

最新调查研究工作计划(大全7篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

调查研究工作计划篇一

1、市委组织部下发的重点调研课题；

6、全区组织工作中存在的普遍性、倾向性问题，以及基层党组织建设和党员队伍建设中存在的新情况、新问题。

1、坚持解放思想、实事求是、密切联系群众的思想作风和工作作风，切实摸清真实情况，讲真话，办实事，求实效。

2、深入基层、深入群众，掌握第一手资料，挖掘、提炼基层党建工作成果，总结来自党员、干部、群众的新鲜经验，高度重视来自基层的意见和建议。

3、积极发现工作中存在的不足和薄弱环节，提出较为完善的改进措施和意见，不断推进组织工作。

三、开展调查研究的方式

1、坚持集中调研和科室分工调研相结合。对上级重大方针、政策和决定、决议的贯彻执行，以及事关组织工作的中心任务、重大问题或涉及多个部门、单位的调研，由部内统一组织，集中调研。对一般性问题的调研，可由责任科室或具体分工负责的同志，结合工作联系点和走访基层制度，灵活机动地开展调研。

2、利用实地考察，座谈会，问卷调查，观摩学习，总结评比，研讨交流等形式，对区内和区外的组织工作情况进行全面地分析整理和跟踪研究。

四、有关要求

1、各科室在分解上级调研课题的基础上，结合科室全年的中心工作，每年自主确定一些课题深入调研，为部内中心工作服务。

2、部机关干部应养成良好的思考工作和调查研究的习惯，每年就分管工作至少完成一篇具有一定质量的调研文章。

3、各科室对经过调研后形成的一些解决问题的具体措施或办法，应及时提交部内有关会议讨论后试行，充分利用调研成果。

调查研究制度2

调查研究工作计划篇二

调查研究当“六戒” 调查研究是谋事之基、成事之道，体现着一切从实际出发、实事求是的精神，也是我们党的优良传统和作风。习主席指出，“调查研究是做好工作的基本功”，并将其列为年轻干部要提高的七种能力之一。许多同志注重提高这方面能力，保持优良的作风，把调查研究工作做得十分扎实，有力推进了工作开展。但现实中也存在一些不好的现象，影响了工作质效，必须纠治和戒除。

一戒先入为主。具体表现是调查之前根据经验、传言和舆论，对调查对象作出主观臆想的结论，把调查研究的过程变成了印证结论的过程，这是十分有害的。反映在我们面前的“情况”“评价”可能是客观反映，作为参考是应该的，但真相

是什么，必须通过深入调查搞清楚，从而对主观意识加以修正，使之符合客观实际。一切结论产生于调查情况的末尾，而不是在它的开头。在调查的开始阶段听到的情况和意见，仅仅是一些表层现象，不能轻易相信、轻易下结论，避免使结论与事实不符。

二戒蜻蜓点水。“涉浅水者得鱼虾，入深水者得蛟龙”，满足于问问听听、走走转转，看到的常是表象，触摸不到本质。“耳闻之不如目见之，目见之不如足践之”，工作中，既要深入一线掌握第一手材料，还要防止和克服调查多、研究少的倾向。善于从大量事实中思考研究，得出正确的结论，并做好解决问题、改进工作的下篇文章。调查研究往往需要一个过程，一次不行两次、两次不行三次，一定要坚持到底、取得实效。

三戒居高临下。调查就是向群众请教，从实践中探求真理，没有眼睛向下的姿态，没有甘当小学生的精神，是做不好的。毛泽东同志指出，让群众说真话，主要的一点是要和群众做朋友，而不是去做侦探，使人家讨厌。到一个单位调查，切忌自以为是、摆架子，要使大家知道调查研究是为了解决问题而不是“找茬”“挑刺”。有了安全感、信任感，大家才不会敬而远之、勉强应付，而是主动反映情况、交流看法、建言献策。

四戒以偏概全。调查研究是一个沙里淘金的过程，只有掌握大量资料，才有可能进行正确分析、比较和选择，抓住事物本质。调查中，不能局限于问题本身，还应在纵向上摸透来龙去脉，弄清内部关系、决定因素和变化趋势；在横向上多摸几个单位，在对比共同点和不同之处的基础上，深刻把握主观和客观对事物的影响。对一个单位，既要知其“过五关”的经验，也要知其“走麦城”的教训，不能仅凭某项工作轻易肯定或否定，也不能偏听偏信，注重用好大数据，把准度和质。

五戒粗疏大意。“心一疏忽，万事不入耳目。”粗心大意、粗枝大叶是调查研究的大忌。有些重要的发现可能在无意之中，有些深刻的启发或许在细微之处，有些重大的收获又得之于意料之外，这就是所谓“踏破铁鞋无觅处，得来全不费功夫”。其实这种“不费功夫”是在细心处下了“功夫”，可谓“处处留心皆学问”。这要求我们在调查过程中，要留意各种事物，观察各种现象，听取各种意见，善于在闲聊、散步、娱乐、谈心中发现问题，捕捉稍纵即逝的信息。如果我们对这些稍纵即逝的信息加以放大，作进一步调查，会有意想不到的收获。

应坚持做到知无不言、言无不尽，成绩尽量讲够，问题更要说透。当然，也要端正报忧的出发点，是为了解决问题，而不是为了“爆冷门”。

观后感《前车之鉴, 后人当戒》

调查研究整改措施

调查研究工作方案

三戒读后感

戒白酒承诺书

调查研究工作计划篇三

随着社会经济的快速发展，农村作为一个社会发展不可忽视及或缺的社会基层，越来越受到国家的关注。20__年□^v^若干会议指示：当前农村应立足全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的战略位路，做出了全面建设社会主义新农村的战略部署，提出了要培养新型农村农民，这就对我国农村农民的知识文化水平和精神文化生活以及农村的文化建设提

出了新的更高的要求。农村的经济文化发展情况对中国特色社会主义建设起着至关重要的作用。

为积极响应常熟理工学院对大学生进行社会实践的要求，并结合马克思主义学院的学习要求，我在此次寒假，回到自己的家乡郸城县参加实践，对农村的相关情况进行了调研，同时也对个人能力的提高有了很大的帮助。

二、调查目的

通过调研农村现在的发展情况，旨在发现当前农村发展过程中存在的一些问题，并针对问题提出一些合理化的建议，因此，其具有很好的社会与现实意义！同时，从个人来说，深入社会基层能更好的提升自己发现问题、解决问题的能力。同时，自己来自农村，通过调研，自己也能家乡的发展建设增砖添瓦。

三、调研方式

采用采用访谈和问卷调查的方式

四、调研地点

__市__县__乡的__村庄：

五、调研对象

村里各个年龄阶层的村民

六、调研时间

20__年1月12日—20__年1月15日

农村的经济、教育、生活情况

从调研的结果来看，我的家乡所在的村落极其周边的村庄经济发展并不是很好，没有达到新农村发展所要求，经济状况有待提高。村民的经济来源基本上是靠外出打工以及地里的农作物。经济作物的收入其实很低，主要是农作物从种植到收获期间，农民要付出很多劳动，况且现在的各种化肥农药种子价格很高，除去这些费用后，收入就很少了。相对于种地来说，外出打工成为越来越多村民所追逐的经济来源之道，这种方式经济流入周期段，经济效益高，对从小生活在农村的中青年务工者来说，外出务工很自由，而且还可以拓宽自己的视野，感受一下大城市的生活氛围，对其个人素养的提高也有很大帮助，更重要的是对农村向城市的迈进起到了很好的桥梁作用。

在村民外出务工追求经济的同时，另一个不容忽视的问题也随之产生，那就是农村剩余村民的年龄分化以及留守儿童的抚养教育问题。越来越多的中青年外出务工，留下的就主要是老年人以及儿童，家中的农活也就落在了他们身上。老人年老体弱，劳动能力差，对农村的农业发展多少产生了不利因素。而且老年人的生活缺少照顾，对老人的精神造成了一定的伤害。另一方面，留守儿童只能是由爷爷奶奶照看，缺少父母关爱和管教，不利于孩子的成长及发展，从根本上来说也不利于农村向城市化迈进的。

调查研究工作计划篇四

查阅书籍、阅读报刊、上网浏览，了解水污染的严重性。 2、询问相关部门了解水污染问题。 3、通过各种渠道，水污染问题的解决措施。

调查的目的：

提出相关的应对策略。

何谓 水污染 ？

年颁布的中华人民共和国水污染防治法 水污染 下了明确的定义，即水体因某种物质的介入，而导致其化学、物理、生物或者放射性等方面特征的改变，从而影响水的有效利用，危害人体健康或者破坏生态环境，造成水质恶化的现象称为水污染。

水的污染分为两类：一类是自然污染；另一类是人为污染。当前对水体危害较大的是人为污染水污染调查研究报告水污染调查研究报告。水污染可根据污染杂质的不同而主要分为化学性污染、物理性污染和生物性污染三大类。

目前，全世界每年约有4200多亿立方米的污水排入江河湖海，污染了亿立方米的淡水，这相当于全球江流总量的14%以上，而近年来，我国城市水污染问题严重，1998年监测的176天城市河段中，52%的河段污染较重，据统计，1999年全国城镇废水污水排放总量为606亿吨，其中工业废水量占67%，废水污水排放总量较1980年增加了近一倍。根据水利部门监测结果。1980年全国受污染的河长比例为21%，1999年增加到38%。据监测，多数城市地下水受到一定程度的点状和面状污染，且有逐年加重的趋势。

我国的现行措施自70年代以来，我国的水污染防治工作越来越受到各级政府和社会各界的关注，采取了许多措施并取得了一定成效，如制定了一系列相关法规，建立了管理机构，加强了监测和监督建设了一批污水处理设施，推广洁水和清洁生产工艺，如治理淮河污染的 零点行动等。

不足之处有：

结构性污染问题突出。一些流域造纸、化工企业数量仍然过多，一些企业旧病复发继续超标排污。污染负荷难以削减，达标排放之前，许多地方做的是表面文章，达标排放零点行动一旦结束，一些企业便旧病复发。

枯水季河流自净能力差，污染有所加重。

一些地方仍未能正确处理水利建设与环境保护的关系，加剧了水的恶化，一些地方为了防洪抗旱和保证工农业用水、修建了很多水库、闸坝，如淮河流域就建有水库5000多座、闸坝4000多处。有的地方闸坝一堵就是一年，等到水变黑变臭，便将污水下泄，污染下洲。流水不腐的道理谁都懂得，但三河三湖流域，许多地方变成了死水一潭，因此，一些流域达标排放后又出现反弹。

应采取的措施：

调查研究工作计划篇五

人的发展与社会的发展是息息相关的，随着社会的发展，社会对人的发展也提出了新的要求。在当今经济高速发展、科技再攀高峰的社会背景之下，自主创新能力成为衡量人才的一个重要标准。然而，我国传统教育培养出来的人才与创新型人才还有很大的差别，于是，应时代要求，创新创业教育在党的推动之下产生了。

创新创业教育包含了“创新”与“创业”两个点。创新教育就是以培养人们创新精神和创新能力为基本价值取向的教育，它有别于传统教育的一种新型教育模式。而创业教育是一个动态的过程，它的核心价值观就是事业心与开拓技能的培养，就是一个人开创性形成的教育。把两者结合起来，我们可以这样理解，创新创业教育是基于创新教育基础上所进行的创业教育。近些年来，创新创业教育在各大高校开展起来，为广大的大学生提供一条新的道路，为社会培养自助创新创业人才。作为大学生的一员，尤其是还在摸索中的大学生，我们必须认清楚大学生创新创业的可能性与重要性。一方面，随着我国改革开放和经济的快速发展，经济结构的调整和产业升级，为大学生创业构建了良好的平台，大学生可以根据自己的特长，选择适合于自己的创业之路。此外，大学生创业的形

式灵活多样，不拘一格，不再拘泥于网络，而且，大学生创业的社会理念尚未成熟，这些都显示了大学生创新创业仍有很大的发展空间。近年来，为支持大学生创业，国家各级政府出台了许多优惠政策，涉及融资、开业、税收、创业培训、创业指导等诸多方面，这也为大学生创新创业提供了不少条件。日前召开的国务院常务会议再次将目光聚焦到“创新创业”上。会议决定，再取消一批职业资格许可和认定事项，以改革释放创业创新活力。因此在大学生内部进行创业观调查很有必要。

1. 了解周边同学对创新创业本身的认识与其对创新创业的个人

看法，分析存在的误区及利于积极发展的方面；

2. 通过调查结果得出大学生创新创业应该注意的问题及合理的途径，为各位同学提供合理的建议，鼓励其在力所能及的范围内进行创新创业，为职业道路提供更多的选择。

3. 查阅有关文献，参考部分专业调查报告数据。

（一）大学生选择创新创业的原因

1. 实现自我价值

35.6%的调查者，选择自主创业是为了通过这一途径来证明自己的能力，在一些单位由于制度的约束，无法按照自己的想法来做事，创业可以有一个空间来发挥，来实现自我价值，得到社会的认可。

2. 大学生就业率持续走低

21.0%的调查者是因为担心毕业后找不到工作，大量的毕业生涌向市场，一些人必然要面对的问题就是找不到工作或是

短时间内找不到合适的工作，在这种情况下自主创业是较好的选择。

3. 偶像崇拜比尔·盖茨、张朝阳等人的影响

他们的名字在大学生中并不会陌生，他们的创业故事也为同学们津津乐道。作为偶像，这些人的经历给大学生提供了自主创业的经典，对未来的美好愿望，20.0%的学生希望自己有那么一天也能向他们一样成就一番事业，出人头地。

4. “创业”本身就是一种职业

15.2%的调查者认为创业本身就是一种职业，在就业高峰，给自己一片更广阔的天空，并且很多人都认为在今后的社会中，自主创业的人会越来越多，甚至成为就业的主流，成为大学生毕业后就业的首选。

5. 替别人打工不如为自己打工

8.2%选择自主创业的学生都是抱着这种心态，认为自己的事业，做起来会更有工作激情，更投入，从而更容易成功。这种成功是属于自己的；另一方面，就算失败，也是自己造成的，不会去怪别人，不会感到遗憾。

(二) 对创业与专业关系的认识

创业与专业有何关系？一些企业的老总，大学所读的专业与创业的行业毫无关系，现也成为全国明星企业，这些事例往往给大学生带来一些困扰，这不得不让大学生因专业和创业而思考。此次调查中，31.03%的学生认为所学专业与创业密切相关，55.17%的学生认为所学专业与创业有关系但不大，10.34%的学生认为所学专业与创业基本没关系，认为所学专业与创业完全没关系的仅占调查人的3.45%。数据显示，认为所学专业与创业关系不大的学生始终占多数。部分专家

指出，大学生创业最好能与专业挂钩，专业给人们发展以一个起点，那是条件，而不是笼子和束缚自己的绳索。

(三) 创新创业之前会做哪些准备

1. 参加创业设计大赛

2. 看创业类书籍

3. 参加创业培训

54. 55%的人选择会在创业之前参加创业培训，以此获得关于创业的专业知识。

4. 到企业实习

90. 91%的人选择会到企业实习。要成功创立小型公司，最好先经历过大组织的磨练，因为组织可以提供较大的视野。创业是非常艰苦的过程，必须吃苦耐劳、必须坚忍不拔必须掌握专业技术、必须心态平和、有爱心，而且不能斤斤计较，这些东西可以在企业实习中获得。

(一) 目前大学生创新创业存在的问题

1. 大学生创新创业的思想意识不强

创新创业教育是对创新精神和创造能力的具体要求，是人才培养的重要渠道。由于应试教育的结果，学生从小所受的教育就是对现有知识传授，学生缺乏创造能力和创新精神，再加上高等教育基本以专业为主对学生进行教育，学生对本专业的了解较多，对跨专业的知识缺乏了解，综合能力不强，应变能力不强。

2. 大学生创新创业的素质能力不足

a) 分析判断决策能力不强，对市场调研产品研发等方面不了解。

b) 是经营管理能力不强对企业的生产管理过程包括生产组织计划的编制调度，质量控制等工作不熟悉，对企业的人事管理运行方式资金的管理等都缺乏了解，无法有效协调人财物的管理。

c) 是社交能力不强，大学生长期接受学校教育，参加社会实践的机会不多，社交方面的能力差，与社会企业媒体客户等的沟通协调能力不强。

d) 是风险承担能力不强，大学生经历的挫折和失败少，资金较少，一旦遇到困难和风险，就无法承担。

3. 大学生创新创业的环境有待进一步改善

创业环境是创业的外部条件的总和，对创业的成长和发展具有促进和推动作用。首先是扶持力度，国家先后出台了一系列扶持政策，分别改善创业环境，强化创业培训，提高创业能力健全服务体系等方面给予大力扶持。但扶持力度还需进一步加强。其次是创新创业的社会氛围不浓，由于缺少创新创业的氛围，风险意识不强，以及宣传教育方面还不够，缺乏敢为人先、敢冒风险、敢于创业、敢于竞争和宽容失败的精神。

(二) 创新创业的大学生需要重点注意的方面

1. 要提高自身的创业素质

一些大学生创业者对公司运作的认识过于简单，不清楚如何融资、如何做商业上的事务活动筹谋、如何塑造管理团队等，甚至连基本的财务、管理方面的常识都很短缺。因此，在创业前，应该有一个相对系统的理论培训。

2. 要进行充分的市场调研

既然是市场经济环境下进行创业，那创业就必须符合市场规律，不经过市场调研，盲目投资，成功的可能就很小。因此，在创业之前，应该冷静地思考，选择什么行业来做才能更接近成功。建议最好先到相关行业去做一些兼职，熟悉一些行业的运作规律和流程。

调查研究工作计划篇六

调查海口市天桥目前的卫生、美观与结构等情况。

准备阶段:制定研究计划，设计调查问卷。

调查阶段:到各个大小天桥上实地调查，进行问卷调查，拍摄照片。 整合阶段:对材料进行分析，小组成员共同讨论，提出天桥目前存在的问题以及对天桥情况进行评价，完成论文，形成报告。

1. 现场问卷;2. 拍摄照片;3. 小组讨论;4. 研究论文。

在各大小天桥上，我们发了100份问卷，提出9个问题，回收了100份，下面是该调查问卷的内容。

51%

c.较差32%

一般12%d.很差5%

1. 桥面的卫生情况怎样？（）

2-桥上是否拥挤？（）

很拥挤13% b.不拥挤33%

人很少3% d.一般51%

天桥是否考虑到防晒防雨等功能? ()

考虑周到22% b.一般27% c.没有考虑到51%

你曾看到天桥上有盗窃行为吗? ()

很多见19% b.没注意41%

c-很少32% d.偶尔8%

5-天桥是否美观? ()

b.一般26%

d.没注意27%

)

b.还可以19% d.没有22%

比较美观20%

不美观27%

天桥上是否有人卖艺-

很多30%

很少29%

天桥上的各种事情是否有人管？（）

a.有13% b.没有22%

c.管得很少48% d.没关系17%

统计表明，海口市的天桥卫生情况不容乐观，市民反映天桥较脏，无人管理，天桥栏杆灰尘很厚，桥面随处可见纸屑和果皮，风吹过，纸屑到处乱飞。走在天桥上的路人，不时随手丢掉手中的垃圾。由于没人管理，加上人们不够重视，原本干净的天桥现在变得陈迹斑斑，甚至一些卫生死角，脏到了发黑发臭，行人走过，都会捏着鼻子，远远地避开。

面对如今的天桥，人们应该好好反思一下。一方面，这种状况影响了海口市的市容市貌；另一方面也影响了我们的生活、学习和工作环境，这是不容忽视的。

我小组的成员一致认为，要改善天桥的卫生状况，首先应该提高人们对天桥卫生的保护意识；其次是建议有关部门有计划地对天桥进行全面的打扫。最好在天桥上设置一到两个垃圾箱，便于人们使用，从而保持天桥的干净卫生。总之，想要把天桥变成一个人见人爱、喜欢亲近的安全通道，需要我们全体市民的共同努力。

天桥的美观与结构

天桥作为人行过道设施的一种，不仅仅起到安全、方便的作用，它还起到美化城市市容的作用。但从我们调查的统计表明，只有20%的人认为天桥比较美观。

天桥存在的各种不足之处

近年来，天桥上“疤痕累累”，五花八门的广告纸随处可见。到处乱贴的广告纸，成为影响天桥美观的一大因素。某些天

桥乱涂乱画的情况比较严重，使原本干净整洁的天桥变得“丑陋不堪”，这让行人望桥生厌。这些是人为因素引起的问题，还有些问题是由于天桥自身长期使用而产生引起的：如设施的破旧，金属制的扶手生锈、焊接点脱落……这些都严重地影响到了天桥的美观，同时还存在着一些安全隐患。

钟楼天桥的桥面是呈拱形状的，这与其他平底桥面有所不同，而相对于其他天桥来说，拱形的坡度有些大，过天桥时，会感到有些累。

东湖天桥的上下阶梯部分已改成全斜坡式的，在此我们看到一些行人推着自行车上天桥，比其他有阶梯步行式的天桥轻松得多，尤其是在下天桥时，根本用不着下车，就直接骑着车，按着刹车闸下天桥了。看来这是方便简单又节省时间。

想法及建议：把天桥的上下阶梯部分设计成斜坡（滑坡）式的，它既方便了行人，又节省许多材料和施工环节。

通过一段时间的观察，从行人（尤其是经常经过一中天桥的一中学生）口中听到这样的抱怨：每当下雨时，一中人行天桥上下阶梯的拐弯处总是容易积水，而且几天都干不了。经调查，像这种积水现象一般发生在有顶棚遮掩的天桥上，而露天天桥则很少出现这种情况。

中，避免雨水受风力等影响滴到桥面）。

人们经过天桥时会发现，若停下来会感到天桥在震动，在人流量大的天桥上，即使不停下来也能感觉到类似的震动。经过一些资料查找分析，我们发现高的建筑多会由于外力（风力、机车经过、人流量等）的作用而出现震动现象，虽然这些震动并不能说明天桥构造上存在安全问题，但是倘若长期受到这样的震动，天桥的寿命会受到影响，行人的安全也会存在潜在的威胁。

想法及建议:在设计天桥时,设计师应设计出一个科学的稳定受力结构,使行人在天桥上行走时既方便又有安全感。

那些有顶棚的人行天桥都安装有夜间照明灯具,这给夜间通过人行天桥的行人带来了诸多的便利,但是我们同时也发现了这些“饱经风霜”的照明灯具有些已被破坏得“面目全非”了。有的是灯罩被打破,有的连灯泡都失踪了,固定灯具的辅助材料很多也已老化生锈,整个看起来摇摇欲坠,很不安全。这些被破坏的灯具已失去了照明功能,而且在我们的调查期间,也没发现有人来进行维护修理。

想法及建议:相关政府部门应该派专门人员对天桥的照明设施进行定期的检查维修;对那些肆意破坏公共照明灯具的人,尤其是屡教不改的人要严惩不贷;同时可设置一些轮流巡逻人员在桥面上进行监管。

赞成及满意这种措施的人,原因都是从天桥顶棚的益处上考虑,例如,多数人认为人行天桥的顶棚可以遮阳挡雨,尤其在下雨时,有顶棚的天桥可以利用顶棚自身具有的弯曲弧度使雨水顺势排下地面,这不仅能够为行人遮雨,而且避免了人行天桥桥面积水给行人带来的不便。

不赞成或不满意这种措施的人则认为其投资大,在物力、技术及材料的选择上都要谨慎考虑,因此有些行人觉得这种措施的弊大于利。同时,我们也发现已经设置顶棚的通常是小型天桥,因此能否设置顶棚还要根据天桥的实际情况。

想法及建议:政府及交通设施管理部门应该针对大众的需求合理地策划方案。小型天桥的负载量较小,如果仅是小型天桥设立顶棚,那么顶棚遮阳挡雨的功能会使行人驻留在桥上的时间增加,人流量也增加,这对于承载量小的小型天桥而言,无疑增加了其负担,长此以往,这些天桥的安全系数也就会大幅度下降;再者,大型天桥通常设立在人流量大的街道范围,其桥面和桥长相对于小型天桥而言要大多了,这样,行

人在经过这些大型天桥时所需时间就较长。如果不能设置钢铁结构的顶棚，可以考虑用其他新型轻便材料的顶棚，这样天桥将更能发挥其方便群众的作用。

天桥是人们行走或散步的场所，不仅为人们带来了诸多的便利，还为城市的建设画上了一道美丽的风景线。海口市就有不少著名的人行天桥为群众所知，例如其中极富特色的彩虹天桥，它不仅是商业广告的有力媒介，还成为海口的城市风景之一，扮靓了海秀路。

但随着城市经济文化的发展，海口市的一些行人较多的天桥现在却成了小贩叫卖的场所，也给扒手带来了可乘之机，影响了过往行人的正常生活，更给社会环境造成了一定的负面影响，同时也使得曾经美丽干净的桥面被污染得不堪入目。这些天桥上的新问题，我们还在观察和思考中。

调查研究工作计划篇七

随着家电市场上半年市场数据的发布，冰箱市场持续低迷的状态被再次关注。究其原因无非有二：消费者个性化需求增加，市场产品不能充分满足用户的这些需求；传统营销模式的不利影响。冰箱品牌商如何“破冰”，品牌口碑研究具有不可忽略的参考价值。

随着网民对互联网的深度应用以及大数据的层出不穷，CSISc大数据研究实验室基于自身研发的大数据监测系统和数据挖掘技术，以第三视角从冰箱市场中筛选出20个各方面比较突出的冰箱品牌作为研究对象，综合运用网媒、电商、论坛等网络数据，通过多方面多指标对冰箱品牌进行品牌口碑指数评价，并最终形成当期20xx上半年《中国冰箱品牌口碑研究报告》（以下简称《报告》）。

《报告》显示，海尔、美的2个品牌口碑指数遥遥于其他品牌。无论是从品牌知名度角度，还是从消费者互动度方面，

二者都以高姿态领衔行业排行榜。西门子的6个纬度方方面面都有顾及，这种均衡发展，使其成功脱颖而出，跻身行业前三甲之列。奥马则迎合消费者个性化需求，推出车载冰箱等多样化产品，赢得消费者在质量认可度和产品好评度两方面的强烈响应。

中南财经政法大学mba合作导师、中国统计信息服务中心大数据研究室主任*认为，受“节能补贴”和“家电下乡”等政策影响，冰箱市场透支后续购买力，品牌“破冰之旅”可谓是坎坷崎岖。如何满足消费者个性化需求和整合多营销渠道，赢得消费者口碑，产生口碑效益将是“破冰”的首选策略。

基于中国统计信息服务中心研发的大数据监测系统，经过数据处理分析可知，各冰箱品牌的品牌知名度指数之间的差异比较明显。海尔品牌知名度指数最高，遥遥与其他品牌；美的的品牌知名度远超行业平均水平，仅次于海尔；tcl、海信、三星、西门子在行业平均水平之上，但是距离榜首还是有很大差距；其他品牌知名度较低，有很大的发展空间。

企业美誉度是指特定的正面民情事件给品牌或组织网络声誉带来的改善与提升程度，其分值越高，组织网络声誉越好。企业社会责任感高低也是口碑研究的重点要素之一，消费者选择某企业产品，很多时候也取决于该企业的社会形象，直观反映为企业社会责任形象。

各冰箱品牌的企业美誉度方面，美的企业美誉度指数；海尔、三星、西门子企业美誉度比行业评价水平略高，其他诸如海信、lg、小天鹅等企业美誉度则表现不足。整体来看，美的、海尔的企业美誉度于其他品牌，说明超级品牌是企业社会责任感的标榜。

消费者对产品的好评将直接影响某品牌的口碑指数高低，好评指数越高，口碑越好，该研究将以各大电商平台的产品评价信息数据为研究对象，对某产品的好评总数与所有评论总

数进行指数比对，得出产品好评指数，指数越高，口碑指数越高，口碑形象越好。为全面纵向反应所有品牌的评论状况，本指标研究持续采取历史基数累计。

各冰箱品牌的好评度方面，整体差距比较明显，奥马的好评度指数比较突出，得益于它的冰箱产品多样化式(如车载冰箱);海尔、海信、康佳、美的、美菱、容声、西门子等品牌的好评度指数比较优秀，处于行业平均水平之上;其他品牌的好评度指数表现不佳。

质量认可度指的是消费者在关注行业、关注品牌之后，继续关注某品牌的产品功能、产品质量等内容。一般来说，质量认可度指数越高，口碑指数越高。

各冰箱品牌的质量认可度方面，整体呈现两个阵营;以奥马为首，包括海尔、海信、康佳、美的、美菱、容声、西门子等品牌，质量认可度指数处于行业平均水平之上，位于第一阵营，与其他品牌拉开差距;其他品牌则质量认可度指数偏小，企业应该注重这方面的经营策略。

售后电话、网络投诉、12315消费投诉、电商差评等各种渠道，各种投诉像病灶一样侵蚀品牌的健康，大量的消费者投诉信息将直观反应某品牌的健康程度，投诉越少，品牌健康程度越高，投诉越多，品牌健康程度越低。

该指标研究主要采集研究对象的网络投诉数据，投诉指数为消费者对某产品投诉量与对同类产品或服务投诉总量的比值，视为品牌健康度，该数值越高，说明品牌的产品或服务消费者相对越满意，口碑指数越高。

各冰箱品牌的健康度方面，奥马、博世、海尔、夏普的负面信息最少，健康度。美的、海信、创维的负面消息最多，品牌健康度最差，其中由于美的的其他指标表现较好，品牌健康度指数对口碑总指数影响有限，但也应受到品牌生产企业

高度重视。