

# 最新平安医院工作总结 创建平安医院工作总结(模板9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 平安医院工作总结 创建平安医院工作总结篇一

为贯彻“构建和谐医患关系，创建平安医院”的精神，我院采取了一系列行动，全面推进我院平安医院创建工作，现将活动总结如下。

一、深化“医院管理年”活动，进一步改善医疗服务。继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。强化“三基三严”训练，认真执行医疗护理规范，提高服务质量和水平。逐步实现临床路径管理，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范服务行为，预防医疗事故、差错的发生，确保患者生命安全。

二、加强医德医风建设，树立良好的行业作风。建立和完善医院药品、设备购管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

三、妥善处理医患纠纷，高度重视病人投诉工作。按照平安医院创建要求，医院建立了医疗纠纷处理体系。由院长牵头，分管院长具体负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷。医务科建立病人投诉登记制度。对所有投诉有记录、有调查、有处理意见、有结果反馈，对违反规章制度造成医疗纠纷的医务人员有处理措施并记入个人医疗诚信档案。

四、加强医院安全工作，切实保护职工和患者安全。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实“三级”查房制度，做好病人“四防”工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。

强化医院治安管理，消除安全隐患。医院认真落实人防、技防、设施防内保措施。在门诊、住院楼内外及仓库、财务、办公等重点部门都安装了控系统和防盗报警装置。确保全院不出现重大责任事故。医院设立了总值班制度，有夜间突发事件紧急处理预案和处理记录，以确保医院安全。

五、我院按照消防部门要求，制定了我院防火预案并组织了演练，配置了各种消防器材和专职管理人员。加强对院内的安全检查，消除隐患。每天例行巡视、每月定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），要对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。我院实行院领导值二线班制度，明确每个人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝重大可防性案件发生。保证了医院消防安全。

六、加强医院普法教育工作，切实提高干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传栏、公示栏，以及周一院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》等等，切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、

医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，坚决杜绝因闲散人员闹事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

七、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护医院的稳定。制定处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等；制订相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

八、借助警力，利用国家法律武器，平息突发事件，维护医院和谐、平安。

平安医院创建活动是一项长期性的任务，我们要通过创建工作，不断探索规律，总结创建经验，建立和完善平安创建活动的长效机制，以促进医院的全面建设和发展。力争达到平安医院建设目标。

XXXX医院

XX年X月X日

## 平安医院工作总结 创建平安医院工作总结篇二

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十四大和十六届五中全会精神，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持预防为主、依靠群众的方针，结合医院工作特点和实际，以医疗质量为重点，以建立健全长效工作机制为核心，抓好医疗规范执行、医患沟通

管理和职业道德建设，切实抓好生产、生活安全，努力构建一个和谐、安全的就医环境和工作生活环境。

1、提高认识，摆上位置。建设“平安医院”是实践“三个代表”重要思想，坚持“立党为公、执政为民”的具体体现，是落实科学发展观的迫切需要，是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，从我院就诊病号多，人口流量大，人员构成复杂的特点出发，把“平安医院”的创建工作摆到重要位置上。在工作时间的安排上立足于经常性，在工作重心上立足于一线科室，在联系实际上立足于结合，在工作突破上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高了职工队伍的政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得了实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一

项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分的调动了广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

1、加强医院普法教育工作，切实地提高了干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及周一院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院每周例会上有专人带领学习，还通过在工会的活动中不定期的举行一些法律知识竞赛，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，切实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了给社会治安带来负面影响的事情发生。

## **平安医院工作总结 创建平安医院工作总结篇三**

一、成立组织。成立卫生院创建平安医院工作领导小组，院长任组长，副院长任副组长，班子成员及科室主任为成员的领导小组，制定创建工作实施方案，完善规章制度，定期召开会议，充分发挥组织、协调和督促作用，推动创建工作深入开展。

二、制定了防恐怖、防破坏、防灾害事故以及防止意外、突发事故等应急处置预案。严格执行安全生产值班及班子成员带班制度，加强门诊及急诊值班人员力量，坚持24小时值班制，按时完成交接班制度，做到不脱岗、不空岗，做好治安

巡逻和安全隐患排查工作，并在重要位置安装摄像头和监控，确保医院院内安全。

三、定期排查院内重点部位以及重点科室的消防隐患和防火情况。消防安全出口、消防通道畅通情况，消防设施、灭火器材、安全标识、应急照明等消防器材是否规范。

四、组织全院职工进行消防安全知识、应急逃生技能的培训和演练，提高对安全生产工作的认识，确定安全责任人，签订安全生产目标责任书，实行责任追究制。定期对职工进行安全知识培训，消防灭火演练、灭火器的使用。

五、加强医疗质量管理，成立医疗质量管理组，认真落实医疗以及护理核心制度，避免医疗事故以及差错发生。提高医疗质量，提升服务水平，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术规范，把各项工作落到实处。认真落实医疗质量(安全)不良事件报告制度。

六、建立健全医患沟通制度及投诉管理制度，设置投诉箱，及时处理患者以及家属投诉并及时进行反馈。建立化解医患矛盾和预防、排查、调节医疗纠纷工作机制。

七、高度重视信访稳定工作，及时对有不稳定因素进行摸底排查，采取有效措施，将不稳定因素解决在萌芽状态。

自查情况及整改措施：

自查问题：

- 1、消防通道指示标识破损、不全。
- 2、部分职工消防意识不强，对灭火器的使用不熟。

整改措施：

1、对破损的指示标识及时进行更换，及时更换安全出口标识8个。

2、组织全院职工进行消防灭火演练，以及灭火器使用方法进行了培训。

总之我们认真为创建平安医院作出了努力，但是我们深知“平安医院”的创建不是一朝一夕的事，而是需要在创建过程中不断完善、不断创新的长久性工作，我院将保持已取得的成绩，继续努力，为创建“平安医院、和谐医院”做出自己应有的贡献。

## **平安医院工作总结 创建平安医院工作总结篇四**

3、卫生院召开了全院职工创建活动动员宣传大会，传达了县卫生局创建平安医院的要求，结合全院工作，全面学习了本院的创建活动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要求和安排部署。

1、建立了平安医院创建活动管理机制，确保了创建活动方案的有效实施；

(1)、提高认识，加强职工制度法规及专业学习：集中组织医、技、药、护对《执业医师法》、《传染病报告法》、《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习。

(2)、通过开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全：对全院所有医疗文书进行定期审核，领导小组再根据综合情况针对突出问题在职工大会上给予指导性建议，并由质量督查小组督促落实，通过整改，我院医疗文书质量得到了全面提高。

(3)、通过加大对费用控制制度、病房管理制度、知情同意

制度、费用清单制度、医疗纠纷处理制度等制度管理的落实，增进了医患互信，加强了医患之间的沟通与理解，使医患关系日渐和谐融洽，自活动开展以来，全院无一例医疗纠纷事件和责任事故发生，医患关系的和谐，为平安医院创建活动打下了坚实的基础。

2、在创建活动中，组织相关工作人员，重点对住院病房、输液室、财务室、收费室、配电室、消毒室、手术室、药房、功能科等重点科室的电力线路、门窗锁、防盗网等进行了安全隐患排查。

3、根据本院实际情况，成立了以本院职工为主要成员的医患纠纷协调小组，要求各成员遵循预防在先、发现在早、处置在小的原则，最大限度地使医患纠纷最小化，尽可能地避免一些因医患纠纷引发的群体性的事件发生，保障了卫生院诊疗活动的正常有序开展。

4、与医务人员医德医风评比工作相结合，由领导小组随时随地向在院病人了解医护人员的工作态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全面推进了平安医院创建活动的开展。

总之，通过此次平安医院创建活动工作，改善了本院就医环境，提高了本院整体医疗服务质量，促进了医患关系和谐，使亚练乡医疗卫生工作上了一个新的台阶。

## **平安医院工作总结 创建平安医院工作总结篇五**

“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。最大限度地，通过多种形式的广泛宣传，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分调动广大职工参与建设“平安医院”的积极性我现和创造性。



## 1、加强医院普法教育工作，切实提高-干部职工法制观念。

充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及周一院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》等等，并在院周一例会上最有专人带领学习，后在工会的活动中不定期的举行一些法律知识竞赛，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确让有实做到在制度面前人人平等，大家有话说到明处，意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，坚决杜绝因闲散人员闹-事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

加强对院内的安全检查，消除隐患。每年定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），要对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。我院实行院领导值二线班制度，明确每人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝重大可防性案件发生。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边确抓落地区治安秩序，保医院稳定。

好病人医疗安全，实安全责任制。严格落实三级查房制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的'维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院不出

现重大责任事故。

3、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护医院的稳定。要制定处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性上访事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等；制订相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。要认真做好和妥善处部置因医院改革、分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，与工会成立的争议调解委员会相互配合，及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，拦截于院内，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

## 二、保障措施

### 1、建立组织，加强领导。

医院组织成立由院长任组长、分管院长任副组长，各科室负责人为成员的“平安医院”建设小组，的创建活动领导小组，明确了有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，对成绩突出的科室（病区）和个人给予表彰奖励，对措施不利、失职渎职的，严肃追究责任。以平安医院创建活动的深入开展，带动医院各项工作上水平。

### 2、明确目标，落实职责。

具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，经过积极努力，确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗秩序，确保医院稳定，以院长为第一责任人，本着各科室成员负责好自己科室的原则，与科室责任人签订创建“平安医院”的目标责任书，层层落实职责。一旦出现问题，要切实抓好责任追究，并追究直接责任人的责任。

## 一、举办手术缝合技术与缝合材料选择的培训班

2017年7月11日下午，强生（上海）医疗器械有限公司在我院阶梯教室举办了一场手术缝合技术与缝合材料选择的培训班。中山市人民医院肝胆外科主任胡泽民和骨科副主任医师余新平两位专家为我院40多名医务人员讲解了在缝合有关技术与材料选择方面的重点内容。

此次培训，帮助我们外科临床医师提升专业知识和专业技能，加强手术缝合质量，减少切口感染率，缩短切口恢复的时间，从而满足广大群众的需求。

## 二、举办践行核心价值观 全民修身在行动百场宣讲坦洲镇专场活动

7月11日下午，由中共中山宣传部，中山市精神文件建设委员会办公室举办，坦洲镇宣传办协办的中山市‘践行核心价值观 全民修身在行动’百场宣讲坦洲镇专场在坦洲医院五楼小会议室举行，邀请了坦洲医院评选的三位身边好人，分别是蔡国深，房锦花，黄洁华，与在座30多名青年朋友交流互动。

## 三、儿科开展儿科急救培训

为了提高儿科医务人员急救水平，增强儿科急救操作技术能力，

熟悉并严格执行儿童急救操作流程和认知判断，规范医疗行为，儿科主任召集科室全体医务人员开展儿科急救培训，并现场进行模拟操作，培训内容包括讲解儿童（新生儿）心肺复苏、儿童气管异物等，并严格按照流程规定进行实操演练。

通过此次培训，医务人员熟悉并掌握流程和正确手法，提高了相互之间配合程度，达到培训目的。

## 四、我院派出医疗队伍参加坦洲镇危化品道路运输应急救援演习为保障人民群众的生命财产安全，确保安全稳定，促进

各单位按照工作职责协调运转，我院应坦洲镇应急办、安委办、消防大队、交-警大队等主办单位的要求，派出专业医疗应急救援队伍（组长：党委副书记、副院长宁杰辉，副组长：门急诊主任谢辽霖），参加此次坦洲镇危化品道路运输应急救援演习，并根据演习方案的要求，配合有关单位，出色完成应急救援任务。

## 五、举办2017年8月份登革热培训

根据上级疾病预防控制部门的要求和统一部署，今年，登革热疫情持续高发，登革热传染病的防控任务形势严峻，我市周边地区（广州、佛山）发生了登革热本地局部暴发疫情，我市已经发生2例输入性病历和1例本地感染病历，我院主管领导高度重视，要求医务科组织全体医务人员再次开展登革热培训工作，充分认识登革热防控手段，要求思想不能麻痹，工作不能松懈，层层落实好防控工作责任。

## 六、坦洲医院开展2017年急救技术知识学习讲座

急救技术知识学习讲座，参加培训班学员有100余名。

此次培训内容主要包括心肺复苏、环甲膜穿刺、膈下腹部冲击法、除颤、洗胃和止血六个急救技能。由门急诊科护士长王姣红主讲，分别针对各基本环节先分组集中讲解相关的基础理论知识，由浅入深、通俗易懂的进行分步、分解讲授，然后亲自演示操作，使得在场的人员都能基本掌握救护的要领与基本操作过程。通过短暂的培训，提高了大家对急救技术的认识，拓宽了知识面，望今后在临床上能熟练运用到我们所学的急救常识，切实为广大市民服务好。

## 七、坦洲医院加强护士素质与行为规范

为进一步贯彻院领导的指示，强化服务意识，改善服务态度，提高护理队伍整体素质和服务质量，培养和造就一支素质优

良、服务规范、业务精湛的护理队伍，于8月28日下午四点在  
我院五楼阶梯教室由护理部对全院护理人员进行了护士素质  
及行为规范的培训。

本次培训由护理部主任张岚主讲，共有105人参加。此次培训  
内容从护士职业礼仪、护士行为规范、整体护理服务规范三  
方面入手，指导护士如何建立温馨服务、微笑服务、亲情服  
务，从而改善服务态度，提高服务质量。

中山市坦洲医院

## 平安医院工作总结 创建平安医院工作总结篇六

1、为使创建活动全面有序地开展，医院成立了创建平安医院  
和治安综合

3、卫生院召开了全院职工创建活动动员宣传大会，传达了县  
卫生局[]10号文件精神和要求，结合全院工作，全面学习了  
本院的创建活动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要  
求和安排部署。

1、建立了平安医院创建活动管理机制，确保了创建活动方案  
的有效实施；

(1)、提高认识，加强职工制度法规及专业学习：集中组织医、  
技、药、护对《执业医师法》、《传染病报告法》、《医疗  
机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制  
度进行了系统学习。

(2)、通过开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保  
医疗安全：对全院所有医疗文书进行定期审核，领导小组再  
根据综合情况针对突出问题在职工大会上给予指导性建议，  
并由质量督查小组督促落实，通过整改，我院医疗文书质量

得到了全面提高。

(3)、通过加大对费用控制制度、病房管理制度、知情同意制度、费用清单制度、医疗纠纷处理制度等制度管理的落实，增进了医患互信，加强了医患之间的沟通与理解，使医患关系日渐和谐融洽，自活动开展以来，全院无一例医疗纠纷事件和责任事故发生，医患关系的和谐，为平安医院创建活动打下了坚实的基础。

2、在创建活动中，组织相关工作人员，重点对住院病房、输液室、财务室、收费室、配电室、消毒室、手术室、药房、功能科等重点科室的电力线路、门窗锁、防盗网等进行了安全隐患排查。

3、根据本院实际情况，成立了以本院职工为主要成员的医患纠纷协调小组，要求各成员遵循预防在先、发现在早、处置在小的原则，限度地使医患纠纷最小化，尽可能地避免一些因医患纠纷引发的事件发生，保障了卫生院诊疗活动的正常有序开展。

4、与医务人员医德医风评比工作相结合，由领导小组随时随地向在院病人了解医护人员的工作态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全面推进了平安医院创建活动的开展。

总之，通过此次平安医院创建活动工作，改善了我院就医环境，提高了我院整体医疗服务质量，促进了医患关系和谐，使乡医疗卫生工作上了一个新的台阶。

## **平安医院工作总结 创建平安医院工作总结篇七**

为深入推进维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动，县卫计局制定了《莒南县平安医院创建暨维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动方案》，成立了由县卫计局局长任组长、

相关科室负责人为成员的专项行动领导小组，明确职责分工，切实加强对专项行动的组织领导。各级医疗机构也成立了“平安医院”创建活动领导小组，切实提高对开展维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动重要性、紧迫性的认识，进一步确保专项行动的顺利开展。20xx年全县公安机关因扰乱医疗机构正常秩序共出动警力12次，医闹案件0起。

一是安装视频监控系统，加强医院医技系统建设。在医院出入口和主要通道及重点科室、窗口和部位均安装视频监控装置，进行24小时监控并安排专人值守，确保发生突发案件时能第一时间掌握总体情况并及时作出处理。

二是建立治安保卫队伍，加强医院人防系统建设。医院内部设立保卫科，配备数名专职保卫人员和保安员，保卫人员实施24小时值班守护制度，定时和随时巡查医院出入口、停车场、门（急）诊、住院部、候诊区和缴费区等人员活动密集场所，并做好巡查记录。

三是加大安全防护设施投入，加强医院物防系统建设。医院共设立警务室4处，在门诊、病区等重点部位安装了一键式报警系统，做到有警情触发“一键式”报警装置传至保卫科控制室，值班人员立即到达及时采取措施控制现场情况。

四是建立应急处置机制，提高应急处置能力。各医疗机构制定了符合单位实际的医疗安全突发事件应急处置机制和预案，对医院保卫人员和保安员开展安全防范系统操作和应急处置相关的培训，同时定期组织单位员工开展医患突发事件应急处置演练，切实提高医院应急处置能力。

一是组织各级医疗机构积极参加全国、山东省医师协会组织《医疗纠纷预防和处理条例》专题培训，培训160人次。

二是加强源头预防，完善投诉管理。我县二级以上医疗机构均设立专门的投诉科，由专职人员负责接待患者的投诉，保

证第一时间受理投诉，疏导理顺患者情绪，从源头上妥善化解医患矛盾。

三是建立第三方调解机制。我局成立了医患纠纷调解委员会，并设立了医患纠纷调解室，聘用3名专职调解员，主要负责医患纠纷的调解工作。20xx年全年调解医患纠纷11起，调解成功率100%。及时签署医疗责任保险。

四是建立医疗责任险，完善人民调解机制。积极引导医疗机构转变观念，提高风险防范意识，开展基于医疗保险的医患纠纷第三方管理试点，充分利用保险等手段，化解医疗风险，减少医疗纠纷，改善医疗执业环境。我县各级医疗机构共计19家与中国人寿财产保险股份有限公司签订医疗责任保险，落实医疗风险分担机制。

五是按时进行医疗机构、执业医师、护士注册等工作，并将信息联网公开。积极做好质量管理，督导各项制度落实情况，做到工作常态化，查找问题及时反馈。

一是通过门诊楼大厅显示屏、院内公示栏、院内工作群

二是“以病人为中心”，开展优质服务，提升患者就医感

受。开展患者满意度调查、医疗护理质量考核等活动，规范服务行为、优化服务流程、考量服务水准，努力构建和谐医患关系。

三是按时上报上级部门下发的各种工作报表。

今年以来，我县的平安医院建设工作虽然取得了一定的成效，但还存在一些问题和薄弱环节，如医疗纠纷处置机制有待进一步完善；安全隐患仍然不同程度存在；创建“平安医院”活动开展工作不平衡。下一步，我们将在市卫计委的领导下，认真总结经验，找准问题、补缺补漏，落实针对性措施，及



时有效加以解决，进一步加大平安医院创建力度，积极探索新形势下医疗机构综合治理工作的新途径、新方法，初步建立和完善医院安全防范体系和治安保卫工作长效机制，努力形成平安医院建设有效机制，有效保障医患安全、化解医患纠纷、维护社会稳定，为确保全县人民的身心健康做出贡献。

## 平安医院工作总结 创建平安医院工作总结篇八

为切实加强创建“平安医院”活动工作的领导，我院调整了“平安医院”活动领导小组成员，充实了创建力量，为加强横向联合，还聘请了市稳定办、区稳定办及司法所业务领导担当领导小组顾问。目前，创建活动领导实行了严格的责任分工，能组织有关人员定期或不定期到各科室跟踪检查，及时发现安全隐患、及时进行督促整改，实实在在地促进“平安医院”创建工作的落实。

今年来，我院将“平安医院”创建活动作为提升医院内涵建设的一项重点工作来抓，从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量、减少医疗纠纷方面入手，努力提高医疗服务水平，满足群众医疗需求。作为新一轮等级医院评审的一项重要指标，对此组织了多次内审与评价，有效地促进了医院管理水平的进一步提高，优化了医院执业环境。

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院医务人员认真学习有关文件，召开“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式和宣传媒体，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。一年来，我院创“平安医院”工作重点放在预防医疗事故和防火防盗及等各项工作措施的落实上。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命”的舆论氛围。继续组织广大职工学习卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高

了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力；定期召开会议，研究分析综治情况，并结合上级会议精神部署综治工作。增强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

在医疗纠纷调解工作方面，我院坚持依托第三方介入，1月到8月经第三方介入调解终结的纠纷达件，发生严重扰乱医疗次序事件件，扰乱医疗秩序事件中伤害医务人员数人。市稳定办，派出所组织出动警力人次，抓获人。起严重扰乱医疗次序事件中都没有在现场查获职业“医闹”人员。

我们始终认为安全是医疗质量的基石，而卓越的医疗质量是建立在病人安全、设备安全、环境安全基础上的，因此，下一步我们在创建“平安医院”活动中，将切实解决安全工作中存在的重点、热点、难点问题，为构建和谐社会，保障人民群众的身体健康做出更大的贡献。

月日

## 平安医院工作总结 创建平安医院工作总结篇九

为贯彻“构建和谐医患关系，创建平安医院”的精神，我院采取了一系列行动，全面推进我院平安医院创建工作，现将活动总结如下。

一、深化“医院管理年”活动，进一步改善医疗服务。继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。强化“三基三严”训练，认真执行医疗护理规范，提高服务质量和水平。逐步实现临床路径管理，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范服务行为，预防医疗事故、差错的发生，确保患者生命安全。

二、加强医德医风建设，树立良好的行业作风。建立和完善医院药品、设备购管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施

责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

三、妥善处理医患纠纷，高度重视病人投诉工作。按照平安医院创建要求，医院建立了医疗纠纷处理体系。由院长牵头，分管院长具体负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷。医务科建立病人投诉登记制度。对所有投诉有记录、有调查、有处理意见、有结果反馈，对违反规章制度造成医疗纠纷的医务人员有处理措施并记入个人医疗诚信档案。

四、加强医院安全工作，切实保护职工和患者安全。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实“三级”查房制度，做好病人“四防”工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。

强化医院治安管理，消除安全隐患。医院认真落实人防、技防、设施防内保措施。在门诊、住院楼内外及仓库、财务、办公等重点部门都安装了控系统和防盗报警装置。确保全院不出现重大责任事故。医院设立了总值班制度，有夜间突发事件紧急处理预案和处理记录，以确保医院安全。

五、我院按照消防部门要求，制定了我院防火预案并组织了演练，配置了各种消防器材和专职管理人员。加强对院内的安全检查，消除隐患。每天例行巡视、每月定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），要对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。我院实行院领导值二线班制度，明确每人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝重大可防性案件发生。保证了医院消防安全。

六、加强医院普法教育工作，切实提高干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传栏、公示栏，以及周一院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》等等，切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，坚决杜绝因闲散人员闹事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

七、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护医院的稳定。制定处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等；制订相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

八、借助警力，利用国家法律武器，平息突发事件，维护医院和谐、平安。

平安医院创建活动是一项长期性的任务，我们要通过创建工作，不断探索规律，总结创建经验，建立和完善平安创建活动的长效机制，以促进医院的全面建设和发展。力争达到平安医院建设目标。

XXXX医院

XX年X月X日