# 商业银行实训收获和心得体会(精选5篇)

在平日里,心中难免会有一些新的想法,往往会写一篇心得体会,从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会该怎么写?想必这让大家都很苦恼吧。以下是小编帮大家整理的心得体会范文,欢迎大家借鉴与参考,希望对大家有所帮助。

### 商业银行实训收获和心得体会篇一

走出社会,我一开始感受到的就是社会环境的不同。在这些年的学习中,我们基本都依附于校园这个小小的"社会"环境中。为此,在来到社会后,在看到远超校园的社会环境后。我的内心无比的激动和兴奋!

但复杂的环境也同样给初出茅庐的我们带来了许多麻烦,没有社会经验我们很快也意识到了这里和学校的另一个不同点——太过自由。在社会没有学校那么多对生活和学习的规定,这给我们的带来了很多的方便,但也有许多不适应的地方。我就因此在生活中出现了不少的问题。但好在,现在已经顺利的改进,我对自身管理也有了大大的提升。

#### 二、工作感受

在的工作方面,我来到了\_\_公司的\_\_岗位,因为是的和所学专业匹配的专业,为此,我在工作上也有一定的基础。但这些基础却不可能一直成为我在工作中的优势也。在这个公司和工作岗位上,有太多校园中没遇学习过的知识和要求,这不禁让我对自己的专业感到陌生。

但好在工作,对于我们工作相关的事情,领导也一直在帮助和指点我们,并让我们在工作中学习学习,提高我们的个人工作能力。

#### 三、个人心得

在这次的实习中,我体会到了一个不同的社会的。虽然算不上顺利,甚至十分的辛苦,但我十分庆幸自己能在这里学到如此多的知识和经验。并且为字将来的社会之路做好准备。

这三个月来的体验,让我从思想到能力都发生了许多改变,如今的我已经不再是当初那个"初出茅庐"却什么都不懂的学生了。我已经渐渐的成为了一名工作者,一名在社会中不断学习和提升的工作者!我会带着这份体验和回忆继续努力,让自己您能成为真正出色的一个人!

# 商业银行实训收获和心得体会篇二

通过两个星期的集中学习,我对自己辅修的专业有了一定的了解,加深了我对银行业务和基本金融产品的相关知识的了解。虽然我被分到的角色是综合角色,但是通过和同学交换角色,自己对柜员角色和综合角色都得到了充分的掌握,在扮演综合角色的同时,也扮演着普通柜员的角色。

在普通柜员身份上,我充分的掌握了个人业务和对公业务中的相关操作在操作过程当中虽然可能有些费神,但是真的学到了很多。比如我在几天的.操作过程中有生疏变到熟练的过程,至少说明了熟能生巧这一道理,这些东西都不是很难的,只要勤加练习就一定能取得好的成绩。

在综合角色身份上,我对综合角色的作用也有了一定的理解。虽然开始的时候可能没什么事可以做,但是渐渐地会发现综合角色的作用是不可忽略的。综合角色有着统筹的作用,还需要帮助所有该组的成员解决一些力所能及的事情,比如帮助不能进入系统的人临时签退等等之类事情。还有在贷款的时候,当客户申请贷款是需要综合角色的审批,在此我就体会到如果综合角色不及时审批的话,很可能柜员这个任务就无法完成,柜员可能会等待你审批,但是很久都没有的话,他就会放弃这个任务,那这就是综合角色的错了。所以我在扮演综合角色的时候,时刻注意着柜员的申请之类的事情。

我觉得这就是柜员月综合角色之间的配合了,更关键的是关系到综合角色是否富有责任心,如果综合角色没有责任心的话,柜员的实验很难完成。

由此我联想到真正实际的银行里,一个银行如果没有一个优秀的行长的话,这个银行是没有办法正常经营下去的。如果普通柜员不能严格按照规定的流程的话也是无法让顾客得到满意的服务的。而且在实习当中我们需要不断地和同学交流,和综合角色交流讨论,只有这样才可以做的不是很费力。

# 商业银行实训收获和心得体会篇三

近期,在我所就读的大学举办了一场商业银行实训,我有幸参与其中,并从中获得了许多宝贵的经验和教训。通过这次实训,我对商业银行的运营和管理有了更深入的了解,也提升了自己的综合素质和能力。以下是我对这次实训的总结和体会。

首先,在这次实训中,我深刻体会到了团队合作的重要性。在商业银行的实际运营过程中,各部门之间的协作和配合至关重要。一个人的努力是无法完成所有任务的,只有整个团队的协同合作才能提高工作效率,实现共同目标。在这次实训中,我们被组成不同的团队,负责不同的业务环节,每个人都扮演着不同的角色,能够帮助我们更好地了解和体验商业银行的运营模式。通过与团队成员的合作,我不仅学会了如何与人合作,还培养了解决问题、沟通和适应团队氛围的能力。

其次,这次实训使我深刻认识到了商业银行的核心竞争力在 于客户服务。商业银行是一个服务型机构,与客户建立良好 的关系是其长期发展的关键。在实训过程中,我们要接待和 处理各类客户,并且要根据他们的需求提供个性化的服务。 这要求我们具备良好的沟通能力、耐心和责任感。只有真正 了解客户的需求,才能满足他们的要求,并在激烈的市场竞 争中取胜。通过实践,我进一步认识到了客户至上的经营理念,这对于我的职业发展具有重要意义。

此外,这次实训还增强了我在财务管理方面的能力。商业银行作为金融机构,财务管理是其运作的核心。在实训中,我们要负责现金的清点和跨行转账等日常操作。这要求我们具有高度的准确性和责任感,以确保操作的正确和顺利进行。同时,我们还要了解和掌握商业银行的风险控制和贷款管理等方面的知识。通过这些实际操作和学习,我进一步认识到了财务管理的重要性和复杂性,也提升了自己在这方面的能力。

最后,这次实训让我意识到了自己的不足和需要提高的地方。商业银行实际操作和管理过程中需要具备一定的速度和灵活性,而我在这方面有些欠缺。在实训中,我经常因为操作不熟练而导致时间的浪费和错误的发生。这使我意识到了自己在操作能力和熟练度方面的不足,也激励我更加努力地学习和提高自己。同时,在与客户沟通和服务过程中,我也发现了自己的一些不足之处,比如表达能力不够清晰和耐心度不够等。这次实训让我明确了自己的存在问题,并为今后的发展提供了重要的反思。

总的来说,这次商业银行实训给我带来了许多收获和启示。 通过与团队成员合作、实践操作和客户服务,我加深了对商 业银行运营和管理的理解,提升了自己的综合素质和能力。 同时,我也意识到了自己的不足之处,并下定决心努力弥补。 我相信,通过这次实训的经历,我将更好地适应商业银行的 工作环境,并取得更好的职业发展。

# 商业银行实训收获和心得体会篇四

商业银行实训是大学生职业生涯中重要的一环,通过实训学生可以将之前学到的理论知识应用于实际操作中,提升自己的综合素养和实践能力。在我参加的商业银行实训中,我通

过与工作人员的合作和实际操作,对银行内的工作流程和职责有了更加深入的了解。在这个过程中,我不仅提升了自己的专业技能,还锻炼了自己的团队合作和沟通能力。

第二段: 实训内容和收获

在商业银行实训中,我主要参与了客户服务和风险控制方面的工作。在与客户接触的过程中,我学会了如何与不同类型的客户进行有效的沟通,了解他们的需求并提供相应的解决方案。这不仅提高了我的人际交往能力,也让我更加理解客户需求对银行业务的重要性。在风险控制方面,我学到了如何对客户进行风险评估和信用评级,并根据评估结果制定相应的风险控制措施。这让我对银行业务的风险管理有了更加具体和深入的认识。

第三段:实训中的困难和挑战

在商业银行实训中,我也面临了一些困难和挑战。首先,由于我之前没有实践经验,对一些具体的操作流程不够熟悉,需要花费较长时间来学习和适应。其次,在与客户沟通和处理疑难问题时,我也遇到了一些困难,需要不断学习和提升自己的解决能力。然而,正是通过面对这些困难和挑战,我逐渐成长并取得了进步。

第四段:实训带来的启示和体会

商业银行实训给我带来了许多启示和体会。首先,实践是检验理论的重要手段,只有将理论知识与实际经验相结合,才能真正掌握和运用自如。其次,团队合作和协调能力对于实践工作的成功至关重要,只有通过与他人的合作,才能更好地解决各种问题和挑战。最后,实践让我认识到自己的不足之处,并鼓励我继续学习和努力提升自己的能力。

第五段: 总结与展望

通过商业银行实训,我不仅学到了专业知识和技能,还培养了自己的实践操作能力和团队合作精神。这对我未来的职业发展有着重要的意义。未来,我将继续加强自己的学习和实践,不断提升自己的综合素质和实际应用能力,为将来步入职场做好充分的准备。同时,我也将保持对银行业务的兴趣,不断关注行业的变化和发展,以适应未来的挑战和机遇。

这篇文章以引言、实训内容和收获、实训中的困难和挑战、 实训带来的启示和体会、总结与展望的五段式结构组织。通 过叙述自己的实训过程,突出了实践的重要性,并强调了团 队合作和努力提升自己的重要性。通过文章的总结和展望, 结束了整篇文章,并为未来的职业发展做了展望。

### 商业银行实训收获和心得体会篇五

自从360°金融生态获得了越来越多的认可之后,商业银行数字智能化实训已经成为了越来越多大学生的选项。课程讲授了各种商业银行在数字化时代所面临的挑战以及解决方案,以及智能银行平台的操作和实践。这项实训课程针对商业银行行业的应用程序员以及其他相关职业的从业者进行了设计,是非常有价值的一门学科。以下是本人在这门课程中所获得的心得体会。

#### 第二段:对智能化银行的理解

智能化银行是一种银行业新兴分支,是银行为了适应互联网时代的发展和变革而推出的一种金融服务方式。商业银行的智能化服务分为两个主要部分:第一个部分是银行外的智能化服务,包括手机银行,网上银行等渠道和平台;第二个部分是银行内部的智能化服务,包括智能管理,智能决策等方面。智能化银行的时代已经到来,对于银行用户来说,这种服务能够提供更快捷,更方便的金融服务,因此它是非常有前途和发展空间的一种服务。

第三段:智能化银行所涉及的技术和解决方案

智能化银行的技术背景非常复杂和深奥。智能银行的核心控制思想在于"Big Data"["AI"["Blockchain"等技术的实践和应用。为适应这种变化,商业银行需要广泛采用各种现代信息技术,例如云计算技术、大数据、人工智能等优势技术,并以广泛的应用实现差异化的服务创新。

第四段: 商业银行智能实训的实践和收获

商业银行智能实训是一种非常实用的学科。通过这门课程,我们不仅学到了关于智能化银行的理论知识,还学到了如何在实践中处理智能化银行的相关问题。这个实训课程对于我的专业能力的提升帮助很大,增强了我对商业银行行业和智能化银行架构设计的基础理解和能力。此外,还学到了如何在实践中克服各种管理挑战和技术难题,这对于我的商业运营和创新能力的提升帮助很大。

第五段: 总结及展望

智能化银行是一种揭示了新的业务模式和经营模式的银行业新兴形态。商业银行智能实训提供给我们非常多的机会来了解这些技术,理解这些商业模式,了解这些商户和银行所需要的技术和解决方案,而且在我们学习的过程中,不断反省自己,终身学习。我相信,随着人工智能技术持续深入地应用到银行业中,我们坚持不懈地发掘和应用这些技术的能力将会促进商业银行的持续发展。