

最新乡镇卫生院院长年度工作总结报告

乡镇卫生院年度工作总结(通用8篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

乡镇卫生院院长年度工作总结报告篇一

乡镇卫生院工作总结本年度以来, 我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下, 通过全院职工的共同努力, 建立健全和完善各项规章制度, 院内业务大幅度提升, 预防保健免疫规划工作取得了较好的成绩, 新农村合作工作有了较大的进展, 医院狠抓管理, 外树形象, 内强素质, 创优质服务, 具体体现在以下几方面:

一、院内管理方面:

建立健全各项规章制度, 充分调动职工的积极性和主观能动性, 发扬职工主人翁精神, 团结协作, 各项事务落实到人, 医院工作秩序正常, 业务工作正常开展, 充分改善医院环境, 强化训验职工的业务技能, 充分改善职工的服务态度, 严格纪律要求, 不断提高医院服务质量和服务水平, 全年医院门诊人次达1万伍千余人, 比去年同期增长了50%, 住院总人次360余人, 比去年同期增长36%, 全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施, 争取上级主管部门的支持, 确保医院业务正常开展。

二、免疫规划工作经及妇幼卫生工作:

充分发挥防保组机构作用, 每月定期召开防保例会, 对辖区内村卫生人员进行培训和指导, 不断提高村卫生人员的业

务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

三、公共卫生方面：

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中集体食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，通过努力，全镇未发生一起食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，通过全体职工的共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

乡镇卫生院院长年度工作总结报告篇二

一、以“x”的重要思想为指导，推动医院各项工作，一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“x”重要思想为指导。为此，我们坚持学习“x”重要思想，抓住中共中央关于掀起学习“x”重要思想的新高潮为契机通过上党课，学党章，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践“x”就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把“诚信服务，透

明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，医院通过推行“一级甲等”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

- 1、做好x年医院工作计划，进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落到实处。

- 2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

- 3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗

缺陷告示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病患者的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，x年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设x年，根据

医院人才实际需求，聘用专本科学历人员2名。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实□x年，我们共派出2名人员到县级以上医院深造学习，10名医护人员到县、市、省级医院和卫生行政主管部门举办的学习班参加短期培训，11人接受本、专科专业教育。

我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

- 1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。
- 2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。
- 3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。
- 4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人

尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在下半年的工作中，我们会做好x年下半年工作计划，提高服务质量和水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

乡镇卫生院院长年度工作总结报告篇三

在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的xx大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110

人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面

的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展民主评议政风行风工作

全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

九、存在的问题

一是对扩大规划免疫工作尚不十分熟悉。二是我院住院分娩人数下降，全年仅2人。三是基础设施条件差，人才缺乏，几乎无投入，亦无后备力量。四是业务收入尽管有所增加，但离目标管理任务仍有一定差距。以上这些有待今后的工作中

逐步完善。

乡镇卫生院院长年度工作总结报告篇四

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽。搜集自网络或网友上传，版权归原作者所有，本文主要是关于个人，院长，卫生，乡镇，卫生院，工作，农村，作为，管理，发展的，希望大家尊重原创者的知识产权。

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽，而乡镇卫生院院长则是这一枢纽的核心，对建设、管理和发展好乡镇卫生院起着至关重要的作用，结合实际工作，谈以下几点工作体会：

一、抓管理，出效益，促发展

首先乡镇卫生院院长要有一定的医院管理水平和管理能力，对卫生院的全部医疗活动进行有计划、有组织的协调、控制和运作，使诊疗的各个环节相互衔接，密切配合，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用、高质高效地完成诊疗疾病的任务，解决本乡群众的常见病、多发病的问题，促使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。

其次，乡镇卫生院院长要有公共卫生管理能力，他能够面向本乡群众、综合运用法律、行政、预防医学技术、宣传教育手段，动员全乡群众共同参与消除与控制各类传染病及其相关因素，提高本乡居民的健康水平。

另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室

之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的‘横向联系，取长补短、资源共享，其中尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

二、专业过硬，熟知政策

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工中有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众中有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

三、解决实际问题的工作能力-

农村卫生工作中出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重中之重，急中之急，只要我解决了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作中的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，作为院长，你不

能够灵活处理，肯定是行不通的。

四、遵纪守法、品行廉洁

乡镇卫生院院长年度工作总结报告篇五

20__年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高

今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升

继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序

增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难

八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平：

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。

二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。

三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。

四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。

五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。

六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。

七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。

八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。

经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展民主评议政风行风工作

全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

乡镇卫生院院长年度工作总结报告篇六

20__年，我站在市农林局和镇党委、政府的正确领导下，在各单位的关心支持下，在全乡养殖户的密切配合下，以创建“群众满意基层站所”为主题，对照创建标准，按照服务规范的要求，攻坚克难抓落实，凝心聚力谋发展，促使了常规工作有创新，重点工作有突破，阶段工作有成效，提升了服务水平，提高了养殖效益，赢得了群众的满意，促进了全镇畜牧业稳定发展。

统一思想，使大家认识到：进一步转变服务观念，以群众满

意为标尺，扎实开展创建活动，推动全镇畜牧业持续健康发展，是坚持邓小平理论和践行“三个代表”重要思想的根本体现。为保证创建的顺利开展，我们调整了创建领导小组，明确各自的职责和职能，完善了单位服务承诺、办事公开、监督反馈、责任追究等四项制度，同时完善了畜牧兽医优质服务规范、医药劳保管理、动物检疫员守则、生猪屠宰检疫操作程序、创建规划、工作学习、财务管理、检疫制度、防疫制度、药品管理制度等十项制度，努力做到有章可循。并要求每个站员写出创建计划，结合创建标准及当前的农村形势，在每个月例会上进行交流。

为保证创建活动的顺利开展，年初我站充实了创建领导小组成员，明确各自的职责和职能。注重加强站领导班子建设凡涉及全站重大问题的决策，都经过讨论决定。领导带头执行廉政建设，不利用职权谋取私利，不参加用公款支付的高消费娱乐活动，自觉规范自己的“工作圈”、“社交圈”、“生活圈”，从严要求自己。根据全镇党风廉政建设要求，认真抓好全站职工作风建设，教育职工切实增强为农服务意识，努力为农民增收服务。

年初同每个站员签订了目标责任制，与每位检疫站员签订了检疫员工作责任制，进一步强化了责任意识，并将考核结果同每个站员的工资、奖金紧密挂钩。平时加大督促检查力度，在春秋两次防疫结束后，组织专人进行抽查考核，年底两人一组进行互查，保证年终目标责任制的完成和奖惩的兑现。同时，在创建过程中，我站召开了职工座谈会、服务对象、养殖大户、社会各界及村干部座谈会，并逐村发放“征求意见表”，广泛征求对兽医站及兽医人员的意见和建议，共发放“征求意见表”200多份，收集意见10多条，并认真加以梳理，确保每条建议落实到群众中，不留在口头上，对存在问题认真整改，责任明确到人，坚持一着不让抓好落实。一是做好新品种、新技术的推广工作，我们在调查研究的基础上，引导群众饲养三元杂交猪，扩大水禽的饲养量，大力推广种草养鹅技术；同时充分发挥和利用我镇的地理位置优势，加快发

展奶牛、肉鸽等特种畜禽养殖。二是加强防疫工作，年初制定了全年防疫工作计划。实行常年防疫同春秋两季普防相结合，推广双耳标和生猪w病二免工作，确保挂标率和应防率达100%。在两季普防中我们严格按照“村不漏组、组不漏户、户不漏畜、畜不漏针”的标准要求，共防疫生猪11987头，牛325头，羊218只。确保了全年w病、猪瘟、禽流感的防疫密度达到规定要求，使我镇无重大疫病发生，促进了全镇畜牧业的健康发展。三是抓好检疫工作。由于我镇地处城区，生猪屠宰量较大，我们要求屠宰点的检疫员严格执行各项规章制度，准时到岗，按照检疫操作规程进行检疫并按一定比例开展了旋毛虫镜检。严守法纪、廉洁自律，自觉按照要求严格约束自己，杜绝不合格肉品出场，确保了市民吃上放心肉。同时进一步加大了对各大农贸市场畜禽及其产品的检疫力度。严禁病死、毒死和死因不明的畜禽及其新产品上市，全年共查处不合格畜禽及产品400余斤，全部进行了无害化处理。20__年在防控禽流感工作中，我站采取得力措施，全站人员不畏艰苦，克服了人手少、任务重等诸多困难，出重拳对全镇家禽进行了拉网式防疫，确保防疫到位；指派专人对上市交易的家禽进行监控，指导做好场地消毒；安排专人监管境内放牧的家禽，建立专门档案，全面落实了上级下达的各项防控任务。

我们十分注重对全体人员的政治思想教育和知识更新，明确每月20日为站学习日，通过学习，不断提高全站人员的政治业务素质，提升服务理念。针对过去在服务上存在的问题，采取有效措施予以改进，一是制定服务承诺，并公布上墙，规定初诊及时不隔夜，复诊主动不隔天；合理按章收费；对农户饲养的畜禽发病后经站医治疗无效，由站组织免费会诊，提高治愈率；二是提供信息服务，多渠道、多方位搜集致富典型、市场行情等信息，及时将经验和信息提供给农户；三是对专业大户实施全程服务，建立专业技术人员和农户挂钩联系制度，实行畜禽养殖的全过程跟踪服务，帮助解决生产中的实际问题。例如对镇蛋鸡养殖大户彭永军，我们免费为其提供疫苗、消毒药，帮助制定免疫方案、消毒计划、饲养管理

程序等，并定期采集血样进行免疫抗体检测，科学指导适时开展免疫，以及时、良好的技术服务，使得该户全年纯收入达5万元。通过一年深入开展创建活动，全站人员的学习意识得到了进一步加强，服务宗旨意识进一步增强，工作的自觉性有了很大的提高。纵观一年的创建活动，虽然取得了一定成效，但还存在着许多不足，同上级的要求还有差距，我们将以创建活动为契机，紧紧围绕全镇经济发展的大局，认真做好服务工作，努力提高工作效率，为群众提供优质、高效、及时的服务，为全镇的农业增效、农民增收和建设社会主义新农村作出新的贡献。

乡镇卫生院院长年度工作总结报告篇七

按照县卫计局要求，我院认真贯彻落实20xx年全县卫生计生工作会议精神，围绕年度重点工作目标要求完成各项工作，年来，我院在县卫计局和当地党委政府的正确领导下，在各级业务主管部门大力支持及指导下，根据县卫计局年初下达的重点工作任务及考核方法，结合我院的实际情况，积极落实工作任务，制定了考核方法及管理方法，建立健全各项管理制度，有效的提供职工积极性，在全院职工共同帮助下，在全镇人民共同参入下，在患者相互配合下，通过全院职工努力工作，根本完成了上级下达的各项工作任务。现将20xx年工作总结如下，请审阅。

我镇效劳人口是5215人，5个行政村。卫生院编制8人，实际在岗8人，其中，编内人员4人，临聘人员4名。我院主要承当根本医疗效劳和社会公共卫生效劳，医疗中设有内外妇儿科、中医、功能科室等3个，开设病床6张，可以开展心电图、b超，血、尿常规，血糖等辅助检查。社会医疗主要是：疾病控制、妇幼保健、计生效劳、公共卫生等工作。

1、带着全院职工认真学习党的十八大会议精神。从我院实际出发，改良创新，求真务实，促进社会和谐，效劳人民群众，

开展当地医疗卫生事业;2. 认真学习新医改政策，坚决执行药品“三统一”政策，创先争优为人民效劳，创立人民满意卫生站等活动。3. 学习法律法规及各项政策。当前医护人员必须要学法律、懂法律，用法律来保护自己，发挥自己才能，效劳于广阔人民群众;要求职工要学好，做好，宣传到位，效劳好人民群众。4. 加强业务学习，制定学习方案，采取自学、相互学习，长期学习，集中学习的方法，提高自己业务能力和理论水平。5. 学习相关文件精神。深刻领会全县卫生工作精神及文件要求，紧紧围绕医疗质量、平安、效劳等方面，进一步强化医站管理，提高效劳质量，建立健全各项规章制度、加强内部管理、标准医疗行为，提高医技水平、转变效劳态度，坚决杜绝防范医疗纠纷和事故发生。只有做到勤学、勤动脑筋、才能适应本时期的医疗工作。

一年来，带着全院职工，共同努力、艰苦奋斗，完成了上级下达的各项工作。截止六月初诊疗人次2100余人次，医疗收入51万余元，累计出院102人次，住院收入7.6万余元，在日常工作中。全院职工能够各负其责，团结一致、努力提高业务水平，改变效劳能力，制定工作规划，狠抓落实。建立健全各项管理制度及绩效考核方法，主要做了以下几方面的工作：

1. 加强管理，严格考核，优化人才环境。

在日常管理中，我院坚持了按规章制度办事，努力为人才开展创造公平、公正的干事环境。通过认真研究，精心安排，把各项工作落实到人。建立了一套适应我院的管理制度，用制度管人、用制度凝聚人心，采取了奖罚清楚、多劳多得、不劳不得。制定了绩效考核分配方案，绩效分配向临床岗位倾斜，严格按照绩效工资分配方案进行考核，拉升收入分配档次，提高职工工作积极性。

2. 医德医风建设及行风建设工作

组织全院职工共同学习，使我院医务人员在工作中做到衣着整洁、言行文明、礼貌待人、态度友善。用医德标准来要求自己，效劳患者。以创立文明精神来要求职工、衡量个人的效劳能力，在医疗效劳上有了改变，在医疗技术上有了提高，树立良好的个人形象。

3. 医疗质量管理进一步标准。

通过组织“三基三严”学习、同时进行评比、使我院医技水平比以前有较大的提高，通过定期学习《处方管理方法》、《病历书写根本标准》、《方法标准》和《合理用药》、《抗生素的应用》系列书籍，使我院的病历文书、处方书写、更加标准化，临床合理用药、抗生素使用有了较大的转变。

5. 新型合作医疗工作进一步标准。

合作医疗政策是一项惠民工程，要求全院职工要学好政策，要深刻领会掌握好政策，宣传好政策，落实好政策，目的是为人民效劳好，有效地解决了“看病难、看病贵”的问题，为广阔人民提供根本医疗效劳，确保广阔人民的身体健康。加大宣传合疗优惠政策力度。让病人有病到医站治疗，把合疗报销情况告知病人，让患者明明白白的消费，让患者满意，使患者真正的得到了实惠，同时也让患者为我们宣传好合疗政策，让广阔患者更加了解新农合这项惠民政策。截至目前，发放合疗宣传册400余本，宣传单1500张，召开村医合疗知识培训4次。截止12月底我院住出院病人102人，无一例降低入院门槛，小病大治的住院病人，严格按照临床路径收治住院病人，门诊病人5600余人次，保障了合疗资金的稳定运行。

6. 加强慢性病管理和老年人健康管理工作。

公共卫生是新医改重要组成局部，也是一项惠民工程，是镇村一体化共同的'工作，要求卫生院和村卫生室共同来完成此项工作，提供公共卫生效劳，确保人民身体健康为目的。截

至目前，我院在人员紧张的情况下，积极开展公共卫生工作，全镇居民5215人，建立居民纸质档案5215人，建档率为100%，65岁以上老人建档720人，电子档案录入542份。重症精神病建档15份，纳入管理15人，电子档案录入15份。糖尿病人建档21份，纳入管理21人，电子档案录入4份。高血压病人建档334人，纳入管理334人，电子档案录入334份。0-6岁儿童标准化管理342人。孕产妇系统管理33人，产前保健效劳电子档案录入235份。首次血糖测量303人。首次血压测量1600余人。累计发放各类健康宣传资料14种6000余份。举办健康教育宣传栏12/期。结核病转诊12人/次。转诊其他传染病2例。局部工作未能到达上级要求，正在积极进行中。

7. 继续加强药品“三统一”管理。

我院自实行药品“三统一”以来，积极响应省药品“三统一”政策，改变医生和患者的用药习惯。截至目前，全镇药品“三统一”为全覆盖，一个卫生院，4个卫生室，健全药品购销台账。我院药房现有药品“三统一”药品全为药品“三统一”中标药物，已到达药品“三统一”所要求的标准，同时按时为村卫生上报药品方案，定期对村卫生室进行督导检查，建立健全根本药物管理制度，管理方法，考核标准。

8. 防疫妇幼工作进一步加强。

经过加大宣传、进行组织培训、采取全社会共同参与的工作方法，确保妇女儿童身体健康。截至目前，我院在常规方案免疫工作中，继续采取一月一训一运转一小结一督导一上报工作方法。做好卡证相符，接种率达99%以上。对传染病工作，实行网络直报，门诊有登记，传染病有登记本，有传染病登记卡；加强结核病管理，宣传结核病知识，免费治疗结核病，截至目前转诊疑似结核病人5例。发放宣传材料200余份。妇幼工作，截至目前，全镇0-6岁儿童共有342人，全部完成儿童系统管理及公共卫生档案管理，儿童系统管理率为100%。截止目前共出生7人，全部住院分娩，建档率为100%，建卡率

为100%。早孕建卡24人，建卡率为100%，孕产妇系统管理24人，住站分娩达42人，住站分娩率为100%，产后访视7人，访视率为100%，母乳喂养7人，喂养率为100%，对孕妇进行全程跟踪管理。无孕产妇死亡。加大预防与控制出生缺陷跟踪力度，主要是加大宣传，业务培训，发放宣传材料300余份，板报12期，共发放叶酸55瓶。

9. 进一步加强卫生监督协管工作。

高度重视卫生监督协管工作，按要求对辖区内协管对象建立一户一档，同时进一步加强对学校、公共场所、医疗机构、非法行医、水源地进行监督巡查。在重大节日突发性公共卫生事件发生。截至目前共督导巡查4次。

10. 加强平安生产管理，信访和维护稳定工作。

保证卫生院内部稳定，工作秩序正常。对医疗平安工作常抓不懈。通过自查自纠，及时整改存在的平安隐患，做到万无一失，杜绝医疗事故的发生。加强职工思想政治学习，提高防范意识，做好解释疏导，注意发现问题，及时化解，杜绝越级上访事件发生。组织职工开展消防演练工作，做好平安用电、防火、防盗等工作。

11. 开展健康扶贫工作

太山庙镇建档立卡贫困户521户1392人(其中因病致贫103户285人)。我院在3月初到各村对贫困户进行了集中体检，体检人数300余人，4月中旬联系县医院包挂太山庙镇的责任医师团队，在卫生院对贫困户进行了免费健康体检，体检人数210余人。5月初我院组织各村责任医师团队，入户进行签约效劳和体检，体检人数460余人。截止目前，我院对辖区内贫困户上门签约效劳已有4次，累计体检人数1270余人，体检率90%以上。因局部贫困户长期外出务工或未在本地居住，未能进行体检，根本到达了上级的工作要求。

12. 全面开展卫生信息化工作

我院以信息化创立工作为契机，成立我院卫生信息化工作领导小组，组织专人负责工作安排，组织开展站内职工进行信息化业务培训，信息化系统管理员到村卫生室手把手的对村医进行信息化业务指导和培训，截止目前我院全体职工对各个卫生信息化平台均能熟练操作，太山村、双建村、长坪村卫生室也根本能通过his系统完成日常诊疗工作，同时也能够较好运用公共卫生信息平台完成各项公卫工作的电脑录入。

经过年的努力工作，全院职工爱岗敬业、任劳任怨、努力工作完成了以上工作，但与上级的要求还有一定的差距，主要缺乏之处有：

1. 局部公共卫生工作未到达上级要求。
2. 村卫生室信息化操作不太熟练。
- 3健康扶贫政策宣传力度缺乏，贫困户对健康扶贫政策知晓率不高。
4. 卫生院人员严重缺乏，公卫人员极不稳定，今年已有两名公卫人员被借调县卫计局，导致我院人员极度短缺，公卫工作较去年有所滑坡。

下一步打算：1. 进一步加强健康扶贫工作，每季度按时入户签约效劳，完善效劳手册填写，积极开展贫困人口免费健康体检工作，力争到达全覆盖。2. 不断提高业务技能和效劳水平，以更好的效劳水平和业务业务技为患者解除病痛，努力做到常见病不出镇。3. 加大对村卫生室信息化工作的培训力度，努力让已开展信息化工作的村卫生室能熟练掌握信息化工作。4. 大力宣传新医改政策、公共卫生效劳、新型农村合作医疗、宁陕县贫困人口“四重保障”等惠民政策，让老百姓得实惠。

希望县卫计局能相对让我院人员稳定，同时能根据我院情况解决人员缺乏的问题，或者能拨付相关经费，由我院自行临聘工作人员，让我院能更好开展。2019年希望县卫计局能对我院支持一些资金，更换局部老旧的办公设备，完善新卫生院的医疗效劳设施、功能科室建设和附属工程建设。新卫生院我院需要完善的科室较多，需要的专业技术人员较之前增多，目前卫生院工作人员只有8人在岗，人员缺乏，希望县局能再为我院配备2名工作人员，优化卫生院人员结构，让卫生院能更好开展，为全镇人民提供更好的根本医疗和公共卫生效劳，更好的完成各项工作任务。

乡镇卫生院院长年度工作总结报告篇八

按照县卫计局要求，我院认真贯彻落实2018年全县卫生计生工作会议精神，围绕年度重点工作目标要求完成各项工作，年来，我院在县卫计局和当地党委政府的正确领导下，在各级业务主管部门大力支持及指导下，根据县卫计局年初下达的重点工作任务及考核办法，结合我院的实际情况，积极落实工作任务，制定了考核办法及管理办法，建立健全各项管理制度，有效的提供职工积极性，在全院职工共同帮助下，在全镇人民共同参入下，在患者相互配合下，通过全院职工努力工作，基本完成了上级下达的各项工作任务。现将2018年工作总结如下，请审阅。

一、基本情况。我镇服务人口是5215人，5个行政村。卫生院编制8人，实际在岗8人，其中，编内人员4人，临聘人员4名。我院主要承担基本医疗服务和社会公共卫生服务，医疗中设有内外妇儿科、中医、功能科室等3个，开设病床6张，可以开展心电图、b超，血、尿常规，血糖等辅助检查。社会医疗主要是：疾病控制、妇幼保健、计生服务、公共卫生等工作。

二、加强理论学习、改变观念，树立形象。

1、带领全院职工认真学习党的十八大会议精神。从我院实际

出发，改进创新，求真务实，促进社会和谐，服务人民群众，发展当地医疗卫生事业;2.认真学习新医改政策，坚决执行药品“三统一”政策，创先争优为人民服务，创建人民满意卫生站等活动。3.学习法律法规及各项政策。当前医护人员必须要学法律、懂法律，用法律来保护自己，发挥自己才能，服务于广大人民群众;要求职工要学好，做好，宣传到位，服务好人民群众。4.加强业务学习，制定学习计划，采取自学、相互学习，长期学习，集中学习的方法，提高自己业务能力和理论水平。5.学习相关文件精神。深刻领会全县卫生工作精神及文件要求，紧紧围绕医疗质量、安全、服务等方面，进一步强化医站管理，提高服务质量，建立健全各项规章制度、加强内部管理、规范医疗行为，提高医技水平、转变服务态度，坚决杜绝防范医疗纠纷和事故发生。只有做到勤学、勤动脑筋、才能适应本时期的医疗工作。

三、所作的工作。

一年来，带领全院职工，共同努力、艰苦奋斗，完成了上级下达的各项工作。截止六月初诊疗人次2100余人次，医疗收入51万余元，累计出院102人次，住院收入7.6万余元，在日常工作中。全院职工能够各负其责，团结一致、努力提高业务水平，改变服务能力，制定工作规划，狠抓落实。建立健全各项管理制度及绩效考核办法，主要做了以下几方面的工作：

1. 加强管理，严格考核，优化人才环境。

在日常管理中，我院坚持了按规章制度办事，努力为人才发展创造公平、公正的干事环境。通过认真研究，精心安排，把各项工作落实到人。建立了一套适应我院的管理制度，用制度管人、用制度凝聚人心，采取了奖罚分明、多劳多得、不劳不得。制定了绩效考核分配方案，绩效分配向临床岗位倾斜，严格按照绩效工资分配方案进行考核，拉升收入分配档次，提高职工工作积极性。

2. 医德医风建设及行风建设工作

组织全院职工共同学习，使我院医务人员在工作中做到衣着整洁、言行文明、礼貌待人、态度友善。用医德规范来要求自己，服务患者。以创建文明精神来要求职工、衡量个人的服务能力，在医疗服务上有了改变，在医疗技术上有了提高，树立良好的个人形象。

3. 医疗质量管理进一步规范。

通过组织“三基三严”学习、同时进行评比、使我院医技水平比以前有较大的提高，通过定期学习《处方管理办法》、《病历书写基本规范》办法规范和《合理用药》、《抗生素的应用》系列书籍，使我院的病历文书、处方书写、更加规范化，临床合理用药、抗生素使用有了较大的转变。

5. 新型合作医疗工作进一步规范。

合作医疗政策是一项惠民工程，要求全院职工要学好政策，要深刻领会掌握好政策，宣传好政策，落实好政策，目的是为人民服务好，有效地解决了“看病难、看病贵”的问题，为广大人民提供基本医疗服务，确保广大人民的身体健康。加大宣传合疗优惠政策力度。让病人有病到医站治疗，把合疗报销情况告知病人，让患者明明白白的消费，让患者满意，使患者真正的得到了实惠，同时也让患者为我们宣传好合疗政策，让广大患者更加了解新农合这项惠民政策。截至目前，发放合疗宣传册400余本，宣传单1500张，召开村医合疗知识培训4次。截止12月底我院住出院病人102人，无一例降低入院门槛，小病大治的住院病人，严格按照临床路径收治住院病人，门诊病人5600余人次，保障了合疗资金的稳定运行。

6. 加强慢性病管理和老年人健康管理工作。

公共卫生是新医改重要组成部分，也是一项惠民工程，是镇

村一体化共同的工作，要求卫生院和村卫生室共同来完成此项工作，提供公共卫生服务，确保人民身体健康为目的。截至目前，我院在人员紧张的情况下，积极开展公共卫生工作，全镇居民5215人，建立居民纸质档案5215人，建档率为100%，65岁以上老人建档720人，电子档案录入542份。重症精神病建档15份，纳入管理15人，电子档案录入15份。糖尿病人建档21份，纳入管理21人，电子档案录入4份。高血压病人建档334人，纳入管理334人，电子档案录入334份。0-6岁儿童规范化管理342人。孕产妇系统管理33人，产前保健服务电子档案录入235份。首次血糖测量303人。首次血压测量1600余人。累计发放各类健康宣传资料14种6000余份。举办健康教育宣传栏12/期。结核病转诊12人/次。转诊其他传染病2例。部分工作未能达到上级要求，正在积极进行中。

7. 继续加强药品“三统一”管理。

我院自实行药品“三统一”以来，积极响应省药品“三统一”政策，改变医生和患者的用药习惯。截至目前，全镇药品“三统一”为全覆盖，一个卫生院，4个卫生室，健全药品购销台账。我院药房现有药品“三统一”药品全为药品“三统一”中标药物，已达到药品“三统一”所要求的标准，同时按时为村卫生上报药品计划，定期对村卫生室进行督导检查，建立健全基本药物管理制度，管理办法，考核标准。

8. 防疫妇幼工作进一步加强。

经过加大宣传、进行组织培训、采取全社会共同参与的工作方法，确保妇女儿童身体健康。截至目前，我院在常规计划免疫工作中，继续采取一月一训一运转一小结一督导一上报工作方法。做好卡证相符，接种率达99%以上。对传染病工作，实行网络直报，门诊有登记，传染病有登记本，有传染病登记卡；加强结核病管理，宣传结核病知识，免费治疗结核病，截至目前转诊疑似结核病人5例。发放宣传材料200余份。妇幼工作，截至目前，全镇0-6岁儿童共有342人，全部完成儿

童系统管理及公共卫生档案管理，儿童系统管理率为100%。截止目前共出生7人，全部住院分娩，建档率为100%，建卡率为100%。早孕建卡24人，建卡率为100%，孕产妇系统管理24人，住站分娩达42人，住站分娩率为100%，产后访视7人，访视率为100%，母乳喂养7人，喂养率为100%，对孕妇进行全程跟踪管理。无孕产妇死亡。加大预防与控制出生缺陷跟踪力度，主要是加大宣传，业务培训，发放宣传材料300余份，板报12期，共发放叶酸55瓶。

9. 进一步加强卫生监督协管工作。

高度重视卫生监督协管工作，按要求对辖区内协管对象建立一户一档，同时进一步加强对学校、公共场所、医疗机构、非法行医、水源地进行监督巡查。在重大节日突发性公共卫生事件发生。截至目前共督导巡查4次。

10. 加强安全生产管理，信访和维护稳定工作。

保证卫生院内部稳定，工作秩序正常。对医疗安全工作常抓不懈。通过自查自纠，及时整改存在的安全隐患，做到万无一失，杜绝医疗事故的发生。加强职工思想政治学习，提高防范意识，做好解释疏导，注意发现问题，及时化解，杜绝越级上访事件发生。组织职工开展消防演练工作，做好安全用电、防火、防盗等工作。

11. 开展健康扶贫工作

太山庙镇建档立卡贫困户521户1392人(其中因病致贫103户285人)。我院在3月初到各村对贫困户进行了集中体检，体检人数300余人，4月中旬联系县医院包挂太山庙镇的责任医师团队，在卫生院对贫困户进行了免费健康体检，体检人数210余人。5月初我院组织各村责任医师团队，入户进行签约服务和体检，体检人数460余人。截止目前，我院对辖区内贫困户上门签约服务已有4次，累计体检人数1270余人，体检

率90%以上。因部分贫困户长期外出务工或未在本地居住，未能进行体检，基本达到了上级的工作要求。

12. 全面开展卫生信息化工作

我院以信息化创建工作为契机，成立我院卫生信息化工作领导小组，组织专人负责工作安排，组织开展站内职工进行信息化业务培训，信息化系统管理员到村卫生室手把手的对村医进行信息化业务指导和培训，截止目前我院全体职工对各个卫生信息化平台均能熟练操作，太山村、双建村、长坪村卫生室也基本能通过his系统完成日常诊疗工作，同时也能够较好运用公共卫生信息平台完成各项公卫工作的电脑录入。

四、存在的不足

经过年的努力工作，全院职工爱岗敬业、任劳任怨、努力工作完成了以上工作，但与上级的要求还有一定的差距，主要不足之处有：

1. 部分公共卫生工作未达到上级要求。

2. 村卫生室信息化操作不太熟练。

3健康扶贫政策宣传力度不足，贫困户对健康扶贫政策知晓率不高。

4. 卫生院人员严重不足，公卫人员极不稳定，今年已有两名公卫人员被借调县卫计局，导致我院人员极度短缺，公卫工作较去年有所滑坡。

五、下一步打算和一些希望。

下一步打算：1. 进一步加强健康扶贫工作，每季度按时入户签约服务，完善服务手册填写，积极开展贫困人口免费健康

体检工作，力争达到全覆盖。2. 不断提高业务技能和服务水平，以更好的服务水平和业务业务技为患者解除病痛，努力做到常见病不出镇。3. 加大对村卫生室信息化工作的培训力度，努力让已开展信息化工作的村卫生室能熟练掌握信息化工作。4. 大力宣传新医改政策、公共卫生服务、新型农村合作医疗、宁陕县贫困人口“四重保障”等惠民政策，让老百姓得实惠。

希望县卫计局能相对让我院人员稳定，同时能根据我院情况解决人员不足的问题，或者能拨付相关经费，由我院自行临聘工作人员，让我院能更好发展。2019年希望县卫计局能对我院支持一些资金，更换部分老旧的办公设备，完善新卫生院的医疗服务设施、功能科室建设和附属工程建设。新卫生院我院需要完善的科室较多，需要的专业技术人员较之前增多，目前卫生院工作人员只有8人在岗，人员不足，希望县局能再为我院配备2名工作人员，优化卫生院人员结构，让卫生院能更好发展，为全镇人民提供更好的基本医疗和公共卫生服务，更好的完成各项工作任务。