

最新礼仪队工作总结(汇总10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

礼仪队工作总结篇一

文明礼仪的形成需要宣传，为大力宣传文明礼仪的相关知识和要求。

1. 我校特别召开了一次校会，宣传文明礼仪教育“双带工程”活动的重要意义和目的要求。
2. 利用主题班会、板报、宣传栏、致家长的一封信等形式，大力宣传礼仪教育活动。
3. 利用校园广播的形式、国旗下讲话等形式，大力宣传礼仪教育，形成浓厚的‘礼仪宣传氛围。

礼仪的养成需要学习。没有学习，便无从谈起礼仪规范。

《文明礼仪》几年来就一直作为我校的校本课程，每周一课时，开课率达100%。此次文明礼仪“双带工程”活动更引起了我校教师对文明礼仪课程的重视，各班主任充分利用“文明礼仪课”分期学习个人礼仪、学校礼仪、家庭礼仪和公共场所礼仪，使礼仪知识深深地扎根于学生幼小的心灵。

孩子的健康成长，需要家庭、学校、全社会共同来精心呵护，精心培育，需要家长们为孩子创设一个和善、温馨、快乐、平等、民主、和谐的家庭育人环境，需要家长们“做榜样、抓点滴”。相信《致家长的一封信》切实能在班级进行文明礼仪教育的同时，加强家长的榜样教育力量，使他们也能在

一点一滴中，在举手投足间，对子女进行文明礼仪教育。

文明礼仪教育，给我们的校园带来了优美环境、良好秩序、崭新精神风貌。一进校门，一声“老师好！”便传入耳中；走在校园里，但见地面干净整洁；如今，学生拌嘴、打架、说痞话的现象基本杜绝了；关心帮助他人、尊敬老师长辈、热爱劳动等蔚成风气。据调查：如今学生出门和回家，主动与长辈招呼问候的占九成，热情待客、说话礼貌、助人为乐的在80%以上。很多的家长反映，他们的孩子从前衣来伸手、饭来张口，现在却主动帮父母做起了家务。孩子们的举止行为，悄然净化着社会空气，给全社会精神文明建设注入了清新之风。

礼仪队工作总结篇二

本学期我担任一年级一班的文明礼仪课，虽然一周只有一节课，但是我感觉文明礼仪课对学生的影响深远，对学生的良好行为习惯的养成起着至关重要的作用。本学期的文明礼仪课我主要从以下几个方面进行教学。

开学初，我就带领学生一条一条的学习《小学生守则》和《小学生日常行为规范》，让学生知道在学校应该怎样做才是正确的，如何进行学习、活动和生活。

根据规范和守则，我给学生举了许多生活中的例子，通过分析，让学生知道怎样做才是正确的，初步建立学生的是非观念。

根据规范我们一年级班主任共同制定出了本学期的文明礼仪教学内容，并写出了详细的教案。根据教学内容我制定每周的习惯检查重点，一周一两个好习惯，设立专人进行检查，我并及时进行表扬和批评，让学生形成良好的行为习惯。

开展丰富多彩的活动，既可以陶冶学生的情操，又可以激发

学生的竞争意识，为此我班组织学生文明礼仪演讲比赛，活动中学生积极性很高，不但活动取得了很好的效果，而且此活动还得到了很好的延续，促进了同学们的自觉行为意识，使校园文明意识大大提升。

总之，本学期我班在不断学习、不断规范、不断评比的基础上，学生在文明礼仪教育上有了更深远的认识，文明礼仪素质大大增强，班内形成了良好的文明氛围。

礼仪队工作总结篇三

前台接待人员工作的特殊性决定了其离座不应当太久，一般不能超过10分钟。如果是因为特殊原因需要外出时，应当先找妥代办人，并交待清楚接听电话的方法等。

2、严守工作时间

3、闲谈与交谈

应当区分闲谈与交谈。前台人员应当尽量避免长时间的私人电话占线。更不应当出此刻前台与其他同事闲谈的场面。

4、注意礼节、讲究原则

物业管理礼仪接待要讲究礼貌，要克服服务工作低人一等的思想，要认识到尊重宾客就是尊重自我，所以要在接待中既坚持原则，又要注意礼貌。

5、一视同仁、举止得当

物业管理礼仪接待的对象都必须热情的对待，不能看客施礼，更不能以貌取人，必须以优质接待服务来取得业主或用户对你工作的信任，使他们乘兴而来，满意而归。

6、严于律己、宽于待人

在物业管理接待服务工作中，业主或用户可能会提出一些无理甚至是失礼要求，应耐心地加以解释，宽容待人。

礼仪队工作总结篇四

8月份参加了公司组织的商务礼仪培训，学习了由著名礼仪专家金正昆教授讲授的关于商务礼仪方面的知识。在这次文明礼仪学习后，使我对商务礼仪有了新的认识。商务礼仪是员工在日常工作、待人接物、为人处事等方面的规范化的做法。原来在平时的工作中我们有很多地方都做得不到位，小到文明用语，大到待人接物，商务交往，有许多地方需要学习注意。

商务礼仪是优质服务的需要，是亲和力的需要，是个人专业化，职业化的需要。

要保持面容整洁，适当化妆，不浓妆艳抹，站姿、坐姿、鞠躬等行为得当。与客人保持适当的距离，当客人面不做不雅观的生活动作，仪容实时整洁，精神饱满，将优秀、规范、修养的一面表现给客人。

把职位低者、晚辈、男士、未婚者分别介绍给职位高者、长辈、女士和已婚者，先介绍我方人员给客方。

名片放在衬衣左侧口袋或西装的内侧口袋，口袋不要因为放置名片而鼓起来，不要将名片放在裤袋里，会客前检查和确认名片夹内是否有足够的名片，右手递，名片正面顺对客人。不能无意识地玩弄对方的名片，把对方名片放入裤兜里，当场在对方名片上写备忘事情，先于上司向客人递交名片。

1. 会客入座：以与门相对的上方为尊，以右为尊。

2. 挑选环境好的餐厅，根据客人的特殊要求，忌口情况等选择菜品，品尝当地的特色菜。礼仪培训总结3. 就餐注意：将餐巾叠好，不可揉成一团，要使用公共筷子和汤匙，喝汤用汤匙，不出声；不要把筷子伸到他人面前，也不要插入菜盘深处。取用较远的东西，应请别人递过来，不要离座伸手去拿，嘴里有食物，不可谈话。不吸烟，不乱吐，不劝酒，不插菜，不整理仪容。

1. 化妆：化妆可以让女性更具魅力，但不宜浓妆艳抹。

2. 着装：三色原则，忌着装暴露，透明，紧身衣服，尽量穿纯色服装，套装。

重视演讲，精心准备，掌握技巧，多看多读多听，多用经典案例，经典语言，案例要生动形象，主题选准，善于调动听众，多做预演。

总结下来，培训使我们对商务礼仪有了一个确切的认识，也让我们深刻的认识到以前待人接物的不足之处，培训让我学会了：要去尊重别人、善待自己、规范的生活、拥有健康的心态、怎样与人交往等等。教养体现于细节，细节展示素质，细节决定成败！

礼仪队工作总结篇五

我校以遵守校编德育教材《小学生礼仪》和《中小学生守则》《小学生日常行为规范》和文明礼仪养成教育为突破口，着眼于全面提高学生的思想道德素质和文明礼仪素养，并结合学生的年龄特点和身心发展规律，把培养“文明行为习惯”作为学生德育工作的重要内容，通过学生“在校学习礼仪、走向社会实践礼仪、带动百万家庭传播礼仪”，形成人人讲文明、重礼仪的良好氛围，从而全面提高我校德育教育工作水平。

通过开展内容丰富、形式多样的文明礼仪教育活动，教会学生“做人”，培养学生良好的道德品质和文明行为习惯，使学生具备合格的基本素养，要将文明礼仪养成教育与学校现已开展的各项德育工作进行有机融合，一要大力营造氛围，学校利用电子大屏幕字幕进行宣传，并将中小学礼仪规范要点编印成小册子发到每一个学生手中，供学生记忆、诵读，此外利用校报、宣传橱窗、班级黑板报等对“八礼四仪”内容进行广泛宣传。各班级在具体落实礼仪教育活动中，能充分利用校编德育校本教材《小学生礼仪》，全面融入课堂教学和社会实践之中，举一反三，旁征博引，用大量鲜活的事例教育引导学生。将学雷锋、树新风、讲文明、守纪律融合到礼仪教育中去。使学生基本知道仪表之礼、餐饮之礼、言谈之礼、待人之礼、行走之礼、观赏之礼、游览之礼，并能注意自己在实践中注意“礼”，学礼用礼。开展礼仪教育，普及礼仪知识。设想通过强化训练与检查反馈相结合的方法，努力消除现行德育与学生实际存在的问题，促进全体师生掌握各种礼仪知识与技能，不断增强礼仪意识，培养优秀的礼仪品质，促使全体师生综合素质的提高，进而形成学校德育工作新的途径，构建和谐的学习生活乐园。

一、加强领导，确保活动的落实

1. 高度重视，加强领导。为了切实加强学校文明礼仪教育工作的领导，学校成立活动领导小组。
2. 广泛宣传，营造氛围。学校召开文明礼仪教育活动，组织广大师生认真学习《中小学生守则》、《小学生日常行为规范》和《小学生礼仪》和有关文明礼仪知识，深刻认识文明礼仪教育的意义和作用。并充分利用板报、专栏、橱窗、校园广播、班队会等宣传阵地，广泛宣传文明礼仪教育方面的知识和典型事迹，营造浓厚的教育氛围。
3. 制定方案，开展活动。结合学校实际，制定切实可行的实施方案，广泛开展丰富多彩的教育活动，动员全校师生积极

参与，结合社会主义荣辱观教育，广泛开展文明礼仪教育活动，如：主题班会、知识竞赛、征文、故事会、手抄报、观看礼仪影片、国旗下的讲话等。认真组织开展“五个一”活动，即阅读一本有关文明礼仪的书，写一篇文明礼仪教育体会的文章，出一期专题专栏，讲一个感人的文明礼仪故事，做一件讲文明礼貌的事。

4. 开设课时，确保落实。文明礼仪教育课时开设在班会时间，教师主要由班主任兼任。文明礼仪教育课时纳入教师工作量和考核范围。

5. 言传身教，引导示范。在实施文明礼仪教育工作中，必须抓好教师的以身作则，言传身教，教师一定要做到“要求学生做的，自己先做好”，从教师做起，以教师的榜样引领学生。教师做到“五不进课堂”：衣着不整不进课堂；吸烟不进课堂；酒后不进课堂；非礼语言不进课堂；接打手机不进课堂。

6. 重在实践，纠建并举。开展文明礼仪教育活动，重在具体教育措施，更重在学生的实践体验，从日常工作生活中实践文明礼仪行为，对不文明行为习惯，及时制止和纠正，做到既抓教育实践，又抓问题的解决。

7. 建立机制，激励先进。学校把文明礼仪教育列入教师考核内容，作为评优、评先、年度考核、职称晋升等重要依据。教师的考核情况存入教师业务档案。学校开展“文明礼仪之星”、“文明礼仪先进班”评选工作。

8. 文明风采，展示激励。学校对开展实践活动的成果，教师、学生身边的文明礼仪好人好事，及时进行总结，开展“文明礼仪风采展示”活动，激励师生不断提高文明礼仪素养。

9. 加强检查，强化评估。学校将适时派出检查组到学校内或周边的卫生地段进行现场检查，并予以通报。学校将把此项工作列入班级考核评估内容。

二、开展形式多样的活动，增强实效性

家庭礼仪和社交礼仪等知识，引导学生懂礼、行礼，在校做文明学生，在家做文明孩子，在社会做文明公民。

2. 在师生中广泛开展文明礼仪教育征文比赛。通过比赛，提高了全体师生的礼仪素养。

3. 开展“规范文明言行从我做起”专题教育活动。推广普通话，从细节做起，从我做起，“管住自己的嘴，不乱说乱吐；管住自己的手，不乱涂乱扔；管住自己的脚，不乱踏乱行”，养成科学健康的生活方式，争做文明小学生。

4. 开展“友爱和睦我先行”专题教育活动，弘扬中华民族的创痛美德，孝敬父母，尊敬师长，关爱伙伴，积极构建文明和谐的人际关系，严以律己，宽以待人，互谅互帮；广泛开展关心困难群体，老弱病残，热心社会公益活动，积极倡导关爱他人、奉献社会的道德风尚，增强学生的社会责任感。

5. 开展“诚实守信我先行”专题教育活动，坚持以守信为荣，见利忘义为耻，诚恳待人，诚实做事，信守诺言。

6. 开展“遵守交通规则，文明礼让出行”专题教育活动。加强交通法规的宣传教育，引导学生自觉遵守交通规则，做到人车互不抢道，不违规穿越马路，不跨越交通护栏，不踩路边绿化带。

礼仪队工作总结篇六

“老师早！”、“同学好！”……每天清晨，你会听到师生之间一声声亲切的问候；课间活动中，“对不起”、“没关系”使同学们在友好的氛围中玩得很开心；放学时，“老师再见”、“同学再见”的道别话语在校园中久久回荡……一朵朵烂漫的文明礼仪之花正在我校蓬勃盛开。

回顾近年来的工作，我们的主要做法有：

一、

1、加大宣传力度。每当新的一学期开始，我们首先对全校学生进行文明礼

仪教育，上好开学第一课，打好基础、形成氛围。

我们充分发挥校园广播、黑板报、宣传橱窗等文化宣传阵地，大力宣传文明礼仪。坚持每周一的升旗仪式，国旗下的讲话内容以“爱国、守法、诚信、知礼”教育为主线，根据学校学陶的实际情况，每周讲话内容有明确的主题，内容充实，能真正起到引起师生的共识，不断提高思想道德水平，引导学生树立学做人。

2、夯实礼仪教育内容。老师们利用校班会课、《品德与社会》课对学生进行日常行为教育，结合《中小学生守则》、有层次有针对性对学生实施思想道德指导和文明养成教育，以日常行为规范教育入手，使学生从“要我这样做”转变为“我应该这样做”，让良好的行为习惯内化为学生的自觉行为，逐步让学生养成良好的道德情操、行为习惯。

二、

礼仪的养成需要学习。没有学习，便无从谈起礼仪规范。为此，我们根据《东二校册》德育部分的内容，对学生提出要求，明确具体、详细的文明礼仪常规，使每个学生心中有数，然后重视第一次文明礼仪训练。

例如：在观看电影前学习“剧场文明观众礼仪常识——仪表着装篇”；进剧院观看芭蕾前学习“剧院礼仪”。我们利用午会课时间，对学生进行“争做文明小观众”的好习惯养成教育和来回途中的文明乘车的礼仪教育。并请各年级负责

人做好场内纪律的检查和评比工作，并颁发笑脸奖券。

在迎世博活动中，学校组织学生进行世博知识的专题辅导，并请家长通过空中课堂来学习《上海迎世博市民读本——市民素养篇》，并完成了网上的知识测试。

礼仪贵在实践。为充分实践礼仪知识，我们举行了“寻找身边的微笑天使”庆祝教师节活动；“致灾区小朋友的一封信”和“热爱生命，心系灾区”诗歌朗诵比赛；“牵手我和你——殷殷沪港情”与香港姊妹校、“我你手牵手——京沪心连心”与人大附小、接待英国代表团等联谊活动；“我与奥运同行”观看《买买提的2008》并与剧组联欢活动。

活动既锻炼了学生的能力，又提高了文明礼仪教育的成效。学生从亲身体验中明白礼仪的重要性。

礼仪重在展示。为充分展示学校文明礼仪教育的成效，学校组织开展了“亮眼看奥运，文明迎世博”东二小学眼保健操比赛；在距离北京奥运会只有100天时，举行“梦想奥运”——东二体育运动会，让学生热爱奥运更热爱的是奥运的精神。“更快、更高、更强”。要像奥运健儿一样，在成长过程中，不怕困难，不怕挫折，积极进取。学生舞蹈节的系列活动，展示学生积极向上、奋发进取的精神面貌；进一步推动校园文化建设，努力创建欢乐和谐校园；培养学生集体主义精神、良好的艺术修养和健康的审美情趣。东二小学小交警参与上海市交通安全宣传周活动；“东风化雨半世纪，捧心师陶二十春”——建校五十周年庆典活动；家长开放日活动，让家长看到自己孩子在校学习生活和能力表现。

孩子的健康成长，需要家庭、学校、全社会共同来精心护理，精心培育，需要家长们为孩子创设一个和善、温馨、快乐、平等、民主、和谐的家庭育人环境，需要家长们“做榜样、抓点滴”。为形成学生良好的文明礼仪行为习惯，促进孩子们良好的道德养成，培养他们正确的处世态度和做人原则，

学校成立了家长学校，不定期召开家长会，沟通信息，传达学校对家长的要求，全体教师也不定期地进行家访，切实做到在学校进行文明礼仪教育的同时，加强家长的榜样教育力量，使他们也能在一点一滴中，在举手投足间，对子女进行文明礼仪教育。

古人云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”我国自古以来就是“礼仪之邦”，讲文明、重礼貌、和善待人是中华民族世代相传的传统美德。我校将围绕文明礼仪教育主题，抓好校园建设，开展师生共讲礼仪，整合德育资源，形成教育合力，实行全员育人，做到教书育人、服务育人、环境育人、文化育人、风气育人。通过校风、校训，引导学生学做真人，教育学生团结友爱、互帮互助，通过美化、净化、绿化校园，让学生置身于整洁、清新、优美又有文化氛围的环境中，受到潜移默化的熏陶，从而达到净化心灵的目的。

礼仪队工作总结篇七

我们中华民族素有“礼仪之邦”的美称，她五千年悠久的历史，不但创造了灿烂的文化，而且也形成了古老民族的传统美德。我们巴蜀小学是重庆市的重点学校，94年我们被授予重庆市首批“文明礼仪示范学校”的光荣称号，95年被评为四川省校风示范学校。我们一贯引导学生学习“规范”，学会做人，教育学生在家做个好孩子，在校做个好学生，在社会上做个好少年。开展文明礼仪教育活动，我校已经有十几年的历史了，本学期我校开展的“学做文明礼貌小学生”系列活动就是前几年开展的“让文明的旗帜飘起来”系列活动和“学规范，学做人”系列活动的延续和发展；是贯彻市教委“一九九八到一九九九学年度中小学德育工作要点”，深入开展文明礼貌教育活动，争创新重庆首批“校风示范学校”的手段；从而达到以人为本，提高师生道德水平和文明程度，育人兴校的目的。

要让学生具有良好的文明行为，就必须首先学习“小学生日常行为规范”，只有让“规范”深入人心，才可能实施“规范”。为此我就“规范”向学生进行了广泛的宣传，深入的学习。

一是在开学典礼上，利用“开学动员”和大幅标语对“学规范，学做人”这一教育中心进行宣传，营造教育气氛。

二是每周升旗仪式利用国旗下讲演时间，有计划地进行“学习规范”的系列讲演，让学生学习礼仪常规和待人接物的原则，使“规范”深入人心。

三是各班级根据学校的周教育重点和学生的实际，每周分重点、分专题对学生进行“规范”的学习教育，使“学规范”更细致，更深入。

对学生进行系统的“规范”学习后，要让学生真正掌握“规范”的内容，运用“规范”待人接物，我们还对学生的行为进行了严格训练。

- 1、全校性集合排队，进场秩序的训练。
- 2、做操动作规范，整齐化一的训练。
- 3、站、立、行的军事化的训练。
- 4、每天进校时敬礼、问好姿态的训练。
- 5、队礼、队歌、国歌、升旗仪式规范性的训练。

为了让学生深刻地体会到优美环境的好处，学校少先队大队部号召各班成立“义务清扫突击队”，对校园的清洁卫生天天坚持清扫，让学生人人参与义务清扫，人人分享劳动成果，人人从劳动中受到教育，人人都不忍破坏自己亲手创造的干

净环境，人人都不允许别人践踏自己的劳动成果。使维护环境卫生，成为自己的事。

同时，学校德育处还实行了教室卫生、过道卫生、公地卫生各班责任包干的办法。各班负责清扫、维护、保洁。除红领巾监督岗每天两次检查外，德育处还每周不定期突击检查，发现问题取消本周卫生流动红旗。

在整个“学做文明礼貌小学生”活动中，“争当文明小卫士”一直贯穿始终。“文明小卫士”的争当，必须是通过自荐、班级核实、大队部批准三个程序。也就是只要自己认为自己符合一个“文明小卫士”的标准就可自己到大队部自己推荐自己当文明小卫士，不必要同学选举，不需老师推荐，只要大队部到班级核实，文明行为基本属实，即可当上文明小卫士，然后担任红领巾监督岗执法工作。

参加了红领巾监督岗大执法工作后，除了用良好的文明言行为大家作出示范外，还要纠正校内不文明行为。这样既强化了文明小卫士们的文明言行，又监督、纠正、制止了不文明行为，在学校形成人人争当文明小卫士。

1、老师全员行动，学生整体参与，积极、热情。

这次队会比赛，全校不仅每个班参加，而且每个班的每个学生都积极参与，活动面达95%以上。阵容强、声势大。班主任老师高度重视，积极行动，认真对待，从队会前的活动开展、思想教育、队会的材料收集整理、队会的结构设计、内容、串词的创编、学生的训练等等，花费不少时间，付出了艰辛的劳动。此次队会比赛虽然没有设立科任老师的奖项，但科任老师们密切配合，积极参与。不管是出主意，想办法，还是做道具，搞训练，老师们主动、热情、有求必应。

2、队会内容来源于学生实际，真实具体，有教育实效性。

本次队会前有三个月的“学做文明礼貌小学生”系列活动作准备，有一个思想教育、认识、实践、转变、提高的过程和一个月的活动总结、素材提炼过程，使队会内容来源于学生活生生的生活现实，具体生动。有的队会全方位反映了本中队历年来的文明礼仪教育活动，有的局部反映本中队某一方面的文明礼仪活动或特色性的文明礼仪活动；有的是文明礼仪知识的宣传和学习，文明常规的训练和实践；有的则是对具有良好行为的人和事进行宣传与颂扬等等。有教育实效性，使队会上了一个新的台阶。

3、队会中锻炼了学生的自主性，规范了学生的言行，培养了学生的能力。

由于队会内容大都取材于学生的生活，学生大都能将自己的生活用小品、诗歌、三句半、歌曲、舞蹈等形式自己创编出来，充分培养了学生的自主性；在说、唱、表演中，又充分训练了学生的能力。由于队会的训练，还更进一步地规范了学生言谈、举止文明程度，使学生的言谈、举止、表演做到落落大方，自然得体，又能做到文明、规范。

4、众多的队会还体现了可贵的创新精神。

所有的参赛队会，不仅做到了主题鲜明，有教育实效性，体现文明向上的班风外，还着力在队会的构思精巧，形式多样有创意等方面下功夫，追求较高的艺术性。

三、四班的队会——文明大本营，大胆地引进了“欢乐大本营”的形式，通过“文明回答”、“文明放送”、“文明party”三个版块，让学生去了解文明、学习文明、实践文明。整个队会娱乐性强，学生乐于参加和接受，真正达到了寓教于乐的效果。四、四班的队会——规矩与方圆，以刚刚结束不久的军训为线索，取材于学生所熟悉的生活实际，设计独具匠心。

中得以证实，观其队会，宛如观看一部音乐舞蹈片，给人以美的享受。另外，四、二班队会中的“吃苹果”，六、二班队会中的“‘人’字立起来”，五、二班队会中的“生活聚焦”等等都独具创意。

整个主题队会比赛，既是队会赛场，又是学生文明行为的练兵场和班级文明风气的展示台；是全学期学校“学做文明礼貌小学生”活动的小结，也是向市教委交上的一份“创校风示范学校”的答卷；它既反映本学期我校的学创活动情况，又反映了我校学生的文明风采。我们巴蜀小学的办学宗旨是培养合格加特长的人才。“合格”即教会学生做人；“特长”是要培养学生在求真知的同时学创造，谋发展。我们坚信，经达我们的努力，一代高素质的跨世纪人才将在巴蜀摇篮里诞生。

礼仪队工作总结篇八

通过曹建春老师给我们做的商务礼仪的培训，使我受益匪浅，才知道一个人的言行举止在商业活动中是如此的重要，也知道了生活中的礼仪中蕴含了如此多的东西，也才知道礼仪一词所涵盖的文化跟修养！我们首先学习了礼仪的概念，以及礼仪所涉及的各个方面，课堂中还不时有朋友们的演习，老师的示范，听来也容易接受，更可以根据所学习的礼仪知识来衡量自己！

因为一个人的底蕴跟内涵并不是很容易就可以被别人发现的，所以我们需要礼仪，这扇展示自己的窗户，在我们接待校友的途中，礼仪也是至关重要的。中国是一个礼仪之邦，在一个随时都在推销自己的商业化年代，我们更需要标准专业的礼仪！有礼走遍天下，无礼寸步难行。对于我们从事校友接待的学生而言，礼仪是工作中必不可少的一门学问，或者说是一门技能。

对于商务礼仪的训练，我觉得并不是整夜睡木板，整天靠墙

站就可以了的！一个人的礼仪品行首先是由内而生的，如果一味的重视给人的感觉但是确实没有内涵与内在的修养又何尝不是在自欺欺人人，而且还欺人欺得那么的辛苦！所以修身当从修心而起，一个真正有内涵有修养的人严格要求自己来也必定不是难事！而修心最好的办法就是多读书！

培训时，曹老师放了部美国大片——《杀手代号47》，说这个当然不是鼓励大家都去当杀手，只是男主角的走路姿势真的是很标准，不信可以去看看，应该说去学学。那样的姿势绝对符合商务礼仪的标准，而且我觉得电影里的东西更加容易模仿，因为毕竟那也是一种文化！

这是我第一次参加这样的培训，也不知道总结该怎么写，就随便说了些自己的感受与看法！而且在以后的日子里，我会按照商务礼仪中的准则去要求自己，做好自己的本职工作，更好的为校友服务。

礼仪队工作总结篇九

营造文明有序、充满文化气息的外围环境，是文明礼仪教育顺利实施的有效保证。优化校园环境是养成教育中的一个重要外部条件，创立一个整洁、优美、文明的氛围，给学生以良好的文明礼仪环境熏陶。

（一）舆论宣传

学校重视舆论的积极导向作用，通过召开动员会、红领巾广播台、印发资料等多种形式进行广泛的宣传发动，使全校上下形成一种讲文明、讲礼仪的氛围。利用黑板报、宣传橱窗、学习园地、队角、红领巾广播站等，向学生宣传礼仪知识。并通过演讲比赛、作文竞赛、主题班会等多种形式进行礼仪教育。此外，利用宣传工具，大力弘扬学生中讲文明懂礼仪的良好风貌，表扬礼仪先进分子和先进班级，评议不良典型事例，在全校师生中起到积极的导向作用。

（二）优化环境

学校围绕文明礼仪教育主题，创设整洁、优美、文明的氛围，给学生以一种良好的文明礼仪环境熏陶。校园环境做到布局有科学性，布置有教育性，整体有陶冶性。如：在上下楼梯处、走廊上、草坪花圃旁张贴“请使用礼貌用语”宣传牌和文明礼仪的提示语，让学生时时受到提醒，置身于良好的教育环境中。在醒目的地方悬挂名人、伟人画像及警句，使整个校园显得整洁、清新、优雅，每个角落都充满文明的气息，让学生受到潜移默化的熏陶，从而达到净化心灵的目的。

另外，在班级“学习园地”中开辟文明礼仪展示栏，把学生中涌现出来的先进事迹写成文，画成画，张贴起来。利用“队角”开展争章达标活动，营造良好的文明礼仪教育氛围。

小学一至六年级学生的年龄差距较大，小至6岁，大至14岁，年龄层次不同，他们的心理特点也不同，行为要求也各有差异。因此，我们从学生的现状和学校的实际出发，以小学德育纲要、小学生日常行为规范等为依据，构建不同年龄段、不同内容与不同要求的“文明礼仪”评比条件，让全校学生按照文明礼仪标准来规范自己的行为。一、二年级以基础校园文明礼仪为重点，主要培养学生从使用简单的“文明礼貌”用语开始，养成良好的语言、行为习惯。三、四年级在一、二年级教育的基础上增加家庭礼仪方面的要求。五、六年级再增加社会交往，待人接待方面的礼仪要求。并制订了相应的“文明礼仪示范班”和“文明礼仪小标兵”评比标准，要求学生对照标准来规范自己的行为。

此外，为了让全校学生学规范，知规范，懂规范，并按照文明礼仪标准严格要求自己，我们推出了“文明新人、文明用餐、文明用厕、文明校园”四项十六条教育。“文明新人”包括指甲无黑泥、脖子无脏痕、衣袖无污迹、鞋子无泥尘；文明用餐包括盘内无剩菜、桌面无饭粒、场地无残汤、用餐

无声音；“文明用厕”包括槽内无便液、坑内无便迹、厕门无损坏、厕所无臭味；“文明校园”包括墙面无污痕、地面无污迹、廊道无追逐、校内无纸屑。以此来强化学生的文明举止，从而提升学生的文明素养。

我们根据中华传统礼仪的内涵，印发小学生文明礼仪知识，文明礼仪评比标准，根据学生的年龄生理特点及接受水平，我们依照由浅到深、由易到难的顺序制定不同标准。

教师通过课堂主阵地，有计划地对学生进行系统的文明礼仪教育，使学生懂得礼仪知识，并引导他们亲身体验，在实践中达成知行统一，最终实现从感性到理性的升华，整体上让学生的文明礼仪风范得到提高。我校便单独开设了文明礼仪课程，每周安排一定的时间进行教学活动。课堂上，我们组织学生学礼仪常规内容，既重视知识的传授，又重视行为训练，学练结合，以练为主。训练方式不拘一格，如示范、表演、选择、判断、激情等，让学生形成正确的言行，养成良好的习惯。譬如：课堂上向学生示范坐、立、行、走、敬礼等的正确姿势，并要求学生做到“着装得体，坐正立直，行走稳健，谈吐举止文明。”本学期王鸿老师还专门为全校老师上了一堂生活活动的文明礼仪示范课，并制作光盘上交。

文以载道，课堂教学作为教育的重要阵地，我们必须利用课堂教学的资源，充分挖掘各门学科中的礼仪教育因素。在各科教学之中渗透文明礼仪的知识，不失时机地进行文明礼仪行为的引导与教育，使礼仪内容深入学生心灵深处。

我们对每门课程怎样渗透礼仪教育提出了具体要求，使教师明确各科如何挖掘教材教育因素，在课堂教学中渗透文明礼仪教育。在教研活动中同一学科教师采取集体备课，把每堂课教学内容的德育渗透内容做了认真发掘，使课堂教学不仅完成知识和能力教育目标，还完成德育教育目标。如体育课上，让学生学会自觉列队，主动帮助在活动中跌倒的同学，主动帮助教师收拾活动器材等；科学课上，根据学生实验，

进行文明合作、尊重他人教育；思品与社会课上，根据“家庭”教学内容，进行尊老爱幼、孝敬父母教育等等。教学中教师把自己的主导作用寓于学生主体活动之中，灵活运用多种教学方法和手段，充分调动学生学习的积极性，学生在活跃、充满激情的课堂中接受了文明礼仪教育。实践证明：寓礼仪教育于课堂教学中是一个潜移默化的过程，只要教书育人水乳交融，学生良好的礼仪规范就会养成。

美国教育家洛克曾经说过这样一段发人深思的话，他说：“对儿童进行教育，最容易而最有效的方法，是把人应该做的事情的榜样放在他们眼前。”用榜样人物的先进思想、高尚情操、优秀品质、模范行为教育学生，使教育形象化、具体化。我们主要通过教师示范、学生示范等多种示范形式，给学生引导文明礼仪方向。

（一）教师率先垂范

教师是学生直接仿效的对象，也是礼仪教育的主要实施者。因此，教师的以身作则、为人师表至关重要。教师以自己良好的师德表率给学生树立榜样，以深厚的思想情感、庄重大方的仪表、和蔼可亲的仪容、彬彬有礼的语言给学生做示范，使学生在师生交往中受到潜移默化的教育。韩校长在教师会上讲，当学生热情洋溢地问候“老师，早上好！”时，老师也应该报以热情的微笑，并对学生说“早上好。”如果老师做错了什么，要勇敢地向学生道歉。特别是我校老教师刘宗菊老师，每天早上很早到校门口接学生，并主动向学生问好，给学生作榜样。教师的身教更重于言教，尤其对于文明礼貌的教育，学生从教师的身上更能学到能让他们终生不忘的东西。著名作家冰心说过：“教师的现在，就是学生的将来”。一个人格高尚的教师，都必须具有一种严格的自律精神，她要求学生做到的事情，自己首先应该做得到。在平时的工作和生活中，教师努力为学生树立良好的榜样。

（二）树立学生榜样

榜样的力量是无穷的！小学生模仿性强，可塑性大，给他们树立身边的榜样，让他们来效仿，是行之有效的办法。因此，每学期我们都根据不同年段的评比标准，在全校开展“文明礼仪示范班”和“文明礼仪小标兵”评选活动，并进行隆重的表彰。表彰会上，我们让“文明礼仪小标兵”代表上台介绍他们的先进事迹。并把他们的先进事迹编排成文艺节目，演给同学们看。就这样，全校上下形成了班班争创“文明礼仪示范班”，个个争当“文明礼仪标兵”的良好局面。学校通过表彰优秀、树立榜样示范作用，以点带面，实现了全校学生文明素质的提高。

（一）在生活中实践

生活是培养文明行为的苗圃，教师则是园丁。“生活无时不含有教育的意义。随手抓来，都是活书，都是学问”。按照陶行知先生的这句话，教师要善于结合学校的日常生活，从中捕捉具体事实，有针对性地对对学生进行教育。例如：当学生没有向教师主动问好时，教师可以先行问候，以暗示学生应该对师长有礼貌。经常提醒学生：当别人帮助了你时，应该说声“谢谢”，当你无意中伤害了别人，要说声“对不起”。在日常生活中，要求学生时时处处讲文明，讲礼貌。在学校要尊敬老师，友爱同学，懂得谦让。在家里，要尊老爱幼，听从父母的教导。平时，经常性的使用礼貌用语，待人接物都做到彬彬有礼。

（二）在活动中实践

文明礼仪教育需要把做人的道理或做事的准则，渗透在易于被学生接受的活动中。我们通过开展丰富多彩的活动，实践文明礼仪行为，达到寓教于乐的目的。组织学生召开“文明礼仪”主题班会，让学生自编、自导、自演节目，演小品、说相声、讲故事让每一位学生都参与；成立文明礼仪风采小队，通过文明礼仪风采展示，为全校各班级礼仪教育活动起到示范借鉴的作用；组织学生参加礼仪实践活动，到电影院、

敬老院等地进行“实习”。学生讲文明、懂礼仪的好习惯在丰富多彩的实践活动中得到深化，逐步养成，起到“随风潜入夜，润物细无声”的教育效果。

求“上进”，求“成功”，不仅是成人的需要，也是每个学生的需要，是他们更高层次的心理需要。这就需要教师特别加以关注和扶植。如果学生表现出了文明礼貌的行为举止，如尊老爱幼，遵守公共秩序，爱护公物，爱护环境等，为家人、师长、亲友和社会人士留下了良好印象，做教师的就应倾心欣赏、极力赞美。笔者认为，教师能正确、适时地欣赏学生，是心灵对心灵的呵护和激励。这不仅能让让学生获得愉悦的情感体验，更能让学生强化自己的文明礼貌行为意识。

当然，良好的文明礼仪行为习惯的形成有一个艰难的过程。由于小学生年龄小，正处于世界观形成阶段，良好的文明行为习惯在形成过程中存在着不稳固的因素，因此必须加强检查督导。我们设立了“红领巾”值日岗、文明礼仪行为检查岗等，多个岗位融合交叉，检查督导，使之自我完善。在文明礼仪养成教育实践中，对学生的文明礼仪行为进行考核，量化评分。学校制定出“文明礼仪评分标准”，班班对照“文明礼仪评分标准”开展自评、互评，让学生参照标准来评价自己，约束自己，进行自我教育，最后评出“文明礼仪小标兵”和“示范班”。通过考核评比把活动推向深入，使全校上下形成良好的文明礼仪风气。

所以，学校和家庭应该携起手来，内外结合，共同参与到孩子的文明礼仪教育中来。

由于有的家长对子女的过度宠爱和过分保护，导致孩子养成了任性，娇纵等恶习，给礼仪教育带来一些困难。有的学生受到社会不良风气影响，沾染坏习气，滋长了不文明行为。为此，我校成立了家长学校，定期举办家长培训班，提高家长教育孩子的水平，真正使学校、家庭形成合力，有效地教育学生。使每位家长参与德育工作，做文明礼仪教育的热心

人。有的家长对此十分重视，将《学生文明礼仪常规》中孩子尚未做到的条文划上符号，贴在孩子房间的书桌前，时时提醒孩子注意遵守。平时教师采取了多种方法与家长进行沟通，如家访、与家长通电话、通信等。在相互沟通中，增进了家长与教师之间的感情，了解了学生的基本情况，使教育更具针对性，大大提高了文明礼仪教育的实效。

礼仪队工作总结篇十

要让学生具有良好的文明行为，就必须首先学习小学生日常行为规范，只有让规范深入人心，才可能实施规范。为此我就规范向学生进行了广泛的宣传，深入的学习。从会背“一日常规歌”到具体的实施，4月份开展了全校“一日常规”诵读比赛活动，通过比赛让学生真正在日常生活中自觉养成良好习惯。

对学生进行系统的规范学习后，要让学生真正掌握规范的内容，运用规范待人接物，我们还对学生的行为进行了严格训练。

1、全校性集合排队，进场秩序的训练。2、做操动作规范，整齐化一的训练。3、站、立、行、走、说训练。4、每天进校时敬礼、问好姿态的训练。5、队礼、队歌、国歌、升旗仪式规范性的训练。

为了让学生深刻地体会到优美环境的好处，坚持每天打扫三次，保持校园的清洁卫生，并让学生人人参与义务清扫，人人分享劳动成果，人人从劳动中受到教育，人人都不忍破坏自己亲手创造的干净环境，人人都不允许别人践踏自己的劳动成果。使维护环境卫生，成为自己的事。

在整个学做文明礼貌小学生活动中，争当“好习惯之星”一直贯穿始终。“好习惯之星”的争当，必须是通过自荐、班级核实、学校批准三个程序。这项活动大大调动了学生的积

极性，也提高了学生的自觉性。

礼仪的形成需要宣传。为大力宣传文明礼仪的相关知识和要求，学校提出了“文明礼仪伴我行”活动倡议，在全校范围开展“管住口、管住手、慢步走”主题教育活动。

通过长时间的扎实落实，发现学生在坐、立、行、品德、学习、生活等养成了良好的文明行为习惯，这与学期初形成了鲜明的对比，例如：排队靠右上下楼梯，上放学入队规范统一，同学间友好相处，礼貌用语的使用。

礼仪的养成需要学习。没有学习，便无从谈起礼仪规范。为此，充分利用周一下午“德育主题班会课”分期学习文明礼仪知识，使礼仪知识深深地扎根于学生的心灵。另外，还开展一系列读书知识活动，融礼仪学习于活动中，不但活跃了校园文化生活，而且大大提高了学生的学习兴趣。

礼仪贵在实践。为充分实践礼仪知识，我们举行了“火眼金睛大搜索”活动，要求全班学生从教室、校园、家里、公共活动场所搜索身边的不文明行为，并能及时制止、劝告这些不文明行为，耐心告诉他们要注意文明礼仪的细节。这样既锻炼了学生的能力，又提高了文明礼仪教育的成效。

孩子的健康成长，需要家庭、学校、全社会共同来精心护理，精心培育，需要家长们为孩子创设一个和善、温馨、快乐、平等、民主、和谐的家庭育人环境，需要家长们“做榜样、抓点滴”。相信《致家长的一封信》切实能在班级进行文明礼仪教育的同时，加强家长的榜样教育力量，使他们也能在一点一滴中，在举手投足间，对子女进行文明礼仪教育。