

# 环卫志愿活动总结 志愿者服务工作总结(大全9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 环卫志愿活动总结篇一

为进一步推进创建全国文明城市和国家卫生城市，我社区十分注重发挥志愿者服务的作用。根据年初制定的工作方案，做好了四个“注重”，着力构建社区志愿服务网络，探索志愿者发展模式，拓展社区志愿服务内涵，发挥志愿服务示范效应。志愿者服务活动异彩纷呈，硕果累累。

### 一、注重宣传先行，构建社区志愿服务网络

1、抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，加强与机关、非公企业、学校、个体工商户等社会各界的沟通联系，并通过社区宣传栏、广播、楼组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2、抓队伍组建。社区结合本辖区内省直机关单位多、资源丰富的特点，加强与省直机关党工委以及老干部处的联系，积极调动老干部这一支队伍的特有资源。由社区党委牵头，屏山社区组建了10余支志愿者队伍：扶贫助困志愿者、家政服务志愿者、医疗保健志愿者、社区工作志愿者、法律援助志

愿者、文体宣传志愿者、生育关怀志愿者、敬老服务志愿者、拥军优属志愿者、科普宣传志愿者等。这10支志愿者队伍，活跃在单位小区、街巷、新村楼院，特别是经常活跃在省直机关宿舍区开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务，形成了省直机关小区里的一道风景线。

3、抓网络建设。为了不断壮大志愿服务的工作队伍，社区专门成立了社区志愿服务工作领导小组，并把共建单位作为主体纳入到成员中，形成了由社区党委牵头、辖区单位主动参与、居民群众自愿加入的良好的志愿服务工作氛围。社区志愿服务工作领导小组定期研究部署社区志愿服务工作，使志愿服务的活动更有效。社区还制定并实施了开展社区党员、青年志愿活动的工作方案，使社区志愿服务工作落到实处。

## 二、注重机制建立，探索志愿者发展模式

1、做好志愿者注册登记工作。按照区委、区政府的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。目前，社区注册的志愿者达到1510人，使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

2、开展志愿者服务互评活动。根据区、街和社区的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐到街道、区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

3、组建弱势群体“解忧解困小组”。社区党委为有效地解决

空巢老人、特困家庭的帮扶问题，成立了“解忧解困小组”，该小组志愿者经常上门服务，成为社区居民诉说衷肠、解疑难的好帮手。如冶山路105号5座303室的空巢老人潘水玉，生活孤单，身体欠佳，社区青年志愿者黄桂仙得知情况后，经常前往老人家中，陪她聊天、看病，帮助解决老人实际生活困难，让老人真正感到“空巢不空，孤老不孤”。

### 三、注重突出重点，拓展社区志愿服务内涵

1、以“便民”为中心，拓展志愿者服务内涵。屏山社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

2、以“安民”为保障，拓展志愿者服务内涵。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区志愿者服务队以辖区单位为依托，组建青年干部治安巡逻志愿者服务队。这支志愿者服务队与民警保持紧密联系，通过定期、不定期发放治安宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，积极配合社区民警巡防工作，健全群防群治网络，有效维护社区社会稳定。

3、以“助民”为动力，拓展志愿者服务内涵。社区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强社区精神文明建设，促进社区良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，社区志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，社区党委及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难；每逢节假日，给老人们送上慰问金、

礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐社区起到积极的促进作用。

4、以“乐民”为载体，拓展志愿者服务内涵。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展观、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵御邪教的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

#### 四、注重丰富活动，发挥志愿服务示范效应

1、开展“党心连民心、亲情进万家”活动。社区发挥党员志愿者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找社区居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了社区居民的广泛好评，也树立了党员志愿者的榜样形象，极大地推动了社区服务工作的的发展。

2、开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以社区成员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足社区居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐社区。

## 环卫志愿活动总结篇二

通过全班同学周密的策划，12月2日，全体同学便开始行动，同学们在班委的组织下，有序地开展“温暖校园，有我更精彩”的志愿活动。

### 活动一

活动名称：校园本色活动时间：20\_\_ . 12. 2

活动地点：教学楼、宿舍楼、校园路面活动概述：活动以注油润滑教室和宿舍门、清理校园“牛皮癣”、清理白色垃圾等为主要内容，同时针对某些路面积雪没有清除的情况进行了再扫雪活动，班级同学在指定区域进行志愿服务活动。取得圆满成功，达到预期效果。

活动效果：校园面貌得到极大改观，有效减少教室和宿舍噪声，为同学们营造了良好的学习和生活环境。此次活动响应了温暖校园的号召，使志愿服务精神深入人心，调动了建大学子参与志愿活动的积极性。

### 活动二

活动名称：温馨提示活动时间：20\_\_ . 12. 2活动地点：教学楼、宿舍楼

活动效果：一句句暖人的话语，体现了学校坚持以人为本，构建学校环境美化净化、师生言行规范得体的校园制度。时刻提醒我们大学生做文明学生、建平安温暖的校园，使全体师生养成文明的行为规范和举止习惯，提高自身的素质，深入推进校园文明建设，营造一种自觉自律、积极向上温馨和谐的校园文化氛围。

### 活动三

活动名称：爱心传递，送温暖活动时间：20\_\_ . 12. 2活动地点：校园内

活动概述：为需要帮助的同学或他人提供服务，同学们把自己用过的书本送给需要的同学，自己的画材分给贫困的同学，帮助宿舍阿姨把垃圾分类，把自己的旧衣物、费用的纸张、饮料瓶等都分别整理好。活动效果：帮助需要帮助的人，让同学们认识到帮助他人是社会提倡的道德风尚，更加认识到志愿服务是一项长期的工作，不是一朝一夕就能完成的，我们要把此项志愿服务活动作为永久的爱心事业传承下去。此次活动在同学们的欢声笑语中结束了，虽然忙了一天，但是大家的心情是愉快的。这次志愿活动让我们感受到：志愿工作不仅是加强我们同学之间的交往及关怀，减少彼此间的疏远感，促进了校园和谐，在以后的社会生活中更是丰富生活体验。我们通过参与志愿工作，有机会为社会出力，尽一份公民责任和义务。加深对社会的认识，培养自己的组织及领导能力。是提供学习新知识、增强自信心及学会与人相处的机会。在今后的学习生活中我们仍会贡献我们的时间及精力，为我们为改善校园，促进校园文明、和谐发展而提供的服务。

相信我们在把关怀带给他人的同时，也传递了爱心，传播了文明，这种“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，最终会汇聚成一股强大的暖流，流淌在我们整个建大校园，流入我们中华民族的江河湖海。

### 环卫志愿活动总结篇三

没想到这次活动得到了广大社区居民的热烈响应，活动开始不到10分钟，就已经有一些大爷、大妈拿来早已准备好了自家搜集来的废旧电池，前来更换环保袋子（这还是因为孩子们前一周的广泛宣传的结果呢！他们早就印好了传单，在社区发放，其中还有我儿的哥们们的热心家长们的功劳）。这个利用更换环保袋回收废旧电池的主意是他爹想出来的，这个主意真得不错，人们看到花花绿绿的环保袋，即使忘记带

来了，也都会尽量跑回家一趟，并尽可能多搜集一些前来更换。

这次活动非常成功，之所以这样说主要是已经达到了以下目的：

一、在社区广泛宣传了电池对环境的危害，使人们认识到电池不能随意丢弃，一定要有序回收。

二、通过此次活动，不仅大人们对电池有了认识，参与活动的孩子们也都明白了其中的意义。使孩子们从小就知道回收电池对我们环境保护的重要性。孩子们不仅将收来的废电池整理整齐，还将大家带来的塑料袋还有塑料瓶等垃圾也一并收拾利索了。

三、孩子们在此活动中收获更多。他们了解了举办一个活动的全过程，组织活动的技巧，对公众表达意愿的方法，例如，有的孩子刚开始还不敢对路上的行人开口讲话，比较胆怯，但是渐渐的，随着活动进展，孩子们越来越知道如何表达，如何宣传，如何来实施这项活动了。同时还体验到了工作的辛苦。有些孩子在活动中遇到了一些困难，比如当初规定好了2—5个废旧电池可换1个环保袋，6个以上可以换两个，当时为何这样规定呢？首先考虑到这是一项公益活动，万一有的人只有2或3节电池，那也要回收啊！我们也希望他们都能拿来。而6个以上的人如果较真，非要按照2个2个的计算的话，也可以给他3个。

原来就想，大家不会为一个两个环保袋为难孩子们吧，可是就会有这样认真的，孩子们有的就疑惑了，到底该怎么办？他们都在动脑筋想办法，来解决棘手的问题。有的阿姨甚至没有电池，直接就找孩子们要环保袋去买菜用，有一个奶奶更有意思，活动快结束时只剩下两个环保袋了，她那一塑料袋电池拿来了，就跟孩子们急了，嫌弃两个环保袋少了，不依不饶，其中一个孩子很棒，直接跑回家把我们留给她的

个环保袋贡献出来给了这位奶奶，总算平息了她的怒火。

孩子们不仅增强了自信心，同时还学会一些解决问题的方法了。呵呵！社区的居民们都纷纷称赞这次活动真的办得很好，他们都知道电池对环境的危害，但就是不知道哪里回收，很多人都在期待着下次活动的来临。

通过此次活动，孩子们还一起发现了活动的缺陷，及时纠正并调整了策略，相信在未来的活动中他们一定会更加出色。

## 环卫志愿活动总结篇四

\_\_\_\_以来，\_\_\_\_县志愿者服务队在院领导和南昌南丁格尔志愿者奉献团的正确领导和大力支持下，全体志愿者以饱满的热情，遵循“面向需求，量力而行，讲求实效，持之以恒”的原则。本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，以“全心全意为人民服务”为宗旨。

### 一积极参加爱心奉献团安排的各项志愿服务

\_\_\_\_年春运期间派出医疗队在南昌西客站为旅客和工作人员进行健康咨询、义诊服务。3月20-21日携手美国联合图书馆为新建县\_\_\_\_乡和\_\_\_\_乡两所学校捐书和文体器材。5·12第六个全国减灾防灾日即国际护士节开展大型急救和避灾竞赛。10月12开展的九九重阳送健康——红十字志愿在行动活动，11月26日携手市妇联看望西山村留守儿童等等，都留下了我们志愿者服务队的身影。

### 二以社区为基础，扶贫济困

\_\_\_\_县人民医院是\_\_\_\_县卫生系统的排头兵，在上级团委和院领导的大力支持和重视下，扎根基层，为群众办实事。医院领导号召全院职工行动起来，捐款、捐物发放给社区困难群众。医院中药房“青年文明号”不定期开展健康服务进社

区活动，为盲人按摩点搭建爱心平台，为他们送去专业的技术指导，11月14日世界糖尿病日由院长带领一支专业医疗队在礼步湖公园为广大群众进行义诊、健康咨询活动，免费测血压、血糖和骨质检测。12月5日国际志愿日在建设路社区开展义诊活动。献爱心活动是这些志愿者们从未间断过的服务项目，为社区年老体弱者建立健康档案，结对子，上门义诊服务，积极配合有关部门搞好“奉献日”活动，不定期在各社区开展健康咨询、义诊服务，得到了社区居民的高度赞誉。

### 三以医院为爱心平台，开展志愿服务

平时在本职工作中以成为一个白衣天使为目标，微笑服务，周到服务，细心服务，让患者体会到医院如家的感觉。利用休息时间联合南昌大学医学院志愿者服务队每周在院内进行导诊，健康宣教，心理疏导等志愿服务，并为昌大医学院培养了一大批优秀的青年志愿者。

在过去的一年里，新建县人民医院的志愿者们怀着对这份工作无限憧憬和热爱，始终如一，默默无闻，不计报酬的无私奉献着，以做人民需要的事、大家关心的事、社会认可的事为己任，在做好本职工作的同时，广泛深入开展一系列富有成效的志愿服务活动，立足卫生事业，以医疗保健服务为重点，服务弱势群体，宣传医学知识，深入各个社区、乡镇，以我们饱满的热情和严谨的工作态度赢得了当地广大人民群众的普遍认可。

## 环卫志愿活动总结篇五

我很高兴能够参加铁路春运的志愿者服务工作，虽然只有短短的几天时间，但是我收获了很多。

刚开始工作的时候，因为我们大都是新人，相互之间很陌生，对这工作也很生疏，我们的队长看到我们的情况，就给我们讲解了很多注意事项以及处理突发情况的处理方法，让我们

迅速的熟悉了这项工作，同时通过闲时的交流，我们队员之间也相互认识了，工作时配合得很密切。我们负责的是接待老年人的工作，一些老年人没有儿女的陪伴，独自携带行李上下车很艰难，我们的工作就是帮他们搬运行李，引导他们进出车站和上下车。

我们通过这次的志愿者活动，我不仅结识了那么多拥有爱心的朋友，更重的是要的是体会到了帮助他人是一件多么有意义的事。虽然每天工作下来有点累，但是一想到帮助了那么多人，得到了那么多人的诚挚谢意，心里感到挺快乐挺满足的！

参加这志愿者活动，我们不但服务了他人，也锻炼了自己，提高了自己。在工作中，我们学会了如何去与别人沟通，如何去处理一些问题，如何与同事团结协作；同时也磨炼了我们的耐心，增强了我们的爱心，提高了我们承受工作压力的能力。还有就是让我们学会了以微笑面对他人，让我们懂得了微笑的力量，提升了我们的人格魅力。

社会需要和谐更需要爱，正如那首歌唱得：如果人人都献出一份爱，那么我们的世界将变成美好人间。希望更多的人能够参加志愿者活动，服务他人，提升自己！

经过志愿者报名、培训、上岗一流程的切身体会，我深深地感受到了志愿者身份的光荣和使命所在。能成为一名20xx年广州南站志愿者，是我的荣幸也是我骄傲。

## 环卫志愿活动总结篇六

x社区志愿者服务站在街道党工委、街道办事处的正确领导下，在社会各界的大力支持下，紧紧围绕让居民受益、让群众满意这个中心，以社区以民为本，民以社区为家为宗旨，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，积极推动社区党建、社区服务、社区卫生、社区文化社区治安、社区环境进

楼栋，不断满足社区居民的物质和精神需求，不断开拓工作领域加强项目建设，得到了群众的充分肯定，产生了良好的社会影响。开展的活动形式多样、贴近民生的社区志愿者服务活动，取得了较大的进步。社区志愿者活动无论从服务形式和服务内容上均有新突破，为全社区的经济建设、政治建设、文化建设、社会建设做出了重要贡献。

一、指导思想和总体目标以三个代表重要思想和科学发展观为指导，坚持以人为本、协调发展的原则，在加强社区志愿者服务工作的同时大力倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神，充分整合各种社会资源，建立街道社区与各社会团体团体的有效联系，进一步发展社区志愿者服务事业。

二、建立健全机制，全面拓宽服务领域我社区组建以社区党委书记为首的社区志愿者服务站组织机构，规范了社区志愿者的招募、管理制度。建立以党总支为总站，志愿者组织机构为龙头，以服务队、志愿者小组为分支机构的多层次的服务体系。

三、以服务他人，社会为依托，积极探索志愿者服务的新思路，新方法。

社区志愿者活动本着在建立和完善社会主义市场经济体制的过程中，培养全民志愿服务理念，弘扬志愿服务精神，建立有中国特色的社区志愿者服务体系，成为社会保障体系的有机组成部分的发展目标不断的完善着。我社区的社区志愿者活动正是在这一目标的指引下，奉行奉献，友爱，互助，进步的准则。为社会提供志愿服务，提高社区志愿者素质，为社区文明和谐、社区的全面进步作出贡献。在开展社区志愿者服务行动的过程中，我们始终把加强宣传报道工作作为一项重要的工作加以实施。具体以社区党总支为龙头，由社区志愿者服务站组织牵头，采取对外宣传和对内报到的宣传方式，加强了对志愿者活动重点项目，重大活动或典型人物的宣传力度。

充分利用社区内部资源，通过宣传栏、横幅、发放传单、电话联系等方式及时向社区发布志愿者活动相关信息。201x年上半年，我社区志愿者活动共开展大小活动15余次，先后开展了社区党员卫生大扫除、义务巡逻、义诊、消防知识宣传、法制宣传等一系列志愿者服务活动。在活动中，我们力求发挥志愿者特色，为社区群众提供了关于计生、医疗、法制等方面服务，并为孤寡老人、残疾人、特困户等提供了打扫卫生等力所能及的服务，得到了社会各界的广泛赞誉。

塘社区居委会

## 环卫志愿活动总结篇七

xx年年过去了，迎来了20xx年。我们的志愿者活动又过去了一年，在去旧迎新之际，我仔细梳理一下过去一年所开展的工作，并为明年定下计划，使我们组的志愿服务能在在新的一年里做的更好。

我们是助残服务总队，主要以服务残疾人为主。通过各种各样不同的服务方式进行服务（如：外出参观、游玩活动；一帮一的结对子；上门服务等等……）。

我首先是一名志愿者，服务于助残服务总队，积极参加各样的志愿服务。而且我还身为一名副队长，我主要的职责是协调队长完成团委交给的工作，并且安排好我们组自己的工作，包括组内日常工作、活动策划、财务处理等等。

第一：广州利康中心，这是一个帮助精神病康复者机构。我是负责这一个服务点。我们固定每月一次，以及中秋，圣诞节等节目，都会组织志愿者去利康中心服务，与精神康复者们（我们都称他们为“老友记”）进行交流，联欢，还会举行生日会，象棋比赛等，也会到外面交游，如去过大夫山等。我们还有一支男女足球队，每月都与“老友记”们踢足球。

第二：团委的一系列活动，我们组也配合参加了。

第三：组织残疾人外出活动，让残疾朋友们可以走出家门，与社会多多接触。

如：2月组织残疾人到越秀花市行花街。

3月组织残疾人到航天奇观参观。

5月组织残疾人到南海天后宫参观。

5月27日组织残疾人登白云山。

11月组织残疾人看广州车展。

第四：“残联”那边有活动，需要志愿者，我们也配合帮忙。

如：教师节残疾人文学班的活动；庆国庆在华泰宾馆的“国庆茶话会”；

在广州奥林匹克体育中心举行的广州杰出残疾员工颁奖会……

第五：在端午节与中秋节，我们组织残疾人到康健老人院与老人家，志愿者们一起联欢，共度佳节，（包粽子，吃月饼）。

第六：与一些孤寡的. 残疾人过生日。

例如：我们有一个服务对象在白云区的一间安老院住，他行动不方便，7月份我们组织一些志愿者，接他出来玩，到帽峰山，陪他过生日。还有，在广州的残疾人（每月都会有，在这不细说了），我们为生日的残疾人送上自己的一片心意。

第七：上门服务。

如：搞卫生、谈谈心等，这些服务，我们都是不定期，经常有，也实在太多，在这就不一一细说了。

第一：跟进好原有的服务对象及服务点，进一步提高服务的质量与水平，做好完善的资料和活动记录。

第二：继续开发更多的服务对象与项目，力所能及地帮助更多的人。

第三：与其它志愿团体加强联系与交流，取长补短。还要宣传好自己的组，使之能够吸收更多有不同专长（如：策划、宣传、组织、网络、文案、设计等等）的人才加入我们组，使我们的小组能够更好地发展。

第四：对志愿者进行有目的培训。与残联等中心合作，或邀请其他专业人士对我队志愿者进行与助残有关的各技能培训。

第五：我们组正准备成立一个文艺小队，组织志愿者排练节目（如：手语唱舞、小品……），能为有需要的服务表演。

我们组会继续在“奉献、友爱、互助、进步”的旗帜下，坚持“服务人民”的方向，坚持“自愿、奉献、务实、持久”的准则，服务社会。

予人玫瑰，手留余香

## 环卫志愿活动总结篇八

春运已经落幕，这场旅客大迁徙从1月19日起，共计40天。我的服务时间是在年后，虽然只有五天，但有很多事是没法用时间来衡量的，我觉得短短的几天比我之前过的几个月都充实且有意义。以前只是在报纸，电视看到的情况没想到有一天会去真正去感受，这次活动也让我对春运模糊的概念渐渐变得清晰，虽然客流量很大，但整个运做显得井然有序，每

个人都有明确的分工，而志愿者也根据自己的特点选择合适的岗位。

年后的人群主要以打工族为主，也有学生群体，与年前相比人们拿的行李要少一些。从我个人角度出发能尽自己所能去帮助别人是一件幸福的事，这也是我成为一名青年志愿者的初衷，在几天活动中我学会了怎样主动去向陌生人询问，学会怎么去与别人相处等等。总而言之让我收获很多。

在上岗的前一天晚上我还在担心，自己什么也不会，去了我能顺利的帮助别人吗？我要做些什么？如果有人向我问路我不知道怎么办？这统统都是我在担心的问题。所以第二天一大早就出发了，以前做什么事都是和朋友一起，很少一个人，这次我一个人，行动逆心而为，因为我想尝试。其实很多事情也没自己想的那么糟糕，也许人就喜欢往不好的方面想，这样当困难发生时心里的落差就不会太大。当领完红绶带，小黄帽，我们排着整齐的队伍正式进入武昌火车站的时候，慢慢的没那么不安了，而且开始有些兴奋，尤其是无意中听到工作人员的一句话让我很激动，他说他们（小黄帽）终于来了。

到分配工作的时候大家都很有热情，因为是第一天所以被分配到了出站口，相对于其他岗位而言难度不大，让我温暖的是大家都很好，谁的绶带没戴好就帮忙弄弄，一点也不像刚认识的，而且对我这个刚来的很照顾，告诉我应该怎么做，要注意些什么，让我真正的感觉像一个团队。出站口处于地下区而且很通风，哪个地方人多我们就站在哪，及时的给别人帮助。因为每次回家都要在武昌火车站转车，所以对这儿的情况还算熟悉，当然也碰到各种各样的事，有问武广高铁的；也有要赶火车时间不够想直接从站台上车的。也面对各种各样的眼神，有你给他指清方向感激的眼神；有看到小黄帽后欣喜的眼神；也看到赶不上火车焦急的眼神；也有当你迟疑时轻蔑眼神，当然那也只是少数的。上午的工作让我体会到拼尽全力的感觉，好像怎么做都不够，感叹工作的时间太短。

本着体味春运服务他人的想法，到了下午大家自调岗位，目的是为了更加全面的了解整个服务的流程。下午就转到了电梯口进行服务，用手忙脚乱形容再适合不过了，有时候直接被挤得团团转，顾不得其他。因为需要记很多东西。有时候一大批的人都是同一个车次的时候，我看到有志愿者直接喊出来，那样可以更快的疏散人群，对于以前的我而言是不可思议的，因为我不喜欢和不熟悉的人讲话，而且还要提高分贝，当我做到的时候我自己也震惊了。反而觉得那种感觉挺好的，就好像自己被需要了。

以前总为没能出省读书而感到遗憾，当我看到像我一样的学生提着大包小包大汗淋漓赶火车的时候才发觉在离家不远的地方呆着也是幸福的，在外不容易。

第二天换到传说任务最重的大厅，那里很复杂，因为是新手所以不熟悉，幸亏有工作人员热心的帮助，而且还把他的表给我说那样会比较方便，组长要负责好的是电梯口那里，刚开始还不是很能理解，慢慢的才发现守在电梯口的重要性。很少有让我感到后悔的事但每次回忆那天发生的事我都很后悔。那天人有点多，有个老婆婆引起了我的注意，因为她上电梯有些迟疑，我也站着想了一下，但看她东西不多，我想她应该可以自己上去，但结果是上到一半的时候那位婆婆的鸡蛋滚出来了，想捡也捡不了，她的表情让我映像深刻，如果我当时送她上去也就不会发生这样的事了。这件事让我明白，有些事有了想法就要去做，不要犹豫，不要自己做的决定到最后又后悔，这也算是经验教训吧。

我一定不会让一件事发生两遍，所以接下来的工作我依然守在电梯口。因为我知道电梯口是一个很重要的地方也是很危险的地方，有人刚上电梯才发现自己上错了，为了方便他会转身下来，那样是不安全的。时常会有箱子滚下来的，如果不及时跑上去，尤其人多时后果不堪设想，身体的每个细胞时刻警惕着去应对突发的事件。也有跃跃欲试不敢上电梯的，人是一阵阵的，站在电梯口始终是不安全的，只能把她们掺

着上电梯。

## 环卫志愿活动总结篇九

大家好！

受xx市心愿青年志愿者服务队理事会委托，我向大会作报告。一年来，在市委文明办的亲切关怀下，在社会各界的大力支持下，心愿青年志愿者事业蓬勃发展。服务队围绕党政工作大局和青年中心工作，立足本地经济社会发展需求和当代青年特点，大力开展扶贫帮困、捐资助学、关爱农民工子女、环境保护、大型节会保障活动等领域的志愿服务工作，开创了心愿青年志愿者工作的新局面，为促进我市精神文明发展建设作出了贡献。

### （一）扎实推进组织架构和骨干队伍建设

根据服务队关于理事会定期换届的相关规定，按照年初计划安排□xx年3月，服务队召开了心愿志愿者第三届会员代表大会，选举并产生第三届理事会理事等人选，邀请了名誉会长和顾问。换届以后，在新一届理事会的领导下，服务队对组织机构进行了调整，工作职责分明，使每一块工作都有专人抓、有专人管，各项工作得到全面推进。重视服务队骨干队伍建设，多次组织志愿者骨干培训及考察交流活动，提升服务队骨干整体水平，促进队伍管理、团队建设更上新台阶。

### （二）常项志愿服务活动深入开展

一年来，围绕我市经济社会发展需要，服务队开展了丰富的志愿服务项目，形成了一批具有较大社会影响的工作品牌。

扶贫济困献爱心，深入开展“一助一”长期服务计划，组织社会志愿者与孤寡老人、残疾人、外来工子女、贫困学子等服务对象结对挂钩，开展“定服务内容、定服务效果、定时、

定人、定点”的“五定”长期服务。每年春节元宵中秋等节日期间，都组织慰问特困户、孤寡老人、残疾人，开展，重点针对弱势群体送去志愿者的温暖。在这方面，今年我们服务队在服务队助老组祝林的带领下，比前几年有一个质的提升。比如义助洪梅老叶建房子项目及帮扶谯硫村中风老大爷爷孙两、外来工子女圆梦微心愿等项目就非常典型，也取得了较好的服务效果和社会反响。

（三）积极参与“创卫”工作。为实现我市创建卫生城市的目标，常年都组织开展“青年志愿者创卫行动”。

（四）服务大型活动。今年为清水岩文化节等大型活动提供优质高效服务，受到主办单位和社会各界一致好评。

今年以来，服务队还加大了宣传工作力度，大力弘扬志愿精神，普及志愿服务理念。综合运用传统媒体与新兴网络媒介，深入挖掘优秀典型，精心培育志愿服务文化。比如和全国道德模范同台参评由中央文明办社区志愿服务全国联络总站组织开展的“中国梦，社区美，好人故事汇”、参评中共xx市委宣传部等主办的“最美xx人”评选等。服务队团支部今年还被共青团福建省委授予“五四红旗团支部”，有93人次会员被授予全国及省市等各级表彰。今年，服务队接待了包括《中国青年报》、《福建日报》及xx团委等11批次的采访、调研活动。这些活动的开展和互动，在一定程度上把单纯的志愿服务精神升华了一个台阶，这是心愿青年志愿服务精神的一个提升，她唱响了心愿志愿者的时代强音，将志愿服务精神和理念渗透到全社会，进一步营造了尊重志愿服务、支持志愿服务、参与志愿服务的良好社会氛围。

各位朋友，伴随着青年志愿者行动的蓬勃发展，心愿青年志愿者服务队走过了7个春秋，7年的辛勤耕耘，铸就了今天心愿青年志愿服务事业的辉煌。服务队坚持用服务、建设、创新、发展的理念推动心愿青年志愿者工作，在我市青年志愿者行动的发展史上谱写了新的篇章。这些工作成绩的取得凝

聚着一批批志愿服务组织者、支持者，特别是在座各位付出的卓越智慧和辛勤汗水。在这里，我代表服务队理事会再次向对心愿青年志愿服务事业给予高度重视和大力支持的各位领导、朋友们表示崇高的敬意，向活跃在各条战线上无私奉献的志愿者朋友表示衷心的感谢！

在肯定成绩的同时，我们实事求是地认识到心愿青年志愿服务中存在困难和问题。应当看到，在心愿青年志愿服务组织体系基本建立的同时，还普遍缺少完善的评估、激励、监督机制，实施网络覆盖面还需进一步健全；志愿者组织自身运转、发展和社会动员能力与社会的发展、群众的需求还不太适应；社会公众对志愿服务理念、志愿精神的认知和理解还有待进一步加深；经费不足、办公场地还未落实等等。这些都需要我们在今后的工作中重点研究、着力解决。

朋友们，心愿青年志愿者服务队将爱心化阳光，用热情谱心歌，把奉献当乐趣，在新的一年里，我们将进一步争取社会各界的广泛支持，开辟志愿服务事业更广阔的天地，推陈出新，再上新台阶！