

民二庭工作总结 半年工作总结(大全6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

民二庭工作总结 半年工作总结篇一

前台接待是客服部的服务窗口，保持信息渠道畅通，监督区域管理、调度和协调各部门工作，是前台接待的主要职责。接待人员是展现公司形象的第一人，一言一行都代表着公司，是联系小区住户的窗口。

在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，接待来访人员以礼相迎，态度和蔼的接听和转接电话，仔细认真的处理日常事务，耐心听取业主反映的问题、需要解决的困难，细心解答并详细的记录，在第一时间安排人员上门服务。每个月月末，将来电记录汇总，上半年共接到来电68个、去电130个，业主有效投诉2宗。业主的所有咨询来电，我们都给予满意回复；业主的报修问题，通过我们的及时联系，根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时的进行上门回访或电话回访。业主的投诉，已上报有关部门协调解决。

通过这些平凡的日常工作，使我的工作水平有了明显的提高，受到了小区业主及领导的一致好评，也塑造了我们物业人的新形象。

私家花园养护费50386元；光纤使用费xx元；预存水费1740元；有线电视初装费450元；燃气初装费3300元。

半年来，通过不断学习和不断积累，思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，已具备了客服中心工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心、责任心，努力提高工作效率和工作质量。

- 1、加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。
- 2、进一步加强客服中心的日常管理工作，明确任务，做到严谨有序。
- 3、结合实际情况，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

民二庭工作总结 半年工作总结篇二

- 1、扎实开展保持共产党员先进性教育活动。按照县委的部署，从1月27日开始，在团县委全体党员中开展了保持共产党员先进性教育活动，取得明显成效，原创：基本达到了中央提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。我委在开展先进性教育活动中，组织党员到定安母瑞山革命老区重温入党誓词1次；开展访贫问苦活动2次，在“先进性见行动”中，党员交特殊党费2次，共捐款1480元，用于帮助包点村抗旱；组织慰问贫困学生327名，发问慰问金58000元。
- 2、加强对青少年的理想信念教育。以弘扬和培育爱国主义为核心的伟大民族精神，加强了中华民族传统道德和艰苦奋斗教育，社会主义国家公民意识教育，引导广大团员青年树立正确的世界观、人生观和价值观。利用“五四”青年

节、“六一”儿童节、成人宣誓仪式、团课、团会等重大节庆和活动为契机开展了系列主题教育活动，以“民族精神代代传”为重点，在广大青少年中开展了诗歌朗诵、演讲等比赛。

1、不断深化青年志愿者行动。青年志愿者活动是共青团的品牌工作，也是团组织实现服务社会职能的最有效手段。3月份，团县委以青年志愿者日为契机，以弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神为主题，开展了青年志愿者奉献月活动，活动时间为3月4日至31日。活动涉及便民服务活动、扶贫帮困、环境清洁、清除“白色污染”、送“救命水”等多项活动。据不完全统计，奉献月期间，参加便民服务的单位有35个，接受便民服务的市民多达3500多人，志愿服务者近万人次，慰问贫困家庭20xx多户。此外我们还借助春节、五四青年节等重大节日，深入乡镇、农村开展了“三下乡”活动，为优秀特困生、五保户和孤寡老人“送温暖”活动，以实际行动传递了党和政府的温暖，传递了共青团员的一片爱心。同时，在今年省青年志愿者协会第三届理事会表彰会上，××边防支队青年志愿者服务队、县人民医院急救中心青年志愿者服务队分别荣获“海南青年志愿服务杰出集体”、“海南青年志愿服务优秀集体”称号，我委近几年来开展青年志愿者行动的情况也被选入本次省青年志愿者协会交流材料。

2、继续深化“青年文明号”创建活动。上半年，团县委把青年文明号“一助一”活动与青春创业行动紧密结合起来，为青年创业提供帮助。深化“青年文明号示范集体”创建活动，把青年文明号与青年文明号示范集体创建活动有机的结合起来，形成合力，打响共青团这一品牌工程，使更多的青年集体参与到“青”字号活动中来。

3、为纪念五四运动86周年，团县委充分发挥组织优势、宣传优势和阵地优势，组织开展了一系列庆“五四”主题活动。4月27日，与县总工会联合举办庆“五一”“五四”男女拔河比赛，全县16支代表队参加了此次比赛；4月29日晚，在县文

体活动中心举办“发愤学习创业，立志成才报国”庆“五四”文艺晚会，我们还评选表彰了一批20xx年度共青团先进集体和先进个人。同时，全县各基层团组织也开展了系列的庆“五四”活动。

4、希望工程稳步发展。一是把“明德奖学金”发放工作作为希望工程的一项重点工作。1月20日，5月19日先后在××中学举行20xx年—20xx年第一学期□20xx年—20xx年第二学期明德奖学金发放仪式。共资助188名贫困学生，资助金额为38850元；二是整合社会资源，发挥组织优势，开展贫困生结对资助活动，呼吁社会共同关注贫困生，在爱心帮教方面，团县委也积极行动，帮助家庭困难且品学兼优的学生完成学业。资助林小妹等家庭经济相当困难的学生，共资助资金约27500元。

5、参加少年法庭、开展法律援助活动。

(1) 为了切实维护青少年的合法权益，我委积极参与××县少年法庭的审案工作，注重在审案过程中努力维护青少年的合法权益不受侵犯。利用休息时间多次深入犯法的青少年家中进行家访，了解犯法青少年的家庭状况，原创：勉励他们放下包袱，积极学习，努力做人。

(2) 团县委积极组织和引导青年法律工作者建立有效的法律服务设施，开展法律援助活动，为急需帮助的青少年和群众提供经常性的法律咨询和便捷的法律服务，并联合司法局在团县委办公室设立了青少年法律援助站。

6、策划实施县级各类大型活动。“党有号召，团有行动”。为丰富人民群众的文化生活，营造欢乐祥和的氛围，县委县政府以重大节庆为契机，举办了各类大型活动。按照部署，共青团组织充分发挥党的助手和后备军作用，承办了多场大型活动。5月9日，由团县委精心策划、精心组织，历时近7个月的“××知多少”知识竞赛决赛在县文体活动中心举行；6

月28日，为庆祝中国共产党成立84周年，团县委承办了“保持共产党员先进性教育活动”知识竞赛。这些活动丰富了广大党团员的节日文化生活，激发广大党团员发奋图强，为实现全面建设小康社会的宏伟目标而奋斗。

上半年，我委结合实际，重点从以下三方面推进团的建设：一是把青年中心建设工作作为当前共青团工作的重中之重，抓紧抓好，按照全省青年中心建设工作的实施意见，我委确定试点中心为石碌镇，目前项目进展顺利，硬件设施也逐步完善；二是继去年推进党建带团建的基础上，上半年我们进一步建立健全党建带团建工作责任制度、工作考核制度，并重点对党建带团建工作进行了全面督查与指导，为挖掘典型、推广经验、以点带面工作奠定了基础；三是利用重大节日、纪念日，在团干部中广泛开展以学习实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共青团先进性教育活动，进一步加强团干部队伍建设，提高团干部素质，增强团组织的凝聚力和战斗力；四是以《××团讯》为舆论阵地，加强团的工作信息流通，扩大了团工作的社会影响力。20xx年上半年《××团讯》已出版五期，第五期也是最后一期，根据县委县政府有关文件精神，今后团工作动态转刊于《××要情》。

下半年的工作设想

1、召开我县第九次团代会。我县第八届团的领导机构将于20xx年12月届满，团县委拟定于7月制定团县委及各基层团委的组织换届方案，并在县委和团省委的领导下，按照《团章》规定，认真履行有关程序，选好配齐团领导班子，使团组织的战斗堡垒作用进一步加强。

2、开展资助优秀大学生活动。我委将于7、8月在全县范围内开展资助优秀大学生及特困中小学生的活动，号召社会各界人士捐款，为解决优秀大学生学费出一份力。

3、继续深化青年志愿者行动。我委下半年继续通过扩大宣传、

评比表彰、开展大型公益活动等方式，不断提高志愿服务的社会认知程度。并根据团省委关于在全省实施志愿者注册制度，认真做好志愿者注册工作，规范我县的青年志愿者工作建设。

4、切实抓好基层团组织建设。下半年继续坚持“党建带团建”，以基层团组织建设为重点，加大力度进行非公有制经济和社团组织的团建工作步伐以及中学生党员发展工作，进一步扩大团组织的覆盖面和影响力。

5、深化青年中心建设试点工作，提高青年中心的组建能力。按照“积极稳妥，统筹城乡，因地制宜，规范建设”的工作思路，在组织建设、发展项目、阵地依托等方面加大对建设试点的工作指导和扶持力度，进一步推进青年中心建设。

6、推进“共青号”生态村建设。原创：根据团省委关于在全省范围内创建“共青号”生态村的战略目标及团省委组织部关于加强“共青号”文明生态村创建工作要求，我委下半年继续依托社会力量，整合资源，深化文化科技卫生法律下乡、资助贫困学生入学等具有共青团特色的活动，扎实有效地推进我县十月田镇万善村的“共青号”文明生态村建设工作。

7、深化青少年权益维护行动。进一步抓好优秀“青少年维权岗”创建活动，构建以青少年维权中心为核心，以各级优秀“青少年维权岗”为终端的社会化青少年维权网络。

8、做好推优工作。共青团的根本任务是带好队伍出人才。要不断地通过各级团组织，广泛联系青年，聚集青年人才，增强团组织的先进性，积极向党和政府举荐青年人才，继续做好推优入党工作。

9、加强团县委自身建设，建设一支高素质的团干部队伍。加强学习培训，提高政治业务素质。在团委内部完善每周一下午理论学习制度，组织干部定期定时学习。

10、积极推进素质教育。将在少先队建队日期间举办全县小学生雏鹰争章比章活动，以此带动、深入全县少先队工作。

民二庭工作总结 半年工作总结篇三

20xx年上半年在上级领导的重视和支持下，重点放在对成品油市场监督管理和企业年检，规范经营秩序，国五汽柴油升级改造，维护成品油经营者和消费者的合法权益的工作上。现将主要工作情况汇报如下。

一、根据河北省商务厅对成品油批发、仓储和零售企业经营批准证书年度检查的要求，圆满完成了今年成品油经营企业的年检工作。

二、规范经营秩序，整治非法运营行为

对违反《成品油市场管理办法》规定，无证经营、非法经营和擅自新建、改扩建的情况，且禁而不止，查而又犯，严重扰乱了成品油市场的`经营秩序。为此，我们有重点开展整治，为加强我市成品油监管建立长效整治机制打下了坚实的基础。

三、国五汽柴油升级工作

根据市局要求对全县加油站的汽油、柴油和加油网点的柴油进行油品升级，目前我县已全面供应了国五油品，圆满完成了油品升级工作。

四、加强安全生产监督工作

继续加强对各个加油站、加油网点的安全工作，排除潜在安全隐患，督促各企业进行自查自纠，提高企业安全意识，避免发生安全事故。

今年下半年的工作重点，我们将加强市场监测，积极支持成

品油经营企业的发展，为企业提供良好的发展环境，并更加注重安全生产。在加强城区加油站例行安全措施检查的同时，放在乡镇管理基础工作较为薄弱的加油站和加油网点上。并积极完成单位和市局领导交办的其它工作。

民二庭工作总结 半年工作总结篇四

我于20xx年5月10日加入矿业有限公司，很高兴能成为公司的一员，同时也很感谢矿业有限公司给予我发展、创新、展示自我的平台，我灰展现出我最佳的个人能力、水平、发挥出最好状态回报公司给予我的机会。

自从进入公司那天开始，我积极参加各项工作，听从上级领导和车班班长及副班长的指挥，顺利安全的完成各项任务，五月份安全顺利的在矿区接送48次，六月份在矿区接送99，出差共计17次。通过两个月的学习交流，经过三次安全交通培训的会议，我深刻的认识到自己有哪些长处和哪些方面的不足，同时我会加强自己的优点，弥补自己的不足，虽然工资待遇不及于付出的劳动力，但我仍然会积极的做好工作，同时也希望各级领导对我的工作进行支持，评价和指导。俗话说“人间自由公道、付出总有回报、付出多少得多少”但是往往事与愿违。在此希望各级领导多多关注，只有衣、食、住、行得到保障，我们才能全身心得投入到工作当中。

一加强知识文化水平，

二加强工作技能培训，

三加强车辆保养维护及修理知识的学习，

四提高自己素质，

五加强个人安全行车意识。做到不出任何事故，快捷有效的完成领导下派任务，争取做一名对公司有利有用的复合型人

才。

1、遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。我首先明确自己的工作职责，遵循职业道德规范，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，随叫随到，牺牲节假日，克服困难，圆满地完成任务，确保不因自己而影响单位工作的正常开展。

2、恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，我严格遵守处里的《驾驶员管理制度》不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。当天不出车时，立即入库存放，下车后上好方向盘锁，锁好车门，开启防盗报警等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，杜绝了任何安全事故的发生。

3、爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。每天下班收车后，把车辆彻底打扫一遍，保持卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

4、科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，少跑冤枉路，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

回顾以往的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、注意防盗的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的

工作一定能够再上新台阶。

民二庭工作总结 半年工作总结篇五

一、药品质量管理工作 药品质量不仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的医疗安全与信誉， 严把药品购进质量关。

(1) 药品购进管理，制定了一套从计划、审核、采购 到验收的完整相关程序，对购进药品名称、批准文号、生产日期、失效期等基本信息认真审核、记录，有质量问题的一律不予入库，从而保证了购进药品的质量。对药品效期实行动态管理，以先进先出为原则，近效期药品及时报告并通知临床科室，从而保证临床用药安全，减少医院损失。

(2) 对于购进药品，严格执行药品验收入库制定，对于验收入库药品做到“近期先出”“先进先出。

(3) 对供货商的管理，整理供货商信息档案，索要三证，签订供货质量保证协议书。

二、规范科室管理 ，认真搞好科室的管理工作。

(1)对科室的制度、规范、程序进行了一次梳理，查漏补缺，该完善的完善，制定了一套完整的科室管理文件，使大家有章可循，用制度管人。

(2)主动查找问题，排查矛盾隐患。对科室的成员多做思想工作，积极创造一个轻松快乐的工作氛围，减少差错事故的发生。

(3)做好廉洁行医、反商业 贿赂工作，树立高尚的医德医风形象，严于律己，杜绝歪风邪气，净化医疗领域空气。

三、做好药品招标采购工作，特别是在冬季到来之时， ，科

学储存，合理减少库存，少积压，满足临床需求。

四、加强业务培训 加强业务培训，提高从药人员业务素质不仅是提升医疗质量减少差错事故的需要，也是个人发展的一项措施。我科积极搞好“三基”培训测试工作，狠抓从药人员业务素质，督促从药人员参加各种院内外培训，鼓励参加职称、执业资格考试。

民二庭工作总结 半年工作总结篇六

一、工作内容

2. 负责本科室大部分文字材料的打印、编辑
3. 制作本科室部分表格
4. 制作本科室及其他科室部分文件
5. 根据需要帮助其它科室打印材料或制作报表
6. 复印材料、收发传真、传达和处理部分电话通知事项
7. 独立或协助处理本科室部分日常事务
8. 科室和街道部分后勤工作

二、主要成绩

（一）街道方面：

1. 完成街道20xx年全年档案的制表、文字录入工作
3. 到目前为止，编辑和撰写简报共计30期
4. 打印、编辑正式材料约 85份

5. 制作正式表格及文字录入约40份
6. 打印、制作文件约25份
7. 复印大量材料、收发大部分传真

（二）团委方面：

1. 校对部分文稿
2. 草拟部分序言稿
3. 少代会筹备期整理、分类统计、录入代表名单
4. 初步修改和协助完善少代会工作报告
5. 少代会召开期间独立或协助做好部分基础性工作及其他工作

三、经验体会

1. 踏实刻苦 提高了自学能力、工作能力及其他能力

对刚出校们的我来说，初到街道时对党政机关方面的工作不大熟悉，学校所学知识与实际工作联系不大，比如电脑操作方面，在大学里着重于理论的学习，虽通过了计算机等级考试，但在校时上机操作较少，平时由于条件有限专门的练习也很少，因此打字速度一般，对编辑、排版、一般难度的表格等尚能完成，但所花时间较长，有的形式的操作内容在校时没有涉及或涉及少，所以就不会。而我负责的工作又与电脑操作息息相关。

为了适应机关工作需要和提高工作效率，除了办公室负责人的少许指导和请教外大部分都得靠自学。因为只有自己亲自动手、不断尝试、思考、总结、练习才能留下更深刻的印象，

学到的东西也就更牢。于是在起初的一两个月里我就狠下工夫，不仅上班时加大练习力度，做完安排的工作外还主动找事做，下班和周末时间也常练习各种电脑操作，有时竟忘了吃饭。但看着自己一点点的进步，打字速度快了许多，表格设计更快更精致了、其他模糊的或不懂的操作也逐渐明朗.....我有一丝欣慰，努力总是有收获的。但这还不够，我在掌握、熟悉了基本操作后就希望寻找运用一些快捷方式，以求真正达到服务街道、锻炼和提高自己的目的。我通过仔细阅读帮助说明和自己动手试验，自学到了一些较简捷的操作方式。即使常有小小的失败也打消不了我自学的热情。

我对写作有较好基础，这一特点在街道和团委得到了发挥，在草拟一些带文学色彩的序言和编写简报的过程中我的写作能力得到了锻炼和提高。但这种能力同样需要学习完善，因为我负责的简报是一种事务文书，它不同于我较熟悉的文学性文体，因此在街道支持下我认真看了机关应用文方面的材料和书籍，对简报及党政机关基本文件的语言、格式、应用范围、写作要求等有了明确的认识、了解，同时在不断的写作、编辑简报和制作部分文件的实践中培养和提高了我在公文方面的写作、应用能力。

其他能力的提高：在处理有的日常事务中，提高了灵活应变能力，某些事务也考验和锻炼了思维的周密性和协调组织能力。通过与一些各类型人的接触使我的交际能力、语言表达能力也有所提高。

2. 践行自愿精神，增强了服务意识

半年时间里，我以一个自愿者身份严格要求自己，不仅遵守街道各种规章制度，服从团委和街道领导，服从组织安排，团结同事，礼貌待人，还在工作中时刻体现出一个志愿者的形象和素质，工作总结[20xx半年工作总结]。上班时间里，我不但积极做好本科室安排我做的事，还主动寻找事做，独立或协助其他工作人员更好更快的的完成工作。对于其他科

室需要我做的工作，我都不会拒绝，即使我还有一些工作未做，我都会尽量抽时间，就算自己自愿加班也要保质保量的完成。即使我真的忙不过来，我也要和他们商量或提出解决问题的建议。

在办公室我很少有休息时间，有时他们看我的确很累，就说休息一会再做吧！但我想到完成那些工作是我的责任和义务，自愿者就应该尽力多做点事才能达到服务的目的，自己的能力也能得到锻炼，因为能为街道做些工作、减轻他们的负担就是我最大的快乐。我没有停下来，也不叫一声苦，仍然一心做事。下班总是走得较晚，为了做好更多的事，在街道并未提出加班要求的情况下，我常一个人主动在办公室加班，但我从未对街道提出任何物质方面的要求，因为不求回报是我志愿服务的原则。有几次我感冒、生病了很难受，可我从未因为这个原因而请假一天，我坚持上班，没有影响和耽误工作。

街道有的同事有时在党政办公室复印资料时如遇问题，就比较喜欢找我解决，我也常主动帮他们解决。有时其他科室的电脑忙不过来，又急需拷贝、修改、打印等，他们就到我们办公室来。在他们要求或不要求我的情况下，大多数情况下我都会主动用我工作的电脑帮他们很快做完事。虽然我也有许多事要做。一些对我来说较简单和容易的事，我都会主动很爽快的答应，对于来街道办事的群众，需要我帮助的我总会主动、尽力的帮他们，热情回答他们的询问。我还经常主动打扫办公室清洁，清洁办公桌等。本来有专人打扫通往机关食堂过道的，由于我的住处就在机关伙食团旁，我就常自己清洁过道，清洁工有时就不需打扫那里了。但我觉得这些都是一个自愿者应该做的，帮助他人、勤劳简朴是一种美德。

通过半年工作实践，我的服务意识增强了，更加热爱工作，热爱我服务的单位，扎根基层的愿望也强烈了许多，对新知识的学习也更积极了。

3. 虚心求教，善于接受意见和总结得失

由于初入社会，没有工作经验，有时有些事做得不够完善，不够熟练，领导和工作人员给我提出意见和要求时，我都虚心听取并认真领会，不断改进、提高，自己经过思考后仍不清楚或不懂时我就主动向别人请教。这使我的工作效率和能力得到了提高，也从别人身上学到了不少东西，有利于更好的服务。每过一定时间，我会在心里对近段时间的工作作一个小结，总结成绩经验、查找问题和不足并分析原因找出改正办法。这让我明确了得失，更加清楚的认识、完善了自己。

4. 意志坚定，克服了许多困难

服务地给我提供了较为方便的生活和工作条件，团委和街道也给予了关心和帮助，但在实际情况下，我的生活和工作仍存在着一些较困难的地方。特别是在生活中，有时晚上和周末的吃饭问题也不大好解决，有段时间由于厨房师傅的疏忽或其他原因竟把门锁了。由于服务地相对偏僻，我在外面吃饭不是价格太贵就是卫生条件不大好，适合一人吃的饭店要走一段较远的路，也不方便。那近一个月时间我就吃方便面，有时连泡面的碗都被锁在食堂了，我就想法用其他代替。也就是那段时间中的一天，不知何因，我突然腹泻得很厉害，医生说可能是事物中毒需输液防脱水，但我一个月的补贴如果支付了较多的输液费就所剩不多了，我就只拿了一点便宜的药吃。虽然每隔十几二十分种就去一趟厕所，疼痛和难受也折磨着我，可我仍坚持上班，我认为咬咬牙坚持下就会好。可回到寝室想着远离亲人，独在异乡又在病痛中我就忍不住想哭，但我告诉自己要坚持，这点苦不算什么，自愿者就要吃得苦才能成为真正的人才。我最终没让眼泪流下来。病痛一直持续了三天才好转。最后我把生活上这一困难向办公室负责人反映了，得到了他们理解和关心，问题也解决了。现在面对各种困难，我不会轻易流泪和放弃，我的意志得到磨练，变得更加坚强。因为我相信自己能够战胜，街道也会给我关心和支持。

5. 组织观念加深，集体荣誉感增强

对街道组织的工会活动和其他形式的活动都积极参与。街道争创区级文明单位期间，我把集体的荣誉当成自己的荣誉，工作热情高涨，努力投入“争创”系列工作中。对于区团委组织的活动需要参与的也都准时参加，并定期上交计划、总结等。在团委组织召开少代会筹备期，我始终把集体的荣誉放在第一位，和团委的领导、工作人员及其他志愿者一道齐心协力，为大会召开尽了一份力、发了一点热。起到了协助开展工作的作用。在与区团委或服务单位一起分享成功喜悦的同时，我的组织观念深化了，集体荣誉感也增强了。

四、存在问题和不足：

- 1、工作中有时有点粗心、不够细致
2. 有时处理做事略显急躁
3. 电脑操作技术水平需进一步强化

针对上述问题，在以后的工作中，一定努力改正、完善。进一步学习电脑技术，克服粗心、急噪的毛病，让自己在工作中做得更好，让服务单位更满意。

总之，半年的志愿服务工作，有成绩也有不足，有欢乐也有苦涩，但收获和快乐却是主题，虽没做惊天动地的大事，却在一件件小事中体现出了工作的意义和人生的价值。为了锻炼自我、成长成材，靠着“为人服务，无尚光荣”的信念支撑，在剩下的服务期里，我会更加勤奋工作，不断完善自己，提高服务质量，以取得更大的进步。