

# 最新物业保洁年度工作计划(优秀10篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

## 物业保洁年度工作计划篇一

xx年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，改变以前\_人管人\_的被动状态，从而走向\_制度管人，制度约束人\_的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度。另一方面，方便主管人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持\_定人、定岗、定时、定标准、定任务\_的\_五定\_方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作的开展。

### 二、树立服务品牌。

服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着\_清扫一户，洁净一户，满意一户\_的原则，为业主提供家政服务，得到业主的好评，在业主心中树立了良好的形象。

### 三、确定两个工作目标。

即达到xx市a类物业卫生标准和达到经济效率化的目标。根据小区定位及物业服务定位，我们保洁部会为业主创造一流的生活环境而不懈努力，工作严格执行a类物业卫生标准，并能力争创xx市十佳物业公司。在做好保洁工作的同时，我们会

做好废品收购及家政服务工作，限度地减员增效，提高物业的经济效率。

#### 四、一个家政服务公司一方面。

由于我们保洁人员素质不同，工作质量有所差异，所做的家政服务的效果也不同。另一方面，目前轮流作业的形式，也不便于人员的管理。xx家政公司，在保证服务质量，规范内部管理的同时，我们还可以提取一定的服务费用。

#### 五、建立一个垃圾中转站。

随着业主入住的不断增多，小区垃圾不断增加，垃圾的清运、中转、处理，是保洁工作的重要内容。希望在集团领导的大力支持下，尽快建立一个中转站。

#### 六、保洁与绿化的统一整体性与不可分隔性。

保洁、绿化都是小区环境管理的一部分，小区离开了保洁，就会出现脏、乱、差的现象。小区离开了绿化，就不会有花草树木。如果两者属于不同的部门，就会出现年前两者相互矛盾、相互推委、相互扯皮的现象。建议把两者合并为环境部。

## 物业保洁年度工作计划篇二

xx年，我们将在原来基础上，修改、完善各项管理制度，建立系统绩效考核机制。改变以前“人管人”被动状态，培养员工自觉、自律意识，从而走向“制度管人，制度约束人”良性轨迹。进一步加强对人管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便管理人员考核、监督，减少个人主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”“五定”方针，对具体工作采取有效措施，加强对操

作人员管理，优化人员结构，更有利于以后拓展工作开展。

实施首问责任制要求本部门员工需掌握信息量加大，如酒店、办公楼各方面信息、各重要领导日常习惯等等，还有员工处理事情灵活应变能力，对客服务需求解决能力。我部门会广泛搜集资料，加强培训学习，扩大自己知识面，以便更好为业主方提供服务。首问责任制会从xx年元月份正式执行，部门将在业主投诉问题上下功夫，实行“谁主管谁负责”，对所出现问题一查到底，决不滞留积压问题，并做好处理问题档案管理工作。不断积累工作经验，将我们服务水平带上一个新高度。

为了使员工对物业保洁工作加深认识，加强员工责任心，物业保洁部xx年将与楼层内员工骨干签定《免查楼层协议》，让员工对自己工作进行自查自纠，并让员工参与管理，负责领班休假期间代班工作，充分体现员工自身价值和部门对他们信任，使员工对工作更有热情。此措施将减轻领班在查房上工作量，有更多时间与精力放在员工管理和培训工作上，真正发挥了做为基层管理人员工作职能。

目前办公楼内部所有文书、信件、报纸传达工作都由我部门配合办公室完成，但服务内容只限于开门服务。根据本部门工作优势，为了使这项业务开展更方便、更快捷，满足业主方需求，在前台设立代办点为业主方开展此项传达工作。

从xx年开始，部门将建立工程维修档案，对一些专项维修项目进行记录，便于及时跟踪、了解区域维修状况，从而更有力保障区域内设施设备完好性，同时更能了解区域内设施设备在一段时间内运转状况。从根本上解决长期以来工程遗留问题对部门发展阻碍，也会极大提升业主方对我们管理上认可度。

部门将重点培训员工如何根据集团领导生活习惯，来提供个性化服务。在日常工作中通过鼓励培养、搜集整理、系统规

范和培训奖励等，使这成为员工自觉行动，从整体上促进服务质量提高。

1. 鼓励培养：对于工作中有优秀表现和受到集团领导表扬服务员，部门会将他们列为骨干进行培养，使其服务意识和服务质量更上一层楼，立足本岗位，争创一流服务。

2. 搜集整理：部门管理人员在日常工作中加强现场管理，从一线服务中发现个性化服务典型事例，进行搜集整理，归纳入档。

3. 系统规范：将整理典型事例进行推广，在实践中不断补充完善，从而形成系统化、规范化资料，并做为衡量服务质量一个标准，使模糊管理向量化管理过渡。

4. 培训奖励：整理好资料可以做为培训教材，让新员工一开始就了解工作要求及学习目标，使老员工通过对比找差距补不足，以此提高员工认识。对于工作中表现突出员工，部门以各种形式进行表彰奖励，使员工能形成争先进、比贡献良好氛围。

以上各项计划实施，需要全体员工共同努力，需要其它各兄弟部门协助与配合，更需要酒店领导鼎力支持，我们计划才能得以落实，希望明年我们再回顾xx年工作时，收获不仅是信心满满，还有丰硕成果。

## 物业保洁年度工作计划篇三

20xx年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，建立系统的绩效考核机制。改变以前“人管人”的被动状态，培养员工的自觉、自律意识，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便管理人员的考核、监

督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后拓展工作的开展。

实施首问责任制要求本部门员工需掌握的信息量加大，如酒店、办公楼各方面信息、各重要领导日常习惯等等，还有员工处理事情的灵活应变能力，对客服需求的解决能力。我部门会广泛搜集资料，加强培训学习，扩大自己的知识面，以便更好的为业主方提供服务。首问责任制会从20xx年元月份正式执行，部门将在业主投诉的问题上下功夫，实行“谁主管谁负责”，对所出现的问题一查到底，决不滞留积压问题，并做好处理问题的档案管理工作。不断积累工作经验，将我们的服务水平带上一个新的高度。

为使员工对物业保洁工作加深认识，加强员工的责任心，物业保洁部20xx年将与楼层内的员工骨干签定《免查楼层协议》，让员工对自己的工作进行自查自纠，并让员工参与管理，负责领班休假期间的代班工作，充分体现出员工的自身价值和部门对他们的信任，使员工对工作更有热情。此措施将减轻领班在查房上的工作量，有更多的时间与精力放在员工的管理和培训工作上，真正发挥做为基层管理人员的工作职能。

目前办公楼内部的所有文书、信件、报纸传达工作都由我部门配合党委办公室完成，但服务内容只限于开门服务。根据本部门的工作优势，为使这项业务的开展更方便、更快捷，满足业主方的需求，我部会与办公楼党委办公室合作，在前台设立代办点为业主方开展此项传达工作。

从20xx年开始，部门将建立工程维修档案，对一些专项维修项目进行记录，便于及时跟踪、解区域维修状况，从而更有力的保障区域内设施设备完好性，同时更能解区域内的设施设备在一段时间内运转状况。从根本上解决长期以来工程遗

留问题对部门发展的阻碍，也会极大的提升业主方对我们管理上的认可度。

部门将重点培训员工如何根据集团领导的生活习惯，来提供个性化服务。在日常工作中通过鼓励培养、搜集整理、系统规范和培训奖励等，使这成为员工的自觉行动，从整体上促进服务质量的提高。

1. 鼓励培养：对于工作中有优秀表现和受到集团领导表扬的服务员，部门会将他们列为骨干进行培养，使其服务意识和服务质量更上一层楼，立足本岗位，争创一流服务。
2. 搜集整理：部门管理人员在日常工作中加强现场管理，从一线服务中发现个性化服务的典型事例，进行搜集整理，归纳入档。

## 物业保洁年度工作计划篇四

在xx年工作中一定要严格要求自己，让自己更快成长起来，找到属于自己的一片蓝天□xx年已经成为历史，希望xx年自己更加充满热血的期待，期待在xx年更加努力的去做改变自己，弥补过错，在新的一年里超越自我，把工作做得更到位，学习更多东西来增强自身不足。

- 1、更出色的完成自己的本职工作；
- 2、加强学习以及执行力；
- 3、修养自己素质，改变自身存在的缺点；
- 4、把个人情绪抛开，认真上班用心服务客户；
- 6、提高自身口才的表达能力和胆气，从现在开始多读一些书籍，多和同事部长交流沟通，多去讲话，提高自己的自信，

只有这样做，自己的口才和胆量才能逐渐提升。

7、及时的调整好自身的心态，多沟通其实是一种很好的解决问题的方法。

8、树立自己的责任感，只有让自己成为一名责任者，在领导的带领下，团队才能有凝聚力，才会成功。

9、注重每一个细节，在本月目标前进的过程中，一定要注重细节，往往一件事情成功与否，都在于细节，所以只有把细节做到位，才能取得最后的成功。

10、学会坚持，坚持就是胜利

今天即将过去，过去的就不能重来，只有把握住现在，展望未来，加强自身改变，相信自己会成功的，让自己的xx年变得更加地精彩，让自己变得更加的懂事和成熟。

## 物业保洁年度工作计划篇五

20xx年，我们保洁部在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，“服务第一、客户至上”物业服务宗旨，经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，获得了领导的表扬。在此对一年的工作做以简要总结。总结经验教训，找出不足，为基础。

现有人员xx人，本年因工作达不到公司要求劝退xx人。同时建立了班组长负责制。

根据实际情况，对工作范围进行了一定的调整。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训学习相关岗位保洁要求，并针对不同岗位进行实际操作培训。但在以下方面：清洁剂的使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清

洁，清洁烟灰，清洁壁纸，电梯的清洁保养，墙面的处理等有待进一步加强培训。

加强了员工考核制度的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成本职工作。但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

实行“固定工资+绩效工资+加班工资”的模式，细化保洁内容，认真考核每项保洁指标，取得了良好的效果。

1、完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。签订了劳动合同；

3、完成院布置集中清理整治环境卫生工作，清理了多处卫生死角；

4、完成大院生活垃圾、建筑垃圾的清运工作。

## 1、加大员工培训力度

保洁工作不只是简单的打扫一下卫生而已，更多是让客人感到环境的舒适，这就不能用平常的保洁方法了，所以一定培训是要的，这不仅是让保洁员更加的把环境清理干净，而且还是让保洁员有更好、更专业的技能，如此才会让客人满意，也会更加喜欢。从工具使用、文明行为、任务分配和高效清扫是个方面进行培训，要让客人看到的保洁员是个认可的职业，而且还要受人尊重，更好的做好卫生打扫。

## 2、稳定保洁员队伍

从以往的工作看，我发现每一年就有很多的保洁员辞职，因此保洁员流失就很严重，每年培训新人也是一笔不小的花费，因此本年度，我作为主管，要努力分配好不同地方的保洁工作，尽量稳定人数。一旦有人辞职，就要及时吸进新的保洁员，以保证保洁工作正常的运转，避免发生人少导致无法平衡工作。如此就要适当的提高他们的工资待遇，这样才能把他们留下来继续工作，不会总是有人往外走，让整支队伍处于失衡状态。

### 3、加强自己的管理能力

我在管理方面的工作还不够成熟，所以对于手下的员工的管理不是严，这样于保洁的工作也是不利的，所以我想要加强自己在这方面的能力，让员工对我有着敬畏，才能更好的去工作，不会产生偷懒的思想。管理严格一些，保洁员他们的工作才会尽力去做，不会放松和懈怠清扫工作。因此我就要去看这方面相关的书籍进行学习，同时也把握公司给的培训机会，努力把自己这主管的工作稳定，为公司的保洁事业做贡献，做一名好的管理人员。

## 物业保洁年度工作计划篇六

随着xx已基本收完楼，进场装修的比较多，开荒工作也进行的快接近尾声。保洁部对现场清洁的跟进工作必须加强，同时，清理整顿好周边的环境卫生，在完成日常的清洁工作后，还需加强每个人员的素质培训、业务技能培训，以便更好的完善保洁部的清洁服务工作，制定周工作计划如下：

- 1、加强日常巡查，发现卫生死角立即组织整改。
- 2、实行绩效考核制度，使员工对自己岗位的工作不断完善，起到激励作用。
- 3、处理突发事件，如暴雨天气所造成的积水不流畅以及渗水

等问题，其它不可预料事件。

4、跟进装修楼层所带出灰尘、泥沙的清洁工作，保洁员或保洁领班做好管理工作。

5、领班每日巡视监督各岗位工作，必要时以身作则，起到带头作用，并填写日检记录表。

6、保洁部主任每日一次对保洁领班所巡视检查的结果进行审核，并签字，对某些不合格的工作内容必须及时做出改进。

7、每周进行一次业务知识培训及操作技能培训规范岗位工作的操作方法。

8、对周围环境进行清理整顿。

## 物业保洁年度工作计划篇七

2、洗手间内发现烟头、纸屑及其它杂物、污渍时，要及时进行清洁，更换垃圾袋；

3、定时喷空气清香剂，使卫生间无异味；

4、地面无积水，座厕、洗手盆、尿槽无积尘、无污渍，天花板无蜘蛛网、无积尘；

5、镜面、墙面、金属等无水渍、污渍、光亮并干燥；

6、注意维修事项及时处理，以确保设备、设施的完好。

### 二、 各类地面

2、大厅注意日常除尘，每天保持整洁，无污渍，定期清洗地面、打蜡；

3、公共场所的走廊、过道、楼梯的日常保洁；

4、大理石、瓷砖等硬质地面，要求表面及其接缝清洁干净，落蜡匀称光亮，水泥地面干净无损坏，墙角线、地角线及客人易发现的地方无积尘、杂物、污渍等。

### 三、 玻璃金属类

3、各类金属擦拭时，必须按纹理进行，切勿用硬物刮铲，以防人为性的损坏；

4、玻璃门、窗、幕墙、镜面等要求洁净无暇，玻璃趟槽、窗门趟槽干净，无积尘、无沙粒。

### 四、 综合类

2、花槽、花盆内无杂物、烟头、纸屑、香口胶等，摆花周围保持洁净，叶片无积尘等；

3、各种悬挂指示牌、天灯筒灯、射灯、装饰灯及装饰物要求干净、整洁、无积尘、无污渍，天花板无蜘蛛网。

### 五、 设备类

1、各类工作中注意设备、设施、电器、工具的完好性；

2、若有维修事项应及时上报与有关部门联系处理。

## 物业保洁年度工作计划篇八

1、标准化培训保洁员工。努力培养和造就一支专业技术强、作风正、素质高的队伍。是做好保洁工作的前提，只有经过专业训练的队伍才能适应捷特物业单位管理现代化和保洁专业化的要求。为建立良好的工作秩序，提高保洁员工素质及

工作效率，我们将有计划的组织保洁员工进行全方位培训。针对新保洁员工入职较多的实际情况实行班会讲理论，在岗示范的方法进行培训。班长手把手教；老保洁员工传、帮、带，发挥班长的业务技能，调动老保洁员工的积极性。这样新保洁员工也容易接受和掌握。即提高了保洁员工的技能又拉近了同事间的距离。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细、一步到位、人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。把保洁员工培训工作作为日常工作的指标任务，利用适当的时间每周一次，每次集中培训，培训内容包括：《清洁基本技能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等。同时在日常工作中不间断的指导和培训，培训工作贯穿整个20\_年度，培训完了要进行考核，考核标准：实际操考核100%合格，理论考核95%及格。

2、按标准化去做，定岗、定人、定楼层，责任到人、岗位到人、签订岗位责任书。让保洁员工心中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来规范。整个工作区无死角，无遗漏。

3、按标准化去查，主管、班长在检查工作中不走过场，要坚持按标准检查，自查、互查、班长检查、主管检查、抽查等检查制度相结合，将检查结果切实与保洁员工工资挂钩。坚持每天巡查，督促保洁工作，发现问题及时纠正。

## 二、管理要素实施正规化

1、基础设施管理的正规化。平时仔细检查各种设施，发现问题及时报修，故障不过夜。

2、物料管理的正规化。领料过程及手续齐全，严格执行审批制度，深挖保洁成本潜力，杜绝浪费，为物业单位节约成本，提高效益。

3、工作方法正规化。制定各岗位工作标准及流程，不断完善

存在漏洞的地方，确保用正确的工作方法来指导保洁员工，让所有工作处于受控状态。根据实际情况制定各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧。并让保洁员工熟记于心。

4、职业健康安全管理正规化。对保洁各岗位存在风险进行识别，针对危险源制定措施，并对保洁员工进行工作中的自我保护教育。高台、高窗、室外、电气设备使用、机械设备使用作为重点内容进行教育和提示，确保安全无事故，做到安全服务。

5、月报、周评、周计、考勤正规化。及时做好各种报表，并使之正规化、程序化。

### 三、人力资源管理规范化

1、对保洁员工进行不同层次的培训，为保洁员工制定工作目标，鼓励保洁员工自我学习和自我发展，努力提高自己的综合素质。

2、再度加强对保洁员的管理。针对于楼群、楼道分散、面积大、公共区域性质复杂，人口流动较大等特点，20\_年需要加大管理力度，使之系统化、标准化、良性化运作起来。

1)加强监督工作质量，精益求精。加强保洁员工的服务意识、工作中处理问题的灵活性、主动服务等方面的管理。

2)重视对保洁员工的培训教育，提高保洁员工职业道德和服务意识。

3)加强班长的基础管理能力。

4)工作标准量化、可操作性强。

5) 日常培训，让保洁员工熟悉工作流程及服务标准，升华服务质量。

3、针对一些突发事件制定突发事件的应急方案，并对保洁员工进行培训，不断完善提高满意度。如水管爆裂、漏水、结冰等情况让保洁员工熟练掌握应对自如，不惊慌失措。

4、进一步提高保洁员的工作效率和工作质量，精益求精，加强监督检查力度。对保洁员进行主动服务意识培训，调整保洁员工思想，鼓励保洁员工养成主动自查习惯，学会发现问题，解决问题。只有善于计划，工作才能按部就班，有条不紊地开展；只有善于总结，发现不足，工作绩效才能良性循环。

四、业主、甲方检查满意化。

针对上级的检查，高度重视，及时组织人力物力，搞好各项工作，让甲方满意，让物业单位放心。

五、上下关系和谐化。

正确处理好与甲方的关系，正确处理好与保洁员工的关系，使各种关系正常化、和谐化，为工作创造一个良好的和谐的环境。

## 物业保洁年度工作计划篇九

1、在公司领导的带领下，负责日常的.保洁管理工作，确保保洁工作符合承包合同的要求。与其他班组和部门进行经常的沟通和联系。

2、制定每周工作计划。

3、负责员工的招聘、培训和考核工作。处理员工离职事宜。

- 4、与物业公司有关部门和领导取得联系，加强与它们的沟通。
- 5、负责员工的请假、休息、考勤、加班和调动工作。每月末将员工的考勤汇总后报给公司。
- 6、负责与生活垃圾和建筑垃圾清运人员的联系，通知他们及时清运垃圾。
- 7、每天检查区域内的保洁工作质量，记录检查结果，监督员工的整改工作。
- 8、每月15日以前将员工的工作考核结果报给公司。
- 9、废品收集、销售，保管销售费用。
- 10、安排家庭清洁工作，保管服务费，控制保洁质量。
- 11、根据公司规定，做好废品、家庭清洁的统计工作。
- 12、管理工具用具、车辆和服装。
- 13、陪同物业公司检查工作，负责分配物业公司对我公司的罚款。其中，保洁主管承担罚款的25%。
- 14、按照物业公司的要求完成各种报表。
- 15、采购常用的工具用具和用品。
- 16、主持召开班前会，保存会记录。
- 17、负责和物业公司结算运输费和传递单据。
- 18、公平公正地处理员工之间的问题。
- 19、及时向公司反映管理过程中的问题和困难。

# 物业保洁年度工作计划篇十

二、活动名称：走进社区——社区清洁靠大家

三、活动时间、地点： 3月16日下午2点 教工三村

四、活动流程：

1. 前期准备：人员召集、物资筹备。
2. 活动当日安排：根据需要分若干小组，分别负责各项任务。

五、活动具体内容：

1. 外出一切听从大部队指挥
2. 活动中，同学们充分发挥力所能及为社区贡献的精神，将社区道路上的烟头、塑料包装、纸片等一一清除，重点对绿地边缘、楼道口等积累垃圾较多且不易清理的卫生死角进行清理。
3. 同学们也可以绿化进行了修剪和补种，并对有色垃圾进行全面性清理。
4. 扫完后、适量的撒些水，提高环境卫生水平。

以上便是本次活动的大概内容，通过此次活动让同学们增强社会责任感，为同学们更了解社会，接触社会。并且能让同学们树立提升清洁卫生意识，从我做起，从身边的小事做起，携手共同建设美好的家园。