

2023年护士长上半年工作总结(通用8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

护士长上半年工作总结篇一

xx月的时间，简单的结束，我们医院忙碌的工作也告一段落。在xx月时，工作非常紧张，为了加大工作的进展，我在工作前做好了安排规划，有了方向，工作没有了盲目感，同时也在给手下的护士规定和分派工作任务，让他们自己在岗位上发光发热。

对于手底下的护士，我不会严格惩罚，因为只要他们做好了自己的工作，不犯错我就会鼓励，但是对于那些偷懒耍滑的人，一次警告，一次记过，最后经过了多次告诫不知悔改当然要严厉处理了，毕竟在医院如果一个护士没有工作的觉悟，把工作当做了度假就不配称为一个护士。

护士不要看着简单，其实却是非常重要的工作，在其他人眼中，我们身穿白衣是白衣天使，我们每一个人都是其他人的福星，做的好可以就很多人做的不好却会伤害更多的人，所以在岗位上，除了每天完成基础的工作，我还会积极指点每一个护士的工作，让她们在工作中尽快的成长，长得更加健壮可以为更多的人服务这才是我所期待的。

所以我每天都会对她们进行动员，同时也都经常警告他们，上课学习都必须鉴定的记住自己的任务，不要因为自己做的多就忘记自己的任务，不可轻易的放弃任何任务。因为我们的担子很重，所以经常训话，让她们知道我们必须要做好字护士的职责，担当好自己的工作。

我从来不是一个优柔寡断的人，对于自己也更多的喜欢给自己增加更多的负担，每一次都要告诫他们多努力一点，多留意自己的任务，不懂的都问，多学。在岗位上要做出成绩做出一份结果，经过我多番的告诫□xx月工作结束，我们的工作没有遗憾，每个人都记住了我们的工作任务，也明白自己需要好好工作，不断的加大学习的压力和任务。

每天我除了工作还会自我反省，反省自己有什么地方做的不够，对于每一个护士，我都喜欢培养她们自主的学习能力，让他们在工作中坚持下去，多记住自己的工作和责任，不要忘记自己心中的责任和压力。虽然很多时候工作疲惫让人感觉全身都虚脱，但是看到病人们露出的微笑我觉得一切都是值得的，至少这些我没有丢失，没有留下什么遗憾，人生之中总有一些值得高兴的是，我选择成为护士就是我最正确的做法，在岗位上，在今后的工作里，一直谨记自己的工作，用危急意识时刻提醒自己。

护士长上半年工作总结篇二

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个“不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在20__年x月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理

工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员
的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性
对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度
和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇
总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管
理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，
进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，
除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工
娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康
复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能
力训练等活动。20__年x月外出学习回来后，与工作人员一
起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年
痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目
的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者
住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需
去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，
同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻
重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实
现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少
创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

1、加强专业知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

护士长上半年工作总结篇三

xx年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并

有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

护士长上半年工作总结篇四

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全科护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实儿妇科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备了操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士业务操作的记录与考核：要求护士记录本每月进行护理操作进行考核，并根据科室情况制订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士例会制度：定期科室开会，内容为安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士反馈护理质控检查情况。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、8月份、11月份组织全体护士护理操作培训、及护理操作演练活动。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

- 1、 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
 - 2、 与医务科合作，聘请专家授课，讲授妇科知识，以提高专业知识。
 - 3、 各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础妇科知识和基本操作理论。
 - 5、 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
 - 6、 对今年进院新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，以达到检验、提高新护士业务素质水平的目的。
- 1、 严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
 - 2、 督促护士坚持每日对病区治疗室、空气消毒。
 - 3、 科室坚持了每日对治疗室、产房进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每三月对紫外线强度进行监测。
 - 4、 一次性用品使用后各病区均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
 - 5、 科室各治疗室、病房均能坚持消毒液（1:100 84消毒液）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1:100 84消毒液）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。
- 1、 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌

握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、在科室病房设置承诺卡，护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人718人次，留观7395人次，手术室开展手术106例。我科护士为病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，病区固定了巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来我科护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改进。在今后的的工作中我要更加努力学习业务知识、不断提高自身管理水平，为病人的健康服务，为医院的发展贡献而自己的力量。

护士长上半年工作总结篇五

从一个简单的医院护士能够走到现在的职位上，这一切都让我的内心感到非常多的感触，并且我也是在自己的岗位上有了更多的努力。曾经的我都是尽力的在自己的工作上去努力，并且让自己是可以真正的完成好自己应该要去完成的事情，而从升职为护士长之后，我的一切便再也不是我自己了，我还承担着我们整个护士部的所有职责，我的工作开始了质的变化。从目前工作一年的时间来看，我也算是在这份岗位上

在慢慢地适应，并且我也是相当的努力在完成好自己应该要完成的事情。这一年的时间我差不多已经能够将自己的思想都以一个管理者的身份来进行任务，并且我也相当努力地向他人学习，就希望可以在护士长的职位上让每一位部下都可以工作得更加开心，也能有所收获。

就算是这样一年的时间，但是我却还是没有办法将自己的工作做到完好，并且我也是相当希望自己可以在工作期间能够有更多更多的收获。对于我的每一位员工我都是没有办法做到充分的了解，并且在分配工作时还是会有较大程度的问题与缺漏之处。当然我作为护士长在面对一些紧急的问题时处理起来还是有失领导风度，并且还是会存在些许的问题。所以我在这份工作上还有较大的空间都是需要去努力的，并且我也会尽力让自己在工作期间去慢慢感受，心得体会尽力让自己可以更好的融入生活，并且做好自己应该要做的事情。

护士长的工作还是需要再多多加强自己的各个方面，并且还有较多的地方都是需要我们去慢慢学习与成长的，对于我个人的工作也也是希望自己可以在工作期间有更大的成就，并且能够在工作上收获到更多可以更加成功的地方。在之后的工作上我也是会多多向其他的护士长们去学习经验，这样才能做到让自己收获到更多的成长，就我自己现在的工作来看，我也是有努力去将每一件事情都做到完好，对于目前所存在的问题，我也是希望自己能够收获到更多的快乐与幸福。接下来我还需要对自己的工作做更多的了解，以期自己能够真正的成为一个合格的管理者，这样我的人生就变得更加的精彩纷呈。

护士长上半年工作总结篇六

护理工作是在院领导的正确领导下，通过全体人员的共同努力，圆满完成了护理工作任务，总结几点如下：

三、各种急救药品、器材定期保养、检查、定人保管，使之

处于应急状态

四、各项操作规范，护理文件书写符合要求，坚持床头交接班，杜绝事故隐患发生

六、经常下村为服务站指导护理工作

七、全年无重大差错事故发生

八、全体人员共同努力，增收节支，超额完成下达的经济任务

护士长上半年工作总结篇七

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我个性注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

xxxx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下。坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了xxxx年度的工作任务。具体状况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的'职责感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作潜力方面：我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的xxxx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士就应做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到服务源于积极，精于技艺。护理，是一门精细的艺术，只有精益求精的护理人员，才会有优质高效的护理服务。故此，肿瘤科为提升护理品质，开展了一系列活动，主动提高护理人员业务素质。抓业务就要从基础抓起，肿瘤科护理人员上下齐心，认真学习三基知识;护士长开展了多种形式的基础培训，以比较的形式展现了晨晚间护理前后

的病房状况;以专人表演的形式展现了护士的着装礼仪;以考试的形式强化了基础知识的学习。

针对护理队伍中的薄弱人群三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，科室加强了对其的传帮带;护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发状况;为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理、肿瘤病员健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

为适应不断发展的护理事业，科室在每月的护理业务学习和查房上提出更高的要求，不仅仅要有学习的新资料，而且要以多媒体的形式展现，以讲解的形式交流;要求护理人员不论年龄大小，均自己制作多媒体课件，用自己的业余时间熟悉课件资料，然后在科护理会议上共同探讨。经过长期的努力，肿瘤科每一位护理人员均能独立制作多媒体课件，个人的讲解和交流潜力也得到了很大的提高。

护士长上半年工作总结篇八

20xx年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生成长为一名有着丰富工作经验的护士长。病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基三严。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是

每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的`意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也会会严格要求自己，我相信我会做到！

我们在医院各级领导的大力支持下，科室医护同心，通力协作，各项工作取得了明显的进步[]20xx年工作情况我将从以下几方面进行汇报：

我们科室住院病人多，收治病种多、危重病人多，护理项目开展多，形成了护理工作三大特点：工作强度高，护理难度大，技术复杂；基于这些原因，科室选择护士有以下条件：

过硬的身体素质、敏锐的观察能力和超强的抢救能力。护士的素质有一部分是后天培养不断进步，还有一部分与生俱来不可改变，因此在护士的甄选方面有一定的局限性，也有压力；好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍。我科共有护士14名，今年新晋护师4名，共8名护师；在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。今年我科骨干护士张晓丽在领导的支持帮助下，到河南科技大学进修糖尿病患者教育，回来后每周固定时间开展糖尿病知识讲座，受到患者好评。

护理质量管理的核心任务是保障患者安全。其中有两个要素：护士，病人。规范和制度固然重要，更重要的是改变护士的思想，护士内心的愿意遵从，让护士长管理这个外因，通过护士自我管理，达到护理质量的提高；科室一级质控分组，每名护士都是质控员，根据工作性质和个人特点进行分组，充分发挥护士的才能和主人翁意识；正确的护理只是保障患者安全的一部分，更重要的是来自病人内心愿望的满足，把管理重点放在病房，由原来每天床头交接重点病人变为现在每班床头交接全员病人，深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。主任对抢救配合要求非常高，我们配备了专业气管插管固定器，完整的气管插管箱，多次对护士进行培训，完美的配合、高效的抢救让患者更安全！我们科室护士常常把黄主任比作我们的主心骨，主任外出进修的那段时间，一下子没了安全感，深感责任重大的我只好每天早早来到病房，很晚再离开，星期天不休息，做到对病人了如指掌，异常情况随时向黄主任汇报。

定时对护理用具进行保洁，为糖尿病患者发放教育手册，每周一周五举行糖尿病知识讲座，开展营养咨询等专业特色优质服务；优质护理服务不仅仅是做什么，更重要的是沟通技巧，病人有情绪，往往是对我们医护人员语言和态度的不满，一句话、一件小事，会把我们的形象印在病人的心中，我常常对护士说：对病人不但要做到百问不烦、耐心解释，还要

讲方法、会变通。病人有意见反映或者有摩擦时，我会在处理好病人情绪后，和护士一起分析：哪一句话引起了病人不满？下次遇到类似情况应该怎么说、怎么做。电视剧《青年医师》中有一个事例：乳腺切除患者的一句话：也许你们的治疗是规范的，你们了解过我的想法吗？知道我想要什么吗？却把你们的规范强加于我！这个事例启示我：服务要做好，方向要顺着病人合理的愿景。我对护士的要求就是：病人怎样的来，都要他们满意地走，病人走了又来，就是我们内三科优质服务的具体体现！

我科共开展中医项目拔罐、艾灸、水针，中药熏洗、中药灌肠、穴位贴敷、中药涂擦，中药塌渍、中药换药等十余项，各种类型功能性敷贴的应用，让我们的换药技术又上了一个新台阶。

利益上服从大局，科间协作谦让互利，密切医护患关系，在工作和学习上做好表率；坚持护理奖金分配制度改革，达到了大多数护士的满意。

原计划派两名骨干护士外出进修，仅有一名护士外出进修；优质护理服务方面，也在努力探索和改进，离病人的合理愿望还有距离；科室护士都还年轻，在专业知识积累、工作能力提高和语言沟通技巧方面还需要假以时日。

继续选派有上进心、对病人热情的骨干护士到上级医院进修，学习新技术，为医院发展储备人才；加大对护士抢救能力的培训，保障患者安全；培养护士的语言沟通技巧，引导护士做好护理服务，让更多的病人选择中医院。