

# 2023年学生工作报告书内容 暑期社会实践学生工作报告(优秀5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 学生工作报告书内容 暑期社会实践学生工作报告篇一

佳家玛超市

今年暑假，我选择用打工的方式充实自己的假期生活，所以，从20xx年07月15日至20xx年08月15日，我在佳家玛超市担任售货员。

刚开始的时候，我觉得这份工作应该是很轻松的，就只是卖东西而已。但是上班后我才发现，其实这分看似简单的工作原比想象中来的辛苦。

首先，必须要做到的就是遵守超市的上班时间。既然是在社会上，那最基本的一点就是遵守它该有的制度，这是原则。而我的工作时间基本上是从早上八点至下午五点。其实，工作时间的安排倒是可以接受的，只是工作的时候需要长时间的站立，所以刚开始的时候很不习惯，而且也有点吃不消，但是，在一段时间习惯之后，还是可以克服的。

其次，通过亲身经历我了解到，当售货员不是说只要站在超市里就可以了的，要做的事情其实有很多，比如给商品打标签，还有定时查价，看是否有涨价或者降价的商品，如果有新的商品，就需要帮忙上货，有时还要负责将一些零散的货物分类摆放。其实，一开始的时候，我觉得，自己只是售货

员，那些例如上货之类的事情不应该有我负责，而应该有专门负责上货的人员。但是，后来我发现，其实大家都是这样。而且，我后来思考了一下，倘若每个人都只“各司其职”，“不在其位，不谋其政”的话，那样超市就必须每一项工作就请一些专门负责的工作人员，这样既不利于超市的营运，也是对人力资源极大的浪费。而且，就像社会这个大舞台一样，每个人都只是只顾自己的表演。一个人不可能永远只站在自己的位置上，人具有社会性，是社会的产物，而且，社会是一个大家庭，很多事情是要靠大家协作才能完成的。我们所要做的，是在自己的位置上完成好自己的工作后，与他人合作，完成社会的工作。

虽然只是在超市工作，但是我觉得还有很多收获的。最主要的就是，每天都会碰到很多很多的人，这就要求自己与形形色色的人沟通。其实，平时的自己不大善于与他人沟通，但是我也知道，将来要作为一名老师，就必须学会与人沟通，不管是学生，还是学生家长。所以，我把这次经历当作是对自己的历练，不断的克服自己，磨练自己，因为在学校里，能这样与人沟通的机会并不多，所以需要靠自己在社会上不断积累。像现在这样暑期实践的机会，我并不会把它当作是赚钱的机会，而是在累积自己的社会经验。我相信，不管是怎样的工作，只要它融入到生活中了，就能从中学到东西，因为这是从生活中学来的。

在超市工作了一个月，我还是发现了一些问题，比如有些工作人员的态度，对顾客不甚热情，有的甚至是爱理不理的。我想，顾客都不愿碰到这样的人。我想，作为超市，可以实施一些奖惩制度，例如让顾客对工作人员的工作态度进行评估，得到好评的工作人员可以得到奖励，如果是特别差的也该给予一定的惩罚。而顾客方面，可以在其参与一定的次数后给予一些优惠。这样，我觉得不仅顾客觉得有实惠，而且也有利于提高员工的积极性。

另外，还有一个现象让我觉得有些说不过去。但这并不全是

超市的责任，主要是顾客方面。有很多人先拿了一些东西，但是后来却又不想买了，于是也不管走到哪里，就把原来拿的东西丢下，导致一些商品不在它们原来的位置。说实话，这样给超市的工作人员带来了许多不必要的负担。但面对这样的情况，没有采取任何解决策略的超市也是不可取的。其实，超市可以设置一些专门放置这些顾客拿了却不想买的商品的地方，这样，整理起来也会方便一些。

为期一个月的社会实践看起来有些漫长，但是真的当自己身临其境的时候，又会觉得很短暂。在实践结束后，我也想了很多。首先，社会实践让将要离开校园踏上社会的我们更加真实的体验社会生活，接触社会，了解社会生活，以帮助我们今后能够更快、更好的融入社会。再者，社会实践也大大锻炼了我们的沟通与表达的能力。还使我们加深了对社会的理解，也开拓了视野。所以，我想，只要还有机会，我一定会多参加社会实践活动。

## 学生工作报告书内容 暑期社会实践学生工作报告篇二

20\_\_年，在\_\_\_\_省民政厅的直接领导和社会各界的关心支持下，始终坚持“以人为本、发展公益、关注民生、服务社会”的宗旨，全面总结协会20\_\_年的成绩和经验，积极创新思路、拓展服务领域，在党的建设、组织机构发展方面有了新的转变，在民生服务及专业社会工作的推动方面也取得了新突破、新成就。

### (一)抓党建引领，夯实协会党建工作全面深化。

积极开展党员学习活动，进一步解放思想，实事求是，与时俱进，开拓进取，努力提高协会党建工作水平，以党建引领协会政治方向，有效提升了协会的服务能力。

### (二)严法律落实，确保协会健康有序发展。

20\_\_年，严格执行《中共中央办公厅、国务院办公厅关于党政机关领导干部不兼任社会团体领导职务的通知》《中共中央组织部关于规范退(离)休领导干部在社会团体兼职问题的通知》，经报请省民政厅审批，并广泛征求协会第二届理事会理事意见后，在20\_\_年12月22日“\_\_\_\_省社会工作协会第二届理事会四次常务理事会议”上顺利完成了协会会长、秘书长的变更事宜。表决同意了克保同志因年龄和身体原因辞去会长职务的请求，选举协会第二届协会常务副会长王作全同志接任了协会会长、法定代表人；表决同意了协会第二届理事会副会长兼秘书长苏卫宏同志辞呈，选举副秘书长色仁尼玛同志担任了协会第二届理事会秘书长。

根据民政部“关于在社会组织章程中增加党的建设和社会主义核心价值观有关内容的通知”要求，协会在第二届理事会二次理事会议征求了协会理事的意见，并在《协会章程》中增加了党的建设和社会主义核心价值观有关内容。

还严格按照《境外非政府组织境内活动管理法》的有关规定和要求，对协会与德国米苏尔基金、港澳救世军合作开展的涉外项目进行备案登记，并及时向业务主管单位和省公安厅境外非政府组织管理办公室汇报了项目进度及成效，切实保障了每一个涉外项目活动的正规合法性和实施进度。

20\_\_年底，根据省民政厅社会组织管理局安排部署，协会还参加了社会组织等级评估。严格按照《社会组织评估管理办法》的要求接受了\_\_\_\_省信用调查评估中心的考核评估，并获得了3a等级。

### (三) 强化交流合作，发挥区域引领枢纽作用。

20\_\_年，协会继续深化与中国社会工作联合会及北京、上海、广东、山东、安徽、内蒙古等兄弟省区社工协会的交流合作，先后到北京、呼和浩特、南宁进行了参访学习。今年4月，由协会会长克保领队，组织海东市社工协会、黄南州社工协会

等基层社会工作协会负责人赴北京考察学习，让大家开阔了眼界，增长了见识。

9月，协会还与北京社会工作者协会、广东省社会工作者联合会、上海市社会工作协会、内蒙古自治区社会工作协会、香港社会工作协会和内蒙古鄂尔多斯市社会工作者联合会携手举办了“鄂尔多斯社会工作发展论坛”。

#### (四)担行业使命，全面推动专业发展。

20\_\_年，协会全面落实中央对社会工作的决策部署，把专业社会工作的推进作为首要任务来落实，且取得了显著成效。与海东市民政局、海东市社会工作协会联合举办了“\_\_\_\_农村牧区社会工作人才队伍巩固提高培训班”，邀请省外知名专家教授、资深社工来授课指导、分享经验。使来自海东市六县区的300余名社区、村委会干部学习掌握了更多社会工作理论知识和实务技巧。

还以参加培训学员为核心，挂牌建立了30个社区社会工作服务站，为引导和推动社区社会工作的探索实践搭建了平台，奠定了人才基础。

#### (五)拓项目渠道，积极履行社会责任。

20\_\_年，协会紧紧围绕党和政府“脱贫攻坚”战略部署，积极履行社会责任、公益使命，争取各类善款700多万元，成功开展了多项惠民利民的公益项目，使数千名困难群众直接受益。

一是承接实施了20\_\_年中央财政支持“\_\_\_\_省社会组织人员培训示范项目”，与省民政厅社会组织管理局、省民间组织服务中心联合举办了“全省社会组织能力建设培训班”、“全省社会组织财务管理人员培训班”及“全省社会组织秘书长能力建设培训班”各一期，为437名社会组织负责

人提供了学习提高的机会。

二是医疗救助项目有了新成绩。在省民政厅及中社社会工作发展基金会支持下，继续开展“\_\_\_\_省贫困家庭疝气患儿手术康复项目”，又手术治愈了289名疝气患儿；与香港房角石协会和省福利慈善医院合作开展了2次救助活动，共手术治愈了57余名唇腭裂患儿和6名关节畸形患儿。

三是汇聚慈善，支持教育。协会继续与北京威德国际教育集团合作，争取资金50万元开展了“化隆县雄先乡希望学校资助项目”，解决了希望学校近百名师生的伙食问题。今年，还重启了与港澳救世军合作交流，联合开展了“黄南州儿童福利院温棚修缮项目”。

## 学生工作报告书内容 暑期社会实践学生工作报告篇三

### （一）政治思想工作。

一年来，本人在政治思想方面坚定理想信念，倡导正气，严以律己，维护大局；在党的理论学习方面主要是加强了对科学发展观的学习和实践，不断提高了自身政治理论素质和实践能力，促进了工作能力和水平的提高。

### （二）廉政廉医工作。

一年来，本人在工作生活中严格要求自己，认真学习和贯彻执行上级关于廉政廉医有关规定，时刻敲响反腐倡廉的警钟，时时处处用廉政廉医标准要求自己。

通过自查反思，本人无任何违反廉政廉医规定的行为发生。

（一）、组织完成了包括3494名郑州铁路局在职职工在内的全年体检工作任务。

经过精心组织，5月25日铁路职工体检开始，到8月底结束，共完成铁路职工体检3494人；另组织完成了1100名离退休铁路职工免费健康体检的任务；完成铁路其他单位职工、社会群众日常体检工作。总计体检人数约6800人。总计完成体检收入110万元。

（二）、组织开展社区卫生服务中心规范化建设工作，在历次检查中获得上级肯定。

1、健康档案：截止目前，已建立辖区居民健康档案7800份。

2、预防接种服务：共服务0~6岁儿童1924人，全年新办接种证238人，免疫规划接种9326人次；同时组织完成了辖区1227名0-4岁儿童每人2次的脊髓灰质炎疫苗强化免疫任务；9月11-20日，组织完成了约1100名8个月-15周岁儿童麻疹疫苗强化注射工作。

3、慢性病管理：开展高血压病人管理1300人；开展糖尿病患者管理300人；开展精神病患者管理9名。

6、传染病管理：截止目前，我院确诊甲、乙类传染病病例并网络直报的109例，无错报、漏报、迟报等现象，在历次上级传染病管理检查中均获得好评。

7、健康教育：社区中心设有慢性病、传染病等健康教育宣传版面20多块；今年印制健康教育处方15种12000余份；根据上级和医院要求，经常参加社区居民健康咨询、义诊和讲座等活动，全年受益人数达到4000多人次。

8、老年保健：我们为65岁以上老年人免费进行全面健康体检人，建立健康档案445人。

（三）、医院感染管理工作水平不断提高。在院医院感染管理委员会的领导下，本人带领和指导院感办的同志每月对全

院各科室医院感染控制工作组织检查考核；对各科室医院感染管理小组进行了专门培训；按期开展了各种消毒效果监测；更加规范地开展了耐药菌的监测；每季度定期召开了院医院感染管理委员会工作会议；组织开展了手术室和妇产科职业暴露防范讨论；迎接了卧龙区卫生局助产机构院感工作检查；在市卫生局组织开展的历次检查活动中均获得较好评价。

（四）、环境卫生管理水平进一步提高。每月组织对全院环境卫生工作情况进行检查；每逢重大节日组织全院环境卫生突击活动；各科室每月至少对门窗玻璃进行一次彻底清洁工作；专门组织了全院地面口香糖斑清除活动；目前，院内环境卫生整洁，医疗工作场所窗明几净，患者感觉舒适，交口称赞。

（五）、“降消项目”及妇儿工作得到有效落实。按照上级要求，为了做好“降低孕产妇死亡率、消灭新生儿破伤风发生率”工作，在院长领导下，组织成立了医院“降消项目”领导小组和办公室、医院孕产妇急救工作专家组，为搞好此项工作奠定了组织基础。20xx年共为286位卧龙区农村产妇办理了每人300元补助手续。

今年，本人认真组织了年初的医院迎春团拜演出活动，组织节目、创作主持词，并和刘某一起担任主持工作，演出活动得到了到场的市卫生局领导和医院干部职工的肯定。

从第三季度起，本人开始负责《院报》的编辑印刷工作，其中不少稿件是本人亲自采访撰稿的。

本年度，本人还有不少工作仍有差距，一定会在新的一年里继续努力，不断取得新的进步。

不当之处，请领导批评指正。



## 学生工作报告书内容 暑期社会实践学生工作报告篇四

大一就这样在不知不觉中走过了，这一年中我经历了许多的新鲜事，可是，还是像以前一样在学校中坐在教室里很少有接触社会的机会。在学习理论知识的时候不能忘了社会实践，这样才能在以后真真踏入社会的时候适应社会。于是在这个暑假里选择打工，接触社会进入社会。以前的暑假都是在电视剧的陪同下过完的，烈日炎炎的夏季，在家中抱着零食看着电视不冷不热不渴不饿，确实是一种很好的享受。

以前的悠闲，总要有结束的时候，渐渐的感觉到自己已经不是一个小孩子了，于是这个假期终于终于下定决心要做一件事~~打工挣钱！初始的想法除了想挣一些零花钱自己支配还想向爸妈证明一下我已不是什么都不懂什么都不会做的孩子了！

从小就是一个留守子女，每一个假期都会去上海跟着爸妈过完假期，家中亲戚中那些表弟表妹们都早早的辍学打工，基本上都是初中没上完，甚至是仅仅小学毕业，说起来我还是幸运的，高考的失败父母还是让自己继续读下去，越来越明白了父母的不容易！

在表弟的介绍下我来到上海避风塘打工，表弟说出去买奶茶太累了就让我在店里做服务员，面试因为是表弟带去的所以并没有什么悬念可言，虽说这个部正式的面视之前我还是有一些紧张，可是表弟帮我说了好多话，再加上经理还算和蔼让我放松了紧绷的心！开始很敬佩表弟，表弟虽然比我小一岁但是在外打拼多年外表和心智都显得很成熟。就这样我开始了打工生涯！

本来店里是包吃包住的可是我所工作的时间是从中午十二点到下午六点不在那吃住，属于打零工一类！第一天，跟着比自己还小的师傅干~也是一个初中没上完就出来打工的女孩，

有时跟店里的那些男孩女孩们一起聊天感觉自己真的好幸运，他们知道自己是大学生暑假打工往往带着羡慕的眼光盯着你。这个店并不像一般的店面那样简单的经营吃的或者喝的或者是快餐店那样！它所包括的种类很多，首先它是一家二十四小时营业的餐饮店，有一项很主要的副业收入~外卖奶茶，店里好多员工都做这个，外卖杯装的奶茶在店里拿了挎着篮子出去卖，那个篮子少说也有二三十斤，有在店里长期做的拿一千块钱底薪卖一杯奶茶提成两毛七，而短工则不要底薪卖一杯奶茶直接提成一块钱，具体选哪种还要看自己卖奶茶的多少再定自己到底选哪种卖法！想想大热天挎着那么重的篮子在外面叫卖真是不容易！

可是，在店里做服务员也不是一件容易的事，第一天站在那六个小时脚跟就疼得不行，还不能随便的变换姿势站立，真是煎熬，隔一小会就要看表几点了，怎么还不到下班时间啊！店里要记得东西有很多~有两个菜单，一个是十八元畅饮的菜单，毛峰、乌龙、枸杞菊花茶、龙井、红茶、奶咖、冰拿铁、卡布奇诺、清咖、各种各样的奶茶、各种各样的奶昔、各种各样的沙冰、刨冰、冰激凌、布丁、巧克力、绿豆沙、红豆沙、雪乳……好多好多东西应有尽有。也让我大开眼见！另一个菜单上则是食物，在店里待一天总不能不吃东西吧，菜单上一般都是些商务套餐，还有一些汤，油炸食品等！我曾认为这些东西一般都是客人自己点就没大记上面的价格，然而，一天经理从我身旁经过突然问我黑椒牛柳套餐多少钱我一下子愣在那里，才开始好好的记那些套餐的价钱。对于那些十八元畅饮之内的东西却要耳熟能详，因为客人一般嫌费事不翻阅菜单直接问你有些什么于是就需要你好好的记住那些，才能给他们说得明白！有时，店里好多东西会没有，而客人点的正好又是那个，你总不能一次次的去吧台吧，所以还要记住那些今天没有的东西！十八元畅饮还包括四种小吃，青豆、锅巴、瓜子、花生！每一个畅饮的总要上这四样小吃。刚去的时候老是忘记，时间长了也习以为常首先就会给他们首先上小吃！

最最难伺候的也莫过于那一帮初中的小孩子了！他们拿着作业在那拼好几个桌子，看似做作业的实际在不停的聊天，好几个小时过去了，桌子上一大堆吃的可是作业还没开头。这倒与自己无关，只是，他们不停的要东西，把畅饮里面的东西都要了个遍，好多根本不吃都浪费了！于是吧台的人就限制我们~看他们吃不完东西不许给他们上，跟他们说店里的规定一次只许上一样东西。还有几个孩子在店里打牌，谁输了要喝特制的饮料~清咖加盐加醋加冰……我看着都很无奈！不过，他们总是很友好的叫自己姐姐，感觉挺好的，看着他们天真无邪的样子，自己也没有什么好抱怨的了，就当是陪着他们玩吧！

为大家是上下班交接的时候，有一个包间没有收押金也就是让他们白搓了一晚上，第二天经理就要找责任了，结果领班承担了责任！

还有一件很愁人的事~印优惠券~去外面商场马路上给行人发传单！很多人对你的传单都是不屑一顾的！转手扔到垃圾桶里。每当看到这样的人，心里总是有一种委屈的感觉！毕竟自己站在太阳下发传单也不是一件容易的事，你怎么也走到一个我们看不到的地方去仍啊！有好多的人询问我们那些优惠券的用法，我们要耐心的给他们一遍遍的解释。一般情况下我们分工合作也能很快的把那些东西搞定！因为经理怕我们偷懒给我们给定时间回去，规定我们一个人记录在什么地方发了多少传单最后加起来的总数是不是给你的总和！还有经理通过这些记录自己发现在什么地方奶茶好卖~发现更多是市场信息！

有一次，一个妈妈带着自己的孩子去就餐，问我是不是暑假打工，然后就以我为榜样教育自己的孩子，那时候自己感觉那样的自豪！

短暂的暑假打工经历，让我学到了好多，也让我明白了好多，做每一件事都是不容易的！要好好的认真对待每一件事！更

加明白了爸妈挣钱的不易！在那期间我还失手打碎了一个茶壶，赔了二十元，幸亏没有烫伤人，这让我以后端茶送水更加小心！打工还让我学会了更好的与人交流，和那些没上完初中就出来打工的孩子一样有共同语言。他们好多地方都是我的老师，他们好多地方都值得我去学习。

很是庆幸我有这样一个机会在假期中进行实践活动，让我有机会了解社会接触社会在社会中检验自己1. 在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。这样你才能进步，成长。

3. 不管做什么工作，责任心是十分重要的。只有你抱着很强的责任感，才能把你的任务完成。没有责任心的人无论在哪儿都不会做出好成绩。

4. 在工作中，合作意识与竞争意识是不可少的。首先你要学会与别人合作，提高你自己本身的效率，真诚与人交流，共同进步，获得双赢。另外竞争意识也必需要有，它不仅可以在激发你的潜能，促使你不断进步；同时我们也要不断吸收别惹不得长处，从别人的失误中吸取教训。这样，你就离成功又近了一步！

此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但绝对不能没有社会交际的经验和能力，这也是我此次实践体会最深的一份心得。

在实践中，我也发现了自身存在的一些问题：

1. 本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

2. 缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。本人参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚，有责任心。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然只是短短的二十几天，但我觉得挺充实的，至少让我的暑假过得有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。

我的暑假实践圆满结束，在这个暑假我体会了朋友之间的真诚帮助与合作，父母劳作赚钱的不易以及自己努力获取劳动成果的喜悦；当然也亲身感受了劳累的感觉，体会了校园是多么美好的地方；也让我下定决心，努力学习，更加珍惜学习的机会。

## 学生工作报告书内容 暑期社会实践学生工作报告篇五

专业：汉语言文学

班级：\*\*

姓名：本人

实践单位[xx(香港)健身管理有限公司 xx健身会所

暂时的走出校园，走上社会，迎来第一次社会实践活动。

在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的优秀人才的重要途径。暑期社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会。同时，实践也是大学生学习知识、锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社会、回报社会的一种良好形式。

大学是一个小社会，通过社会实践的磨练，我们深深地认识到社会实践是一笔财富。在实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野、了解社会、深入生活、回味无穷。

社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力。坚持社会实践与专业特点相结合，为地方经济的发展贡献力量为社会创造了新的财富。

在xx健身会所做健身顾问，从学校到社会，这个对我来说全新的领域里，我感到自己在这方面的欠缺和对这个行业的规则的陌生。不过，这短短的二十几天确实让我收获不少。

在xx招聘处填写资料时，招聘人员说等第二天的通知来面试。我一惊，居然还要面试，我曾一度的认为暑期打工嘛，就是直接去做事，哪要那么复杂，还有面试。我一直有点小紧张的等待第二天的面试，没想到面试只是问了一些简单的问题，如能不能吃苦、学的什么专业、有什么特长等等，于是被录取了。不过xx更让我吃惊的是，先要进行7天理论培训，然后3天试用期，最后再是15天的工作；我从来都不知道暑期打

工有这么正式。

所谓xx的健身顾问，包含了前期是推销、销售，后期是顾问两部分。通俗一点，我们的主要任务是说服客人来办会员卡以及会员卡的升级。不管是前期还是后期都要与顾客进行沟通，需要注意几点：讲话时尽量慢一点；介绍时要配合手势，但动作不要太大，否则对方会反感；要学会在适当的时候停顿；专业和态度都很重要。沟通时，我们可能会与顾客出现异议，此时要留面子给对方；不与对方辩理；听取对方不同意见；倘若对方反对意见太多，那就可能是不喜欢我这个顾问，可以换别的顾问来。对顾客进行引导时，要站在顾客的左侧前方，因为通常眼睛往右看是不信任的信号。

1. 客人永远是对的。
2. 多听少讲（言多必失），多问少说（了解需求），要有针对性。
3. 要整理客户资料；进行总结和自我检讨，设定第二天的工作目标。
4. 和客户联系要守时。
5. 牢记客户姓名，赚钱是靠人缘的。
6. 用自己的热情去打动别人，真诚是最大的武器。（可达到转介绍的效果）
7. 要多学东西。
8. 养成良好的语言习惯，注意轻重缓急。

与顾客洽谈时，主要说明运动健身的好处，以及当前形成的一种健身文化。说服顾客是一种信心的转移，情绪的传递。

期间，我们要领悟顾客购买的信号，如面部（注意力集中，不时点头微笑）；语言信号（放大需求点，达到必须要买）；行为信号（客人看健身课表，试器材，看健身运动房间）。

会员卡的推销有以下几个核心：

2. 站在对方的角度来推销
3. 真诚是最大的技巧
4. 发挥个人优势【把简单的招式用到极致就是绝招】