，敢钻，勇于创新的工作态度，她的各项业务素质得到了很大的提升，成为大家眼中公认的业务能手，在同事之间起到良好的模范带头作用。其次，为了适应银行业市场的需求，提高自身的综合素质，弥补专业的限制，更好地服务于客户，她利用业余时间自学取得了afp金融理财师资格证书，银行业从业资格证书，私人银行资格证书，成为县支行第一个拿到这些证书的员工。在加强业务学习的同时，她也不忘苦练基本功，在2013年永州分行举行的点钞技能比赛中，也取得了第五名的成绩。通过她的努力，在该行2011年转制改革中，她成为最早一批转制为中国工商银行柜员合同工的劳务派遣工。

银行是一个服务行业，服务也是银行业的立行之本。以客户

为中心，想客户之所想，急客户之所急，每一天每一刻她都在践行着自己对客户的承诺。在这十余年里每天早上她都要早早地来到营业网点，清理桌面，整理衣装，因为她知道只有干净的环境才能让客户产生舒适感。对待服务，她有她的见解，其一、她说：“其实服务是我们跟客户沟通的一个过程，是尊重与被尊重的体现，对待客户提出的问题我们可以采用换位思考的方法来处理问题”。银行面对的客户形形色色，当遇见很挑剔的，易怒性的客户，她总是耐心的解释，从容的将问题解决，2013年6月的一天，有一位40岁左右的男客户到她柜台存了6万元人民币，但在清点过程中发现有一张100元的假币，就当面收缴，并且在人民币上加盖了“假币”的戳记。这时该客户怒气冲天，硬是要将假币拿出柜台给他，但根据规定收缴后的假币是不能再交予持有人的，因此客户更加恼火了，在营业大厅大声的斥骂，面对这样一个尴尬的局面，她并没有生气也没有跟客户吵闹，更没有不理睬客户，而是叫来大堂经理和网点负责人一起做客户的工作，向他解释人民银行关于假币没收流程的规定。在她耐心和真诚地讲解下，客户慢慢地理解并接受，并对自己一时的冲动表示歉意。其二、服务应该要心到、眼到、手到。有一次一对50岁左右的夫妻来我行办理七万元的转帐汇款业务，在客户填制汇款凭证时，细心地她发现客户在填凭证时使劲地看手机上收款人的名字和卡号，并且两个人的神情慌乱而又紧张。当她拿起汇款单时，发现上面又是异地卡号时就问，请问你们认识收款方吗？一连问了两遍，客户才摇了摇头表示不认识，凭经验这时她觉得这两位客户有可能遇到了诈骗，马上停止操作叫来网点经理对客户进行了详细询问，果然客户是接了一通自称是公安局的电话后才来转钱避灾，在大家的解释下客户马上停止了汇款并连连道谢。在她细心、负责的服务态度下，在这几年里她成功地阻止了五名客户被诈骗，为客户避免了30多万元的经济损失。其三、服务应该要注重服务细节、注意差异化服务，对于老人和残疾人来办理业务时她都会不厌其烦地为他们讲解、告诉如何办理、签名、清点现金。现在网点好多客户都认识了她，进入网点就会亲切地打招呼“小王今天上班啊”，有时客户按满意键时还会笑

着打趣地问“有没有非常满意的啊!”。自从入行以来由于服务好，办理业务快，业务量多，多次被支行，市分行评为“服务明星”。

在工作中她勤奋学习，刻苦钻研，奋发进取。在生活中她开朗大方，热爱生活，关心帮助同事，积极活跃地参加单位及社会的各种活动，在县支行2014年的团支部改选中，以全行全票通过的高通过率成功被选拔为支行新一届的团支部书记。担任团支部书记后，她不骄不燥诚恳地为年轻人的工作生活而忙碌着，对于一些刚入行的员工，她结合自身的工作经验尽心尽力地帮助他们适应新的工作环境，尽快地进入工作状态，并组织其他的有一定工龄的青年员工为他们培训相关业务知识。对一些家庭不住在本县城的青年员工，她也时刻关心着他们，询问租房是否方便，生活有没有保障，有没有什么需要帮助的，尽一切可能去帮助他们。

学习无止境，青春无极限，作为一名年轻的员工，只有不断改变自己，努力学习、创新工作、不断进步、超越自我，将自身价值融入社会发展及职业生涯中。她深信一个人的青春应该是用来奋斗和回味的，在今后的工作中，她将用感恩的心继续做好本职工作，在做好本职工作的同时，同时带领本行年轻员工一起学习、进步，在平凡的工作岗位发光发热，服务于本职岗位，服务于社会。