

# 2023年税局大厅工作总结 地税个人工作总结 总结地税局个人工作总结(汇总10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工作总结篇一

税务信息作为基层地税部门政务工作的重要组成部分，在交流工作、反映情况、服务决策等方面发挥着重要作用。基层地税部门应紧紧围绕地税中心工作，认真纠正税务信息工作中存在的问题，积极调动各级做好信息工作的积极性，努力提高信息质量，充分发挥税务信息的重要作用。

(一)思想认识不到位。有的单位对信息工作的重要性认识不足，重视程度不够，认为信息工作不如税收征管、执法等工作重要，工作开展不均衡。报喜不报忧的现象普遍存在，致使一些苗头性问题不能及时进入领导视野，信息服务决策、指导工作的功能得不到有效发挥。

(二)质量有待进一步提高。基层地税部门信息工作水平参差不齐，个别信息报送的时效性较差，一些好的题材、好的信息没有及时采编、上报，贻误了时机。一些单位动态信息报送多，经验性、问题性、调研性的信息少，信息结构单一；有的不能根据全省地税中心工作和本地实际报送“特色”信息，信息采用率低。

(三)考核奖惩机制不完善。近年来，基层地税部门建立健全了信息工作制度，将信息工作纳入岗位目标管理进行考核，

促进了信息工作的规范化、制度化。但由于信息工作考核奖励不到位，以致基层个别单位信息报送的主动性不强、应付现象普遍，信息来源渠道不通畅，个别基层信息人员工作积极性不高、不愿从事信息工作，影响了信息整体作用的有效发挥。

(四)信息队伍建设跟不上形势发展。目前因地税系统征管改革力度大、人员调整相对频繁，个别科室和基层分局没有及时配备固定专人或者兼职信息员，有的单位甚至出现了轮流报送信息现象，个别信息人员责任心不强、政治业务素质不高，不适应信息工作的需要。县局办公室信息人员不能及时收集全局信息素材，使信息和效率低下。

### (一)提高认识，切实增强做好信息工作的责任感

信息是决策的基础和依据。向上级地税机关和党委、政府报送信息，是基层地税部门及其办公室的重要职责，是一个单位政务工作开展好坏的重要体现，是宣传地税工作、提升地税形象的重要途径。随着地税系统各项改革的深入和地税事业的发展，新情况、新问题、新现象层出不穷，各级领导通过信息渠道可以及时了解情况，把握大局，指导工作，做出正确决策。实践证明，利用信息渠道进行汇报工作和反映情况，最具灵活性、时效性和有效性。为此，基层地税部门要充分认识新形势下做好信息工作的重要性，提高认识，转变观念，切实增强做好信息工作的责任感和紧迫感。要加强对信息工作的领导，把信息工作列入议事日程，做到与税收业务工作同部署，同检查，同考核，同落实；要经常性地听取信息人员的工作汇报，做到既要压担子、出题目，又要营造良好的舆论环境。要安排信息人员旁听有关会议，跟随领导下基层搞调研，使信息人员及时了解领导的意图、工作思路和部署；要加大技术投入，为信息人员配备先进的计算机设备，提高信息传输效率，为信息人员创造良好的工作环境。

### (二)围绕中心，进一步提高信息工作质量和效率

按照“围绕工作抓信息，抓好信息促工作”的思路，围绕税收中心工作和上级信息采编要点，及时、准确、全面地报送信息，努力提高工作质量和效率，使信息工作更加符合新时期地税工作的需要，跟上地税事业改革与发展的步伐。一是突出一个“快”字，抓好动态性信息的报送。要根据上级局和县委、政府不同时期、不同阶段的工作重点和部署，紧密结合基层地税部门实际，快速反应，及时上报工作开展情况，工作中采取的新举措，取得的新成效，增强信息的针对性，使上级领导及时了解情况、便于指导工作。二是围绕一个“实”字，抓好经验性和问题性信息的报送。信息人员要铺下身子，静下心来，深入开展调查研究，认真总结成绩和经验，找准问题的“症结”所在，提出切实可行的对策，形成有深度、有特色、有代表性、有启发意义的经验性和问题性信息，从而达到交流和宣传工作，反映情况，解决问题的目的，推动地税工作深入开展。三是立足一个“深”字，抓好深层次信息的报送。在坚持及时、准确、全面报送信息的同时，还要善于对所收集到的信息进行去粗取精，去伪存真，由表及里，由此及彼的分析，抓住事物本质，并积极通过换位思考和视角转换，以推动全局工作为出发点，努力提高信息的层次和价值。

(三)完善机制，推动信息工作高效有序开展

## 税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工作总结篇二

总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考，下面是小编搜集整理的2019地税个人工作总结，欢迎阅读。

一是政治业务素质进一步提高。为了适应新形势下税收工作需要，我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。重点学习了邓小平理论□xx大报告等篇章，有效

地提高了理论水平和思想政治素质，进一步增强了党性，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观和价值观，为勤政廉政打下坚实的基础。在业务上我认真学习了税收征管法和房产税,车船税,土地使用税等税则,，不断拓宽知识面，努力在学习中自觉养成“三勤”，勤动手，勤思考，勤联系税收 工作和个人思想实际，做到学有所益，学有所获，学有所为。

二.工作踏实，任劳任怨，务实高效，坚持每天记工作日志，自我激励，自我鞭策，时时处处以党员标准严格要求自己，以做好每件平凡的事就是不平凡为工作理念，自觉维护地税工作者形象。今年1月份，我从邦均所调到管理二所工作，专门负责所内东片税务信息录入工作，工作内容是税务登记证的录入，变更，纳税人停业注销审批表录入等工作。工作特点是内容比较单调，但工作量很大。今年10月份，县分局要求经济性质为个人独资及合伙企业进行全员全额申报，按时完成全员全额申报对120户进行逐户辅导个人所得税全员全额操作过程,与此同时,我仅用十天的时间对1500户纳税人限定土地使用税税种,及时填充土地信息,确保11月份土地使用税正常征收.11月份我经过三个星期辛勤工作，完成了我所多户纳税人的基础信息核对、税管员限定、400余户注销户的换证处理、350余户非正常户修改、以前年度垃圾信息清理、以及300余份在途停业注销文书处理等多项税收管理员平台顺利上线的前期工作，为税收管理员平台平稳上线奠定了良好基础。

三是发扬团队精神，坚持个体成就团队，团队造就个体的团队观，尽心尽力，不折不扣地完成领导交给的工作任务，正确处理内外勤衔接关系，真正成为征管信息化连接纽带。通过一年的努力，我个人综合素质有了较大的提高，但同时也存在着一定的不足，如：需要更及时、更深刻的学习和领会政治业务理论;理论联系实际做得还不够，有待于进一步提高;写作能力应加强，需要进一步加强文字方面的锻炼。

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，奉行生命因奉献而精彩的宗旨，发扬奉献精神，使自己成为一名实事求是、自信乐观、团结勤奋顽强进取的税务工作者，以实际行动贯彻xx大精神。

20xx年我主要做了以下三个方面的工作：

一是按质保量的完成了年初分配的税收检查计划任务。在年初分配的计划检查和专项检查名单中，由我主查的有4户检查名单，分别是蓝山县第一中学、蓝山县市政工程公司、蓝山县华阳铸业工贸有限公司和个体户陈学武，到去年12月底，我主查的4户检查户的税收检查工作全部完成，除了市政工程公司下达了处罚决定书未缴清罚款外，其他3户的税款都上缴国库，全年共计完成税费17.98万元，其中税款15.45万元，罚款1.45万元，滞纳金1.08万元。完成了分配我给的稽查任务。

二是及时准确的完成向市稽查局上报各类报表工作。由于进地税局以来，一直在税收征收分局工作，我来稽查局的时间不长，对税收稽查工作特别是稽查报表上报工作了解不够，通过向局里其他同志虚心请教，在较短的时间内进行了角色转换，能够很好地胜任稽查报表上报工作，基本上每月的月报表，季度报表和年报表都能及时准确的上报到市稽查局，特别是11月份的时候，去市局参加了稽查报表培训，更加能够得心应手的处理好各类报表工作。在上报各类报表和其他文书工作上做到了零差错。

三是认真负责的做好稽查局经费管理工作。来稽查局后，邓局长安排我来具体管理经费，在感谢领导信任的同时，我也感到了压力巨大。经费问题是除了稽查业务工作之外的一个大问题，经费问题处理不好，会直接影响到我们稽查工作的正常开展。首先我是严格按制度办事，实行发票报账制，只有见到发票，见到领导签字同意后才支付现金，预支现金需经领导签字同意，杜绝了打白条支钱的问题。其次是严格按

县局下发的经费管理办法行事，经费的开支，预算也是按照县局的文件办事，没有多列、虚列开支的情况。三是把好自律关，领导把经费交给我保管，是对我的信任和肯定，我也没有辜负领导的期望，从未出现过挪用经费、私用经费的违法违纪情况。下半年市局来县局搞的经费检查工作也没出现票款不符的情况。我想在经费问题这个大是大非问题上，我自知是经得起组织考验的。

在做好以上三个大方面工作的同时，我也未荒废了自我的学习，思想上，深入学习党的xx大精神，对照检查自己的工作并认真撰写心得体会和做好学习笔记。在上级组织和领导的教导下，以《中华人民共和国公务员法》为准则，结合“朱子文化”，积极参与各项地税文化活动建设，勤奋好学、努力创新、爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，保障稽查工作服务质量、维护地税形象，围绕“聚财为国、执法为民”的核心价值观，结合实际工作，树立了正确的地税观。

业务上树立终身学习的理念，刻苦学习，不断积累，提高素质。在实际工作中，我积极参与县局安排的各项培训、学习和各项知识竞赛活动，不断充实自己的业务知识，丰富自己的专业技能；在工作之余，我还尽量多地丰富和税收业务相关的边缘知识，如经济理论的学习，会计知识的学习，电脑实际操作的学习等，都为我的稽查服务工作提供了强大而有力的支撑。

在将近一年的工作中虽然说我取得了一定的成绩，但也存在许多不足：一是学习不够，对税收法律、法规掌握得还不够全面，对问题的研究还不够深入；二是工作中依靠书本太多，有时过于死板，钻牛角尖。针对这些问题在今后的工作、学习生活中我会注重学习的广度和细度，争取熟知各项税收法律、法规，认真研究，逐步以实际工作为主，灵活机动地发挥工作的能动性。

感谢一年以来，各级领导和同事们对我的关心和帮助，相信通过不断的努力，在未来的日子中，我一定能够牢牢树立自己的地税观，具备良好的地税素质，成为一位优秀的税务稽查人员。

## 税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工作总结篇三

贯彻执行国家税收工作的方针、政策和各项税收法律、法规和规章，研究制订地方各税、费征收管理实施办法、细则和规定。今天本站小编给大家为您整理了20xx地税办税大厅上半年个人工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年上半年，在上级局和市委、市政府的正确领导下，在各级各部门的关心、支持下，我市地税干部职工以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻落实自治区、市地方税务暨党风廉政建设工作会议精神，坚持以组织收入为中心，深化依法治税，实施科学化、精细化管理，加强干部队伍建设，优化税收服务，取得了明显的工作成效，实现了上半年工作的良好开局，为圆满完成全年各项地方税收工作任务奠定了坚实的基础。

### 一、上半年主要工作开展情况

#### (一)加强税收征管，强化依法治税，税收收入保持稳定增长

为确保各项税费收入及时均衡入库上半年，全市地税系统认真按照“前紧后松”的工作思路，积极挖潜增收，严堵税收漏洞，确保了各项税费收入的及时均衡入库，为全年税费收入任务的完成奠定了坚实的基础。据统计，全市地税系统上半年累计组织地方各项收入 万元，比上年同期增收 万元，增长 %。其中完成区局考核任务口径收入 万元，比上年同期

增收 万元，增长 %，占上半年考核任务 万元的 %；完成市政府考核任务口径收入 万元，比上年同期增收 万元，增长 %，占上半年考核任务 万元的 %。

在组织收入工作中，我们重点强化了以下措施：

1. 加强对组织收入工作的领导和考核，税费源管理更加严格。年初，结合全市税源现状，在深入调查摸底的基础上，我们成立了税源管理领导小组，负责税费源管理工作的总体规划和统筹安排。各分局也相应成立税费源管理小组，负责本分局范围内税费源管理工作的具体实施，每月定期向市局税源管理领导小组上报《税源预测分析报告》，准确反映本分局税收计划完成情况、已入库税收结构、各税种与同期相比增减幅度及原因、欠税及形成欠税原因、下期税收预测、征收工作中的难点或可能出现的问题等。

2. 加强对重点税源、重点行业的监控管理，税收收入更有保障。我局结合实际成立重点税源管理小组，主要抓房地产业、建筑业、制造业等重点行业，并对上年度纳税额在10万元以上重点税源大户进行监控管理。上半年，纳入重点监控的重点税源大户以及房地产业、建筑业等几大重点行业累计缴交地方各税 万元，同比增收 万元，增长 %，占全市地税总收入的 %。对全局税收收入的稳定增长起到了有力的支撑作用。

3. 密切项目税收监控，稳步提升税收征管质量。把重点工程项目建设作为重点税源监控的主要突破口，将辖区120个项目列入重点税源监控数据库，严格实行重点建设项目税收管理责任制，将每个重点建设项目都明确到分管领导及税收管理员身上，从立项、施工、竣工核算各环节入手，实行“一条龙”全过程跟踪管理。同时，每旬对项目情况进行调度检查，按月对项目建设情况进行分析，及时发现并解决项目征管中存在的问题。有力地促进了地方税收的快速增长。上半年，全市累计征收重点工程项目税款入库 万元，同比增收 万元，增长 %。

4. 根据《广西壮族自治区契税征管职能划转工作方案》，从20xx年4月1日起，契税征管职能由财政部门划转到地方税务部门。我局积极稳妥地做好各项划转准备工作，积极开展税源调查，主动加强与房管、国土等相关部门的沟通联系，了解国有土地使用权出让、土地使用权转让、二手房买卖和赠予等相关情况，摸清税源分布及征管现状，制定相应征管措施，加强税收征管，确保了契税征管的平稳顺利交接。上半年，共计受理契税申报 件，征收入库税款 万元。

5. 抓好高收入个税纳税申报工作，税源管理更加科学。年初以来，我们认真扎实搞好年所得12万元以上纳税人的摸底调查，通过宣传税收政策，动员纳税人积极、自觉地进行个人所得税纳税申报。共有 人进行个人所得税纳税申报，申报应纳个人所得税 万元。

6. 强化税务稽查，加大执法力度，税收环境得到进一步优化。今年以来我市稽查部门在加大对税收专项检查税款的追收力度的同时，按照上级局的部署，有重点地抓好建筑安装业、房地产业和个人所得税等方面的税收专项检查工作，到目前为止共立案 户，结案 户，查补入库税款 万元，罚款 万元。深入开展了以税务稽查为依托的发票专项检查工作，联合公安经侦部门施以重拳，依法对城区餐饮服务(娱乐)业以打折为借口不提供发票及串票、使用废票等不法行为进行了专项整治，共计突击检查业户40户，查处重复使用发票、废票4户；疑似使用定额假发票1户，涉及发票107份，金额38200元。

台人员工作压力增加等。针对这些问题，办税厅对原有的制度进行规范整理的基础上，制定出了规范的“一窗式”服务制度，进一步完善量化考核，进行“服务之星”评选并设定相应的奖励。

质量方面新增了3项扣分标准、修改了1项的扣分标准。考核制度的修改使办税厅的量化考核制度更加科学、完善。同时也为今年的开展的“服务之星”评选活动奠定了基础，真正

实现了绩效考核以绩效定惩罚的功效。

三、开展“服务之星”评选活动。为了达到推介典型，赶超先进，提升大厅服务效能的作用，经办税服务厅提议，县局批准，办税厅按季度在前台6个窗口中开展“服务之星”评选活动。“服务之星”评选的依据是纳税人的评判、办税厅的量化考核结果以及监审室明查暗访的情况。从一季度的调查结果来看，6个窗口服务质量的满意率均为100%，其中“金牌服务之星”的非常满意率为95.84%，“银牌服务之星”的非常满意率为91.18%。从办税厅的量化考核结果来看，“金牌服务之星”与“银牌服务之星”的考核总分均超过了100分，“金牌服务之星”与得分最低窗口的差距为29.85分。从监审室的明查暗访情况来看，前台6个窗口均无违规违纪行为。办税厅一季度“服务之星”评选活动已顺利结束。从效果来看，初步起到了树立典型，赶超先进，提高大厅服务质量的作用。办税厅的“服务之星”评选活动将继续推行。

共2页，当前第1页12

## 税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工作总结篇四

### 一、制度的落实

- 1、本周在监督和落实作息制度的前提下，我首先做到了不迟到、早退。
- 3、 办公室做到了电话响了有人接。
- 4、 坚持了领导规定的用车制度，做到了开车有请示，如库有汇报，晚上有事，在晚也将车子入库。
- 5、 努力做到了办公室成为无烟区。

6、 落实了请示汇报的各项制度。

## 二、 主要做的工作

1、 周一上午去总局开会，下午去德信送样品。

2、 周二上午核对地税的资料，下午\*\*\*开支票送黄总处。

3、 周三上午核对地税的资料，下午送杨酶。

4、 周四上午核对地税的资料，下午安排税总来检查工作和核对地税的资料。

5、 周五上午落实下周去总局汇报的资料，下午帮李红去谈客户。

## 三、 取得的成绩

1、 把深圳地税的资料核对了一遍，并把不能安装的地方做了说明，能改的都改了。

2、 中环导航订单的前期工作，并做了一个小单。

3、 落实了德信和上海开发票的事。

## 四、 存在的不足

1、 管理工作还要抓细，有时还会有漏洞。

2、 在完成领导安排的工作的同时还得开展个人的业务。

3、 要加强领会领导的精神。

4、 努力提高处理工作中出现问题的经验。

5、 监督晚上车子入库的工作做的不够。

## 五、 下步工作

1、 努力完成国、地税标识各项协调工作。

2、 继续抓好公司的各项制度落实工作，从自身做起。

3、 在完成领导安排的工作的同时还得开展个人的业务。

4、 加强配合各级领导的工作。

5、 做到多请示多汇报工作。

## 税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工作总结篇五

今年上半年,我们在市局和当地党委、政府的正确领导下,认真贯彻党的xx大会议精神,紧紧围绕服务经济建设大局,以组织税收收入为中心,坚持以人为本,依法治税,牢固树立垂管意识和大局意识,强化税收征管,税收收入继续增长并保持了良好的发展态势。同时,大力加强干部队伍建设和精神文明建设,队伍素质和文明程度不断提高,各项工作又迈上了一个新台阶,取得了两个文明的双丰收。

### 一、采取有力措施,大力组织税收收入

一是统一思想认识,打牢思想基础。我局多次召开收入工作专题会议,客观分析税收形势,摆清税源现状,充分认识有利条件和不利因素,号召大家以全省、全市地税为大局,克服困难,坚定信心,顽强拼搏,努力工作,打好收入攻坚战,以完成收入任务的实际行动支持全县的经济建设,树立起大地税、大系统的形象。使大家进一步坚定了抓收入、促进度的信心和决心,以饱满的精神、高昂的斗志投入到了税收工

作中，为完成收入任务打下了坚实的思想基础。

二是狠抓收入任务调度。早在去年年底，我们就在上级未下达收入任务之前，不等不靠，提前下达了调度任务，牢牢抓住了组织收入的主动权。坚持月分析、月调度，及时掌握税源变化情况，合理调度税收任务，保证了进度不空档，淡季不短收。

三是落实收入目标责任制。层层签订了收入目标责任书，把任务砸死敲实；局机关全方位向征收一线、向收入工作倾斜，继续实行“局长包难点，股室包重点”的“包所”办法，重新修订了目标管理考核办法，将收入任务完成情况与征收单位、包所的局长、包所的股室及所属人员的荣誉和奖金同时挂钩，按季考核，连带奖惩，使包所的股室和所包的征收单位两个方面的积极性和主动性得到了充分调动，形成了全员抓收入、保进度的局面。

四是抓重点，带一般。对重点税源单设台帐，专人管理，动态控制，实行对重点税源的重点控管，对易漏难管的个人所得税、城建税等，单下任务，单项考核，加大奖惩，确保了主导税源的重点税种的及时足额入库。同时，多下乡、勤跑腿，协同代征代缴单位、社会综合治税网络，加强对零星税源的源头控管，堵塞了税款的跑、冒、滴、漏。

五是大力清理欠税。各单位都列出了清欠单子，加大了清欠力度，制定了清欠计划，与欠税企业签订了清欠保证书，分期分批清理欠税，并坚决实施税收保全和强制执行措施，进一步加强对缓缴税款的管理，严格对缓缴税款的审批，对不符合规定和到期的缓缴税款限期进行了清理。在日常征收工作中，通过加收滞纳金、罚款等措施，确保了征期税款的及时足额入库，有效地减少了新的欠税。

## 二、强化税收征管，提高征管水平

今年，我们进一步明确了“向征管要效益，强征管促收入”的思路，不断采取措施，强化税收征管，征管水平有了进一步提高，有力地促进了组织收入工作。

1、加强税收政策管理。在全系统推行了执法责任制和执法错案追究制，有针对性地开展了对稽查、税前列支与财产损失税前补亏等工作的执法检查，提高了执法水平，推进了依法治税；严把政策关，对投放税率的核定、企业弥补亏损等政策性较强的工作，都严格按照政策和法定程序办理。今年，为50多户建设单位核定了投向税税率，对6个乡镇企业集团总公司和六个主管部门的管理费进行了考核。另外，我局还指派专人深入到征收一线和纳税企业，先后开展分税种、分项目的税源调查和政策调研十余次，写出了指导性较强，理论水平较高的调查报告，先后对行政事业性收费征收营业税和县城、镇征收土地使用税等进行了调查测算，为上级局和全县征管工作提供了可靠的依据。

4、不断深化征管改革。继续完善和加强了社会综合治税网络建设，加强对协护税人员的教育和培训，队伍素质不断提高，在乡村征管特别是在各种专项检查中发挥了越来越重要的作用，弥补了征管一线力量相对薄弱的不足，如在今年的车船使用税专项检查中，广大协护税人员大力协助，积极参与，全局共入库车船税68万元，突破了历史最高记录；在征管现代化改革中，我们注重加强了新软件的安装调试和操作人员的培训，先后为13个征收单位安装了《山东省地税系统征管软件》单机版及并从市局聘请计算机操作人员进行了培训。现在税务登记、纳税申报、计会统、发票管理等涉税事项全部纳入了微机管理，大大提高了征管质量和征管效率。

### 三、搞好税收促产，服务经济建设

我局始终坚持从经济到税收的治税思想，充分发挥税收的职能作用，用足用好税收政策，努力做好税收促产这篇大文章，促进地方经济的发展。广大税务人员发挥懂业务、会管理、

联系广、信息灵的优势，开展了形式多样、卓有成效的税收促产工作，培植了新的经济增长点和税收增长源。据统计，我局税务人员共帮助企业融通资金600多万元，提供有效信息120多条，举办各种培训班8次，新增税金90多万元。根据市、县关于发展非国有经济的指示精神，我们把服务、支持和促进非国有经济快速发展做为一项重要的工作来抓，本着先发展、后规范，多鼓励、少限制，多引导、不设卡的原则，在国家法律和税收政策允许的范围内，制定了一系列的措施和办法，为非国有经济的发展创造了宽松的环境。我们还要广大税务人员主动帮助达到一定规模的业户建帐立制，加强核算，强化管理，提高效益，促其向更高水平发展。在全系统推行了“文明办税八公开”制度，实施了服务承诺，做到热情服务，文明征税，努力提高办事效率，方便纳税人，这些措施和办法、受到了广大人民群众和纳税业户的欢迎，促进了我县非国有经济的发展。

#### 四、开展税收宣传，优化税收环境

我们把税收宣传工作做为一项重要指标纳入对各单位的目标考核，坚持经常性宣传和集中宣传相结合，政策宣传和新闻宣传相结合，不断加大税收宣传力度，取得了显著的宣传效果和社会效应。

另外，税收新闻宣传始终走在全市其他兄弟单位的前列，并保持了良好的发展势头。今年我们又重新制定了奖惩办法和具体措施，从各单位抽调了20名同志为兼职信息通讯员，扩大了宣传力量，下达了硬指标，将税收新闻宣传作为各单位综合目标考核中唯一一项上不封顶的考核项目，大大提高了各单位新闻宣传的积极性，我们今年5月份，还专门邀请市报社、电台、市局及县府各单位编辑及老师举办的一期信息通讯报道培训班，提供了他们的写作水平。本着“稳中求进，提高级次”的原则，使市级以上用稿明显增多，截止6月中旬，我局已有4篇稿件被国家级报刊采用，有9篇稿件被省级新闻单位采用，有近20篇信息被各级党委、政府和上级局信息刊

物采用。其中在省级信息刊物上采用4篇，一条信息还在头条刊出，宣传了我县地税工作的成绩，提高了地税工作的知名度和影响力，推动了税收工作的开展。

## 五、坚持两手抓，两手硬，加强精神文明建设

我们始终本着两手都抓、两手都硬、两个成果都要的指导思想，坚持精神文明建设与业务工作一起研究、一起部署、一起考核、一起落实，并取得了丰硕成果。

1、制定措施，确立目标，明确标准。为了实现精神文明建设的新突破，我们总结往年精神文明建设的经验和做法，提出了新的工作措施、目标和竞争标准。为了突出以人为本，从根本上提高文明素质，我们提出了六条措施：即理论宗旨引导人；四爱教育培养人；法纪制度约束人；领导示范带动人；关心职工感召人；寓教于乐陶冶人。同时，为从多方面培养、锻炼、提高干部职工的文明素质和专业技能，我们提出了“六个一”个人技能奋斗目标：即写一笔好字、记一本好帐、打一手好算盘、操一手好键盘、练一副好口才、作一篇好文章。这些措施目标和标准，已成为我局精神文明建设工作规范和要求，并在实践中不断得到提炼、充实和完善。

2、加强领导班子建设。地税事业根本靠队伍，关键在班子。我们把加强班子建设作为一项首要的工作来抓，确立了“团结实干，作风民主，决策科学，廉洁勤政”的工作标准，认真研究制定工作措施，真抓实干，讲求实效。今年3月份至5月份，我局按照县委、县府的统一部署，利用2个月的时间深入进行了以“讲学习、讲政治、讲正气”为主要内容的党性党风教育，制定了详细的学习计划，不仅通读了《反对自由主义》、《关于讲政治》、《共产党要接受监督》、《待人民重如山》等理论文章、班子成员还写出了2万多字的和心得体会。深入实际，进行了调查研究，撰写了内容深刻、理论层次较高的调研报告，广泛征求了有关部门、纳税业户、本局职工对班子的意见，先后召开座谈会3次，征得有价值的建

议意见40多条。在此基础上领导班子又开展了严肃认真的批评和自我批评，成员之间敞开思想，坦诚相见，大胆剖析自我，写出了认识深刻、措施得力的个人《思想总结》，进一步统一了思想，树立了大局观念，坚定了带领地税干部完成税收工作的信心和决心。同时，局党组还主动把自身工作置于群众监督之下，选举成立了由17人组成的第一届民主监督议事会，制定了详细的工作规程，充分发挥广大干部职工参政议政的积极性和主动性，实现了上下级的双向监督和民主评议。全局上下形成了顾大局，想大局，人人为全局做贡献的良好局面。

3、切实加强干部队伍建设。坚持每周五政治学习日制度，确立年初一周为政治学习周，认真开展思想、作风、纪律“三整顿”活动，为做好全年各项工作奠定了良好的思想基础。我们组织了邓小平理论学习培训，继续开展了向优秀税务干部周士永同志学习活动，写出了内容深刻的心得体会，使大家进一步树立了正确的世界观、人生观、价值观，培养了大家“讲政治、讲学习、讲正气”的意识。同时注重加强对业务素质培养，上半年我们以市局组织的《税收征管规程》考试为契机，在全系统掀起了“学业务、争第一”的高潮，先后下发了发三次通知进行强调，组织了专人辅导，全体税务人员上至局长下至普通同志摆正了工学关系，牺牲休息时间，夜以继日争分夺秒地学习业务，在全局形成了浓厚的学习氛围，在市局组织的统一考试中，我局取得了团体成绩、平均成绩、个人成绩三项第一，有7名同志进入了全市前十名，受到了市局的通报表彰。鼓励干部职工参加自学或函授，积极参加全国统一职称考试，目前全系统大专以上文化程度的有74人，占全系统90%以上，拥有中级职称的9人。

5、开展主题鲜明的群众性创建活动。先后开展了争创“青年文明号”、“优秀青年税务工作者”、“新风户”、“文明宿舍区”等创建活动。五四期间，我们组织了丰富多彩的文体娱乐活动，与财政局、国税局联合举办了“庆五四、话税收”文艺联谊活动，陶冶了情操，繁荣了局文化。党团活动

和文体娱乐活动经常性开展，在党员干部中深入开展“地税垂管后，如何发挥党员先锋模范作用”的大讨论，党性观念得到加强，党员政治素质进一步提高。为了活跃职工文化生活，我们组建了本局的篮球队，经常与有关单位进行友谊比赛，并在全县职工篮球赛中获得了好成绩。

六、以半军事化管理为总抓手，推动各项工作全面上水平、上台阶半军事化管理是省局党组提出的对税务干部实行全新管理的新模式，是新时期从严治税，从严治队的要求，是推进依法治税，完成收入任务的有力保障，是树立大局意识和垂管意识，树立良好地税形象的需要，我们不断深化思想认识，以全员军训为突破口，以规范各项管理制度为保证，在全系统全面推行了半军事化管理，并取得了明显成效。

1、领导重视，认识深刻，思想基础牢固。我局的翟宝山局长作为第一批参加省局县级局长培训班的学员，自威海学习归来后，亲自研究制订了《\_\_县地税系统推行半军事化管理实施方案》，并成立由他挂帅的推行军事化管理领导小组，为工作的顺利开展提供了组织保证。4月上旬，我们召开了推行半军事化管理动员大会，认真学习了省局党组关于县以下地税机关推行半军事化管理的精神，深刻领会了半军事化管理的真正内涵和实质，明确了推行半军事化的意义和目的，每名同志都表出了决心，写出了打算，做出了保证，坚定了推行半军事化的信心和决心，为全面推行半军事化管理奠定了坚定的思想基础。

2、进军营、搞军训，从严练兵。推行半军事化管理离不开严格、正规、全面的军事训练。4月15日至4月18日我们与县武装部联合举办了一期以政治理论、专业知识、基本队列、内务管理、集会礼仪、实际操练为主要内容的全员封闭式军事训练，军训充分体现了一个“严”字，即训练严格要求，严格管理，一个“高”字，即训练高标准要求，高标准考核，一个“实”字，即学以致用，增强针对性。期间，我局广大地税干部抛开杂念，舍小家顾大家，放下架子，停下车子，

关上机子，积极参训，还穿插组织了“三讲”教育、法律学习、歌咏比赛、学习心得交流等活动，使整个军训松弛有度，紧凑有序，收到了预期的训练效果。

3、建章立制，严格考核。无规矩不成方圆，我们根据我局实际，制定下发了内容包括卫生管理制度、班前点名制度、会议制度、值班制度等制度的《税务人员一日生活常规》及内容涵盖政治教育、组织纪律、税容风纪、业务技能、文明服务、工作程序、工作协调、行政管理、家庭关系、内外环境的《\_\_县地税局半军事化管理“十规范”实施细则》，对我局地税工作、生活及礼貌等方面进行全方位规定，规范工作、生活秩序，使半军事化管理有目标，有形式，有内容，有措施，做到有章可循，增强了针对性和可操作性。同时，为了加大考核监督办度，我局还专门成立了半军事化管理督查队，不定期对各单位进行考核，结果纳入对各单位综合目标考核，与各单位的政治荣誉与经济利益相挂钩，调动各单位开展半军事化管理的积极性和主动性。

4、以活动为载体，将半军事化管理引向深入。一是与县武装部联合开展军税共建活动，签订《军税共建公约》，税务部门重点放在“科技、智力拥军”上，部队则重点放在帮助税务部门搞队伍建设上；二是在全系统开展“四个一”活动(即每季利用节假日当一天工人，当一天农民，当一天清洁工，当一天军人)；三是开展“优秀办税服务厅”创建活动，继续推广使用文明用语，健全服务设施，规范礼仪仪表，真正把征收厅建设成为地税机关严格执法，文明服务，展示地税形象的窗口。通过这些活动的开展，增强了地税人员的责任感，树立了主人翁意识，真正将半军事化管理深入持久地开展下去。

在肯定成绩的同时，我们也应看到工作中存在的问题和不足，主要是基层征管力量亟待加强；基层征收机构的布局不够合理；税源少、任务重，完成任务难度大的问题比较突出等。

# 税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工作总结篇六

xx局作为探索税源专业化管理而成立的新单位，作为该局的负责人，对我来说既是一种压力，更是一种挑战，也深知身上责任的重大，特别是要在今年南平市经济下行压力增大等严峻复杂的形势下有所突破，是摆在我本人和局党组面前需要解决的重大课题。为此，我坚持团结干事出成绩、征管创新有出路的工作理念，在领导班子中讲团结，在全局队伍中抓规范，在外部协调中求发展，并积极推出了一系列征管创新的思路和举措。通过一年来的不懈努力，基本理顺了内外关系，形成了内和外顺的工作局面，各项工作平稳有序推进并取得了新的成效。

## (一) 抓好组织收入，力争完成各项收入任务

20xx年，我们以组织收入为中心，加大对税费源精细化、科学化管理，指导收入及时均衡入库，力争各项收入任务的完成。我局各项税费累计入库41262万元，同比增收579.65万元，增长1.42%。其中：税收收入38146万元，同比增收179.08万元，增长0.47%，顺利完成市局下达年计划38100万元；入库基本养老保险费入库871万元，同比增收98.24万元，增长12.71%；失业保险费入库84万元，同比增收10.78万元，增长14.73%；医疗保险费入库487万元，同比增收209万元，增长75.26%。为维护社会稳定、促进地方经济发展做出了一定贡献。

## (二) 着力征管创新，推进税源专业化管理

1、打造“扁平式”税源管理模式。针对分局人少事多、传统机构职能与税源管理需求不匹配等矛盾，因此减少管理层级，建立事找人、人人都是第一责任人的运行机制，健全明确岗位责体系。在机构设置上有自己的特色，将税收管理员定位于管户制，承担基础性、规范性和共性强税源管理和服务工

作，如申报管理、户籍管理和税源管理等。综合股职能管理岗位实行管事制，承担个性化和政策性强的税源管理和服务事项及应对同级(如征收、稽查)或上级部门工作诉求，如涉税证明等。每位干部都有明确的岗位职责和 workflows，实行“谁办理，谁负责”。在工作中还设置ab角，实现ab角互补，所有涉税事项进行模块化处理，同时将主要人力和精力放在对重点税源的评估管理和风险防范上，最大限度地发挥了有限的人力资源集中共享优势和层级优势，力争建立精干高效、运转灵活、快速反应的组织架构。

2、开展“体检式”行业税源调查。由于分局刚成立不久，管户分别来自延平区局和市直属局，存在管理税源情况不明、底子不清的情况。因此，我局开展了对三行业五小类的行业税源摸底调查，重点对房地产业开发项目情况、高铁高速建设项目及园区内工业企业房产税和土地税等情况进行“体检把脉”，了解主要行业资金运营、纳税等情况，分析税收征管变化趋势。20xx年来，已完成了对三行业五小类税源调查工作，新增了房地产企业13户、建筑企业14户，清理了移漏征漏管企业8户。规范房地产开发行业股息红利个人所得税管理，完成个案纠偏处理8户。推进股息红利个人所得税预征管理，预征了当期取得销售收入的房地产企业28户，入库695.24万元。认定符合“即征即奖”政策的工贸企业10户，入库房产税和城镇土地使用税149.68万元。

3、探索纳税申报规范化管理。针对当前纳税申报制度中：申报信息口径粗线条，涉税信息量少；纳税人填报不规范、缺漏项多等问题，使我局在开展信息比对、征管质量分析、纳税评估及收入分析预测等工作中缺乏大量必需的第一手资料，造成相关涉税信息的重复申报收集。为进一步减轻征纳双方在涉税信息的报送和采集的压力和负担。今年，我局选取房地产开发业作为攻关对象，研究该行业经营特点、涉税周期及决定或反映其应纳税额数据和信息的特征，并据此规范其申报的时间、信息内容和要求，同时完善纳税人相关权利体系(如保密、同样信息不得要求重复申报等)。同时，我局将在

实现内外部信息共享的基础上，进一步建立信息比对分析应用机制，管理方式在横向上实现由单环节向多环节拓展延伸，纵向上实现由日常征管为重点向事中监控、事后评估并重转变，初步建立以工作流程化，管理专业化的管理模式。

4、建立制度规范档案管理。借鉴德化地税档案管理的相关做法，制定了《南平市地方税务局南平工业园区税务分局征管档案管理办法》，明确了“谁办理，谁归档，跨年移交集中管理”的原则，确定了移交审核及补档的工作程序和职责。今年我局购置了档案盒、档案层架等硬件，建立了综合档案室，确定了档案管理员，基本完成了20xx年度档案立卷归档工作，为下一步纳税评估和信息管税奠定了物质基础。

### (三) 强化队伍建设，确保全局上下稳定平安

1、加强干部教育培训工作。继续推进“党员示范岗”的创建工作，通过优秀“党员示范岗”的评选表彰和党课培训等方式提高党员争创意识。组织干部参加市局主办的道德讲堂活动，使广大党员干部在心灵上接受道德的洗礼。组织干部参加“十佳税源管理服务标兵”考试、莆田税校培训、全市业务考试等、着力提高干部业务水平。今年来，共举办廉政教育、营业税差额管理办法、“读书的乐趣”主题讲座活动、星巴克文化理念等6期培训；共组织干部参加房地产所得税、建安企业所得税、初任培训、青干班培训等各类培训11期，累计213人次。

2、广泛开展文体活动。今年，我局配合机关党委制定了道德讲堂活动方案和计划，成功举办了地税“道德讲堂”1期，参加“道德讲堂”3次。为塑造税务干部的社会形象、培育良好的道德风尚起到了积极的推进作用。10月时，组织全体干部到九峰山进行登山比赛；11月时，与延平局、直属局一同组织干部职工参观红色基地，营造出了一个文明、团结、向上的氛围。

3、积极建立绩效考核机制。按照“目标导向、指标支撑、标准可行、方法科学”的原则，制定绩效考核办法和考评细则，设置股(室)和个人两大考评内容，明确具体考评项目等。同时按照“工作负荷系数、责任系数解决不同岗位的可比性问题”的要求，通过合理科学的绩效评价管理，不断提升我局干部的责任心和执行力。目前基本完成指标的修改，绩效考评在试行阶段，已和市局信息科联系，修改考评软件，逐渐将绩效管理融入市局电子考评系统。

## 二、加强学习，注重修养，不断提高自身思想和业务素质

一年来，本人坚持以“三个代表”重要思想和精神为指导，认真学习党的xx届三中全会及省委九届十次全会精神，注重党性修养和“三观”改造，拒腐防变的能力进一步提高。一是加强个人品德修养，坚持做到“立党为公、执政为民”。一年来，本人系统地学习了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的有关廉政建设和反腐败工作理论，提高了对廉政建设重要性和必要性的思想认识，同时注重向新时代涌现出来的廉政楷模学习，通过对真人真事的感化，从心灵的深处培植“立党为公、执政为民”的人格和官德。二是注重加强与班子成员和科室人员之间的交流与沟通，互相学习，取长补短，并努力做到立足本职，摆正位置，多做换位思考，容人、容事、容言，在不断的反思，不断的实践中增长见识，锤炼身心。通过不断地深入学习，自己的思想觉悟得到进一步提高，具有了明晰的政治鉴别能力和高度的政治敏感性，在政治上始终和党中央保持一致。能坚决执行市局党组及市委、市政府等所部署的重大战略决策，求实苦干，脚踏实地工作。树立了正确的人生价值观，为人正派，以局工作为己任，团结局其他领导班子成员，尽职尽责，为促进我局各项工作顺利开展做出了自己较大的努力。三是为适应新形势和工作的需要，我也不断提高自身的业务水平，抓住每一个学习机会，学习税收专业知识，从而为更好地指导实际工作，更好地服务于税收事业的发展打下了坚实的基础。

### 三、严格自律，以身作则，争做艰苦奋斗、廉洁从政的表率

古人云：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”单位负责人的一言一行对于整个单位有着至关重要的影响力和辐射力。因此，本人无论是在工作上还是在生活中，时时处处注重树立廉洁从政的好形象。

(一)公私分明，勤俭节约。本人从不因工作关系收受部属的礼物，对待同事间的正常交往，也注重礼尚往来，轻重适度，从不在公务活动中接受管理对象的宴请、馈赠；从不用公款报销非公务的任何费用。本人自幼养成了朴实厚道的品性和勤俭节约的生活作风。生活起居，粗茶淡饭，知足常乐；公务应酬，不搞排场，不搞攀比；下企业调研，轻车简从，食堂就餐。

(二)议事决策，注重民主。始终注重团结共事、民主议事，讲求决策的民主化、科学化。定期召开局务会、专题办公会等，不断健全民主集中制，坚持做到集思广益，不凭主观臆断，充分包容不同性格，兼容不同风格，使决策尽量体现出“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则。

(三)从政处事，始终廉洁。始终坚信廉洁是立身之本、成事之基，把轻名利、远是非、正心态当作行为的准则，正确行使党和人民赋予的权力，按工作权限和工作程序履行职责。严格遵守上级提出的反腐倡廉的各项规定，用党纪政纪严格约束自己，不搞特殊化，自重、自警、自省、自律，工作标准，生活上低要求，严以律己，踏实工作。对于应向组织报告的个人有关事项，均能做到认真填写，如实反映。

回顾过去一年来的工作，虽然取得了一定的成绩和进步，但与上级和干部的期望相比还有一定的差距。一是面对复杂矛盾和困难，有时显得信心不足、缺乏攻坚克难的底气，影响了工作的开展；二是学习理论知识不够系统，调查研究不够深入，经常忙于一些事务性工作；三是日常管理不够严格，有时布置多，检查少，处理具体人和事时过于人性化和有思想顾

虑。在今后的工作中，我将努力加强政治理论学习，不断提高驾驭全局工作的能力和本领，切实加强党性锻炼和修养，不断提高自身综合素质，不断强化廉洁从政意识，永葆共产党员的操守。以更加饱满的工作热情，更加务实的工作态度，开拓创新，锐意进取，为税收事业取得新的更大的成绩而不懈努力。

## 税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工作总结篇七

保持严谨的工作作风，对各类税务数据做到有章可循，有据必依，对不合要求的一律不予支出，这样才能做好地税工作。难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的地税工作总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读！

### 第一篇：地税工作总结

在全国上下深入贯彻落实党的十七大精神，突出践行科学发展观之际，市局巡视组××组长一行三人亲临我局考察指导工作，充分体现了××市局党组对瑞金地税的关心和帮助，这对××地税全体干部职工是一个极大的鼓舞，对我们做好今后的各项工作是一个极大促进和推动。在此，我谨代表××市地税局全体干部职工，对市局巡视组莅临我局指导工作表示热烈的欢迎和衷心的感谢！同时，恳切地希望得到巡视组对我局工作的指导与批评。下面，我就××地税近年来的工作情况向巡视组领导和同志们作一个简要汇报。

#### 一、近五年来工作的主要成效

##### (一) 地税收入持续增长

我局始终坚持“依法征税，应收尽收，坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税”和“三个严禁”的组织收入原则，强化税收征管，确保了地税收入稳定增长□xx年至xx年年，累

计征收入库地方税收35453万元，每年均以二字头两位数的速度增长□xx年年迈上亿元大关，征收入库地方税收10414万元，比上年增收2014万元，增长24.95%，取得了历史性的突破。地方税收收入随着经济发展稳定较快增长，不仅增强了地方财政实力，为地方经济社会发展提供了可靠的财力保证，而且也在地税事业的发展赢得了坚实的保障。

## (二) 依法治税深入推进

我局深入贯彻依法治国基本方略和国务院全面推进依法行政实施纲要，全面贯彻税收征管法及其实施细则，不断推进依法治税进程。一是加强了干部法制教育。组织全局干职工进行系统的税收法制学习，增强地税干部依法治税责任感、紧迫感。健全税收法制工作机构，在xx年年增加了一名法律专业干部专职负责政策法规工作。二是规避执法风险。以规范执法为重点，明确责任分工，建立健全了相互衔接、制约有力、便于操作的一整套完善的制度体系，形成决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的有效机制。在税务稽查工作中，实行选案、稽查、审理、执行“四分离”制度，对重大案件实行集中审理制度。三是强化执法监督。切实落实执法过错责任追究，完善了执法责任制考核方案，在经济处罚、行政处罚等方面加大税收执法过错责任追究力度，对违法征管、违法检查等执法过错行为，坚决落实责任追究。通过对税收执法情况进行全面检查，发现问题，及时整改，促进了地税人员执法水平的提高。四是加大整顿和规范税收秩序力度。针对新形势下地税工作面临的新情况和新问题，深入开展税收专项检查，深入、全面地发现税收执法中存在的问题。进一步加大对大案要案涉税违法行为的查处力度，依法做好案件的移送工作。健全发票管理机制，严厉打击制售假发票(敬请期待本站更好文章：)、违规使用发票等行为。大力打击各类偷逃骗税行为，增强了纳税人对税法的遵从度。

## (三) 征管改革深入推进

近年来，我局按照上级局的统一部署，着力推进以信息化为依托的征管改革。一是抓好了硬件网络建设。投入信息化建设资金200多万元，购置计算机等信息化设备，基本达到人均一台工作电脑，建立了市局到基层分局的局域网，并实现与赣州市局和省局的联网。二是实现了征管业务软件的成功上线。通过数据采集、审核、录入等各项前期准备工作，xx年元月1日全省统一的征管业务软件在我局成功上线。三是建立与征管系统相匹配的岗责体系。根据经济发展、税源变化情况，调整征管工作思路，把农村分局集中在城区办公，整合现有征管资源，推行税收的行业化管理。同时，规范征管秩序，建立了征、管、查协调动作机制，促使管理部门和办税服务厅之间、管理部门和稽查之间、管理部门内部之间、机关与分局之间的协调有序运转。四是规范征管系统操作。加强对征管系统操作的考核，保证在征管系统上的操作及时、准确、规范，有效减少了征管系统的误操作和垃圾数据的产生。

#### (四) 税收征管不断加强

我局不断加强税收科学化、精细化管理，全面加强了税收征管。一是加强了征管质量考核。建立和完善了落实税收管理员制度的办法和措施，推行了“三级巡查巡管”制度，加强征管质量的日常检查与考核，实现登记率、申报率、入库率、处罚率等征管“六率”的全面提升。二是规范了征管资料的管理。建立了征管资料归档管理制度，xx年对历年来的征管资料进行了一次全面的集中归档，对征管资料的归集、管理提出了明确和具体要求。三是加强了行业税收和单项税种的管理。在贯彻落实上级税收政策的同时，结合瑞金实际，有针对性地制定了建筑安装业税收管理办法、石灰石行业税收管理办法、房地产“先税后证”管理办法、货物运输业税收管理办法等。如二手房交易和私人房地产开发税收，认真落实房地产税收“一体化”管理措施，在市行政服务中心派驻专人，按照“先税后证”的要求进行审核把关，xx年年征收入库房地产销售税收2431万元，同比增收213万元，增长9.6%，其

中二手房交易税收404万元。采取了加强各税种管理的一系列措施，加强了企业所得税、个人所得税、房产税、城建税、车船使用税、印花税、土地增值税等税种的管理，提高了相关税种的征管水平。四是创新税收管理手段。开展了纳税评估、纳税信用等级评定等工作，推进了税收信用体系建设。促进了纳税人依法申报纳税。加强发票管理，推广使用有奖发票。实行欠税公告，大力清缴欠税。五是强化部门协作。加强与工商、国税、公安、房管、土管等部门的协作，推进了协税护税工作。xx年起在全市推行社会综合治税，构建起“税务部门专业治税、部门协税、群众护税”的社会综合治税体系，取得较好成效。xx年年我局进一步深化了国、地税协作方式，积极建立了国地税之间广泛的新型协作机制，实施日常征管信息情报共享制、国地税联合办证工作制度和窗口发票税款征收监控协作制。我局委托国税局代征开具窗口发票所涉及的地方各税，并在开具建安发票时，凭国税机关制发的“工程项目耗用建筑材料发票及工程项目应纳增值税审核查验证明单”开具，帮助国税堵塞建筑工程耗材增值税漏洞。xx年年国税局共为我局代征窗口发票增值税附征税收142万元，我局为国税局控管建筑安装业购置材料部分增值税368万元。

#### (五) 税收优惠政策得到落实

我局严格落实国家制定出台的各项税收优惠政策，严格按照政策，积极主动为各种优惠对象办理税收减免手续。认真贯彻落实了对下岗再就业、残疾人、退伍军人、高校毕业生等弱势群体的税收优惠政策。xx年“非典”期间的税收优惠政策，省局出台的支持全民创业100条措施以及支持灾后重建16条措施。在落实税收政策过程中，一是加大宣传力度，通过发放宣传资料、宣传册、上门辅导等多种形式，积极主动将各种税收优惠政策给纳税人送上门，让纳税人了解和掌握各项优惠政策，以便对照执行。二是严格把关。对享受税收优惠政策的纳税人的资料进行严格把关审核，确保了税收优惠政策

不折不扣地得到公正落实。三是快速审批。对资料完整的纳税人，做到随到随批。五年来，共为850余户办理减免税手续，累计减免税款800余万元。落实省局提高营业税起征点政策惠及3500户个体经营者，减免相关地方各税520万元。

## (六) 纳税服务体系逐步完善

近年来，我局按照“三个服务”要求，以纳税人需求为导向，进一步创新服务理念，完善服务机制，服务质量和效率大幅提升。一是推行“一窗式”、“一站式”服务。大力精简办事程序，做到办税服务厅“一窗式服务、一站式办结”，实行“一次性”告知制，对资料齐全的涉税事项，予以“一次性”办结。二是优化纳税咨询服务。在办税服务厅设置纳税咨询台，并配备精通税收政策业务的工作人员为纳税人提供咨询服务和办税辅导，热情接待、引导和帮助纳税人办理涉税事项，即时准确解答纳税人的相关问题。三是积极拓展税收服务形式。结合基层机构收缩实际情况，积极开展预约服务、上门纳税辅导、延时服务等个性化服务措施，扩大了农村银税网络，成功推行pos刷卡缴税，大大降低了纳税人办税成本。四是规范了税收服务标准。落实税收服务规范化标准，开展星级办税服务厅和星级办税服务标兵评选活动，推行文明礼仪服务，使服务更加优质、高效、便捷，进一步提升了纳税服务水平。

## (七) “两项建设”齐头并进

我局根据省、市局“两项建设”工作要求，将地税文化建设和规范化建设作为近两年来的工作重点切实抓紧抓好。一是加强地税文化建设，增强了工作执行力。紧紧围绕“和谐聚力，诚信服务，争做第一”的江西地税文化核心理念，紧密结合瑞金地税工作实际，积极推进地税文化建设。不断优化干部职工的工作生活环境，大力改善干部职工的教育、医疗条件；着力构建科学管理机制，充分调动干部职工参与管理的积极性，按照民主程序把干部职工的意愿转化为规章制度，

增强了干部职工对管理制度的理解力和执行力;广泛开展系列文化活动,进一步激发干部职工强烈的归属感和自豪感,增强团队凝聚力和战斗力;关心干部职工生活,在经费相对紧张的情况下,尽可能节约公用经费,提高干部职工的待遇。同时,力所能及为干部职工、离退休同志排忧解难。二是推进规范化建设,不断规范行政行为。我局按照省局规范化建设管理方针和目标要求制定规范化建设实施方案,完善规范化建设工作机制。按照“整体优化、简单易行、便于操作”的原则,完善作业指导书和表证单书,推广运用规范化文本管理软件。运用内部审核、管理评审、第二方审核等手段,把持续改进的理念贯穿于地税工作的全过程。把规范化建设逐步导入执法与管理上,优化工作规程,实现过程控制。广大干部职工对规范化建设的认识进一步提高,执法与管理行为进一步规范。

#### (八) 队伍建设迈出新步伐

我局始终坚持以人为本,把加强干部队伍建设作为做好税收工作的头等大事抓好抓实。一是抓好了干部学历教育和基本技能教育。制定《干部学历教育奖励办法》,鼓励干部参加各类在职学历教育、注册税务师、计算机等级考试等,目前全局45岁以下干部取得大专以上学历的占90%,取得计算机一级以上证书的占95%,取得中级职称和“三师”资格证书的达到20%,其中取得注册税务师6人。连续两年开展“两基”知识的学习培训和考试,有效地提升了地税干部的基本知识和工作技能。二是加强了基层分局班子建设。优化了基层的班子结构,通过竞争上岗,选拔了一批综合素质高、工作技能强的年轻干部充实到基层分局的领导岗位,增强了干部队伍活力。三是加强了干部作风建设。通过组织开展学习“八个方面良好风气”、“苏区税务干部好作风”等活动,比对“八个方面良好风气”和苏区税务干部好作风找差距、挖根源、定措施、抓整改,教育引导地税干部树立“以勤为本,以廉为荣”良好风气,在全局大力倡导了团结、和谐的氛围。

## (九) 党风廉政建设得到加强

我局不断加强党风廉政建设，取得较好成效，连续多年被市纪委、监察局评为纪检监察工作先进单位。一是建立廉政工作责任制。全面贯彻落实了《全国税务系统党风廉政建设责任制实施办法》，层层签订了《党风廉政建设责任状》、建立了领导干部廉政档案、加强了信访工作、实施个人重大事项报告制度。二是加大党风廉政教育力度。每年组织廉政建设专题讲座，开展正反两方面廉政教育，做到防微杜渐、警钟长鸣。三是实行政务公开。大力推行税务公开，实行民主评税制，做好阳光操作，杜绝人情税、关系税；完善财务经费管理办法，坚持重大财务开支集体讨论，报账一支笔审批，财务支出半年通报制度，大宗物品政府采购等办法，加强了经费开支的源泉控管。四是强化了“两权”监督。充分发挥社会特邀监察员作用，定期不定期开展分局财务审计、中层领导干部离任审计，开展税收政策执行情况执法监察、委托代征税款情况执法监察工作，每年定期开展“两票”检查，落实了廉政责任，提高了廉政监控。

## (十) 地税形象明显提升

近几年来，我局一手抓内强素质，一手抓外树形象，在地税各项事业全面发展的同时，地税的社会形象也得到明显提升。一是民主评议评出地税新形象。通过连续四年扎实开展政务环境评议评价、民主评议政风行风活动，紧紧把评议活动与地税中心工作结合起来，采取领导包片负责，整改任务到人、责任到人、考核到人的做法，将问题整改到位，有效落实了向社会各界作出的公开承诺，拉近了地税机关与纳税人和社会各界之间的距离，优化了地税工作环境，融洽了征纳关系，提升地税形象。二是文明创建取得良好成绩。大力开展以文明单位、巾帼文明岗、文明示范窗口、“星级办税厅”、先进工作者为主要载体的精神文明创建活动。通过持续开展精神文明创建活动，不仅在地税干部中营造出关爱社会、奉献社会，求精进取、不断超越的良好精神状态，而且文明创建

层次不断提升，社会形象明显提升，市局荣获省级文明单位称号，全系统所有基层单位均迈入文明单位行列，象湖分局获得全国青年文明号荣誉称号，是赣州市地税系统唯一获此殊荣的单位。

## 二、20xx年工作思路及当前工作情况

.....

## 三、存在的主要问题及面临的困难

在取得成绩的同时，我们还看到工作中存在的不足和目前急需解决的一些主要问题，主要有以下几个方面：一是收入结构不合理，房地产、建筑业税收比重过大，缺少骨干、支柱型企业，税源仍然零星、分散。二是执法行为还不够规范，依法治税水平还有待提高。三是税源管理还较薄弱，税源动态不清，分析与预测水平不高，税收管理员制度还没有得到很好落实。四是干部队伍素质还需进一步提高，一些干部的思想作风与业务能力难以适应地税事业快速发展的需要。五是还背负较沉重的债务负担，在一定程度上影响地税各项工作的开展。

以上所存在的种种问题，需要我们在今后的工作中予以重视，着力加以改进。

时光匆匆，今年已经过了一个季度，面对市局制定的目标任务，我们有信心在××市局党组的正确领导下，在××市委、市政府的关心和支持下，举全局之力，求真务实，开拓创新，全面完成今年的各项地税工作任务，为全市地税事业的新跨越和××经济社会又好又快发展作出新的更大的贡献。

我的汇报完了，谢谢大家！

## 第二篇：地税工作总结

## 一、基本情况

20xx年8月经全局党员大会选举产生第一届机关党委，开展了为期近六年的工作。2014年5月根据党的相关章程规定对机关党委进行了改选，选举出第二届党委会。新一届机关党委由市局党组成员、纪检组长梁小林担任党委书记。机关党委下设一、二、三支部和老干部支部。

## 二、机关党委六年来的工作情况

### (一)切实加强思想政治教育

加强思想政治教育，是党的思想建设的重要任务。机关党委在市局党组的正确领导下，结合地税部门的工作特点，始终把组织党员干部学习政治理论，不断提高党员干部的政治素质摆在机关党建的重要位置，常抓不懈。一是突出学习重点。在学习的内容上，我们根据局党组不同时期的要求和工作部署，突出邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、《党章》以及党的十六届三中、四中、五中、六中全会、“十七大”精神等重点，使党员掌握马克思主义的基本观点、立场和方法，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，特别是深刻领会并认真落实解放思想、实事求是、与时俱进、开拓创新、科学发展、构建和谐这一精髓。二是加强党员学习制度建设。机关党委先后制定了《党员政治学习制度》、《党员教育五年规划》，每年都制定了党员教育计划，采取集中学习、自摘学习笔记、视频培训、专题讲座、党课教育、知识竞赛等形式，促进学习的深入。三是改进学风。坚持理论联系实际，认真研究解决本部门、本单位改革、发展的实际问题，注重把学习教育活动同本单位税收工作紧密结合起来，用“三个代表”重要思想指导全局党员的思想和工作，提高解决实际问题的能力。四是扎实搞好先进性教育活动。按照中央、市委的统一部署，在市局党组的正确领导下，机关党委按照“提高党员素质、加强基层组织、服务人民群众，促进各项工作”的要求，机关党委在机关全体党

员中开展了为期半年的党员先进性教育活动，为加强对活动的领导，市局成立了先进性教育活动领导小组，并在活动的学习动员、分析评议和整改提高三个阶段，都制定了活动实施方案，对机关全体党员提出要求。通过开展党员先进性教育活动，促进了市局各项工作。

## (二) 扎实推进党的基层组织建设

氛围，发挥了党员的先锋模范作用。七是充分发挥群团组织的作用。以建设高效、务实、文明的和谐机关为目标，使机关精神文明建设融入地税工作的全局，机关党委多次组织全局团员、青年开展学雷锋青年志愿者活动，在街道繁华区宣讲税法、赠送地税宣传资料。组织全局干部职工开展了“百校千村助成才”等献爱心、送温暖活动，全局五年来，全局党员干部数次踊跃捐款数万元，赠书数百册，扶贫济困。积极参加市直工委、市妇联、团市委的体育活动并获得多项荣誉。充分展示了局机关党员干部蓬勃向上的精神风貌。

在全局党员干部的共同努力下，我局机关党委连续获得02、03、05、06、07年度市直机关党建工作先进单位，和“班子作风好、干部素质好、服务意识好、环境面貌好”的“四好单位”以及“先进基层党组织”计生工作先进单位等多项荣誉。数名共产党员被评为全市优秀党务工作者，市直机关优秀共产党员和“十佳共产党员先锋模范岗”等。

## (三) 不断改进和加强机关作风建设

税”、“和谐创业”、“创新创业、共建和谐暨学习苏区干部好作风”机关效能建设等学习教育活动，围绕局机关在为地方经济社会发展服务、为纳税人服务、为基层服务以及党风廉政建设方面的情况，广泛征求各级党政、广大纳税人、社会各界各基层地税部门的意见，对各方面提出的意见和建议，都及时反馈，督促整改。局领导还带队到基层召开“纳税人评地税”座谈会并座客xx电视台，当面听取意见。在广

泛征求意见的基础上，认真分析机关作风建设的现状，探索加强作风建设的措施，制定整改方案，使评议不走过场。在2014年、2014年全市市直单位形象测评活动中，我局连续二年被市委、市政府授予“群众满意单位”称号，2014年还获得全省地税系统政务环境评议评价工作“先进单位”荣誉。

回顾近六年来局机关党的建设，我们虽然做了大量工作，取得不少成绩，但与上级党组织的要求相比，还存在一定的差距，如党建基础工作有待进一步加强，党建制度有待进一步完善，理论学习有待向深度和广度发展，这些问题，都需要我们在今后的工作中认真思考和研究，切实加以解决。

### 三、今后工作目标

新的机关党委会将在省局机关党委、市地税局党组、市直机关工委的正确领导下，继续高举邓小平理论伟大旗帜，紧密团结在以胡锦涛同志为首的党中央周围，落实科学发展观，围绕地税组织收入等中心开展工作，为地税发展提供坚强的组织保障。

#### (一)加强机关党建，促进地税工作

机关党建既是党的基层建设的重要部分，也是国家上层建筑中政治建设的重要组成。通过抓思想教育和建设高素质党员干部队伍，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，为税收任务的完成起到保障作用。今后一个时期，我局机关党的建设的主要任务和总体思路是：以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实“十七大”精神、落实科学发展观，以加强党的思想政治建设和基层党组织建设为重点，构建和谐机关为目标，紧紧围绕市局党组的中心任务，创造性地开展工作，为促进各项工作的顺利进行和税收任务的全面完成提供坚强的政治和组织保证。着力做好五个方面工作：一是以学习贯彻“三个代表”重要思想和党“十七大”精神为主要内容，在理论武装工作上出新成果；二

是以建设和谐机关为目标，在基层党组织建设上迈上新台阶；三是以转变机关干部作风为手段，在党员干部作风建设上树立新形象；四是以加强对党员的教育、管理、监督为重点，在党风廉政建设上有新成效；五是以开拓创新为出发点，在思想政治工作和精神文明建设上有新进步。

## (二)20xx年具体工作任务

1、做好党员的发展、教育、培养工作；充分利用“三会一课”等形式组织各种学习活动，进一步提高党员素质，努力打造出一支政治过硬、业务熟练、廉洁高效的党员队伍。

2、做好争先创优工作。积极投入市直工委开展的创评“十佳党建工作第一责任人”、“十佳优秀党务工作者”、“十佳共产党员先锋模范岗”和“十佳公仆”活动；积极开展“创四好单位、促和谐发展”活动，力争取得好名次。

3、开展好主题教育。今年的主题教育是“推进项目建设，发展难题”解放思想大讨论主题教育，机关党委将按照市政府的要求，开展好“两创四服务”等一系列工作，一步一脚印地做好思想发动、自查自纠、整改建制、总结提高等阶段工作。

4、参与\*\*评议政风行风工作。党委将按照市局的统一部署，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，积极投身于\*\*评议政风行风工作中。

5、做好工、青、妇、团的领导协调工作。积极配合文化办开展机关兴趣小组活动、演讲比赛、文艺汇演以及工、青、妇、团组织开展的各种活动。

6、开展好党员评议等活动。根据当地党组织的工作要求，开展好党员评议等工作。

## 第三篇：地税工作总结

20xx年，我局围绕“服务科学发展，共建和谐地税”工作中心，认真贯彻落实上级局加强思想政治工作的要求，把加强思想政治工作作为统一思想、提高能力、凝聚力量、推动工作的有效途径，健全机制，强化管理，创新载体，不断增强干部队伍的凝聚力、执行力和战斗力，促进芄城地税持续、稳定、科学发展。2014年1-10月，我局共组织各项收入135684万元，比增50801万元，增长59.85%，其中税收收入85960万元，比增15699万元，增长22.34%。2014年我局顺利通过第十一届省级文明考评验收，荣获市级“十佳学习型党组织”、区级“机关党建工作先进单位”等荣誉称号。

### 一、思想政治工作的主要做法。

#### (一)领导班子率先垂范正风气

进一步完善班子整体功能，增强队伍凝聚力、执行力和战斗力。

#### (二)教育培训常抓不懈提素质

为提高干部职工整体素质、岗位技能和工作效能，进一步提升执法水平，增强服务本领，我局按照“十二五”规划的任务和要求，加大教育培训力度。2014年，多次组织内部集中培训学习，内容包括廉政教育、税收业务、信息技术、执法程序、驾驶员行车安全等，力争从思想上、业务上、纪律上全方位加强对全局工作人员的教育培训。积极开展“岗位练兵”业务活动，组织员工分岗位开展业务模拟考试，增强员工式学习的实效性和自觉性。拓宽培训渠道，创造条件，促进干部有机会更新知识，开阔视野，选送优秀干部参加省市局组织的业务培训及素质拓展培训。不断提高员工的税收业务操作水平，执法能力和纳税服务水平。

#### (三)思想工作细致入微暖人心

治等问题，组织健康体检，慰问住院税工。2014年1-10月共组织慰问税工、退休干部人52次，支出慰问金58000元。

#### (四) 地税文化丰富多彩促和谐

我局坚持“以文化凝聚人心、以文化推动管理、以文化塑造形象”，把加强地税文化建设作为思想政治工作的重要内容和重要载体，大力加强地税文化建设。积极开展各项活动，创新地税文化载体，丰富地税文化。2014年开展“诵经典、读好书”活动，引导广大干部职工多读书、读好书，不断提高阅读水平和文明素质，提升学习力和创造力。坚持每季编发一期电子期刊《蓝风窗》，每月出版一份“三德教育专栏”电子板报，充分调动全体员工参与单位文化建设的积极性。在征收大厅及基层分局所开展“为民服务创先争优”活动，加强员工的社会公德、职业道德和家庭美德教育，使思想政治工作做到潜移默化，深入人心，有力地促进干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观，有力地促进萝城地税和谐发展。

#### (五) 廉政建设抓紧抓牢保平安

20xx年，我局按照公正廉洁的要求，积极推进廉政建设，大力开展廉政文化宣传，健全反腐倡廉各种制度，强化对税工进行节日廉政、专项法纪、预防涉税渎职罪等反腐倡廉教育，组织观看警示教育录像片，年初，我局召开“两节”廉政教育动员大会，邀请检察院反贪局局长给全局干部职工上了一堂生动的预防职务犯罪廉政教育课。组织干部学习《廉政准则》，每月编发一期“廉政广角”，每月向员工发送一条廉政手机报，层层签订党风廉政建设责任状，加强“两权”监督，完善内外部政务公开，自觉接受社会监督，营造廉政文化氛围。坚持标本兼治、惩防并举、注重预防、综合治理的工作方针，搭建教育、制度、监督、惩治、责任、预警“六位一体”的基本框架，用严格的制度约束干部。

二、当前系统干部职工思想、工作中存在的新问题。当前我局干部职工思想、工作中存在的问题有：受机构改革之风的影响，干部思想波动大，安心工作；基层干部外出拓展学习培训机会较少，影响工作积极性；个别干部安于现状，进取心不强，工作上被动应付；学习积极性不高，缺乏忧患意识和危机感，素质不全面，解决新情况、新问题的能力较弱；有的干部组织纪律观念淡漠，协作意识不强，工作执行力不到位；有的干部奉献意识、服务意识淡化，事业心和责任感不强，缺乏创先争优意识；个别干部的廉洁自律意识不够，未能正确行使手中的权力，执法不到位，违规操作偶有发生，吃、拿、卡、要等不廉现象仍有存在，对如何有效防范职务犯罪方面的法纪意识比较淡薄。

三、进一步加强思想政治工作及开展地税核心价值教育的意见建议。

推进地税文化建设是加强思想政治工作的重要载体，开展地税核心价值观教育要坚持以人为本。

想障碍和抵触情绪，确保干部了解地税核心价值理念的实质和，形成思想共识，提高教育引导的有效性，为地税文化建设奠定牢固的思想基础。

(二)完善制度建设。要建立健全完备的工作制度，是正常开展各项工作，协调各方面关系，达到团结协作、调动各方面积极性和创造性的必要手段，制度建设要以保障地税组织目标的实现为目的，以规范、调试地税干部的思想行为为出发点，形成全系统所有人员自我管理和强制管理相结合，突出自我管理、自我约束、共同遵守的行为规范，以制度落实为保障，全力推进地税文化建设。

部的政治素质和业务素质。三是改善外部环境。进一步提升纳税服务水平和质量。进一步完善公开办税制度，以提高税法遵从度为目标，不断优化纳税服务，抓好服务亮点工程，

加大行风建设工作力度，全面提高社会公信力。四是改善内部环境。加快基础设施建设，美化办公环境，促进税务管理的优化升级和干部生活品位的提高，积极创造环境优雅、条件舒适、个人心情舒畅的工作氛围，尽量满足干部的正常需求，达到对内凝聚人心，对外展示形象的目的。

(四) 丰富文化活动。开展精神文明创建活动，是税务文化建设的重要载体。在争先创优活动中，可以有效激发广大地税干部爱国主义和集体主义思想感情，调动工作的积极性和创造性。在推进地税文化建设过程中，把地税核心价值理念作为地税干部的共同愿景和精神追求，以政务公开、文明服务、规范执法为主要内容，把文化建设与“文明单位”、“文明行业”、“青年文明号”、“优秀办税服务厅”“行风建设示范窗口”“巾帼文明示范岗”等创建活动密切结合起来。要经常开展一些体育比赛、文艺演出、知识竞赛、演讲比赛等一系列丰富多彩、健康向上、寓教于乐的文化活动，增强文化素养，提高生活品味，以此来营造浓厚的文化氛围，让地税干部既有时代的紧迫感、强烈的归属感，又有事业的成就感、职业的自豪感，在快乐中工作，在工作中得到快乐。从而不断推进地税文化建设，增强地税系统的税务软实力。

## 第四篇：地税工作总结

### 一、调整前的队伍状况及面临的主要困难

总结回顾这次调整，市局稽查队伍状况以及人员思想顾虑给调整工作带来了极大的困难和阻力。

一是需调整人员较多。自2014年实施一级稽查体制以来，市局各检查分局并入市局稽查局，市局稽查队伍迅速增大，由原有23人增加至目前的76人，增加了3倍多。而按照省局有关编制职数规定，市局稽查局的职数配备最多不超过50人。依此计算，需调整的人数最少也要达到26人，调整面达34%。

二是原有人员素质普遍不错。其中，大学本科以上学历46人，占总数的61%；45岁以下的共63人，占总数的83%。拥有“六个100”专业人才及省局稽查专业队员共3人。

三是市局稽查局优秀集体铸造出人员强烈的归属感。市局稽查局一直都是一个比较优秀的集体，凝聚力和战斗力很强，连续多年荣获xx市局先进单位□xx市青年文明号等称号，在打击涉税违法行为、以查促管、以查促收和队伍建设等方面都取得了较好的成绩。其中，在查补税款入库占全市地方税收入库的比例上连续多年居全省前列，为保障我市地方税收收入任务的完成做出了突出贡献。因此，每一位稽查人员都以身为稽查局的一员而深感自豪。

四是部分人员存有思想顾虑。有的同志担心稽查“瘦身”会影响稽查部门作用的发挥，有的同志担心分流人员是被稽查淘汰的，会给他们造成心理负担，同时接收单位也不乐意接收。

## 二、组织实施的主要情况

面对种种困难和阻力，市局党组及稽查局班子给予了高度重视和充分考虑。在整个调整工作中，坚持做到充分酝酿、动员到位、实施迅速、分流科学，确保了队伍的思想稳定，并尽量减少对正常工作的干扰和影响。

(一)充分酝酿，严密部署。根据实际工作需求和编制职数，市局稽查局制定了《市局稽查局岗位设置及人员调整意见》，对岗位设置和人员配备提出了具体调整建议，并在充分调研和征求各方意见的基础上，积极协助市局制定了具体可行的《市局稽查局人员调整实施方案》，明确了调整原则、资格条件、实施步骤及时间安排等内容，为稽查定岗定员做好前期准备工作。

(二)深入动员，消除顾虑。针对稽查队伍的现状和部分人员

存在的思想顾虑，市局及稽查局认真做细做实思想动员和宣传发动工作，多次召开动员会和谈心会，与全体干部职工一起，深入分析税收征管工作的新形势、稽查的地位与作用，以及稽查职能的重新定位，指出xx税收工作重心要从过去的“监督打击型”向“管理服务型”转变，稽查部门要从“拉大网式”、“收入型”稽查向“查处大要案”、“执法型”稽查转变。市局党组成员中，主要领导、主管领导以及分管人事工作的领导均分别找相关人员谈话，强调稽查人员调整不是稽查人员淘汰分流，而是从税收工作的大局出发，从加强征管、充实基层一线出发，实现人力资源的科学合理配置。通过深入细致的思想工作，统一了稽查人员的思想认识，为下一步调整奠定了坚实的思想基础。

(三)加强考核，科学分流。在做了大量前期准备工作的前提下，市局及稽查局迅速行动，仅用了3天时间就顺利完成了所有人员的调整工作，并保证了调整工作的科学、合理。一是综合量化考核。由市局人事教育科、监察室、稽查局组成考核小组，对稽查人员的德、能、勤、绩、廉五个方面进行考核，算出每人的得分。同时，按照全省地税稽查人员资格考试成绩和考核成绩，按照7：3比例(资格考试成绩占70%，考核成绩占30%)算出每个稽查人员的综合分作为参考。二是双向选择，充分考虑个人意见。所有稽查人员对照资格条件填报《岗位调整意向表》，选择自己的岗位调整意向，对选择到基层征收一线工作的同志优先满足个人意向。三是优化组合，科学分流。按照优化稽查人员组合，加强征管，充实一线的思路进行人员调整。在优化稽查人员组合的基础上，一些综合得分较高，业务素质较强的业务骨干充实到基层，其中有3名科级干部和21名普通干部充实到基层征收单位，占总调整人员的70%。

(四)加强协调，妥善安排。在人员调整后，市局及稽查局积极加强与接收单位的沟通协调，在办公经费、被调整人员的工资福利以及干部使用、职务安排等方面进行了妥善安排，进一步消除了接收单位的顾虑和分流人员的后顾之忧，使分

流人员在新岗位安下心来。同时，还要求被调整人员做好工作交接，确保工作的连续性。被调整人员也体现出顾全大局、服从安排的良好风范，没有产生较大的思想波动，顺利地完成了各项工作交接，走上了新的工作岗位。

### 三、取得的主要成效

全市地税系统组织收入工作也进入了最后的冲刺阶段。为支持配合好市局打好组织收入攻坚战，缓减紧张的收入压力，市局稽查局班子迅速调整了工作思路，并号召全体人员放弃休假，加班加点满负荷工作，做到减员不减工作量，减员不减战斗力，全情投入工作。经过全体稽查人员共同努力，2014年全市地税稽查系统查处各类涉税案件305宗，查补税款、罚款、滞纳金3993万元，入库4481万元(含清旧欠)。市局稽查局查处各类涉税案件170宗，查补税款、罚款、滞纳金1699万元，入库2268万元(含清旧欠)，为全市地税系统圆满完成全年地方税收收入任务做出了较大贡献。调整后的最后3个月，市局稽查局共组织税收收入492万元，月均增长9.2%，比前9个月平均增速略快。

(二)稽查重点打击职能逐步得到发挥。随着稽查职能的重新定位，以及人员的精简优化，以前“拉大网式”、以查促收的稽查模式已经不适应新形势的要求。市局稽查局适时转移工作重心，积极发挥以查促管作用，集中力量查处涉税违法案件、组织税收专项检查与区域税收专项整治，立足于选好案，提高选案的准确率，并努力提高办案质量和效率，重点打击职能逐步得到发挥。2014年的最后3个月，虽然查处案件的数量有所下降，但质量得到稳步提升，共查处案件33宗，入库税款、罚款、滞纳金463万元。

(三)干部队伍结构逐步优化。调整后市局稽查队伍共有44人，其中，大学本科以上学历36人，占总数的82%；45岁以下的共39人，占总数的89%，与调整前相比，学历、年龄结构明显提高。拥有“六个100”专业人才及省局稽查专业队员共3人，

人员保持不变。一批年轻化、知识化、专业化、实干型的干部留在了市局稽查局，一批想干事、能干事的干部调整充实到新的合适岗位上。通过这次调整，市局稽查局干部队伍结构进一步优化，人员搭配更加合理，整体素质不断增强，达到了人尽其才、才尽其用的目的，为进一步加强稽查工作提供了充足的人才支撑和智力支持。

(四)稽查效率大幅提高。以这次人员调整为契机，根据因事设岗、因岗配人的原则，市局稽查局对各科室的内设岗位进行了重新设置和整合，按照稽查四环节的业务要求进行了更为细致、合理的岗位分工。以前需要几个人负责的工作，现在只有一个人负责，促使人员努力改进工作方法。不仅使得稽查效率明显提高，而且由于人员得到了有效压缩，使得稽查成本迅速下降。

(五)内部管理与稽查执法更趋规范。调整后，为适应人员减少的变化，市局稽查局进一步明确了部门职能和岗位职责，理顺了工作流程，并积极挖掘制度潜能，促进了内部管理及执法更加规范。2014年底，市局稽查局对2014年查处的118宗案件开展了全面、深入的复查，没有发现明显的执法错误，这也从另一个侧面说明了市局稽查局内部管理与稽查执法水平得到了进一步提高。

## 第五篇：地税工作总结

绛县地税局计会股共有人员3人，1994年9月机构成立至2014年底，牛迎春担任股长，2014年1月至今，程永利担任股长。作为地税局的内设机构，自地税局组建以来，我们始终本着恪尽职守，踏实工作，业务求精、大胆创新的精神，坚持“以组织收入为中心，强化业务培训提素质、大胆创新搞改革为重点”的工作思路，积极稳妥地开创地税计会工作的新局面，发挥了税收会计服务于税收收入的作用，为全县地税事业的发文学事业的发展做出了积极的贡献。1997年5月24日、25日，全区地税系统计会工作现场会在我局召开，与会

人员到卫庄、陈村、城镇、中杨四个所观摩了会计帐表及凭证装订，对我局的计会工作给予了高度评价。

## 一、充实提高，建设高素质会计队伍

建局之初，我局税务干部中，只有1人从事过税收会计工作，全局设立的17个基层征收单位，只有一个专职会计。面对会计工作无人员、无制度的状况，在局班子的正确领导下，我们计会股按照思想好、作风正派、责任心强、年富力强，挑选出了 名同志充实到会计工作岗位。为了使这些人员能够安心工作，确保会计队伍的稳定，县局明确会计人员的调整任免必须经县局领导审批任免，否则不得随意调整。同时，针对会计人员工作量大、技术性强的特点，每月为每位会计人员发放岗位津贴10元。十年来，虽然本系统人员的变化较大，但相对而言，会计队伍保持了相对的稳定。

提高会计人员素质，是搞好计会工作的关键所在。十年来，我们把提高会计人员的综合素质作为重要工作来抓。建立了会计培训制度，每年年初，集中全局会计进行培训，从税收资金的活动到会计凭证的制作，从会计账簿的记载到会计报表的编制等相关税收会计政策进行详细地讲解，规范会计核算操作程序，统一税收会计口径，逐年考核验收。紧紧抓住强化业务培训这个重点，提高会计人员业务素质。十年来，先后集中会计人员培训就达20余次，培训230人次，极大的提高了基层会计人员的素质。同时，我们计会股人员定期到基层检查指导，面对面的讲，手把手地教，发现问题及时纠正。经过努力，全系统会计人员素质有了飞跃式的发展，全部能够胜任工作。1997年卫庄所会计解新民同志被省局授予优秀会计称号，李朝阳同志被市局授予优秀会计称号，这两人成为我局会计人员中的突出代表。

## 二、完善制度，建立良好的工作运行机制

税收会计工作是一项涉及面广，严肃细致的工作，容不得丝

毫马虎。十年来，我们根据省剧《地方税收会计核算办法》，结合实际，不断制定和完善各项税收会计制度。先后制定完善了《税收会计统工作管理制度》、《税收票证管理制度》、《计会股工作制度》、《税款征解制度》、《票证填写考核办法》以及《基层会计人员岗位责任制》等一系列制度，使会计工作统一规范，有章可循。

建局以来，我们在贯彻落实各项规章制度上，主要坚持“勤”、“严”两个字。对基层执行规章制度的检查督促经常化，把定期检查和日常检查结合起来。每季季末进行重点检查，并在平时的工作中随时监督检查。对检查中发现落实各项规章制度不到位的，严肃处理，不徇情顾面。十年来，我们对会计规章制度的落实情况先后通报了15次，批评56人次，经济处罚5000余元。通过坚持不懈的狠抓制度的完善落实，使我局的税收会计工作形成了系统化、制度化、科学化的工作体系。

### 三、积极创新 探索财务管理途径

2014年，由于取消了提取手续费和挂钩经费，办公经费十分紧张，为使有限的资金能真正得用到刀刃上，提高资金的使用效益，积极探索财务管理新途径。

1、大力推行财务会计改革，全面取消基层经费会计，不再保留任何收支帐户，不再办理任何收支业务，基层经费实行定额包干制。电话费、水电费按规定标准每月随第一责任人工资拨付，超支不补，结余留用；日常办公经费实行按人头每月25元的标准，实行实报实销，超标准自负。

2、局长交通、电话费实行定额支出管理，交通费按规定标准已油票形式由计会股统一发给各局长，电话费按规定标准随工资发放，超支不补，结余留用。

(二) 从严从细审核。我们坚持做到“有章可循，有据必依”，

工资补助以人教股通知单为据，按规定造册发放。公务经费实行由经手人签字，报计会股长审核，经局长签字后，由财务会计或出纳支付办法。在审核中，充分发挥监督职能作用，按照财务管理制度，对各类报销的凭据、凭证，从是否符合财务开支规定范围，是否合法有效，是否填写规范等方面严格把关，对不符合规定要求的一律不予支出。极大的规范了经费支出范围和手续，避免了不规范的支出。

(三)完善领用签字。严格办公用品和计算机耗材的领用签字制度。为保证工作的正常运行，同时防止跑、冒、滴、漏现象的发生，办公用品和计算机耗材由我们计会股统一购买，实行限量发放、领用登记的办法。

四、落实计划，促进税收任务圆满完成组织收入是税务部门的中心工作，也是主要任务。为了做到应收尽收，据实征收，确保税收收入任务的完成，我们每年年初都深入基层，详细调查了解税源变化情况，然后据此合理向各征管单位下达税收计划，提出完成税收任务的措施。十年来，由于工作做得细，下达的税收计划与税源状况基本吻合，从而为完成收入任务奠定了良好的基础。

为了及时掌握税收计划落实执行情况，我们对收入情况实行旬汇报，月排队，根据税源变化及收入实际完成情况，逐季写出税收计划执行情况分析报告、税源统计分析报告，及时了解和掌握收入增减因素，为领导决策和指导收入，提供了真实可靠的依据。

地税十年，是我们计会股无私奉献的十年。今后，我们将一如既往，用满腔热情和辛勤汗水，把我局计会工作提高到一个新水平，为绛县地税事业的发展再立新功。

**税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工**

# 工作总结篇八

## 一、抓责任落实，把党建工作摆在重要位置

县局党建工作会议召开之后，我所党支部高度重视，召开会议进行了专题研究，对党建工作进行了安排部署，明确了全年党建工作的目标和任务。层层签订了目标责任书，从而把党建成工作纳入重要议事日程。进一步健全了党组抓党建工作目标责任制、绩效考核制。科学设定目标体系，层层分解，细化量化，责任到人，严格考核，逐项兑现。形成了上下贯通的责任体系，构建起了上下同心共抓党建成的良好运行机制。

## 二、抓组织建设，构筑坚强的战斗堡垒

首先，我们进一步引深“五好党支部”和“无违纪支部”创建活动，进一步完善活动方案，丰富活动内容，促进基层党支部和党员“两个作用”的有效发挥。其次是建立和完善党员访谈制度，开展支部成员和党员、党员和党员之间的谈心活动，结成对子，搞好帮扶，沟通思想，加深感情，增强党的向心力、凝聚力。第二是在党员入党纪念日，开展送温暖活动，送上一束鲜花、一声问候、一片期望，使党员有一种“我是党员我自豪”的荣誉感，感受到组织的温暖，把基层党组织建设成了具有亲和力、向心力和信任感、归属感的党员之家。第三是在七一党的生日之际，召开了党员大会，缅怀党的丰功伟绩，评选表彰优秀党员。

## 三、抓制度完善，提高党建工作水平

今年以来，我们注重把党员干部的思想政治工作同精神文明建设融为一体，与税收工作紧密结合，从小事抓起，从日常工作做起，把发挥党员作用落实到每项日常工作中。

——发挥党员在精神文明建设中的表率作用。在税收工作中，

由党员带头着重抓好以下四个形象的塑造工作：树立着装规范，用语文明的形象。树立文明执法的形象。树立热情服务、办事快捷的窗口形象。树立遵纪守法、纪律严明的形象。树立清正廉洁、秉公执法者的形象。

——坚持开展“争先创优”活动，使广大党员在税收征管当中，开拓创新、勤奋工作、乐于奉献。形成了在税收工作中“一个支部一面旗，一名党员一盏灯”的良好局面、。

——举办丰富多彩的党建活动。坚持不懈开展“三会一课”，严格按制度要求完成了党总支、党支部的民主生活会等党内正常活动。开展了民主评议党员、民主测评党员干部、社会评议机关作风活动。

——发挥党员在加强征管和组织收入中的作用。在广大党员的带动下，我所的征管工作不断得到加强，组织收入节节攀升。

半年来，尽管我们在党建方面做了不少工作，取得了一定的成绩，但也有不足和差距，需要我们在今后的工作中认真研究加以解决。下半年，我们将深化学习型机关建设，夯实思想能力基础；积极开展“五好”基层党支部创建工程，进一步夯实组织基础；狠抓党风廉政建设，进一步夯实作风基础；加强精神文明建设，进一步夯实群众基础；提高党务干部素质，加强党的自身建设，为开创地税党建工作的新局面而不懈奋斗。

曹川党支部

2013年7月3日

**税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工**

## 工作总结篇九

为了进一步提升办税服务厅形象，更好地为纳税人服务，对办税服务厅进行了改造，将办税服务厅改造装修成了高起点、高品质的新办税服务厅。

（一）形象标识统一，现在的办税服务厅不仅外部形象上统一了标识，有利于纳税人区分办税服务厅和其他社会窗口的区别；内部标识上也进行了统一，让纳税人进入大厅后各个窗口办理什么业务一目了然。

（二）办税区域划分规范，在办税服务厅内分设了办税服务区、咨询辅导区、自助办税区和等候休息区四个区域。四个区域的划分，可以使纳税人“各取所需”，办税服务厅秩序井然。

（三）现代化建设不断完善，在不同的服务区内运用led大型电子显示屏、触摸屏、计算机因特网等先进设备为纳税人宣传、办理业务，满足纳税人日益增长的需求。例征期纳税人比较多的时候，我们会给纳税人播放幽默易懂的税收动漫宣传片，使纳税人多了份耐心，少了份急躁，无形中提高了纳税人的税法遵从度。

（四）便民设施整齐摆放，专业的填单台和咨询台清洁方便，雨伞、复印机、饮水机、小药箱等便民设施一应俱全，力求精益求精、便民实效。

办税服务厅结合窗口服务的实际特点，以礼仪培训为契机，不断提升纳税服务品质。

（一）是树立服务意识。转换以往税务机关的强势角色，力争服务理念从“要我服务”向“我要服务”转变，由以税务机关为主的“基础服务”向以纳税人为中心的“品质服务”迈进。

（二）是树立形象意识。首先，窗口人员通过学习公务礼仪，塑造自身良好的职业形象；其次，完善办税大厅功能设施，服务环境以“满足纳税人需要”为宗旨，真正做到“一切方便纳税人”、“一切服务纳税人”。

（三）是树立学习意识。鼓励全员学习税收业务、基础会计、公务礼仪等方面知识，将纳税服务质量的提升从“依托骨干”转变为“整体提升”。

（四）是建立服务质量评价体系和责任追究制。我们制定了各岗位的职责，量化了工作岗位标准，制定了考核程序和奖罚办法，建立了服务质量评价制度。通过综合评议，达到依法办税与优化服务相统一，通过强化服务质量评价体系和责任追究制，使办税人员对纳税服务真正从思想上重视，促进了各项制度的落实。

（一）拓展绿色服务平台。对纳税人前来办理的各项涉税事项，严格按照业务操作流程，简化办税程序，及时办理审批，实行“一站式”服务。

（二）拓展预约服务平台。根据纳税人通过电话预约准备办理的涉税事项，及时处理涉税业务，并电话反馈办理情况。

（三）拓展咨询服务平台。通过短信平台等手段，公开税收法律、法规及最新税收优惠政策，落实领导值班制度，负责解答纳税人提出的各种涉税问题，辅导办理纳税事宜。

（四）拓展延时服务平台。在为纳税人办理涉税事项时，若遇下班时间要继续为纳税人提供延时服务，不得以非工作时间为由而中止办理。

为激励工作创新积极性，提升工作创新水平，推动地税工作快速发展，伊川地税局为落实市局纳税服务工作会议精神，进一步优化纳税服务，提升服务质量，提高工作效率，成

立“导税小组”，率先推出“导税员”制度，在办税服务厅为纳税人提供导税服务。

在办税厅门前设立导税台，由业务素质高，协调能力强的大厅工作人员担任“导税员”，主动接待纳税人，及时宣传新政策、讲解业务流程、派发办税文书、辅导填报资料、解答疑难问题、受理现场投诉、收集纳税人建议等，同时针对税收业务征收高峰期的情况，对办税人员进行合理分流，维持办税秩序，以确保服务大厅工作的高效有序运转。这种变纳税人询问为专门、主动的引导服务，不仅避免了纳税人跑冤枉腿、排冤枉队，做冤枉事，让纳税人感受到了税务机关对他们的充分尊重，缩短了征纳之间距离，提高了纳税人对税务机关的信任度和满意度，也规范了办税服务厅的办税秩序，促进了办税效率和办税服务水平的提升。

1、由县地税局牵头，开展一系列培训项目，以进一步提高导税员的政治和业务素质，适应新形势对纳税服务工作的要求。主要内容涉及：税务登记、纳税申报、文书受理等各项涉税业务知识。

2、聘请专业人士为导税岗位量身定做一整套的文明礼仪，进行深入详细的培训，进一步规范导税接待、形象举止等。聘请优秀讲师对导税工作人员做平衡性、减压性心理辅导，同时向征收窗口人员灌输纳税服务意识，提高窗口服务质量。

3、加强导税员与各办税窗口之间的交流，分享经验，尽可能简化流程，以更好的服务纳税人。

纳税人到办税大厅办理纳税事宜，导税员会在第一时间笑脸相迎纳税人并问询其需要办理的纳税业务，引导纳税人到相应的办理窗口办理纳税事宜，同时帮助查看纳税人办理纳税事宜需要提供的有关资料是否齐全。手续齐全，当时办理；手续不齐全，一次性告知，节约了纳税人办税时间。如果纳税人所带的资料手续齐全，导税人员会引领其到相应办税窗

口办理纳税事宜，如果不齐全，导税人员会在第一时间一次性告知，避免了纳税人跑冤枉腿、排冤枉队，做冤枉事，让纳税人感受到了税务机关对他们的充分尊重，缩短了征纳之间距离。等等以上诸如此类的业务知识，导税员不仅要烂熟于胸，更要在实际操作上，下真功夫、下苦功夫去认真钻研学习。

导税员要填写《导税员日志》，记录全过程。每天负责值班的导税员要对当天业务咨询、投诉、突发事件、办税导引，特别是纳税人的意见建议等做好记录。利用每周例会对收集整理纳税人咨询的热点问题和纳税服务中的不足进行学习研究，以便以后工作中更好地开展纳税服务和宣传。

通过引导办税，导税员和纳税人面对面的交流，对纳税人提供的申办资料、填写表格文书进行辅导，既提高了办税效率，解决了纳税人多次跑的问题，又使厅内人员的综合业务素质得到加强和巩固，提升了服务质量，实现了征纳共赢。

严格服务质量考核办法，强化奖惩严明。强调导税员做到“三个必须”，即：对纳税人提出的有关纳税申报流程、填表规则、缴款流程，心须予以解释说明；对纳税人提出的不属于办税服务大厅职责的事项，必须联系和引领到相关科室或具体经办人员；对确有困难的办税人如老年人、残疾人，必须给予特殊帮助。坚持“公平公正，有错必究、过罚相当，教育与惩戒相结合”原则，严格落实“首问首办责任制”，确保软环境建设在办税服务大厅落到实处。以此改进工作作风，提高工作效率，得到了纳税人的普遍好评，在广大纳税人心目中树立了好的形象。

导税服务大大节省了纳税人的办税时间，一方面提高了税务工作人员的工作效率；另一方面为纳税人提供了更为周到的涉税服务，有效解决了办税高峰期人员拥挤等问题，税企征纳关系进一步融洽，受到了广大纳税人的好评。使导税人员与各个办税窗口，职能科室，协同联动，将纳税人纳税过程变成

享受服务的过程，潜移默化地增强纳税光荣感，避免纳税人因办税繁琐、政策生疏等因素产生畏难情绪和侥幸心理，从而有效提升了纳税遵从度。导税服务切实转变了服务观念，丰富服务内容，真诚为纳税人提供优质、便捷、高效的服务，真正实现纳税服务“始于纳税人需求，终于纳税人满意”。

总之，办税服务厅整体的服务水平、服务质量取得了大幅度的提升，赢得了广大纳税人的肯定和赞誉。今后，我们要一如既往地秉承“聚财为国，执法为民”的办税宗旨，继续推行在巩固中求提高、在务实中寻突破、在创新中求发展的工作思路，使组织收入再攀新高度、依法治税再创新局面、征收质量再上新台阶、文明服务再出新亮点、队伍建设再展新形象，各项工作取得优异成绩。真正做到依法治税，做好纳税人的贴心人，为地方经济发展和城市建设作出积极的贡献！

## **税局大厅工作总结 地税个人工作总结地税局个人工作总结篇十**

又一个月过去了，这已经是我接内勤工作的第6个月了，整整半年的时间，过的真的很快。在此期间，我非常感谢领导和同事对我的支持与帮助。在大家的帮助下，让我尽快融入了到这个大家庭中，并成为这大家庭的一员，这个大家庭中的每个人都很有特色，有很多值得我去学习的地方。也许在别人看来，这只是一份繁琐的内勤工作，但是我不这么认为，我反而觉得内勤工作很重要。这是一个服务岗位，是为大家庭中的每一个人服务的。因此，我严格要求自己，做好自己的本职工作。

首先是公司各销售部门的销售进度情况。一开始对这类报表，我很头痛，确实不太理解其中的各项之间的关系，但是现在我已经很明了了，但在填写数据的时候，我都很谨慎，小心，因为我知道，这类报表就是各部门的销售人员跟领导证实自己销售能力的一个强有力依据，所以容不得一点错误。因此一定要做到准确无误，既让领导对各部门的业务人员的能力

水平有个了解，也让领导对目前的销售进度有了解，同时领导还可以根据这些报表发现现在市场的一些动荡，以便来及时改变营销策略。

然后是日常工作总结。作为一名销售内勤，我很明白岗位的重要性，在工作的同时也能增强我个人的交际能力。销售内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，在处理一些繁琐的日常事务时一定要头有尾，全程掌控，同时也要增强自我协调工作意识，把工作做到前面，给自己留下充足的时间去面对突发的事情。把工作做到前面是经理每次开会都会跟我说的话，我也慢慢的学会了，也体会到了其中无穷的好处。现在我每天早上来了，都会把每天的日程看一遍，然后一件一件的去做，把今天的事情全部做完，绝不拖到明天。做的多了，熟练了，自然就会节省出不少事件。如果有剩下时间，就把第二天需要做的事情也看看，能提前做的就都提前做好。我每天都会做备忘，有的事情可能是今天通知的，但是要两天甚至三天以后才要做，所以我每天都会把事情记录下来，第二天把基本工作做完，就看看今天有哪些事情需要做。这样做事情有条有理，有计划。

最后是我今后要努力的方向，也是我需要努力去填补的不足和缺陷。

首先，要加强自身的学习，多了解单位的整个运作流程，就算系统我不懂，单位的共享里面有sap系统的培训视频，有时间的时候就可以去看看。其次还要努力学习医药专业的知识及专业英语，我不能丢下我的英语，这是我的强项，我会尽量抽出时间去学习，去练习。另外，还要做到和其他各个部门良好的沟通，做领导的好助手！最后，用我们经理的话说。所有的事情就是四个字，勤能补拙。

有一句话说得好，时间就像海绵里的水，只要你挤总会有的。在以后的工作当中，我会扬长避短，做一名称职的销售内勤的同时，做一名合格的翻译，不辜负自己，也不辜负领导对

我的期望!