

最新电力综治工作总结报告(通用6篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

电力综治工作总结报告篇一

1. 深入广泛地开展创无违章企业活动。

今年是我局广泛开展创无违章企业活动的一年，年初，在我局召开的安全生产工作会议上，涂局长跟各单位分管领导签订了创无违章企业责任状。安保部也制定了创无违章企业实施细则，并要求各单位针对自己的具体情况制定出各专业人员的行为准则，按照安全管理制度化、安全设施标准化、人的行为规范化的要求，切实做好“防人身、保主网”的具体工作。

4月8日，我局在安陆召开了创无违章企业现场会，请省公司李焕堂处长到会并作了指示，李处长充分肯定了我们的做法，并要求我们做好四个“结合”和“一个完善”，各单位根据安陆现场会的要求回去及时布置，一场声势浩大的创无违章企业活动在我局蓬蓬勃勃地开展起来了。市局工会、共青团也积极配合，深入地宣传发动，在我局形成“遵章光荣、违章可耻”的良好局面。市局安保部组织了违章纠查队，深入现场，深入施工工地，纠查违章，起到了扼止违章、倡导遵章的良好氛围。

我们在开展创无违章企业的活动中，主要是做到了“四个结合”，一是结合安全性评价工作，二是结合日常安全管理工作，三是结合春秋两季安全大检查，四是结合“两网”改造

工作。

变电分局在开展创无违章企业活动中，制定了各种作业标准，使生产作业程序化、标准化；多经局开展了创无违章企业现场签名活动，让全体干部 职工牢记“5.9”事故血的教训，争做遵章人。局工会也积极组织创了创无违章班组活动，开展丰富多彩的安全知识竞赛。

2. 坚持开展春、秋两季安全大检查。

安全大检查是在安全生产中及时发现缺陷和隐患促进安全生产必不可少的工作，《安 也是 全生产法》赋予我们的神圣使命，安全大检查共分发动、自查、整改、总结、评比五个阶段。

我们以文件形式在下达了检查通知并召开有关会议组织各单位进行发动工作之后，各单位对所属部门进行自查，整改并上报有关材料。市局检查组对各单位进行检查，评比出安全生产优胜单位，进行表彰和奖励。在安全大检查中以查思想、查领导、查隐患、查措施、查规章 制度为重点，结合创无违章企业活动，结合安全性评价工作，对主设备进行认真检查，对缺陷、隐患及时认真地进行整改，线路“三障”限期清理消除，对现场的违章行为也及时进行了处罚，确保全局安全生产目标的实现。为了搞好安全大检查活动，我们根据以前的检查标准，结合安全性评价的内容，制订了新的《孝感供电局安全检查评分表》，今年秋检还将专门成立了交通安全检查组，对全局 300 多台车辆进行了检查，使交通安全检查与其他生产安全 检查同步进行。通过检查、整改，我局各单位的安全生产管理工作有了进一步加强和提高，管理力度不断加大，全局安全生产管理工作进一步向制度化、规范化迈进，安全生产工作有了长足进步。

3. 认真开展各项安全活动。

安全例会是我们的日常安全工作之一，它对于提高全员安全意识、总结经验、吸取事故教训、防止其他单位的类似事故在本单位重复发生，以及防范事故是必不可少的。市局安委会针对安全生产工作出现的隐患和事故苗头，每月召开安全例会，传达上级指示精神，学习事故通报、简报，分析本单位的安全形势，还不定期召开安全紧急会议，点名批评事故苗头单位，制定防事故措施，及时制止了不安全因素。

4. 抓安全培训工作，夯实安全生产基础。

今年 11 月 1 日我国的《安全生产法》正式实施的第三，我局抓住这个契机，在全局开展了声势浩大的宣传、学习、培训工作。首先组织全局中层干部认真学习《安全生产法》，并派人员外出学习，回来后举办了两期《安全生产法》的培训班，各基层单位也采取走回去、请进来的办法认真地学习《安全生产法》。

“两票”是电力生产的生命票，我局也在职工学校举办了两期“两票”学习班。在孝昌局对市局《两票实施细则》进行了认真讨论，制定出《两票实施细则补充规定》，经过近期实际运用，效果显著。

今年我局举办了多期现场培训班。变电分局开展了别开生面的安全生产运动会，融安全生产与趣味活动为一体；输电分局开展了岗位培训，举办了各种技术比武。市局举办了两期现场触电急救培训班，一期消防培训班。孝昌局在“11.9”请消防支队在阳光大酒店举办消防演习。

（二）层层落实安全责任制，强化安全生产意识 层层落实安全生产责任制，是搞好安全生产的重要保证。安全生产工作按照“一级抓一级，一级对一级负责”的原则，将市局的安全目标分解到各个基层，市局坚持每年在全电会上签定安全目标责任状并兑现上年度的责任状内容，该奖励的奖，该惩罚的罚，奖罚分明，加大了安全考核力度，对安全生产管理

工作有较大的促动。我们从思想到位，组织到位，责任到位，措施到位“四到位”着手，落实各级各类人员安全生产责任制。各级领导充分认识 到安全是电力企业的基石，是社会、是企业稳定的保证，是企业效益的基础，无论何时，“安全第一”的思想丝毫不能动摇，安全工作丝毫不能松懈。广大干部职工对安全生产的重要性 认识越来越深刻，认识到搞好安全工作必须狠抓管理，层层落实安全责任制，只有如此，才能将安全生产踏踏实实地落实到实处。在工作中，首先做到了领导重视安全生产工作，以确保安全生产的精神贯彻落实。重大操作、重大施工、重大险情主要领导干部上岗到位，尽职尽责。市局与局属各单位安全第一责任人签订安全生产责任书后，各单位安全生产第一责任人又与本单位全体干部职工层层签订责任书，把安全责任与每个人的切身利益结合起来，真正做到“安全生产，人人有责”。

（三）积极开展安全性评价工作安全性评价是在总结我国安全监察和安全管理工作经验上，吸收国外安全评估经验制定的符合我们国情的现代化安全管理方法。开展安全性评价，是贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把基点放在预防为主、最具实效的一项安全管理工作。随着我局安全性评价工作不断深入开展，及时地发现安全的薄弱环节，及时发现设备运行的不健康因素，为安全生产决策和整改提供了依据，提高了安全生产的管理水平。

安全生产工作实行分级管理，分级考核。各单位、各部门明确了安全目标，认真制订并落实“三级控制”方案。“三级控制”重点在于班组控制异常和未遂，不发生障碍和轻伤，各个班组根据各自的具体情况认真查找危险点，控制和消除事故隐患。

我局在去年通过省电力公司安全性评价专家组评价的基础上，今年又通过了省公司的安全性评价复查工作，取得了整改率 91.6%的好成绩。

今年四月我局迎接省公司安全性评价专家组的复评查工作后，我局及时制定了安全性查评整改表，下发到各基层单位，并要求各单位把别人的问题，当成自己的问题举一反三，认真整改。在两次安全大检查中，我们检查发现许多过去积重难返的问题均一一得到解决，例如孝南局的三元宫 110kv 站、大悟局的城关 110kv 站，都充分的利用“网改”的机遇，结合安评工作，使过去的老站焕发青春。一些老大难的问题都彻底得到了解决。

（四）加强设备管理，及时处缺消缺，提高设备健康水平
“安全第一”是电力生产的永恒主题，提高设备的健康水平是保证安全生产的前提条件。随着我局“创一流企业”工作的大力开展和安全性评价工作的不断深入，我局的设备健康水平得到了进一步提高和巩固，各单位在设备更新改造、整治设备缺陷等方面都下了大功夫，花了大力气，基本上都做到了一般缺陷不过月，重大缺陷不过周，紧急缺陷不过夜。按照应修必修，修必修好的原则，高标准、严要求地进行设备整治。

加强线路巡视，加大了清理线路“三障”的力度。对于影响防汛抗旱、重大节日保供电的线路组织专班进行了特巡，重点抓好树障砍伐、房障和交叉跨越障碍的处理工作。加强对线路污闪、雷害、鸟害事故的控制，制定了具体的控制措施和防范对策。

今年我局按照省公司的安排接管了马口 220kv 变电站，以及家马、玉马两条 220kv 线路，变电分局在人员紧、任务重的情况下，完成了马口 220kv 站的 35kv 单元改造，输电分局也完成了危及安全的家马、玉马部分杆塔的换杆工作，调通局制定了 n-1 的预案，确保在党的“十六大”召开期间安全供电任务。

“两措”计划是全年安全生产工作的指南，直接关系到安全

生产的顺利进行。今年根据省电力公司要求，结合我局具体情况，加强了对“安措”的编制和执行管理工作，加大了对“安措”编制和执行的考核力度。市局和各单位今年制订的“两措”计划，到目前都已基本完成，为确保今年的安全目标打下了基础。

（五）加强安全监察工作，加大反违章力度 为了进一步加强安全监察工作，充分发挥安全监察职能。我们一是进一步健全和完善安全监察机构，并严格按照部颁安全监察规定和对局属单位安监机构进行资质审查，做到机构健全。二是重视安全监察队伍建设。为了提高安全监察人员的素质和理论水平，我们组织了安监人员认真学习了《安全生产法》、《电业生产事故调查规程》、《防止电力生产重大事故的二十五项重点要求》等安全理论知识。三是重视安全监察工作资金的投入。四是认真做好事故（障碍）的调查、处理、统计、上报工作。对于障碍，我们同样严格按照“三不放过”的原则进行处理，对责任单位、责任人严肃处理。五是加强对施工检修现场的安全监察，狠抓违章违纪现象、防患于未然。除了春秋的安全大检查外，我们还对大型施工、检修现场进行了突击检查。反违章是防止人为事故发生的重要手段之一。针对各种违章，我局及各单位都制订了奖惩制度，对照省电力公司下发的“双十二条”严格执行，加大了反违章力度。我们采取重奖重罚的手段，对违章违纪者处以罚款，通报批评和下岗的处理，而对于制止违章的人员则给予重奖和通报表扬，这些措施使全体职工的反违章意识大为增强，违章违纪现象明显减少。广大职工的劳动纪律、精神面貌焕然一新，安全文明生产水平显著提高。

（六）开展电力设施保护宣传和消防培训，维护电网运行安全 市及各县（市）区电力设施保护工作领导小组，各职能部门以《电力法》、《电力设施保护条例》等法律、法规为依据，结合“两网改造”的内容，拟定了保护电力设施“安全标志牌”和“安全警示牌”的样牌及制作费用预算，大张旗鼓地开展宣传活动。据统计：全市共印发宣传资料 11000

余份，图片展览 9 场次，出动宣传车辆 29 台次，在放电影前播放宣传口号标语 160 余场次，在电视台播放电视 30 余场次，悬挂条幅标语 280 余幅，各乡镇、村、组办黑板报、墙报及宣传栏 1590 余处。

为了增强系统内部防火责任人、义务消防队员的防火安全知识，提高消防技能，杜绝火灾事故的发生，确保内部安全供电，市局组织，市消防队支持协助，于五月中旬在市局，对局属各单位的安保科长、防火责任人、所属三产业主管消防工作的负责人等 60 余名，进行了有关消防法律、法规的学习和防火安全知识培训。

全市系统内各单位分批分期对义务消防队员和新上岗的工人进行了培训，参训人员达 680 余人次。

1. “安全第一、预防为主”的安全方针在少数职工的思想认识存在偏差，极少数职工的安全意识差，技术素质较低，盲目蛮干。
2. 个别单位的领导对安全工作的重视不够，说得多、做得少、务虚多、务实少，在落实安措资金等问题上徘徊、观望。
3. 一般电网、设备事故仍有发生，今年共发生“11.10”“4.29”等两起事故。尤其是农网 35kv 站只有一回进线，没有实现 n-1 方案。
4. 交通事故呈上升趋势，由于机构改革，人员的变动，部分单位放松了对驾驶人员的安全管理，使交通安全管理出现真空。擦擦碰碰的事件时有发生。
5. 有部分单位和人员对事故隐瞒不报的情况仍有发生。
6. 创无违章企业活动开展的不平衡，部分单位在活动中，虚的成分多、实的成分少。

7. 安评整改工作应该积极加强，要努力做到资金、人员、时间三落实。

8. 随着电力体制改革的深入进行，农村电网的安全管理工作急待提上议事日程，不能出现安全管理上的真空存在。

三、20xx 年安全保卫工作的目标和任务 一. 指导思想

认真贯彻执行“安全第一，预防为主”的电力生产方针，巩固创无违章企业成果，继续抓好安全性评价工作，把安全性评价工作的重点转移到县级供电企业，全面落实“两措”计划，特别是二十五项反措要求，继续抓好安全培训工作，全面完成省公司下达的各项安全指标，创建无违章企业先进单位，确保不发生人身死伤、重大设备重大电网事故。

二. 安全目标 1. 不发生人身死亡及重伤事故，不发生重大电网事故，不发生重大设备损坏责任事故，不发生重大火灾事故，不发生重大交通事故，确保三个一百天，力争全年无事故，安全长周期达 746 天。

2. 变电设备故障率不大于 4 次/年。

3. 输电线路设备故障率不大于 4 次/年。

4. 创省局安全生产先进单位。

三. 具体作法和措施 20xx 年，我局的安全保卫工作，将围绕“一个确保”、“三大举措”、“四个坚持”、“六个加强”来全面开展工作 1. 确保 20xx 年安全目标的实现 20xx 年安全目标是经市局安委会讨论通过的，目标是切合我局安全工作的实际，要实现上述目标，需要全局广大干部职工的共同努力。要从人员、制度、设备三要素入手，尤其要解决人的问题。各单位要按照三级控制的原则，从基层班组到站所、供电局都要制定符合本单位实际的安全目标，并号召全

员参与，按照既定的目标努力工作。

2. 落实三大举措 1) 全面推行标准化作业程序 标准化作业程序，是指导电力安全生产的重要内容，更是防止各类违章发生的重要措施。

今年，我局安全生产工作的重点就是开展各班组到站、所、工区的各种作业施工标准化程序的制订、审查，各单位要按涉及到的工种、抢修项目、施工项目，从安全的组织措施、技术措施入手，到每项作业（操作）的顺序、施工工艺中检查、验收的全过程等每一项作业的详细、程序化、格式化的标准程序，市局将成立领导小组，各单位要相应成立机构，来加强此项工作的领导。

2) 认真开展县级企业安全性评价工作 安全性评价是《安全生产法》的内容之一，是安全生产管理一种科学、先进的手段。市局已于20xx年4月进行了复查，按全市的统一要求与部署[]20xx年全局七个县市（区）局要把安全性评价工作切实开展起来，要严格按省公司查评手册，对每个设备单元逐一查评、摸清家底。按“重在真实、贵在整改”的原则，市局对安评的结果不参与评比、不考核。

3) 实施“数字孝电”，建立安全管理电子网络系统 “数字孝电”是我局特色之一，建立安全管理电子网络系统，是安全管理工作与时俱进、发展的需要[]20xx年各单位要根据各自情况，在mis系统的基础上，建立安全管理网络，要实现安全管理的“在控、可控”状态，市局在四月底完成电教室，已经完成网络通道建设的单位，要实现报表邮件传输，年底各单位与安保部全部实现联网，真正体现“数字孝电”的特色。

3. 做到四个坚持 1) 坚持开展创建无违章企业活动 实践证明创建无违章企业活动的开展，有效地控制了各类违章行为，坚实了我局安全生产的基础。今年，我局在巩固创建无违章

企业活动成果的同时，将大力开展反“管理性、装置性、行为性”违章工作，严格按市局创建无违章企业考核标准，加大考核的力度，同时，各单位就创建无违章企业活动要再一次的进行宣传和发动，要与创无违章班组有机的联系在一起，营造创建的氛围，宣传遵章守纪的典型，使创建活动经常化、日常化、具体化。

2) 坚持开展安全教育与培训，提高全员的安全意识 安全教育与培训工作是提高全员安全素质的重要手段[]20xx年，在全局范围内大张旗鼓 的开展安全教育和培训工作，预计举办“安全生产法”培训班一期，《安规》、《两票三制》 培训班两期，在市局建立网络安教室，各单位也要根据自身的特点，结合安全活动开展形式多样的教育活动，要普及紧急救护法，开展各种事故预想活动。开展消防安全知识、技能培训。

3) 坚持开展春秋两季的安全大检查活动，定期召开安全例会 以查思想、查领导、查隐患、查措施、查规章制度为重点的春、秋两季安全大检查，是 搞好安全自查工作的重要措施之一。今年，我局将继续开展并把春秋两季的大检查，并把春秋两季的安全大检查同日常的安全管理工作相结合，同安全活动月相结合，同创无违章企业 评比相结合。同时，要定期召开月安全例会，分析当月的安全情况，部署下月的安全工作要点，要严格按《安全生产监督规定》，把安全例会工作制度化。

4) 坚持开展电力设施保护创十佳乡镇活动。

按照省公司、市局制定标准，实事求是、扎扎实实在乡镇、场全面铺开，营造一个“人 人都关心”、“事事上级支持”的电力设施保护良好环境氛围。与当地政府、公安配合，加大打击盗窃、破坏电力设施的犯罪案件，加大清除“三障”的执法力度。

4. 按照安全生产“六个不变”的原则，加强如下六方面的工作 一是加强“两票三制”的落实工作，要严格执行市局下发的“两票”管理的补充规定， 严肃办票程序、各种作业必须办理施工作业票，加强调度纪律，特别是在实行设备巡视制度上，要推行巡视卡制度和挂牌巡线制度，督促巡视人员巡视到位。

二是加强现场监察力度，实现凡是工作必须有“三措”，凡是工作必须有人监护，监护人必须履行职责。

三是加强安全生产保证体系和监察体制的建设。按照《安全生产法》的要求，在设计、安装、施工的同时要考虑设计、安装、施工的安全工作。管生产必须管安全，在部署生产工作的同时，必须同时强调安全工作，要保证生产指挥系统的畅通，健全安全监察体系网络，要把安全监督工作重点落实到每一个作业现场。

四是加强基建、多经企业的安管理工作。基建、多经企业的安管理同主业一样，要真正体现出“安全第一，预防为主”的总方针，要正确处理好安全与效益、安全与质量、安全与进度的关系，要注重安全文明的施工现场，尤其要加强“三工”的管理。

五是加强农电安管理，实现安管理的两大延伸。近年来，农电安事故频发、官司缠身，影响电力企业的正常工作，又给企业本身带来了严重的经济负担。因此，要把我局的安管理工作延伸到农电工的管理上来，要在严格考核农电工的同时，加强对农电工队伍的安技术培训，配足配齐必须的合格劳保用品工具。同时，要把安考核工作延伸到农网的低压线路台区上来，低压台区的总保护、分支保护及家用漏电保护投运率、正确动作率要达 100%。

六是要加强安管理的信息工作和基础资料台帐管理工作，严格按照信息通报制度，及时通报各单位的安全情况。

电力综治工作总结报告篇二

近年来，许多供电企业在软、硬件建设方面成效显著，各项经营指标创历史上最好水平，实现了跨越式的发展。但随着供电企业改革和发展，如何向内挖潜，向外开拓市场，真正地实现企业对用户的承诺，提高工作质量和效率，是面临的主要问题。向内挖潜是软件建设，要求供电企业深化营销管理和用人制度的改革，建立竞争激励机制。向外开拓市场是硬件建设，就是要优化电网结构，扩充变电容量，提高“两率”，做好优质服务，实理增供扩销的目的。电力稽查工作主要是负责供用电单位的用电业务稽查，属软件建设的范畴，旨在对内检查、监督、提高营销工作质量，堵漏增效，维护企业形象；对外开展反窃防盗、减少损失，维护企业的合法利益。通过近年来在电力稽查工作中发现问题，笔者认为：电力稽查工作的还需从以下几个方面来加强。

一、加强营销工作质量监督检查

（一）加强对客户服务过程的监督检查

限等进行稽查。对接受用户业务申请时收费及用电性质、电价分类的确定是否合理进行稽查。在对客户服务过程中，任何一个环节的失误，都会给整个营销工作带来不良隐患，所以用电稽查要严格对这个系统的每个环节进行全过程监督和跟踪检查，对查出的问题要下发稽查工作传票限期整改，并与营业工作标准实行奖惩挂钩考核，促进营销服务水平的提高。

（二）强化计量装置管理的监督

为了保证电能交易的公平、合理、准确，必须保护供用电双方的合法权益。稽查人员应对各重要用户电能计量装置的现场安装，轮换、运行技术管理工作执行情况，按照有关技术管理规程和管理制度进行监督检查。

1、对不同的用电类别的电能计量装置进行检查，检查其计量方式、准确度、电压等级、量限、二次回路的电缆长度及截面积是否符合要求。另外，可检查其是否对投入使用后的电能计量装置进行周期性的轮换和校验，以及是否及时的向营抄人员通知电能表及计费pt□ct的更换情况。

2、对各供电所计量资产、质量及技术管理进行检查，计量装置的产权应注明清楚，更换电能表的各种参数尤其是表底数要准确，必须形成部门之间相互制约核对准确的机制，否则，不但是资产底数不清，而且会引发人为的多收或少收电量的事件发生。

3、对计量部门的标准量值的传递和计量标准之间的比对工作，标准器具按期送检进行检查，超期使用就属违法行为。使标准器具使用准确可靠，并对检定人员资质、设备有效期证书进行检查。

4、对国家明令禁止使用旧型号电能表更换淘汰情况进行检查，积极推广使用标定电流、高精度多功能电能表和较先进可靠的电能计量装置。

通过对电能计量工作的监管，使现场运行的电能计量装置和校验标准，在国家法定规定的技术标准下运行，促进计量管理工作的法规化、标准化和规范化建设，让用户满意、企业放心。

（三）加强对电价电费管理的稽查

加强对电价电费的管理的稽查力度，尤其是各类电价比例的构成作好细致的稽查审核工作。定期对营销单位的电费收取、日常营业管理、营业报表、电费账务进行检查，对查处的问题及时报有关管理部门，并给予通报处理，要确保供电营销数据的真实可靠。

1、对各供电所所有以变台为抄表路线以上的电量电费的计算、考核、统计工作进行检查。对电量电费异常的情况进行重点核查。

2、对用电专变（100千伏安及以上）客户的新装、用电变更、临时用电等与电费发生的有关业务流程、电价执行情况进行检查。审查内容主要为客户电价执行、线变损电量计算、计量倍率情况、基本电费、力率电费、代征款项及其各项影响电费计算结果的参数等。

3、结合基层单位电费抄收、考核标准进行检查，按规定的抄表路线、抄表例日，日常计量轮换处理流程，轮换工作票进行检查，避免因改变抄表日造成虚假线损及工作传票延误造成错计电量电费。

4、对电费收取、帐务管理进行检查。核实当月电费发生数、实收电费、余额数与营业报表进行检查对比，确保电费帐务真实、准确。

5、对营业窗口差错电费的退补管理进行审查。检查各单位发生退补电费（差错电费）原因、用户性质、电价类别等情况，防止改变电价类别，扩大基数电量弄虚作假。

6、对电量、电费、电价、线损等方面存在的问题及其它营业辅助指标进行检查，对电价出现异常波动的单位进行分析，查清原因。

7、对处理的各类窃电、违约用电时的流程、收取的费用标准是否合理合法，对电费违约金收取情况是否执行有关制度等进行稽查。

（四）、充分利用营销信息系统进行稽查

客户总户数、执行电价类别以及电量分类比例情况彻底摸清、

做好统计。其次，针对计量管理、客户服务等，稽查部门要做好各类基础数据的真实性、完整性的统计和调查工作，确保录入的各类营销数据的真实可靠，才能为下一步在网上稽查奠定基础。在所有供电营业窗口实现联网管理后，稽查人员可以真正实现在网上拓展稽查业务，加强营销监督，达到规范管理、堵漏增收的目的。但随着供电营销信息系统的改进和完善，实行用电信息集中管理，高度共享，稽查部门必须充分利用营销信息系统，加强供电营销的监管。

二、抓好稽查内部机制的管理和建设

1、以人为本，积极探索，完善电力稽查工作管理体系。加强用电稽查自身的制度建设，使稽查工作走向制度化、规范化、法制化的轨道。要结合本单位实际，编制稽查工作年度计划和月工作计划，对各项稽查专项任务要有报告、有结果、有落实、有措施。

2、落实基础管理工作，在基层设立用电检查专班和稽查专责岗。建立和健全稽查工作制度和目标责任制，使每个人都责任到位，各负其责，达到事事有人管，事事有章可循、有据可查。对发生营销工作质量方面的问题，一经查出要以书面传票的形式通知所在单位和营销部，要提出具体整改措施和整改时限，并对整改情况实行跟踪、回访制度，督促其改正。

3、强化业务知识学习，提高用电稽查队伍的素质。在日常培训方面，实行技术问题和现场考问相结合的原则，遵循用什么、学什么原则，学以致用来提高学习效率。对于专业知识，聘请行业专家进行讲解，使大家学得会，学得深。电力稽查工作是一项专业性、原则性、系统性很强的工作，必须不断的钻研、刻苦学习，在业务上高出同行一筹，才能实行行之有效的监督检查。因此，必须加强稽查业务培训，拓展稽查人员业务技能。

三、搞好用电分析，加强防治窃电和反窃电工作

1、在采取有效措施，提高营销信息的真实性、可靠性基础上，加强对线损、供电电量、平均电价的分析。一是加强电能计量管理，特别是抓好关口计量表、母线电量平衡及大用户的计量管理和监督，确保各种表计的精度在标准范围内。

二是要了解各关口及重要用户的用电容量和月生产情况，掌握用电的基本规律，使电量波动处于有效的管理控制中。三是按月开展量、价、费、损综合分析工作，找出问题焦点，对线损变化大、线损高的配电台区和电量异动大的电力用户，要有组织、有目标的开展专项稽查，为降损节能、提高经济效益，提供制定措施依据。

2、加快运行电能计量装置防窃电功能的技术改造，特别对专变用电要采取专用计量柜（具有防窃电功能），或采用变压器上装计量箱。对一般动力用户计量点要加装具有防窃功能的计量柜（箱），对大宗用户应装断流断相记录仪，为电力营销堵漏增收提供保障。

3、定期与电力行政管理部门、公安及司法机关开展电力市场秩序专项整治活动，宣传电力法规和安全用电知识，从严打击窃电和违章用电行为。

四、加强优质服务和行风建设监督

供电企业开展优质服务、加强行风建设是新时期各级组织的要求和广大电力客户共同呼声，同时也是自身改革发展的需要。在深入贯彻“优质、方便、规范、真诚”八字服务方针，切实履行供电服务“十项承诺”中，一是要建立和完善优质服务和行风建设长效机制和监督体系，要确保此项工作开展的卓有成效，促使其成为每位电力员工的自觉行为。二是开展供电优质服务要与实现一切满足用电客户的用电需求出发，解决发生在客户身边用电困难，及时纠正和处理严重损害客户切身利益的问题。三是要与培育电力市场、促进增供扩销、打造优质服务品牌相结合。

题。六是及时调查处理行风违规违纪问题，落实行风建设违纪责任追究制，确保行风不发生严重违纪问题。

总之，在电力企业公司化改组、商业化运营、法制化管理的大环境下，供电企业内部的改革在不断向纵深推进，电力稽查工作也必须适应改革形势发展的要求，转变观念，注重实效，要建立适应市场、工作规范、监督有力、服务优良的稽查工作体系，不断拓宽稽查范围和层面，全面提升稽查服务理念，为创一流供电企业把好营销质量关。

电力综治工作总结报告篇三

时光如梭，我已不知不觉中参加工作三个年头。回首这些年，工作时所发生的风风雨雨时时在眼前若隐若现，但是现实是要去面对的，在工作的时候达到忘我的境界，从不怠慢工作上的每一个细节，即使是回头的时候，也能清清楚楚的回到每个细节中来尽自己最大的努力缩短工作时间，不断提高工作效率，让自己的工作程序化、条理化、系统化、流水化。让自己的工作达到了一个新的境界，开创一个新的篇章。为了在今后的工作中做到更加出色，在此总结一下自己的经验，同时找出自己的缺点与不足。

本人特就这三年的工作小结如下：

一、政治上坚定，思想上成熟

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习“三个代表”的重要思想，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。

二、工作中勤奋，技术上钻研

能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，明白到变电运行的重要性。变电运行的正常和千千万万人们的正常生活工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都需要虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人，让师傅以为你是一个很聪明的人，电力行业是不需要这样的聪明，在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。为了工作的顺利进行，我们的分工也明确了，不是意味着埋头苦干，恰是因为这样我们更加要互相帮助互相检查。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务，我在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

经过这样紧张有序的煅练，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

三、不懈的努力、永远的追求

几年来，虽然在变电运行岗位上做了大量的工作，也有一些小小的收获，但相对于党和组织对我的重托和期望，还相差

甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，在今后的工作中不断努力克服和改进，为企业发展作出更大的贡献。

xxx单位

电力综治工作总结报告篇四

有整定人员，但自从开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总

（分线路）用户站定值单汇总（分线路），并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建贯庄35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。97年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

二、线损专业管理工作96年至98年9月，作为分公司线损专责人主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kv□10kv线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“九五”降损规划，96-98各年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成贯庄、大毕庄等35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作，98年关于无功降损节电的论文获市电力企协论文三等奖，荣获市电力公司线损管理工作第二名。参与华北电力集团在天津市电力公司

试点，733#线路降损示范工程的改造工作并撰写论文。

三、电网规划的编制工作98年3月至98年11月，作为专业负责人，参与编制《东丽区1998-20xx年电网发展规划及20xx年远景设想》工作，该规划涉及如下内容：电网规划编制原则、东丽区概况、东丽区经济发展论述、电网现状、电网存在问题、依据经济发展状况负荷预测□35kv及以上电网发展规划□10kv配网规划、投资估算、预期社会效益□20xx年远景设想等几大部分。为电网的建设与改造提供了依据，较好地指导了电网的建设与改造工作，并将规划利用微机制成演示片加以演示，获得了市电力公司专业部室的好评。

四、电网建设与改造工作96年3月至现在参加了军粮城、驯海路35kv变电站主变增容工作，军粮城、驯海路、小马场更换10kv真空开关工作，参加了贯庄35kv变电站（96年底送电）、东丽湖35kv变电站（98年12月送电）、小马场35kv变电站（99年11月送电），易地新建工作，新建大毕庄35kv变电站（99年12月送电□20xx年4月带负荷）、先锋路35kv变电站□20xx年8月送电）。目前作为专业负责开展么六桥110kv变电站全过程建设工作，参加了厂化线等5条35kv线路大修改造工作，主持了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与变电站委托设计，参加设计审核工作，参加工程质量验收及资料整理工作，制定工程网络计划图，工程流程图，所有建设改造工程均质量合格，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

五、专业运行管理参加制定专业管理制度，包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；固定资产管理办法实施细则；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；外委工程管理规定；生产例会制度；线路和变电站检修检查

制度；技术进步管理及奖励办法；科技进步及合理化建议管理制度；计算机管理办法、计算机系统操作规程。技术监督管理与考核实施细则；主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准；线损管理标准；经济活动分析管理标准；设备全过程管理标准；主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器专业工作管理网及各级人员责任制；防污闪工作管理责任制；防雷工作管理责任制；电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器反措实施细则。主持制定工程建设项目法人（经理）负责制实施细则及管理办法；城乡电网改造工程招投标管理办法（试行）；城乡电网改造工程质量管理暂行办法等。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排、防汛渡夏工作，各季节反污工作安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

电力综治工作总结报告篇五

结束了一年变电运行的实习工作，我又到麻屯供电所实习，新的岗位，新的环境，也是新的考验，从思想我还是有那么一点不安。能否适应新的环境？能否干好新的工作？第一天到南麻屯供电所里，领导和同志们对我热情的接待及关怀，使我很受感动，也使我信心倍增，决心一定虚心像老师傅们学习，尽快掌握新的业务知识，做好本职工作。第一次抄表记忆总是那么的深刻，记得头天下午所长就开会安排，说明天会有中到大雨，这给我们的抄表工作带来很大的麻烦，也加大了工作量，所以我们要做好准备，带好雨衣、雨鞋、手电筒等用具，并且保质保量的完成任务。二十日早上六点全站同志都已准时到岗，我和张师傅一组，负责麻聂线，不到七点我们就出发，没抄几个台区，天就开始下雨，并且越下越大，特别是我们到x居安建材x台区时，雨下的很大，道路泥泞不堪，台区在一个凸岭上，张师傅骑车带我在上到半坡时因路面湿滑又加上雨大看不清路况，一不小心骑车带人摔倒到坡底。当时我吓坏了，赶紧爬起来去扶张师傅，问他有

没有事，摔着了没有，但他笑着对我说x没事，这些都是抄表常遇到的事情x□这时，我看着50多岁的张师傅，一种敬佩油然而生，多好的楷模，我下定决心要跟着张师傅好好干。雨还在继续的下，摩托车是骑不了了，我说要不咱们步行吧，可是张师傅说步行太慢，会完不成任务。这时张师傅果断的决定开着自己的车前往，那是张师傅的爱车，但由于路面湿滑，没走多远，车子就陷入了泥泞里，费了很大的劲也没推出来，此时的车子已经弄的面目全非，满身的泥巴，谁看了谁都会心疼。张师傅的举动又一次深深的打动了我，他不仅吃苦耐劳，踏实肯干而且还是一位无私忘我的奉献着，我再一次鼓励自己，现在还年轻，不要斤斤计较，要好好的干工作。

在一年的工作中我严格遵守公司的各项规章制度，不迟到、不早退、严于律己，自觉的遵守各项工作制度；另一方面，吃苦耐劳、积极主动、努力工作；在完成领导交办工作的同时，积极主动的协助其他同事开展工作，并在工作过程中虚心学习以提高自身各方面的能力；除此之外，我还是一名光荣的通讯员，除了负责每月的通讯报道之外，我还负责我所负责方面的安装维修以及黎麻线安全运行和收费工作。在工作上尽心尽力的协助站长工作，以此来丰富自己的工作经验。工作细节中，我看到公司正逐步做大做强，以目前的趋势，我可以预见公司将有一个辉煌的明天。作为新人，目前我所能做的就是努力工作，让自己在平凡的岗位上挥洒自己的汗水，焕发自己的青春与热情；使自己在基层得到更多的锻炼。

现在是我努力学习的阶段□x三人行，必有我师x□公司中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到供电所的时候，对站内的一切都感到新奇。对于这门高深的学问，我这个门外汉只能说□x诚实做人、努力工作□x一路走来，我前后参与了迎风度夏，度冬保电，压限负荷10kv线路春检以及400v春检等工作。在跟随负责人学习的过程中，深感自己技术的不足，

同时也体会到了基层工作的艰辛！

电力综治工作总结报告篇六

供电企业城乡电网改造的逐步完善，供电网络结构趋于合理，运行更加稳定、经济，供电可靠性进一步提高，一定程度上拓展了电力销售市场。但要巩固好现有的市场状况，在现有的市场基础上，寻求新的增长点，进一步开拓市场、就需要我们克服自身在营销工作中存在的不足，注重在优质服务和企业文化建设上下功夫，全力打造供电企业服务的新品牌。

一、在优质服务和企业文化建设方面影响电力市场营销的几个问题

1、企业的服务理念没有完全建立，在员工的思想当中没有搞清楚开展优质服务与企业的利益、市场营销的关系，认为优质服务是额外负加的工作，没有同自己的岗位工作有机的结合起来。阶段性的短期突击行为在职工思想当中根深蒂固，甚至还有部分人存在“服务低人一等”的错误思想，服务工作中缩手缩脚，不好意思，难为情。制约了优质服务工作全面深入的开展。

2、优质服务没有同岗位工作有机的结合起来，往往是重形式、走过场，一个活动接一个活动轰轰烈烈地搞过以后，在具体的工作当中没有真正地体现出来。甚至有些人提到优质服务就是搞活动，上街宣传，发放用电宣传资料等。

3、服务的体制不顺，体系不健全。客户服务应是一个全面设计、全员参加、全过程控制的整体，错误认为供电企业服务是一些直接面向客户的部门和员工的工作，在整个全过程控制的整体中没有真正形成：机关服务基层、生产服务经营、经营服务窗口、窗口服务客户的服务体系。

4、服务的手段落后。在电力事故抢修中手段落后，抢修时间

较长，停电范围较大，客户电费的收交手工操作，大客户跟踪管理跟不上发展的需求，报装接电手续的办理，并不是所说的“只要一个电话剩下的事由我们来做”，查询服务步骤较多。

6、没有把优质服务融入企业文化的建设，供电企业服务品牌的定位、经营的战略、员工个人价值的实现等方面都不很明确。开展服务文化、塑造企业形象内容的社会活动较少。

二、注重文化建设、培育企业服务的新理念在近年来开展的优质服务活动中，供电服务有了明显的改进。

首问责任制，上门服务，“一口对外、内转外不转”的窗口服务，自xx年开展的“电力市场整顿和优质服务年活动”以来的承诺服务等，都取得了一定的进展，收到了良好的效果。但都停留在一种被动的、浅层的、单一化的服务上，没有完全从一种基于“以人为本”、注入企业文化建设内涵出发进行的全面建设，没有真正的体现出在服务中人的价值观的实现。必须在培育服务理念的思想中，提升员工的价值实现和员工竞争意识的培养。通过企业文化建设，把服务文化渗透到企业的所有活动中，提高服务文化在企业中的重要性，使员工变被动服务为主动服务，变阶段性突击行为为融入岗位工作深层次的开展。理解优质服务与企业效益、个人利益的密切关系，是社会道德建设的重要组成部分。把注重个人形象同打造服务品牌结合起来，在同客户的服务交流中，通过人与人之间服务与被服务的构通，达到文化沟通，使客户在优质服务中感受到实惠和愉悦的同时，使供用双方的道德情操得以陶冶和提高，传播企业文化，树立良好的品牌形象。

三、建立健全服务机制和服务体系，使员工在各自的岗位上，开展好优质服务工作建立“机关服务基层，全局服务营销，营销服务客户，全员服务社会”的服务体系。

形成企业内外搞好优质服务的常态运行机制，充分保证营销

窗口的服务功能发挥。把各个环节的服务要有机的组合起来，各服务环节的工作必须融入岗位职责中，实行标准化、规范化、日常化的运作。通过各种优质服务的宣传活动、竞赛活动、评比活动来促进岗位工作的规范化和标准化。注重在服务的细节上下功夫，在服务的难点上做文章。在服务机制的建立上要考虑做好同客户的联络机制建立，增进同客户的交流与沟通，真正形成以客户为中心，全员、全过程、全方位为客户服务的营销氛围。同时要严格履行好已建立起来的供电服务承诺机制，诚信践诺，通过全天候的报修服务、零点检修停电方案，快速的故障处理、尽量减少不必要的停电，缩短停电时间，缩小停电范围等具体行为措施，体现出岗位服务的灵活机制来。在服务机制上还要考虑建立需求侧的分析和市场的预测机制。加强开展市场调研和需求侧管理工作，掌握各类客户、各个时段的电力供需状况，建立客户的用电服务档案，跟踪管理和服务。随着我局新用电营销系统的建立，银行代收电费网点增加并趋于正常，用电营销的网络服务平台已经形成，建立现代化的用电营销信息服务机制是势在必行，我们要充分利用这一平台，进一步引进、完善各类应用系统，真正实现网上交费、报装、查询等服务，实现对大客户的运程监控、实时抄表、在线监测防窃等功能，实现服务机制的现代化。

四、明确服务的目标，提供优质的服务，营造电力市场营销的良好环境，说句实话，问及有些员工服务的对象、标准等问题，并不是都能完全回答上的，只能笼统的说“客户需求是我们服务的目标，客户满意是我们服务的标准”这样一些大的概念。

那么客户的哪些需求是我们服务的目标？全部所有的用电需求都是我们服务的目标范围？如果是，那就是说包括客户产权的供用电设备的维修、事故抢修都需要由供电企业承担，这就引出一个延伸服务的话题。所谓的延伸服务，实际上就是供电企业维修、事故抢修的范围扩大到用电客户的产权设备范围。如果不是延伸服务，供电企业实质上是在履行好自己

的职责，供电企业管理运行的线路、设备正常维护和事故处理，本身就由企业自己来解决，只不过给社会承诺在规定时间内处理。

对客户优质服务的内容，实际上就限定在报装接电按期践诺的完成，咨询、查询的服务，安全用电及用电法规的宣传等范围内。报装接电按期践诺的服务，是供电企业业扩发展的必然，不能理解把对客户接电日期的缩短，报装手续的简便，是给客户提供服务的主要内容，即就是报装接电日期再长，做为客户可能一生当中也只有办理一次报装接电；咨询、查询的服务毕竟很少；安全用电和用电法规知识的获得途径很多，当今社会知识信息发展迅猛，人们可以通过各种媒体来获得他们需要的信息和知识。所以用电客户产权的供电线路和设备的维修、事故处理，就是一个服务的盲区。

做为用电客户，由于受技术水平、维护经验所限，有些事故不容易查清原因，不能及时的自行排除，正常用电受到影响。做为供电企业，认为这是用户产权的线路设备，投入人力、物力等成本消耗进行处理，一户两户、一次两次还行，户多次数多、一年下来，也是一笔不小的的开支，况且有了第一次的延伸服务，在客户当中形成一种这本身就是供电企业服务范围的错误认识，甚至在这些线路设备上发生事故，或造成设备财产失窃，还要供电企业来承担责任。现在有些地方实行有偿服务，政府物价部门核准一个服务中的执行价格，在设备维修、事故处理中执行。执行效果，各地说法不一。

有的地方客户满意，认为花少量的钱，能在短时间内恢复用电，尽快恢复了生产，自己损失减少，产出效益远抵于支出的服务费，而且方便，只要打一个电话，问题就触决了。有的地方客户认为自己不懂电，供电企业通过我们销售电力，我们买你的商品，你理应提供保证供电畅通到户的服务，还另外收什么服务费。做为执行有偿延伸服务的供电企业，也是几家欢乐几家愁。

有企业反映：自有偿服务开展以来，有些用电客户自己能处理的故障、事故，也再也不用打电话报供电企业处理，减轻了企业繁忙的报修压力；开支过多的材料费、车辆耗费等大大减少；极大地调动了员工积极性，员工认为客户花钱消费服务，理应提供快捷周到的服务，还认识到通过自己为客户的服务，给企业增加了收入、创建了服务形象，个人价值也再一次得以体现。有的企业反映：给客户干了活，可钱难以要回，遇到个别客户认为花钱消费服务，必须给我服务周到，稍有不合心意就到处投诉。认为挣钱不多，惹了一身的臊，延伸服务是为了搞好优质服务，反而事与愿违，没有达到真正的目的。

综观各地的延伸服务，我认为，延伸服务是优质服务的必然，收费服务也是势不可挡。但我想这样的服务收费一是应该有一个具体的操作标准，而且政府明文规定；二是收费的标准应该以确保收回材料费和车辆耗费为基本，根据不同的用电客户，收取不同的人工费，对于居民客户的服务可以免收人工费，三是收费标准中价格成分的构成应该公开，并且向社会公布，接受社会监督、政府监督；四是在同客户签订《供用电合同》时，与客户商定明确是否需要延伸服务，需要哪些服务，然后供电企业建档立案，确定具体的服务方案。只有这样，才能真正消除服务的盲区，让客户真正体会到供电服务的方便、快捷和周到，才能畅通电力营销的渠道，达到客户企业双方满意。