

控申科工作情况汇报 年终工作总结(通用9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

控申科工作情况汇报 年终工作总结篇一

今年3月我来到这个温暖的大家庭，总觉得还没来得及细细揣摩自己在这一年中所获得的千般感受。20xx年已经进入尾声了，当我细细回顾年回首这近一年走过的路，总能让自己陷于诸多的感激与感叹中。20xx年是我人生旅程中转折的一年，在这一年中我在新岗位上迎来了更多的挑战和思考。

回顾以往走过的学习，工作，生活历程，都已经成为过去，新的岗位对我的人生来说亦是一次全新的开始，空闲之余我常常在思考着要以何种心情来诠释刚刚过去一年。回想起一年以前刚进民生，我很感谢领导的信任让我面对充满挑战的服务岗位，一年来。我在各位领导的关怀和批评指导下。爱岗守业，配合各项工作，在自己的岗位忠实的履行了自己的职责。辛劳和汗水并存，也是我看到了自己的不足。同时也是我转变了很多，思考的更多。这些转变都是不知不觉中积累出的。过去的那些工作的日子里，充满了激情，也饱含挫折，甚至也有过挣扎，在一次次推动自己前进的路上，我面对着从来没有面临过的境遇，在领导的指引下和同事的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作，懂得了应该品味的人生滋味。

这近一年来，我分别在等楼层工作学习过，在任职前台客服

的时候，发现大部分行员都有难去茶垢的问题，于是我向上级领导提出建议，并很快被采纳，现各楼层都配有去污粉，方便行员能及时处理茶垢，因为此事，也得到工会马总的大度表扬，在任职前台客服的时候，通过自己的勤奋刻苦，任劳任怨的工作态度，也得到行长们的认可和肯定，现任职前台客服，由于一直秉承自己原有的工作态度，也很快得到大部分行员的认同，同时也得到各部门老总的信任。

另外通过自己参与的各项工作情况，我认识自我的不足。我一直都在对自己进行反思，希望可以实现对自己的一些突破。我想要改变自己身上一些局限和我自己展现的因素，改变原有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己，对自己的一言一行又像一个旁观者在监督着自己，在未来的工作中我还面临很多自我的突破。

在处理和发现问题的过程中，与上级领导沟通不够全面，致使解决问题不够及时，存在某些滞泄问题。

在工作上满足正常化，缺乏开拓和主动精神，有时心浮气躁，急于求成，平稳有余，但创新不足，处理问题有时考虑得还不够周到，心中想得太多，行动中实践得少，工作中习惯从坏处着想，缺乏敢于打破常规，风风火火，大胆开拓的勇气和平魄力。

以上列举的不足之处，是我自我反思后认为自身在工作中存在的问题和需要改进之处，在日后的工作中，也希望各级领导和所有同事能够帮助我一同发现问题、解决问题。

一、蜕变

任何改变对于一个人都是艰难的。我也试图按照新的工作路径去改变一些态度、方式或思路。在这方面，我认为自己已经在慢慢尝试和接受新的转变，例如与各个部门、同事间的

的工作配合，工作流程、方法的采纳等，但是仍然存在不足的地方。我的成长、工作和生活经历让我习惯性的去一个人完成某项事件或任务，这样的结果会有两种：要么顺利完结，要么被遇到的困难打到。因为一个人的能力、精力毕竟是有限的，而对自己尚在不具备成熟处理问题的条件下，个人的力量就更显单薄了。

20xx年对我来说，正确的蜕变很重要。要改变的问题很多，首先就是意识，意识转变能反映自己的行为。写出来分析是对自己的警示，提醒自己需要树立深刻的危机意识，认识到问题是蜕变的第一步。其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎么样才能做得更好。

二、提高

三、发扬

继续发扬勤奋刻苦，任劳任怨的工作精神，把工作当作是一种乐趣的心态发扬下去。

最后我要感谢各位领导给我这个机会，同时给予我的工作肯定，让我在20xx年经历了更多，我也不可能完美的总结过去的一年；我们没有回到过去的能力，但我们却有改变未来的能力！其次要感谢所有帮助支持我的每一位同事，是他们身体力行的帮助和一如既往的支持，让我一步一步的走到了今天。让我体会最深的是，真诚的对待自己的工作和周围的每一个人，以友善之心面对自己从事的每一件小事，对待每一个同事，要以力求精致的态度为自己的目标，尽自己最大努力，去力求向完美的结果靠近。我想这些对我来说，都是一种激励和鞭策，走在这条道路上的所有人都会找到人生价值的所在。在此提前祝大家新的一年工作顺利，生活幸福，相信我们的明天会更加美好！

控申科工作情况汇报 年终工作总结篇二

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感，遵守劳动纪律，有效利用工作时间，保证工作能按时完成。

多干多学：我初来公司工作，这个工作对于我来说是个新的挑战，但为了尽快上手，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了所做的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。经常同其他业务员沟通、交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

预定人员在讲话和接电话时应客气、礼貌、谦虚、简洁、利索、大方、善解人意、体贴对方，养成使用“您好”、“请稍候”、“请放心”、“祝旅途愉快”等“谦词”的习惯，给人亲密无间，春风拂面之感。每个电话，每个确认，每个报价，每个说明都要充满真诚和热情，以体现我们服务的态度，表达我们的信心，显示我们的实力。回复邮件、回传传真，字面要干净利落、清楚漂亮，简明扼要、准确鲜明，规范格式。以赢得对方的好感，以换取对方的信任与合作。

我们知道，公司的利益高于一切，增强员工的主人翁责任感，人人为增收节支，开源节流做贡献。明白一个简单的道理，公司与员工是同呼吸共命运的，公司的发展离不开大家的支持，大家的利益是通过公司的成长来体现的。在旅游旺季，大家的努力也得到了回报，也坚定了我们更加努力工作，取得更好成绩的决心。

回顾这这一一年来的工作，我非常圆满地完成了本职工作，这是公司的培养，领导的关心、教育，同事的支持与帮助，包容了我的缺点和错误，教会了我做人做事，才有了自己的今天。今后，我将倍加珍惜，努力学习，勤奋工作，忠实履行好老

老老实实做人，实实在在做事的宗旨，在领导和同事们给予的舞台上，为公司的发展尽一份责任。在以后的工作中，我将更加努力地工作，“百尺竿头更进一步”。

控申科工作情况汇报 年终工作总结篇三

2、配合职能部门开展好过程式控制和其他有关品质活动；

有许许多多需要我们思考的问题，如何有效规范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为符合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们几个班长经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

首先要让员工有一个“省”的观念。建议推行八大浪费：

- 1、不良、修理的浪费；
- 2、加工的浪费；
- 3、动作的浪费；
- 4、搬运的浪费；
- 5、库存的浪费；
- 6、制造过多，过早的浪费；
- 7、等待的浪费；

8、管理的浪费。

其次“产品品质的体现在现场”，我们车间一向注重车间形象，现在我们车间设备在明年又有增加，搞好现场管理和设备保养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品品质得以保证的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是新的一年工作的重点。班组根据实际情况制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理，设备的保养细化到个人。

严格执行生产调度指令，认真组织生产，一个企业的生产是否能够正常进行，取决于生产调度的合理调度，我们生产班坚决服从生产调度指令，为全面完成全年的生产任务打下基础。

其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

强化班组管理，搞好班组和谐建设，提升班组凝聚力。今年因为各项还需努力规范，加上“订单和人员”因素的影响，没有过多的时间来搞班组的凝聚力活动，但我们知道班组凝聚力是一个团体能否发挥好整体作战能力的关键，同时作为班长也会主动去问员工挤压的相关知识了解了多少，这样是使大家感觉到一种自重感，和成就感，对以后的工作有很大帮助。其次，班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班员来完成，让班员们既感到压力又感到他们对于班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。通过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处于这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

总之，这一年通过全班员工的共同努力，在车间领导的正确

领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和车间的要求还很远，我们一定与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下□xxx的明天会更加美好。

控申科工作情况汇报 年终工作总结篇四

一：加强管理，严明纪律，安全生产。

“安全为天”、“安全大于一切”、“安全是职工最好的福利”等，公司安全理念在我们班组职工心中时常在回响。在日常工作中，我时刻牢牢绷紧安全这根弦，在班前会上讲安全，班中查安全，班后总结安全。带领大家严格遵守岗位安全操作规程，严格遵守停岗位制度；配合发车间作好危险品的安全生产工作；加强设备巡视，把事故消灭于萌芽状态；认真执行交接班程序，手交手，口，双人交接后签字才能离开。

二、加强学习，认清形势，适应节能减排工作新要求。

在日常工作中，我们十分注意职工的节能减排思想意识的教育工作。利用班前后会、周二周五学习会等，挤出时间，学习公司会议、车间文件精神，学习理论知识，学习岗位操作技能，努力提高大家节能减排觉悟，理论文化水平，及业务操作技能。及时组织职工学习，准确熟练地掌握操作流程，较好的完成了生产任务。

三、搞好班组民主管理和队伍建设。

在我们班组，民主管理是一直以来养成的好习惯。无论是工资奖金分配、工休假的安排，还是先进职工的评选，我们全部按照公司、车间的要求，做到公平、公正、公开。还在班组成员中广泛开展提合理化建议、开展创先争优、讲评互评等活动，极大地提高了职工的工作积极性、主观能动性，在

我们班组形成了一股党员干部带头，人人争先进，个个当模范，一心为工作的良好氛围。

四、认真总结不足，提高工作责任心。

加强自我修炼，提高自身素质，努力打造一支高效精干的班组队伍，是我一贯坚持的工作方法。然而，由于我们的生产人工操作的环节较多，在具体的操作中，存在着一些不确定的威胁因素。

上半年，我们班组出现了一起质量事故和安全责任事故。而在安全责任事故中，作为带班长的我确是此次事故的直接操作者。在具体的工作中，事故让我警醒，并让我再次深刻的体会到，在安全操作中，不仅要时刻在思想上绷紧安全弦，更要时时刻刻的落实到每一步的操作中去的安全生产真理。

在今后的工作中，我一定积极参加安全学习，努力提高自身素质，高标准，严要求，提高自己的安全意识，为班组成员树立一个安全的工作形象。这样才能带领大家精心打造一支高效精干、纪律严明、作风过硬的班组队伍。把安全理念渗透到职工的日常工作中，以安全文化引导职工思想，规范职工行为。

下半年，我将带领全体成员，克服以往工作的不足，更加努力地工作，确保安全生产，为公司整体工作做出自己应有的贡献。

控申科工作情况汇报 年终工作总结篇五

各位领导、同事们，大家好！

首先自己能从产品知识入手，在了解产品知识的同时，认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其次自己经常同其他业务员勤沟通、勤交

流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。要经常开发新客户同时要不断的对手中的客户进行归类，把最有可能用到我们产品的客户作为重要的客户，把近期有项目的客户作为重点跟进客户，并根据他们的需求量来分配拜访次数。力求把单子促成，从而达到销售的目的。

根据我们产品的特点来找对客户群体是成功的关键。在这半年来我手中所成交的客户里面，有好几个都是对该行业不是很了解，也就是在这个行业上刚刚起步，技术比较薄弱，单子也比较小，但是成功率比较高，价格也可以做得高些。像这样的客户就可以列入主要客户群体里。他们一般都是从别的相关行业转行的或者是新成立接监控项目的部门的，因为他们有这方面的客户资源，有发展的前景，所以如果能维护好这部分客户，往后他们走的量也是比较可观的。每天主动积极的拜访客户，并确保拜访质量，回来后要认真分析信息和总结工作情况，并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础，没有拜访就没有销售，而且因为人与人都是有感情的，只有跟客户之间建立了感情基础，提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。主动协助客户做工作，比如帮忙查找资料，帮忙做方案，做预算，这都是让客户对我们增加信任度的方式之一，也是推我们产品给他们的最好机会。即使当时没有能立刻成交，但是他们会一直记得你的功劳的，往后有用到的都会主动找到我们的。

不管是多好的产品都会有次品，都会有各种各样的问题出现，如此售后就显得尤其重要，做好售后是维护客情的重要手段，是形成再次销售的关键。当客户反应一个问题到我们这里来的时候，我们要第一时间向客户详细了解情况，并尽量找出问题的所在，如果找不出原因的，也不要着急，先稳定客户的情绪，安慰客户，然后再承诺一定能帮他解决问题，让他放心，再把问题跟公司的技术人员反应，然后再找出解决方案。在我成交的客户里，有反应出现问题的也不少，但是经过协调和帮忙解决以后，大多客户都对我们的服务感到很满意。很多都立刻表示要继续合作，有项目有需要采购的都

立刻跟我们联系。

首先要学习我们的新产品，我们的产品知识要过关；其次是学习沟通技巧来提高自身的业务能力；再有时间还可以学习一些同行的产品特点，并跟我们的作个比较，从而能了解到我们产品的优势，从而做到在客户面前扬长避短。

了解我们的竞争对手我们的同行，了解现在市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。只有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的判断，遇到问题才能随机应变。

在***销售总结会议上，我的销售跟同部门的同事xx的数据有一定的差距，她半年的销售额是15万多，回款是8万多，而我只有两万多的销售额，远远的落后了，所以我要在20xx年迎头赶上。虽然她比我早一段时间进公司，但是大家面对的一个市场，手中也是同样多的客户，这之间的差距只有人与人之间的差距，往后我要多向她和其他同事学习销售技巧，要努力提高自己的销售量，争取赶上他们。我要给自己定一个明确的目标，在后半年里争取做到15万，即每个月要做3万左右。同时要制定一个销售计划，并把目标任务细分到手中的客户里面，大方向从医院分，小到每一个科室。这样才能每天都明确的知道自己的任务，才能明确自己拜访客户的目的，提高拜访的质量。由于我上半年工作计划做得不详细，拜访客户比较盲目，对产品也不是特别熟悉，以至销量比较少，所有在后半年要改变办法，要努力提高销量，要努力完成拟定的目标任务。

最后我要感谢我们的领导和我们同事在上半年对我工作的支持和帮助，希望往后通过大家一起努力，让我们能够在下半年再创佳绩。为公司创造更多的财富。

祝所有销售人员身体健康、共同进步！祝愿公司在新的一年里

中，生意兴隆、财源广进！

控申科工作情况汇报 年终工作总结篇六

xx年年4月份我受聘于广元市总工会特聘法律顾问、法律援助团律师以来，一直努力的做好自己的工作，现仅就20xx年的工作做一小结。

其中主要工作：免费接待多名广元籍（主要是在京）务工人员咨询；为家庭贫困的家乡人提供个案免费服务。其中包括拖欠民工工资、务工人员工伤、务工人员非因工死亡、交通事故人身损害赔偿等；为一些在京包工头、在京老板提供一些免费法律支持。

就本年度免费办理案例摘要：

一、川籍刘启举到天津某公司上班仅三天，晚上突发疾病，半小时内送到医院，在就医途中死亡；法医鉴定为病理性死亡。我以广元总工会法律援助团律师的名义，按照天津赔偿标准，免费为其拟制非因工死亡赔偿方案，并制作法律意见书，指导谈判技巧。最终其家属从公司获得3万余元赔偿，公司并支付所有家属的交通费，住宿费等；圆满的处理了这件非因工死亡赔偿案。

二、广元苍溪籍在京务工人员李自凯在京发生交通事故，自己受伤，其妻在本次事故中死亡。我以广元总工会法律援助团律师身份，为其提供免费法律帮助，在对方无固定住所，无财产线索的条件下，抓住对方要害，为其拟制了赔偿方案，成功获赔25万元，并一次性付清。

三、免费成功调解一起广元市苍溪籍民工与苍溪籍老板之间劳资纠纷，为同乡人化干戈为玉帛。

四、处理一起苍溪籍李怀诚亲属与苍溪籍老板史某之间因工

伤死亡赔偿案，为死者家属计算出赔偿方案，根据法律依据评判赔偿方案是否合理。经过调解，避免一起没必要的诉讼。

五、5.12地震发生后的第二天，我和其他同仁们组织在京老乡为广元受灾严重的青川等地组织捐款活动，为灾区组织捐款80余万元。

受聘为广元总工会的法律援助团律师，我很骄傲也很有收获；本年度我已晋升为北京市盈科律师事务所合伙人。能为家乡人民做些事情，我也很幸福！马华市长、王振会部长、程朝宝主席对我的勉励，广元总工会同仁们对我支持，激励我明年将干的更好！

控申科工作情况汇报 年终工作总结篇七

自今年xx月份进入本公司以来，在办公室担任文员工作[]xx月份时，因xx没人管理，便调到xx负责仓库管理工作。刚进xx的时候对业务不太熟，在此期间，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务。

我是初次接触xx管理工作和对账工作，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，在领导和同事的帮助指导下，我逐渐摸清了工作中的基本情况，把握住了工作重点和难点。经过一段时间的努力，现已基本胜任本职工作。

从xx月份以来，逐步针对各种车型的配件建立起手工保管账册和电子账册。基于这项工作的完成，在冲压车间和采购部同事的协助下，基本上杜绝了断货与积压货品的现象。同时由于xx的账目日益完善清晰，更好的支持财务部门的工作。

认真细致的做好各种车型配件的入库出库工作，根据各种车型进行归类摆放，消除了仓库凌乱不堪的状况。在改善仓库

环境的同时也为后续库存统计工作奠定了基础。保持干净整齐的库容库貌成为仓库管理的一个长期基础工作。

经过xx个月的接触，对这项工作的流程已经较为熟悉，能够严格按照公司的制度规定完成每月的对账工作，保证各项数据准确无误，与财务部门做好对接手续。

1、由于刚接手工作不到xx年，很多地方了解不够深入细致，需要继续努力。

2、车型种类繁多，对各种车型宏观上把握比较容易，微观掌握还需下大力气。

3、在进货量和配货量都较大的情况下，仓库容易暂时性出现空间不足、货物比较拥挤现象。

1、继续加强学习，增强对本职工作的了解，创新工作方法，提高工作效益，更好的完成各项工作任务。

2、管好账目，在电子帐的配合下，准确把握库存和进货配货情况。更加全面的了解商品明细。

3、坚持定期整理仓库，及时处理废旧杂物，提高仓库的利用率，避免在进货配货高峰期仓库紧张现象。

4、认真完成领导安排的其他工作。

新的一年，也是一个新的开始，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展作出自己应有的努力。

控申科工作情况汇报 年终工作总结篇八

一、恪尽职守，认真完成本职工作

在工作中，严格遵守班组里的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥一不怕苦、二不怕累、确保成功的战斗精神，任劳任怨，不畏困难。在本职岗位上发挥出应有的作用。

二、努力学习，不断提升业务水平

我深知在社会发展如此之快的今天不断学习提高是多么的重要，只有能认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。为了不断提高自身技能，我从不放过每一个学习的机会，在工作中虚心求教，不断总结完善，创新思路，科学统筹，大大的提高了工作效率。利用业余时间参加高等教育自学考试，并于今年7月份拿下本科毕业证。为自己更好的完成本职工作打下了坚实的基础。

三、树立工作目标，创品牌服务形象

心系客户，想之所想，急之所急，“客户满意、业务发展”始终作为我的工作目标，尽自己所能为客户排忧解难，主动热情，迅速办理，及时回复，用诚心、细心、耐心、精心，为客户提供优质热忱的服务。

在20__年这一年里，经本人在学习、工作、生活等各方面的努力，得到了分公司各位领导和班组所有员工、相关班组的一致认可。再次被组员评选为20__年分公司先进生产工作者。本人在近些年来所取的成绩，都离不开分公司领导和同事的热心的帮助。

在新的一年里，我一定要把工作做的更出色些，把每一位用户都当成自己知心的朋友，热心的为用户服务。勇于面对各种困难和挑战，努力铸就生命的辉煌。尽自己最大努力，为我们的企业贡献自己的一份力量，为我们的企业树立新的形象，朝着“更快、更高、更强”方向迈进，突破，没有终点。

控申科工作情况汇报 年终工作总结篇九

水管所的各项工作在县水利局*的正确领导和各用水单位的大力支持下，全所职工牢记水利为农业服务这个宗旨，坚持人民水利人民办，办好水利为人民的指导思想，大力开展防洪抗旱和农业灌溉为主的服务理念，全所职工深入基层，脚踏实地，团结一心，奋发拼搏，克服种种困难给工作带来的不便，用饱满的工作热情和乐观的服务态度，以为农服务全程代办为契机，优化服务质量，端正服务态度，按照局、处规定的职工行为准则，规范操作，树立水利为农服务的新形象。大力开展节水灌溉，指导各用水单位用全新的灌溉技术代替传统的灌溉方式，节本与增效并举，广泛宣传农村集中供水给人民生活带来的方便，唤醒广大群众积极参与共同建设，力争早日实现农村集中供水的安全有序，确保人民生活质量有所提高，在农民用水户协会的带动下，积极发挥群众的力量，实现斗、农渠水利工程主题的转移，从根本上解决了斗、农渠工程主题缺位的问题，实现了民办、民管、民建原则，动员了兰州湾镇社会各界的力量，掀起了一个关心水利爱护水利服务水利的新高潮。通过一年来的努力，全镇全年共引水5403万立方米，其中河水2140万立方米，井水1615万立方米，泵水1648万立方米，100%完成了年初下达的各项供水指标。共收取水费165万元，其中超定额水费39.1万元，较去年141.2万元增加了23.8万元。累计完成灌溉面积60.17万亩次，较上年的57.74万亩次增加了2.43万亩次；其中冬灌完成5.8万亩次，小麦面积1.2万亩次，玉米面积4.8万亩次，油料面积1.28万亩次，棉花面积34万亩次，瓜菜面积1.9万亩次，葡萄面积4.45万亩次，番茄面积2.2万亩次，园林面积0.68万亩次，其他0.05万亩次；综合灌溉定额比去年增加了20方/亩。

回顾一年来的工作，我们主要从以下几方面狠抓了管理和建设。

没有规矩不成方圆，完善的制度是单位取得成绩的关键，我

所在原有各项制度的基础上，重点抓落实，上下班点名，迟到早退按制度办理，劳动实行工分制，多劳多得，不劳不得。卫生实行定期检查和不定期检查相结合，每次检查都建立档案资料，半年进行一次考核，业务资料根据处里下发的考核细则，水管所也制定了考核办法，民主选举考核小组，考核小组严格按细则打分，不对和不到之处，给职工当场指出，并相应的扣取考核分，从而引起了职工对自己业务的足够重视，通过近两年的实践，我们感到取得了很好的效果，克服了职工在过去业务上粗枝大叶的毛病，各项资料逐步规范起来，窗口服务形象也得到了进一步的提升。

依法管水，依法用水，科学配水是每个水管人员和用水户应遵循的规则，为了打到预期的效果，水管所紧密配合水利局玛管处举办的世界水日和中国水周等宣传活动，在镇村主要街道上悬挂宣传横幅9条，散发各类宣传材料1500余份，张贴各类标语800余份，同事在镇村赶集日和群众集中的场所用高音喇叭进行新政策和法规的宣传，入户率达70%以上，在强有力的宣传下，群众的《水法》意识有了很大的提高，目前到水管所咨询的多了，违法的少了，今年***镇全年水事纠纷发案率控制在3起以内，上访率为“0”，创造了一个更加安全的用水环境，为稳定的用水提供了保障。

渠道清淤是保障农业正常灌溉的基础，水管所结合村级水管人员考核细则，一面安排部署，一面督察落实，完成春、夏、秋三季的渠道清淤工作，共清淤支渠、分支渠7条47.19公里，斗渠147公里，农渠274公里。在骨干工程的维护上，结合处领导的安排指示，职工自己动手，利用3个工作日对四阜渠进行了维修，共投入54人次，清淤渠道3.2公里，完成混凝土14.5立方米，保证了骨干工程的安全运行，为农作物的及时灌溉提供了保障。

由于***镇属于中层地带，上下游的灌溉差别相当大，同时井河水的灌溉也有不同之处，为此，按照县处领导的要求，我所在***镇落实了两个亩灌溉定额试验点，即井水兰州湾二村

和河水广西二村。被确定为井灌区亩灌水定额普查试验村的兰州湾二村，在振兴路以北5号条田确定了39亩全部用井水灌溉的试验地，春灌亩均灌水定额为122方/亩；种植棉花3户29亩，平均灌水定额49方/亩，灌溉定额416方/亩；种植葡萄1户15亩，平均灌水定额49方/亩，灌溉定额492方/亩。输水渠道多次施测利用率为89%，田间灌溉形式为沟灌。

广西二村为河水灌区亩灌水定额普查试验村，在40亩地和70亩地两块条田确定了10户农户，总面积为118.8亩，春灌白地71.65亩，灌水定额为135方/亩；种植棉花9户共108.85亩，平均灌水定额为86方/亩，灌溉定额为479方/亩；种植葡萄1户9.95亩，平均灌水定额131方/亩，灌溉定额655方/亩，输水渠道多次施测利用率为90%，田间灌溉形式为沟灌。

在渠道利用率测定上，水管所采取包村包渠系的办法，落实到每个职工，要求每年完成2-3个斗、农渠的利用率测定和分析工作。同时在职工考核中我们把渠系利用率测定也作为一项重要的内容进行考核，达不到的扣相应的考核分，完成好的给予一定的奖励，在强有力的制度鞭策下，每个职工都能认真的完成好，为今后农民用水户协会顺利开展工作积累了很有价值的资料。对全镇4条支渠、30条斗渠、24条农渠多次实测，完成了全年渠道利用率测定工作。经分析计算综合数据：支渠4条总长22公里，渠道平均利用率为84%；斗渠21条总长51.65公里，渠道平均利用率为90.8%；农渠10条总长25.7公里，渠道平均利用率87%；综合渠系平均利用率为66%。

节水新技术的推广有利于农民的节本增效，在兰州湾镇人民政府的领导下，水管所职工积极配合大力支持，从技术上，人力上都给予很大的帮助，今年兰州湾镇共完成微滴灌面积2.1万亩，主要以棉花为主，棉花单产363公斤/亩，每亩地灌溉定额为315方/亩，节水97方，棉花增产76公斤，增收387元，在示范点的带动下，兰州湾镇将充分利用财政补贴这个机会，进行大范围的推广，作为水利职工，我们将一如既往

的支持灌溉新技术的落实，为农业增效农民增收摇旗呐喊，力争早日实现小康乡镇献出微薄之力。

通过近两年的运行，农民用水户协会在镇人民政府的督促和水管单位的引导下已走向正轨，目前，末级渠系维护费有农协会提供水费票据，水管所职工下村代收，全年收取末级渠系维护费68万元，支出由个分会执委会成员报计划，镇总协会批准，水管所监督用途，去年收取58万元都主要用在了斗、农渠维修改造和村水管员工资及农渠计量点的建设上。今年正在酝酿中，并将结果及时向用水户公布，做到专款专用，取之于民，用之于民，加快末级渠系维修改造的步伐，真正做到水利工程层层有人抓，有人管，责任到人的良好局面。

兰州湾镇结合国家十一五规划，加大农村安全饮水投入这个契机，争取到了自治区防病改水资金298万元，今年已开工建设完成24公里，饮水主管道的铺设，新建观察井18座，计划于明春4月完成整个工程并投入运行，届时水管所将接受全镇区的自来水管管理。成为农村集中供水的主人，为兰州湾镇新农村的建设再献出一份爱心，同时也突出了水利体制改革一个新亮点。

为充分解决职工的福利问题，结合水利产权制度改革，我所采取多渠道创收的方法，一是采取职工集资成立了天成水利服务公司，加大农村供水管理，管理镇区及周边村庄的自来水，二是职工集资启动了两个小型预制厂，三是发展育肥牛产业，购入育肥牛42头，预计12月可出栏。

3村级水管人员的培训由于人员流动性大，效果不明显