

# 质量工作总结与计划(汇总7篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的计划吗？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 质量工作总结与计划篇一

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。(预防)

其次，质量问题的调查与整改建议也是我的一项工作任务。通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。运用qc7手法等质量工具对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。而这这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题所在制定出永久有效的纠正措施。(纠正，改善)

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量

管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

上述是我对工作的认识与完成工作所需的必要能力的阐述。

下面就工作中存在的不足和未来一年工作规划：

1，有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2，一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3，工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4，产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5，一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，

明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6，体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7，质量管理理论知识强化，因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作，准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8，现有工作积累的巩固与完善，继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

## 质量工作总结与计划篇二

分别成立由建设项目所有参建单位单位组成的建设项目安委会和安全生产领导小组，要求各施工、监理单位分别成立安全生产领导小组。按照“谁主管、谁负责”原则，确定了单位负责人为安全生产第一责任人□xx公司总经理与各施工、监理单位签订了安全管理目标责任书，明确了岗位职责，层层落实了责任。提高员工素质作为强化基础管理重中之重。质量安全部强化了工程技术人员质量安全意识，提高了管理水平。通过施工安全教育培训，强化参建人员的安全意识，提高安全生产管理人员和一线人员的操作技能，有效防范安全事故发生。

督促施工单位根据工程特点和施工组织设计，在对施工工序进行安全风险评估的基础上制定预案，在施工过程中对重大危险源进行分析，细化和完善防范措施，对下月施工过程中可能存在的重大危险源进行辨识，并制定防控措施。每月初，质量安全部组织施工、监理单位安全负责人和安全管理人召开重大危险源辨识与防控会，定期检查单元预警牌信息发布情况，切实将安全生产法律法规、技术标准落实到基层，全面夯实安全基础，做到了施工现场安全生产防护标准化、

场容场貌规范化、安全管理程序化。

加强日常安全生产巡查，定期开展安全生产大检查，通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，重点是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、钻孔灌注桩、起重吊车等特种设备的安全隐患排查，对查出的问题和隐患，定人、定时、定措施，及时整改，确保各项安全防范措施落实到位，隐患整改到位。

为了加强工程建设管理，消除质量通病，质量安全部要求对每一个分项工程在开工前，从技术培训、技术交底、材料进场、施工工艺、技术要求、质量控制等方面进行分析、论证，制定施工组织设计。按照施工组织设计中的工艺技术要求先完成样品工程，随后对样品的各项质量指标进行检测，并对检测结果进行分析、对比，再对施工组织设计进行修改完善。对首件工程的各项工艺、技术和质量指标进行综合评价，确定工艺，建立样板工程，以指导后续工程批量生产，预防和纠正了后续批量生产中可能产生的质量问题。

未按招标文件规定数量配备专职安全员；安全警示标志标牌设置不规范、不及时；临时用电不规范，未能完全做到“一机、一闸、一漏、一箱”；基坑开挖防护不及时；冬季施工砼防冻措施不到位；路基施工填挖结合部台阶开挖不规范。

继续建立完善质量安全管理体系和制度，不断提高项目各级管理人员安全技术和管理水平，不断提高项目职工安全生产知识水平和自我防护能力；加强现场管理，对于违章违纪行为，加大教育和处罚力度；进一步完善内业台账管理，做到细致化、标准化；定期开展特种设备安全专项检查，加强特种设备管理；进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作。

督促检查施工单位“四采用四保证”落实情况；严把原材料质量关，狠抓工程质量控制，工作重点放在抽查路基压实和

改善土灰剂量、桥涵砼质量和台背回填土，克服和减少质量通病发生；坚持“规范计取、合理支出、计量支付、专款专用”原则，审核和监督施工单位安全生产费用使用情况。

## 质量工作总结与计划篇三

一是科学筹划，制定实施方案。制定下发了□20xx年郴州市畜禽水产品质量安全监管工作实施方案□□□20xx年郴州市养殖业投入品打假工作方案□□□20xx年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动实施方案□□□20xx年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动考核方案□□□20xx年郴州市水产品专项整治方案□□□20xx年郴州市关于开展养殖环节“瘦肉精”集中排查监测的通知》等工作方案，对全年工作进行部署与安排。二是签订职责状，落实监管职责。市局与省局和县市区局签订了20xx年畜禽水产品质量安全工作目标管理职责状，畜禽水产品质量安全监管工作细化分解到各级，人人身上有担子，确保工作顺利开展。三是创新工作方法，提高监管实效。在继续推进《畜禽水产品质量安全监管工作规范》的基础上，制定了《监管工作动态月报表》，将工作资料细化到每个月，并以表格的形式将屠宰场监管情景、流通领域风险监测情景、兽药监管情景、乡镇站监督情景、养殖场日常监管情景、违法案件查处情景等资料列入，实行月报制，便于及时掌握监管工作情景。

一是健全监管机构。督促县(市、区)局健全监管机构，配备2名以上的工作人员；乡镇动物防疫站配备1名以上专职监管人员，行政村明确1名协管员，规模养殖场明确1名监管员开展日常监管工作，逐步建起了市、县、乡、村四级监管网络。全市直接从事畜禽水产品质量安全监管工作人员市局3人、县局27人、乡镇站189人，80%的行政村明确了1名协管员。二是逐步建立检验检测体系。我市畜禽水产品(农产品)质量检验检测中心(站)共6个，即郴州市畜禽水产品质量检测中心、永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾5个县级农产品质量检验检测中

心(站)。郴州市畜禽水产品质量检验检测中心(郴州市动物检疫站、郴州市兽医诊断室)，现有职员4人(高级职称1人，硕士研究生2人，本科生1人)，拥有价值180余万元各类检验检测仪器91台套，具备必须的检测本事，2009年计量认证到期后因费用问题未能经过复评审。

深化专项整治行动。始终把专项整治行动作为畜禽水产品质量安全监管的重要手段，开展了生猪“瘦肉精”、兽药及兽药残留专项整治行动，协助饲料办、渔政科、畜牧科、行政审批科及科教科开展饲料、水产品、奶源、农资打假等专项整治行动及“三品一标”监管。

一是结合地方特色，开展了形式多样宣传活动。各地都开展了宣传活动，安仁利用一年一度的“春分药王节”开展养殖业法律法规知识宣传；永兴在各个乡镇动物卫生监督分所办墙刊42期，宣传养殖业法律法规；嘉禾投入8000元安装电子显示屏，不定时滚动播放养殖业法律法规。二是拓展思路，加大培训力度。各地都组织开展执法人员和规模养殖户的培训，桂阳采取了培训加考试的形式，把考试成绩纳入了年终绩效考核管理；永兴多次派人参加省市培训，并有1人参加农业部培训；资兴开展了1期行政执法专项培训，聘请法制办和检察院的法律专家授课，从执法规范、执法程序、执法文书、执法技巧等方面进行培训。5月28日，郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动执法人员培训27名质量安全综合执法人员。7月3日组织市城区兽药经营店32人开展了兽药知识培训。全市共举办各类畜禽水产品质量安全培训班139次，发放宣传资料4.5万余份，培训10189人次。

一、检测体系建设亟待强化。县级畜禽水产品质量检验检测机构的检测本事及经费保障与“瘦肉精”及药残检测的要求不匹配，严重制约了畜禽水产品质量安全监管工作的进一步开展。一些地方检测人员、检测经费严重不足，与健全检验检测体系差距较大。

二、监管队伍亟待加强，经费保障亟待落实。按照上级要求，每个乡镇动物防疫站配备1名专职监管员，每个行政村明确1名协管员，大部分县市区的监管员和协管员的工作经费和待遇还未解决，必须程度上影响了工作的开展和落实。

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：职责护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准资料，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，经过质量自查，积极发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情景，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。



重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

## 质量工作总结与计划篇四

今年的质量工作始终围绕公司整体工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，以落实公司“两会”工作部署为中心，健全质量管理网络，落实安全管理职责，不断持续改进iso9000质量体系，将各部门制定的相关安全制度和措施纳入到质量体系文件和岗位规范中，促进安全管理。并进一步加强物资入库检验工作，加大服务力度，以物资装卸、试压和仓储为重点，强化安全日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为全处生产经营工作的正常运行保驾护航。由于制度完善，责任明确到岗位，明确到人，全处职工的质量、安全防范意识都有很大的提高，实现了年度安全生产无事故。主要生产物资入库检测率100%，不合格物资后处理率100%，杜绝了施工作业、产品、服务质量事故，保证了全处安全生产和经营管理稳步运行。

一年来，我们主要做了以下工作：

根据公司领导层的变动情况结合机构调整，及时调整了公司质量管理网络，明确了各级人员的质量职责，对领导干部重点要害部位安全挂点进行及时调整。并根据公司安全生产的要求及时贯彻落实上级重要文件精神，把安全管理工作贯穿在质量管理的具体工作中，对组织的各种质量、安全活动积极参与，配合具体落实。同时针对实际及时修订下发了《qhse管理工作考核办法》等规章制度，严格按制度做好季度质量、安全及基础工作检查考核兑现工作。参与组织迎接上级部门专项检查10余次，结合实际组织开展定期集中检查和日常抽查相结合的监督检查，及时消除事故隐患和苗头，对全年公司组织的各项检查共查出大小问题432个，监督现场整改422个，整改率达到98%以上，无法彻底整改的问题，组织制定了相应的纠正预防措施。上级部门检查出的21个问题按检查团

要求及时整改，问题整改及时率达到了100%。通过检查与考核的有机结合，促进全处人员的质量安全意识不断增强，工作主动性和积极性得以提高。

全国上下对质量、安全工作高度重视，上级相应加大了质量安全监督检查的深度和力度，给我公司质量安全工作提出了更高的标准和要求。质量安全工作方面我们重点抓好现场作业管理，把各基层队站作为重点部位监控，严格落实操作流程，贯彻质量体系程序文件的要求，把物资装卸、堆码、搬运、标识等关键环节作为保证全处服务质量和安全生产的重中之重，定期不定期进行监督检查，确保了全部产品质量合格。保障了公司生产经营工作顺利进行。

在有效运行iso9000质量体系的同时，持续改进质量体系文件，根据iso9001-20xx标准的要求，修改完善了iso9000质量体系20xx版的质量手册、24个程序文件43个管理标准和102个岗位责任制，将岗位安全职责纳入岗位规范，并进行统一检查考核。为物资供应各个流程制定了目标、形成了标准，规范了行为。顺利实施了iso9000质量体系标准20xx版转版工作，目前整个质量体系工作运行顺畅。使抓安全有制度可依，为安全生产奠定了良好的基础。

要求供应部门严格执行质量体系文件，加强物资采购审批和合同履行过程监控，从物资采购订货源头把关，利用信息网络优势加强采购物资前期质量控制，大宗、关键和批量物资招标竞价采购，加大直采比率，预防和减少不合格产品进入公司，全面落实采购物资质量终身负责制和采购合同履行追究制，保证采购产品质量。物资仓库严把物资检验关，严格按照规定做好物资入库质量检验，所有到货产品全部进行检验和验收，做到了入库物资检验验收率100%，全年委托质量检验162批次，发现不合格4批次，比上年度9批次下降56%。对入库发现不合格产品按用户要求及时处理，不合格产品后处理率达到100%，确保了供应物资质量。从源头堵住了因为产

品质量可能造成的安全生产事故。并要求生产服务部门对加工组装、试压混拌的产品严格进行工序质量控制，把好过程检验和最终检验关，全年未发生一起质量问题。各部门按服务规范和承诺主动到各用户单位，定期开展质量回访，对产品存在的质量问题了解情况，对用户的意见、抱怨认真调查分析，采取措施加以改进，并将结果及时反馈给用户，全处以顾客需求为中心、以顾客关注为焦点，不断改进服务质量，服务水平得以提升。确保了公司生产“安全、高效”进行。

根据今年机构调整和人员变动的实际情况，为了保证大家能尽快熟悉质量体系，我们要求各体系覆盖部门必须指定一人兼任本部门的质量体系管理员，每月组织一次质量体系管理员学习例会，组织学习体系文件，重点针对质量体系存在的问题，需要协调的事宜等进行交流探讨，传达学习上级每月质量工作例会精神，由体系管理员将有关精神传达到本部门及各岗位，保证人人熟悉质量体系，为体系的良好运行打好基础。同时加强部门人员日常安全教育力度，组织积极参加了上级和公司安全知识竞赛和宣讲活动，取得了较好成绩。并要求从自身做起，严格执行办公设备操作规范，做好防火、防触电、防人身伤害。并在全公司范围内积极推行“零缺陷”、“6σ管理”等先进的质量管理方法，将有关书籍及时发放到相关人员手中，不断提高管理人员的专业技能和业务素质，达到了良好的效果。

我公司的质量管理，发展到今天，主要是把质量安全工作始终纳入领导的重要日程和安全管理目标。认真落实一把手负责制，无论是公司还是基层单位，各级领导都亲自过问，定期进行工作汇报，对于重大隐患的治理和不合格项，公司领导亲自过问。特别是基础管理、建章建制方面，根据各个时期工作流程的新要求不断修改和完善，使公司质量管理工作步入了制度化规范化轨道。

为了加强安全重点要害部位的管理，预防重特大安全事故的发生，作为主要考核管理部门我们始终把安全工作纳入每次

体系检查、业绩管理和基础工作检查一并考核。做到了主要领导总体抓、分管领导具体抓、相关部门配合抓的管理程序，并严格履行“谁主管，谁负责”原则，建立健全了各级质量管理网络 and 安全管理责任制。

从而保障了在生产操作过程中涉及的各类事故发生有了规范性的约束及控制。经过实践，证明我们的措施是得力的，管理是到位的，尽管在诸多不利条件下，做到了无一起事故的发生，为生产建设起到了保驾护航的作用。

根据我公司的生产特性，我们在每次检查考核中，对安全隐患检查整改方面，采取非常主动方式，从全员、全方位、全过程的检查，到极力消除隐患的整改，本着隐患整改“三不推”的原则即：岗位不推向班组、班组不推向车间、车间不推向公司。在很大程度上消除杜绝了安全事故的发生。

正是由于全公司在质量、安全工作方面严格要求，规范运做，因而我们的工作得到了职工的肯定，全公司一年来未发生一起因质量管理引发的安全责任事故。在新的一年里，我们将发扬成绩，寻找差距，不断努力，继续一如继往的干好本职工作，抓好质量管理和服务工作，配合安全管理，为全面完成全公司既定目标而奋斗。

## 质量工作总结与计划篇五

本人2002年7月毕业于葛洲坝水利水电学校，毕业后进入光耀实业有限公司工作，现就职于长江三峡水电工程有限公司葛洲坝分公司三峡工程部。自参加工作以来，遵守公司及所在项目部的各项规章制度，积极服从领导的工作安排，圆满完成工作任务，维护集体荣誉，思想上要求进步，积极响应公司的号召，认真贯彻执行公司文件及会议精神。工作积极努力，任劳任怨，认真学习相关知识，不断充实完善自己。

### 一、工作态度

以待毙，我经常还不时多接触其他同事负责的工程程序，步骤，了解更多的新工序施工方法，便于今后更好的服务于工作。

## 二、具体工作

我主要负责施工管理施工现场资源配备（人员、机械、材料）、施工方案的编制、资料统计、工程量计量申报、施工项目成本和进度分析等工作。

在平时的工作中，首先做好日常工作，我与项目部其他成员即有分工又有合作，遇到问题及时请教各位领导和查阅相关资料，使其有效的解决，坚持经常和其他技术人员进行工作交流，充分发扬民主，杜绝独断专行，统一思想，统一步骤，从而圆满完成工程的各项成产任务。

质量目标的实现，在工程施工过程中，我们各技术人员充分考虑材料的物理性能，进行合理的工序段安排，来保障工程顺利进展。最后就是施工环境的不确定直接影响工程进度，所有我们技术人员在施工开工前根据历史记录查阅历来该工程时段的天气，合理安排主体部位的施工时间段，在施工过程中，及时在网上查阅每周天气预报情况，合理安排每周工作计划。

## 三、小结

以上是我从事项目管理所做的主要工作，其他方面工作因其不占我工作内容中的主导地位，在此就不再敷述了，总的来说，我自参加工作以来，作为一名施工现场管理人员，多年的工作实际也为自己积累了一些有益的工作经验，有较为熟悉过硬的专业技术能力，但在今后的的工作中，我还将进一步加强学习，努力工作，不断提高自己的专业技能，为企业的生存、改革与发展作出自己应有的贡献。

## 质量工作总结与计划篇六

一是科学筹划，制定实施方案。制定下发了《2015年郴州市畜禽水产品质量安全监管工作实施方案》、《2015年郴州市养殖业投入品打假工作方案》、《2015年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动实施方案》、《2015年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动考核方案》、《2015年郴州市水产品专项整治方案》、《2015年郴州市关于开展养殖环节“瘦肉精”集中排查监测的通知》等工作方案，对全年工作进行部署与安排。

二是签订责任状，落实监管责任。市局与省局和县市区局签订了2015年畜禽水产品质量安全工作目标管理责任状，畜禽水产品质量安全监管工作细化分解到各级，人人身上有担子，确保工作顺利开展。三是创新工作方法，提高监管实效。在继续推进《畜禽水产品质量安全监管工作规范》的基础上，制定了《监管工作动态月报表》，将工作内容细化到每个月，并以表格的形式将屠宰场监管情况、流通领域风险监测情况、兽药监管情况、乡镇站监督情况、养殖场日常监管情况、违法案件查处情况等内容列入，实行月报制，便于及时掌握监管工作情况。

### 二、抓体系建设，健全监管机制。

一是健全监管机构。督促县(市、区)局健全监管机构，配备2名以上的工作人员；乡镇动物防疫站配备1名以上专职监管人员，行政村明确1名协管员，规模养殖场明确1名监管员开展日常监管工作，逐步建起了市、县、乡、村四级监管网络。全市直接从事畜禽水产品质量安全监管工作人员市局3人、县局27人、乡镇站189人，80%的行政村明确了1名协管员。

二是逐步建立检验检测体系。我市畜禽水产品(农产品)质量检验检测中心(站)共6个，即郴州市畜禽水产品质量质检中心、永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾5个县级农产品质量检验检测中心

(站)。郴州市畜禽水产品质量检验检测中心(郴州市动物检疫站、郴州市兽医诊断室)，现有职员4人(高级职称1人，硕士研究生2人，本科生1人)，拥有价值180余万元各类检验检测仪器91台套，具备一定的检测能力，2009年计量认证到期后因费用问题未能通过复评审。今年来，局领导高度重视，9月21日，一把手带队到长沙，请求省局召集相关专家座谈，把脉郴州市畜禽水产品检验检测中心建设，现正在进行检测功能室改造，改造完后，将及时申请资质与计量双认证。永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾县农产品质量安全检验检测站列入“农产品质量安全检验检测体系建设项目(畜牧水产部分)”2011年、2012年、2013年中央预算内投资计划。永兴的项目已移交县农业局，汝城、临武、嘉禾的项目正在进行检测功能室的改扩建，力争年内完工并争取通过资质与计量双认证。

三是建立监管责任制。市局成立了由局长任组长，分管领导任副组长，有关职能科室负责人为成员的畜禽水产品质量安全监管工作领导小组，明确了有监管责任的10个科室职责分工，对“瘦肉精”等违法添加物监管实行领导包县制，7个副处级以上领导联系11个县市区；县市区局实行“领导包片、监管责任人包场(户)”的监管责任包干制度，共同开展畜禽水产品质量安全监管工作；畜禽水产品质量安全监管工作纳入县乡两级政府绩效考核范围。

三、抓工作重点，提升监管水平。

1、深化专项整治行动。始终把专项整治行动作为畜禽水产品质量安全监管的重要手段，开展了生猪“瘦肉精”、兽药及兽药残留专项整治行动，协助饲料办、渔政科、畜牧科、行政审批科及教科开展饲料、水产品、奶源、农资打假等专项整治行动及“三品一标”监管。

“瘦肉精”监管。

一是深入开展养殖环节整治。对年出栏生猪50头以上的3561户养殖场进行了备案登记，督促年出栏生猪500头以上的2185户养殖场健全养殖档案。实行检疫与“瘦肉精”抽检同步进行，每批次抽检1头，规模场所适当增加抽检头数开展“瘦肉精”抽检，凡是“瘦肉精”检测不合格一律不发放检疫合格证明。1-11月，全市共抽取养殖场生猪尿样38954头份进行了“瘦肉精”（盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇）检测，未检出阳性样品。

二是深入开展收购贩运环节整治。对生猪贩运商、经纪人实行登记备案管理，督促建立了相关证明材料查验制度和收购贩运信息记录制度，对销售和运输过程中发现含“瘦肉精”的活畜，监督收购贩运企业（合作社、经纪人）实施无害化处理。全市共与127个生猪经纪人（贩运商）签订了“不经营使用瘦肉精及贩运屠宰含瘦肉精生猪”的承诺书。

三是深入开展屠宰环节整治。全市a类定点屠宰场11个□b类定点屠宰场30个均派驻了检疫人员，严格执行产地检疫合格证明及耳标查验的进场制度，严格宰前检疫和屠宰检疫，严格执行待宰生猪按5%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测，待宰牛羊每周1次，按20%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测。1-11月，全市共抽取屠宰场生猪尿样21277头份进行了“瘦肉精”（盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇）检测，抽检牛尿样213头份、羊尿样7头份，未检出阳性样品。

四是开展养殖环节“瘦肉精”排查。部署开展了2次养殖环节“瘦肉精”集中排查监测行动。共排查养猪场2727家，抽检样品5916份，排查牛羊场76家，抽检样品193份，无阳性样品检出。五是认真开展养殖场（户）“瘦肉精”专项监测。5月中旬，对桂阳、苏仙的340家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1020份，无阳性样品检出。11月中旬对资兴市、宜章县的335家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1005份，无阳性样品检出。



兽药监管。

一是对兽药生产经营企业和养殖场所进行专项整治。今年来，对生产企业-湖南东方红药业有限公司督查了3次，对市城区兽药经营单位和11家大型养殖企业分别开展7批次、2批次的假劣兽药和兽药安全使用检查，抽取兽药样品20份送省兽药饲料监察所进行兽药质量监测，19个样品合格，假兽药1个已立案查处。全市查处经营假冒伪劣兽药案件6起、使用人用药品案件1起，罚没金额4.89万元。

二是强化兽药gsp后续监管，部署开展集中整治，对所有204家兽药经营企业的兽药质量档案、购入销售记录、兽用处方药与非处方药分区或分柜摆放等内容进行督促检查，吊销兽药经营许可证3家，下达整改通知书86份，并进行回访，回访情况较好。

2、积极推进药物残留监测工作。药残监测是畜禽水产品质量安全监管的重要内容。今年，部署畜禽水产品药残抽检147份，无药残样品检出；完成省局畜禽水产品质量例行监测50个，上半年的25个样品无阳性检出，下半年的25个样品结果未出；完成全省动物及动物产品中兽药残留监控送样任务猪肝样品10份，鸡肉样品10份，结果未出。

3、抓监管示范县创建工作。畜禽水产品质量安全监管示范县建设项目，是农业部和省局强化畜禽水产品质量安全监管工作的重要举措，也是今后畜禽水产品质量安全监管工作的方向。示范县建设项目自2013年开展以来，我市先后有宜章、桂阳、永兴县、资兴市创建成功，并获省局授牌。今年，嘉禾、临武两县监管示范县创建项目建设已圆满完成，11月24-26日，省局验收检查组曾南华处长一行对两县的创建工作进行了验收并给予充分的肯定。

4、强化部门配合，严格依法行政。一是执行市政府推行的《郴州市行政处罚与电子监察系统》，对每一次的行政处罚

均按照行政处罚与电子监察系统平台规范操作。二是由市食安委牵头，按照相关法律法规规定，明确各职能部门职责，对复杂食品安全案件实行共商制。三是加强行政执法与司法衔接工作。依据《农产品质量安全法》和《兽药管理条例》，对照《中华人民共和国刑法》和《最高人民法院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(一)》(公通字【2008】36号)制定了行政执法机关移送涉嫌犯罪案件类型及标准上报市政府。

5、组织现场交流学习推动监管水平全面提高。6月、7月，分两批组织9个县市区畜禽水产品质量安全监管人员到资兴市、桂阳县开展现场交流学习活动，现场到乡镇畜禽水产品质量安全监管站、兽药经营店、规模养殖场、县城区定点屠宰场的日常监管工作进行了交流学习，并分析总结经验，取得了较好效果。

#### 四、抓宣传教育，安全氛围不断改善。

一是结合地方特色，开展了形式多样宣传活动。各地都开展了宣传活动，安仁利用一年一度的“春分药王节”开展养殖业法律法规知识宣传；永兴在各个乡镇动物卫生监督分所办墙刊42期，宣传养殖业法律法规；嘉禾投入8000元安装电子显示屏，不定时滚动播放养殖业法律法规。

二是拓展思路，加大培训力度。各地都组织开展执法人员和规模养殖户的培训，桂阳采取了培训加考试的形式，把考试成绩纳入了年终绩效考核管理；永兴多次派人参加省市培训，并有1人参加农业部培训；资兴开展了1期行政执法专项培训，聘请法制办和检察院的法律专家授课，从执法规范、执法程序、执法文书、执法技巧等方面进行培训。5月28日，郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动执法人员培训27名质量安全综合执法人员。7月3日组织市城区兽药经营店32人开展了兽药知识培训。全市共举办各类畜禽水产品质量安全培训班139次，发放宣传资料4.5万余份，培训10189人次。

## 存在的主要问题

一、检测体系建设亟待强化。县级畜禽水产品检验检测机构的检测能力及经费保障与“瘦肉精”及药残检测的要求不匹配，严重制约了畜禽水产品质量安全监管工作的进一步开展。一些地方检测人员、检测经费严重不足，与健全检验检测体系差距较大。

二、监管队伍亟待加强，经费保障亟待落实。按照上级要求，每个乡镇动物防疫站配备1名专职监管员，每个行政村明确1名协管员，大部分县市区的监管员和协管员的工作经费和待遇还未解决，一定程度上影响了工作的开展和落实。

## 2017年工作规划

严格按照相关法律法规所赋职责，强化监管职能、加大执法力度，在完成省、市例行工作的情况下，着重开展四个方面的工作：一是强化法律法规宣传培训力度，结合省局将要开展的《法律法规进村入户专项活动》，将相关法律法规内容提炼成“明白纸”向广大的监管对象进行宣传普及，促使其提高主体责任意识，自觉遵守法律法规。二是强化属地管理原则，落实监管责任，重点抓好监管责任人的日常监管工作。三是积极推进追溯体系建设，督促完善生产记录、产品标识、产品销售记录、投入品购入销售使用记录，达到全程可追溯。四是强化养殖投入品使用环节的监管，严厉打击违法违规行为，组织开展1-2次投入品使用环节的集中检查行动，重点检查兽药库房、饲料加工车间及投入品购入使用台账。

## 质量工作总结与计划篇七

时间过得真快，想想来公司面试的那一天依然如昨，转眼已过去九个多月了。

在医药生产企业的生产、质量岗位工作了几年，一下跨度到

药品经营企业，几乎是从零开始，除了是自己的一份勇气，更多的是公司敢于给我这个机会，给了我这样一个平台。因此唯有踏踏实实的工作作为感恩回报！

工作的着手点就是从熟悉上游供应商、下游客商的相关资质开始的。经过了半个月的熟悉和掌握基本能独立工作，便开始负责下游客商资质的审核、为客商提供质检单、上传电子监管码、为上、下游客商整理公司资质等几个工作内容。同时在工作中不断总结经验，提高自己的专业水平。

及时和业务部门沟通，严把审核客商资质关。

及时整理、审核、完善、建档客商资质。

及时审核、修改录入软件里的客商基础信息。

及时整理、建档、提供产品质检单。

及时准确无误的上传电子监管码。

20xx年是公司不平凡的一年，为迎接新版xx认证检查，公司进行准备迎检。质量部门作为质量认证体系的核心部门，围绕认证，开始了紧张有序的准备工作的。

首先就是熟悉、了解、应用新上的软件系统。

在软件公司不断完善软件的同时，录入软件系统的所有客商资质，扫描的质检单、客商资质也数次的修改和更新，和软件公司不断进行沟通和磨合直到符合认证要求。

认证工作重中之重就是编制质量管理体系文件。我除了日常工作外，边学习边参与编制质量管理文件系统工作。从质量管理制度、岗位操作规程、部门和岗位职责、公司、部门、岗位的培训，以及文件的整理、建档、现场的布置等，在部

部门领导的带领和指导下全程参加了此次的认证工作。

一份耕耘，一份收获。在公司顺利通过xx认证的同时，我也全方面的学习了药品经营企业的质量管理体系内容和精髓。

回首这一年，经历了几乎转行的跨越，虽有辛苦、却忙并快乐着。在不断的学习过程中励炼自己。

常言说：创业难、守业更难。为了公司的不断壮大、发展，在以后的工作中我会配合好相关部门恪尽职守，在公司和部门领导的关怀指导下，除了做好日常工作外，为更加完善公司质量管理体系尽一份质量人应尽的责任。