

# 街道信访工作总结及下步工作计划 街道 扶贫办工作总结及下步工作计划(精选5 篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 街道信访工作总结及下步工作计划篇一

2020年以来，我街道高度重视扶贫工作，街道扶贫办公室在区扶贫办和街道党工委、办事处的正确领导下，扎实开展了各项扶贫工作，积极促进扶贫事业又快又好发展，现将工作汇报如下。

(一)积极推进“八有八达标”标准化建设。根据《区扶贫开发领导小组关于加快推进后扶贫时代“八有八达标”标准化建设实施方案》(临扶组字[201x]1号)精神，要实现贫困户软件条件“八有”和硬件条件“八达标”的目标要求。我街道结合实际，按照“试点先行、稳步推进、逐步推开”的原则，在去年高家村、聂仙村成功试点的基础上，对剩余35个村全面铺开了贫困户“八有八达标”标准化建设工作。一是进行了全面调查摸底工作。由村主要负责人、网格员对贫困户家庭实际情况进行了摸底调查、统计，对每户情况调查表和硬件状况照片进行留档。二是实地走访，逐户核实。民政办对各村贫困户数量、分布情况、家庭情况等进行了实地走访，结合我街道现实条件，确定硬件改造详细标准。三是严格程序，在实地施工、购买服务、采买物资方面联和街道建环土委、财审所进行把关。截至目前，2020年在剩余35个村

全面铺开的“八有八达标”标准化建设任务已经按照相关改造方案完成改造等待验收，相关生活必需家具已统一采购进行集中供配。

(二)组织包建部门、机关党员对帮扶贫困户的走访。依托党群连心工程，“党员群众1+1”结成帮扶脱贫对子，经过12月份区扶贫办反馈信息和街道机关党员微调整，机关党员干部、部门党员干部共帮扶贫困户167户，实现了“不落一户、双重帮扶”的既定目标。6月份街道扶贫办组织街道和区直各部门走访入户，在为贫困户送去惠民政策和致富信息的同时，及时解决他们生产生活中的急难问题。12月份，围绕“温暖过冬”，街道扶贫办组织街道包建机关干部进行了入户送电热毯送挂历的送温暖走访，区直部门同时响应号召，为包建贫困户送去了冬季的温暖和慰问。

(三)医疗帮扶、商业保险扶贫提供保障。在贫困人口家庭医生、健康教育、预防保健、诊疗报销、大病救助及商业保险“六个全覆盖”工作中，我街道顺利完成172户贫困户，312人的商业保险投保及投保卡发放及讲解工作，进一步减轻了贫困户看病就医的负担。同时，2020年上半年，街道联合齐陵卫生院对街道18岁以上的贫困人口进行了免费查体。

(四)“扶贫+养老+助残”脱贫模式不断完善提升。

2020年以来，针对贫困人口呈现出人口老龄化程度严重、因残致贫、因病致贫比例高的状况，街道和区民政部门联合开展调研活动，因地制宜，市场运作，加大政府购买服务力度。一是通过入户调查，确定了贫困户、五保户、失独家庭、重点优抚对象中70周岁以上的老年人、建国前老党员、百岁老人等精准养老对象113人，其中贫困老人72人。二是与淄博众爱长者养护中心签订了《精准养老服务协议书》，按照每照顾一位自理老人90元/月、不能自理和半自理老人130元/月标准进行补贴。三是征集确定了15名有劳动能力的女性贫困户作为护理人员，按照就近、便民、贴心原则，

开展对养老服务对象提供洗澡、理发、清理卫生、做饭、送餐、陪护就医、日常照料等 7 项基本养老服务项目。四是家政公司与贫困户了签订《扶贫就业协议书》，保证每位护工年增收 5000 元以上。项目运作一年多来，初步实现贫困人口足不出村，上岗就业；老龄人口足不出户，居家养老等多方面的互利共赢。

在此基础上□201x年底，街道制定方案，出台政策，将服务对象拓宽至全街道有养老需求人群，采取有偿、低偿、无偿阶梯式付费方式，由政府全盘购买蜕变为引导市场需求，逐步建立扶贫养老长效机制。目前，街道以齐陵社区作为试点，成立了村居养老助残服务站，该模式的扶贫工作受到社会各界的广泛关注和认可。

2020年，根据区扶贫办《关于加快推进后扶贫时代“八有八达标”标准化建设实施方案(试行)》(临扶组字[201x]1号)要求，4月份，街道安排37个行政村民政网格员和家政公司人员分头对街道209户361名贫困户进行入户摸底调查，确保对建档立卡贫困户中需要照料护理的半自理、无法自理老弱病残贫困人口进行全面覆盖，根据网格员摸底+实际入户来看，最终确定60周岁以上贫困户118户，60周岁以下贫困户12户，百岁老人2户，失独家庭4户，分散五保9人，重点优抚对象31户，共计176户为服务对象，按照贫困户、五保户自理的90元/月，半自理、不能自理的130元/月，每月至少服务四次，优抚对象、失独家庭费用、服务时间减半的标准，与众爱长者养护中心签订协议，于8月份全面实现服务人员入户。

目前，以王齐幸福院为中心，以齐陵片各村为试点，完成了齐陵片的挂牌和人员招募工作，并积极与众爱长者养护中心对接，在王齐村委成立了手工作坊，为周边的残疾人提供就业机会。

(五)资产收益项目实现全覆盖。2020年，区扶贫办、区财政局分别与淄博齐恒资产管理经营有限公司、淄博齐鲁化学工

业区金银谷投资发展有限公司联合实施201x年、2020年区级资产收益扶贫项目，分别覆盖我街道115户219人、52户84人，共计167户303人，共计为贫困户发放资金18万，街道的所有建档立卡贫困户都实现了区级资产收益项目的覆盖，贫困人员通过该项目实现增收。

(六)完成2020年度全市扶贫对象动态调整工作。对166户经过帮扶，年人均纯收入稳定超过市定扶贫标准，且吃穿不愁，义务教育、基本医疗、住房和饮水安全有保障的贫困户，在入户采集信息的基础上，严格按照“一评议一公示一公告”程序实施退出，并在扶贫开发信息系统中对信息进行修改录入，标注为“脱贫”。对贫困户成员因迁入原因增加1人，在入户采集填表的基础上，在全国扶贫开发信息系统中做自然增加处理。对贫困户成员因死亡、迁出等原因减少的9人，在全国扶贫开发信息系统中做自然减少处理。对现有扶贫开发信息系统中的贫困户进行《贫困户信息对照表》采集，今年脱贫的贫困户填写《帮扶措施采集表》，利用手机app进行贫困户居住地理信息位置定位录入。目前已完成系统内齐陵170户307名贫困户的动态调整工作，调整后剩余167户300人。

接下来，齐陵街道将一如既往的扎实推进扶贫各项工作的开展，严格程序，强化扶贫监督工作。

一是强化干部培训，加强队伍建设。街道通过召开脱贫攻坚大会、例会等方式继续对机关干部、村负责人进行理论培训，以做到全面认识和准确把握政策。

二是严格扶贫程序，完善各项工作。街道辖38个村居，村内大小事务经过村民代表会协商通过，每月定期召开党群联席会议，保证村民知晓街道扶贫进度和相关政策。贫困户的调整认定，都经过个人申请、村民民主决策和公示，街道审查公示，多部门及第三方核查等程序确定；扶贫资金一律通过银行转帐直接发放到贫困户惠农一卡通帐户；产业扶贫项目实施全过程监管，对帮扶措施逐一筛查确认、核实留存相关证明材

料;实物帮扶、走访都留存影像资料;贫困户收支情况经驻村指导员和村委开展收入调查摸底签字、街道和第三方核实,确认无误并填写收支登记簿。

三是强化扶贫成效,积极探索创新精准扶贫方式。全面落实扶贫领域各项政策,结合贫困户实际不断调整完善帮扶机制。始终把精准扶贫工作牢牢抓在手上,总结各地实践经验,创新扶贫方式,坚持以点带面,积极探索扶贫创新的有效路径,全力打赢脱贫攻坚战。

## 街道信访工作总结及下步工作计划篇二

今年以来,正路乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作,确保社会稳定的一系列通知精神,从狠抓信访工作机制入手,加强对信访工作督办力度,取得了明显的成效。上半年共处理信访案件4起(其中乡上4起,村上0起),结案率达到100%,共排查矛盾纠纷33件,化解32件。全乡未发生重大集体访,越级访案件,维护了社会的稳定。

### 一、加强信访工作的领导,强化责任意识

乡党委抓住乡村两级信访工作责任这一关键,层层落实责任制。首先,乡党委成立了信访工作领导小组,由乡党委书记为组长,由政府乡长和主管信访的纪委书记为副组长,具体负责信访工作,把信访工作摆到重要的议事日程,定期调研解决重大信访案件,对各村实行村支书负责制,明确责任,此外,把信访工作纳入村级工作千分考核内容,按指标完成,制度落实情况进行定期考核,对完不成任务的实行评先一票否决,充分调动各村信访工作的积极性。其次,实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点,对乡领导班子成员实行了轮班值勤,发现群众上访及时处理,决不拖延,对一时难以解决的问题,也给上访群众一个明确的答复,按期解决,避免了矛盾的激化。第三,进一

步明确了乡主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

## 二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

## 三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

## 四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如：正路村村民郭德元和李忠东因宅基地旁公用的场地所有权引发矛盾的案件，由乡长李自科亲自出面调解在照顾双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群

众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的纪委书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，再加上我乡是干旱地区，群众经济条件不太好，反映民政救济方面的问题比较多，主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

## 街道信访工作总结及下步工作计划篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

对x处幸福食堂提档升级,配备“服务套餐”,开展孝老爱亲、文体娱乐等新时代文明实践活

动,倡树文明新风;  
完善x农贸市场建设,确保规范运营;

保障x小区等老旧小区改造项目有序推进;

持续开展人居环境卫生整治、文化惠民演出等活动,着力提升群众幸福感、满意度。全力抓好惠民政策落实,深入推进医疗、养老、救助等社会化保障体系建设,力保新农保和新农合参保率达x%□

持续开展精准扶贫工作,加强动态管理,定期落实“回头看”活动,确保一个不落全脱贫,不断提升群众幸福指数。

以防治结合和网格化管理为手段,突出抓好学校、公共场所、商贸企业等重点部位集中整治;

实行“开门接访、干部下访、重视初访、严处非访”机制,依法依规处理信访问题;

定期开展安全生产、环境保护、禁毒联合执法行动,加强源头治理、前端处理,消除隐患、堵塞漏洞,全力维护辖区安全稳定。

;

## 街道信访工作总结及下步工作计划篇四

今年以来,我局以领导责任制为龙头、以目标管理为核心、以创优争先为目标、以一票否决为保证,始终把社会治安综合治理与信访工作作为重点工作来抓,明确目标,量化考核,将综治工作与行政职能结合起来,强化落实,进行细化到每一项工作环节。

二、和谐平安创建成效明显,和谐平安状况良好



我局牢固树立发展是硬道理、稳定是硬任务、和谐是硬环境的理念，以社会治安综合治理为载体，以和谐平安创建为主线，以维护社会政治稳定为目标，整合综治维稳工作资源，搭建和谐平安创建平台，使社会治安综合治理工作整体水平显著提高，维护社会政治稳定能力得到增强，和谐平安创建成效日益明显，人民群众的安全感大大提高，为全县经济社会协调快速发展营造了稳定的社会环境。

### 三、管理到位，工作扎实，单位内部治安稳定

一是县局局长、分管领导经常下基层了解了干部职工工作生活中存在的困难和问题，掌握经营者生产经营迫切需要解决的实际困难和问题，并及时研究解决方案，将矛盾和问题化解在萌芽状态，为维护社会稳定起到了积极的作用，到目前为止，全局无一例赴京、省上访事件。

二是我局坚持了节假日值班制度、查岗制度，做到了局领导和分局长带班，干部职工轮流值班，局领导定期或不定期下到基层突击查岗和电话查岗。

### 四、扎实开展三个排查，维护稳定

我局组织开展排查调处矛盾纠纷、排查整治治安乱点和突出治安问题、排查治理公共安全隐患集中行动(简称三个排查集中行动)。三个排查是我局综治工作的一项重要工作。

1、强化食品安全监管。加强食品安全监管，全面执行网格化管理模式，依法监督食品经营者建立健全并执行索证索票和进销货台账制度，推行农村食品市场监管四项制度;有针对性地开展食品质量监测，开展专项执法检查。

2、大力查处取缔无证经营。在去年无证清查的基础上继续加大力度，严厉打击无证经营。坚持疏堵结合、区别对待，做到治理与引导相结合，引导无证无证经营户办证办照合法经

营。上半年共检查各类经营主体715户次，查出无照经营47户，取缔无照经营9户，通过整治引导办照38户。

3、加大查处不正当竞争的力度。根据《反垄断法》的规定，严格落实反垄断行为的执法程序，加大对公用企业和依法具有独占地位经营者限制竞争行为的查处力度。重点检查供暖、供气、有线电视、电信、金融、交通运输、专营专卖等行业的限制竞争和强制服务行为、检查公用企业和依法具有独占地位的经营者限制竞争行为，以及地方政府及其所属部门滥用行政权力排除限制竞争行为。

## 街道信访工作总结及下步工作计划篇五

xx镇位于xx县城西南部，距县城xx公里□xx市xx公里。镇域面积xx平方公里，耕地面积有xx亩，林地面积xx万亩。辖xx个村x个居委会□xx个村民组□xx户，xx人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十分丰富。

xx年，随着全镇经济社会的发展，各类社会矛盾交替出现，信访事项不断上升，严重影响了经济社会的健康协调发展。为此，全镇进一步加强信访工作，大力宣传贯彻《信访条例》，创新领导体制和工作机制，完善机构和村级网络建设，严格落实各项信访工作责任制，切实提高了信访工作效率，确保了全镇无一起集体访和越级访，维护了社会稳定，有力促进了全镇经济社会的快速发展。下面，我将我镇信访上半年工作总结报告如下：

### 一、创新领导体制，加强对信访工作的领导。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级

组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。xx年主要领导听取工作汇报x次，分管领导听取信访工作汇报x次，党政班子会听取或专题研究信访工作x次，主要领导亲自处理信访案件x起。如书记、镇长亲自处理xx的灾情搬迁问题、xx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

二、加强信访基础建设，提高信访工作效率。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

三、加大《信访条例》宣传力度，完善各项制度。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传；四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传；五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

四、加强纠纷排查和信访督查、督办工作，做好下半年工作计划。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的热点、难点问题进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。