

# 2023年餐饮服务企业服务规范 餐饮服务协议书 (精选5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 餐饮服务企业服务规范篇一

甲方：

地址：

联系电话：

乙方：

地址：

联系电话：

为弘扬中华美食，甲乙双方经友好协商，就双方合作推广\_\_\_\_\_事宜，达成如下协议，以资共同遵守。

一、本协议中甲乙双方为各自\_\_\_\_\_的事业者，双方之间不存在任何（包括但不限于共同投资、代理、雇佣、承包）关系。

二、本协议任何一方不具有代行使对方任何行为的权利。任何一方的职员不是对方的雇员，也不是对方的代理人。任何一方对对方及其劳动关系和员工行为不承担任何责任。

三、双方进行合作，甲方必须满足如下条件：

- 1、认同文化。
- 2、能按照双方商定的装修方案进行装修，能按照乙方的要求制作门头、灯箱、喷绘等广告设施。
- 3、能提供符合国家法律、法规、规章要求的开店手续和证明。

四、乙方向甲方提供如下支持：

- 1、合同期间一次性免收加盟费\_\_\_\_\_元。
- 2、乙方不参与甲方\_\_\_\_\_店经营。
- 3、乙方无偿提供\_\_\_\_\_店面形象标识、设计方案及其相关指引。
- 4、乙方（含乙方指定的食品公司）有义务提供\_\_\_\_\_菜系配方及技术支持。
- 5、合作期间内，甲方如果需要在店内增加微波炉、电磁炉、空调、电饭煲等电器设备，乙方有义务以出厂优惠价提供以上系列产品。
- 7、乙方制作部分关于\_\_\_\_\_宣传单页、海报。
- 8、乙方在媒体上对\_\_\_\_\_店给予宣传推广。

五、甲方应该尽到如下义务：

- 1、合法经营，遵守国家的法律、法规、规章等制度。
- 2、合作期间甲方承担店内、店外装修设计；店内桌面菜单，桌面立牌等。

3、店内须增设价格适中的\_\_\_\_\_菜系（不少于10款菜式）供顾客选择，并在此基础上积极推广，开发适当特色的新菜系。

4、店内须积极推广光波炉的消毒杀菌功能，倡导绿色环保。

5、根据双方协商的结果，在店内张贴乙方有关\_\_\_\_\_的宣传品，并根据需要更换\_\_\_\_\_宣传品。

## 六、乙方的权力与义务

乙方不定期对甲方的门头、灯箱等物品的使用进行跟踪抽查，甲方应给予配合，对不合格的地方应该根据乙方的要求进行整改。

七、自本协议生效之日起\_\_\_\_年后，甲方若无违法本协议的情况出现及乙方提供其他产品的所有权转移至甲方。

八、甲方经营的“\_\_\_\_\_”，若出现以下情况，乙方可单方解除合同：

1、甲方经营过程中，出现有损乙方利益（包括但不限于商业利益、商誉）的情况。

2、自本协议成立之日起未满\_\_\_\_年，甲方停止经营的。

3、甲方和乙方的竞争对手进行有关宣传、联合销售等行为时。

九、本协议未尽事宜，双方可签订补充协议，补充协议和本协议具有同等效力。

十、因本协议产生的任何争议，双方可以协商解决，若在协商开始后15天内未能解决，双方同意将纠纷提交\_\_\_\_\_人民法院诉讼。

十一、本协议自双方签字并盖章之日起生效，本协议的有效期为\_\_\_\_\_年。

十二、本协议一式\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_份，具同等效力。

甲方：

签约日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方：

签约日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 餐饮企业服务规范篇二

签约方(以下简称甲方)：

联系方式：

签约方(以下简称乙方)：

联系方式：

本服务合同依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国食品卫生法》及国家有关法律法规而定。本服务合同是经甲、乙双方友好协商，就餐厅服务事宜，同意签订本合同，并信守下列条款，共同严格执行。

### 第一条 服务场地、用途、服务条件

#### 1、服务场地位

于：\_\_\_\_\_。

2、用途：甲方所提供服务场地只作为乙方为甲方提供餐饮服务之用，未经甲方同意，乙方不得改变餐厅的用途。

- 3、服务条件：甲方提供之餐厅已经装修完毕，保证乙方进驻立即使用，餐厅内设施、设备齐全，备齐餐厅中的工位器具等，并保证餐厅内空调、供暖、照明及水、电的正常使用。
- 4、甲方负责为乙方及其供应商办理出入甲方公司的相关证件。
- 5、乙方负责所有餐饮器具及餐厅的清洁消毒卫生工作。

## 第二条 服务内容、服务形式

- 1、服务内容：乙方向甲方员工、访客提供餐饮服务。
- 2、服务形式：
  - (1)餐厅以套餐形式为主，其它形式为辅，每餐提供的品种不得少于\_\_\_\_\_种。
  - (2)访客的服务形式根据实际运营状况由双方协商而定。
  - (3)用餐标准为每人\_\_\_\_元/份。

## 第三条 甲方的权力/义务

- 1、甲方有权了解乙方的食品生产流程，并可以对食品生产及服务随时进行监督检查，有权对下列各项进行监督检查。
  - (1)原、辅材料的采购、主副食品的加工、制作、供应过程和情况。
  - (2)餐厅、保洁区域、厨房、食品库、冷库、灶具、厨具、炊具等有关场所和设施的清洁卫生状况，以及食品卫生和乙方工作人员的个人卫生情况。
  - (3)乙方工作人员的配备和与之相符的上岗证和操作水平。

(4) 甲方提供的设备、设施使用、维护情况。

(5) 治安、消防措施和落实情况，乙方人员遵守甲方相关规章制度及服务情况。

(6) 食品成本、标准菜单、原材料采购的单价、数量及质量。

2、甲方有权依照国家及城市餐饮、卫生主管部门的法律、法规及招标文件、投标文件所列条款、本合同约定、乙方正式提交的供应商资料，对乙方进货情况进行监督检查，有权要求乙方对违约行为进行整改。

3、如果乙方的雇员在甲方工作地点提供服务时，未能遵照甲方提出的有关要求或不符合乙方承诺的服务人员标准，则甲方有权要求乙方更换该等雇员。

4、甲方有权制定和调整就餐人员安排、供餐时间和服务标准，但甲方应提前通知乙方。

5、当乙方违反合同时，甲方有权以书面形式发出限期整改工作的警告。如出现三次以上乙方未按合同进行改进的，甲方有权书面通知乙方中止合同，对造成损失的由乙方承担赔偿责任。

6、甲方尽可能为乙方提供乙方因向甲方提供餐饮服务而需要的便利条件。

7、甲方可以在其认为合适的任何时间按照自己的意愿对场所和乙方的服务进行检查。

8、甲方对餐厅区域负有以下责任：

(1) 提供适当的入口和出口，包括适用的走廊、电梯及载货平台，应符合所有法律要求，包含但不局限于建筑规范、健康

及安全要求。

(2)可以全权决定，对设施进行认为是必要或需要的工程改善或修改。

(3)向乙方提供就餐服务有效运作所必须的热能、照明、动力、水源及空调，乙方在使用上述能源时应遵循节约原则，甲方负责交费，但由于乙方自身原因造成的能源浪费及乙方用于其他用途的能源费由乙方自己负责。甲方不定期对能源使用状况检查，对违反规定的操作要作相应的处罚。

#### 第四条 乙方的权利/义务

乙方有权根据本协议及相关法律维护自身合法权益。并且乙方在甲方的物业管理范围内享有专业服务工作的权利。

- 1、乙方有权使用餐厅内的公共设施及附属设施，如有损坏及时通知甲方，并赔偿因其不正当使用所导致损坏的损失。
- 2、乙方向甲方提供有益健康且营养的食物，乙方应提前一周向甲方提供下周菜谱。
- 3、乙方严格遵守国家《食品卫生法》及相关单位卫生法规要求，上岗人员必须持健康证上岗，并定期进行体检，体检的结果知会甲方备案。
- 4、乙方严格按照甲方提出的供餐时间和就餐人数准时供餐，负责供餐时就餐员工的分餐服务。并保证甲方员工在规定时间内享用到符合标准的食品。
- 5、卫生检查部门对餐厅进行检查的费用，由甲方承担。
- 6、乙方负责餐厅内就餐时的卫生。并服从甲方的统一管理，保持餐厅内卫生。乙方对甲方提出的合理建议和用户投诉，

一般性问题24小时内解决，对于较复杂性问题在72小时内解决。

7、乙方如果因工作需要而对餐厅进行装饰时，须报请甲方同意，未经甲方同意不得改动餐厅相关设备设施。

8、乙方采用新的服务方式时，须提前三天以书面形式支会甲方并与其协商。

9、乙方有权监督并制止甲方员工的人为浪费问题，甲方餐厅管理人员有责任予以协助。

10、乙方在供餐服务中，应杜绝食物中毒的发生。甲方员工如发生食物中毒，经检验证明属于乙方责任时，乙方应承担一切经济责任和法律责任。

11、乙方应尽力提供高素质的`员工，所有相关费用都已含于本合同约定的服务价款中。

12、乙方有责任对所属员工进行节水、节电及安全教育。不允许出现长明灯及长流水情况发生。

13、乙方的营业空间

(1)甲方提供给乙方经营管理所需要的食品设备、生产和服务设施，并提供瓷器、餐具、托盘和厨房用具等。乙方负责设备和器皿的使用管理。在合同期限内，设备、设施、器物的合理损耗由甲方负责采购补充，非正常的损毁由乙方负责承担。乙方负责保持设备的良好，清洁卫生。

(2)乙方对其在餐厅区域所存放的物资、材料、设备和乙方个人物品的任何损坏承担全部责任，因甲方的责任所造成的损坏除外。



## 14、菜单

(1)乙方应负责供应各种高质量的和营养丰富的食品，乙方应注意下列关于设计现场菜单的因素：设计有新意的菜单，菜单强调品种、营养、质量、低脂，要采用新鲜食品和应季食品。利用创造性的食品陈列和推销技术以增强吸引力并保证顾客满意。提供保健意识方案。顺应不断变化的膳食发展方向和甲方职工、来访者的喜好及顾客的意见，提供满足甲方大多数人员需求的膳食。能够依照甲方所提供的人员结构和在甲方区域内可使用的设备制订出菜单。

(2)乙方应提供合理品种的食品以供选择。品种至少应包括：荤菜、素菜、咸菜、汤、粥、主食、水果、饮料。

(3)乙方应尽可能保证在轮换周期内菜单品种的变化丰富多样。菜单可按照菜品的供应情况进行更改。

## 15、火灾和紧急情况

在发生火灾和其它紧急情况时，乙方除拨打应急救助电话外，并应立即拨叫甲方的应急电话号码和指定的代表。为确保在发生紧急情况时对用餐人员的照顾，乙方应按照甲方紧急情况反应程序在每年与其相关食品供货商签订协议，为甲方人员在紧急情况下提供食品的供应。同时乙方应为甲方在紧急情况下提供相应的餐饮服务。

## 16、营业场所的损毁

乙方应在24小时之内向甲方提交关于场所内发生的火灾或损失的书面报告及乙方收到的就建筑物内出现的人身伤害索赔通知。对于火灾及其它事故造成人身财产等损失，根据消防部门及其他权威部门调查结论，按规定承担责任。

17、在规定的时间内，在乙方管辖下的区域内的安全应

由乙方负责并承担相关责任。

## 18、中断服务通知

如乙方获悉有任何事实或潜在的服务中断、会延误按照合同中规定的工作，须立即通知甲方指定的代表。

## 19、责任转让

乙方在未得到甲方事先审阅并书面同意前，不得转租、分配、转让或授权本合同中列出的任何责任或任何部分，合同中任何预期的服务。此外，如乙方已分包的工作或服务未按本合同执行，则须按甲方的要求更换分包商。乙方达成的分包均不使乙方免于任何责任和义务，包括分配给分包商的部分。

## 第五条 食品卫生

1、乙方每餐将严格执行食品留样制度(保存48小时)，当甲方接到人员有用餐后出现腹泻、呕吐、头晕等中毒信息时，应迅速通知乙方负责人，甲方可协助乙方将患者送往医院，做呕吐物、粪便留样化验，以确诊病情和病因。同时，对餐厅的留样食品送卫生部门检验，确属乙方责任，乙方承担相关的一切经济与法律责任。

2、当甲方就餐员工用餐吃出异物时，乙方负责赔偿相同价值的免费餐一份，并对上述问题及时采取纠正措施解决。因此给就餐员工造成身体损害的，乙方承担赔偿责任。

3、乙方必须使用符合国家环保的用具，对不符合环保要求的餐具、器具，甲方有权纠正，并限期改进。

## 第六条 合同期限

1、本合同约定的服务期限为\_\_\_\_\_年，自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_

月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

2、合同期满时，在满足双方在服务内容、费用等方面的要求的前提下，合同可自动延长，延长的期限由双方协商而定。如任何一方提出不再续期，应在合作期满前至少一个月以书面形式通知另一方，合同得以解除。否则，合同将自动延续一个合同期。如果延期合同中的某些条款需做修改，应将其写成书面文字并由双方签字。

## 第七条 合同的终止

1、本合同出现下列情况时终止：

(1) 出现合同中所列的终止事由。

(2) 法律规定的终止事由。

2、如乙方在出现下列任何一种情况时，甲方有权单方面终止或解除本合同，而无须向乙方做出任何赔偿。

(1) 乙方餐饮服务连续三次未能达到乙方承诺标准或多次与甲方发生纠纷，经甲方三次书面通报且未能得到改善。

(2) 违反中华人民共和国法律法规进行不法经营活动。

(3) 本合同约定的其他事项。

3、任何一方没有正当理由不得随意终止合同。

4、双方可根据下列情况立即终止合同。

(1) 不为一方接受的另一方的所有权或全面经营管理权的变更。

(2) 一方成为破产或其它法律诉讼的主体，而该诉讼在立案后三十天内仍未能解决。

(3) 乙方或甲方对双方认定的重要事实作了不真实的说明。

5、在合同的终止日，双方应结清账目，并在十五日内，任何一方应立即支付欠另外一方的所有应付账款。

## 第八条 违约责任

1、甲、乙双方应谨慎行使和履行在本合同中约定的权利、义务，任何一方因未履行或未完全履行其在本合同的权利、义务，而给对方造成的损失，应负责赔偿。

2、如因乙方经营问题或其他原因造成不能履行本合同，须提前一个月以书面形式通知甲方，如因此而造成甲方经济损失的，由乙方承担。

3、如因甲方服务场地之基础设施(如照明、水电、供暖等)出现故障而影响到甲方人员就餐，则乙方不承担责任。同时甲乙双方应就出现的紧急情况积极协商解决办法。

4、在乙方正常进行餐饮服务工作情况况下，甲方不得无故解除本合同，如非正常情况下解除本合同，则给乙方造成的经济损失由甲方承担。

5、乙方由于不可抗力以外的原因中断服务，应向甲方支付违约金\_\_\_\_\_元(人民币)。

## 第九条 法律适用及争议解决

1、本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均接受中华人民共和国法律的管辖。

2、甲、乙双方因履行本合同而发生的或与本合同有关一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决，向\_\_\_\_\_人民法院提起诉讼。

## 第十条 合同文本

1、本合同一式\_\_\_\_\_份，甲方\_\_\_\_\_份、乙方\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。

2、合同由双方授权代表签字后立即生效。

3、未尽事宜，经甲、乙双方友好协商解决，任何一方都不应以单方内部规定约束对方。并由甲、乙双方另行签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方(签字或盖章)：

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

签订地点：

乙方(签字或盖章)：

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

签订地点：

## 餐饮企业服务规范篇三

甲方：

乙方：

甲乙双方本着自愿平等的原则，在相互协商的前提下，就餐饮服务有关事宜达成以下协议，甲乙双方需共同遵守。

1. 送餐时间：乙方应于工作日的 送餐至甲方指定地点，并承担运费。

2. 用餐地点：甲方提供用餐场地，乙方负责用餐场地的服务和保洁。

3. 计费方式：餐费标准是每人每份 元，甲方提前将次日用餐人数通知乙方，根据通知乙方的用餐人数计算当天的餐费总额。

4. 乙方必须具备从事餐饮业的相关证件，包括但不限于卫生许可证、工商执照、员工健康证，并将上述证件的复印件作为协议的附件。

5. 乙方提供的软饮和菜品必须保质保量，并符合法律法规及其他规范性文件对于食品卫生、安全的要求。

如乙方提供的菜品致使甲方就餐人员食物中毒或遭受其他食源性疾病，乙方除按法律法规及其他规范性文件的规定接受处罚外，还应赔偿甲方就餐人员医疗费、补偿费等。

6. 乙方提供的餐饮器具应达到甲方要求；

并提供相关的餐饮服务。

7. 乙方应按甲方要求调整菜品质量，整改 次仍未达到甲方要求，甲方可以随时终止本协议。

8. 协议期限： 年 月 日至 年 月 日。

9. 双方若在履行协议时发生争议，应本着相互体谅的原则，友好协商解决。

若协商不能解决，可通过法律程序解决。

10. 本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_ 法定代表人：\_\_\_\_\_

## 餐饮企业服务规范篇四

甲方：

乙方：

甲乙双方本着自愿平等的原则，在相互协商的前提下，就餐饮服务有关事宜达成以下协议，甲乙双方需共同遵守。

1. 送餐时间：乙方应于工作日的 送餐至甲方指定地点，并承担运费。
2. 用餐地点：甲方提供用餐场地，乙方负责用餐场地的服务和保洁。
3. 计费方式：餐费标准是每人每份 元，甲方提前将次日用餐人数通知乙方，根据通知乙方的用餐人数计算当天的餐费总额。
4. 乙方必须具备从事餐饮业的相关证件，包括但不限于卫生许可证、工商执照、员工健康证，并将上述证件的复印件作为协议的附件。
5. 乙方提供的软饮和菜品必须保质保量，并符合法律法规及其他规范性文件对于食品卫生、安全的要求。如乙方提供的菜品致使甲方就餐人员食物中毒或遭受其他食源性疾病，乙方除按法律法规及其他规范性文件的规定接受处罚外，还应赔偿甲方就餐人员医疗费、补偿费等。
6. 乙方提供的餐饮器具应达到甲方要求；并提供相关的餐饮服务。

7. 乙方应按甲方要求调整菜品质量，整改次仍未达到甲方要求，甲方可以随时终止本协议。

8. 协议期限： 年 月 日至 年 月 日。

9. 双方若在履行协议时发生争议，应本着相互体谅的原则，友好协商解决。若协商不能解决，可通过法律程序解决。

10. 本协议一式两份，甲乙双方各执一份。

## 餐饮企业服务规范篇五

乙方： \_\_\_\_\_

甲、乙双方经友好协商，本着平等、互利、力求双赢的原则就乙方为甲方提供餐饮服务达成以下协议。

### 一、经营与服务范围

按照甲方餐饮服务需求，乙方为甲方提供职工餐（早、午、晚、夜宵）、接待餐、自由餐等社会化经营和服务项目，本协议就餐厅服务相关事项进行明确。

### 二、餐费标准

职工餐：应提供多种套餐供员工选择，普通套餐按5.00元/人的标准合理计价，如市场环境变化较大，套餐标准可由双方再行协商。自由餐、接待餐按低于市场价格、保证乙方略有盈余的原则合理计价。

### 三、服务期限：

1、自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止，服务期为壹年。期满后，在同等条件和要求下，乙方应有优先



进驻权。

2、在协议签订之后，乙方试用二个月，如二个月期间不能扭转现有局面或不能达到甲方要求和满意（含小餐厅），甲方有权终止协议。

#### 四、场地使用及有关费用

1、甲方免费向乙方提供目前属于甲方厨房所有的场地和用具的使用权。进场前甲方负责将现有基础设施及厨房用品配齐并做维修保养，符合使用要求后交付乙方使用。所有物品经清点（按移交清单双方签字）后，移交乙方使用，服务期满后，乙方应将所有属于甲方的物品交还甲方，如有遗失和损坏，乙方负责赔偿（自然耗损除外）。

2、服务期内，食堂内的用具维修，设施维护由乙方承担。

3、服务期内，水电煤炭等费用由乙方自负。为保证伙食质量，让利于甲方职工，电、甲方按每月5000元标准给予乙方水、煤消耗补贴，超出部分由乙方承担。招待餐所用燃料费用（煤气费用等）由乙方自负。水电的消耗量以甲方为乙方单列的水表、电表计量为准。水费单价为：2.30元/吨，电价为：0.7元/度。如乙方使用甲方煤炭，煤炭的消耗量以甲方地磅计量为准，价格以甲方采购价计价，乙方也可自行采购煤炭。

4、如政府相关部门要求申领《卫生经营许可证》等，甲、乙双方均应予积极配合。

5、乙方对招待餐部分实行有偿服务，要向甲方交纳管理费用，甲方按招待餐营业额的5%向乙方收取管理费。

6、乙方所提供的招待餐厅菜肴价格应低于市场价格，甲方参与核定价格。接待餐厅应配备淮扬菜式厨师，包厢服务人员服务水准须经甲方认可。

7、乙方不得利用甲方场地从事对外经营活动。

8、甲方在现有的基础硬件设施上，不再向乙方提供，如乙方需添加餐具，由乙方自行解决。合同终止时，甲乙双方按清单交接。

## 五、膳食供应及有关服务

1、饭菜供应办法：凭饭卡进餐；

2、凭饭卡进餐，乙方应按菜季提供多种菜品供员工就餐选择，每餐大荤品种不低于4种，素菜不低于6种，每餐价格5.00元/餐标准为至少一大荤二素菜，米饭、例汤不限量，员工用餐同时可选各式小炒和特色菜品。

3、招待餐和自由餐标准另议，需要时甲方可预先提出新标准，乙方则按标准操作，力求做到客户满意。

4、菜式品种每餐应经常轮换一周内尽量做到不重复。乙方做到提前公布一周菜谱，无特殊情况，不得更改。

5、膳食供应时间：早餐6：30—7：午餐11：—12：晚餐：30—19：30；0020；17：00；夜宵1：00---2：30；超过规定时间，食堂不再供餐。甲方可根据生产需要，向乙方提出变更就餐时间，乙方应于积极配合，并须准时开餐，做到饭热菜香。

6、乙方销售的食品，应做到价廉物美。

7、乙方对小餐厅必须以三星级标准来经营管理，达到甲方的要求和满意，服务员必须有专业业务知识和礼仪知识，二个月试用之后，乙方可以承包形式经营，具体承包方案另议。

8、乙方可以提供早点，要求花样品种多，在公司门口或在食

堂都可以摆卖，但一定要做到卫生达标。

## 六、卫生管理和环境保护

- 1、服务期内，乙方应搞好辖内的环境卫生工作，噪声、污水、烟尘排放应符合国家标准，饭堂内外保持卫生整洁。甲方有权对乙方辖内卫生工作进行检查、考核。
- 2、垃圾污物应按指定地点放置，不得随便丢弃。
- 3、乙方应按有关规定自觉接受卫生管理部门对辖区内工作检查、监督。
- 4、厨房用品具严格实行一洗二过三消毒的卫生规程。
- 5、不得出售任何变质或受污染的食物。发生食物中毒现象，所有责任由乙方承担
- 6、乙方所有工作人员上岗前必须通过劳动部门指定医院（或防疫站）的体检，并领取饮食行业健康证上墙公开。
- 7、乙方在实际操作中若有违反上述规定者，所导致的后果由乙方全部承担。

## 七、制度的建立

- 1、服务期内，乙方应建立、健全各项规章制度及有关岗位责任制和操作规程，并严格按制度和操作规程工作。制度建立主要包括：防火、防毒、防盗、卫生管理、物流采购和供应等方面。
- 2、乙方应切实做好防火、防盗、饭菜食品的卫生安全工作甲方有权进行监督和检查。
- 3、乙方员工由乙方自主招聘，乙方应负责承担其社会保险等，

乙方所有员工均与甲方无任何隶属关系。乙方应与属下员工签订符合劳动合同法规定的用工合同。为避免不必要的劳务纠纷，甲方有权对乙方与属下员工签订的劳动合同进行审核。

4、乙方可与甲方协商后为乙方员工统一办理员工出入证，并提供相关照片在门卫登记，严格执行本公司各项规章制度。

5、乙方应教育员工不得进入甲方生产、作业现场，乙方员工只能在从事餐饮服务的规定场所内活动，否则，因乙方员工不遵守以上规定，擅自进入甲方生产、作业场所造成的'人身意外伤害等由乙方完全负责，与甲方无关。

八、结算方式每月15日前乙方凭借甲方上月的经甲方审核认可的消费单据和甲方结算上月费用，每月30日前甲方向乙方支付上个月所产生的费用（不含税）。

## 九、违约责任

1、乙方在服务期内与外界发生的一切债权、债务等纠纷均与甲方无关。

2、甲方保证乙方的经营环境不受内部或外来部门的干扰，一旦出现上述情况由甲方负责理顺。

3、除不可抗力事件外，乙方不得以任何理由不及时或不充足供应职工膳食。

4、由于甲方原因造成乙方未能按协议要求供应膳食，（如故意切断乙方的水电供应）而造成乙方经济损失，其责任由甲方负责。

5、甲方或乙方违反本协议或单方面无正当理由终止本协议，应向对方赔偿相应损失。

6、双方达成协议后，乙方不得以任何理由转让与其他个人或集体，一旦查出，视为违约，将立即解除协议，并追究法律责任，受到严肃处理。

十、仲裁本协议发生争议时，双方应通过友好协商解决，协商不成时，可申请江都市仲裁委员会仲裁。

十一、本协议如有遗漏和未完善之处，在补充协议中明确，补充协议作为本协议的组成部分，具有同等的法律效力。

十二、协议自双方签订之日起生效，协议正本一式二份，双方各持一份。

甲方（章）： \_\_\_\_\_

代表人： \_\_\_\_\_

签约日期： \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方（章）： \_\_\_\_\_

代表人： \_\_\_\_\_

签约日期： \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日