

# 工程质量保证承诺书简单一点(优秀5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 工程质量保证承诺书简单一点篇一

龙陵天空电脑本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我方确保按中标结果确定的设备配置和价格供货。

二、质量保证：我方提供设备全部为全新设备（包括零部件），且设备的各零部件是产品出厂时的原始配置，设备质量符合国家质量检测标准，我方提供的设备全部都有相关国家或行业认证证书。

三、包装：我方提供的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

四、验收：我方承诺所供设备开机正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。

2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修

理更换退货责任规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则:

1) . 七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日(以正式购机发票日期为准,以下称“购机日”)起7日内(含),如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障,您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货,我方将按照购买价格(以正式购机发票价格为准,下同)一次性退清货款。

2) . 八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内(含),如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障,您可以选择换货或修理。如您选择整机更换,我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3) . 整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内(含),如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障,且经两次修理仍不能正常使用的,您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换,凭授权服务机构提供的修理记录,我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训。

4、我方对其供应的设备(自双方代表在系统验收报告上签字之日起)联想笔记本电脑提供两年整机免费保修和终身免费上门服务;佳能和索尼相机提供一年免费保修和终身免费上门服务;兄弟和惠普打印机提供一年免费保修和终身免费上

上门服务。

质量保修期自使用单位验收通过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最后一天为法定节假日的，以节假日的次日为质量保证期的最后一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0875-6125726，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

6、0小时电话响应，30分钟内到达现场维修

在服务期限内，出现属于服务责任范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。

7、24小时内修复故障

在产品服务期限内，如果产品出现属于服务责任范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内（含）修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将提供备机。

8、7天\*8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每天8小时（以当地工作时间为准），节假日照常。

9、热线咨询服务

如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由专业工程师为您提供专业解答，或登录相关产品网址获得相关服务。

## 10、备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，可以向用户提供有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮助用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。

## 11、特别提示

为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责提供数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律责任。

## 12、用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方提供电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的问题，确保每月一次电话回访，每季度一次上门回访，每次巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。

## 13、保修期外服务承诺

保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天\*8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，如设备硬件故障，需收取材料费用。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

## 15、投诉电话

天空电脑投诉电话：18666666666，联系人：张三

## 16、我方承诺为用户提供终生技术支持服务。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：日期：

年月日

同类项目业绩情况一览表

招标编号：

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

日期：年月日

## 工程质量保证承诺书简单一点篇二

如果我公司在贵单位组织的项目名称：长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目招标中获取中标，应项目投标的有关要求，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

- (1) 技术规范及相关产品标准：按国家标准执行。
- (2) 产品都是厂家原装正品产品。
- (3) 所有的附件及零配件是正规厂商生产的产品
- (4) 产品“三包”内容：实行包退、包换、包修服务。
- (5) 质量问题的处理：按厂家质量保证实行。
- (6) 质量投诉的处理：由专人负责本次项目投诉处理。
- (7) 质保期内所有软件维护、升级和设备维护等免费上门服务。

### 2、厂家质量保证

- (1) 提供三年免费售后服务。

投标人名称（单位章）：湖南世纪深蓝科技信息技术开发有限公司

法定代表人（签字或盖章）：

日期□20xx年08月01

## 售后服务承诺书

服务宗旨：“服务无小事”是本公司的服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想，围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体实力帮用户解决实际困难为用户提供专业化的贴心服务，让用户“买得放心，用得舒心”。

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

1、质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定。

2□

费用。

维修。

价格清单。

6□

以凭

发票和保修卡要求获得以下服务：

(1) 如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

(2) 如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出

现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

以要

求免费调换同型号同规格的商品。

7、设立公司投标项目专人专线服务，提供vip级服务。

a服务专员侯云贵

手机□1527490xxxx

8、当公司的应用软件有升级版本时，将及时通知贵局，并提供

相应的升级服务。当系统的硬件设备有更新换代时，我公司将及时通知用

户，提供新的产品信息和解决方案。

售后服务范围

工程验收合格后进入系统保修阶段，系统保修期为叁年。在此期间，设备及集成系统中出现非人为引起的质量问题出现故障或不合格部分，使用方应向我司出具详细的书面报告，

说明问题的细节情况。我方将负责免费检测、维修（更换配件、更换产品）及系统调试，直至正常运行。

由于使用方对设备不被授权的修改、不正确的使用造成的设备问题；由于战争、海啸、地震或其它不可抗拒因素所引起的故障或损伤等情况不在保修范围内。

系统保修结束后，我公司将对该系统实施终身维护计划，对于由于工作人员操作不当等人为因素造成的系统损坏，我方将收取适当的费用予以维修及恢复，同时，对于客户日后提出的系统扩展等需求，我方将提供软件升级支持及提供最先进的技术解决方案。

为了确保拼接屏幕显示系统工程的优质运行，我公司愿为整套系统提供高质量的服务，并特作如下承诺：

1) 从系统最终验收开通投入使用之日起，提供二十四个月的保修期。在此期间，设备的所有硬软件因质量问题出现故障或不合格部分均由我司免费及时处理。

2) 系统设备的操作及日常维护工作由客户的技术人员负责，提供场地培训及指导。

3) 设备安装后的所有技术服务，将由我公司的技术支持中心提供设备维护和本地售后服务。并向客户提供3个月/1次的巡检服务，检测设备运行情况、清洁设备并做好设备运行记录。

4) 客户维修中心设有零配件库，备有全套的备品备件，在24小时内提供系统任何需要更换的备件，确保客户不会因为缺乏零件而耽误系统运行。

5) 保修期后，客户可与我公司签订年维修合同；我公司可提供能够优惠的液晶单元设备终身保修服务（即只收取材料工本费）。



6) 我司将对所提供的设备提供长期的跟踪维护和技术支援。免费提供升级服务，硬件升级服务仅收取成本费。

投标人名称（单位章）：湖南世纪深蓝科技信息技术开发有限公司

法定代表人（签字或盖章）：

日期□20xx年08月01日

## 工程质量保证承诺书简单一点篇三

我庄严承诺认真执行以下规定：

- 2、加强员工质量培训，持续提高员工质量意识，持续提高员工业务水平；
- 3、对于重复发生的及典型的质量问题，及时制定纠正预防措施并负责落实、反馈；
- 4、积极推进新工艺、新方法的实施，提高工效，产品质量；
- 5、加强内部质量管理，贯彻“谁制造谁负责”、“谁管理谁负责”和“过手有责”原则；
- 7、及时开展质量攻关及合理化建议□qc等质量改良改进活动；
- 8、对于重复发生的及典型的质量问题负有管理责任，承担20%的质量损失赔偿；
- 10、年度内部门发生三起（含三起）以上，因重复发生的及典型的质量问题导致员工下岗行为的，部门质量负责人引咎辞职（就地免职）。

如果因我工作失误而导致的质量问题，本人愿自觉接受公司和国家按规定要求作出的相关处理。

承诺人□xxx

承诺时间□20xx-xx-xx

## 工程质量保证承诺书简单一点篇四

为确保项目施工质量，本次项目施工负责人：，郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量承担责任，承诺基本内容如下：

- 1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。
- 2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。要求项目负责人做好施工现场记录，记录工程的各部分施工是由那个人或那几个人负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程付相关责任，项目负责人有连带责任。
- 3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。
- 4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对各种材料、以及构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。
- 5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。
- 6、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

7、依法履行建筑工程质量保修义务。

日期年月日

## 工程质量保证承诺书简单一点篇五

设备有限公司严格遵循iso9001质量保证体系，产品完全按照先进的国际标准进行设计、制造、检验，并一贯秉承“质量第一、服务第一”的宗旨，从合同评审、原材料采购到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，产品生产的各个质量控制环节记录具有可追溯性，决不让不合格的零件流入下一道工序，做到每台出厂产品100%合格。而在未来的合作过程中，将以优质、热忱、周到的售前、售中、售后服务一定让您感到物有所值。我公司郑重承诺，提供给的产品均为合格产品。

### 组织保证措施

公司对本项目，专门抽调公司骨干人员组成项目小组，由销售部总经理负责本项目实施过程中全部生产进度和商务事宜；由技术总监负责生产技术、质量和产品开发事宜。

### 合同货期保证措施

设计进度控制：设计均采用cad技术，并采用电脑选型软件，可迅速完成图纸设计。

生产进度控制：现在，公司的生产组织已采用先进的gt□erp系统，生产进度完全能满足项目要求。

### 合同质量保证措施

公司多年来秉承“精心设计、严格生产、竭诚服务、确保质量、优化空间”的质量方针，视产品质量为公司的生命，并形成了一套独特的质量控制系统，包括对生产过程的控制、

产品实体质量的控制和售后服务质量的控制。生产过程的控制：按照iso9001标准建立了科学的质量保证体系，以确保产品生产过程的工作质量。产品实体质量：具体到设计阶段，设计图纸采用“三级审核制”，并在生产前请客户最后确认，确保不合格的设计图纸不投入生产；在制造过程的各个工序，均实行严格的质量检验制度，由专职质检员进行质量检验，保证不合格品不流入下道工序；在产品出厂前，专职检查员对产品进行严格的出厂检查，保证出厂产品的合格率为100%。售后服务质量：公司设有专门的售后服务部，人员有工程师和高级技师，并配有专用车辆和工具，凡有任何售后服务要求，可迅速到现场提供优质服务。

承诺人签字：